

Cuestionario #: _____

SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2022

Hora
Inicio:

Hora Terminación:

Fecha encuesta:

DD	MM	AA

LOCALIDAD							
Usaquén	01	Tunjuelito	06	Suba	11	Puente Aranda	16
Chapinero	02	Bosa	07	Barrios Unidos	12	La Candelaria	17
Santa Fe	03	Kennedy	08	Teusaquillo	13	Rafael Uribe Uribe	18
San Cristóbal	04	Fontibón	09	Los Mártires	14	Ciudad Bolívar	19
Usme	05	Engativá	10	Antonio Nariño	15		

INTRODUCCIÓN

Buenos días / tardes / noches. Mi nombre es _____ y hago parte de EcoAnalítica Mediciones y Conceptos Económicos S.A.S., **una firma de investigación y consultoría que puede consultar en la página web www.ecoanalitica.com.co o en los teléfonos 3188335223.** Estamos haciendo una encuesta, **sobre la percepción de seguridad en Bogotá** con respecto a este año, para la Cámara de Comercio de Bogotá ubicada en la Avenida El Dorado nro. 68D-35 por lo que me gustaría hacerle unas preguntas. Su cooperación es voluntaria y muy importante para la ciudad. Sus respuestas serán estrictamente confidenciales y serán usadas solamente con fines estadísticos. Le tomará aproximadamente máximo 20 minutos de su tiempo.

¿Podría usted dedicarme unos minutos para responder algunas preguntas?

Si _____ (continúe) No _____ (Agradezca y termine)

Esta encuesta puede ser presenciada para asegurar la calidad de la actividad.

DEMOGRAFICOS

SEXO		ESTRATO según factura de energía eléctrica		EDAD	
Hombre	01	Estrato 1	01	De 18 a 24 años	01
Mujer	02	Estrato 2	02	De 25 a 35 años	02
		Estrato 3	03	De 36 a 45 años	03
		Estrato 4	04	De 46 a 55 años	04
		Estrato 5	05	De 56 a 70 años	05
		Estrato 6	06	Mas de 70 años	06
				Edad exacta _____	

P2. ¿Qué posición tiene usted en el hogar? (*ENC, ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA*)

Jefe (a)	1	Padre, madre, padrastro o madrastra	4					
Esposo (a) o compañero (a)	2	Hermano (a)	5					
Hijo (a) o hijastro (a)	3	Otros parientes	6					
Otro ¿Cuál?								
	0	1	2	3	4	5	6	

P6. ¿Cuál es su ocupación actual? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Empleado	1	Hogar	7
Independiente	2	Buscando trabajo	13
Desempleado	3	Incapacitado permanente para trabajar	11
Estudia y trabaja	4	Otro ¿cuál?	96
Estudiante	5	No sabe	99

Pensionado	6	No responde	991
------------	---	-------------	-----

BLOQUE 1: PERCEPCIÓN

P106. Con respecto a la ciudad de Bogotá, en comparación con el año anterior ¿Usted cree que la **inseguridad** en el transcurso de este año 2022: **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

Ha disminuido	Sigue igual	Ha aumentado
1	2	3

P102. El barrio en el que usted habita es.... **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

P103. Usted considera que Bogotá es.....**(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

	P102	P103
Seguro/a	1	1
Inseguro/a	2	2

P109. Respecto a la ciudad, ¿Cuál es el sitio del espacio público que usted considera más inseguro? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA) LEER LAS OPCIONES (ROTAR OPCIONES)**

Calles	1	Puentes vehiculares	6
Paraderos	2	Semáforos	7
Parques	3	Ciclo vías	14
Potrereros	4	Ciclo rutas	15
Puentes peatonales	5		

P111. ¿Usted considera que el TransMilenio es....? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

Muy Seguro		Seguro		Dudoso		Inseguro		Muy inseguro	
ENC: PASE A P117						ENC: SIGA CON P112			

P112 ¿En cuanto a los siguientes aspectos, ¿cuál es la principal razón por la que considera a TransMilenio inseguro o muy inseguro? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA) PASE LA TARJETA P112**

1.Operacionalidad del sistema (aglomeraciones frecuencias horarios)	1
2.Presencia de personas vulnerables en el sistema (habitantes de calle, vendedores informales)	2
3.Actividades ilegales alrededor de las estaciones	3
4. Espacios abandonados o deteriorados cerca de estaciones	4
5.Factores de conflictividad que afecten el sistema (Barras futboleras, colados, intolerancia, protestas, bloqueos, vandalismo)	5
6.Capacidad de respuesta de las autoridades (dificultades para denunciar y escasa presencia institucional)	6
7. Estaciones deterioradas	7
8. Hurtos (atracó, cosquilleo, raponazo)	8
9. Exposición a miradas obscenas, piropos y manoseos (acoso sexual)	9

ENC: MENCIONE: CAMBIANDO DE TEMA...

