

TUTORIEL DE L'ESPACE PRIVE DECES : POUR LE TITULAIRE & LE PROCHE REFERENT



COMMENT UTILISER L'ESPACE PRIVE (TITULAIRE)

- *S'enregistrer dans l'espace privé*
- *Accéder à son dossier obsèques*
- *Compléter ses dernières volontés*
- *Désigner des proches référents*
- *Créer une liste de personnes à prévenir*
- *Le don de soi*
- *Choisir le prestataire funéraire*
- *Enregistrer ses contacts administratifs*

COMMENT UTILISER L'ESPACE PRIVE (PROCHE REFERENT)

- *Accéder à l'espace de mon proche*
- *S'organiser avec l'échéancier*
- *Accéder aux dernières volontés du défunt*
- *Utiliser l'assistant administratif*

COMMENT UTILISER L'ESPACE PRIVE ?

Tutoriel pour le titulaire



Menu



Précédent

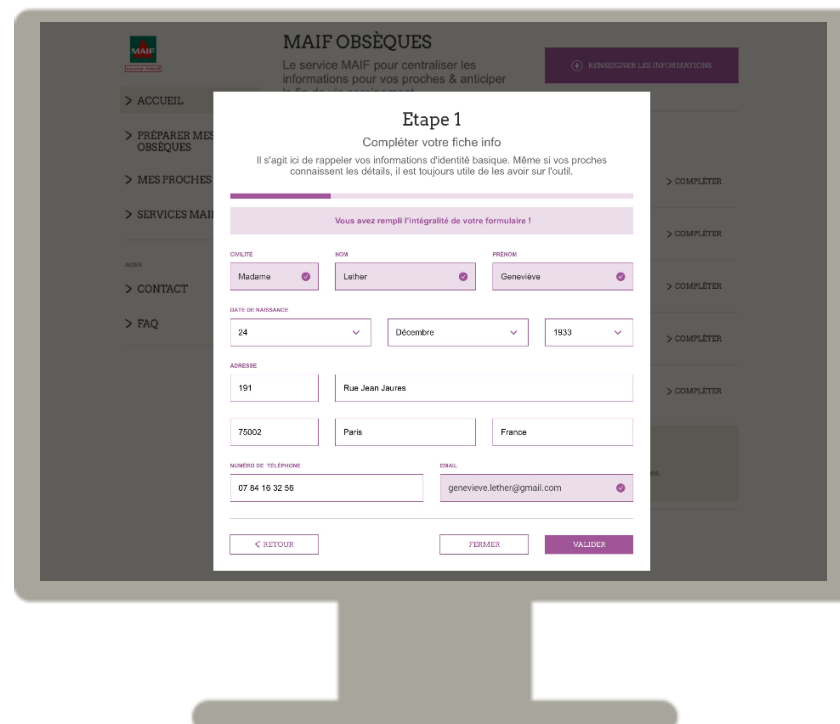
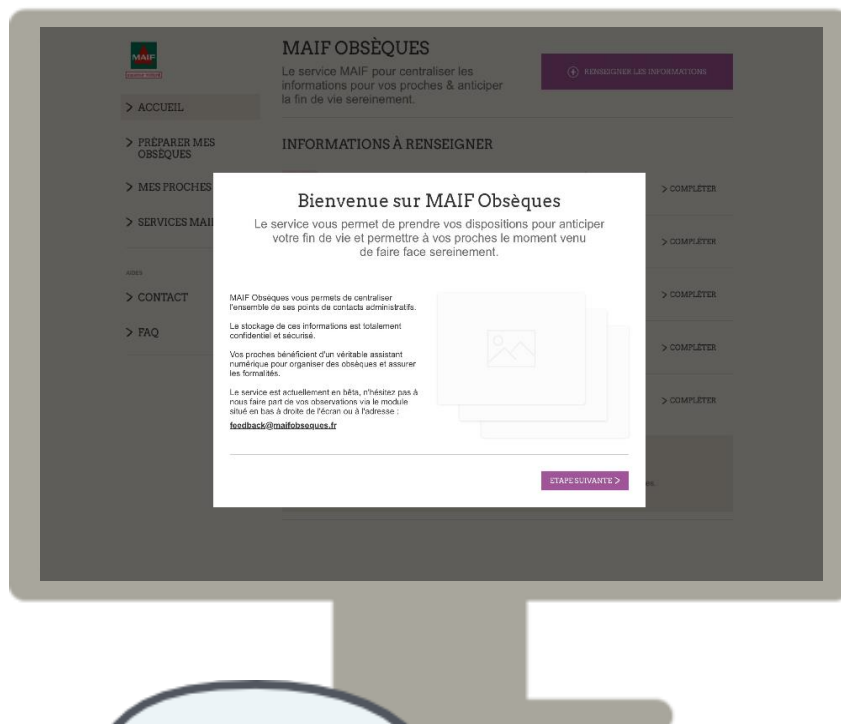


Suivant

S'ENREGISTRER DANS L'ESPACE PRIVE



assureur militant



Me voilà sur l'espace privé. Pour commencer, je complète le **formulaire d'inscription** indispensable à la création de mon espace privé décès.

