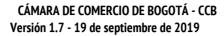


### ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y VICTIMIZACIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA EN BOGOTÁ





	NES CON ITÁLICA Y NEGRITA .			
ABREVIATURAS	UTILIZADAS: ENC: Encuestad	· 	a RM: Respuesta múlti <sub>l</sub>	ple
CUESTIONARIO N°		ID BBDD		
Hora de inicio (24H)		Hora de finalización (24H)	I	
ı	Fecha de aplicación	dd	mm	2018
DA	TOS DEL ENCUESTADOR			
ENCUESTADOR:				
COORDINADOR:				
SUPERVISIÓN DIRECTA: 1. SI 2. NO Super	visor:			
BACKCHECKING: 1. SI 2. NO Fecha(D/M/A				
Control de calidad: Fecha(D/M/A):	 DATOS DEL ENTREVISTADO (	'AI EINAI DE LA ENCII	ECTAI	
	DATOS DEL ENTREVISTADO (	ALTINAL DE LA LINCO	JIN	
	TOS ANTES DE INICIAR LA EN			
BDD: Llave Cod M Hora inicio (militar):L	lanzana:			
Hora inicio (militar):L	atitud:Long	itud:		
Torre / Bloque / Casa: F	DATOS DEL ENTREVISTADO (		ECTAI	
	DATOS DEL ENTREVISTADO (	ALTINAL DE LA ENCO	.STA)	
<b>F00.</b> Tome una foto de la vivienda. <i>UNIDAD DE VIVIENDA</i> : Es un espacio indexclusivo, habitado o destinado a ser habitato exterior. Es una unidad de vivienda, que exterior o por pasillos, patios, zaguanes, co interior, o sólo dispone de uno de estos do	ado por una o más personas. E hace parte de una edificación prredores u otros espacios de c	jemplo: casa, casa indíg n y que dispone de unc	ena, apartamento, <b>cuarto</b> o más espacios. Tiene a	o***) acceso directo desde
<b>F0.8</b> Numero de hogares por vivienda.				
N° hogares				
<b>HOGAR</b> . Es las persona o conjunto de pers las comidas principales y atienden en com más de un hogar, por ejemplo una residen	ún otras necesidades básicas, o	con cargo a un presupue	sto común. En una mism	a vivienda pueden viv

Visita	1
Revisita 1	2
Revisita 2	3

### F0.1Resultado del contacto en el hogar (DILIGENCIAR)

Si fiudo contacto
-------------------

No abren o no hay informante calificado en vivienda	a 2 <i>(PROGRAMA REVISITA PASE A F1.3.1)</i>
No me quieren atender en ningún momento	3 (PROGRAMA REVISITA PASE A F1.3.1)
No me pueden atender en este momento	4 (PROGRAME REVISITA CUANDO PUEDAN PASE A F1.3.1)
No me permiten el acceso	5 (PROGRAME REVISITA PASE A F1.3.1)
La dirección no corresponde o no existe	6 (TERMINA LA ENCUESTA)
Vivienda vacía	7 (TERMINA LA ENCUESTA)
Contacto efectivo pero abandono de encuesta	8 (ENC: SOLO SELECCIONE ESTÁ OPCIÓN CUANDO AL FINAL DEL OPERATIVO NO SE LOGRE FINALIZAR ALGUNA ENCUESTA INICIADA )
Otros motivos (bodegas, centro comercial, salón d	e <sup>9</sup> (TERMINA LA ENCUESTA)
belleza, fábricas, empresas; en general comercio	<mark>y</mark>
servicios)	

**F1.3.1** Fecha de la revisita: *ENC: ANOTAR LA FECHA DE LA REVISITA QUE EL ENCUESTADO CONSIDERE MÁS CONVENIENTE. DE NO ENCONTRARSE PRESENTE, ANOTAR LA QUE USTED CONSIDERE.* 

DD	MM	AA	CONTINUE

F1.3.2 Hora de la revisita: *ENC: ANOTAR LA HORA DE LA REVISITA QUE EL ENCUESTADO CONSIDERE MÁS CONVENIENTE. DE NO ENCONTRARSE PRESENTE, ANOTAR LA QUE USTED CONSIDERE.* 

	HORA	MINUTO	TERMINA AGENDAMIENTO
--	------	--------	----------------------

ENC: RECUERDE FINALIZAR FORMULARIO, GUARDARLO Y ENVIARLO.

...ENC: CONTINUA ENCUESTA PARA EL CONTACTO EFECTIVO

### REGISTRO Y SELECCIÓN DEL HOGAR

#### ENC: REALICE EL CONTACTO EN LA VIVIENDA Y PROCEDA CON SU PRESENTACIÓN

	INTRODUCCIÓN
Buenos días / tardes / noches. Mi nombre es	y hago encuestas para <b>Infometrika S.A.,</b> una firma de investigación de mercados.
Estamos haciendo una encuesta para la Cámara de Comercio o	<b>de Bogotá</b> sobre la percepción de seguridad en Bogotá en el primer semestre del
2019 (enero a junio de 2019) y me gustaría hacerle unas	preguntas. Su cooperación es voluntaria. Sus respuestas serán estrictamente
confidenciales y serán usadas con fines estadísticos solament	te. Le tomará aproximadamente <b>20 minutos</b> de su tiempo. Recuerde que puede
consultar la política de protección de datos personales de la G	CCB en la página www.ccb.org.co. Sus derechos como titular de datos personales
son: i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados	ii) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. iii) Solicitar prueba de la
autorización otorgada. iv) Revocar la autorización y/o solicit	ar la supresión del dato. v) presentar ante la SIC quejas por infracciones a la
normatividad vigente vi) abstenerse de responder preguntas so	bre datos sensibles. Cualquier duda puede contactarse al teléfono de contacto (1)
341 50 01 ó (1) 281 94 45 en Bogotá	

