
	<div>ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y VICTIMIZACIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA EN BOGOTÁ</div> <div>CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ - CCB</div> <div>Versión 1.7 - 19 de septiembre de 2019</div>	
---	--	---

TODAS LAS INSTRUCCIONES CON *ITÁLICA Y NEGRITA SON PARA EL ENCUESTADOR, NO LEER AL ENTREVISTADO*

ABREVIATURAS UTILIZADAS: *ENC: Encuestador RU: Respuesta única RM: Respuesta múltiple*

CUESTIONARIO N°	ID BBDD	
Hora de inicio (24H)	Hora de finalización (24H)	
Fecha de aplicación	dd	mm 2018

DATOS DEL ENCUESTADOR

ENCUESTADOR: _____

COORDINADOR: _____

SUPERVISIÓN DIRECTA: 1. SI 2. NO Supervisor: _____

BACKCHECKING: 1. SI 2. NO Fecha(D/M/A): _____

Control de calidad: Fecha(D/M/A): _____

DATOS DEL ENTREVISTADO (AL FINAL DE LA ENCUESTA)

DATOS ANTES DE INICIAR LA ENCUESTA

BDD: _____ Llave _____ Cod Manzana: _____

Hora inicio (militar): _____ Latitud: _____ Longitud: _____

Torre / Bloque / Casa: _____ Fecha(D/M/A): _____

DATOS DEL ENTREVISTADO (AL FINAL DE LA ENCUESTA)

F00. Tome una foto de la vivienda.

UNIDAD DE VIVIENDA: Es un espacio independiente y separado que constituye parte, o la totalidad de un PREDIO. Cuenta con áreas de uso exclusivo, habitado o destinado a ser habitado por una o más personas. Ejemplo: casa, casa indígena, apartamento, **cuarto*****)

***Cuarto: Es una unidad de vivienda, que hace parte de una edificación y que dispone de uno o más espacios. Tiene acceso directo desde el exterior o por pasillos, patios, zaguanes, corredores u otros espacios de circulación común. En general carece de servicio sanitario y cocina en su interior, o sólo dispone de uno de estos dos servicios.

F0.8 Numero de hogares por vivienda.

N° hogares	
------------	--

HOGAR: Es las persona o conjunto de personas, sean parientes o no, que ocupen en su totalidad o en parte de una vivienda; comparten al menos las comidas principales y atienden en común otras necesidades básicas, con cargo a un presupuesto común. En una misma vivienda pueden vivir más de un hogar, por ejemplo una residencia.

F0. Número de visita o revisita al hogar. **ENC: MARCAR SEGÚN LA VISITA EN LA QUE VAYA. SI ES PRIMERA VEZ, MARQUE VISITA**

Visita	1
Revisita 1	2
Revisita 2	3

F0.1Resultado del contacto en el hogar (DILIGENCIAR)

Si hubo contacto	1 (CONTINUE)
No abren o no hay informante calificado en la vivienda	2 (PROGRAMA REVISITA PASE A F1.3.1)
No me quieren atender en ningún momento	3 (PROGRAMA REVISITA PASE A F1.3.1)
No me pueden atender en este momento	4 (PROGRAMA REVISITA CUANDO PUEDAN PASE A F1.3.1)
No me permiten el acceso	5 (PROGRAMA REVISITA PASE A F1.3.1)

La dirección no corresponde o no existe	6 (TERMINA LA ENCUESTA)
Vivienda vacía	7 (TERMINA LA ENCUESTA)
Contacto efectivo pero abandono de encuesta	8 (ENC: SOLO SELECCIONE ESTÁ OPCIÓN CUANDO AL FINAL DEL OPERATIVO NO SE LOGRE FINALIZAR ALGUNA ENCUESTA INICIADA)
Otros motivos (bodegas, centro comercial, salón de belleza, fábricas, empresas; en general comercio y servicios)	9 (TERMINA LA ENCUESTA)

F1.3.1 Fecha de la revisita: ENC: ANOTAR LA FECHA DE LA REVISITA QUE EL ENCUESTADO CONSIDERE MÁS CONVENIENTE. DE NO ENCONTRARSE PRESENTE, ANOTAR LA QUE USTED CONSIDERE.

DD	MM	AA	CONTINUE
----	----	----	----------

F1.3.2 Hora de la revisita: ENC: ANOTAR LA HORA DE LA REVISITA QUE EL ENCUESTADO CONSIDERE MÁS CONVENIENTE. DE NO ENCONTRARSE PRESENTE, ANOTAR LA QUE USTED CONSIDERE.

HORA	MINUTO	TERMINA AGENDAMIENTO
------	--------	----------------------

ENC: RECUERDE FINALIZAR FORMULARIO, GUARDARLO Y ENVIARLO.

...ENC: CONTINUA ENCUESTA PARA EL CONTACTO EFECTIVO

REGISTRO Y SELECCIÓN DEL HOGAR

ENC: REALICE EL CONTACTO EN LA VIVIENDA Y PROCEDA CON SU PRESENTACIÓN

INTRODUCCIÓN

Buenos días / tardes / noches. Mi nombre es _____ y hago encuestas para **Infometrika S.A.**, una firma de investigación de mercados. Estamos haciendo una encuesta para la **Cámara de Comercio de Bogotá** sobre la percepción de seguridad en Bogotá en el segundo semestre del 2019 (Julio a Diciembre de 2019) y me gustaría hacerle unas preguntas. Su cooperación es voluntaria. Sus respuestas serán estrictamente confidenciales y serán usadas con fines estadísticos solamente. Le tomará aproximadamente **20 minutos** de su tiempo. Recuerde que puede consultar la política de protección de datos personales de la CCB en la página www.ccb.org.co. Sus derechos como titular de datos personales son: i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados ii) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. iv) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato. v) presentar ante la SIC quejas por infracciones a la normatividad vigente vi) abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles. Cualquier duda puede contactarse al teléfono de contacto (1) 341 50 01 ó (1) 281 94 45 en Bogotá

F04: ¿Número de PERSONAS MAYORES DE 18 AÑOS y RESIDENTE HABITUAL en el hogar?

