

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:

DATOS ANTES DE INICIAR LA ENCUESTA

BDD: Llave Cod Manzana:  
Hora inicio (militar): Latitud: Longitud:  
Torre / Bloque / Casa:

DATOS DEL ENTREVISTADO (AL FINAL DE LA ENCUESTA)

Nombre del entrevistado:  
Dirección:  
Número telefónico Fecha (D/M/A): Barrio:  
Hora fin (militar):

DATOS DEL ENCUESTADOR (LLENAR AL FINAL DE LA ENCUESTA)

Encuestador: Código:  
Coordinador: Código:  
SUPERVISIÓN DIRECTA 1. SI 2. NO Supervisor Código:  
BACKCHECKING 1. SI 2. NO Fecha (D/M/A) Código:  
DIGITADO 1. SI 2. NO Equipo Código:  
Control de Calidad digitación Fecha (D/M/A): Código:  
Código Crítico-Codificador: Control de calidad Fecha (D/M/A): Código:

Al momento de diligenciar el formulario autoriza a la Cámara de Comercio de Bogotá – CCB, NIT. 860.007.322-9, domiciliada y ubicada en Bogotá - Colombia en la Avenida el Dorado No. 68 D - 35, teléfono 3830330 y página web: [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co), como responsable del tratamiento de datos personales a recopilar, almacenar, usar y circular los datos por usted incluidos para: a) realizar el seguimiento y control de las encuestas realizadas, b) contactar para temas laborales, c) generar informes o estadísticas. Estas finalidades se podrán realizar a través de medios físicos, digitales, electrónicos o telefónicos. Usted podrá consultar la Política de Protección de Datos Personales en [www.ccb.org.co/protecciondedatospersonales](http://www.ccb.org.co/protecciondedatospersonales). Para resolver dudas e inquietudes relacionadas con el tratamiento de los datos, presentar sus solicitudes y/o ejercer sus derechos puede escribir al correo [protecciondedatos@ccb.org.co](mailto:protecciondedatos@ccb.org.co), previo cumplimiento de lo descrito en el Artículo 2.2.2.25.4.1 del Decreto 1074 de 2015. Así mismo, le informamos que sus derechos como titular de datos personales son: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas

F00. Tome una foto de la vivienda

F0. Número de visita o revisita (MARCAR SEGÚN LA VISITA EN LA QUE VAYA) SI ES PRIMERA VEZ, MARQUE VISITA

Visita	Revisita 1	Revisita 2
1	2	3

F0.1Resultado del contacto en vivienda (DILIGENCIAR)

Si hubo contacto	1 (CONTINUE)
No abren o no hay informante calificado en la vivienda	2 (PROGRAMA REVISITA PASE A F1.3.1)
No me quieren atender en ningún momento	3 (PROGRAMA REVISITA PASE A F1.3.)
No me pueden atender en este momento	4 (PROGRAME REVISITA CUANDO PUEDAN PASE A F1.3.1)
No me permiten el acceso	5 (PROGRAME REVISITA PASE A F1.3.1)
Otra ¿Cuál?	(TERMINE)

ELIMINADA OPCION 6, 7, 8

REGISTRO Y SELECCIÓN DEL HOGAR

Realice el contacto en la vivienda y proceda con su presentación

INTRODUCCIÓN

Buenos días / tardes / noches. Mi nombre es y hago encuestas para Infometrika S.A. una firma de investigación de mercados, el teléfono es XXXXX en Bogotá. Estamos haciendo una encuesta para la Cámara de Comercio de Bogotá ubicada en la Avenida El Dorado nro. 68D-35, sobre la percepción de seguridad en Bogotá con respecto a este año que termina me gustaría hacerle unas preguntas. Su cooperación es voluntaria. Sus respuestas serán estrictamente confidenciales y serán usadas con fines estadísticos solamente. Le tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Recuerde que puede consultar la política de protección de datos personales de la CCB en la página [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co). Sus derechos como titular de datos personales son: i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados ii) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. iv) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato. v) presentar ante la SIC quejas por infracciones a la normatividad vigente vi) abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles.

Esta encuesta puede ser presenciada para asegurar la calidad de la actividad.