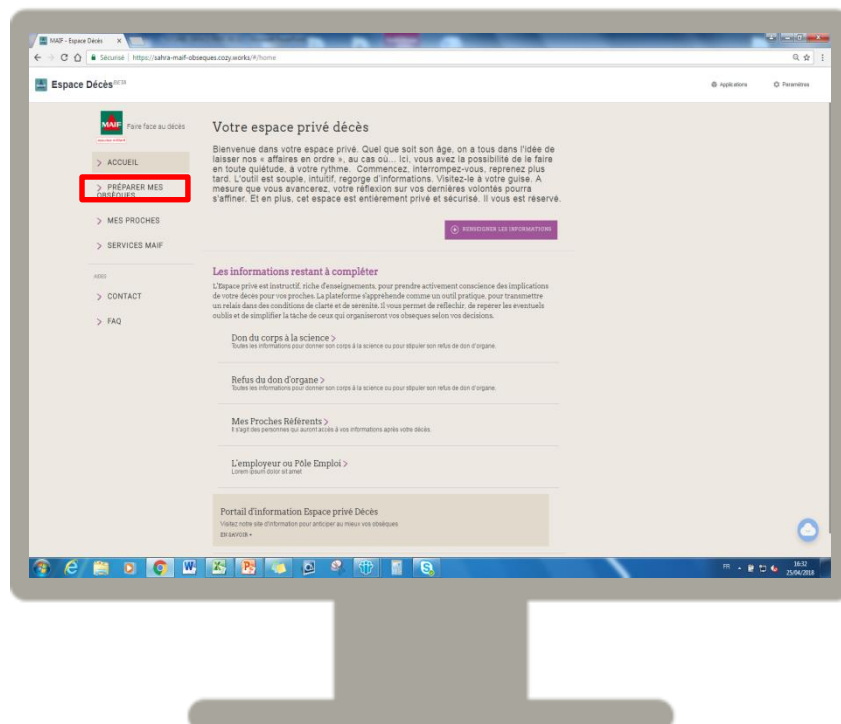


Menu Précédent Suivant

ACCEDER A SON DOSSIER OBSEQUES



assureur militant



Quand je vais sur la page d'**accueil**, je peux **consulter l'avancement de mon dossier** et voir ce qu'il me reste à faire !

Mais la page qui va le plus m'intéresser est la page « **Préparer mes obseques** » que je trouve à gauche dans le menu. C'est ici que je vais pouvoir **intégrer toutes les informations** que je souhaite mettre à disposition de mes proches pour **faciliter leurs démarches**.

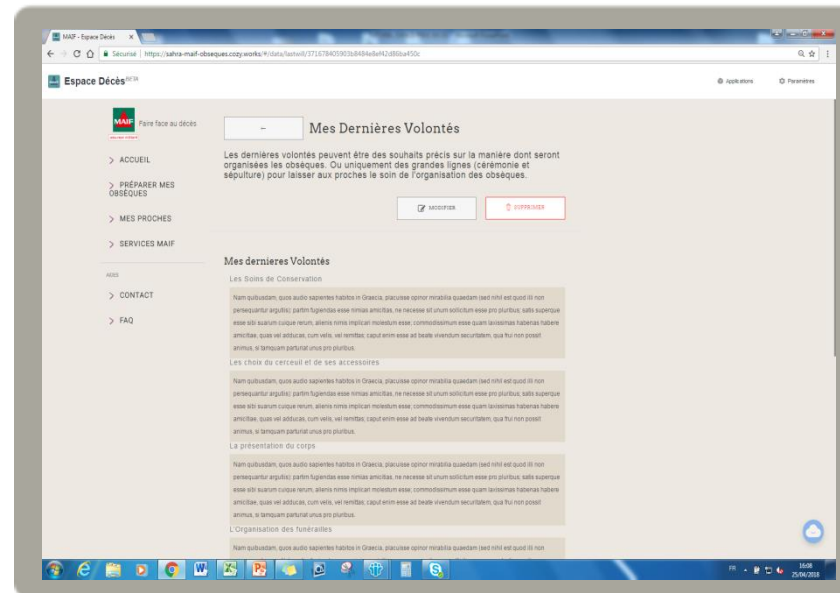
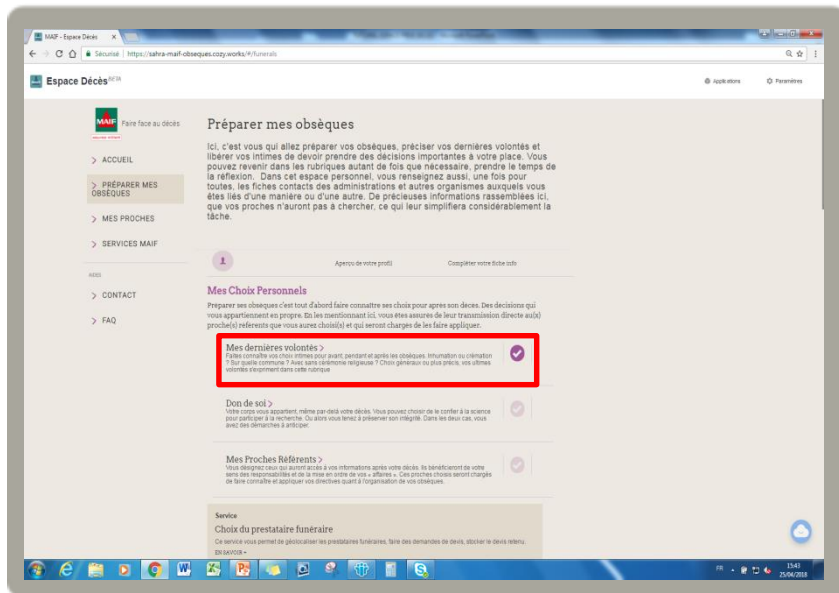


Menu Précédent Suivant

COMPLÉTER SES DERNIÈRES VOLONTÉS



assureur militant



Je souhaite désormais **compléter mes dernières volontés** : dans la rubrique « **Mes dernières volontés** », je peux renseigner tout ce qui sera utile à mes proches au moment du décès ! Je peux cependant leur laisser quelques libertés si je le souhaite.