P117. De las siguientes modalidades delictivas, ¿Cuál es la que más le preocupa? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA) LEER LAS OPCIONES Y SELECCIONAR PASE LA TARJETA P117**

Hurto a personas (Atraco, cosquilleo, raponazo, fraude, engaño, paseo millonario, etc)	1	Extorsión	19
Hurto a residencias	2	Hurto a establecimientos comerciales	20
Homicidio	3	Vandalismo	21
Lesiones personales	4	Terrorismo	22
Hurto de vehículos (o alguna de sus partes)	5	Trata de personas	23

Venta de drogas	7	Violencias contra la mujer (física, psicológica o económica)	24
Violencia intrafamiliar	8	Desaparición forzada	25
Secuestro	12	Desplazamiento forzado intraurbano	26
Violencia sexual	17	Amenazas	27
Ciber crimen (delito electrónico)	18	Feminicidio (asesinato de mujeres)	28
Bloqueos (Obstrucción a vías públicas que afecten el orden público)			

P121. En el transcurso del año 2022 ¿Usted fue testigo de un delito sin ser víctima? **(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si	1	No	2 ENC:PASE A P446
----	---	----	-------------------

P121.1 Usted fue testigo de un delito sin ser victima en:

En el primer semestre.	Si	1	No	2	P121.1.1 Cuantas veces _____
En el segundo semestre	Si	1	No	2	P121.1.2 Cuantas veces _____
En ambos	Si	1	No	2	Realizar P121.1.1 P121.1.2 ↑↑

P446. ¿Usted considera que Bogotá es una ciudad segura para hacer negocios?

Si	1 (ENC: PASE A P.128)	No	2
----	-------------------------------	----	---

P446.1 Por qué razón considera que Bogotá no es una ciudad segura para los negocios: (ÚNICA RESPUESTA)

1. Por la inestabilidad social (vandalismo, asonadas)
2. Por la protesta social
3. Por la falta de confianza en las instituciones
4. Por la corrupción
5. Por el abuso de autoridad
6. Por la escasez de policía

P128. Con relación a la seguridad en Bogotá ¿Cuál diría usted que es la principal fuente de información que le permite formarse una opinión sobre los temas de seguridad en la ciudad? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

Experiencia personal	1
Experiencias de familiares	2
Comentarios de la gente (voz a voz).	3
Redes sociales (Twitter, Facebook, grupos de Whatsapp).	4
Noticieros de Televisión.	5
Revistas (impresas o digitales).	6
Radio.	7
Periódicos (impresos o digitales).	8
Páginas oficiales en internet (Alcaldía, Fiscalía, Policía, Medicina Legal).	9

BLOQUE 2: VICTIMIZACIÓN

P203. En este año 2022, ¿Usted ha sido víctima de algún delito? **(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si	1	No	2 (ENC: PASE A P230)
----	---	----	------------------------------

P203.1 Usted fue víctima de algún delito en:

En el primer semestre.	Si	1	No	2	P203.1.1 Cuantas veces _____
En el segundo semestre	Si	1	No	2	P203.1.2 Cuantas veces _____
En ambos	Si	1	No	2	Realizar P203.1.1 P203.1.2 ↑↑

P203.1.1 En el primer semestre.

Si	1	No	2	P203.1.2 Cuantas veces: _____
----	---	----	---	-------------------------------

P203.2.1 En el segundo semestre

Si	1	No	2	P203.2.2 Cuantas veces: _____
----	---	----	---	-------------------------------

P204 ¿De qué delito o delitos fue víctima de los que le voy a leer? (INDUCIDA, UNICA RESPUESTA POR FILA) LEER CADA DELITO Y SELECCIONAR PASE LA TARJETA P204-P214

P214. Ante esta situación usted ...: ¿Denunció el hecho delictivo? PASE LA TARJETA P204-P214

	P204		P214	
	Si	No		
1. Hurto a personas (Atraco, cosquilleo, raponazo, fraude, engaño, paseo millonario, etc)	1	2	Sí	No
2.Hurto a residencias	1	2	Sí	No
3.Lesiones personales	1	2	Sí	No
4.Hurto de vehículos (o alguna de sus partes)	1	2	Sí	No
6.Violencia intrafamiliar	1	2	Sí	No
13. Vandalismo	1	2	Sí	No
19. Violencia sexual	1	2	Sí	No
8.Robo de bicicleta	1	2	Sí	No
20.Ciber crimen (delito electrónico)	1	2	Sí	No
21. Secuestro	1	2	Sí	No
22. Extorsión	1	2	Sí	No
23. Hurto a establecimientos comerciales	1	2	Sí	No
24.Terrorismo	1	2	Sí	No
25. Trata de personas	1	2	Sí	No
26. Violencia contra la mujer (física, psicológica o económica)	1	2	Sí	No
27. Desaparición forzada	1	2	Sí	No
28. Desplazamiento forzado intraurbano	1	2	Sí	No
29. Amenazas	1	2	Sí	No