**F04:** ¿Número de PERSONAS MAYORES DE 18 AÑOS y RESIDENTE HABITUAL en el hogar?

Número de personas mayores de 18	
años por hogar	

F05:¿Podría decirme los nombres de las personas mayores de 18 años de este hogar? (ENC: SOLICITE EL NOMBRE SOLAMENTE, REGISTRE CADA PERSONA, RM)

FO6: ¿Se encuentra \_\_\_\_\_\_ presente en este momento en la vivienda? (ENC: RU POR PERSONA)

F07: ¿Está en disposición de responder la encuesta? (ENC: RU POR PERSONA)

	Nombres	Pres	ente	En disp	osición	
1		1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	SI LA PERSONA SELECCIONADA NO SE
2		1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	ENCUESTRA PRESENTE O NO ESTÁ EN DISPOSICIÓN
3		1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	PASAR A F1.3.1, DE LO CONTRARIO CONTINUA
4		1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	ENCUESTA
5		1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	

### **EMPIEZA LA ENCUESTA**

F2. Por favor dígame la localidad en la que vive... PROG: (TRAER DE LA BDD) (CONTROL DE MUESTRA)

Usaquén	1	Kennedy	8	Antonio Nariño	15
Chapinero	2	Fontibón	9	Puente Aranda	16
Santa Fe	3	Engativá	10	Candelaria	17
San Cristóbal	4	Suba	11	Rafael Uribe	18
Usme	5	Barrios Unidos	12	Ciudad Bolívar	19
Tunjuelito	6	Teusaquillo	13		
Bosa	7	Mártires	14		

### P2. Con respecto al jefe de hogar ¿Qué posición tiene usted en el hogar? ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA

Jefe(a) del hogar	1	Hermano(a), hermanastro(a)	9
Pareja, esposo(a), cónyugue,compañero(a)	2	Yerno, nuera	10
Hijo(a), hijastro(a)	3	Hermano (a)	5
Nieto(a)	7	Otro(a) pariente	11
Padre, madre, padrastro, madrastra	4	Otro(a) no pariente	12
Suegro o suegra	8		

#### P3. ¿Cuál es su estado civil? ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA

Soltero	1	Viudo	3	Unión libre	5
Casado	2	Separado	4	No responde	98

#### P4. ¿Cuál es su nivel de estudios máximo alcanzado? ENC: LEER OPCIONES. INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA

Primaria	1	Profesional	4
Secundaria	2	Postgrado	5
Técnico/Tecnológico	3	Ninguno (Sin estudios)	6
_		No responde <i>(NO LEER)</i>	98

# P5. Me podría indicar cuál es el estrato que figura en el recibo de la luz que llega a su hogar? ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA. SOLICITE QUE SE LE MUESTRE ALGUN RECIBO DE SERVICIOS PÚBLICOS

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

P5A . Verificó con el recibo el estrato dicho por el encuestado. ENC: NO LEA, UNICA RESPUESTA

SI	1
NO	2

### P6. ¿Cuál es su principal ocupación actual? ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA

Empleado	1	Oficios de hogar	
Independiente	2	Buscando trabajo	13
Desempleado	3	Incapacitado permanente para trabajar	11
Estudia y trabaja	4	4 No sabe	
Estudiante	5	No responde	98
Pensionado	6	Otro ¿Cual?	99

### P7. Sexo ENC:NO PREGUNTAR

Femenino	1
Masculino	2

### P1. (FILTRO) ¿Cuál es su edad actual? Por favor dígame su edad exacta. ENC: ANOTE LA EDAD EXACTA Y TAMBIÉN SELECCIONE EL RANGO

Edad exacta		
No responde	98	PREGUNTAR POR LOS RANGOS

#### P101. Marcar el rango de edad.

Menos de 18 años	0 (TERMINAR)	Entre 35y 39 años	5	Entre 60 y 64 años	10
Entre 18 y 19 años	1	Entre 40 y 44 años	6	Entre 65 y 69 años	11

Entre 20 y 24 años	2	Entre 45 y 49 años	7	Entre 70 y 74 años	12
Entre 25 y 29 años	3	Entre 50 y 54 años	8	Entre 75 y 79 años	13
Entre 30y 34 años	4	Entre 55 y 59 años	9	Más de 80 años	14

### **MODULO 1: PERCEPCIÓN**

P102. El barrio en el que usted habita es.... ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA

	P102
Seguro	1
Inseguro	2

#### P103. Usted considera que Bogotá es.......ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA

	P103
Seguro	1
Inseguro	2

# **P106.** Con respecto a la ciudad, ¿Usted cree que la **inseguridad** en el transcurso del primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019): **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA**

	P106	
Ha disminuido	1	PASE A P108
Sigue igual	5	CONTINUE
Ha aumentado	4	CONTINUE

# P107. ¿Por qué considera que sigue igual o ha aumentado la inseguriodad (TRAER P106)? ENC: INDUCIDA, MÚLTIPLE RESPUESTA. MUESTRE LA TARJETA P107

1. Porque en el pasado semestre fue víctima de algún delito	SI	NO	
2. Por las malas condiciones de los espacios públicos	SI	NO	
3. Por las malas condiciones socioeconómicas			PASE A P108
4. Por la información que suministran los Medios de comunicación	SI	NO	
5. Por la presencia de grupos (Ejm:bandas, pandillas,Bacrim)	SI	NO	SI MARCA LA OPCIÓN "SI" CONTESTA P107.5.1
6. Por la baja presencia institucional	SI	NO	
7. Por las condiciones de transporte	SI	NO	
8. Por la venta de drogas	SI	NO	
9. Por el consumo de drogas	SI	NO	
12.Por la falta de policías	SI	NO	PASE A P108
13.Por la falta de prevención y organización por parte de la población	SI	NO	
14.Por las sanciones inadecuadas que los jueces aplican a los		NO	
delincuentes			
99.0tro	SI	NO	