Número de personas mayores de 18 años por hogar	
---	--

F05:¿Podría decirme los nombres de las personas mayores de 18 años de este hogar? (ENC: SOLICITE EL NOMBRE SOLAMENTE, REGISTRE CADA PERSONA, RM)

F06: ¿Se encuentra _____ presente en este momento en la vivienda? (ENC: RU POR PERSONA)

F07: ¿Está en disposición de responder la encuesta? (ENC: RU POR PERSONA)

	Nombres	Presente		En disposición		SI LA PERSONA SELECCIONADA NO SE ENCUESTRA PRESENTE O NO ESTÁ EN DISPOSICIÓN PASAR A F1.3.1, DE LO CONTRARIO CONTINUA ENCUESTA
1		1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	
2		1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	
3		1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	
4		1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	
5		1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	

EMPIEZA LA ENCUESTA

F2. Por favor dígame la localidad en la que vive... PROG: (TRAER DE LA BDD) (CONTROL DE MUESTRA)

Usaquén	1	Kennedy	8	Antonio Nariño	15
Chapinero	2	Fontibón	9	Puente Aranda	16
Santa Fe	3	Engativá	10	Candelaria	17
San Cristóbal	4	Suba	11	Rafael Uribe	18
Usme	5	Barrios Unidos	12	Ciudad Bolívar	19
Tunjuelito	6	Teusaquillo	13		

Bosa	7	Mártires	14		
------	---	----------	----	--	--

P2. Con respecto al jefe de hogar ¿Qué posición tiene usted en el hogar? **ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA**

Jefe(a) del hogar	1	Hermano(a), hermanastro(a)	9
Pareja, esposo(a), cónyugue,compañero(a)	2	Yerno, nuera	10
Hijo(a), hijastro(a)	3	Hermano (a)	5
Nieto(a)	7	Otro(a) pariente	11
Padre, madre, padrastro, madrastra	4	Otro(a) no pariente	12
Suegro o suegra	8		

P3. ¿Cuál es su estado civil? **ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA**

Soltero	1	Viudo	3	Unión libre	5
Casado	2	Separado	4	No responde	98

P4. ¿Cuál es su nivel de estudios máximo alcanzado? **ENC: LEER OPCIONES. INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA**

Primaria	1	Profesional	4
Secundaria	2	Postgrado	5
Técnico/Tecnológico	3	Ninguno (Sin estudios)	6
		No responde (NO LEER)	98

P5. Me podría indicar cuál es el estrato que figura en el recibo de la luz que llega a su hogar? **ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA. SOLICITE QUE SE LE MUESTRE ALGUN RECIBO DE SERVICIOS PÚBLICOS**

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

P5A .Verificó con el recibo el estrato dicho por el encuestado. **ENC: NO LEA, UNICA RESPUESTA**

SI	1
NO	2

P6. ¿Cuál es su principal ocupación actual? **ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA**

Empleado	1	Oficios de hogar	7
Independiente	2	Buscando trabajo	13
Desempleado	3	Incapacitado permanente para trabajar	11
Estudia y trabaja	4	No sabe	97
Estudiante	5	No responde	98
Pensionado	6	Otro ¿Cual?	99

P7. Sexo **ENC:NO PREGUNTAR**

Femenino	1
Masculino	2

P1. (FILTRO) ¿Cuál es su edad actual? Por favor dígame su edad exacta. **ENC: ANOTE LA EDAD EXACTA Y TAMBIÉN SELECCIONE EL RANGO**

Edad exacta		
No responde	98	PREGUNTAR POR LOS RANGOS

P101. Marcar el rango de edad.

Menos de 18 años	0 (TERMINAR)	Entre 35y 39 años	5	Entre 60 y 64 años	10
Entre 18 y 19 años	1	Entre 40 y 44 años	6	Entre 65 y 69 años	11
Entre 20 y 24 años	2	Entre 45 y 49 años	7	Entre 70 y 74 años	12
Entre 25 y 29 años	3	Entre 50 y 54 años	8	Entre 75 y 79 años	13
Entre 30y 34 años	4	Entre 55 y 59 años	9	Más de 80 años	14

MODULO 1: PERCEPCIÓN

P102. El barrio en el que usted habita es....**ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA**

	P102
Seguro	1
Inseguro	2

P103. Usted considera que Bogotá es.....**ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA**

	P103
Seguro	1
Inseguro	2

P106. Con respecto a la ciudad, ¿Usted cree que la **inseguridad** en el transcurso del segundo semestre de 2019 (julio a diciembre de 2019):
ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA

	P106	PASE A P108 CONTINUE CONTINUE
Ha disminuido	1	
Sigue igual	5	
Ha aumentado	4	

P107. ¿Por qué considera que sigue igual o ha aumentado la inseguridad (TRAER P106)? **ENC: INDUCIDA, MÚLTIPLE RESPUESTA. MUESTRE LA TARJETA P107**

