

PROYECTO VUCE 2.0

Módulo: Gestión de pagos

Épica: Gestión de pagos

HU_GP.GP.014 Ver Comprobante de Pago Bancario



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

VUCE

Ventanilla Única
Comercio Exterior
Perú



Contenido

Contenido	1
1. HU_GP.GP.014 Ver Comprobante de Pago Bancario	2
2. Descripción general	2
3. Criterios de aceptación.....	2
3.1 Prototipo y descripción de criterios de aceptación de Seleccionar “Ver CPB”	3
3.2 Descripción de criterios de aceptación de Seleccionar “Imprimir CPB(CDA)” desde buzón 6	6
3.3 Prototipo y descripción de criterios de aceptación de Gestionar errores	7
4. Anexos	9
5. Historia de Cambios	9
6. Aprobaciones	9

**1. HU_GP.GP.014 Ver Comprobante de Pago Bancario****2. Descripción general**

Yo como:	<p>Roles Autorizados:</p> <p><u>ADMINISTRADO</u></p> <ul style="list-style-type: none">- MR.USUARIO.PRINCIPAL- MR.USUARIO.OPERADOR- MR.USUARIO.TRAMITADOR- MR.USUARIO.FINANCIERO- MR.USUARIO.COORDINADOR <p><u>FUNCIONARIO</u></p> <ul style="list-style-type: none">- MR.ENTIDAD.SUPERVISOR_AREA- MR.ENTIDAD.EVALUADOR- MR.ENTIDAD.DIGITADOR- MR.ENTIDAD.MESA DE PARTES <p><u>FUNCIONARIO VUCE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- MR.CENTRAL.HELP_DESK- MR.CENTRAL.OPERADOR_FUNCIONAL- MR.CENTRAL.SUPERVISOR_TECNICO- MR.CENTRAL.ADMINISTRADOR_VUCE
Quiero:	Ver el documento Código de Pago Bancario generado
Para:	Para poder realizar el pago requerido y proseguir con el trámite.

3. Criterios de aceptación

HOJA DE RUTA		
CRITERIO DE ACEPTACIÓN	N°	Descripción
	001	Seleccionar “Ver CPB”
	002	Seleccionar “Imprimir CPB(CDA)” desde buzón
	003	Mostrar Código de Pago Bancario generado



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

PROYECTO VUCE 2.0

VUCE

Ventanilla Único
Comercio Exterior
Perú

3.1 Prototipo y descripción de criterios de aceptación de Seleccionar “Ver CPB”

COMPROBANTE DE PAGO BANCARIO - CPB

VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR

CÓDIGO DOCUMENTO ADUANERO - CDA: 8482168004286300

FECHA DE EMISIÓN: 13/07/2021 17:07 VÁLIDO HASTA: 20/07/2021 00:00

Monto (S/): 54

CONCEPTO DE PAGO: 00000 - ACTUALIZACIÓN y Modificaciones en el Registro Sanitario de Alimentos (PRODUCTO EXTRANJERO) - TUPA 31

RUC/ON: 202086129 USUARIO: RENDON POMA YESABEL Z

SOLICITUD: 202100804 SUJE:

NOTA:

- EL CPB (CDA) PUEDE SER CANCELADO EN VENTANILLA DE BANCOS AUTORIZADOS EN EFECTIVO, CON CHEQUE DE SERENCIA O CERTIFICADO.
- EN CASO DE SER CANCELADO EN LA VENTANILLA DE LOS BANCOS, USTED DEBE PRESENTAR LA IMPRESIÓN DEL CPB (CDA) DISPONIBLE EN EL MENÚ DE SU BÚZCO.
- LOS BANCOS AUTORIZADOS PARA PAGO EN VENTANILLA SON: BANCO DE CREDITO DEL PERÚ, BIVA CONTINENTAL, BIF Y BANCO FRANCISCANO.
- EN CASO QUE DESE HACER EL PAGO VIA INTERNET (SUAT - PAGO ELECTRONICO ADUANAS), LOS BANCOS AUTORIZADOS PARA ESTE SERVICIO SON: BANCO DE CREDITO DEL PERÚ, INTERBANK, SCOTIABANK, BANCO CONTINENTAL, CITIBANK, BIF Y BANCO FRANCISCANO.
- EN CASO QUE DESE HACER EL PAGO CON CHEQUE, ESTE DEBEA SER CHEQUE DE SERENCIA A NOMBRE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE COMERCIALIZACIÓN TRIBUTARIA (SUAT).
- EL CPB (CDA) SE ENCUENTRA SUJETO A LAS CONDICIONES DEL SISTEMA DE PAGO ESTABLECIDAS POR LA SUAT - ADUANAS.
- LOS DEMÁS BANCOS SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN PARA EL SERVICIO.