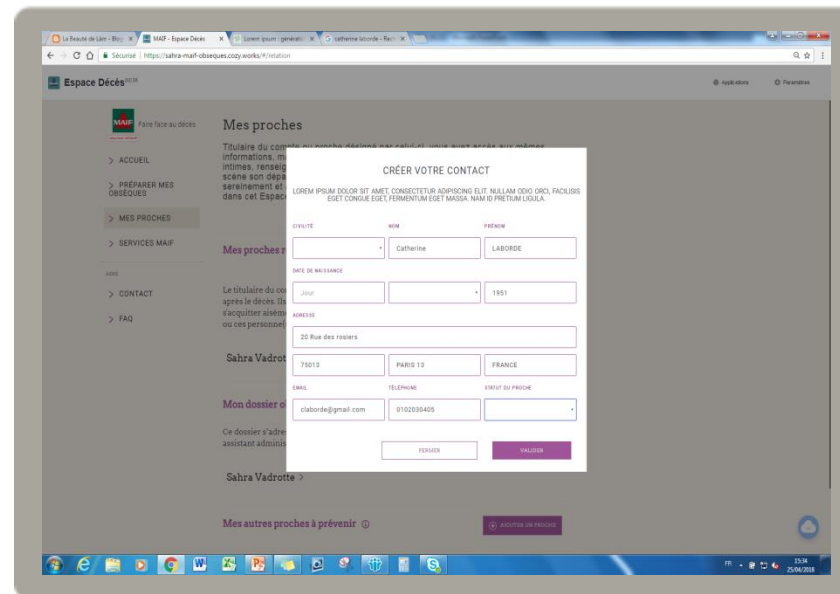
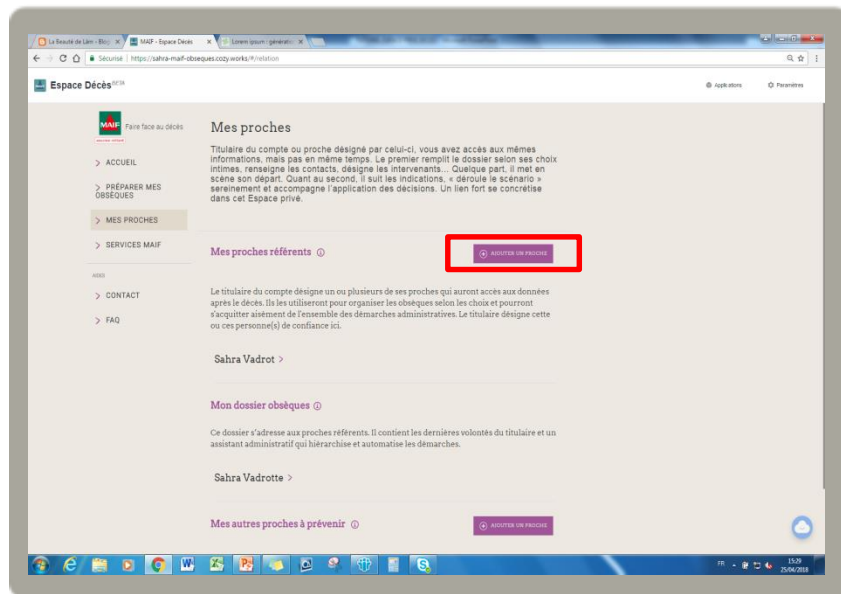


Menu Précédent Suivant

DESIGNER DES PROCHES REFERENTS



assureur militant



Cette étape est très importante ! En désignant un/des proches référents, je leur donne accès à **tous les services en ligne** (dernières volontés, assistant administratifs, choix du prestataire funéraire...) de **mon vivant ou au moment du décès**.

Dans la rubrique « **Mes proches référents** », puis « **Ajouter un proche** », je saisis les **coordonnées des personnes qui organiseront mes obsèques**, à savoir mes deux enfants.

