



# Гаретова Маргарита Николаевна

Женщина, 31 год, родилась 10 января 1994

+7 (916) 6033743

greta.garetova@gmail.com — предпочитаемый способ связи

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, готова к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Системный аналитик

Специализации:

— Специалист технической поддержки

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 7 лет

Июнь 2021 —  
Ноябрь 2024  
3 года 6 месяцев

### Мэйн Роад Пост

Москва

#### 3D-художник

- выявление требований у заказчика
- декомпозиция задач, приоритезация задач, планирование спринтов, поиск решений в нестандартных ситуациях, проведение ретро в составе кросс-функциональной Scrum-команды
- отслеживание сроков выполнения задач в рамках KPI
- в рамках спринта работа над разными этапами создания 3D графики, поиск нестандартных решений для сокращения времени выполнения задач

Май 2018 —  
Июнь 2021  
3 года 2 месяца

### X5 RETAIL GROUP

Россия, [www.X5.ru](http://www.X5.ru)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Розничная торговля

- Розничная сеть (продуктовая)
- Розничная сеть (drogerie, товары повседневного спроса)

#### Консультант поддержки/ Старший консультант поддержки

Поддержка функционала и решение инцидентов в системе автоматического пополнения JDA F&R

- Участие в совместных встречах команд бизнеса и разработки по разработке нового функционала
- Поиск временных вариантов решения проблем бизнеса до релизации требуемых доработок
- Написание SQL-скриптов по запросам от бизнеса
- Анализ интеграционных данных из системы SAP ERP
- Оформление задач в JIRA для команды разработчиков в случае выявления багов

- Участие в тестировании (функциональном/регрессионном/нагрузочном)
- Поддержка и обучение пользователей и новых участников команды поддержки работе системы
- Ведение и поддержка в актуальном состоянии базы знаний для пользователей

#### Достижения:

- все обращения пользователей были обработаны в рамках SLA, ни один инцидент не был просрочен
- выявила несколько уязвимостей в логике пополнения
- писала для бизнес пользователей SQL скрипты, которые помогли сократить участие поддержки в работе бизнеса
- вела внутреннюю базу знаний для бизнес пользователей и поддержки, чтобы повысить самостоятельность пользователей и снизить нагрузку на поддержку

Декабрь 2017 —  
Май 2018  
6 месяцев

## X5 RETAIL GROUP

Россия, [www.X5.ru](http://www.X5.ru)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Розничная торговля

- Розничная сеть (продуктовая)
- Розничная сеть (drogerie, товары повседневного спроса)

### Технический писатель

- Разработка и сопровождение технической документации по внутренним IT-системам (БТ, ТЗ, РП)
- Создание схем и диаграмм бизнес-процессов (BPMN, UML)
- Участие в разработке шаблонов для всех видов документации
- Приведение существующей документации к принятым шаблонам
- Поддержка базы знаний в Confluence

#### Достижения:

- Совместно с руководителем проекта разработали структуру базы знаний в Confluence. Систематизировали текущую фрагментированную документацию.
- Внедрили единые шаблоны документации для всех систем. Запустили процесс актуализации существующей документации.

## Образование

### Высшее

2016

### Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы, Москва

Факультет физико-математических и естественных наук, Прикладная математика и информатика

## Повышение квалификации, курсы

2021

### Scream School

Визуальные эффекты

## Навыки

Знание языков

Навыки

Системный анализ   Atlassian Confluence   Atlassian Jira   SOAP   REST  
API   UML   BPMN   XML   JSON   Scrum   Agile   SQL  
Аналитическое мышление   Английский язык   Бизнес-анализ   Use case  
User Story   СУБД   Swagger   SAP   3D   3D-графика

Дополнительная информация

Обо мне

Креативный специалист с междисциплинарным опытом - более 3-х лет работы в IT и 3 года работы с 3D графикой. Имею техническое образование и аналитический склад ума. Работала в Agile- и Scrum- командах. Понимаю процесс жизненного цикла ПО, знакома с API/REST/SOAP. Уверенно владею SQL. Имею опыт построения BPMN и UML диаграмм, есть опыт в составлении и ведении технической документации и навыки поиска узких мест в системах. Умею быстро погружаться в бизнес-процессы и выявлять потребности бизнеса. Могу выстраивать коммуникацию как с бизнес пользователями, так и с IT-специалистами. Умею объяснять сложные вещи простым языком. Быстро обучаюсь, самостоятельна, хорошо запоминаю большие объемы информации. Увлекаюсь компьютерной графикой, кино и современным искусством. Стремлюсь развиваться в области системного проектирования и архитектуры решений.