# P107.5.1 ¿De la presencia de los siguientes grupos cuál considera que afecta más la seguridad? ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES

Delincuencia común	1
Bandas Criminales	11
Guerrilla	3
Pandillas juveniles	5
Mafias	12

# **P108.** Con respecto a los siguientes aspectos ¿Usted cree que la **inseguridad** en el transcurso del primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019) ha: disminuido, sigue igual o ha aumentado? *ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. LEER CADA UNO DE LOS ITEMS*

Rotar	Aspectos	Ha disminuido	Sigue igual	Ha aumentado
( )	1.Las calles por las que transita	1	5	4
( )	2.Centros comerciales	1	5	4
( )	3.Espacios públicos con la alta concentración de establecimientos de comercio	1	5	4
1 1 1	4.Transporte público (bus, buseta, microbús, taxi o Transmilenio)	1	5	4

( )	5.Espacios para recreación (parques)	1	5	4
( )	6.Eventos culturales o deportivos	1	5	4
( )	7.Ciclovías	1	5	4
( )	8. Ciclo rutas	1	5	4

**P128.** Con relación a la seguridad en Bogotá ¿Cuál diría usted que es la principal fuente de información que le permite formarse una opinión sobre los temas de seguridad en la ciudad? (¿A través de que medio se entera de los temas de seguridad en la ciudad?) **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.** 

Rotar	Experiencia personal	1
	Experiencias de familiares	2
	Comentarios de la gente (voz a voz).	3
	Redes sociales (Twitter, Facebook, grupos de Whatsapp).	4
	Noticieros de Televisión.	5
	Revistas (impresas o digitales).	6
	Radio.	7
	Periódicos (impresos o digitales).	8
	Páginas oficiales en internet (Alcaldía, Fiscalía, Policía, Medicina Legal).	9

**P109.** Respecto a la ciudad, ¿Cuál es el sitio del espacio público que usted considera más inseguro? *ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES. PROG: ROTAR OPCIONES* 

Calles	1	Puentes vehiculares	6
Paraderos	2	Semáforos	7
Parques	3	Ciclo vías	14
Potreros	4	Ciclo rutas	15
Puentes peatonales	5		

P111. ¿Usted considera que el TransMilenio es.....? ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.

Muy seguro	1	PASE A 113
Seguro	2	
Inseguro	4	PASE A 112
Muy inseguro	5	
Dudoso (No sabe, no está seguro) <b>ENC:</b>	3	PASE A 113
NO LEER		

P112 En cuanto a los siguientes aspectos, ¿cuál es la principal razón por la que considera a TransMilenio inseguro? ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. PASE LA TARJETA P112

1.Operacionalidad del sistema (aglomeraciones frecuencias horarios)	1
2.Presencia de personas vulnerables (habitantes de calle, vendedores	2
informales)  3.Actividades ilegales alrededor de las estaciones	3
4. Espacios abandonados o deteriorados cerca de estaciones	4
5.Factores de conflictividad (Barras bravas, colados, intolerancia, protestas, bloqueos, vandalismo)	5
<ol> <li>6.Capacidad de respuesta de las autoridades (dificultades para denunciar y escasa presencia institucional)</li> </ol>	6
7. Estaciones deterioradas	7
8. Hurtos (atraco, cosquilleo, raponazo)	8
9. Exposición a miradas obscenas, piropos y manoseos (acoso sexual)	9

P113. ¿Usted considera que el Transporte Público (bus, buseta, microbús) es.....? ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.

Muy seguro	1	PASE A 115
Seguro	2	
Inseguro	4	
Muv inseauro	5	PASE A 114

Dudoso (No sabe, no está seguro) <b>ENC:</b>	3	PASE A 115
NO LEER		

**P114.** ¿Cuáles son las tres principales razones por las cuales lo considera inseguro siendo 1 la más importante y 3 la menos importante? **ENC: INDUCIDA, RANKING. PASAR TARJETA P114. PROG: ROTAR OPCIONES** 

1.Congestión y aglomeraciones	
2.Poca disponibilidad de rutas (Frecuencias y destinos)	
3.Trazado de las rutas (zonas y avenidas por donde transitan) por sitios	
peligrosos	
4.Escaso control de rutas (Legales-Piratas)	
5.Horarios restringidos	
6.Desorganización (Limpieza, señalización y mantenimiento de paraderos y	
buses)	
7.Escasa Cultura ciudadana / cultura del usuario	
8.Poca presencia Policía - Vigilancia	
9.Ausencia de Cámaras de seguridad – Botones de pánico	
10.Presencia de colados	
11.Presencia de vendedores ambulantes	
12.Presencia de habitantes de calle	
13.Exposición a miradas obscenas, piropos y manoseos (acoso sexual)	

P115. ¿Usted considera que el servicio de Taxis es .....? ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.

