

Cuestionario #: _____

SEPTIEMBRE 2021

Hora
Inicio:

Hora Terminación:

Fecha encuesta:

DD	MM	AA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

DATOS DEL ENCUESTADOR/ SUPERVISOR/ REVISOR

Encuestador:	<input type="text"/>	C.C/T.I.:	<input type="text"/>
Supervisor:	<input type="text"/>	C.C/T.I.:	<input type="text"/>
Revisor:	<input type="text"/>	C.C/T.I.:	<input type="text"/>
Fecha de Supervisión:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / 20__	Fecha de Revisión:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / 20__

Revisada	<input type="text"/>	Tabulada	<input type="text"/>	
Supervisión:	Presencial	01	Directa	02
	Indirecta	03	No supervisada	04

DATOS DEL ENTREVISTADO (ENC: SOLICITARLOS AL FINAL DE LA ENTREVISTA)

Nombre : _____ Tel: _____

DEMOGRÁFICOS

CIUDAD		GENERO		ESTRATO		EDAD	
Bogotá	01	Hombre	01	Estrato 1	01	De 18 a 24 años	01
Otro ¿Cuál? _____		Mujer	02	Estrato 2	02	De 25 a 35 años	02
				Estrato 3	03	De 36 a 45 años	03
				Estrato 4	04	De 46 a 55 años	04
				Estrato 5	05	De 56 a 70 años	05
				Estrato 6	06		
						Edad exacta _____	

LOCALIDAD							
Usaquén	01	Tunjuelito	06	Suba	11	Puente Aranda	16
Chapinero	02	Bosa	07	Barrios Unidos	12	La Candelaria	17
Santa Fe	03	Kennedy	08	Teusaquillo	13	Rafael Uribe Uribe	18
San Cristóbal	04	Fontibón	09	Los Mártires	14	Ciudad Bolívar	19
Usme	05	Engativá	10	Antonio Nariño	15		

Al momento de diligenciar el formulario autoriza a la Cámara de Comercio de Bogotá – CCB, NIT. 860.007.322-9, domiciliada y ubicada en Bogotá - Colombia en la Avenida el Dorado No. 68 D - 35, teléfono 3830330 y página web: www.ccb.org.co, como responsable del tratamiento de datos personales a recopilar, almacenar, usar y circular los datos por usted incluidos para: a) realizar el seguimiento y control de las encuestas realizadas, b) contactar para temas laborales, c) generar informes o estadísticas. Estas finalidades se podrán realizar a través de medios físicos, digitales, electrónicos o telefónicos. Usted podrá consultar la Política de Protección de Datos Personales en www.ccb.org.co/protecciondedatospersonales, Para resolver dudas e inquietudes relacionadas con el tratamiento de los datos, presentar sus solicitudes y/o ejercer sus derechos puede escribir al correo protecciondedatos@ccb.org.co, previo cumplimiento de lo descrito en el Artículo 2.2.2.25.4.1 del Decreto 1074 de 2015. Así mismo, le informamos que sus derechos como titular de datos personales son: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas

INTRODUCCIÓN

Buenos días / tardes / noches. Mi nombre es _____ y hago parte de **Brandstrat S.A.S, una firma de investigación de mercados que puede consultar en la Página Web www.brandstrat.co o en los teléfonos 5204289 o 5202832.** En estamos haciendo una encuesta para la Cámara de Comercio de Bogotá ubicada en la Avenida El Dorado nro. 68D-35, sobre la percepción de seguridad en Bogotá con respecto a este año por lo que Me gustaría hacerle unas preguntas. Su cooperación es voluntaria y muy importante para la ciudad. Sus respuestas serán estrictamente confidenciales y serán usadas solamente con fines estadísticos. Le tomará aproximadamente máximo 20 minutos de su tiempo. Recuerde que puede consultar la política de protección de datos personales de la CCB (**CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ**) en la página www.ccb.org.co. Sus derechos como titular de datos personales son: i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados ii) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. iv) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato. v) presentar ante la SIC quejas por infracciones a la normatividad vigente vi) abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles.