1. Porque en el pasado semestre fue víctima de algún delito	SI	NO	PASE A P108
2. Por las malas condiciones de los espacios públicos	SI	NO	
3. Por las malas condiciones socioeconómicas	SI	NO	
4. Por la información que suministran los Medios de comunicación	SI	NO	
5. Por la presencia de grupos (Ejm:bandas, pandillas,Bacrim)	SI	NO	
			SI MARCA LA OPCIÓN “SI” CONTESTA P107.5.1
6. Por la baja presencia institucional	SI	NO	PASE A P108
7. Por las condiciones de transporte	SI	NO	
8. Por la venta de drogas	SI	NO	
9. Por el consumo de drogas	SI	NO	
12.Por la falta de policías	SI	NO	
13.Por la falta de prevención y organización por parte de la población	SI	NO	
14.Por las sanciones inadecuadas que los jueces aplican a los delincuentes	SI	NO	
99.Otro	SI	NO	

P107.5.1 ¿De la presencia de los siguientes grupos cuál considera que afecta más la seguridad? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES**

Delincuencia común	1
Bandas Criminales	11
Guerrilla	3
Pandillas juveniles	5
Mafias	12

P108. Con respecto a los siguientes aspectos ¿Usted cree que la **inseguridad** en el transcurso del segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019) ha: disminuido, sigue igual o ha aumentado? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. LEER CADA UNO DE LOS ITEMS**

Rotar	Aspectos	Ha disminuido	Sigue igual	Ha aumentado
()	1.Las calles por las que transita	1	5	4
()	2.Centros comerciales	1	5	4
()	3.Espacios públicos con la alta concentración de establecimientos de comercio	1	5	4
()	4.Transporte público (bus, buseta, microbús, taxi o Transmilenio)	1	5	4
()	5.Espacios para recreación (parques)	1	5	4
()	6.Eventos culturales o deportivos	1	5	4
()	7.Ciclovías	1	5	4
()	8. Ciclo rutas	1	5	4

P128. Con relación a la seguridad en Bogotá ¿Cuál diría usted que es la principal fuente de información que le permite formarse una opinión sobre los temas de seguridad en la ciudad? (¿A través de que medio se entera de los temas de seguridad en la ciudad?)**ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.**

Rotar	Experiencia personal	1
	Experiencias de familiares	2
	Comentarios de la gente (voz a voz).	3
	Redes sociales (Twitter, Facebook, grupos de Whatsapp).	4
	Noticieros de Televisión.	5
	Revistas (impresas o digitales).	6

	Radio.	7
	Periódicos (impresos o digitales).	8
	Páginas oficiales en internet (Alcaldía, Fiscalía, Policía, Medicina Legal).	9

P109. Respecto a la ciudad, ¿Cuál es el sitio del espacio público que usted considera más inseguro? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES. PROG: ROTAR OPCIONES**

Calles	1	Puentes vehiculares	6
Paraderos	2	Semáforos	7
Parques	3	Ciclo vías	14
Potreros	4	Ciclo rutas	15
Puentes peatonales	5		

P111. ¿Usted considera que el TransMilenio es.....? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.**

Muy seguro	1	PASE A 113
Seguro	2	
Inseguro	4	PASE A 112
Muy inseguro	5	
Dudoso (No sabe, no está seguro) ENC: NO LEER	3	PASE A 113

P112 En cuanto a los siguientes aspectos, ¿cuál es la principal razón por la que considera a TransMilenio inseguro? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. PASE LA TARJETA P112**

1.Operacionalidad del sistema (aglomeraciones frecuencias horarios)	1
2.Presencia de personas vulnerables (habitantes de calle, vendedores informales)	2
3.Actividades ilegales alrededor de las estaciones	3
4. Espacios abandonados o deteriorados cerca de estaciones	4
5.Factores de conflictividad (Barras bravas, colados, intolerancia, protestas, bloqueos, vandalismo)	5
6.Capacidad de respuesta de las autoridades (dificultades para denunciar y escasa presencia institucional)	6
7. Estaciones deterioradas	7
8. Hurtos (atracos, cosquilleo, raponazo)	8
9. Exposición a miradas obscenas, piropos y manoseos (acoso sexual)	9

P113. ¿Usted considera que el Transporte Público (bus, buseta, microbús) es.....? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.**

Muy seguro	1	PASE A 115
Seguro	2	
Inseguro	4	PASE A 114
Muy inseguro	5	
Dudoso (No sabe, no está seguro) ENC: NO LEER	3	PASE A 115

P114. ¿Cuáles son las tres principales razones por las cuales lo considera inseguro siendo 1 la más importante y 3 la menos importante? **ENC: INDUCIDA, RANKING. PASAR TARJETA P114. PROG: ROTAR OPCIONES**

1.Congestión y aglomeraciones	
2.Poca disponibilidad de rutas (Frecuencias y destinos)	
3.Trazado de las rutas (zonas y avenidas por donde transitan) por sitios peligrosos	
4.Escaso control de rutas (Legales-Piratas)	
5.Horarios restringidos	
6.Desorganización (Limpieza, señalización y mantenimiento de paraderos y buses)	
7.Escasa Cultura ciudadana / cultura del usuario	
8.Poca presencia Policía - Vigilancia	
9.Ausencia de Cámaras de seguridad – Botones de pánico	
10.Presencia de colados	
11.Presencia de vendedores ambulantes	
12.Presencia de habitantes de calle	
13.Exposición a miradas obscenas, piropos y manoseos (acoso sexual)	

P115. ¿Usted considera que el servicio de Taxis es? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.**

Muy seguro	1	PASE A 117
Seguro	2	
Inseguro	4	PASE A 116
Muy inseguro	5	
Dudoso (No sabe, no está seguro) ENC: NO LEER	3	PASE A 117

P116 ¿De las siguientes opciones cuál es la principal razón por la cual lo considera inseguro? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES**

1.Servicio solicitado en la calle es riesgoso	1
2.Taxistas no usan TARJETA OFICIAL DE CONTROL (No se sabe quién es el conductor)	2
3.Faltan controles de policía de tránsito	3
4.Taxistas son un gremio intolerante	4
5.Conductores cómplices de delincuentes	5
6.Las noticias que salen en medios de televisión.	6

ENC: MENCIONE: CAMBIANDO DE TEMA...

