

Encuesta de Percepción y Victimización CCB 2023

Cuestionario #: \_\_\_\_\_

MAYO – AGOSTO 2023

Hora Inicio:

Hora Terminación:

Fecha encuesta:

DD	MM	AA

LOCALIDAD							
Usaquén	01	Tunjuelito	06	Suba	11	Puente Aranda	16
Chapinero	02	Bosa	07	Barrios Unidos	12	La Candelaria	17
Santa Fe	03	Kennedy	08	Teusaquillo	13	Rafael Uribe Uribe	18
San Cristóbal	04	Fontibón	09	Los Mártires	14	Ciudad Bolívar	19
Usme	05	Engativá	10	Antonio Nariño	15		

- Dirección:
- Código manzana:
- ID interno de la encuesta (consecutivo):

INTRODUCCIÓN

Buenos días / tardes / noches. Mi nombre es \_\_\_\_\_ y hago parte de EcoAnalítica Mediciones y Conceptos Económicos S.A.S., una firma de investigación y consultoría que puede consultar en la página web [www.ecoanalitica.com.co](http://www.ecoanalitica.com.co) o en los teléfonos 3188335223. Estamos haciendo una encuesta, sobre la percepción de seguridad en Bogotá con respecto a este año, para la Cámara de Comercio de Bogotá, por lo que me gustaría hacerle unas preguntas. Su cooperación es voluntaria y muy importante para la ciudad, su participación representa la de muchos ciudadanos. Sus respuestas serán estrictamente confidenciales y serán usadas solamente con fines estadísticos. Le tomará aproximadamente máximo 20 minutos de su tiempo.

¿Podría usted dedicarme unos minutos para responder algunas preguntas?  
Si \_\_\_\_\_ (continúe) No \_\_\_\_\_ (Agradezca y termine)

Esta encuesta puede ser presenciada para asegurar la calidad de la actividad.

DEMOGRAFICOS

SEXO AL NACER		ESTRATO según factura de energía eléctrica		EDAD	
Hombre	01	Estrato 0	00	De 18 a 24 años	01
Mujer	02	Estrato 1	01	De 25 a 35 años	02
Otro	03	Estrato 2	02	De 36 a 45 años	03
		Estrato 3	03	De 46 a 55 años	04
		Estrato 4	04	De 56 a 70 años	05
		Estrato 5	05	Mas de 70 años	06
		Estrato 6	06	Edad exacta _____	

P2. ¿Qué posición tiene usted en el hogar? (ENC, ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Jefe (a)	1	Padre, madre, padrastro o madrastra	4
Esposo (a) o compañero (a)	2	Hermano (a)	5
Hijo (a) o hijastro (a)	3	Otros parientes	6
Otro ¿Cuál?			
	0	1	2
	3	4	5
	6		

P6.2 . ¿En qué actividad ocupa la mayor parte del tiempo? (ESPONTÁNEA, MULTIPLE RESPUESTA)

Trabajando	1		7
Desempleado	2		8
Estudiando	3		9
Actividades de ocio y/o recreación	4	Otro ¿cuál?	96
Oficios del Hogar	5	No sabe	99
Buscando trabajo	6	No responde	991

BLOQUE 1: PERCEPCIÓN

**P106.** Con respecto a la ciudad de Bogotá, en comparación con el año anterior ¿Usted cree que la **inseguridad** en el transcurso de este año 2023: **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

Ha disminuido	Sigue igual	Ha aumentado
1	2	3

**P102.** El barrio en el que usted habita es.... **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

**P103.** Usted considera que Bogotá es.....**(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

	<b>P102</b>	<b>P103</b>
Seguro/a	1	1
Inseguro/a	2	2

**P109.** Respecto a la ciudad, ¿Cuál es el sitio del espacio público que usted considera más inseguro? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA) LEER LAS OPCIONES (ROTAR OPCIONES)**

Calles	1	Puentes vehiculares	6
Paraderos	2	Semáforos	7
Parques	3	Ciclo vías	14
Potrerros	4	Ciclo rutas	15
Puentes peatonales	5		

**P111.** ¿Usted considera que el TransMilenio es....? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

Muy Seguro		Seguro		Dudoso		Inseguro		Muy inseguro	
ENC: PASE A P117					ENC: SIGA CON <b>P112</b>				

