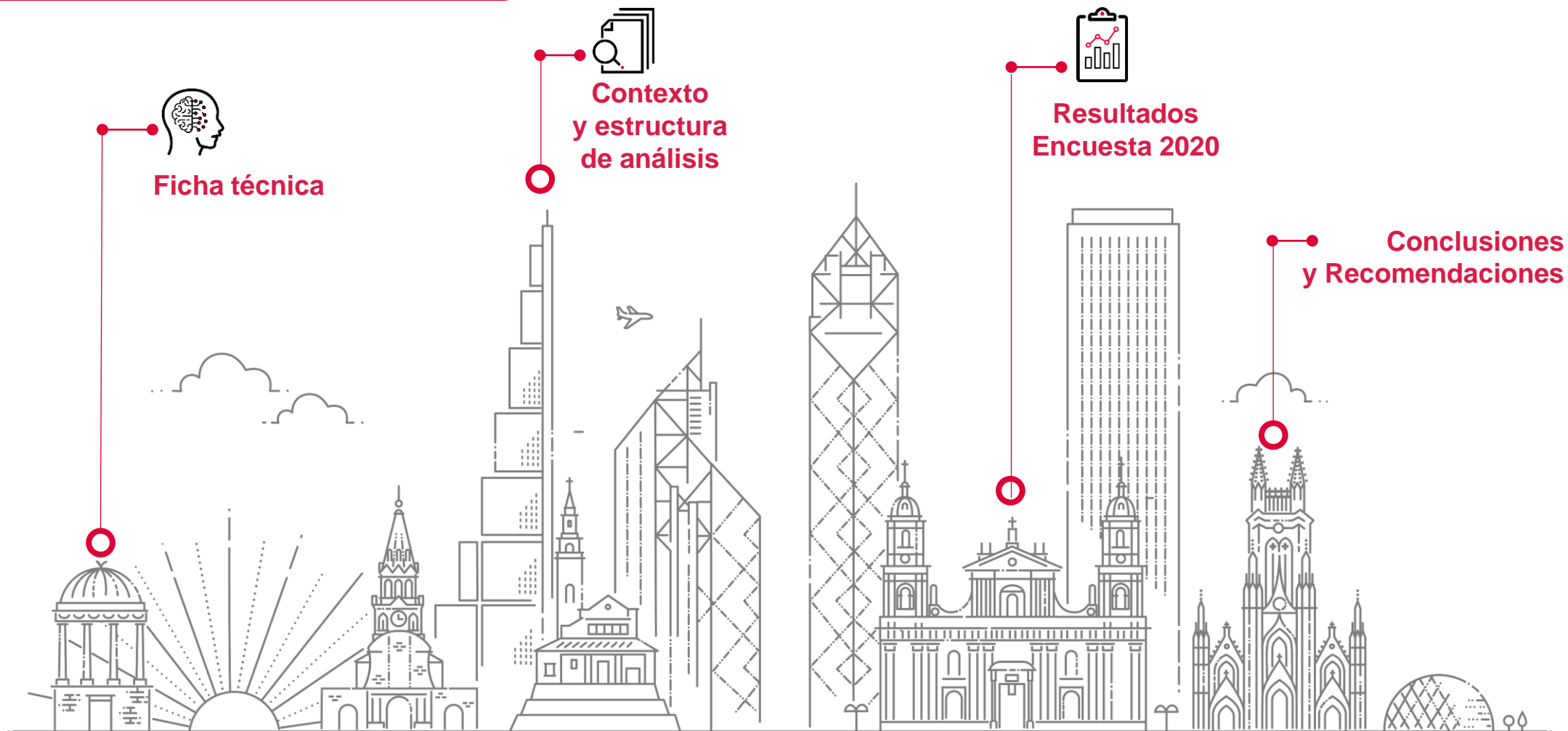


Encuesta de percepción y victimización de Bogotá

2021

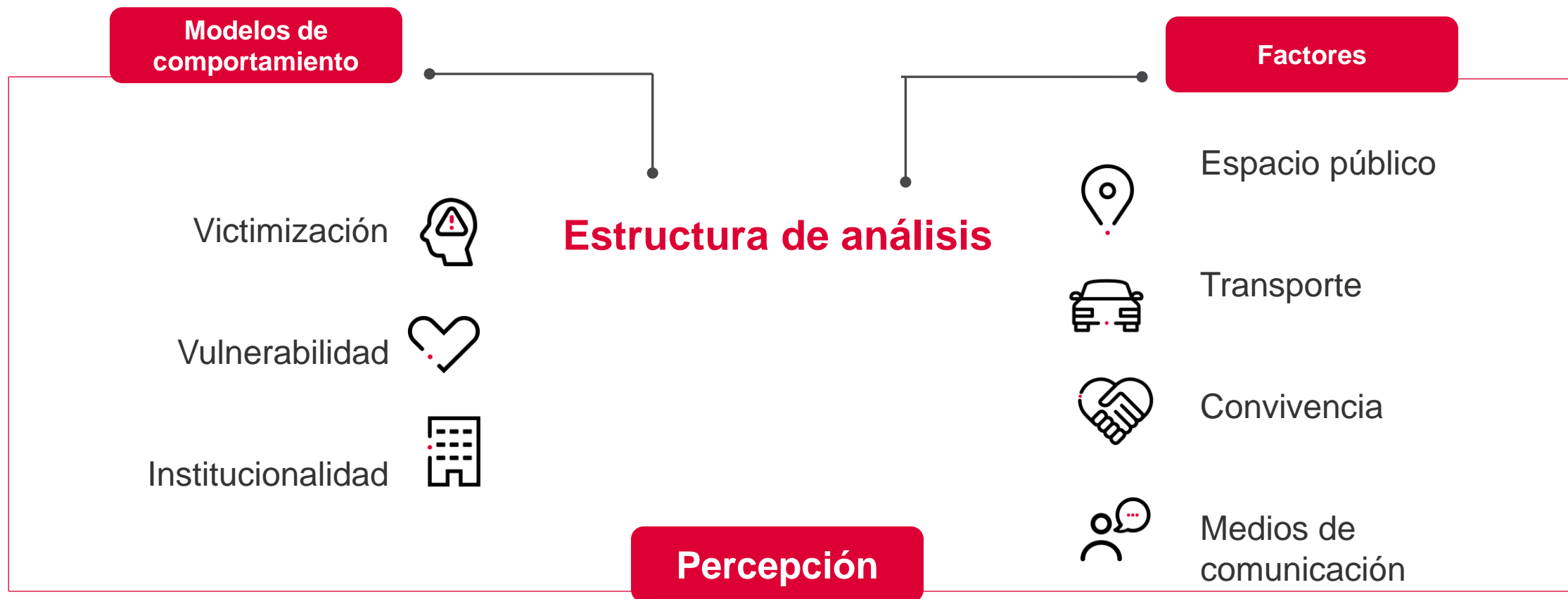
Índice



Ficha técnica



Año	2021
Tema	Preguntas sobre percepción de seguridad en la ciudad de Bogotá
Ciudad	Bogotá D.C
Diseño de la muestra y procesamiento	Brandstrat SAS
Empresa encargada del campo	Brandstrat SAS
Universo	Ciudadanos y residentes habituales mayores de 18 años, habitantes de las 19 localidades urbanas de Bogotá y correspondientes a los 6 estratos socioeconómicos
Fecha de aplicación	24 de septiembre al 27 de octubre de 2020
Metodología	Encuesta Telefónica
Muestreo	Muestreo Aleatorio estratificado y multietápico, representativo a nivel ciudad
Tamaño de la muestra	6.500
Confiabilidad	95%
Margen de error	2,7%