P117. De las siguientes modalidades delictivas, ¿Cuál es la que más le preocupa? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. MOSTRAR LA TARJETA P117 Y SELECCIONAR**

1. Hurto a personas (Atraco, cosquilleo, raponazo, fraude, engaño, paseo millonario, etc)	1	19.Extorsión	19
2.Hurto a residencias	2	20.Hurto a establecimientos comerciales	20
3.Homicidio	3	21.Vandalismo	21
4.Lesiones personales	4	22.Terrorismo	22
5.Hurto de vehículos (o alguna de sus partes)	5	23.Trata de personas	23
7.Venta de drogas	7	24.Violencias contra la mujer (física, psicológica o económica)	24
8.Violencia intrafamiliar	8	25.Desaparición forzada	25
12.Secuestro	12	26.Desplazamiento forzado intra urbano	26
17.Violencia sexual	17	27.Amenazas	27
18.Ciber crimen (delito electrónico)	18	28.Feminicidio	28

P121. En el segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019) ¿Usted ha sido testigo de un delito sin ser víctima? **ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.**

SI	1	CONTINUE
NO	2	PASE A P201
Dudoso (no está seguro, no sabe). ENC: NO LEER	3	PASE A P201

P121A. ¿Cuál fue su reacción ante este delito? **ENC: INDUCIDA, MÚLTIPLE RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES Y ESPERAR RESPUESTA POR CADA UNA. NOTA: NO SE PUEDE SELECCIONAR NINGUNA Y OTRA OPCION)**

1.Ayudar a la persona	SI	PASE A P201	NO
2.Gritar para llamar la atención del resto de la gente	SI	PASE A P201	NO
3.Llamar a la Policía	SI	PASE A P201	NO
6.Llamar al 123	SI	PASE A P201	NO
5.Impartir justicia por mano propia	SI	PASE A P201	NO
4.Ninguna	SI	CONTINUE	NO
99.Otra ¿Cuál?	SI	PASE A P201	NO

P122. Con respecto a la ciudad, ¿Usted cree que la **seguridad** en el transcurso del segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019):
ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.

Ha disminuido	1
Sigue igual	5
Ha aumentado	4

P104. El barrio en el que usted habita es.... **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.**

	P104
Muy seguro	7
Seguro	1
Inseguro	2
Muy inseguro	6
Dudoso (No sabe, no está seguro)	8
ENC: NO LEER	

MODULO 2: VICTIMIZACIÓN

P201. En el transcurso del segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019), ¿Usted ha sido atacado o agredido por alguien en la calle, en su lugar de estudio, en un medio de transporte público, en un bar, o en su lugar de trabajo? **ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.**

SI	1	PASE A P202
NO	2	PASE A P203

P202 ¿En dónde? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES, SI DICE MÁS DE UNA, INDIQUELE QUE ES LA MÁS GRAVE)**

Bar - Discoteca - Billar	1
Calle	2
Lugar de estudio	3
Lugar de trabajo	4
TransMilenio	5
Transporte público (SITP, Complementarios, Alimentadores y SITP Provisional)	6
Taxi	7

P203. En segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019), ¿Usted ha sido víctima de algún delito? **ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.**

SI	1	CONTINUE
NO	2	PASE A P230

P204. En el segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019), ¿De qué delito o delitos fue víctima de los que le voy a leer? **ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA. LEER CADA DELITO Y SELECCIONAR**

P238. ¿En el segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019), de los delitos que fue víctima cuáles fueron los tres más graves? **(INDUCIDA, UNICA RESPUESTA POR FILA) PROG: TRAER LAS RESPUESTAS DE P204 CUANDO ESCHOJA MÁS DE 3 OPCIONES. ENC:MUESTRE TARJETA P238 CUANDO ESCHOJA MÁS DE 3 OPCIONES**

P214. Ante esta situación usted ¿Denunció este o estos delitos? **ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA. PROG: TRAER LAS RESPUESTAS DE P204.**

P206. ¿Del delito o los delitos más graves de los que fue víctima en el segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019) fueron cometidos con violencia? **ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.**

	P204 (PROG: Debe haber al menos un SI)			P238	P214			P206	
1. Hurto a personas (Atraco, cosquilleo, raponazo, fraude, engaño, paseo millonario, etc)	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P204.1.1, P208, P207 Y P210	NO	1	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI NO
2.Hurto a residencias	SI		NO	2	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI NO
3.Lesiones personales	SI		NO	3	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI NO
4.Hurto de vehículos (o alguna de sus partes)	SI		NO	4	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI NO
6.Violencia intrafamiliar	SI		NO	6	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI NO
13. Vandalismo	SI		NO	13	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI NO
18. Venta de drogas	SI		NO	18	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI NO

19. Violencia sexual	SI		NO	19	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI	NO
8.Robo de bicicleta	SI		NO	8	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI	NO
20.Ciber crimen (delito electrónico)	SI		NO	20	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI	NO
21. Secuestro	SI		NO	21	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI	NO
22. Extorsión	SI		NO	22	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI	NO
23. Hurto a establecimientos comerciales	SI		NO	23	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI	NO
24.Terrorismo	SI		NO	24	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI	NO
25. Trata de personas	SI		NO	25	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI	NO
26 Violencia contra la mujer (física, psicológica o económica)	SI		NO	26	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI	NO
27. Desaparición forzada	SI		NO	27	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI	NO
28. Desplazamiento forzado intraurbano	SI		NO	28	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI	NO
29. Amenazas	SI		NO	29	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P220	NO	SI MARCA "NO" CONTESTA P216	SI	NO