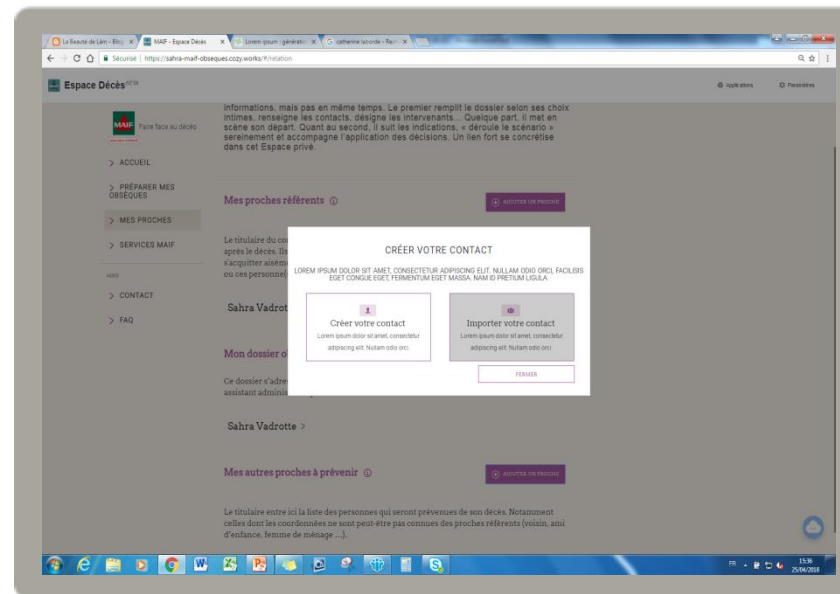
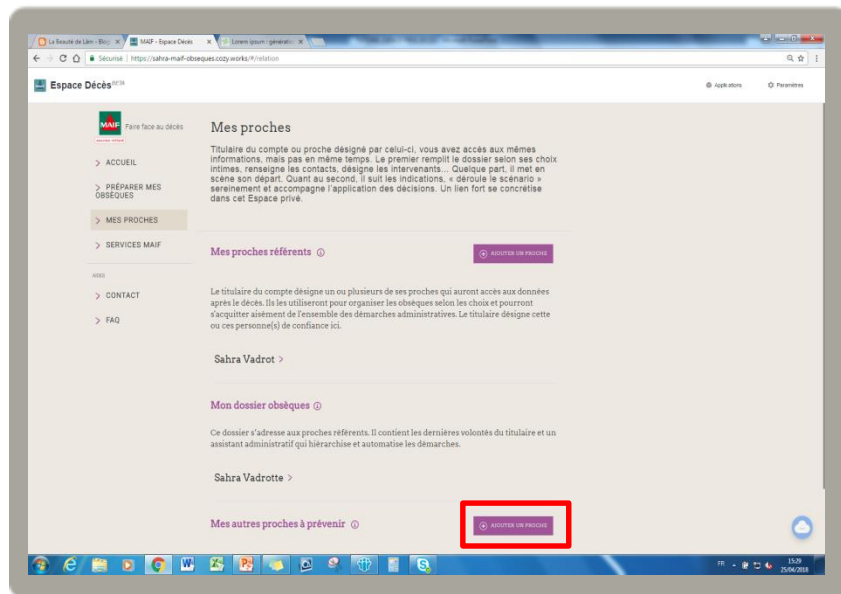


Menu Précédent Suivant

CRÉER UNE LISTE DE PERSONNES A PREVENIR



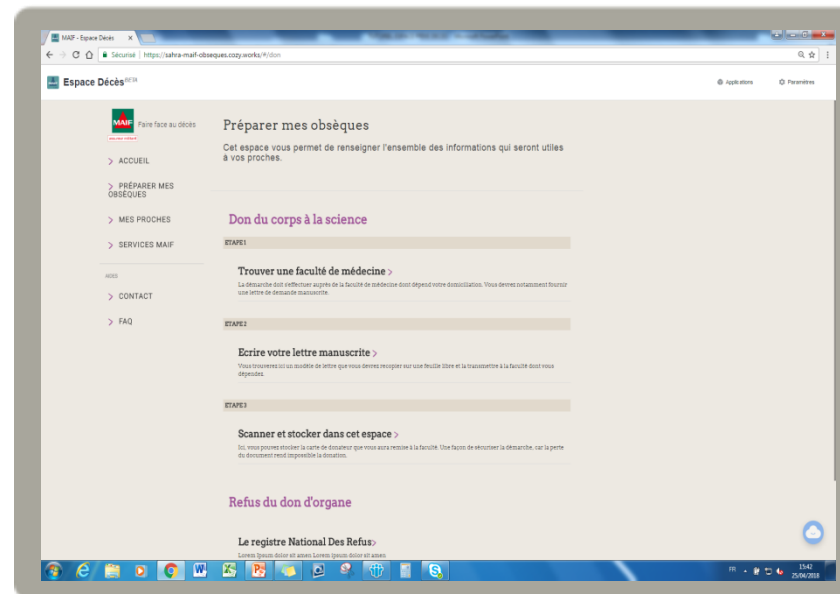
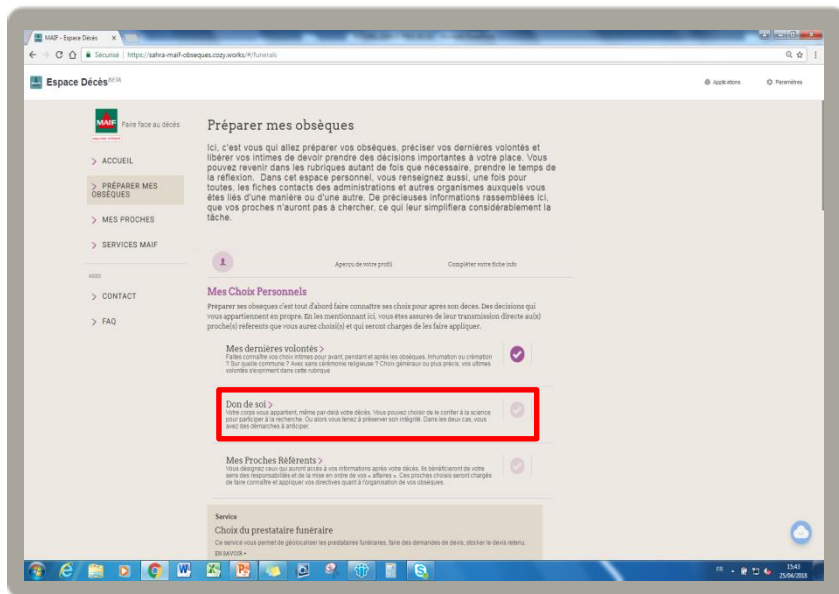
assureur militant