Figura 1. Código de Pago Bancario VUCE 1

INSTRUCCIONES DEL PAGO

Pagar: CÓDIGO DE PAGO BANCARIO (CPB o CDA)

848236800404286300

MONTOS: S/ 252.00 De generó el: Lunes 18/12/2023 Pago hasta el: Viernes 22/12/2023

INFORMACIÓN DEL PAGO: RUC/ON: 202086129 SOLICITANTE: UN TAPAJOS SOLICITUD: 20200000000000000000 SUJE: 20200000000000000000 AGENCIA DE ADUANAS (RUC): 211111111111111111

CONCEPTO DEL PAGO: TUPA 310: Retiro de productos en el Registro Sanitario de Alimentos (R.S.A.) para productos que provengan (que forma farmacéutica, cantidad de ingrediente(s), farmacéutico(s), actividad(s) - (PAC)) o asociaciones, vía de administración, envases, modo de uso, etc.) y se trata de la misma especialidad farmacéutica aprobada en el País de Origen (P.O.)

PAGAR EN EFECTIVO - AGENCIAS AUTORIZADAS:

- El Código de Pago Bancario (CPB) o Código de Documento Aduanero (CDA) puede ser pagado en las ventanillas de los bancos autorizados, en efectivo, con cheque de garantía o certificado. En caso de pago con cheque, este deberá ser cheque de garantía a nombre de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUAT).
- Asegúrese de la agencia de los siguientes bancos autorizados:

PAGAR VÍA PAGARÍA DE PAGOS ELECTRONICOS DE LA SUAT - EN LINEA:

- Accede al sitio web de la "Agencia de Pagos Electrónicos de Aduanas", desde la siguiente dirección: <https://www.suata.gob.pe/portal/pagos-electronicos>. Finalmente, debes autenticarte con la SUAT y su entidad bancaria.
- Ingresa al sitio (SUAT), verifica el monto y realiza el pago.
- Los bancos autorizados para este servicio son:

Recuerda que los horarios de atención de los bancos (bancos) dependen de cada establecimiento.

El usuario debe seguir las condiciones del sistema de pago establecido por la SUAT - Aduanas.

Figura 2. Código de Pago Bancario VUCE 2



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

PROYECTO VUCE 2.0



Ventanilla Único
Comercio Exterior
Perú

Criterio de Aceptación 001: Seleccionar “Ver CPB”

Escenario 1:
Ver CPB generado
en VUCE 2.0

Dado: Que se requiere visualizar el CPB en alguna de los siguientes casos:

- a. El rol ADMINISTRADO se encuentra en la “Bandeja de Seguimiento de Pagos” y tiene órdenes de pago en estado “PENDIENTE DE PAGO” (ícono “Ver CPB” visible) y el trámite ha sido gestionado en MR 2.0; o

Volver al Portal

Seguimiento de pagos

Encuentra aquí tus pagos realizados o por realizar

Búsqueda por Escribe aquí...

N°	Tipo y código de trámite	Formato	Solicitud/SUCE	Expediente	CPB	Monto (\$)	Fecha caducidad	Estado CPB	Fecha operación	Acciones
3	TUPA SE14102069	DGM0001	202300001234 (Solicitud)	EXP0003	8481348033897486400	7.00	12/06/2023	Pendiente de Pago	--	
2	TUPA 24	IPW002	202300001234 (Solicitud)	EXP0003	8481348033897486400	7.00	12/06/2023	Pagado	10/06/2023 17:02:00	
3	TUPA SE14102069	DGM0001	202300001234 (Solicitud)	EXP0003	8481348033897486400	7.00	12/06/2023	Extornado	10/06/2023 17:02:00	
1	TUPA 23	IPW001	202300001234 (Solicitud)	EXP0003	8481348033897486400	7.00	12/06/2023	Anulado	10/06/2023 17:02:00	

- b. El ROL AUTORIZADO se encuentra en la ventana “Información de Pagos” y tiene órdenes de pago en estado “PENDIENTE DE PAGO” (ícono “Ver CPB” visible).

