

Публічний договір
надання послуг допоміжної освіти із вивчення англійської мови.

Цей Договір (оферта), адресований фізичним особам, які своїми діями виявили намір приєднатися до цього Договору (надалі – «Замовник»). Договір є офіційною публічною пропозицією школи англійської мови StartSpeakEn, від імені та в інтересах якої діють за агентськими договорами Фізичні особи підприємці та Юридичні особи згідно з додатком № 1, які пропонують, керуючись ст 633 Цивільного кодексу України, укласти договір про надання послуг з підвищення рівня володіння англійською мовою на наступних умовах:

1. Загальні положення

- 1.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною правоздатністю та дієздатністю, а також усіма правами і повноваженнями, достатніми для укладення та виконання Договору.
- 1.2. Послуги надаються школою англійської мови StartSpeakEn. 1.3. Чинна редакція Договору завжди розміщена на офіційній сторінці Надавача послуг startspeaken.com і в обов'язковому порядку надається для ознайомлення Замовнику послуг до моменту здійснення ним прийняття умов Договору.
- 1.4. Укладення цього Договору здійснюється шляхом здійснення дій, зазначеним в пункті 1.5 Договору.
- 1.5. Для прийняття Договору Замовник здійснює наступні дії:
 - 1.5.1. Здійснює ознайомлення з текстом Договору;
 - 1.5.2. Ознайомлюється з умовами навчання у Надавача послуг;
 - 1.5.3. Підтверджує згоду з умовами Договору;
 - 1.5.4. Здійснює оплату послуг у відповідності до обраної програми навчання, про які йде мова в пункті 4 цього Договору.
 - 1.5.5. Здійснює оплату способами, визначеними на сайті.

2. Визначення термінів

- 2.1. Замовник освітніх послуг – фізична особа, що досягла 18-річного віку, яка має повну цивільну дієздатність, ознайомена з умовами цього Договору, зробила прийняття його умов, і яка є Отримувачем освітніх послуг особисто, або батьком, матір'ю, або законним представником Отримувача послуг, який буде отримувати освітні послуги відповідно до обраного ним переліку послуг. Надавач освітніх послуг – термін має значення, надане йому в Преамбулі до цього Договору. Отримувач освітніх послуг – фізичні особи будь-якого віку (від 16 років) та статі, для задоволення потреб яких Надавачем освітніх послуг надаються Освітні послуги. Сторона та Сторони – Замовник освітніх послуг та Надавач освітніх послуг спільно та окремо.

3. Предмет договору

- 3.1. Надання послуг допоміжної освіти, пов'язаних з підвищенням рівня володіння англійською мовою, в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

4. Характеристика послуг

- 4.1. Згідно з цим Договором, Виконавець надає Замовнику наступні послуги: групові, парні та індивідуальні заняття з англійської мови за програмами які надає школа.
- 4.2. Замовник обирає один або декілька курсів та навчається за запропонованим графіком занять.
- 4.3. Обрання курсів можливо через виконання тесту чи за номером телефону школи в усній формі. Факт обрання курсу підтверджується смс повідомленням, що надсилається на номер мобільного телефону отримувача послуг або його представників, зазначений під час авторизації в системі.
- 4.4. Тривалість програми та інших послуг:
 - 4.4.1. Початком навчання є перше заняття за розкладом групи або дата приєднання до групи, що вже розпочала навчання, а закінченням – останнє заняття за розкладом групи. В індивідуальних та парних

заняттях, останній урок по графіку якій встановили між собою вчитель школи та учень на першому уроці, зміна графіку може бути тільки один раз при форс-мажорах з обох сторін.

4.4.2. Кількість занять визначається розкладом який був узгоджений на першому занятті.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Обов'язки Надавача послуг:

5.1.1. Надавач послуг зобов'язується надати якісно та в повному обсязі освітні послуги, пов'язані з підвищенням рівня володіння англійською мовою, в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

5.2. Права Надавача послуг:

5.2.1. Надавач послуг має право не переводити Отримувача на наступний рівень, якщо рівень його знань не відповідає вимогам навчальної Програми.

5.2.2. Отримувач послуги навчається під час програми у групі, парних або індивідуальних заняттях відповідно його рівня.

5.2.3. У разі істотної зміни обставин, якими сторони керувались при укладанні договору, договір може бути змінений або розірваний за згодою сторін. Істотними обставинами вважаються дії, направлені на порушення соціально прийнятних норм поведінки, агресивне поведіння з працівниками школи або за прояви неповаги.