Muy seguro	1	PASE A 117
Seguro	2	
Inseguro	4	
Muy inseguro	5	PASE A 116
Dudoso (No sabe, no está seguro) <i>ENC:</i>	3	PASE A 117
NO LEER		

P116 ¿De las siguientes opciones cuál es la principal razón por la cual lo considera inseguro? ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES

1.Servicio solicitado en la calle es riesgoso	1
2.Taxistas no usan TARJETA OFICIAL DE CONTROL (No se sabe quién es el conductor)	2
3.Faltan controles de policía de tránsito	3
4.Taxistas son un gremio intolerante	4
5.Conductores cómplices de delincuentes	5
6.Las noticias que salen en medios de televisión.	6

### ENC: MENCIONE: CAMBIANDO DE TEMA...

P117. De las siguientes modalidades delictivas, ¿Cuál es la que más le preocupa? ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. MOSTRAR LA TARJETA P117 Y SELECCIONAR

1. Hurto a personas (Atraco, cosquilleo, raponazo, fraude, engaño, paseo millonario, etc)	1	19.Extorsión	19
2.Hurto a residencias	2	20.Hurto a establecimientos comerciales	20
3.Homicidio	3	21.Vandalismo	21
4.Lesiones personales	4	22.Terrorismo	22
5.Hurto de vehículos (o alguna de sus partes)	5	23.Trata de personas	23
7.Venta de drogas	7	24. Violencias contra la mujer (física, psicológica o económica)	24
8. Violencia intrafamiliar	8	25.Desaparición forzada	25
12.Secuestro	12	12 26.Desplazamiento forzado intra urbano	
17.Violencia sexual	17	17 27.Amenazas	

18.Ciber crimen (delito electrónico)	18	28.Feminicidio	28	1
--------------------------------------	----	----------------	----	---

### P121. En el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019)¿Usted ha sido testigo de un delito sin ser víctima? ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.

SI	1	CONTINUE
NO	2	PA
		SE
		A
		P2
		01
Dudoso (no está seguro, no	3	PA
sabe). <i>ENC: NO LEER</i>		SE
,		A
		P2
		01

## P121.A ¿Cuál fue su reacción ante este delito? ENC: INDUCIDA, MÚLTIPLE RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES Y ESPERAR RESPUESTA POR CADA UNA. NOTA: NO SE PUEDE SELECCIONAR NINGUNA Y OTRA OPCION)

1.Ayudar a la persona	SI	PASE A P201	NO
2.Gritar para llamar la atención del resto de la	SI	PASE A P201	NO
gente			
3.Llamar a la Policía	SI	PASE A P201	NO
6.Llamar al 123	SI	PASE A P201	NO
5.Impartir justicia por mano propia	SI	PASE A P201	NO
4.Ninguna	SI	CONTINUE	NO
99.Otra ¿Cuál?	SI	PASE A P201	NO

# **P122.** Con respecto a la ciudad, ¿Usted cree que la **seguridad** en el transcurso del primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019): **ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.**

Ha disminuido	1
Sigue igual	5
Ha aumentado	4

### P104. El barrio en el que usted habita es.... ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.

	P104
Muy seguro	7
Seguro	1
Inseguro	2
Muy inseguro	6
Dudoso (No sabe, no está seguro) ENC: NO LEER	8

### MODULO 2: VICTIMIZACIÓN

**P201.** En el transcurso del primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019), ¿Usted ha sido atacado o agredido por alguien en la calle, en su lugar de estudio, en un medio de transporte público, en un bar, o en su lugar de trabajo? *ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.* 

PASE A	1	SI
P202		
PASE A	2	NO
P203		

#### P202 ¿En dónde? ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES, SI DICE MÁS DE UNA, INDIQUELE QUE ES LA MÁS GRAVE)

Bar - Discoteca - Billar	1
Calle	2
Lugar de estudio	3
Lugar de trabajo	4
TransMilenio	5

Transporte público (SITP,	6		
Complementarios, Alimentadores y			
SITP Provisional)			
Taxi	7		

P203. En el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019), ¿Usted ha sido víctima de algún delito? ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.

SI	1	CONTINUE
NO	2	PASE A
		P230

**P204.** En el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019), ¿De qué delito o delitos fue víctima de los que le voy a leer? **ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA. LEER CADA DELITO Y SELECCIONAR** 

P238. ¿En el primer semestre del 2019 (enero a junio), de los delitos que fue víctima cuáles fueron los tres más graves? (INDUCIDA, UNICA RESPUESTA POR FILA) PROG: TRAER LAS RESPUESTAS DE P204 CUANDO ESCOJA MÁS DE 3 OPCIONES. ENC:MUESTRE TARJETA P238 CUANDO ESCOJA MÁS DE 3 OPCIONES

**P214.** Ante esta situación usted ...: ¿Denunció este o estos delitos? *ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA. PROG: TRAER LAS RESPUESTAS DE P204.* 

**P206.** ¿Del delito o los delitos más graves de los que fue víctima en el primer semestre del 2019 (enero a junio) fueron cometidos con violencia? *ENC: ESPONTÁNEA. ÚNICA RESPUESTA.* 

		P204		P238		P214	Р	206
1. Hurto a personas (Atraco, cosquilleo, raponazo, fraude, engaño, paseo millonario, etc)	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA P204.1.1, P208, P207 Y P210	NO	1	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216	SI	NO
2.Hurto a residencias	SI		NO	2	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216	SI	NO
3.Lesiones personales	SI		NO	3	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216	SI	NO
4.Hurto de vehículos (o alguna de sus partes)	SI		NO	4	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216	SI	NO
6.Violencia intrafamiliar	SI		NO	6	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216		NO
13. Vandalismo	SI		NO	13	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216	SI	NO
18. Venta de drogas	SI		NO	18	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216	SI	NO
19. Violencia sexual	SI		NO	19	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216	SI	NO
8.Robo de bicicleta	SI		NO	8	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216	SI	NO
20.Ciber crimen (delito electrónico)	SI		NO	20	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216	SI	NO
21. Secuestro	SI		NO	21	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216		NO
22. Extorsión	SI		NO	22	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216	SI	NO
23. Hurto a establecimientos comerciales	SI		NO	23	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216	SI	NO
24.Terrorismo	SI		NO	24	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P210	SI	NO
25. Trata de personas	SI		NO	25	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216	SI	NO
26 Violencia contra la mujer (física, psicológica o económica)	SI		NO	26	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216	SI	NO
27. Desaparición forzada	SI		NO	27	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216		NO
28. Desplazamiento forzado intraurbano	SI		NO	28	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216	SI	NO
29. Amenazas	SI		NO	29	SI	SI MARCA "SI" CONTESTA NO SI MARCA "NO" P220 CONTESTA P216	SI	NO