Dans la rubrique « **Mes proches à prévenir** », je peux créer une **liste de personnes à contacter** en cas de décès. J'y renseigne leurs coordonnées.



Menu Précédent Suivant



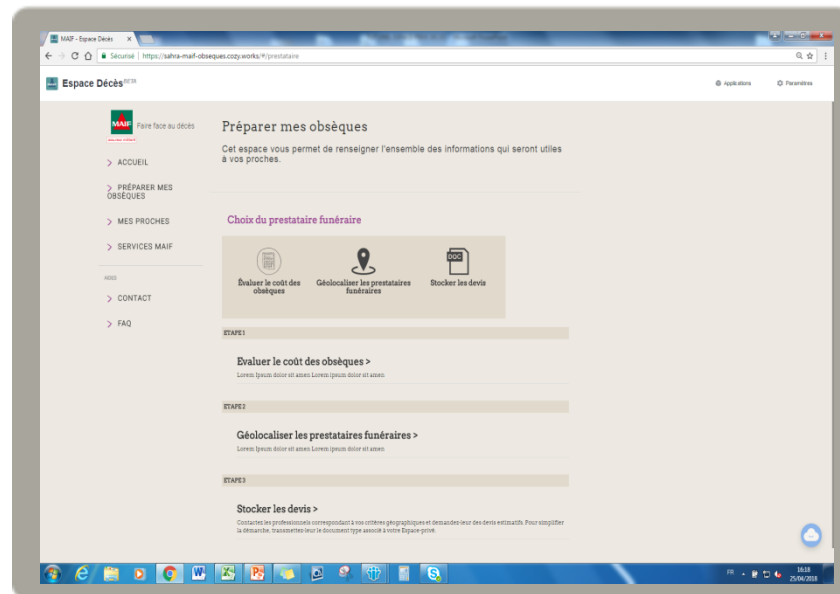
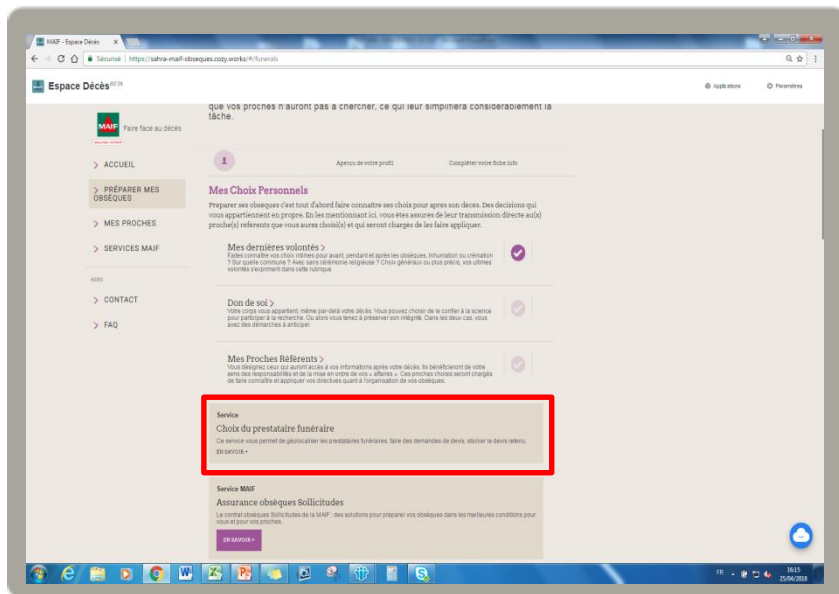
Si je souhaite prendre des **dispositions relatives à mon corps**, je consulte la rubrique « **Don de soi** », qui me permet de réaliser les démarches nécessaires.



CHOISIR LE PRESTATAIRE FUNERAIRE



assureur militant



Je vais maintenant pouvoir estimer le **coût lié aux obsèques** grâce au calculateur disponible dans la rubrique « **Choix du prestataire funéraire** ». *Inhumation ou crémation ? Cérémonie religieuse ou civile ? Achat d'une concession ? Soins du corps ...* Tous les coûts sont évalués. Je vais ensuite pouvoir **sélectionner le prestataire en fonction de sa zone géographique** et **stocker le devis** du prestataire choisi.