5.3. Обов'язки Отримувача чи Замовника:

5.3.1. У повному обсязі й у терміни, визначені Договором, вносити плату за Послуги, що надаються.

5.3.2. Дотримуватись та забезпечувати дотримання Правил поведінки під час отримання послуг.

5.4. Права Отримувача чи Замовника:

5.4.1. Отримувач має право доступу до навчальної онлайн-платформи «Talkencloud» та право доступу до електронної версії підручника та навчальних матеріалів протягом навчального семестру. Після завершення навчання доступ до електронної версії підручника буде не активний.

5.4.2. Додаткові заняття (тематичні тренінги, клуби) надаються за бажанням Замовника та за умови завчасної реєстрації онлайн та наявності вільних місць. Додаткові заняття можуть припинятися за 2-4 тижні до кінця навчального семестру у зв'язку зі зменшенням попиту на них.

5.4.3. Якщо Отримувач не вийшов на зв'язок / не з'явився на додаткові заняття в узгоджений час та не скасував реєстрацію (за 12 год до заняття) більше 2-ох разів, його доступ до реєстрації на додаткові заняття буде заблоковано на 1 міс.

6. Порядок розрахунків

6.1. Замовник зобов'язаний оплатити вартість усього курсу (враховуючи перше заняття) не пізніше другого заняття або якщо була обговорена розтрочка в два платежі, то не пізніше чим 2 неділі від першого уроку.

6.2. Замовник може внести авансовий платіж до початку занять. Повна оплата за семестр вноситься не пізніше дати 4-го або 6-го заняття в залежності від графіку.

6.3. Замовник має право відвідати перше пробне заняття, не здійснюючи попередньої оплати за послугу. У разі відмови від послуги до другого заняття Замовник не несе ніякої фінансової відповідальності перед Надавачем послуг.

6.4. Якщо Замовник оплачує курс після першого пробного заняття, то перше заняття не вираховується з повної вартості курсу. Вартість першого заняття входить у вартість курсу.

6.5. Загальна вартість послуг визначається індивідуально та залежить від обраного курсу навчання. У разі зміни студентом курсу на дорожчий, студент має доплатити різницю. У разі зміни курсу на дешевший, різниця коштів не компенсується і не заморожується. Якщо в мережі навчаються 2-є та більше осіб з однієї сім'ї, то кожному надається знижка 5%.

- 6.6. Договір вступає в силу з моменту старту першого заняття обраної програми.
- 6.7. Вартість навчальних матеріалів в електронному форматі входить у вартість на період навчання на курсі та окремі підручники є платними 400-600 грн. Про вартість підручників написано на сайті та обговорюються при першому контакті з учнем.
- 6.8. Оплата послуг вважається дійсною після надсилання або пред'явлення Замовником документу, що підтверджує оплату

7. Відповідальність Сторін

- 7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків по Договору, Сторони несуть відповідальність з урахуванням умов цього Договору.
- 7.2. Надавач послуг не несе відповідальності за недостовірні та неповні дані, що надані Замовником.
- 7.3. Замовник зобов'язується вказувати достовірні дані при реєстрації.
- 7.4. Надавач послуг звільняється від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань, передбаченим цим Договором, якщо невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежі, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом терміну дії цього Договору в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках термін виконання Сторонами зобов'язань за Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.
- 7.5. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десяти) днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин і про їх можливі наслідки.
- 7.6. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-Промислової Палати України.
- 7.7. Виникнення зазначених обставин не є підставою для відмови Замовника від плати за навчальні послуги, надані до їх виникнення та відмови Надавача послуг від надання навчальних послуг відповідно до проведеної Замовником оплати.
- 7.8. У разі настання непередбачуваних обставин (хвороба викладача або інші життєві обставини) Виконавець має право скасувати заняття, попередивши про це Замовника. У разі відсутності викладача або неможливості його замінити, заняття переноситься на кінець семестру або, за попередньою домовленістю викладача з групою, на будь-яку дату протягом семестру.
- 7.9. У разі пропуску занять Отримувачем кошти за пропущені заняття не повертаються.

8. Права інтелектуальної власності

- 8.1. З урахуванням положень цього Договору, Цивільного кодексу України, Законів України «Про авторське право та суміжні права», «Про інформацію», Сторони домовилися, що:
- усі навчальні матеріали, що використовуватимуться з метою виконання даного Договору, охороняються авторським правом;
 - на всі об'єкти інтелектуальної власності, надані під час реалізації цього Договору Виконавцем, всі та будь-які виключні майнові права, в тому числі зазначені в статті 424 Цивільного кодексу України, на об'єкти інтелектуальної власності (авторського права) з моменту створення таких об'єктів у повному обсязі належать Надавачу послуг.
- 8.2. Замовник має право використовувати матеріали виключно для цілей виконання цього Договору. При цьому, майнові права інтелектуальної власності на навчальні матеріали залишаються у Виконавця. Ніщо в цьому Договорі не повинно тлумачитись як передача Надавачем послуг будь-яких майнових прав інтелектуальної власності на навчальні матеріали та/або дозвіл на використання таких навчальних матеріалів в цілях інших, ніж визначені Договором.