P2. ¿Qué posición tiene usted en el hogar? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Jefe (a)	1	Padre, madre, padrastro o madrastra	4
Esposo (a) o compañero (a)	2	Hermano (a)	5
Hijo (a) o hijastro (a)	3	Otros parientes	6
Otro ¿Cuál?			

P3. ¿Cuál es su estado civil? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Soltero	1	Viudo	3	Unión libre	5
Casado	2	Separado	4	No responde	98

P4. ¿Cuál es su nivel de estudios máximo alcanzado? (LEER OPCIONES) (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

Primaria	1	Profesional	3
Secundaria	2	Postgrado	5
Técnico/Tecnológico	4	Ninguno (Sin estudios)	6
No responde (NO LEER)	98		

P5. ¿Me podría indicar cuál es el estrato que figura en el recibo de la luz que llega a su hogar? (ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA)  
ENC: SOLICITE QUE SE LE MUESTRE ALGUN RECIBO DE SERVICIOS PÚBLICOS

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

P6. ¿Cuál es su ocupación actual? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Empleado	1	Hogar	7
Independiente	2	Buscando trabajo	13
Desempleado	3	Incapacitado permanente para trabajar	11
Estudia y trabaja	4	Otro ¿cuál?	99
Estudiante	5	No sabe	97
Pensionado	6	No responde	8

P7. Sexo (NO PREGUNTAR)

Femenino	1	Masculino	2
----------	---	-----------	---

P1. (FILTRO) ¿Cuál es su edad actual? Por favor dígame su edad exacta (ENC: ANOTE LA EDAD EXACTA Y TAMBIEN SELECCIONE EL RANGO)

Edad exacta \_\_\_\_\_ NR 98 \_\_\_\_\_ SI 98 PREGUNTAR POR LOS RANGOS

Menos de 18 años	0 (TERMINAR)	Entre 35y 39 años	5	Entre 60 y 64 años	10
Entre 18 y 19 años	1	Entre 40 y 44 años	6	Entre 65 y 69 años	11
Entre 20 y 24 años	2	Entre 45 y 49 años	7	Entre 70 y 74 años	12
Entre 25 y 29 años	3	Entre 50 y 54 años	8	Entre 75 y 79 años	13
Entre 30y 34 años	4	Entre 55 y 59 años	9	Más de 80 años	14

MODULO 1: PERCEPCIÓN

P106. Con respecto a la ciudad, ¿Usted cree que la inseguridad en el transcurso de este año/el último año (depende del mes de aplicación): (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

Ha disminuido	Sigue igual	Ha aumentado
1	5	4

P102. El barrio en el que usted habita es.... (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

P103. Usted considera que Bogotá es.....(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

	P102	P103
Seguro	1	1
Inseguro	2	2

P109. Respecto a la ciudad, ¿Cuál es el sitio del espacio público que usted considera más inseguro? (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA) LEER LAS OPCIONES (ROTAR OPCIONES)

Calles	1	Puentes vehiculares	6
Paraderos	2	Semáforos	7
Parques	3	Ciclo vías	14
Potreros	4	Ciclo rutas	15
Puentes peatonales	5		

1.Operacionalidad del sistema (aglomeraciones frecuencias horarios)	1
2.Presencia de personas vulnerables en el sistema (habitantes de calle, vendedores informales)	2
3.Actividades ilegales alrededor de las estaciones	3
4. Espacios abandonados o deteriorados cerca de estaciones	4
5.Factores de conflictividad que afecten el sistema (Barras futboleras, colados, intolerancia, protestas, bloqueos, vandalismo)	5
6.Capacidad de respuesta de las autoridades (dificultades para denunciar y escasa presencia institucional)	6
7. Estaciones deterioradas	7
8. Hurtos (atracos, cosquilleo, raponazo)	8
9. Exposición a miradas obscenas, piropos y manoseos (acoso sexual)	9

**ENC: MENCIONE: CAMBIANDO DE TEMA...**  
**P117.** De las siguientes modalidades delictivas, ¿Cuál es la que más le preocupa? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA) MOSTRAR LA TARJETA P117 Y SELECCIONAR**

