Tópicos

o Problema

A Solução Proposta

3 Público-alvo

4 Principal Benefício

Inclusão e Acessibilidade

6 Impacto Social Esperado

Sustentabilidade de Projeto

#### Conecta Sênior

### O Problema

O desafio social é a exclusão digital e o isolamento de pessoas idosas, um grupo cada vez maior na população. A desigualdade digital afeta diretamente os mais velhos, que muitas vezes não tiveram contato com a tecnologia durante a maior parte de suas vidas. Eles têm dificuldade para usar smartphones, aplicativos de mensagens, serviços bancários online e agendamentos médicos virtuais, que se tornaram essenciais no dia a dia.

Os mais afetados são os idosos com menor nível de escolaridade e renda, que muitas vezes moram sozinhos e dependem de terceiros para realizar tarefas simples. A consequência direta é a perda de autonomia, o aumento do isolamento social e a dificuldade de acesso a serviços básicos.

### A Solução Proposta

A solução é o Conecta Sênior, uma plataforma de tecnologia para a redução de desigualdades que oferece um aplicativo e um site com uma interface simplificada, focado em ensinar aos idosos a usar a tecnologia de forma intuitiva e segura. A plataforma servirá como uma ponte, facilitando o acesso a informações, serviços e, principalmente, a comunicação com familiares e amigos.

### Público-alvo

O público-alvo são pessoas com 60 anos ou mais, que apresentam pouca ou nenhuma familiaridade com a tecnologia. A "divisão digital" os afeta por meio de interfaces complexas, linguagem técnica e aplicativos que não foram projetados para suas necessidades. O Conecta Sênior precisa ser projetado para eles, levando em conta suas particularidades, como visão reduzida, dificuldades motoras e menor tolerância à complexidade.

# Beneficios e Diferenciais

O principal benefício do Conecta Sênior é promover a autonomia e o bem-estar dos idosos, permitindo que eles se conectem com o mundo de forma segura. Nosso diferencial é que não somos apenas uma ferramenta de ensino, mas um ecossistema de apoio completo.

O projeto é melhor que as alternativas existentes porque:

- Foco total no público idoso: A interface é extremamente simplificada, com botões grandes, contraste de cores elevado e linguagem clara.
- Apoio personalizado: Oferece tutoriais em vídeo, áudio e texto, com um passo a passo para as tarefas mais comuns (por exemplo, "Como fazer uma chamada de vídeo no WhatsApp?").

#### Inclusão e Acessibilidade

A acessibilidade digital é o pilar fundamental do Conecta Sênior. Para garantir que a solução seja acessível a todos, seguiremos as diretrizes da WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) e adicionaremos recursos específicos:

- Acessibilidade para conexões lentas: O app será leve e com poucas imagens, otimizado para funcionar com internet de baixa velocidade, garantindo acesso em qualquer lugar.
- Acessibilidade para aparelhos antigos: O aplicativo será compatível com versões mais antigas de sistemas operacionais e terá um design simplificado que consome pouca memória.
- Interface intuitiva: O design será limpo, com botões grandes, ícones claros e fontes legíveis. Teremos a opção de leitura em voz alta do conteúdo para auxiliar pessoas com deficiência visual.

## Impacto Social Esperado

O Conecta Sênior irá gerar uma mudança positiva ao combater o isolamento social e aumentar a inclusão digital dos idosos. Acreditamos que, com a plataforma, eles se sentirão mais confiantes e independentes para usar a tecnologia.

O sucesso do projeto será medido por meio dos seguintes indicadores:

- Número de usuários ativos na plataforma.
- Frequência de uso das funcionalidades de comunicação (chamadas de vídeo, mensagens).
- Taxa de conclusão dos tutoriais de uso de aplicativos e serviços essenciais.
- Pesquisas de satisfação e qualidade de vida relatada pelos usuários.

### Sustentabilida de do Projeto

O Conecta Sênior pode se manter a longo prazo como uma Organização Não Governamental (ONG), dependendo de doações, parcerias com empresas e fundações de impacto social. Para garantir a sustentabilidade ambiental (TI verde), o projeto será desenvolvido com servidores de baixo consumo energético, buscando parcerias com provedores de nuvem que utilizam fontes de energia renovável. O aplicativo, por ser leve, também consome menos bateria e recursos do aparelho, prolongando a vida útil de dispositivos mais antigos.

## Agradeço!

Autores Lucas Mendes da Silva Gabriel Lima Ferreira