**P112** ¿En cuanto a los siguientes aspectos, ¿cuál es la principal razón por la que considera a TransMilenio inseguro o muy inseguro? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA) PASE LA TARJETA P112**

1.Operacionalidad del sistema (aglomeraciones frecuencias horarios)	1
2.Presencia de personas vulnerables en el sistema (habitantes de calle, vendedores informales)	2
3.Actividades ilegales alrededor de las estaciones	3
4. Espacios abandonados o deteriorados cerca de estaciones	4
5.Factores de conflictividad que afecten el sistema (Barras futboleras, colados, intolerancia, protestas, bloqueos, vandalismo)	5
6.Capacidad de respuesta de las autoridades (dificultades para denunciar y escasa presencia institucional)	6
7. Estaciones deterioradas	7
8. Hurtos (atracos, cosquilleo, raponazo)	8
9. Exposición a miradas obscenas, piropos y manoseos (acoso sexual)	9

**ENC: MENCIONE: CAMBIANDO DE TEMA...**

**P117.** De las siguientes modalidades delictivas, ¿Cuál es la que más le preocupa? **(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA) LEER LAS OPCIONES Y SELECCIONAR PASE LA TARJETA P117**

Hurto a personas (Atraco, cosquilleo, raponazo, fraude, engaño, paseo millonario, etc)	1	Extorsión	19
Hurto a residencias	2	Hurto a establecimientos comerciales	20
Homicidio	3	Vandalismo	21
Lesiones personales	4	Terrorismo	22
Hurto de vehículos (o alguna de sus partes)	5	Trata de personas	23
Venta de drogas	7	Violencias contra la mujer (física, psicológica o económica)	24
Violencia intrafamiliar	8	Desaparición forzada	25

Secuestro	12	Desplazamiento forzado intraurbano	26
Violencia sexual	17	Amenazas	27
Delitos electrónicos (Ciber crimen)	18	Feminicidio (asesinato de mujeres)	28
Bloqueos (Obstrucción a vías públicas que afecten el orden público)			

**P121.** En el transcurso del año 2023 ¿Usted fue testigo de un delito sin ser víctima? *(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)*

Si	1	No	2 ENC:PASE A P446
----	---	----	-------------------

**P121.1** *Usted fue testigo de un delito sin ser victima en:*

<i>En el primer semestre.</i>	Si	1	No	2	<b>P121.1.1</b> Cuantas veces _____

**P446.** ¿Usted considera que Bogotá es una ciudad segura para hacer negocios?

Si	1 (ENC: PASE A <b>P.128</b> )	No	2
----	-------------------------------	----	---

**P446.1** Por qué razón considera que Bogotá no es una ciudad segura para los negocios: (ÚNICA RESPUESTA)

1.	Por la inestabilidad social (vandalismo, asonadas)
2.	Por la protesta social
3.	Por la falta de confianza en las instituciones
4.	Por la corrupción
5.	Por el abuso de autoridad
6.	Por la escasez de policía

**P128.** Con relación a la seguridad en Bogotá ¿Cuál diría usted que es la principal fuente de información que le permite formarse una opinión sobre los temas de seguridad en la ciudad? *(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)*

Experiencia personal	1
Experiencias de familiares	2
Comentarios de la gente (voz a voz).	3
Redes sociales (Twitter, Facebook, grupos de Whatsapp).	4
Noticieros de Televisión.	5
Revistas (impresas o digitales).	6
Radio.	7
Periódicos (impresos o digitales).	8
Páginas oficiales en internet (Alcaldía, Fiscalía, Policía, Medicina Legal).	9

**BLOQUE 2: VICTIMIZACIÓN**

**P203.** En este año 2023, ¿Usted ha sido víctima de algún delito? *(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)*

Si	1 (ENC: PASE A <b>P203.2.3</b> )	No	2 (ENC: PASE A <b>P230</b> )
----	----------------------------------	----	------------------------------

**P203.1** *Usted fue víctima de algún delito en:*

<i>En lo corrido del año.</i>	Si	1	No	2	<b>P203.1.1</b> Cuantas veces _____

**P203.1.1** *En lo corrido del año.*

Si	1	No	2	<b>P203.1.2</b> Cuantas veces: _____
----	---	----	---	--------------------------------------