Esta encuesta puede ser presenciada para asegurar la calidad de la actividad.

FILTROS

F2. Por favor dígame la localidad en la que vive... (ENC: TRAER DE LA BDD, CONTROL DE MUESTRA)

Usaquén	1	Kennedy	8	Antonio Nariño	15
Chapinero	2	Fontibón	9	Puente Aranda	16
Santa Fe	3	Engativá	10	Candelaria	17
San Cristóbal	4	Suba	11	Rafael Uribe	18
Usme	5	Barrios Unidos	12	Ciudad Bolívar	19
Tunjuelito	6	Teusaquillo	13		
Bosa	7	Mártires	14		

P2. ¿Qué posición tiene usted en el hogar? (ENC, ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Jefe (a)	1	Padre, madre, padrastro o madrastra	4
Esposo (a) o compañero (a)	2	Hermano (a)	5
Hijo (a) o hijastro (a)	3	Otros parientes	6
Otro ¿Cuál?			
	0	1	2
	3	4	5
	6		

P6. ¿Cuál es su ocupación actual? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Empleado	1	Hogar	7
Independiente	2	Buscando trabajo	13
Desempleado	3	Incapacitado permanente para trabajar	11
Estudia y trabaja	4	Otro ¿cuál?	99
Estudiante	5	No sabe	97
Pensionado	6	No responde	8

P7. Sexo (NO PREGUNTAR)

Femenino	1	Masculino	2
----------	---	-----------	---

P1. (FILTRO) ¿Cuál es su edad actual? Por favor dígame su edad exacta (ENC: ANOTE LA EDAD EXACTA Y TAMBIEN SELECCIONE EL RANGO)

Edad exacta _____ NR 98 _____ ENC: SI RESPUESTA ES CÓD 98 PREGUNTAR POR LOS RANGOS

BLOQUE 1: PERCEPCIÓN

P106. Con respecto a la ciudad, en comparación con el año anterior ¿Usted cree que la **inseguridad** en el transcurso de este año 2021: (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

Ha disminuido	Sigue igual	Ha aumentado
1	5	4

P102. El barrio en el que usted habita es.... (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

P103. Usted considera que Bogotá es.....(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

	P102	P103
Seguro	1	1
Inseguro	2	2

P109. Respecto a la ciudad, ¿Cuál es el sitio del espacio público que usted considera más inseguro? (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA) LEER LAS OPCIONES (ROTAR OPCIONES)

Calles	1	Puentes vehiculares	6
Paraderos	2	Semáforos	7
Parques	3	Ciclo vías	14
Potrerros	4	Ciclo rutas	15
Puentes peatonales	5		

P111. ¿Usted considera que el TransMilenio es....? (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

Muy Seguro		Seguro		Dudoso		Inseguro		Muy inseguro	
------------	--	--------	--	--------	--	----------	--	--------------	--

SI RESPONDE INSEGURO O MUY INSEGURO P111 HAGA P112 DE LO CONTRARIO PASE A P113

P112 ¿En cuanto a los siguientes aspectos, ¿cuál es la principal razón por la que considera a TransMilenio inseguro o muy inseguro? (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA) PASE LA TARJETA P112

1.Operacionalidad del sistema (aglomeraciones frecuencias horarios)	1
2.Presencia de personas vulnerables en el sistema (habitantes de calle, vendedores informales)	2
3.Actividades ilegales alrededor de las estaciones	3
4. Espacios abandonados o deteriorados cerca de estaciones	4
5.Factores de conflictividad que afecten el sistema (Barras futboleras, colados, intolerancia, protestas, bloqueos, vandalismo)	5
6.Capacidad de respuesta de las autoridades (dificultades para denunciar y escasa presencia institucional)	6
7. Estaciones deterioradas	7
8. Hurtos (atracos, cosquilleo, raponazo)	8
9. Exposición a miradas obscenas, piropos y manoseos (acoso sexual)	9
10. posibilidad de contagiarse con COVID 19	10

ENC: MENCIONE: CAMBIANDO DE TEMA...