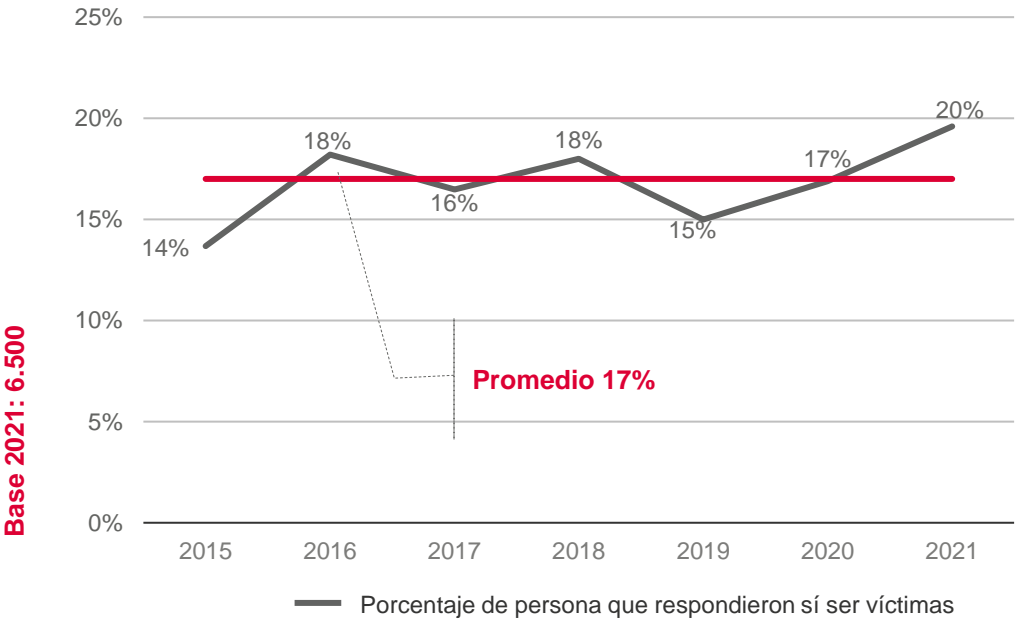
Victimización

La victimización es la más alta en los últimos seis años, aumentando en dos mediciones seguidas



Victimización

En este año, ¿usted ha sido víctima de algún delito?



Porcentaje de victimización según sexo de la víctima



Mujeres
17%



Hombres
22%

Base: 6.500

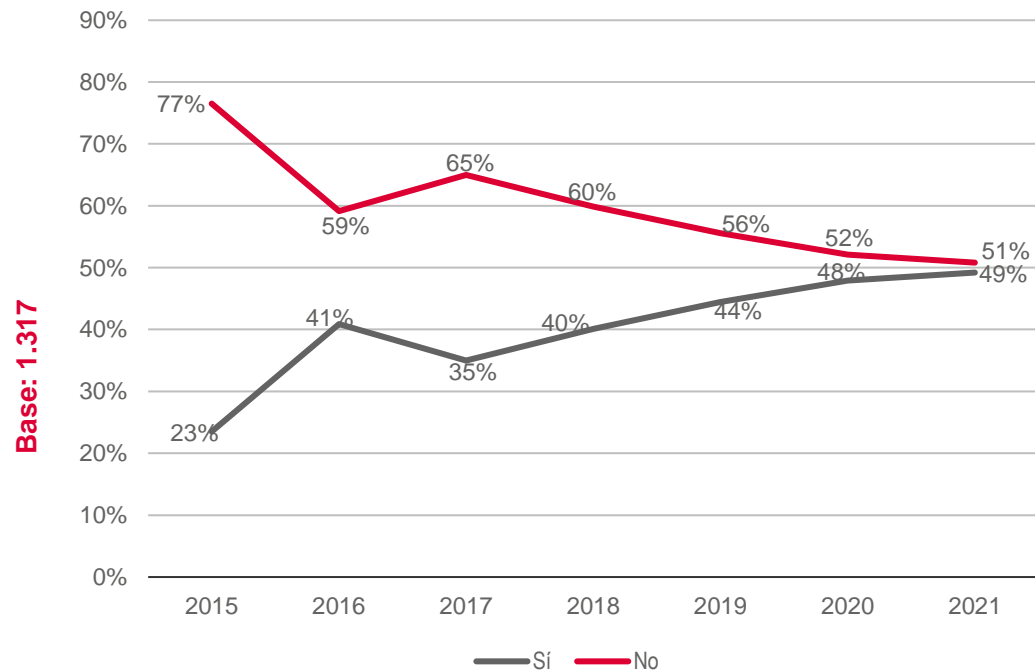


La denuncia sigue en aumento y está por revertirse la tendencia histórica de quienes no denuncian sobre quienes lo hacen



Victimización

Para las personas que contestaron que habían sido víctimas de algún delito: Ante esta situación usted ¿Denunció los delitos?



Crece la denuncia como un mecanismo de participación ciudadana.

Se deben mantener los esfuerzos para que cada vez más se acerquen los registros oficiales a la **“realidad”** delincencial en la ciudad.

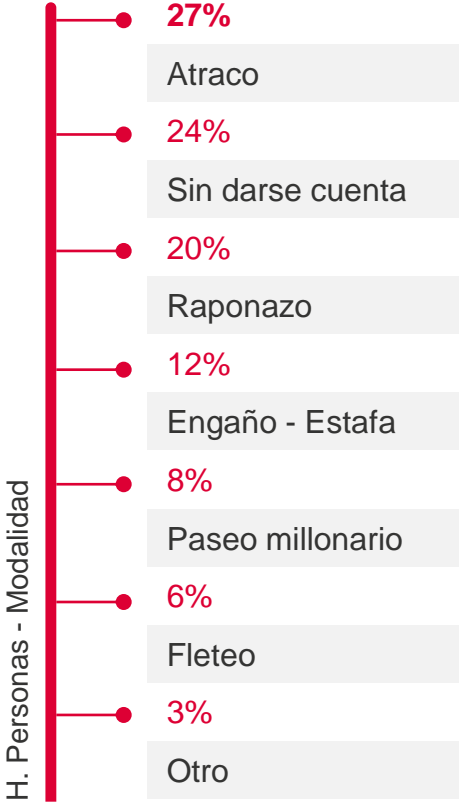
Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2021, CCB



El atraco es la modalidad de hurto a personas más común

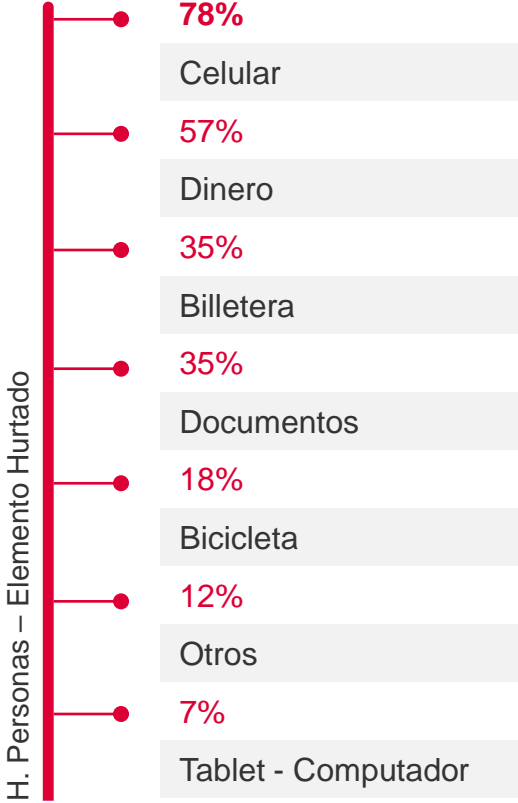
El celular fue el elemento más hurtado

¿En cuanto al hurto a persona, bajo qué modalidad se cometió el delito o delitos?



Única respuesta

¿Qué le hurtaron?