Hurto a personas (Atraco, cosquilleo, raponazo, fraude, engaño, paseo millonario, etc)	1	Extorsión	19
Hurto a residencias	2	Hurto a establecimientos comerciales	20
Homicidio	3	Vandalismo	21
Lesiones personales	4	Terrorismo	22
Hurto de vehículos (o alguna de sus partes)	5	Trata de personas	23
Venta de drogas	7	Violencias contra la mujer (física, psicológica o económica)	24
Violencia intrafamiliar	8	Desaparición forzada	25
Secuestro	12	Desplazamiento forzado intraurbano	26
Violencia sexual	17	Amenazas	27
Ciber crimen (delito electrónico)	18	Feminicidio	28

**P121.** En el transcurso del año ¿Usted fue testigo de un delito sin ser víctima? **(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si	1	No	2	Dudoso	3
----	---	----	---	--------	---

**P128.** Con relación a la seguridad en Bogotá ¿Cuál diría usted que es la principal fuente de información que le permite formarse una opinión sobre los temas de seguridad en la ciudad? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

Experiencia personal	1
Experiencias de familiares	2
Comentarios de la gente (voz a voz).	3
Redes sociales (Twitter, Facebook, grupos de Whatsapp).	4
Noticieros de Televisión.	5
Revistas (impresas o digitales).	6
Radio.	7
Periódicos (impresos o digitales).	8
Páginas oficiales en internet (Alcaldía, Fiscalía, Policía, Medicina Legal).	9

**MODULO 2: VICTIMIZACIÓN**

**P203.** En el último/este año (dependiendo de la fecha de aplicación), ¿Usted ha sido víctima de algún delito? **(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si	1	No	2 (PASE A P230)
----	---	----	-----------------

**P204** ¿De qué delito o delitos fue víctima de los que le voy a leer? **(INDUCIDA, UNICA RESPUESTA POR FILA) LEER CADA DELITO Y SELECCIONAR**  
**P238.** ¿De los delitos que fue víctima cuáles fueron los tres más grave? **(INDUCIDA, UNICA RESPUESTA POR FILA) PROG: TRAER LAS RESPUESTAS DE P204.ENC:MUESTRE TARJETA P238**  
**P214.** Ante esta situación usted ....: ¿Denunció los tres delitos más graves? **(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA) LEER LOS TRES**

1. Hurto a personas (Atraco, cosquilleo, raponazo, fraude, engaño, paseo millonario, etc)	1	2	1	Sí	No	Sí	No
2.Hurto a residencias	1	2	2	Sí	No	Sí	No
3.Lesiones personales	1	2	3	Sí	No	Sí	No
4.Hurto de vehículos (o alguna de sus partes)	1	2	4	Sí	No	Sí	No
6.Violencia intrafamiliar	1	2	6	Sí	No	Sí	No
13. Vandalismo	1	2	13	Sí	No	Sí	No
18. Venta de drogas	1	2	18	Sí	No	Sí	No
19. Violencia sexual	1	2	19	Sí	No	Sí	No
8.Robo de bicicleta	1	2		Sí	No	Sí	No
20.Ciber crimen (delito electrónico)	1	2	20	Sí	No	Sí	No
21. Secuestro	1	2	21	Sí	No	Sí	No
22. Extorsión	1	2	22	Sí	No	Sí	No
23. Hurto a establecimientos comerciales	1	2	23	Sí	No	Sí	No
24.Terrorismo	1	2	24	Sí	No	Sí	No
25. Trata de personas	1	2	25	Sí	No	Sí	No
26. Violencia contra la mujer (física, psicológica o económica)	1	2	26	Sí	No	Sí	No
27. Desaparición forzada	1	2	27	Sí	No	Sí	No
28. Desplazamiento forzado intraurbano	1	2	28	Sí	No	Sí	No
29. Amenazas	1	2	29	Sí	No	Sí	No

**Pxxxx.** Para los tres delitos más graves (TRAER RESPUESTAS P238) ¿cuántas veces fue víctima de estos delitos en el primer semestre de 2019 (enero-junio)?