P117. De las siguientes modalidades delictivas, ¿Cuál es la que más le preocupa? (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA) LEER LAS OPCIONES Y SELECCIONAR

Hurto a personas (Atraco, cosquilleo, raponazo, fraude, engaño, paseo millonario, etc)	1	Extorsión	19
Hurto a residencias	2	Hurto a establecimientos comerciales	20
Homicidio	3	Vandalismo	21
Lesiones personales	4	Terrorismo	22
Hurto de vehículos (o alguna de sus partes)	5	Trata de personas	23
Venta de drogas	7	Violencias contra la mujer (física, psicológica o económica)	24
Violencia intrafamiliar	8	Desaparición forzada	25
Secuestro	12	Desplazamiento forzado intraurbano	26
Violencia sexual	17	Amenazas	27
Ciber crimen (delito electrónico)	18	Feminicidio (asesinato de mujeres)	28
Bloqueos (Obstrucción a vías públicas que afecten el orden público)			

P121. En el transcurso del año 2021 ¿Usted fue testigo de un delito sin ser víctima? **(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**
SI RESPUESTA ES SI:

Si	1	No	2		
----	---	----	---	--	--

En el primer semestre. NO.....SI.... Cuantas veces.....
En el segundo semestre NO... SI.... Cuantas veces.....

P446. Usted considera que Bogotá es una ciudad segura para hacer negocios?

Si	1 (Vaya a P.128	No	2 (pase a siguiente)
----	-----------------	----	----------------------

P446.1 Por qué razón considera que no es una ciudad segura para los negocios: **(ÚNICA RESPUESTA)**

1. Por la inestabilidad social (vandalismo, asonadas)
2. Por la protesta social
3. Por la falta de confianza en las instituciones
4. Por la corrupción
5. Por el abuso de autoridad
6. Por la escasez de policía

P447. Después de la pandemia por la Covid-19 usted se siente inseguro en la ciudad cuando:

1. Hay aglomeraciones en el espacio público
2. Asiste a eventos públicos (conciertos, partidos, ciclovía)
3. Acude al comercio
4. Abre su negocio
5. Visita establecimientos de comercio como restaurantes, cafeterías, bares
6. Utiliza el transporte público

P128. Con relación a la seguridad en Bogotá ¿Cuál diría usted que es la principal fuente de información que le permite formarse una opinión sobre los temas de seguridad en la ciudad? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

Experiencia personal	1
Experiencias de familiares	2
Comentarios de la gente (voz a voz).	3
Redes sociales (Twitter, Facebook, grupos de Whatsapp).	4
Noticieros de Televisión.	5
Revistas (impresas o digitales).	6
Radio.	7
Periódicos (impresos o digitales).	8
Páginas oficiales en internet (Alcaldía, Fiscalía, Policía, Medicina Legal).	9

BLOQUE 2: VICTIMIZACIÓN

P203. En /este año, ¿Usted ha sido víctima de algún delito? **(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si	1	No	2 (PASE A P230)
----	---	----	------------------------

SI LA RESPUESTA ES SI

En el primer semestre SI ...NO....
En el segundo semestre SI...NO...

P204 ¿De qué delito o delitos fue víctima de los que le voy a leer? **(INDUCIDA, UNICA RESPUESTA POR FILA) LEER CADA DELITO Y SELECCIONAR**

P214. Ante esta situación usted ...: ¿Denunció el hecho delictivo?