P203.2.2 ¿Cuál es localidad en la que usted pasa la mayor parte del tiempo? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

LOCALIDAD							
Usaquén	01	Tunjuelito	06	Suba	11	Puente Aranda	16
Chapinero	02	Bosa	07	Barrios Unidos	12	La Candelaria	17
Santa Fe	03	Kennedy	08	Teusaquillo	13	Rafael Uribe Uribe	18
San Cristóbal	04	Fontibón	09	Los Mártires	14	Ciudad Bolívar	19
Usme	05	Engativá	10	Antonio Nariño	15		

P203.2.3. ¿En qué localidad fue víctima del delito?

LOCALIDAD							
Usaquén	01	Tunjuelito	06	Suba	11	Puente Aranda	16
Chapinero	02	Bosa	07	Barrios Unidos	12	La Candelaria	17
Santa Fe	03	Kennedy	08	Teusaquillo	13	Rafael Uribe Uribe	18
San Cristóbal	04	Fontibón	09	Los Mártires	14	Ciudad Bolívar	19
Usme	05	Engativá	10	Antonio Nariño	15		

P204 De la siguiente lista indíqueme de qué delito o delitos fue víctima (INDUCIDA, UNICA RESPUESTA POR FILA) LEER CADA DELITO Y SELECCIONAR PASE LA TARJETA P204-P214

P214. Ante esta situación usted ...: ¿Denunció el hecho delictivo? PASE LA TARJETA P204-P214

	P204		P214	
	Si	No		
1. Hurto a personas (Atraco, cosquilleo, raponazo, fraude, engaño, paseo millonario, etc)	1	2	Sí	No
2.Hurto a residencias	1	2	Sí	No
3.Lesiones personales	1	2	Sí	No
4.Hurto de vehículos (o alguna de sus partes)	1	2	Sí	No
6.Violencia intrafamiliar	1	2	Sí	No
13. Vandalismo	1	2	Sí	No
19. Violencia sexual	1	2	Sí	No
8.Robo de bicicleta	1	2	Sí	No
20.Delitos Cibernéticos	1	2	Sí	No
21. Secuestro	1	2	Sí	No
22. Extorsión	1	2	Sí	No
23. Hurto a establecimientos comerciales	1	2	Sí	No
24.Terrorismo	1	2	Sí	No
25. Trata de personas	1	2	Sí	No
26. Violencia contra la mujer (física, psicológica o económica)	1	2	Sí	No
27. Desaparición forzada	1	2	Sí	No
28. Desplazamiento forzado intraurbano	1	2	Sí	No
29. Amenazas	1	2	Sí	No

ENC: SI RESPONDÍO “SI” EN P204 LITERAL 1 HAGA P204.1.1, P208 Y P207. De lo contrario pase a P230

P204.1.1 ¿En cuanto al hurto a persona, bajo qué modalidad se cometió el delito o delitos? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Fleteo	Sí	No
Paseo millonario	Sí	No
Raponazo	Sí	No
Engaño-Estafa	Sí	No
No sabe	Sí	No
Sin darse cuenta	Sí	No
Atraco	Sí	No
Otro ¿Cuál?	Sí	No

P208. ¿Qué le hurtaron? (ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE)

Billetera	Sí	No
-----------	----	----

Celular	Sí	No
Dinero	Sí	No
Documentos	Sí	No
Tablet-Computador	Sí	No
Bicicleta	Sí	No
Otro	Sí	No

**P207.** ¿Qué elemento (s) utilizó el agresor? *(ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)*

Arma blanca (cuchillo, navaja)	1
Arma de fuego	2
Elementos contundentes (palos, piedras, sogas)	3
Fuerza	4
No sabe	99
Ninguna	98
Otra	96

**ENC:** SI RESPONDÍO “SI” EN P204 LITERAL 20 HAGA P204.1.2. De lo contrario pase a P230

**P204.1.2.** ¿En cuanto a los Delitos Cibernéticos del que fue víctima, bajo qué modalidad se cometió? *(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)*