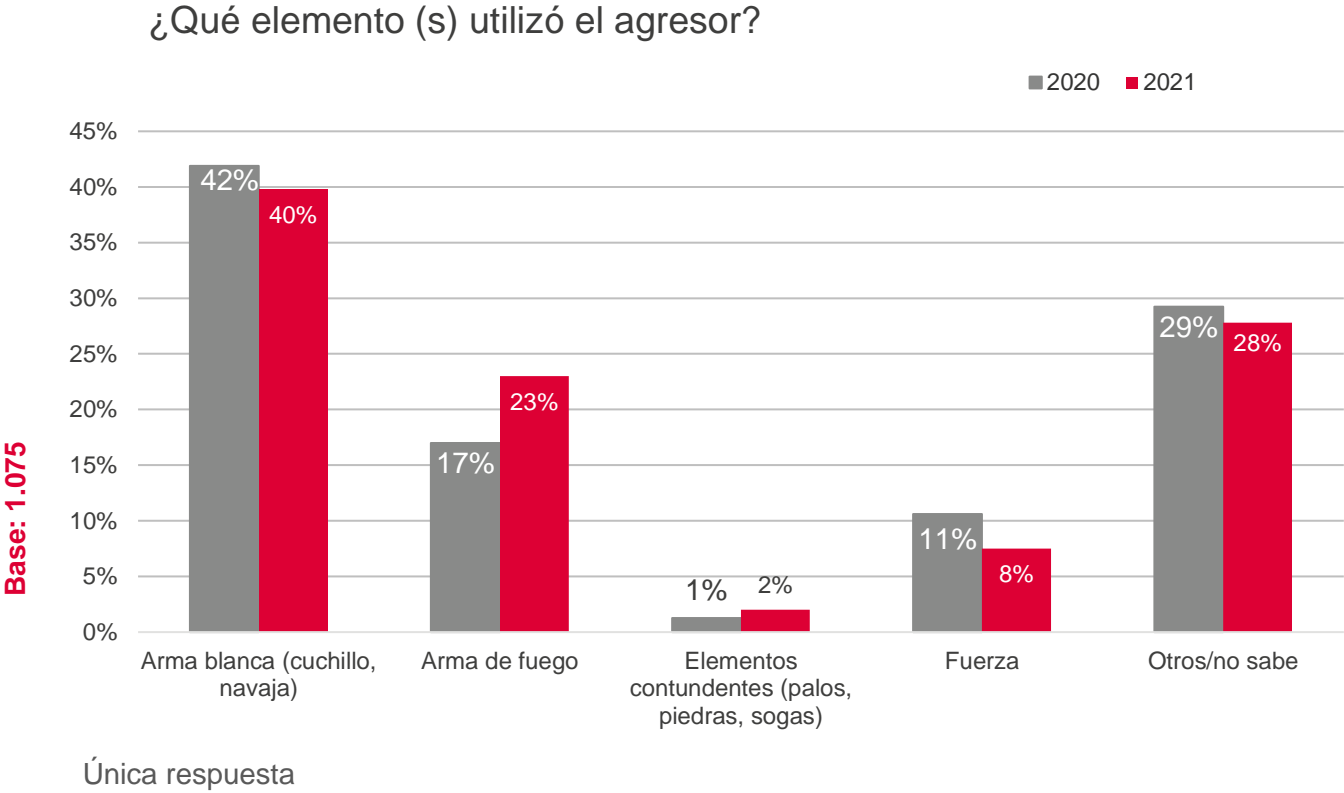


Opción múltiple

Base:
1.075



Entre 2020 y 2021 hay un aumento en el uso de arma de fuego para la comisión de hurto a personas*



*En este indicador el ciudadano manifiesta el elemento usado por el agresor, más no tenemos información detallada que el arma de fuego pueda incluir otro tipo de armas como las de fuego





La victimización en la ciudad **aumentó dos años consecutivos**, fenómeno que se presenta por primera vez en el periodo comprendido entre el 2015 – 2021.



Los niveles de denuncia continúan al alza, **indicador positivo para la consolidación de estrategias** de lucha contra la criminalidad, basadas en evidencia.



El hurto a personas es el delito que **más victimiza a los ciudadanos** y se evidencia un aumento en el uso de armas de fuego* en su comisión.

*En este indicador el ciudadano manifiesta el elemento usado por el agresor, más no tenemos información detallada del arma de fuego que puede incluir otro tipo como las de fogeo

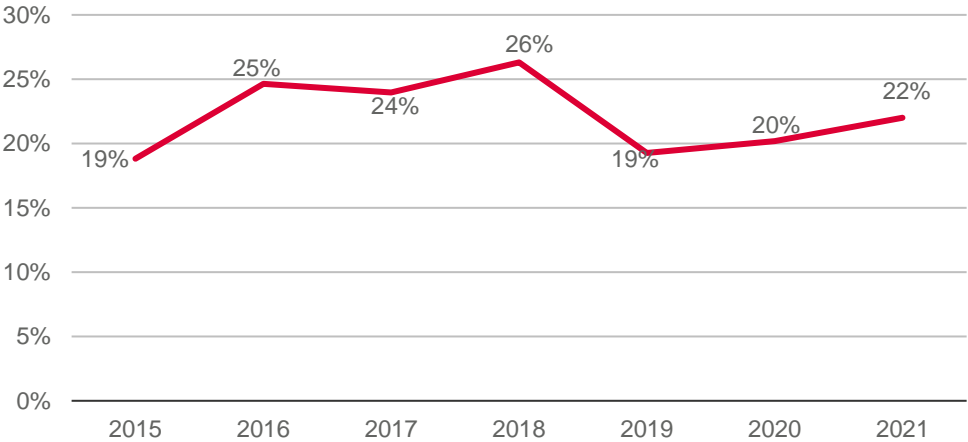


Institucionalidad

Aumentó el porcentaje de ciudadanos que califica como muy mala y mala la atención de la llamada por parte del 123

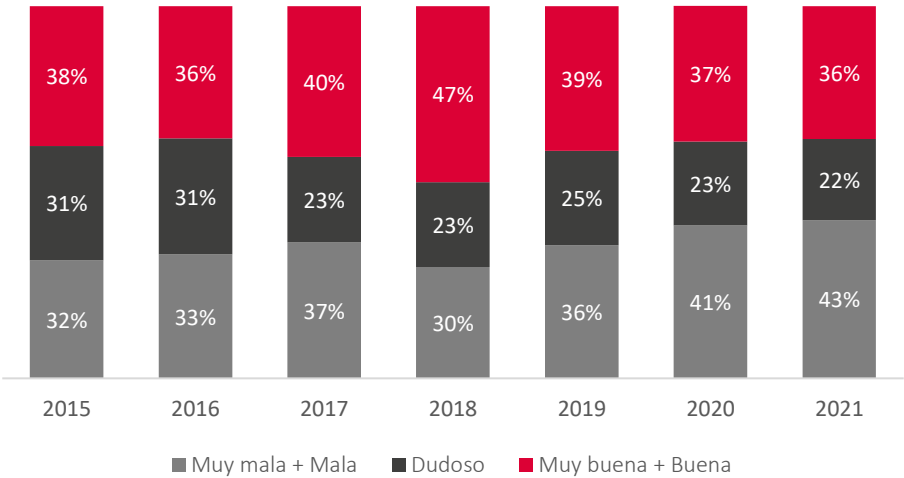


En este año 2021, ¿usted ha llamado al número de atención de emergencia 123?



Base 2021: 6.500

En una escala 1 a 5, donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, ¿cómo califica la última atención que le brindaron en la llamada?



Base 2021: 1.438



Hay un aumento en el uso de la línea 123, que puede ser producto de un acierto en la política pública, al igual que un efecto natural de la reactivación completa de la ciudad.

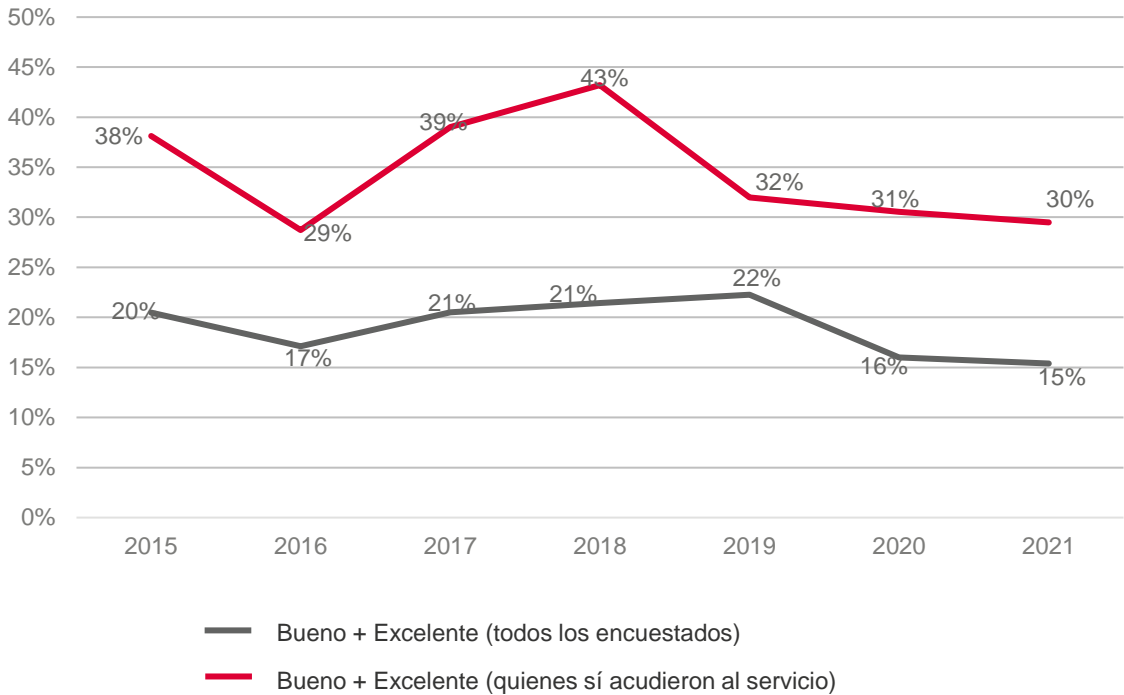
Se destaca la importancia que debe tener en la agenda pública el mejoramiento en la atención al ciudadano en este servicio de llamadas.