8.3 Виконавець не зобов'язується надавати запис занять, які Замовник пропустив через причини, що не залежать від Виконавця. Відпрацювання пропущених занять Замовником здійснюється індивідуально в Особистому кабінеті за допомогою інтерактивної платформи та наданих навчальних матеріалів.

8.4. Замовник не має права вести запис онлайн-занять, використовувати їх в особистих цілях, передавати доступ до отриманих записів онлайн-занять, навчальних та інформаційних онлайн-матеріалів третім особам, опубліковувати, публічно відтворювати будь-яким способом та у будь-якій формі, а також використовувати в комерційних цілях.

9. Порядок вирішення спорів

9.1. У разі виникнення спорів при виконанні Сторонами цього Договору Сторони будуть вживати усіх заходів для їх вирішення шляхом переговорів. У випадку неможливості їх врегулювання шляхом переговорів зацікавлена Сторона звертається до суду відповідної юрисдикції згідно з чинним законодавством України.

10. Термін дії Договору та порядок розірвання Договору

10.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його опублікування та діє до моменту виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань.

10.2. Договір вважається укладеним між Сторонами з моменту отримання доступу до Особистого кабінету.

10.3. Замовник має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередньо повідомивши про це Надавача послуг.

У випадку розірвання договору протягом 1-ї половини семестру Замовник може Заморозити залишок коштів у повному обсязі на термін до 1 року, повідомивши про це Надавача послуг шляхом заповнення електронного запиту (посилання на нього надається адміністратором офісу). Заморожені кошти не повертаються. Заморозка коштів можлива для обраного курсу, крім КУРС «Індивідуальний ». « Уроки з нейтів» та курс «Парні уроки» За цим курсом кошти не заморожуються. Тобто заморожуються кошти тільки з групових занять.

10.4. Заморожені кошти можуть бути активовані та враховані як оплата за навчання впродовж року в будь-якому з курсів школи. Повторна заморозка здійснюватись не може. Заморожені кошти поверненню не підлягають.

10.5. Повернення коштів можливе лише впродовж семи днів після першого заняття. Повертається залишок коштів за мінусом відвіданих занять.

10.6. Цей Договір може бути розірваний достроково у випадку:

- невиконання Замовником своїх обов'язків за цим Договором, у тому числі у випадку порушення строків оплати;
- порушення Замовником правил внутрішнього розпорядку Надавача послуг;
- відмови Замовника отримувати послуги.

У випадку припинення дії Договору за наведеними вище обставинами, сплачені Замовником платежі за цим Договором не повертаються.

10.7. Цей Договір може бути достроково розірваний за домовленістю Сторін або за рішенням суду.

11. Заключні положення

11.1. Цей Договір є договором приєднання.

11.2. Надавач освітніх послуг може залучати третіх осіб до виконання своїх обов'язків за цим Договором.

11.3. У випадку, якщо Замовник не заперечує відео- та фотозйомку в письмовій формі, Надавач послуг залишає за собою право проводити відео-, фото- зйомку навчального та розважального процесу за участю Отримувача послуг та використовувати відзнятий матеріал в рекламних компаніях, соціальних мережах та на власному сайті в межах, що не порушують чинне законодавство України та загальноприйняті

соціальні норми.

11.4. Надавач освітніх послуг має право вносити зміни й доповнення до Договору шляхом розміщення редакції Договору на своїй сторінці в мережі Інтернет з обов'язковим повідомленням про це Замовника, якщо на момент внесення таких змін й доповнень між Замовником та Надавачем послуг вже укладено Договір.

11.6. Всі додатки, зміни та доповнення до цього Договору становлять його невід'ємну частину.

11.7. Замовник освітніх послуг надає свою згоду на обробку своїх персональних даних (у тому числі: збір, зберігання, систематизація, зміна, видалення, використання, поширення, знеособлення, блокування), а також надає право на включення своїх персональних даних до бази слухачів (студентів) шляхом укладення цього Договору.