P216. ¿Por qué no lo denunció?**ENC: ESPONTANEA, MÚLTIPLE RESPUESTA.**

Demora mucho tiempo	1	PASE A P230
Es un trámite complicado	2	PASE A P230
Falta de confianza en las autoridades de seguridad	3	PASE A P230
Falta de pruebas	4	PASE A P230
Lo resolví yo mismo o mi familia (conocíamos al autor)	5	PASE A P230
No fue lo suficientemente serio	6	PASE A P230
No me atreví (por miedo a represalias)	7	PASE A P230
Otro	99	PASE A P230

P220. ¿Ante qué entidad formuló la denuncia? **ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.** (Se trata del delito que la víctima considere el más grave cuando ha sido víctima de más de un delito)

Casa de Justicia	20	PASE A P223
Inspección de policía (Recibe solicitudes en cuanto a los comportamientos de convivencia que cubre el código de policía)	6	PASE P223
Fiscalía (URI)	3	PASE A P223
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	4	PASE A P223
Aplicación web (Adenunciar).	26	PASE A P242
Estación de Policía	2	PASE A P223
Comisaría de Familia	1	PASE A P223
Otro ¿Cuál?	99	PASE A P223

P223. Con relación al proceso de denuncia, califique los siguientes aspectos sobre el rol o función de las autoridades del estado, siendo 1 muy malo y 5 excelente **(No aplica para la opción de denuncia en línea) ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA**

Rotar		1 Muy malo	2	3	4	5 Excelente
()	1. Amabilidad en el trato	1	2	3	4	5
()	2.Conocimientos y criterios jurídicos para resolver su disputa	1	2	3	4	5
()	3.Ética y Honestidad	1	2	3	4	5
()	4.Facilidad en el acceso	1	2	3	4	5
()	5.Fluidez y claridad en la comunicación	1	2	3	4	5
()	6. Interés en su caso	1	2	3	4	5
()	7. Rapidez y diligencia en tramitar su caso	1	2	3	4	5
()	8.Sencillez de los trámites ante jueces o fiscales	1	2	3	4	5

P242. Para el delito o delitos más graves de los que fue víctima ¿cuántas veces fue víctima de estos delitos en el segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019)? **ENC: ESPONTANEA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. PROG: TRAER RESPUESTAS DE P204)**

Código de delito <i>(TRAER CÓDIGO P204)</i>	Nombre de delito <i>(TRAER NOMBRE P204)</i>	Número de veces

P204.1.1 ¿En cuanto al hurto a persona, qué tipo de hurto fue? *ENC: ESPONTÁNEA, MÚLTIPLE RESPUESTA.*

Fleteo	SI	NO
Paseo millonario	SI	NO
Raponazo	SI	NO
Engaño-estafa	SI	NO
No sabe	SI	NO
Sin darse cuenta	SI	NO
Atraco	SI	NO
Otro ¿cuál?	SI	NO

P208. ¿Qué le hurtaron? *ENC: ESPONTÁNEA, MÚLTIPLE RESPUESTA.*

Billetera	SI	NO
Celular	SI	NO
Dinero	SI	NO
Documentos	SI	NO
Tablet-Computador	SI	NO
Bicicleta	SI	NO
Otro	SI	NO

P207. ¿Qué elemento utilizó el agresor? *ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA.*

Arma blanca (cuchillo, navaja)	1
Arma de fuego	2
Elementos contundentes (palos, piedras, sogas)	3
Fuerza	4
No sabe	97
Otra	99

P210. ¿En qué lugar ocurrió este delito? *ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA.*

Bar - Discoteca - Billar	1	Establecimiento comercial	6
Cajero	2	Paraderos de transporte	7
Calles o Avenidas	3	Parques	8
Ciclovías	18	Potreros	9
Ciclo ruta	19	Puente peatonal	10
Casa o apartamento	4	TransMilenio	11
Centro comercial	5	Transporte público	12
Otro ¿Cuál?	99		

P230. En el segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019), ¿algún miembro de su hogar (excluyéndose a usted mismo) fue víctima de algún delito?

HOGAR: Es la persona o grupo de personas, parientes o no, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; atienden necesidades básicas, con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas. DANE.
ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA.

SI	1	<i>PASE A P230_1</i>
NO	2	<i>PASE A P233</i>
No sabe	99	<i>PASE A P233</i>

P230_1 ¿Cuál es el sexo de la persona víctima?*ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA.*

Femenino	1
Masculino	2

ENC: MENCIONE:CAMBIANDO DE TEMA

P233. En segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019), ¿Usted afrontó alguna situación que afectó su convivencia? (Como riñas, reuniones ruidosas de noche, arrojar basura a un sitio público, entre otros) **ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.**

SI	1	CONTINUE
NO	2	PASE A P301.1

P234. ¿Qué situación o situaciones que afectan la convivencia afrontó en el segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019)?

ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR ITEM. ENC: MUESTRE TARJETA P234

P243 ¿Cuáles fueron las tres situaciones más graves que afrontó? **ENC:INDUCIDA,RESPUESTA MÚLTIPLE . PROG: TRAIGA SOLO CUANDO MENCIONE MÁS DE TRES OPCIONES EN P234**

P241. Para la situación o las situaciones más graves anotar el número de veces. **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. PROG: TRAIGA SOLO LOS MENCIONADOS EN P243**

	P234		P243	P241
	SI	No	1	Número de veces
1. Arrojar basuras en sitio público	1	2	2	
2. Reuniones ruidosas	1	2	3	
4. Problemas relacionados con los vecinos	1	2	4	
5. Violencia intrafamiliar	1	2	5	
6. Incumplimiento al pago de arriendo	1	2	6	
11. Consumo de drogas en el espacio público	1	2	11	
14. Riñas	1	2	14	
17. Consumo de licor en el espacio público	1	2	17	
18. Irrespeto por la autoridad (Abuso de la autoridad)	1	2	18	
19. No recoger heces de las mascotas	1	2	19	
20. Necesidades fisiológicas en el espacio público (Ocupación indebida del espacio público)	1	2	20	
21. Agresiones verbales	1	2	21	
22. Infracciones urbanísticas	1	2	22	
23. Discriminación a causa de pertenencia étnica	1	2	23	
24. Discriminación a causa de orientación sexual	1	2	24	
25. Discriminación a causa de apariencia física	1	2	25	
26. Discriminación a causa de credo religioso	1	2	26	
27. Píropos, silbidos, comentarios sexuales, miradas obscenas	1	2	27	
28. Manoseos, pellizcos, palmadas	1	2	28	
29. Invasión del espacio público	1	2	29	

P235. Ante las situaciones más graves que afectaron la convivencia en el segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019) **PROG: TRAER RESPUESTAS DE P234 CUANDO SON MENOS DE CUATRO DELITOS Y TRAER RESPUESTAS DE P243** ¿realizó alguna acción? **ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.**

Situación 1	SI	CONTINUE	NO	PASE A P301.1
Situación 2	SI		NO	
Situación 3	SI		NO	

P235.1 ¿Cuál de las siguientes acciones utilizó? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.**

P236. ¿Esta acción le ayudo a arreglar esta situación? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. PROG: TRAIGA SOLO LOS MENCIONADOS**

	P236		
	P235.1	Si	No
1.Arreglo directo	1	1	2
2.Aplicó justicia por mano propia	2	1	2
3.Acudió a la policía	3	1	2
4.Acudió a la fiscalía	4	1	2
5.Acudió a la casa de justicia	5	1	2
6.Acudió a un juez de paz	6	1	2
7.Acudió a un conciliador	7	1	2
8.Acudió a un inspector de policía	8	1	2
9. Acudió a la Comisaría de Familia	9	1	2
10.Otra ¿Cuál?	99	1	2

P301.1 En una escala de 1 a 5, donde **1 es muy mala** y **5 es excelente**, en el segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019)¿cómo califica la labor desempeñada en materia de seguridad por las siguientes entidades?: **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. PROG: ROTAR, PERO DEJAR LAS ENTIDADES SEGUIDAS SEGÚN EL ÁMBITO**

Rotar	Entidad	1 Muy mala	2	3	4	5 Excelente	No sabe ENC: NO LEER
()	1.Alcaldía Local	1	2	3	4	5	99
()	2.Alcaldía Mayor de Bogotá	1	2	3	4	5	99
()	12.Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	1	2	3	4	5	99
()	4.Comisarías de Familia	1	2	3	4	5	99
()	9.Inspecciones de Policía	1	2	3	4	5	99
()	5.Concejo de Bogotá	1	2	3	4	5	99
()	3.Cárceles	1	2	3	4	5	99
()	7. Fiscalía General de la Nación	1	2	3	4	5	99
()	8.Gobierno Nacional	1	2	3	4	5	99
()	10.Policía Nacional	1	2	3	4	5	99
()	11.Sistema de Justicia	1	2	3	4	5	99

P302 . En una escala de 1 a 5, donde **1 es muy malo** y **5 es excelente**, en el segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019) ¿cómo califica el desempeño de la Administración Distrital en los siguientes aspectos relacionados con la seguridad? **ENC: LEER OPCIONES. ÚNICA RESPUESTA POR FILA.**

Rotar	Entidad	1 Muy malo	2	3	4	5 Excelente	No sabe ENC: NO LEER
()	1. Atención a víctimas	1	2	3	3	4	99
()	2.Difusión de medidas de protección para las personas	1	2	3	3	4	99
()	3.Dotación de recursos a la Policía	1	2	3	3	4	99
()	4.Prevenición de consumo de drogas	1	2	3	3	4	99
()	5.Prevenición de delitos	1	2	3	3	4	99
()	6.Prevenición de venta de drogas	1	2	3	3	4	99
()	7.Promoción de participación ciudadana	1	2	3	3	4	99
()	8.Resocialización de los condenados	1	2	3	3	4	99
()	9.Prevenición de violencia juvenil	1	2	3	3	4	99
()	10.Prevenición de la violencia contra las mujeres	1	2	3	3	4	99

P303. ¿Usted conoce lo siguientes programas adelantados por el Gobierno Distrital? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. LEER CADA UNO DE LOS PROGRAMAS Y ESPERAR RESPUESTA**

P304. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada y 5 es mucho, ¿Qué tanto contribuyen a mejorar su seguridad y la de su familia los programas que me mencionó? **ENC: LEER OPCIONES. ÚNICA RESPUESTA POR FILA. PROG: SE DEBE RESPONDER UNICAMENTE PARA LOS QUE DIJERON QUE SI**

Rotar	Programas	P303			P304				
		Si	No		1 Nada	2	3	4	5 Mucho
()	5.Intervención en puntos calientes	1	2	PASA A 305	1	2	3	4	5
()	3.Número Único de Atención de Emergencias 123	1	2		1	2	3	4	5
()	7.Entornos Protectores (recuperación): entornos escolares, parques, estaciones de Transmilenio, zonas de rumba	1	2		1	2	3	4	5
()	8.Programa Mejor Policía.	1	2		1	2	3	4	5
()	9.Prevenición de violencia juvenil.	1	2		1	2	3	4	5
()	10.Participación ciudadana para la seguridad y la convivencia.	1	2		1	2	3	4	5
()	11.Ampliación del sistema de video vigilancia.	1	2		1	2	3	4	5
()	12. Sistema para la prevención y atención de las violencias contra las mujeres (SOFIA)	1	2		1	2	3	4	5