ENC: SI RESPONDÍO “SI” EN P204 LITERAL 1 HAGA P204.1.1, P208 Y P207. De lo contrario pase a P230

P204.1.1 ¿En cuanto al hurto a persona, bajo qué modalidad se cometió el delito o delitos? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Fleteo	Sí	No
Paseo millonario	Sí	No
Raponazo	Sí	No
Engaño-Estafa	Sí	No
No sabe	Sí	No
Sin darse cuenta	Sí	No
Atraco	Sí	No
Otro ¿Cuál?	Sí	No

P208. ¿Qué le hurtaron? (ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE)

Billetera	Sí	No
Celular	Sí	No
Dinero	Sí	No
Documentos	Sí	No
Tablet-Computador	Sí	No
Bicicleta	Sí	No
Otro	Sí	No

P207. ¿Qué elemento (S) utilizó el agresor? **(ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA)**

Arma blanca (cuchillo, navaja)	1
Arma de fuego	2
Elementos contundentes (palos, piedras, sogas)	3
Fuerza	4
No sabe	99
Ninguna	98
Otra	96

P230. En este año 2022, ¿algún miembro de su hogar (excluyéndose a usted mismo) fue víctima de algún delito?
ENC LEER: HOGAR Es la persona o grupo de personas, parientes o no, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; atienden necesidades básicas, con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas. DANE. (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Si	1	No	2	No sabe	99
----	---	----	---	---------	----

P233. En este año 2022, ¿Usted afrontó alguna situación que afectó su convivencia? (Como riñas, reuniones ruidosas de noche, arrojar basura a un sitio público, entre otros) **(ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si	1 (CONTINUE)	No	2 (PASE A P449)
----	--------------	----	-----------------

P234. ¿Qué situación o situaciones que afectan la convivencia afrontó este año, **(ENC: RESPUESTA AYUDADA, UNICA RESPUESTA POR ITEM) ENC: MUESTRE TARJETA P234**

	P234	
	SI	No
1. Arrojar basuras en sitio público	1	2
2. Reuniones ruidosas	1	2
4. Problemas relacionados con los vecinos	1	2
5. Violencia intrafamiliar	1	2
6. Incumplimiento al pago de arriendo	1	2
11. Consumo de drogas en el espacio público	1	2
14. Riñas	1	2
17. Consumo de licor en el espacio público	1	2
18. Irrespeto por la autoridad	1	2
19. Abuso de la autoridad	1	2
20. No recoger heces de las mascotas	1	2
21. Necesidades fisiológicas en el espacio público (Ocupación indebida del espacio público)	1	2
22. Agresiones verbales	1	2
23. Infracciones urbanísticas	1	2
24. Discriminación a causa de pertenencia étnica	1	2
25. Discriminación a causa de orientación sexual	1	2
26. Discriminación a causa de apariencia física	1	2
27. Discriminación a causa de credo religioso	1	2
28. Piropos, silbidos, comentarios sexuales, miradas obscenas	1	2
29. Manoseos, pellizcos, palmadas	1	2
30. Invasión del espacio público	1	2

BLOQUE 3: INSTITUCIONALIDAD

P449. ¿Cómo calificaría su relacionamiento con las entidades de la Administración Distrital?

Malo	Regular	Bueno
1	2	3

P305. En este año 2022,¿Usted ha llamado al número de atención de emergencia 123? **(ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si	1	No	2 (ENC: PASE A P450)
----	---	----	----------------------

P308. En una escala 1 a 5, donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, ¿Cómo califica la última atención que le brindaron en la llamada? **(ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA)**

Muy mala	Mala	Dudoso	Buena	Muy buena
1	2	3	4	5

P450. En una escala 1 a 5, donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno, ¿Cómo califica el desempeño de la justicia en las siguientes acciones? **(ENC: RESPUESTA AYUDADA , ÚNICA RESPUESTA POR ITEM)**

	Acción	1 Muy malo	2 Malo	3 Dudoso	4 Bueno	5 Muy bueno
()	1. Decisiones de libertad (medidas de aseguramiento, detención domiciliaria, medida intramural y prisión domiciliaria)	1	2	3	4	5
()	2. Condenar (Imponer una pena a una persona por juzgada culpable)	1	2	3	4	5
()	3. Descongestión Judicial (Cumplimiento en el trámite de procesos judiciales)	1	2	3	4	5
()	4. Resocialización (Proceso de transformación para la reintegración en la sociedad)	1	2	3	4	5
()	5. Seguimiento y ejecución de penas	1	2	3	4	5