La calificación excelente y buena del servicio de policía continúa a la baja de quienes acudieron a su servicio



Institucionalidad

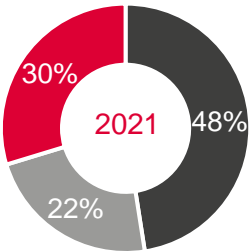
¿Cómo califica el servicio prestado por la Policía?



Base 2021 - todos: 6.500
Base 2021 - sí acudieron al servicio: 1.492

¿Cómo califica el servicio prestado por la Policía?
(Entre quienes sí acudieron al servicio de policía)

■ Pésimo + Malo ■ Regular ■ Bueno + Excelente

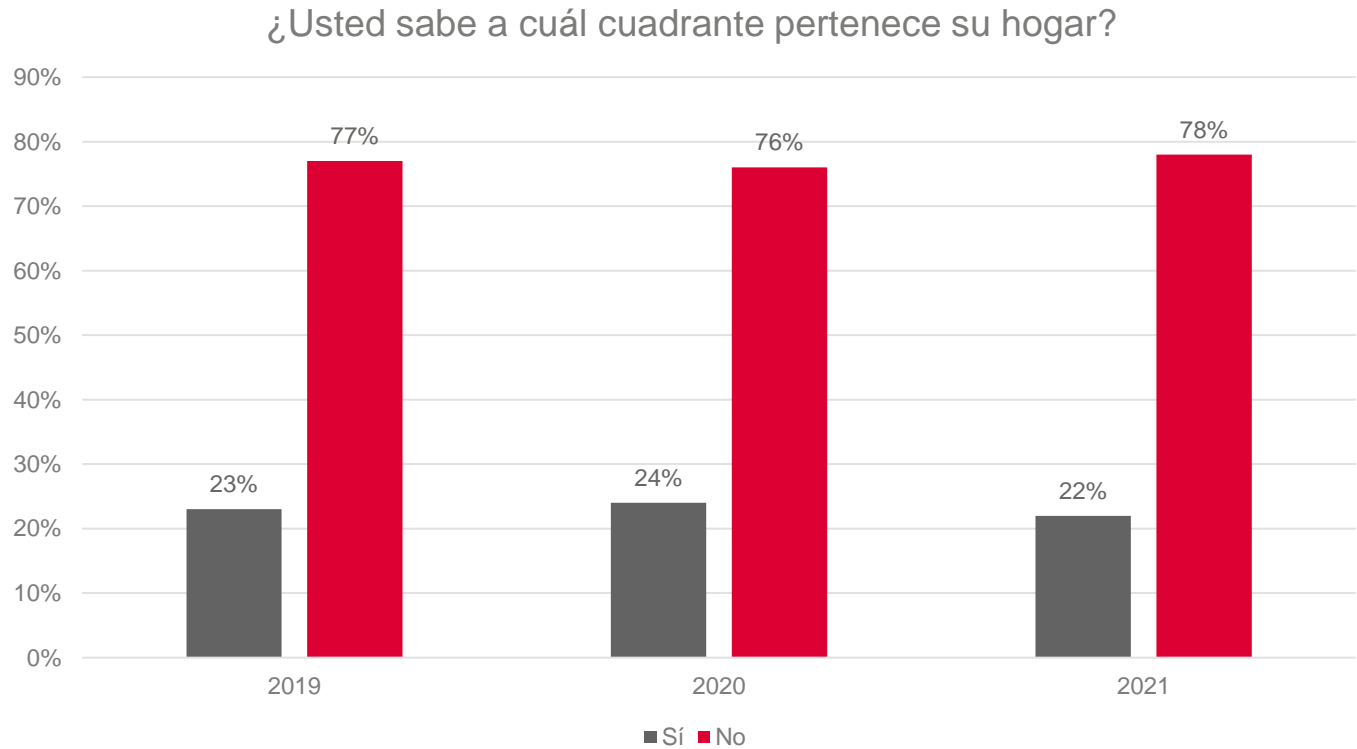


Base 2021: 1.492



Debe ser una prioridad de ciudad que el servicio de policía aumente los niveles de satisfacción. Los ciudadanos que acuden a la institución califican cada vez peor el servicio prestado

Dos de cada 10 ciudadanos saben a qué cuadrante pertenece su hogar



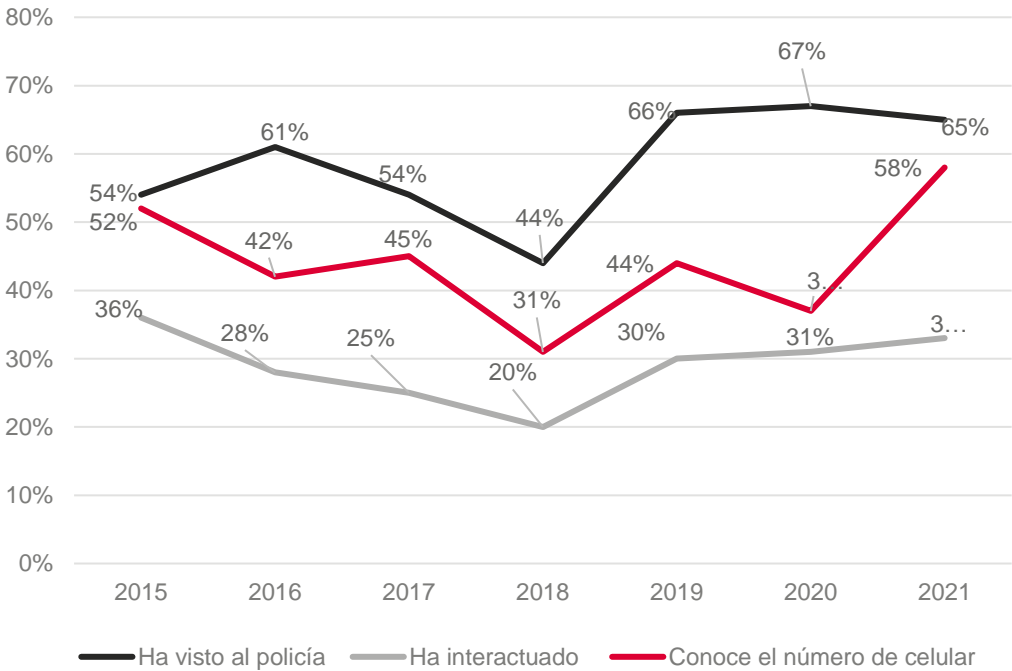
Base 2021: 6.500



En los últimos tres años ha aumentado el porcentaje de ciudadanos que ha interactuado con el policía del cuadrante

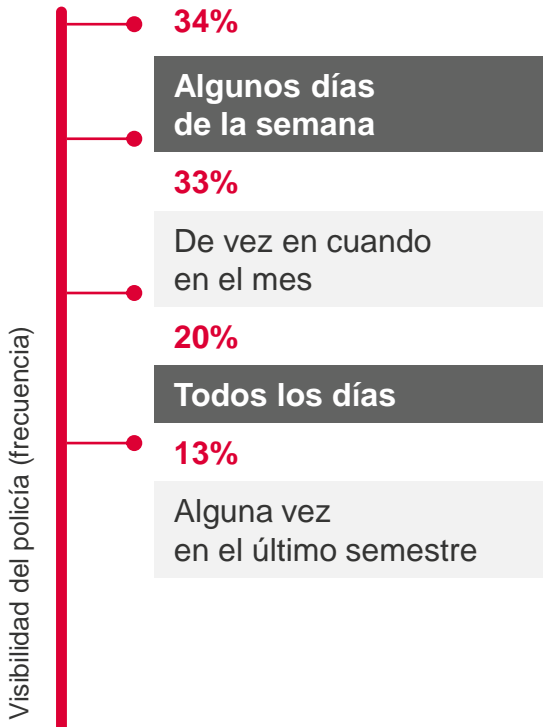


En este año 2021, en el cuadrante donde usted vive...