P305. En segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019), ¿Usted ha llamado al número de atención de emergencia 123? **ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.Aplicar solo si responde “Si” en P303.3)**

SI	1	CONTINUE
----	---	-----------------

NO	2	PASE A P310.1
----	---	---------------

P307.1 El motivo de su(s) llamada(s) era una emergencia relacionada con..... **ENC: INDUCIDA, MÚLTIPLE RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES**
PROG: ROTAR

Bomberos	SI	NO
Convivencia	SI	NO
Desastres naturales	SI	NO
Movilidad o tránsito	SI	NO
Salud	SI	NO
Seguridad	SI	NO

P308. En una escala 1 a 5, donde **1 es muy mala y 5 es excelente**, ¿Cómo califica la atención que le brindan en la llamada? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

1 Muy mala	2	3	4	5 Excelente
1	2	3	4	5

P310.1 De las siguientes opciones según su importancia ¿cuáles son las dos acciones que deben priorizarse para el mejoramiento de la seguridad en la ciudad, siendo 1 la más importante y 2 la segunda más importante? **ENC: INDUCIDA, RANKING. ENTREGUE LA TARJETA P310.1 ROTADA Y MARQUE LAS DOS EN ORDEN DE IMPORTANCIA. PROG: ROTAR**

Rot ()		
	1.Acabar con la corrupción en la policía	
	2.Aumentar el pie de fuerza de la Policía	
	3.Aumentar el salario de los policías	
	4.Aumentar la inversión social	
	5.Aumentar las penas	
	6.Capacitar a los policías	
	7.Construir más cárceles	
	8.Mejorar el mobiliario urbano (vías, iluminación)	
	9.Mejorar la justicia	
	10.Realizar campañas de prevención	
	11.Ejercer un mayor control	
	12.Combatir el tráfico de estupefacientes	
	13.Perseguir las rentas ilegales	

P314 De las siguientes opciones según su importancia ¿cuáles son las dos acciones que deben priorizarse para el mejoramiento de la seguridad de las mujeres en la ciudad, siendo 1 la más importante y 2 la segunda más importante?**ENC: INDUCIDA, RANKING. ENTREGUE LA TARJETA P474 Y MARQUE LAS DOS EN ORDEN DE IMPORTANCIA**

1.Realizar campañas de prevención de la violencia contra las mujeres para un cambio cultural	
2.Aumentar el pie de fuerza de la Policía	
3.Aumentar la inversión social para la prevención y atención a mujeres víctimas de violencia	
4.Aumentar las penas a los agresores de mujeres	
5.Capacitar a los policías en el tema de violencias contra las mujeres	
6.Mejorar el mobiliario urbano (vías, iluminación)	
7.Mejorar el acceso a la justicia para las mujeres víctimas de violencias	

P315. En una escala 1 a 5, donde 1 es muy malo y 5 es excelente, ¿Cómo califica el desempeño de la justicia en las siguientes acciones? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR ITEM)**

	Acción	1 Muy mala	2	3	4	5 Excelente	No sabe ENC: NO LEER
()	1. Decisiones de libertad (medidas de aseguramiento, detención domiciliaria, medida intramural y prisión domiciliaria)	1	2	3	4	5	99
()	2.Condenar	1	2	3	4	5	99
()	3.Descongestión	1	2	3	4	5	99
()	4.Resocialización	1	2	3	4	5	99
()	5.Seguimiento y evaluación de condenas	1	2	3	4	5	99

MODULO 4: OPINIÓN DEL SERVICIO DE POLICÍA

P401. 1 Pensando en segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019) y usando una escala de 1 a 5, donde **1 es muy malo y 5 es excelente** ¿Cómo califica el servicio prestado por la Policía? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.**

1 Muy malo	2	3	4	5 Excelente	No sabe ENC: NO LEER
1	2	3	4	5	99

P401.1 Pensando en el segundo semestre de 2019 (Julio a diciembre de 2019) y usando una escala de 1 a 5, donde **1 es muy malo y 5 es excelente**, califique los siguientes servicios (especializados) de la Policía **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. PREGUNTAR POR CADA UNO DE LOS ELEMENTOS**

Rotar	Elementos	1 Muy malo	2	3	4	5 Excelente	No sabe ENC: NO LEER
()	1.CAI	1	2	3	4	5	99
()	3Escuadrón Móvil Antidisturbios ESMAD	1	2	3	4	5	99
()	4.GAULA	1	2	3	4	5	99
()	6.Policía de TransMilenio	1	2	3	4	5	99
()	9.Policía de cuadrante	1	2	3	4	5	99
()	13.Policía de infancia y adolescencia	1	2	3	4	5	99
()	10.Policía de tránsito	1	2	3	4	5	99
()	11.Policías bachilleres	1	2	3	4	5	99

P405.¿Usted sabe a cuál cuadrante pertenece su hogar? **ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.**

SI	1	CONTINUE
NO	2	PASE A P417

P405.A. ¿A través de que medio ha oído hablar de su cuadrante? **ENC: ESPONTÁNEA, MÚLTIPLE RESPUESTA.**

El Policía le explicó en la puerta de su casa	2
Pendones o Vallas	4
Redes sociales (Facebook, Twitter, You tube)	7
No sabe	97
Otro ¿cuál?	99