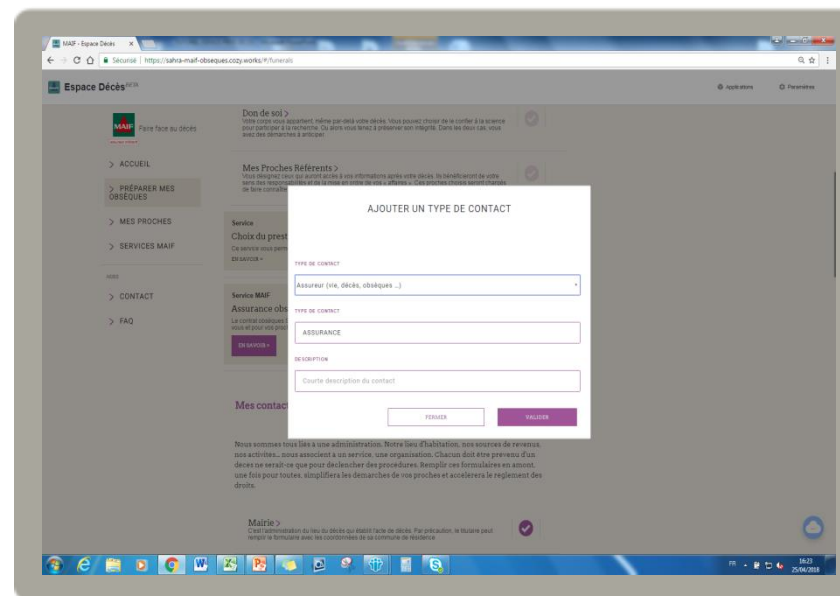
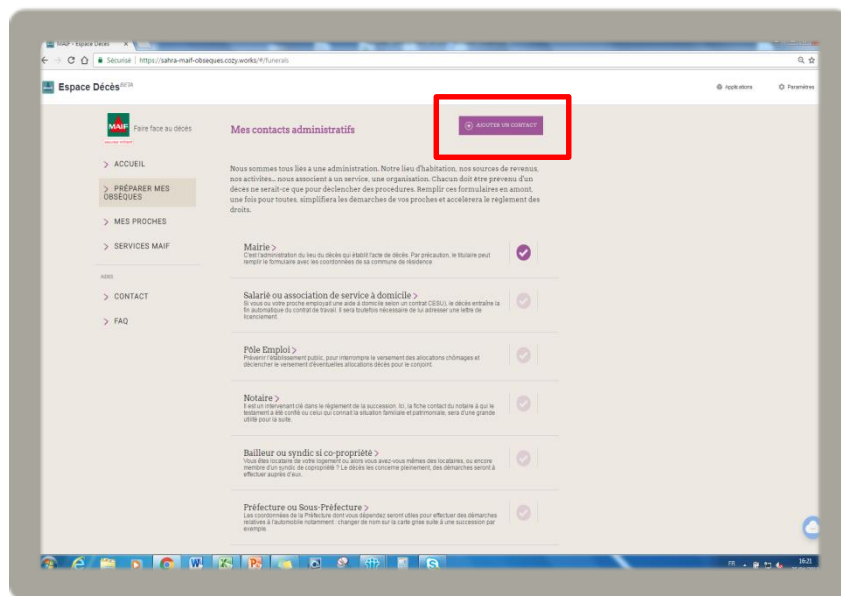


Menu Précédent Suivant

ENREGISTRER SES CONTACTS ADMINISTRATIFS



assureur militant



Je peux désormais renseigner les **coordonnées des différents organismes**. Grâce à **l'assistant administratif**, mes proches disposeront de courriers pré remplis qu'ils n'auront plus qu'à adresser aux différents organismes pour les prévenir de mon décès.

Pour commencer, je peux renseigner les coordonnées de mon médecin traitant, ma mairie, ma caisse de retraite, ma banque et mon assureur...



Menu Précédent Suivant

COMMENT UTILISER L'ESPACE PRIVE ?

*Tutoriel pour le proche
référént*



Menu



Précédent



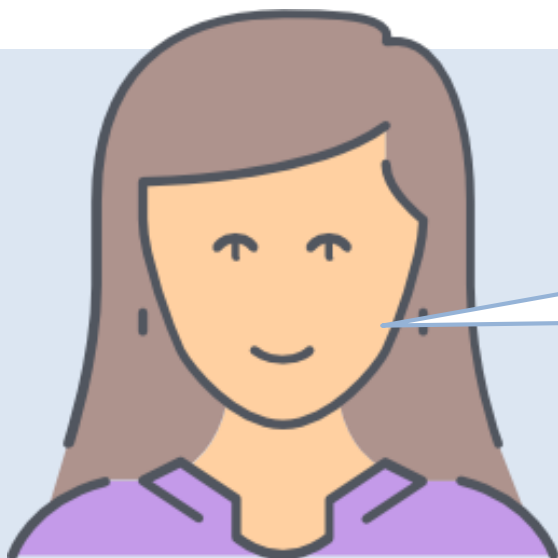
Suivant



Urgent : prévenir Parnasse-MAIF



05 49 06 85 40



Immédiatement au moment du décès, je préviens **Parnasse-MAIF** pour **faire activer le contrat obsèques**. Si ma mère Geneviève ne m'a pas donné l'accès à l'espace décès de son vivant, Parnasse-MAIF me le communiquera.