	P204		P214		P206	
	Si	No				
1. Hurto a personas (Atraco, cosquilleo, raponazo, fraude, engaño, paseo millonario, etc)	1	2	Sí	No	Sí	No
2.Hurto a residencias	1	2	Sí	No	Sí	No
3.Lesiones personales	1	2	Sí	No	Sí	No

4.Hurto de vehículos (o alguna de sus partes)	1	2	Sí	No	Sí	No
6.Violencia intrafamiliar	1	2	Sí	No	Sí	No
13. Vandalismo	1	2	Sí	No	Sí	No
19. Violencia sexual	1	2	Sí	No	Sí	No
8.Robo de bicicleta	1	2	Sí	No	Sí	No
20.Ciber crimen (delito electrónico)	1	2	Sí	No	Sí	No
21. Secuestro	1	2	Sí	No	Sí	No
22. Extorsión	1	2	Sí	No	Sí	No
23. Hurto a establecimientos comerciales	1	2	Sí	No	Sí	No
24.Terrorismo	1	2	Sí	No	Sí	No
25. Trata de personas	1	2	Sí	No	Sí	No
26. Violencia contra la mujer (física, psicológica o económica)	1	2	Sí	No	Sí	No
27. Desaparición forzada	1	2	Sí	No	Sí	No
28. Desplazamiento forzado intraurbano	1	2	Sí	No	Sí	No
29. Amenazas	1	2	Sí	No	Sí	No

k

SI RESPONDÍO “SI” EN P204 LITERAL 1 HAGA P204.1.1

P204.1.1 ¿En cuanto al hurto a persona, bajo qué modalidad se cometió el delito o delitos? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Fleteo	Sí	No
Paseo millonario	Sí	No
Raponazo	Sí	No
Engaño-Estafa	Sí	No
No sabe	Sí	No
Sin darse cuenta	Sí	No
Atraco	Sí	No
Otro ¿Cuál?	Sí	No

ENC: SI RESPONDÍO “SI” EN P204 LITERAL 1 HAGA P208

P208. ¿Qué le hurtaron? (ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE)

Billetera	Sí	No
Celular	Sí	No
Dinero	Sí	No
Documentos	Sí	No
Tablet-Computador	Sí	No
Bicicleta	Sí	No
Otro	Sí	No

SI RESPONDÍO “SI” EN P204 LITERAL 1 HAGA P207

P207. ¿Qué elemento (S) utilizó el agresor? (ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA)

Arma blanca (cuchillo, navaja)	1
Arma de fuego	2
Elementos contundentes (palos, piedras, sogas)	3
Fuerza	4
No sabe	97
Otra	99

P230. En este año 2021, ¿algún miembro de su hogar (excluyéndose a usted mismo) fue víctima de algún delito?
ENC LEER: HOGAR Es la persona o grupo de personas, parientes o no, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; atienden necesidades básicas, con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas. DANE. (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Si	1	No	2 (PASE A P233)	No sabe	99 (PASE A P233)
----	---	----	-----------------	---------	------------------

P233. En este año 2021, ¿Usted afrontó alguna situación que afectó su convivencia? (Como riñas, reuniones ruidosas de noche, arrojar basura a un sitio público, entre otros) **(ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si	1 (CONTINUE)	No	2 (PASE A P301.1)
----	--------------	----	-------------------

P234. ¿Qué situación o situaciones que afectan la convivencia afrontó este año, **(ENC: RESPUESTA AYUDADA, UNICA RESPUESTA POR ITEM) ENC: MUESTRE TARJETA P234**

	P234	
	SI	No
1. Arrojar basuras en sitio público	1	2
2. Reuniones ruidosas	1	2
4. Problemas relacionados con los vecinos	1	2
5. Violencia intrafamiliar	1	2
6. Incumplimiento al pago de arriendo	1	2
11. Consumo de drogas en el espacio público	1	2
14. Riñas	1	2
17. Consumo de licor en el espacio público	1	2
18. Irrespeto por la autoridad	1	2
19. Abuso de la autoridad	1	2
20. No recoger heces de las mascotas	1	2
21. Necesidades fisiológicas en el espacio público (Ocupación indebida del espacio público)	1	2
22. Agresiones verbales	1	2
23. Infracciones urbanísticas	1	2
24. Discriminación a causa de pertenencia étnica	1	2
25. Discriminación a causa de orientación sexual	1	2
26. Discriminación a causa de apariencia física	1	2
27. Discriminación a causa de credo religioso	1	2
28. Piropos, silbidos, comentarios sexuales, miradas obscenas	1	2
29. Manoseos, pellizcos, palmadas	1	2
30. Invasión del espacio público	1	2
31. Incumplimiento de protocolos de bioseguridad		