P407. En el transcurso del segundo semestre de 2019 (julio a diciembre de 2019), en el cuadrante donde usted vive... **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. LEER CADA UNA DE LAS OPCIONES. PROG: ROTAR**

Rotar		Si		No
()	1.Ha visto al policía del cuadrante	1	SI MARCA LA OPCIÓN “SI” CONTESTA P407.1,	2
()	2.Ha interactuado con el policía de su cuadrante	1		2
()	3. Usted conoce el número de celular de la Policía del cuadrante	1		2

P407.1 ¿Con qué frecuencia ve usted al policía del cuadrante? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA.**

Todos los días	Algunos días de la semana	De vez en cuando en el mes	Alguna vez en el último semestre
1	2	3	4

P408. ¿De qué manera ha interactuado con el policía de su cuadrante? **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. LEER CADA UNA DE LAS MANERAS. PROG: ROTAR**

Rotar	Manera	Si		No	
()	1.Usted llamó al número de celular del Policía de Cuadrante	1	CONTINUE PROG: POR CADA OPCIÓN QUE RESPONDA	2	PASE A P412
()	2.Usted le solicitó información	1		2	
()	3.Usted le pidió ayuda (en una situación de emergencia)	1		2	
()	4.El policía le prestó algún servicio (en una situación de emergencia)	1		2	
()	5.El policía se acercó a su casa a suministrarle información	1		2	

()	6.El policía lo invitó a una reunión (encuentros comunitarios, frentes locales...)	1	"SI" EN 408 RESPONDE 409	2	
()	7.El policía se acercó a suministrarle información en el espacio público	1		2	

PROG: POR CADA OPCIÓN QUE RESPONDA "SI" EN 408 RESPONDE 409
P409. ¿Usted quedó satisfecho con el servicio que le prestaron? *ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.*

SI	1
NO	2

P411. En la última interacción con la policía de su cuadrante, ¿se contribuyó a solucionar una problemática de su barrio?
(ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.) (PRO: Aplique solo si respondió "1.(Si)" en código 2.(Ha interactuado con el policía de su cuadrante) en P407.

SI	1
NO	2

P412 En una escala de 1 a 5, donde **1 es muy malo y 5 es excelente** de acuerdo con la última interacción con el policía de su cuadrante ¿Cómo califica las siguientes habilidades del policía? *ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. LEER CADA UNA DE LAS MANERAS. PROG: ROTAR*

Rotar	Elementos	1 Muy malo	2	3	4	5 Excelente
()	1.Saludo amable	1	2	3	4	5
()	2.Contacto visual	1	2	3	4	5
()	3.Comunicación no verbal	1	2	3	4	5
()	4.Amabilidad en el trato	1	2	3	4	5
()	5.Entendimiento de la necesidad	1	2	3	4	5
()	6. Disposición para ayudarlo	1	2	3	4	5

P417. En el transcurso del segundo semestre de 2019 (julio a diciembre de 2019), ¿Usted acudió a la Policía? *ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA*

SI	1	CONTINUE
NO	2	PASE A P444

P418. ¿Cuántas veces acudió? *ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA*

Número de veces	
-----------------	--

P419. ¿Cuál fue la última razón por la que acudió? *ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA. SI INDICA MÁS DE UNA, RECUERDELE QUE ES LA MÁS RECIENTE DEL ANTERIOR SEMESTRE.*

Denunciar un delito	1
Poner en conocimiento una situación de emergencia	2
Porque observó situaciones sospechosas en el sector	3
Por ser testigo de un delito	4
No recuerda	97
Otra ¿cuál?	99

P421. En una escala de 1 a 5, donde **1 es muy mal y 5 es excelente**, ¿Cómo se sintió con la atención prestada? *ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.*

1 Muy mal	2	3	4	5 Excelente
1	2	3	4	5

P444 ¿Usted conoce el Código Nacional de Policía y Convivencia? *ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA*

SI	1	CONTINUE
NO	2	TERMINE ENCUESTA

P445 ¿A través de qué medios ha oído hablar de este Código? *ENC: INDUCIDA, MULTIPLE RESPUESTA. PROG: ROTAR*

Aplicativo del celular	1
Sensibilización por parte de la Policía	2
Noticias en televisión	3
Volantes	4
Periódico	5

Redes sociales (Facebook, Twitter, Whatsapp)	6
Radio	7
No sabe	97
Otro ¿cuál?	

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al momento de diligenciar el formulario autoriza a la Cámara de Comercio de Bogotá – CCB, NIT. 860.007.322-9, domiciliada y ubicada en Bogotá - Colombia en la Avenida el Dorado No. 68 D - 35, teléfono 3830330 y página web: www.ccb.org.co, como responsable del tratamiento de datos personales a recopilar, almacenar, usar y circular los datos por usted incluidos para: a) realizar el seguimiento y control de las encuestas realizadas, b) contactar para temas laborales, c) generar informes o estadísticas. Estas finalidades se podrán realizar a través de medios físicos, digitales, electrónicos o telefónicos. Usted podrá consultar la Política de Protección de Datos Personales en www.ccb.org.co/protecciondedatospersonales. Para resolver dudas e inquietudes relacionadas con el tratamiento de los datos, presentar sus solicitudes y/o ejercer sus derechos puede escribir al correo protecciondedatos@ccb.org.co, previo cumplimiento de lo descrito en el Artículo 2.2.2.25.4.1 del Decreto 1074 de 2015. Así mismo, le informamos que sus derechos como titular de datos personales son: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas.

Nombre del entrevistado: _____

Dirección: _____

Número telefónico _____ Fecha (D/M/A): _____ Barrio: _____

Hora fin (militar): _____

AGRADEZCA Y TERMINE