Menu



Précédent

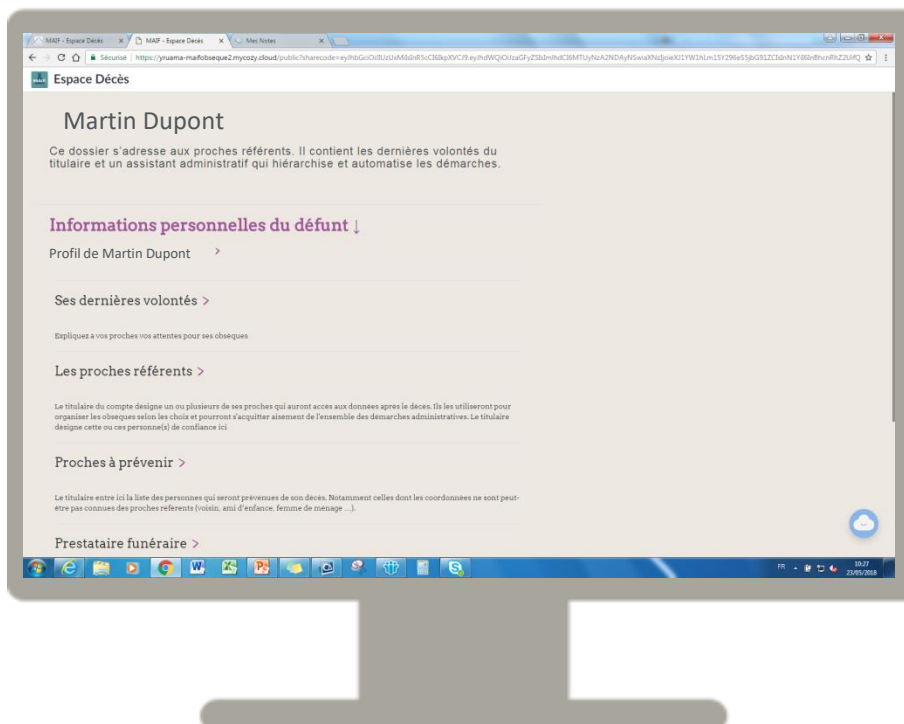


Suivant

ACCEDER AUX DERNIERES VOLONTES DU DEFUNT



assureur militant



Pour pouvoir organiser les obsèques de ma mère, j'ouvre le lien qui me donne accès à l'espace privé de ma mère. Je peux ainsi y retrouver toutes les informations qu'elle m'a laissées avant son départ. Prestataire funéraire, cérémonie... Je suis rassurée de pouvoir respecter ses dernières volontés !



Menu



Précédent

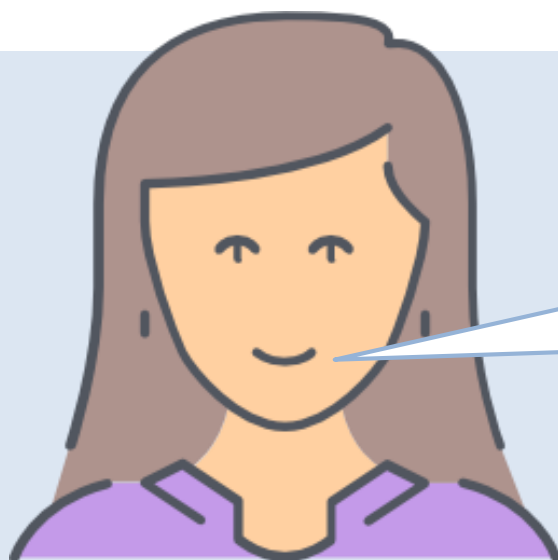
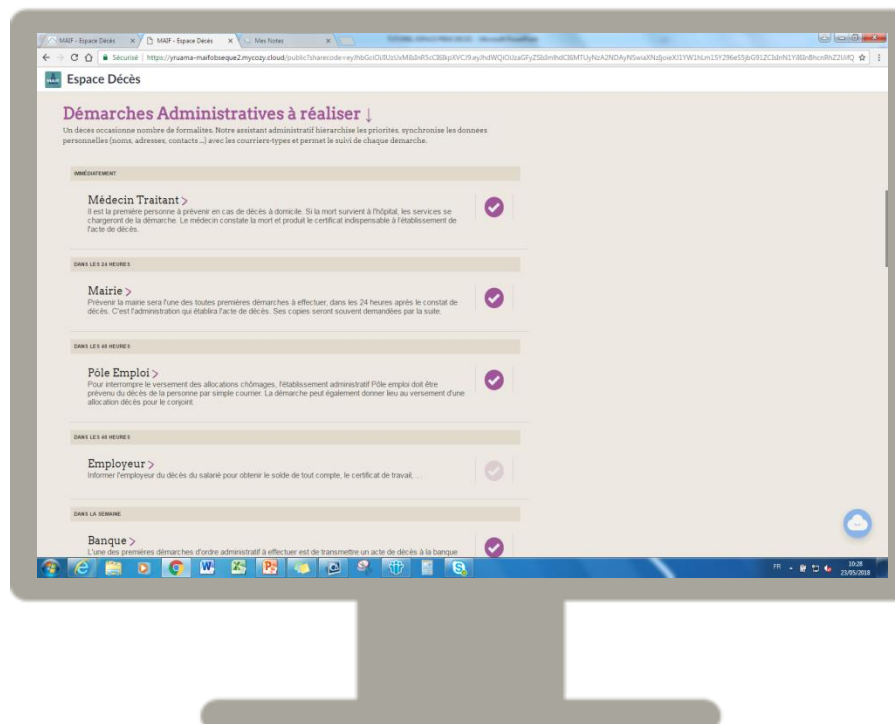