Base 2021: 1.492

¿Con qué frecuencia ve usted al policía del cuadrante?



Base 2021: 855

Sumadas estas dos opciones se puede decir que el 54% de los ciudadanos ve a la policía de su cuadrante todas las semanas.

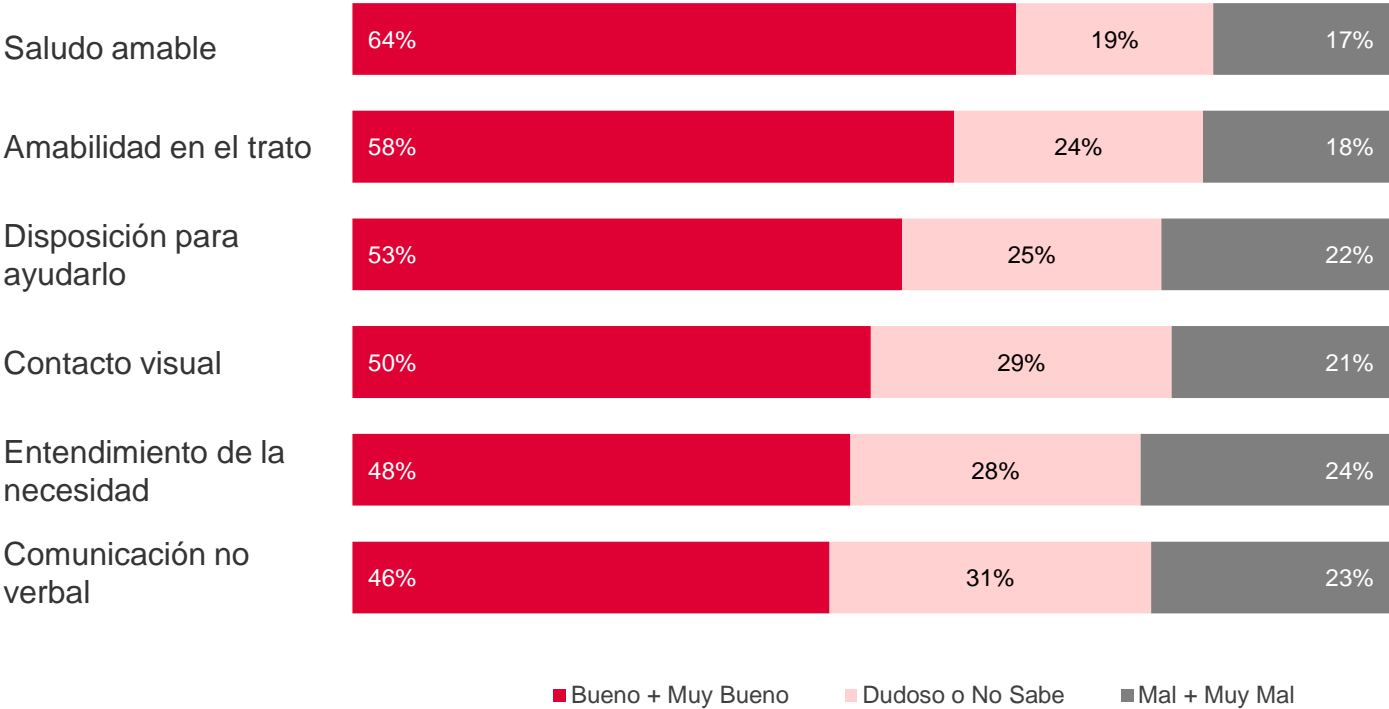


Modelo de atención al ciudadano como pilar de un buen servicio



Institucionalidad

Califique las siguientes habilidades del policía de su cuadrante en su última interacción:



Dentro de las buenas calificaciones a las aptitudes de los policías, trabajar en mejorar el servicio en cuanto a la comunicación no verbal, el entendimiento de las necesidades de los ciudadanos y el contacto visual **deben ser la prioridad del servicio de policía y en particular en la vigilancia.**

Base: 444





La política pública invita **a la ciudadanía a un uso adecuado y prioritario de la línea 123** en lo que respecta a los hechos de inseguridad.



Sin embargo:

1. Continúa el **deterioro de la buena calificación** de las llamadas a la línea 123.
2. Hay más ciudadanos que **conocen el número de celular del cuadrante**.



La buena calificación del servicio de policía **sigue deteriorándose** en la ciudadanía, y en particular en quienes acuden a esta institución.



Se destaca la visibilidad y frecuencia con la que los ciudadanos ven a los policías en su barrio, y se resalta la importancia de mejorar la atención al ciudadano en los aspectos de la comunicación verbal y no verbal de los policías.

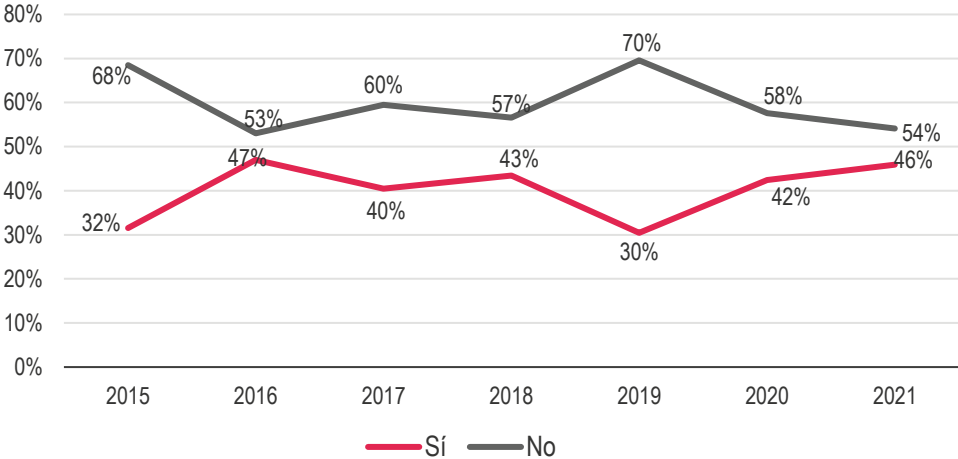


Factores que inciden en la percepción

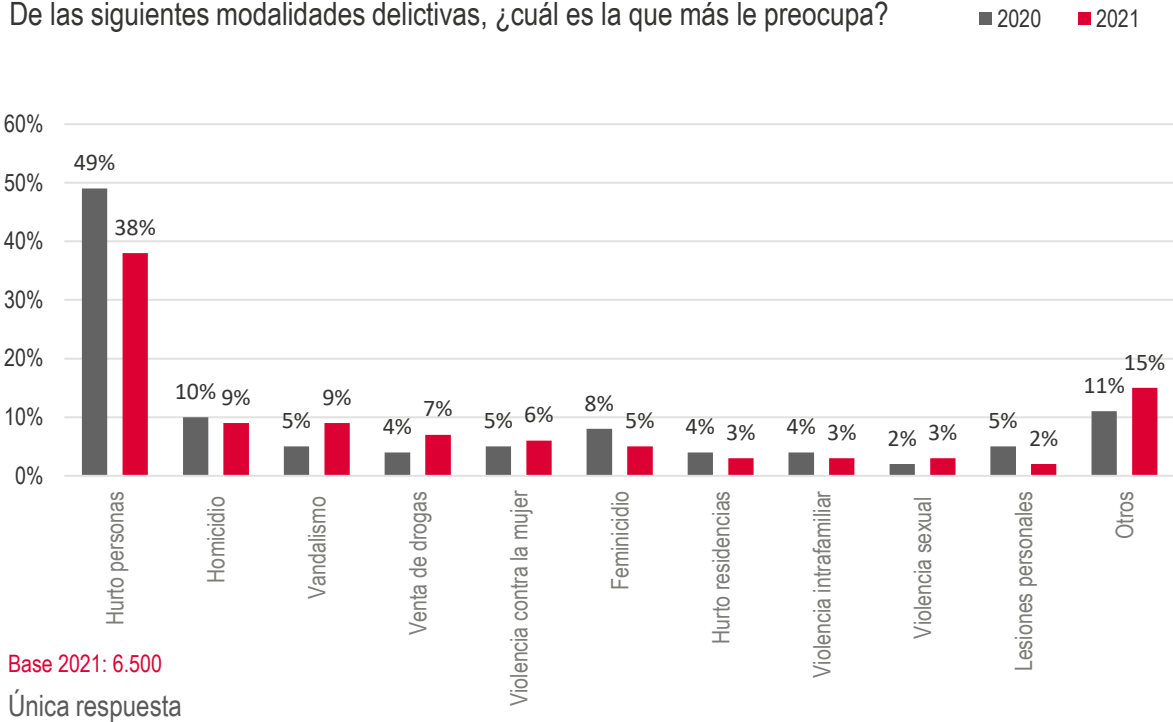
Aumentó la preocupación por los delitos de vandalismo y venta de drogas