### P216. ¿Por qué no lo denunció? ENC: ESPONTANEA, MÚLTIPLE RESPUESTA.

Demora mucho tiempo	1	PASE A P230
Es un trámite complicado	2	PASE A P230
Falta de confianza en las autoridades de seguridad	3	PASE A P230
Falta de pruebas	4	PASE A P230
Lo resolví yo mismo o mi familia (conocíamos al autor)	5	PASE A P230
No fue lo suficientemente serio	6	PASE A P230
No me atreví (por miedo a represalias)	7	PASE A P230
Otro	99	PASE A P230

**P220.** ¿Ante qué entidad formuló la denuncia? **ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.** (Se trata del delito que la víctima considere el más grave cuando ha sido víctima de más de un delito)

20	<i>PASE A P223</i>
6	PASE P230
3	PASE A P223
4	PASE A P223
26	PASE A P242
2	PASE A P223
1	PASE A P223
99	PASE A P223
	3 4 26 2

P223. Con relación al proceso de denuncia, califique los siguientes aspectos sobre el rol o función de las autoridades del estado, siendo 1 muy

malo y 5 excelente (No aplica para la opción de denuncia en línea) ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA Rotar Muy malo Excelente 1. Amabilidad en el trato 2.Conocimientos y criterios jurídicos para resolver su disputa 3.Ética y Honestidad 4.Facilidad en el acceso 5.Fluidez y claridad en la comunicación 6. Interés en su caso 7. Rapidez y diligencia en tramitar su caso 8. Sencillez de los trámites ante jueces o fiscales 

P242. Para el delito o delitos más graves de los que fue victima ¿cuántas veces fue víctima de estos delitos en el primer semestre de 2019 (enero-junio)? ENC: ESPONTANEA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. PROG: TRAER RESPUESTAS DE 204 CUANDO SON MENOS DE CUATRO DELITOS Y TRAER RESPUESTAS DE P238)

Código de delito <i>(TRAER CÓDIGO P38</i> )	Nombre de delito (TRAER NOMBRE P38)	Número de veces

### P204.1.1 ¿En cuanto al hurto a persona, qué tipo de hurto fue? ENC: ESPONTÁNEA, MÚLTIPLE RESPUESTA.

Fleteo	SI	Ν
		0
Paseo millonario	SI	Ν
		0
Raponazo	SI	Ν
		0
Engaño-estafa	SI	Ν
		0
No sabe	SI	Ν
		0
Sin darse cuenta	SI	N
		0

Atraco	SI	N
		0
Otro ¿cuál?	SI	N
		0

P208. ¿Qué le hurtaron? ENC: ESPONTÁNEA, MÚLTIPLE RESPUESTA.

Billetera	SI	N
		0
Celular	SI	N
		0
Dinero	SI	N
		0
Documentos	SI	N
		0
Tablet-	SI	N
Computador		0
Bicicleta	SI	N
		0
Otro	SI	N
		0

P207. ¿Qué elemento utilizó el agresor? ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA.

Arma blanca (cuchillo, navaja)	1
Arma de fuego	2
Elementos contundentes (palos, piedras, sogas)	3
Fuerza	4
No sabe	97
Otra	99

P210. ¿En qué lugar ocurrió este delito? ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA.

Bar - Discoteca - Billar	1	Establecimiento comercial	6		
Cajero	2	Paraderos de transporte	7		
Calles o Avenidas	3	Parques	8		
Ciclovías	18	Potreros 9			
Ciclo ruta	19	Puente peatonal	10		
Casa o apartamento	4	TransMilenio	11		
Centro comercial	5	Transporte público	12		
Otro ¿Cuál?	99				

**P230.** En el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019), ¿algún miembro de su hogar (excluyéndose a usted mismo) fue víctima de algún delito?

HOGAR: Es la persona o grupo de personas, parientes o no, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; atienden necesidades básicas, con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas. DANE.

### ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA.

SI	1	PASE A P230_1
NO	2	PASE A P233
No sabe	99	PASE A P233

P230\_1 ¿Cuál es el sexo de la persona víctima? ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA.

Femenino	1
Masculino	2

### **ENC: MENCIONE:CAMBIANDO DE TEMA**

**P233.** En el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019), ¿Usted afrontó alguna situación que afectó su convivencia? (Como riñas, reuniones ruidosas de noche, arrojar basura a un sitio público, entre otros) **ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA.** 

SI	1	CONTINUE
NO	2	PASE A P301.1

P234. ¿Qué situación o situaciones que afectan la convivencia afrontó en el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019?)?