Información de Pagos

Número de Solicitud SUCE: 2402084589

Etapas	CPB	Monto (\$)	Fecha caducidad	Estado	Fecha operación	Acciones
Solicitud	042300000000310100000	71.00	03/05/2023	Pagado	03/05/2023 12:00:01	
Solicitud	042300000000310100000	71.00	03/05/2023	Pendiente de Pago	--	

Formas de pago

(Pasarela de pagos de Sunat)

Pagar en efectivo - Agencias bancarias *

- El Código de Pago Bancario (CPB) o Código de Documento Aduanero (CDA) puede ser pagado en las ventanillas de los bancos autorizados, en efectivo, con cheque de gerencia o certificado. En caso de hacer el pago con cheque, éste deberá ser cheque de gerencia a nombre de la “Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT)”.
- Acócese a la agencia de los siguientes bancos autorizados:

- Indique que realizará un “Pago de Recaudación Aduanera a SUNAT ADUANAS” con el código de póliza pase de aduanas o CPB(CDA), considerar que este código no es un número de cuenta.**
- Importante, verifique que el voucher o recibo muestre el CPB (CDA) correspondiente.
- Recuerde que los horarios de atención de las agencias bancarias dependerán de cada establecimiento.

**El pago no se debe realizar a nombre de la VUCE o de la Entidad.

Pagar vía pasarela de pagos electrónicos de la SUNAT* (En línea)

- Inicio sesión en el “Sistema de Pago Electrónico de Aduanas”, desde la siguiente dirección <https://www.sunat.gob.pe/ol-ad-itepago/JSPLLogin.jsp>. Previamente debe afiliarse con la SUNAT y su entidad bancaria.
- Ingrese el CPB(CDA), verifique el monto y realice el pago.
- Los bancos autorizados para este servicio son:

- Recuerde que los horarios disponibles para el pago electrónico de la SUNAT en línea dependerán de cada establecimiento.

Cuando: Selecciona el ícono “Ver CPB” de la grilla respectiva.

Entonces: El sistema muestra en una nueva pestaña del navegador un archivo pdf con información del CPB generado (Ver figura 2).

La pestaña que muestra el pdf debe permitir al ROL AUTORIZADO realizar las funciones de aumentar/disminuir visualización (zoom), descargar e imprimir el archivo.

En caso ocurra un error y no se pueda obtener el archivo pdf, se mostrará un mensaje de error (Ver Criterio de Aceptación 002).

Nota: Pasarela de Pagos tienen implementado un servicio que permite obtener el documento pdf correspondiente al CPB generado, el cual se encuentra en la ruta:

/v1/vuce-services/pasarela/pagos/ordenes-pago/{ordenPagold}/archivo

Donde {ordenPagold} es el Id de la orden de pago para la que se solicita generar el CPB.

Escenario 2:
Ver CPB generado
en VUCE 1.0
(CONVIVENCIA)

Dado: Que el ROL AUTORIZADO se encuentra en la “Bandeja de Seguimiento de Pagos” y tiene órdenes de pago en estado “PENDIENTE DE PAGO” (ícono “Ver CPB” visible) para un trámite iniciado en VUCE 1.0

N°	Tipo y código de trámite	Formato	Solicitud/SUCE	Expediente	CPB	Monto (S/)	Fecha caducidad	Estado CPB	Fecha operación	Acciones
3	TUPA SE14102069	DGM0001	202300001234 (Solicitud)	EXP0003	8481348033897486400	7.00	12/06/2023	Pendiente de Pago	--	
2	TUPA 24	IPN002	202300001234 (Solicitud)	EXP0003	8481348033897486400	7.00	12/06/2023	Pagado	10/06/2023 17:02:00	
3	TUPA SE14102069	DMG001	202300001234 (Solicitud)	EXP0003	8481348033897486400	7.00	12/06/2023	Extornado	10/06/2023 17:02:00	
1	TUPA 23	IPN001	202300001234 (Solicitud)	EXP0003	8481348033897486400	7.00	12/06/2023	Anulado	10/06/2023 17:02:00	

Cuando: Selecciona el ícono “Ver CPB” de la grilla respectiva.