BLOQUE 4: OPINIÓN DEL SERVICIO DE POLICÍA

P401. 1. ¿Cómo califica el servicio prestado por la Policía? **(ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA)**

Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Excelente
1	2	3	4	5

P405. ¿Usted sabe a cuál cuadrante pertenece su hogar? **(ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si sabe	1	No sabe	2 (PASE A P417)
---------	---	---------	------------------------

P407. En este año, en el cuadrante donde usted vive... **(ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA) LEER CADA UNA DE LAS OPCIONES**

Rotar		Si	No
()	1. Ha visto al policía del cuadrante	1	2
()	2. Ha interactuado con el policía de su cuadrante	1	2
()	3. Usted conoce el número de celular de la Policía del cuadrante	1	2

P407.1 ¿Con qué frecuencia ve usted al policía del cuadrante? (SI DIJO SÍ EN OPCIÓN 1 P407) **ENC: RESPUESTA ÚNICA**

Todos los días	Algunos días de la semana	De vez en cuando en el mes	Alguna vez en el último semestre
1	2	3	4

P412. En la siguiente escala califique las siguientes habilidades del policía de su cuadrante en su última interacción: **(ENC: solo si respondió Si a literal 2 de P407)**

Rotar	Opciones	Muy mala	Mala	Dudoso o no sabe	Buena	Muy buena
()	1. Saludo amable	1	2	3	4	5
()	2. Contacto visual	1	2	3	4	5
()	3. Comunicación no verbal	1	2	3	4	5
()	4. Amabilidad en el trato	1	2	3	4	5
()	5. Entendimiento de la necesidad	1	2	3	4	5
()	6. Disposición para ayudarlo	1	2	3	4	5

P417. En este año 2022, ¿Usted acudió a la Policía? **(ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si	1	No	2 (PASE A P444)
----	---	----	------------------------

P421. En una escala de 1 a 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente, ¿Cómo se sintió con la atención prestada? **(ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA)**

Muy mal	Mal	Dudoso	Bien	Muy bien
1	2	3	4	5

P444. ¿Usted conoce el Código Nacional de Policía y Convivencia? (ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA)

Si (CONTINUE)	1	No	2 (PASE A P446)
---------------	---	----	-----------------

AGRADEZCA Y TERMINE

DATOS DEL ENTREVISTADO (ENC: SOLICITARLOS AL FINAL DE LA ENTREVISTA)

Nombre :		Tel:	
----------	--	------	--

Versión larga para encuestas web o presenciales

¿Acepta el tratamiento de sus datos de acuerdo con lo indicado en este documento? (Mostrar tarjeta de tratamiento de datos)
Si: _____ No: _____

Al registrar su información autoriza a la Cámara de Comercio de Bogotá – CCB, NIT. 860.007.322- 9, domiciliada y ubicada en Bogotá - Colombia en la Avenida el Dorado No. 68 D - 35, teléfono 601 3830330 y página web www.ccb.org.co, para que como responsable del tratamiento de sus datos personales los recolecte, almacene, use, suprima y circule para: a) conocer la percepción de los empresarios, b) compartir los resultados del estudio y responder sus solicitudes, c) medir la calidad del estudio y la satisfacción por su participación, d) preinscribir, invitar o enviar comunicaciones de los eventos y servicios de la CCB, e) transmitir los datos a nuestros proveedores, g) generar análisis, informes y estadísticas, h) realizar la anonimización de los datos. Estas finalidades se podrán realizar a través de medios físicos, digitales, electrónicos o telefónicos. Usted podrá consultar la Política de Protección de Datos Personales en www.ccb.org.co/protecciondedatospersonales y resolver inquietudes relacionadas con el tratamiento de los datos y/o ejercer sus derechos escribiendo al correo protecciondedatos@ccb.org.co, previo cumplimiento de lo descrito en el Artículo 2.2.2.25.4.1 del Decreto 1074 de 2015. Así mismo, le informamos que sus derechos como titular de datos personales son: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o menores de edad.

CONTROL DE LA ENCUESTA

DATOS DEL ENCUESTADOR

Encuestador:		C.C.:	
--------------	--	-------	--

DATOS DEL SUPERVISOR/ REVISOR

Supervisor:		C.C.:	
Revisor:		C.C.:	
Fecha de Supervisión:	/ / 20	Fecha de Revisión:	/ / 20

Revisada ____ Tabulada__				
Supervisión:	Presencial	01	Directa	02
	Indirecta	03	No supervisada	04