ENC: INDUCIDA, UNICA RESPUESTA POR ITEM. ENC: MUESTRE TARJETA P234

P243 ¿Cualés fueron las tres situaciones más graves que afrontó? *ENC:INDUCIDA,RESPUESTA MÚLTIPLE*. PROG: TRAIGA SOLO CUANDO MENCIONE MÁS DE TRES OPCIONES EN P234

P241. Para la situación o las situaciones más graves anotar el número de veces. *ENC: INDUCIDA, UNICA RESPUESTA.* PROG: TRAIGA SOLO LOS MENCIONADOS EN P234

		P234		P243	P241
	SI		No	1	Número de veces
1. Arrojar basuras en sitio público	1		2	2	
2. Reuniones ruidosas	1		2	3	
4. Problemas relacionados con los vecinos	1		2	4	
5. Violencia intrafamiliar	1		2	5	
6. Incumplimiento al pago de arriendo	1		2	6	
11.Consumo de drogas en el espacio público	1		2	11	
14.Riñas	1		2	14	
17. Consumo de licor en el espacio público	1		2	17	
18. Irrespeto por la autoridad (Abuso de la autoridad)	1	SI ESCOJE	2	18	
19. No recoger heces de las mascotas	1	MÁS DE TRES	2	19	
20. Necesidades fisiológicas en el espacio público (Ocupación	1	<b>OPCIONES</b>	2	20	
indebida del espacio público)	1	HACE P243			
21. Agresiones verbales	1		2	21	
22. Infracciones urbanísticas	1		2	22	
23. Discriminación a causa de pertenencia étnica	1		2	23	
24. Discriminación a causa de orientación sexual	1		2	24	
25. Discriminación a causa de apariencia física	1		2	25	
26. Discriminación a causa de credo religioso	1		2	26	
27. Piropos, silbidos, comentarios sexuales, miradas obscenas	1		2	27	
28. Manoseos, pellizcos, palmadas	1		2	28	
29. Invasión del espacio público	1		2	29	

P235. Ante las situaciones más graves que afectaron la convivencia en el primer semestre del 2019 (enero a junio) *PROG: TRAER RESPUESTAS DE P234 CUANDO SON MENOS DE CUATRO DELITOS Y TRAER RESPUESTAS DE P243*) ¿realizó alguna acción? *ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA*.

Situación 1	SI		NO	
Situación 2	SI	CONTINUE	NO	PASE A P301.1
Situación 3	SI		NO	

P235.1 ¿Cuál de las siguientes acciones utilizó? ENC: INDUCIDA, UNICA RESPUESTA.

P236. ¿Esta acción le ayudo a arreglar esta situación? ENC: INDUCIDA, UNICA RESPUESTA. PROG: TRAIGA SOLO LOS MENCIONADOS

		P2	36
	P235.1	Si	No
1.Arreglo directo	1	1	2
2.Aplicó justicia por mano propia	2	1	2
3.Acudió a la policía	3	1	2
4.Acudió a la fiscalía	4	1	2
5.Acudió a la casa de justicia	5	1	2
6.Acudió a un juez de paz	6	1	2
7.Acudió a un conciliador	7	1	2
8.Acudió a un inspector de policía	8	1	2
9. Acudió a la Comisaría de Familia	9	1	2
10.Otra ¿Cuál?	99	1	2

### MODULO 3:INSTITUCIONALIDAD

Rotar	Entidad	1 Muy mala	2	3	4	5 Excelente	No sabe <i>ENC: NO</i>
( )	1.Alcaldía Local	1	2	3	4	5	99
( )	2.Alcaldía Mayor de Bogotá	1	2	3	4	5	99
( )	12.Secretaría Distrital de	1	2	3	4	5	99
	Seguridad, Convivencia y Justicia						
( )	4.Comisarías de Familia	1	2	3	4	5	99
( )	9.Inspecciones de Policía	1	2	3	4	5	99
( )	5.Concejo de Bogotá	1	2	3	4	5	99
( )	3.Cárceles	1	2	3	4	5	99
( )	7. Fiscalía General de la Nación	1	2	3	4	5	99
( )	8.Gobierno Nacional	1	2	3	4	5	99
( )	10.Policía Nacional	1	2	3	4	5	99
( )	11.Sistema de Justicia	1	2	3	4	5	99

P302. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy malo y 5 es excelente, en el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019) ¿cómo califica el desempeño de la Administración Distrital en los siguientes aspectos relacionados con la seguridad? ENC: LEER OPCIONES. ÚNICA RESPUESTA POR FILA.

Rotar	Entidad	1	7	3	4	5	No sabe <i>ENC:</i>
		Muy malo			'	Excelente	NO LEER
( )	1. Atención a víctimas	1	2	3	3	4	99
( )	2.Difusión de medidas de protección para las personas	1	2	3	3	4	99
( )	3.Dotación de recursos a la Policía	1	2	3	3	4	99
( )	4.Prevención de consumo de drogas	1	2	3	3	4	99
( )	5.Prevención de delitos	1	2	3	3	4	99
( )	6.Prevención de venta de drogas	1	2	3	3	4	99
( )	7.Promoción de participación ciudadana	1	2	3	3	4	99
( )	8.Resocialización de los condenados	1	2	3	3	4	99
( )	9.Prevención de violencia juvenil	1	2	3	3	4	99
( )	10.Prevención de la violencia contra las mujeres	1	2	3	3	4	99

P303. ¿Usted conoce lo siguientes programas adelantados por el Gobierno Distrital? *ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. LEER CADA UNO DE LOS PROGRAMAS Y ESPERAR RESPUESTA* 

P304. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada y 5 es mucho, ¿Qué tanto contribuyen a mejorar su seguridad y la de su familia los programas que me mencionó? ENC: LEER OPCIONES. ÚNICA RESPUESTA POR FILA. PROG: SE DEBE RESPONDER UNICAMENTE PARA LOS QUE DIJERON QUE SI