Recepción de mensajes de texto (SMS), simulando ser parte de una entidad para hurtar información privada.	Sí	No
Recepción de llamada telefónica para estafar y/o obtener datos personales o bancarios.	Sí	No
Recepción de correos electrónicos para robar información confidencial	Sí	No
Recepción de softwares maliciosos que llega a través de links en redes sociales, SMS, y correos electrónicos para espiar información confidencial	Sí	No
Secuestro de datos	Sí	No

**P230.** En este año 2023, ¿algún miembro de su hogar (excluyéndose a usted mismo) fue víctima de algún delito?  
**ENC LEER:** HOGAR Es la persona o grupo de personas, parientes o no, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; atienden necesidades básicas, con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas. DANE.  
*(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)*

Si	1	No	2	No sabe	99
----	---	----	---	---------	----

**P233.** En este año 2023, ¿Usted afrontó alguna situación que afectó su convivencia? (Como riñas, reuniones ruidosas de noche, arrojar basura a un sitio público, entre otros) *(ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)*

Si	1 (CONTINUE)	No	2 (PASE A P449)
----	--------------	----	-----------------

**P234.** ¿Qué situación o situaciones que afectan la convivencia afrontó este año? *(ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA POR ÍTEM) ENC: MUESTRE TARJETA P234*

	P234	
	Si	No
1. Arrojar basuras en sitio público	1	2
2. Reuniones ruidosas	1	2
4. Problemas relacionados con los vecinos	1	2
5. Violencia intrafamiliar	1	2
6. Incumplimiento al pago de arriendo	1	2
11. Consumo de drogas en el espacio público	1	2
14. Riñas	1	2
17. Consumo de licor en el espacio público	1	2
18. Irrespeto por la autoridad	1	2
19. Abuso de la autoridad	1	2

20. No recoger heces de las mascotas	1	2
21. Necesidades fisiológicas en el espacio público (Ocupación indebida del espacio público)	1	2
22. Agresiones verbales	1	2
23. Infracciones urbanísticas	1	2
24. Discriminación a causa de pertenencia étnica	1	2
25. Discriminación a causa de orientación sexual	1	2
26. Discriminación a causa de apariencia física	1	2
27. Discriminación a causa de credo religioso	1	2
28. Piropos, silbidos, comentarios sexuales, miradas obscenas	1	2
29. Manoseos, pellizcos, palmadas	1	2
30. Invasión del espacio público	1	2

BLOQUE 3: INSTITUCIONALIDAD

P449. ¿Cómo calificaría su relacionamiento con las entidades de la Administración Distrital?

Malo	Regular	Bueno
1	2	3

P305. En este año 2023, ¿Usted ha llamado al número de atención de emergencia 123? (ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Si	1	No	2 (ENC: PASE A P450)
----	---	----	----------------------

ENC: SI RESPONDÍO “SI” EN P305 HAGA P305.1. De lo contrario pase a P308

P305.1. ¿Su llamada al 123, estuvo relacionada con denunciar algún hecho/delito de seguridad o convivencia?

Si	1	No	2
----	---	----	---

P308. En una escala 1 a 5, donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, ¿Cómo califica la última atención que le brindaron en la llamada? (ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA)

Muy mala				Muy buena
1	2	3	4	5

P450. En una escala 1 a 5, donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno, ¿Cómo califica el desempeño de la justicia en las siguientes acciones? (ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA POR ITEM)

	Acción	Muy malo				Muy bueno
( )	1. Decisiones de libertad (medidas de aseguramiento, detención domiciliaria, medida intramural y prisión domiciliaria)	1	2	3	4	5
( )	2. Condenar (Imponer una pena a una persona por juzgada culpable)	1	2	3	4	5
( )	3. Descongestión Judicial (Cumplimiento en el trámite de procesos judiciales)	1	2	3	4	5
( )	4. Resocialización (Proceso de transformación para la reintegración en la sociedad)	1	2	3	4	5
( )	5. Seguimiento y ejecución de penas	1	2	3	4	5

BLOQUE 4: OPINIÓN DEL SERVICIO DE POLICÍA

P401. 1. ¿Cómo califica el servicio prestado por la Policía? (ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA)

Pésimo				Excelente
1	2	3	4	5

P405. ¿Usted sabe a cuál cuadrante pertenece su hogar? (ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