12. Реквізити Надавача освітніх послуг

Електронна адреса для комунікації: startspeaken@ukr.net

Тел. +38 (067)837-79-66

ДОДАТОК № 1 (є невід'ємною частиною договору) до публічного договору надання послуг допоміжної освіти з вивчення англійської мови.

Цей Додаток № 1 до Договору (оферти), адресований фізичним особам, які своїми діями виявили намір приєднатися до цього Договору (надалі – «Замовник»). Договір є офіційною публічною пропозицією школи StartSpeakEn.

1.Надавач послуг надає послуги допоміжної освіти, пов'язаних з підвищенням рівня володіння англійською мовою, в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

2.Відомості про послуги

2.1. Згідно з цим Договором, Надавач послуг надає Замовнику послуги навчання англійської мови впродовж семестру в кількості, яка встановлена Надавачем послуг, відповідно до обраної Програми в 2024 році.

Для дорослих

Пакет «Групові» 270 грн. урок

36 уроків (1 семестр) по 90 хв.

2-3 рази на тиждень

Міні-група 4-8 учнів

Український викладач 65%

Англомовний викладач 35%

9720 ₴ за пакет+500 ₴ матеріали

Може бути розстрочка на два платежі

Пакет «Індивідуальні» 700 грн. урок

36 уроків (1 семестр) по 50 хв.

2-3 рази на тиждень

Українській вчитель

25200 ₴ за пакет +500 ₴ підручник

Може бути розстрочка на два платежі

Пакет«Парні уроки» 600 грн. урок

36 уроків (1 семестр) по 60 хв.

2-3 рази на тиждень

Українській вчитель

21600 ₴ за пакет +500 ₴ підручник

Може бути розстрочка на два платежі

Залишити заявку

Для дітей

Пакет «Стандарт» онлайн

Починаємо 17.09.2024

30 занять по 60 хв. (8 тижнів)

(пт-чт) 17:00 або на 10:00

для тих хто знаходиться в Україні 2 рази на тиждень

україномовний вчитель

8700 грн. за семестр +500 грн. підручник

8 500 ₴ за семестр 9 500 ₴ (перекреслити) як скидка)
+500 грн. підручник

Пакет «Комплексний» онлайн

Починаємо 25.09.2024

Самий популярний серед батьків

42 занять по 80 хв. (пт-чт) на 17:00 або на 10:00

3 рази на тиждень (3,5 місяця)

україномовний вчитель 2 рази на тиждень

носій 1 раз на тиждень

13 500 ₴ за семестр 14 500 ₴ (перекреслити) як скидка)
+ 850 грн. матеріали

Пакет «Уроки з нейтів» 750 грн. урок

12 або 24 уроки по 50 хв.

2 -3 рази на тиждень

Англомовний вчитель

Індивідуальні або парні уроки

9000-18000 ₴ +500 ₴ матеріали

Може бути розстрочка на два платежі

Пакет «Уроки з носієм» онлайн

Починаємо 30.09.2024

Заняття проходять тільки з носіями мови

12 занять по 60 хв. на 17:00 або на 10:00

1 -2 раз на тиждень (4-6 тижнів)

Ми рекомендуємо взяти цей курс додатково, щоб дитина більше звикала до вимови та правильної інтонації.

6100 ₴ за семестр 7100 ₴ (перекреслити) як скидка)

+ 400 грн. за матеріали

Залишити заявку

Пакет «Розмовний»

По набору групи, як допоміжний інструмент

15 занять по 45хв.

україномовний вчитель

2 заняття на тиждень (8 тижнів)

6100 ₴ за семестр 7100 ₴ (перекреслити) як скидка)

+ 400 грн. за матеріали

+ 400 матеріали

Пакет «Індивідуальний»

Графік обговорюється індивідуально

30 або 42 заняття по 45 хв. (від 8 тижнів в залежності від програми)

від 2-5 разів на тиждень

Вартість 500 грн. за урок + матеріали від 550 грн.
(можна взяти від 10-ти уроків)

2.2. Індивідуальна вартість заняття визначається з урахуванням можливої знижки: розморозка / сімейна знижка / карткова знижка / пізній старт та інше.

3. Інші умови Публічного договору надання послуг допоміжної освіти з вивчення англійської мови, не зазначені у цьому Додатку, залишаються без змін.

4. Цей Додаток набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до моменту закінчення навчання в обраній групі, чи в іншому форматі навчання, у частині фінансових розрахунків - до повної оплати.

5. Цей Додаток складено у двох оригінальних примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному для кожної з Сторін.

За запитом клієнта його примірник договору може бути надісланий вказаним засобом зв'язку.