Entonces: El sistema abre una nueva pestaña del navegador y muestra el archivo pdf correspondiente al CPB generado en VUCE 1.

3.2 Descripción de criterios de aceptación de Seleccionar “Imprimir CPB(CDA)” desde buzón

Criterio de Aceptación 002: Seleccionar “Imprimir CPB(CDA)” desde buzón

Escenario 1:
Ver CPB generado
en VUCE 2.0

Dado: Que el rol ADMINISTRADO se encuentra en su Buzón Electrónico y abre una notificación que contiene el botón “Imprimir CPB(CDA)” (notificaciones de generación de CPB).

Se ha generado un CPB(CDA) por la Solicitud 2023000942

De: MTC
Para: RENDON POMA YESABEL 2
Fecha de Envío: 17/02/2023 10:16:57

Mensaje:

Señores: FARMINDUSTRIA S.A.
RUC 20262996329

La Entidad solicita el pago de una tasa para el TUPA DGO-021 / Formato MTC009
Se ha generado el CPB (CDA) 848-23-58-000211-86-9-00
Para la Solicitud 2023000942
Por el monto de S/ 29.00
Último día de pago 17-FEB-23

Nota
Los bancos autorizados para el pago en ventanilla son: Banco de Crédito del Perú, BBVA Banco Continental, BIF y Banco Financiero.
En caso desee hacer el pago vía pago electrónico mediante la pasarela de pagos de SUNAT, los bancos autorizados son:
Banco de Crédito del Perú, Interbank, Scotiabank, BBVA Banco Continental, Citibank, BIF y Banco Financiero.
En caso desee hacer el pago con cheque, éste deberá ser cheque de gerencia a nombre de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT).

SUNAF-PAGOS EN LÍNEA IMPRIMIR CPB (CDA)

Cuando: Selecciona “Imprimir CPB(CDA)” del Buzón Electrónico.

Entonces: El sistema abre una nueva pestaña del navegador y muestra un archivo pdf con información del CPB generado (Ver figura 2).

La pestaña que muestra el pdf debe permitir al ROL AUTORIZADO realizar las funciones de aumentar/disminuir visualización (zoom), descargar e imprimir el archivo.

Notas:

1. Para la habilitación del botón “Imprimir CPB(CDA)” se requiere que previamente se registre en el Componente Electrónico la ruta y los parámetros para que se pueda generar el link.
2. Las notificaciones del buzón que contienen el botón “Imprimir CPB(CDA)” se encuentran registradas en el documento DA_MT.008 Catálogo de Notificaciones.