	Programas		P303		P304					
Rotar			No		1 Nada	2	3	4	5 Mucho	
( )	5.Intervención en puntos calientes	1	2		1	2	3	4	5	
( )	3.Número Único de Atención de Emergencias 123	1	2		1	2	3	4	5	
( )	7.Entornos Protectores (recuperación): entornos escolares, parques, estaciones de Transmilenio, zonas de rumba	1	2		1	2	3	4	5	
( )	8.Programa Mejor Policía.	1	2		1	2	3	4	5	
( )	9.Prevención de violencia juvenil.	1	PASA A 2 305		1	2	3	4	5	
( )	10.Participación ciudadana para la seguridad y la convivencia.	1	2		1	2	3	4	5	
( )	11.Ampliación del sistema de video vigilancia.	1	2		1	2	3	4	5	
( )	12. Sistema para la prevención y atención de las violencias contra las mujeres (SOFIA)	1	2		1	2	3	4	5	

CONTINUE	1	SI
PASE A P310.1	2	NO

P307.1 El motivo de su(s) llamada(s) era una emergencia relacionada con...... ENC: INDUCIDA, MÚLTIPLE RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES PROG: ROTAR

Bomberos	SI	NO
Convivencia	SI	NO
Desastres naturales	SI	NO
Movilidad o tránsito	SI	NO
Salud	SI	NO
Seguridad	SI	NO

P308. En una escala 1 a 5, donde 1 es muy mala y 5 es excelente, ¿Cómo califica la atención que le brindan en la llamada? *ENC: INDUCIDA,* ÚNICA RESPUESTA)

1	2	3	4	5
Muy mala				Excelente
1	2	3	4	5

P310.1 De las siguientes opciones según su importancia ¿cuáles son las dos acciones que deben priorizarse para el mejoramiento de la seguridad en la ciudad, siendo 1 la más importante y 2 la segunda más importante? ENC: INDUCIDA, RANKING. ENTREGUE LA TARJETA P310.1 ROTADA Y MARQUE LAS DOS EN ORDEN DE IMPORTANCIA. PROG: ROTAR

Rot ()		
	1.Acabar con la corrupción en la policía	
	2.Aumentar el pie de fuerza de la Policía	
	3.Aumentar el salario de los policías	
	4.Aumentar la inversión social	
	5.Aumentar las penas	
	6.Capacitar a los policías	
	7.Construir más cárceles	
	8.Mejorar el mobiliario urbano (vías, iluminación)	
	9.Mejorar la justicia	
	10.Realizar campañas de prevención	
	11.Ejercer un mayor control	
	12.Combatir el tráfico de estupefacientes	
	13.Perseguir las rentas ilegales	

P314 De las siguientes opciones según su importancia ¿cuáles son las dos acciones que deben priorizarse para el mejoramiento de la seguridad de las mujeres en la ciudad, siendo 1 la más importante y 2 la segunda más importante? ENC: INDUCIDA, RANKING. ENTREGUE LA TARJETA P474 Y MARQUE LAS DOS EN ORDEN DE IMPORTANCIA

1.Realizar campañas de prevención de la violencia contra las mujeres para un cambio	
cultural	
2.Aumentar el pie de fuerza de la Policía	
3. Aumentar la inversión social para la prevención y atención a mujeres víctimas de	
violencia	
4.Aumentar las penas a los agresores de mujeres	
5.Capacitar a los policías en el tema de violencias contra las mujeres	
6.Mejorar el mobiliario urbano (vías, iluminación)	
7.Mejorar el acceso a la justicia para las mujeres víctimas de violencias	

## **P315.** En una escala 1 a 5, donde 1 es muy malo y 5 es excelente, ¿Cómo califica el desempeño de la justicia en las siguientes acciones? *(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR ITEM)*

	Acción	1	2	3	4	5	No sabe <i>ENC:</i>
		Muy mala				Excelente	NO LEER
( )	1. Decisiones de libertad (medidas de aseguramiento, detención domiciliaria, medida intramural y prisión domiciliaria)		2	3	4	5	99
( )	2.Condenar	1	2	3	4	5	99
( )	3.Descongestión	1	2	3	4	5	99
( )	4.Resocialización	1	2	3	4	5	99

( )	5.Seguimiento y evaluación de condenas	1	2	3	4	5	99

### MODULO 4: OPINIÓN DEL SERVICIO DE POLICÍA

**P401. 1** Pensando en el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019) y usando una escala de 1 a 5, donde **1 es muy malo y 5 es excelente** ¿Cómo califica el servicio prestado por la Policía? *ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.* 

1 Muy malo	2	3	4	5 Excelente	No sabe <i>ENC: NO LEER</i>	
1	2	3	4	5	99	

**P401.1** Pensando en el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019) y usando una escala de 1 a 5, donde **1 es muy malo y 5 es excelente**, califique los siguientes servicios (especializados) de la Policía *ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. PREGUNTAR POR CADA UNO DE LOS ELEMENTOS* 

Rotar	Elementos	1 Muy malo	2	3	4	5 Excelente	No sabe <i>ENC: NO LEER</i>
( )	1.CAI	1	2	3	4	5	99
( )	3Escuadrón Móvil Antidisturbios ESMAD	1	2	3	4	5	99
( )	4.GAULA	1	2	3	4	5	99
( )	6.Policía de TransMilenio	1	2	3	4	5	99
( )	9.Policía de cuadrante	1	2	3	4	5	99
( )	13.Policía de infancia y adolescencia	1	2	3	4	5	99
( )	10.Policía de tránsito	1	2	3	4	5	99
( )	11.Policías bachilleres	1	2	3	4	5	99

P405.¿Usted sabe a cuál cuadrante pertenece su hogar? ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.