En el transcurso del año 2021 ¿Usted fue testigo de un delito sin ser víctima?

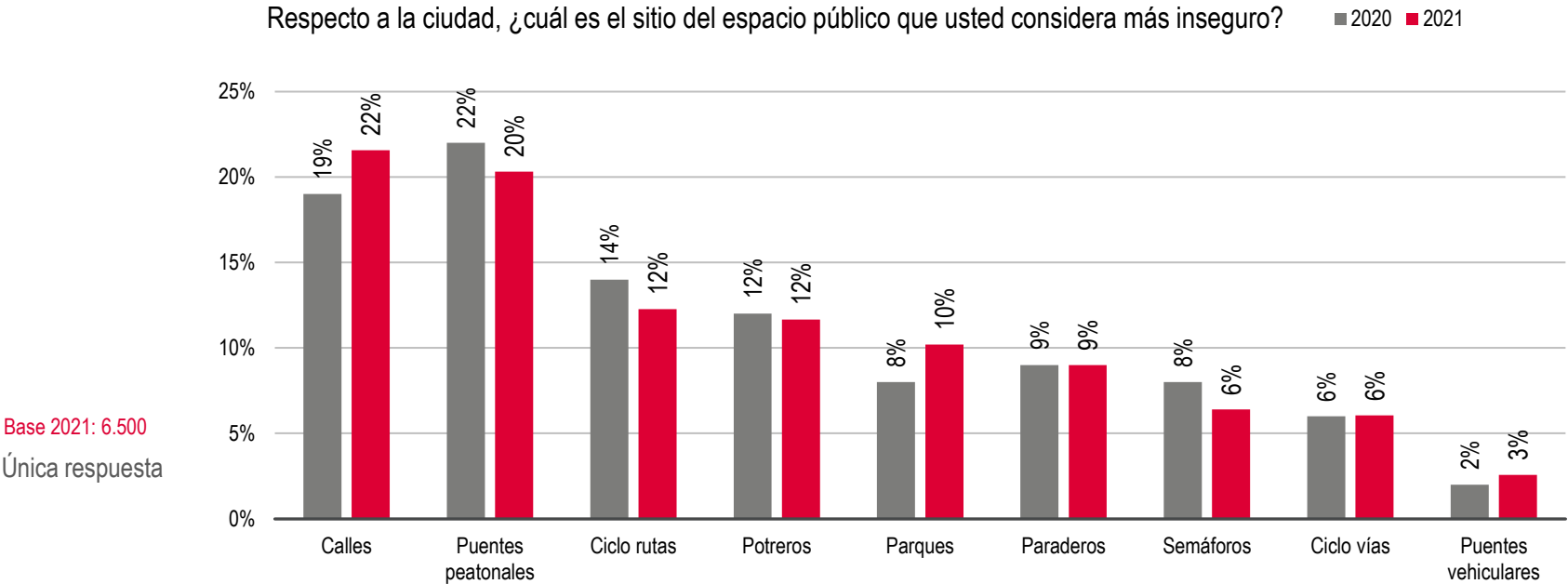


De las siguientes modalidades delictivas, ¿cuál es la que más le preocupa?



El aumento en la preocupación por ciertos delitos y la visibilidad de la delincuencia, sumado al escenario de victimización ya expuesto y el aumento en el uso de armas de fuego para cometer un delito, **son alertas importantes para la construcción de planes de seguridad de choque que mitiguen una escalada en la percepción de inseguridad.**

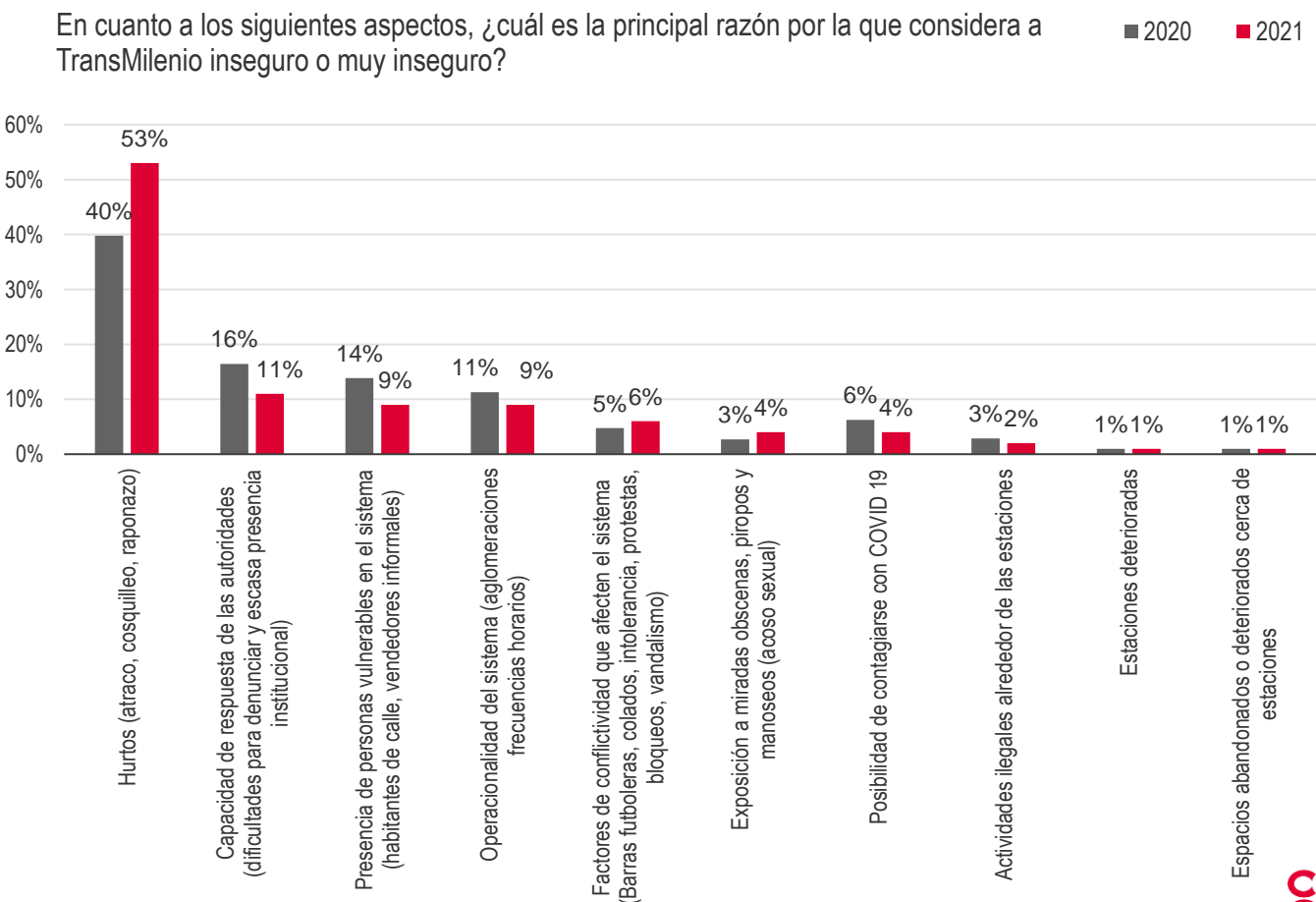
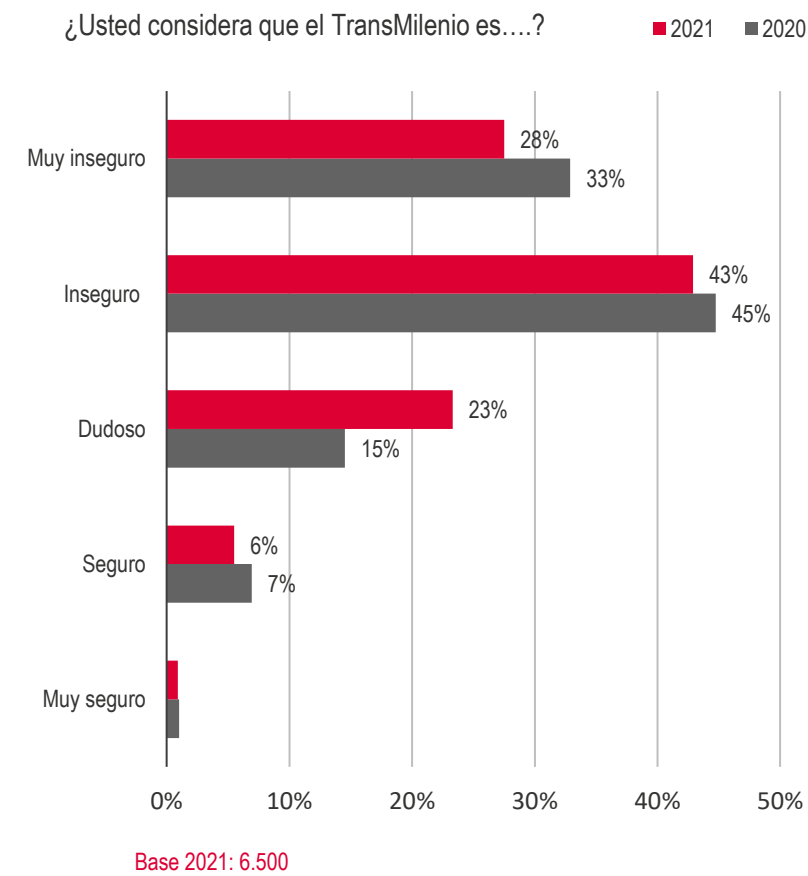
Las calles y puentes peatonales son percibidos como inseguros