3.3 Prototipo y descripción de criterios de aceptación de Gestionar errores

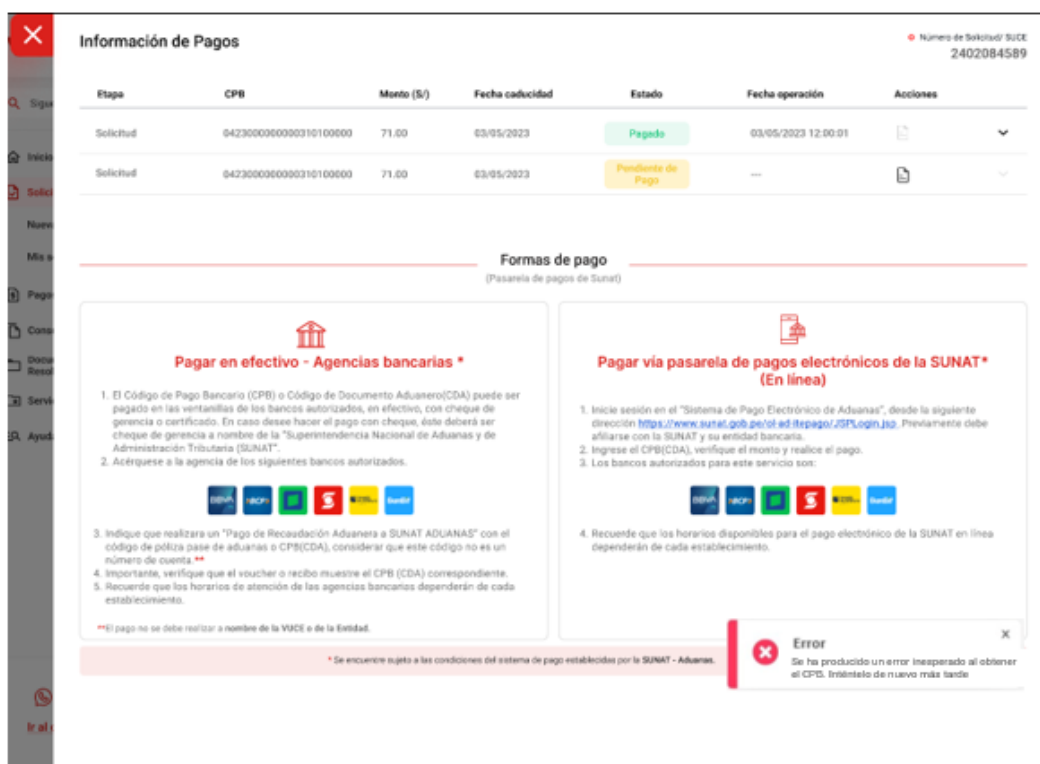


Figura 3. Mensajes de alerta

Criterio de Aceptación 002: Gestionar errores

Escenario:
No se generó
archivo PDF

Dado: Que se ha invocado a la Pasarela de Pagos para obtener el documento pdf correspondiente al CPB de una orden de pago

Cuando: No se pudo obtener el archivo pdf del CPB de la Pasarela de Pagos.

Entonces: El sistema realiza las siguientes acciones:

- Muestra en pantalla el siguiente mensaje de error: MSJ0024 - "Se ha producido un error inesperado al obtener el CPB. Inténtelo de nuevo más tarde" (Ver figura 3).
- En caso que el error corresponda a un error de usuario, se registra en el log de Alertas y se comunica la incidencia al correo: monitoreovuce@mincetur.gob.pe

El log de alertas deberá contener al menos la siguiente información:



Campo	Descripción
Tipo de Alerta	Se registra el siguiente valor: "ERROR EN PASARELA DE PAGOS".
Número de alerta	Número correlativo autogenerado por el sistema con el siguiente formato "AL-YYYY-NNNNNN", donde: AL: Valor fijo (Alerta) YYYY: Año NNNNNN: Correlativo
Fecha de registro	Fecha y hora de registro
Mensaje	Se registra el siguiente mensaje: "Hubo un error al generar el archivo pdf del Código de Pago <ORDEN_ID>. El error encontrado es <ERROR>". Donde: <ORDEN_ID> es el ID de la orden de pago generada por la Pasarela. <ERROR> Código y descripción del error devuelto.

El correo que comunica la incidencia es el siguiente:

Asunto: (PASARELA DE PAGOS) - ERROR EN LA GENERACIÓN DE PDF DEL CÓDIGO DE PAGO <ORDEN_PAGO_ID> - <FECHA Y HORA DE OCURRENCIA>

Cuerpo:

Estimado **MONITOR VUCE**:

El Componente Mercancías Restringidas comunica que ha ocurrido un error al interoperar con la Pasarela de Pagos para generar el archivo pdf del código de pago <ORDEN_PAGO_ID> en la fecha <FECHA Y HORA DE OCURRENCIA>. El error encontrado es <ERROR>.

Donde:

<ORDEN_PAGO_ID> Id de la orden de pago generado por la Pasarela
<FECHA Y HORA DE OCURRENCIA> Fecha y hora de ocurrencia de error.
<ERROR> Código y descripción del error identificado.



4. Anexos

N°	Nombre del Anexo	Ruta	Versión
1	DA_MT.008 Catálogo de Notificaciones		
2	DA_MT.004 Matriz de mensajes y alertas		

5. Historia de Cambios

Fecha	Versión	Descripción	Autor
27/10/2023	1.0	Versión inicial	David Herrera
30/01/2024	2.0	Actualización de prototipos y especificación de convivencia	David Herrera
31/01/2025	3.0	Actualización de prototipos y reorganización de Criterios de aceptación.	David Herrera

6. Aprobaciones

Fecha	Nombre	Firma
31/01/2025	Elaborado por: David Herrera	
	Revisado por: DVUCEPT	
	Aprobado por: Líder Funcional	