

Conduite au changement et accessibilité

1. Introduction

L'accessibilité numérique vise à rendre les applications utilisables par tous, y compris les personnes en situation de handicap. La mise en place de l'accessibilité nécessite un accompagnement des équipes et des utilisateurs pour garantir l'adoption des bonnes pratiques et la réussite du projet.

2. Pourquoi l'accessibilité ?

Respect de la loi (RGAA, WCAG...)

Inclusion de tous les utilisateurs

Amélioration de l'expérience utilisateur globale

Valorisation de l'image de l'organisation

3. Accompagnement des équipes

a. Sensibilisation

Présentation des enjeux de l'accessibilité à l'équipe projet

Partage de témoignages et de cas concrets

b. Formation

Formation des développeurs aux standards d'accessibilité (WCAG, ARIA...)

Formation des designers à la conception inclusive (contrastes, navigation clavier, etc.)

Documentation interne sur les bonnes pratiques

c. Outils

Utilisation d'outils d'audit (axe, Lighthouse, etc.)

Mise en place de checklists d'accessibilité dans les revues de code

4. Accompagnement des utilisateurs

a. Communication

Information sur les améliorations d'accessibilité apportées

Mise à disposition d'un guide utilisateur expliquant les nouvelles fonctionnalités accessibles

b. Support

Mise en place d'un canal de retour (formulaire) pour signaler les problèmes d'accessibilité

Prise en compte des retours pour améliorer en continu

5. Gestion du changement

Planification progressive des évolutions (par étapes)

Implication des parties prenantes dès le début du projet
Tests utilisateurs incluant des personnes en situation de handicap

6. Suivi et amélioration continue

Audit régulier de l'accessibilité
Mise à jour de la documentation et des formations
Suivi des indicateurs d'accessibilité (taux d'utilisation, retours utilisateurs,...)