La ciudad afronta un proceso de desarrollo de obras de infraestructura importantes, situación que naturalmente genera cambios en las condiciones del espacio público. Las acciones de control y prevención del delito en este aspecto deben ser integrales e inmediatas.



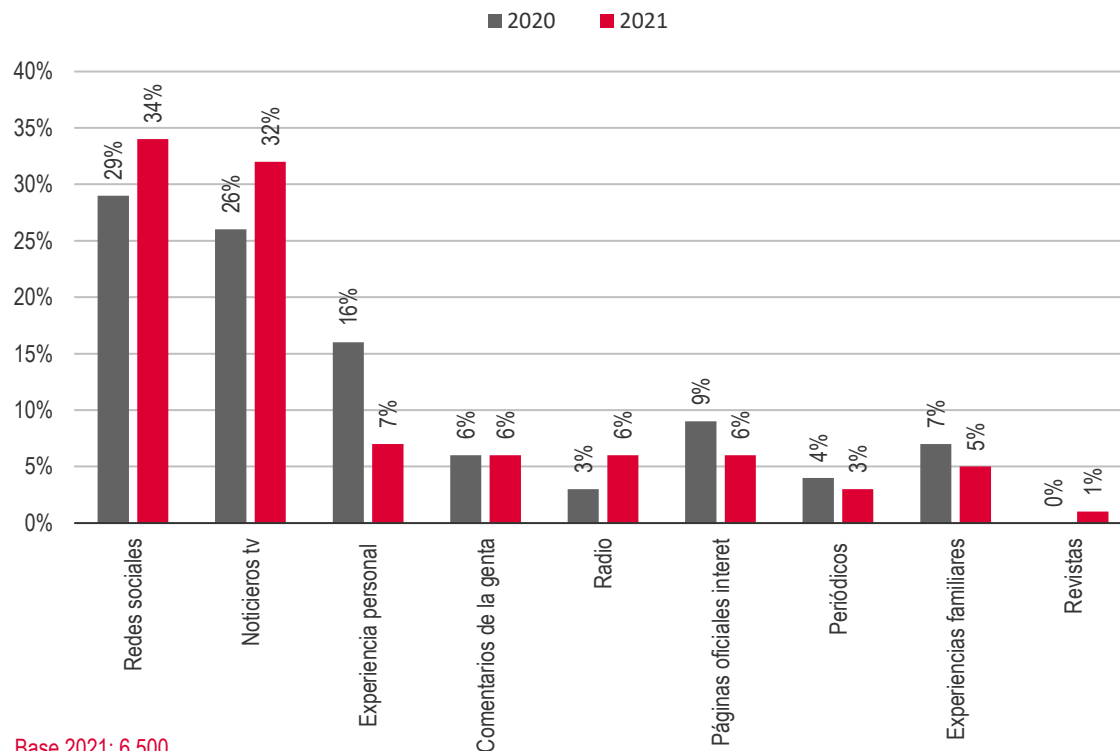
La percepción de inseguridad en Transmilenio ha mejorado, pero es uno de los factores principales que influyen en la percepción de inseguridad



Las redes sociales y los noticieros de TV son las principales fuentes para formar una opinión en seguridad



Con relación a la seguridad en Bogotá ¿Cuál diría usted que es la principal fuente de información que le permite formarse una opinión sobre los temas de seguridad en la ciudad?