Si sabe	1	No sabe	2 (PASE A P417)
---------	---	---------	-----------------

**P407.** En este año, en el cuadrante donde usted vive... **(ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA) LEER CADA UNA DE LAS OPCIONES**

Rotar		Si	No
( )	1.Ha visto al policía del cuadrante	1	2
( )	2.Ha interactuado con el policía de su cuadrante	1	2
( )	3. Usted conoce el número de celular de la Policía del cuadrante	1	2

**P407.1** ¿Con qué frecuencia ve usted al policía del cuadrante? (SI DIJO SÍ EN OPCIÓN 1 P407) **ENC: RESPUESTA ÚNICA**

Todos los días	Algunos días de la semana	De vez en cuando en el mes	Alguna vez en el último semestre
1	2	3	4

**P412.** En la siguiente escala califique las siguientes habilidades del policía de su cuadrante en su última interacción: **(ENC: solo si respondió Si a literal 2 de P407)**

Rotar	Opciones	Muy mala				Muy buena
( )	1.Saludo amable	1	2	3	4	5
( )	2.Contacto visual	1	2	3	4	5
( )	3.Comunicación no verbal	1	2	3	4	5
( )	4.Amabilidad en el trato	1	2	3	4	5
( )	5.Entendimiento de la necesidad	1	2	3	4	5
( )	6. Disposición para ayudarlo	1	2	3	4	5

**P417.** En este año 2023, ¿Usted acudió a la Policía? **(ENC: RESPUESTA ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si	1	No	2 <b>(PASE A P444)</b>
----	---	----	------------------------

**P421.** En una escala de 1 a 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente, ¿Cómo se sintió con la atención prestada? **(ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA)**

1. Muy mal				5. Muy bien
1	2	3	4	5

**P444.** ¿Usted conoce el Código Nacional de Policía y Convivencia? **(ENC: RESPUESTA AYUDADA, ÚNICA RESPUESTA)**

Si (CONTINUE)	1	No	2 <b>(PASE A P446)</b>
---------------	---	----	------------------------

**P.445.** ¿Con cuál de los siguientes grupos poblacionales se identifica? **(respuesta única)**

Negros/as, mulatos/as, afrodescendientes, afrocolombianos	1
Raizales del archipiélago	2
Indígenas	3
Población trans	4
Población con orientación sexual diversa	5
Gitano/a (Rrom)	6
Palenqueros	7
Ninguno	8

Esta información será analizada sin tener en cuenta sus datos personales, a no ser que usted nos autorice a incluirlos. ¿Nos autoriza compartir su nombre y demás datos personales con la Cámara de Comercio de Bogotá?  
Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ (Agradezca y termine)

**DATOS DEL ENTREVISTADO (ENC: SOLICITARLOS AL FINAL DE LA ENTREVISTA)**

Nombre : \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

**Autorización de tratamiento de datos CCB**

**Versión corta para encuestas telefónicas o presenciales**

¿Autoriza a la Cámara de Comercio de Bogotá para tratar su información con el fin de realizar el estudio, evaluarlo y compartir sus resultados, enviar información de los servicios de la CCB, así como generar análisis, informes y estadísticas,

de acuerdo con la política de privacidad en nuestra página web <https://www.ccb.org.co/Proteccion-de-datos-personales?>  
Recuerde que en el correo [protecciondedatos@ccb.org.co](mailto:protecciondedatos@ccb.org.co) podrá ejercer sus derechos a acceder, conocer, modificar, actualizar, rectificar, suprimir su información o revocar una autorización. Esta conversación puede ser grabada para efectos de revisión de calidad.

Si \_\_\_\_\_

AGRADEZCA Y TERMINE

CONTROL DE LA ENCUESTA

DATOS DEL ENCUESTADOR

Encuestador:		C.C.:	
--------------	--	-------	--

DATOS DEL SUPERVISOR/ REVISOR

Supervisor:		C.C.:	
Revisor:		C.C.:	
Fecha de Supervisión:	/	/ 20	Fecha de Revisión: / / 20

Revisada		Tabulada	
Supervisión:	Presencial	01	Directa
	Indirecta	03	No supervisada