SI	1	CONTINUE
NO	2	PASE A P417

P405.A. ¿A través de que medio ha oído hablar de su cuadrante? ENC: ESPONTÁNEA, MÚLTIPLE RESPUESTA.

El Policía le explicó en la puerta de su casa	2
Pendones o Vallas	4
Redes sociales (Facebook, Twitter, You tube)	7
No sabe	97
Otro ¿cuál?	99

**P407.** En el transcurso del primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019), en el cuadrante donde usted vive... *ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. LEER CADA UNA DE LAS OPCIONES. PROG: ROTAR* 

Rotar		Si		
( )	1.Ha visto al policía del cuadrante	1	SI MARCA LA OPCIÓN "SI" CONTESTA P407.1,	2
( )	2.Ha interactuado con el policía de su cuadrante	1		2
( )	3. Usted conoce el número de celular de la Policía del cuadrante	1		2

P407.1 ¿Con qué frecuencia ve usted al policía del cuadrante? ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA.

Todos los días	Algunos días de la semana	De vez en cuando en el mes	Alguna vez en el último semestre
1	2	3	4

P408. ¿De qué manera ha interactuado con el policía de su cuadrante? ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. LEER CADA UNA DE LAS MANERAS. PROG: ROTAR

Rotar	Manera	Si		No
( )	1.Usted llamó al número de celular del Policía de Cuadrante	1		2
( )	2.Usted le solicitó información	1	CONTINUE	2
( )	3.Usted le pidió ayuda (en una situación de emergencia)	1		2

( )	4.El policía le prestó algún servicio (en una situación de emergencia)	1	PROG: POR CADA OPCIÓN	2	
( )	5.El policía se acercó a su casa a suministrarle información	1	QUE	2	PASE A P412
( )	6.El policía lo invitó a una reunión (encuentros comunitarios, frentes locales)	1	RESPONDA "SI" EN 408	2	
( )	7.El policía se acercó a suministrarle información en el espacio público	1	RESPONDE 409 Y 411	2	

### PROG: POR CADA OPCIÓN QUE RESPONDA "SI" EN 408 RESPONDE 409 Y 411

P409. ¿Usted quedó satisfecho con el servicio que le prestaron? ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.

SI	1
NO	2

P411. La policía de su cuadrante, ¿Ha contribuido a solucionar una problemática de su barrio? ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.

SI	1
NO	2

**P412** En una escala de 1 a 5, donde **1 es muy malo y 5 es excelente** de acuerdo con la última interacción con el policía de su cuadrante ¿Cómo califica las siguientes habilidades del policía? *ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. LEER CADA UNA DE LAS MANERAS. PROG: ROTAR* 

Rotar	Elementos	1 Muy malo	2	3	4	5 Excelente
( )	1.Saludo amable	1	2	3	4	5
( )	2.Contacto visual	1	2	3	4	5
( )	3.Comunicación no verbal	1	2	3	4	5
()	4.Amabilidad en el trato	1	2	3	4	5
()	5.Entendimiento de la necesidad	1	2	3	4	5
( )	6. Disposición para ayudarlo	1	2	3	4	5

# **P417.** En el transcurso del primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019), ¿Usted acudió a la Policía? *ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA*

SI	1	CONTINUE
NO	2	PASE A P444

### P418. ¿Cuántas veces acudió? ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA

Número de veces

# P419. ¿Cuál fue la última razón por la que acudió? ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA. SI INDICA MÁS DE UNA, RECUERDELE QUE ES LA MÁS RECIENTE DEL ANTERIOR SEMESTRE.

Denunciar un delito	1
Poner en conocimiento una situación de emergencia	2
Porque observó situaciones sospechosas en el sector	3
Por ser testigo de un delito	4
No recuerda	97
Otra ¿cuál?	99

# **P421.** En una escala de 1 a 5, donde **1 es muy mal y 5 es excelente**, ¿Cómo se sintió con la atención prestada? *ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA*.

1 Muy mal	2	3	4	5 Excelente
1	2	3	4	5

#### P444 ¿Usted conoce el Código Nacional de Policía y Convivencia? ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA

CONTINUE	1	SI	
TERMINE ENCLIESTA	7	NO	

Aplicativo del celular	1
Sensibilización por parte de la Policía	2
Noticias en televisión	3
Volantes	4
Periódico	
Redes sociales (Facebook, Twitter, Whatsapp)	
Radio	
No sabe	
Otro ¿cuál?	

#### **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Al momento de diligenciar el formulario autoriza a la Cámara de Comercio de Bogotá – CCB, NIT. 860.007.322-9, domiciliada y ubicada en Bogotá - Colombia en la Avenida el Dorado No. 68 D - 35, teléfono 3830330 y página web: www.ccb.org.co, como responsable del tratamiento de datos personales a recopilar, almacenar, usar y circular los datos por usted incluidos para: a) realizar el seguimiento y control de las encuestas realizadas, b) contactar para temas laborales, c) generar informes o estadísticas. Estas finalidades se podrán realizar a través de medios físicos, digitales, electrónicos o telefónicos. Usted podrá consultar la Política de Protección de Datos Personales en www.ccb.org.co/protecciondedatospersonales. Para resolver dudas e inquietudes relacionadas con el tratamiento de los datos, presentar sus solicitudes y/o ejercer sus derechos puede escribir al correo protecciondedatos@ccb.org.co, previo cumplimiento de lo descrito en el Artículo 2.2.2.25.4.1 del Decreto 1074 de 2015. Así mismo, le informamos que sus derechos como titular de datos personales son: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas.

Nombre del entrevistado: Dirección:		
Número telefónico	Fecha (D/M/A):	Barrio:
Hora fin (militar):		

**AGRADEZCA Y TERMINE**