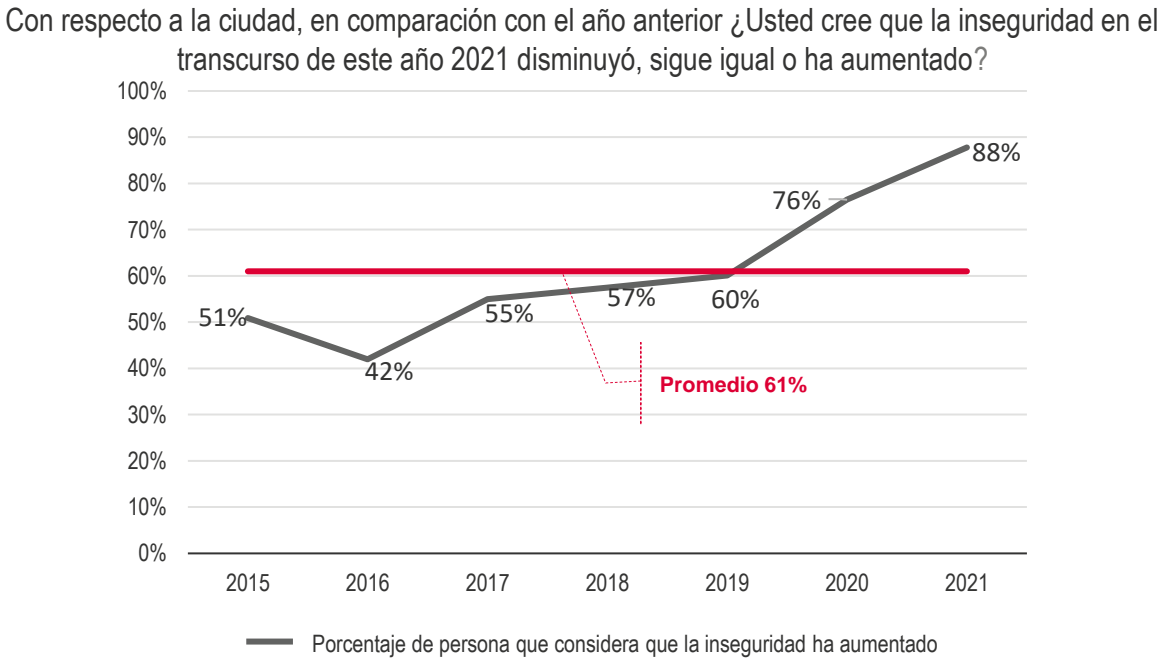
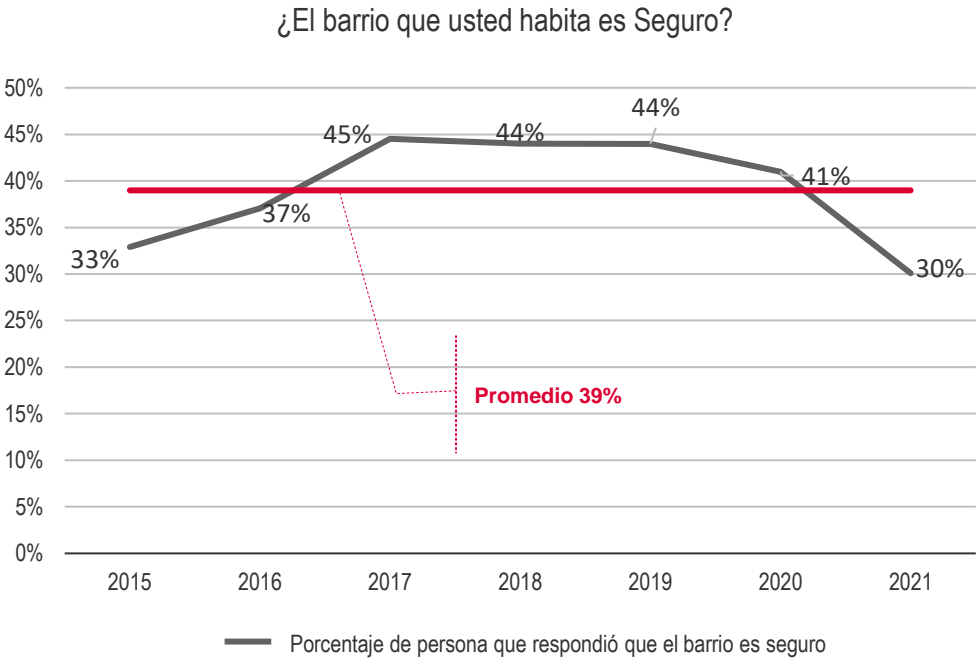
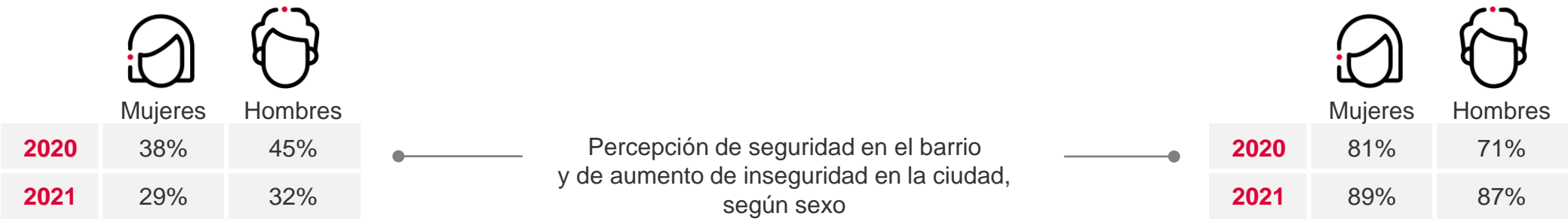
Base 2021: 6.500
Única respuesta



El uso de las redes sociales como fuente de información principal **para que los ciudadanos formen su opinión en seguridad es un reto para las autoridades.** El uso de noticieros de televisión aumentó.

Se deteriora la percepción de seguridad en el barrio por debajo del promedio histórico

La percepción de aumento de inseguridad en la ciudad es la más alta de los últimos seis años



Base 2021: 6.500



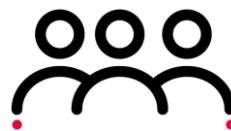
Factores que inciden en la percepción



Las calles y los puentes peatonales son el lugar del espacio público que **mayor sensación de inseguridad genera** a la ciudadanía.



La percepción de inseguridad en Transmilenio disminuyó en 2021, pero continúa siendo alta.



La visibilidad del delito, medida como el porcentaje de ciudadanos que fue testigo de un delito sin ser víctima, **se encuentra en los niveles más altos de los últimos 6 años.**



Llama la atención el aumento en la preocupación de los ciudadanos por delitos como **el vandalismo y la venta de drogas.**

Indicadores de percepción de inseguridad



La percepción es una construcción personal y legítima de los ciudadanos que la CCB **reconstruye** a través de un modelo que vincula variables como la victimización, el relacionamiento con las autoridades, las condiciones del espacio público y transporte público, y el rol de los medios de comunicación.



Los ciudadanos **tienden a construir percepciones de seguridad** diferentes para la ciudad como un conjunto y el barrio como una zona de interacción y conocimiento más cercana al ciudadano.



La percepción de inseguridad **es relevante para el clima de los negocios y la atracción de inversión extranjera.**

Conclusiones



Bogotá experimenta la percepción de inseguridad más alta de los últimos 6 años. Tanto en la ciudad como en el barrio este indicador se deterioró en el 2021.



Se registra un aumento en el indicador de victimización entre el año 2020 y el año 2021. Este nivel es el más alto de los últimos 6 años.



La valoración de los ciudadanos con respecto a su relacionamiento con las autoridades, medida en la buena calificación de la policía y la atención de la llamada en el 123, tuvo un deterioro en el año 2021.



El espacio y transporte público, en particular las calles, los puentes peatonales y el Transmilenio son considerados inseguros.



En los últimos tres años aumentó en 16 puntos porcentuales el número de ciudadanos que fueron testigos de un delito sin ser víctimas.



Seis de cada diez ciudadanos formaron su opinión en seguridad con base en las redes sociales y los medios de comunicación.



Los hombres registraron la variación más significativa con respecto a la percepción de la seguridad del barrio y el aumento de la percepción de inseguridad en la ciudad.

Recomendaciones



Atención al ciudadano e institucionalidad

1. De cara a la ciudadanía, es importante mejorar la articulación entre alcaldía y policía Metropolitana.
2. La Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia debe implementar un plan de mejora en la atención al ciudadano de la línea 123.
3. La formación a la policía en servicio y las nuevas incorporaciones debe centrarse en el modelo de atención al ciudadano.



Enfoque de género

Continuar priorizando el trabajo en seguridad para las mujeres por parte de la Secretaría de la Mujer y la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia. Las acciones focalizadas en los barrios deben partir de agendas de trabajo coherentes desde los Consejos Locales de Seguridad y Consejos Locales de Mujeres.



Trabajo diferencial en el territorio

- Recuperar la percepción de seguridad en el barrio debe ser un objetivo de ciudad. La Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia es llamada a liderar la agenda territorial en materia de seguridad y convivencia. El Plan Integral de Seguridad, Convivencia y Justicia (PISCJ) es la hoja de ruta para las acciones locales definidas en los Consejos de Locales de Gobierno y los de Seguridad.
- El esfuerzo en la participación de los ciudadanos en los Frentes y *Redes Ciudadanas* debe compensarse con resultados de control y prevención del delito en el corto plazo.



Reducir la victimización en el corto plazo

La reactivación económica y social de la ciudad requiere que se aumenten los esfuerzos de focalización e intervención de puntos calientes del crimen. Esto requiere de los oficios de la Policía Metropolitana y la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia como articuladores del control del delito y la presencia de la oferta institucional de todo el distrito, volcada al mejoramiento de la calidad de vida.



Mejor estrategia de comunicación e información

Se debe concertar una forma de abordaje del delito en los medios de comunicación que se oriente al seguimiento estricto de casos y los resultados de los procesos operativos en las estrategias de prevención y atención del mismo.

Lo anterior, acompañado de una estrategia en redes sociales que permita informar de manera certera a los ciudadanos con respecto a la seguridad de Bogotá.



Articular a los actores que tienen responsabilidad en la política pública de seguridad

La seguridad no es una responsabilidad solo de la Alcaldía, Secretaría de Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y de la Policía Nacional, es necesario involucrar otros actores como el sistema judicial, Fiscalía, IDU, Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público, entre otros.



CCB.ORG.CO