(Traer código delito)	Nombre delito	Número de veces

**SI RESPONDÍO “SI” EN P204 LITERAL 1 HAGA P204.1.1**

**P204.1.1** ¿En cuanto al hurto a persona, bajo qué modalidad se cometió el delito? **(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Fleteo	Sí	No
Paseo millonario	Sí	No
Raponazo	Sí	No
Engaño-Estafa	Sí	No
No sabe	Sí	No
Sin darse cuenta	Sí	No
Atraco	Sí	No
Otro ¿Cuál?	Sí	No

**SI RESPONDÍO “SI” EN P204 LITERAL 1 HAGA P208**

**P208.** ¿Qué le hurtaron? **(ESPONTÁNEA, MÚLTIPLE RESPUESTA)**

Billetera	Sí	No
Celular	Sí	No
Dinero	Sí	No
Documentos	Sí	No
Tablet-Computador	Sí	No
Bicicleta	Sí	No
Otro	Sí	No

**SI RESPONDÍO “SI” EN P204 LITERAL 1 HAGA P207**

**P207.** ¿Qué elemento utilizó el agresor? **(ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA)**

Arma blanca (cuchillo, navaja)	1
Arma de fuego	2

HOGAR: Es la persona o grupo de personas, parientes o no, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; atienden necesidades básicas, con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas. DANE.  
(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Si	1	No	2 (PASE A P233)	No sabe	99 (PASE A P233)
----	---	----	-----------------	---------	------------------

SI RESPONDIÓ “SÍ” CODIGO 1EN P230 HAGA P230\_1  
P230\_1 ¿Cuál es el sexo de la persona víctima? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Mujer	1	Hombre	2
-------	---	--------	---

ENC: MENCIONE: CAMBIANDO DE TEMA

P233. En el último/este año (dependiendo de la fecha de aplicación), ¿Usted afrontó alguna situación que afectó su convivencia? (Como riñas, reuniones ruidosas de noche, arrojar basura a un sitio público, entre otros) (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Si	1 (CONTINUE)	No	2 (PASE A P301.1)
----	--------------	----	-------------------

P234. ¿Qué situación o situaciones que afectan la convivencia afrontó En el último/este año (dependiendo de la fecha de aplicación), (INDUCIDA, UNICA RESPUESTA POR ITEM) ENC: MUESTRE TARJETA P234  
P241. Para cada una de las tres situaciones más graves anotar el número de veces (INDUCIDA, RESPUESTA UNICA). PROG: TRAIGA SOLO LOS MENCIONADOS EN P234

	P234		P241
	SI	No	Tres situaciones más graves (número de veces)
1. Arrojar basuras en sitio público	1	2	
2. Reuniones ruidosas	1	2	
4. Problemas relacionados con los vecinos	1	2	
5. Violencia intrafamiliar	1	2	
6. Incumplimiento al pago de arriendo	1	2	
11. Consumo de drogas en el espacio público	1	2	
14. Riñas	1	2	
17. Consumo de licor en el espacio público	1	2	
18. Irrespeto por la autoridad (Abuso de la autoridad)	1	2	
19. No recoger heces de las mascotas	1	2	
20. Necesidades fisiológicas en el espacio público (Ocupación indebida del espacio público)	1	2	
21. Agresiones verbales	1	2	
22. Infracciones urbanísticas	1	2	
23. Discriminación a causa de pertenencia étnica	1	2	
24. Discriminación a causa de orientación sexual	1	2	
25. Discriminación a causa de apariencia física	1	2	
26. Discriminación a causa de credo religioso	1	2	
27. Piropos, silbidos, comentarios sexuales, miradas obscenas	1	2	
28. Manoseos, pellizcos, palmadas	1	2	
29. Invasión del espacio público	1	2	

MODULO 3:INSTITUCIONALIDAD

Pxxxx. ¿Cómo calificaría su relacionamiento con las entidades de la Administración Distrital?

Malo	Regular	Bueno
1	5	4

P303. ¿Usted conoce los siguientes programas adelantados por el Gobierno Distrital? (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA)  
LEER CADA UNO DE LOS PROGRAMAS Y ESPERAR RESPUESTA

Rotar	Programas	P303	
		Si	No
( )	5.Intervención en puntos calientes	1	2
( )	3.Número Único de Atención de Emergencias 123	1	2

( )	10.Participación ciudadana para la seguridad y la convivencia.	1	2	
( )	11.Ampliación del sistema de video vigilancia.	1	2	
( )	12. Sistema para la prevención y atención de las violencias contra las mujeres (SOFIA)	1	2	

**P305.** En el último/este año (dependiendo de la fecha de aplicación), ¿Usted ha llamado al número de atención de emergencia 123? **(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si	1	No	2 <b>(PASE A P310.1)</b>
----	---	----	--------------------------