BLOQUE 3: INSTITUCIONALIDAD

P449. ¿Cómo calificaría su relacionamiento con las entidades de la Administración Distrital?

Malo	Regular	Bueno
1	5	4

P305. En este año 2021,¿Usted ha llamado al número de atención de emergencia 123? **(ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si	1	No	2 (PASE A P310.1)
----	---	----	-------------------

P308. En una escala 1 a 5, donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, ¿Cómo califica la última atención que le brindaron en la llamada? **(ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA)**

Muy mala	Mala	Dudoso	Buena	Muy buena
1	2	3	4	5

P450. En una escala 1 a 5, donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno, ¿Cómo califica el desempeño de la justicia en las siguientes acciones? **(ENC: RESPUESTA AYUDADA , ÚNICA RESPUESTA POR ITEM)**

	Acción	1 Muy malo	2 Malo	3 Dudoso	4 Bueno	5 Muy bueno
()	1. Decisiones de libertad (medidas de aseguramiento, detención domiciliaria, medida intramural y prisión domiciliaria)	1	2	3	4	5
()	2. Condenar	1	2	3	4	5
()	3. Descongestión	1	2	3	4	5
()	4. Resocialización	1	2	3	4	5
()	5. Seguimiento y evaluación de condenas	1	2	3	4	5

BLOQUE 4: OPINIÓN DEL SERVICIO DE POLICÍA

P401. 1. ¿Cómo califica el servicio prestado por la Policía? **(ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA)**

Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Excelente
1	2	3	4	5

P405. ¿Usted sabe a cuál cuadrante pertenece su hogar? **(ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si sabe	1	No sabe	2 (PASE A P412)
---------	---	---------	------------------------

P407. En este año, en el cuadrante donde usted vive... **(ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA) LEER CADA UNA DE LAS OPCIONES**

Rotar		Si	No
()	1. Ha visto al policía del cuadrante	1	2
()	2. Ha interactuado con el policía de su cuadrante	1	2
()	3. Usted conoce el número de celular de la Policía del cuadrante	1	2

P407.1 ¿Con qué frecuencia ve usted al policía del cuadrante? (SI DIJO SÍ EN OPCIÓN 1 P407) **ENC: RESPUESTA ÚNICA**

Todos los días	Algunos días de la semana	De vez en cuando en el mes	Alguna vez en el último semestre
1	2	3	4

P412. En la siguiente escala califique las siguientes habilidades del policía de su cuadrante en su última interacción:

Rotar	Opciones	Muy mala	Mala	Dudoso o no sabe	Buena	Muy buena
()	1. Saludo amable	1	2	3	4	5
()	2. Contacto visual	1	2	3	4	5
()	3. Comunicación no verbal	1	2	3	4	5
()	4. Amabilidad en el trato	1	2	3	4	5
()	5. Entendimiento de la necesidad	1	2	3	4	5
()	6. Disposición para ayudarlo	1	2	3	4	5

P417. En este año 2021, ¿Usted acudió a la Policía? **(ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si	1	No	2 (PASE A P444)
----	---	----	------------------------

P421. En una escala de 1 a 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente, ¿Cómo se sintió con la atención prestada? **(ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA)**

Muy mal	Mal	Dudoso	Bien	Muy bien
1	2	3	4	5

P444. ¿Usted conoce el Código Nacional de Policía y Convivencia? **(ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si (CONTINUE)	1	No	2 (PASE A P446)
---------------	---	----	-----------------

AGRADEZCA Y TERMINE

BORRADOR