Suivant

—○ S'ORGANISER AVEC L'ECHEANCIER



assureur militant

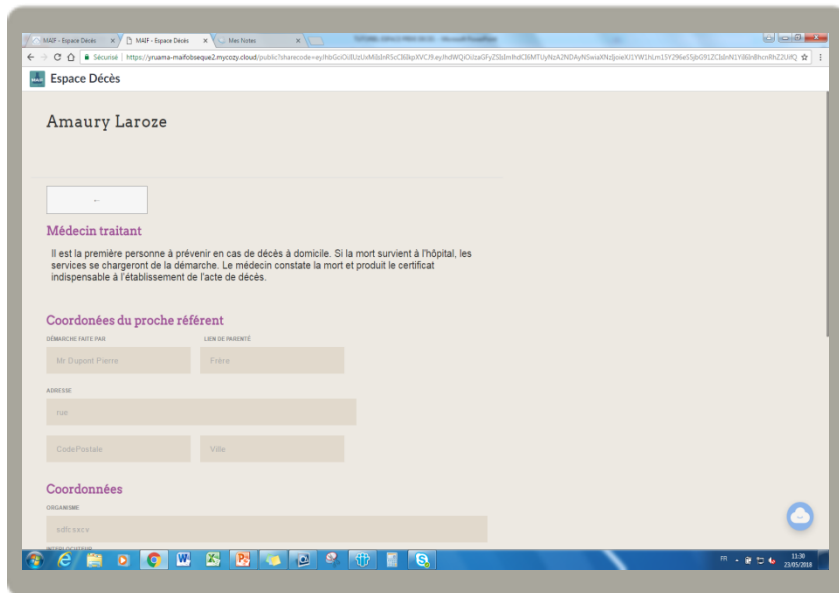


Grâce à l'espace privé, je suis aidée dans l'organisation des obsèques de ma mère. Avec un **échéancier**, je peux traiter chacune des tâches par ordre d'urgence. J'ai accès à toutes les données laissées par ma mère, je peux suivre le dossier et envoyer les courriers mis à ma disposition. Un vrai plus pendant cette dure période où il est difficile de s'organiser.



Menu Précédent Suivant

UTILISER L'ASSISTANT ADMINISTRATIF



Espace Décès

Amaury Laroze

Médécin traitant

Il est la première personne à prévenir en cas de décès à domicile. Si la mort survient à l'hôpital, les services se chargeront de la démarche. Le médecin constate la mort et produit le certificat indispensable à l'établissement de l'acte de décès.

Coordonnées du proche référent

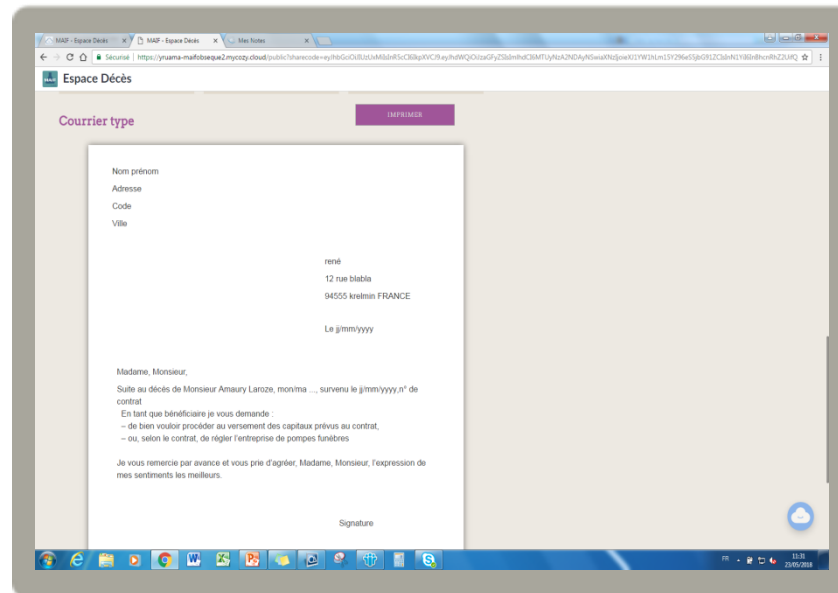
DEMARCHES FAITES PAR : LIEN DE PARENTÉ :

ADRESSE :

Code Postale : Ville :

Coordonnées

ORGANISME :



Espace Décès

Courrier type

Nom prénom
Adresse
Code
Ville

rend
12 rue blabla
94555 kremlin FRANCE

Le jimm/yyyy

Madame, Monsieur,
Suite au décès de Monsieur Amaury Laroze, mon/ma ... survenu le jimm/yyyy,n° de
contrat
En tant que bénéficiaire je vous demande :
- de bien vouloir procéder au versement des capitaux prévus au contrat,
- ou, selon le contrat, de régler l'entreprise de pompes funèbres

Je vous remercie par avance et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de
mes sentiments les meilleurs.

Signature



Avec **l'assistant administratif**, tout est simplifié. En quelques clics, je peux envoyer de manière automatisée des courriers aux différents organismes, pour mettre à jour les contrats de ma mère ou bien les résilier.



Menu Précédent Suivant