**P308.** En una escala 1 a 5, donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, ¿Cómo califica la atención que le brindan en la llamada? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

<b>Muy mala</b>	<b>Mala</b>	<b>Dudoso</b>	<b>Buena</b>	<b>Muy buena</b>
1	2	3	4	5

**P310.1** De las siguientes opciones según su importancia ¿cuáles son las dos acciones que debe priorizar la Administración Distrital para el mejoramiento de la seguridad en la ciudad, siendo 1 la más importante y 2 la segunda más importante? **(INDUCIDA, RANKING)**  
**ENTREGUE LA TARJETA P310.1 ROTADA Y MARQUE LAS DOS EN ORDEN DE IMPORTANCIA**

Rot ( )		
	Acabar con la corrupción en la policía	
	Aumentar el pie de fuerza de la policía	
	Aumentar el salario de los policías	
	Aumentar la inversión social	
	Aumentar las penas	
	Capacitar a los policías	
	Construir más cárceles	
	Mejorar el mobiliario urbano (vías, iluminación)	
	Mejorar la justicia	
	Realizar campañas de prevención	
	Ejercer un mayor control	
	Combatir el tráfico de estupefacientes	
	Perseguir las rentas ilegales	

**PXXX.** En una escala 1 a 5, donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno, ¿Cómo califica el desempeño de la justicia en las siguientes acciones? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR ITEM)**

	<b>Acción</b>	<b>1 Muy malo</b>	<b>2 Malo</b>	<b>3 Dudoso</b>	<b>4 Bueno</b>	<b>5 Muy bueno</b>
( )	1. Decisiones de libertad (medidas de aseguramiento, detención domiciliaria, medida intramural y prisión domiciliaria)	1	2	3	4	5
( )	2. Condenar	1	2	3	4	5
( )	3. Descongestión	1	2	3	4	5
( )	4. Resocialización	1	2	3	4	5
( )	5. Seguimiento y evaluación de condenas	1	2	3	4	5

**MODULO 4: OPINIÓN DEL SERVICIO DE POLICÍA**

**P401. 1.** ¿Cómo califica el servicio prestado por la Policía? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

<b>Pésimo</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Excelente</b>
1	2	3	4	5

**P405.** ¿Usted sabe a cuál cuadrante pertenece su hogar? **(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si sabe	1	No sabe	2 <b>(PASE A P412)</b>
---------	---	---------	------------------------

**P407.** En el último/este año (dependiendo de la fecha de aplicación), en el cuadrante donde usted vive... **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA) LEER CADA UNA DE LAS OPCIONES**

<b>Rotar</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>
( )	1. Ha visto al policía del cuadrante	1	2
( )	2. Ha interactuado con el policía de su cuadrante	1	2
( )	3. Usted conoce al número de celular de la Policía		

**P412.** En la siguiente escala califique las siguientes habilidades del policía de su cuadrante en su última interacción:

Rotar	Opciones	Muy mala	Mala	Dudoso o no sabe	Buena	Muy buena
( )	1.Saludo amable	1	2	3	4	5
( )	2.Contacto visual	1	2	3	4	5
( )	3.Comunicación no verbal	1	2	3	4	5
( )	4.Amabilidad en el trato	1	2	3	4	5
( )	5.Entendimiento de la necesidad	1	2	3	4	5
( )	6. Disposición para ayudarlo	1	2	3	4	5

**P417.** En el último/este año (dependiendo de la fecha de aplicación) ¿Usted acudió a la Policía? **(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si	1	No	2 <b>(PASE A P444)</b>
----	---	----	------------------------

**SI RESPONDIÓ SÍ EN P417 HACER PREGUNTA P418**

**P418.** ¿Cuántas veces acudió? **(ÚNICA RESPUESTA)**

Número de veces	
-----------------	--

**P421.** En una escala de 1 a 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente, ¿Cómo se sintió con la atención prestada? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

Muy mal	Mal	Dudoso	Bien	Muy bien
1	2	3	4	5

**P444.** ¿Usted conoce el Código Nacional de Policía y Convivencia? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si (CONTINUE)	1	No	2 <b>(PASE A P446)</b>
---------------	---	----	------------------------

**AGRADEZCA Y TERMINE**