

## PLANO DE ENSINO: TEORIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

CARGA HORÁRIA TOTAL: 66h

Teórica: 66h

### EMENTA

Aborda conceitos gerais da teoria geral de sistemas, focando na análise e projeto e, portanto, no desenvolvimento de sistemas e aplicações com foco comercial. Apresenta o necessário alinhamento da TI com a administração dos negócios e estuda o uso dos sistemas computadorizados para o desempenho das atividades organizacionais.

### COMPETÊNCIAS

#### III. Atingir Objetivos

**XII - ADMINISTRAÇÃO E GERENCIAMENTO** - Gerenciar recursos, tempo e processos visando a tomada de decisão e a otimização dos resultados.

**XIII - DOMÍNIO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO** - Utilizar sistemas informatizados requeridos para a operacionalização da profissão.

**XIV - VISÃO ESTRATÉGICA** - Planejar ações a curto, médio e longo prazo para atingir metas, antecipando tendências e novas oportunidades.

### OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

1. Analisar os conteúdos que fundamentam o campo de Sistemas de Informação, envolvendo os principais conceitos de dado, informação, conhecimento, sistemas de informação e tecnologia da informação e contemplando o estudo dos diversos tipos de sistemas de informação em relação à estrutura organizacional e níveis decisórios;
2. Distinguir os principais fatos, conceitos, princípios e teorias da área de Sistemas de Informação e outras correlatas;
3. Desenvolver e aplicar os conceitos relacionados a sistemas, de acordo com a Teoria Geral de Sistemas que busca a linearidade de conceitos e práticas em todas as ciências;
4. Distinguir e transformar as informações adquiridas em ações práticas para desenvolver atividades e adaptar-se nos trabalhos em equipes multidisciplinares;
5. Desenvolver equipes de trabalho para avaliar sistemas empresariais;
6. Aplicar os conceitos da Teoria Geral de Sistemas e da cibernética no desenvolvimento de sistemas informatizados;
7. Resolver problemas aplicados às organizações e realização de modelagem de sistemas a partir do enfoque sistêmico.
8. Modelar fluxos de Informação, aplicando conceitos sobre o desenvolvimento e implantação de sistemas de informação, para a melhoria de produtividade e competitividade das organizações.

### CRONOGRAMA DE AULA

CRONOGRAMA DE AULA	
<b>Unidade 1 –</b> - Introdução a Sistemas de Informação - Conceitos e Contextualização da Teoria de Sistemas de Informação - Apresentação de conceitos sobre dado, informação e conhecimento - Entrada, processamento, saída, feedback e controle Sistemas de Informação: - Conceitos de sistemas - Subsistemas - A Origem e o conceitos da Teoria Geral de Sistemas: - Conceitos - Teorias	Objetivos de Aprendizagem
	- Reconhecer a evolução das teorias de sistemas de informação. - Analisar conceitos básicos do campo de sistemas de informação. - Interpretar os principais conceitos sobre sistemas de informação e esquematizar a sua aplicabilidade - Analisar a origem e os conceitos da Teoria Geral de Sistemas, a fim de desenvolver capacidade crítica para avaliar sistemicamente a composição da sociedade contemporânea.
	Estratégias de Ensino
	Utilização de material referencial em diferentes formatos: vídeos, textos de referência conceitual, atividades de pesquisa, estudos de caso, infografias interativas, entre outros.  Sequência sugerida: ✓ Explorar a seção “ <b>Inspire-se</b> ” que contextualiza o tema da unidade e traz informações de tendências e inovações na respectiva área de conhecimento, aplicação prática ou estudos de caso, depoimentos ou entrevistas com profissionais qualificados do mercado de trabalho. ✓ Conhecer e entender os conceitos básicos da unidade apresentados na seção “ <b>Explore</b> ”. Neste material são apresentados os aspectos teóricos, exemplos práticos e conteúdos complementares que ampliam o conhecimento sobre as temáticas da unidade. Explorar os vídeos e infografias interativas.
	Atividade

	<p>Atividade não pontuada disponível na seção <b>“Pratique e Compartilhe”</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estudos de caso, resoluções, proposta de pesquisa ou produção criativa que integram atividades práticas aos conceitos teóricos básicos da unidade.</li> <li>✓ As respostas e resultados da atividade proposta devem ser postados no fórum disponível na sessão <b>“Compartilhe”</b>.</li> <li>✓ Após a postagem será disponibilizado feedback com modelo de resposta).</li> </ul>
	<b>Avaliação Formativa</b>
	Realizar a “Atividade Avaliativa” que constitui o recurso de avaliação pontuada da unidade. A pontuação desta atividade fará parte da nota final (ver item “Avaliação” deste plano”).
<p><b>Unidade 2 –</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceitos de Sistemas, Subsistemas e Fundamentos</li> <li>- Meio ambiente</li> <li>- Conceitos de Sistemas, Subsistemas e Fundamentos</li> <li>- Ambiente empresarial</li> </ul> <p>Computação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visão Sistêmica Nas Organizações</li> <li>- Sistema Aberto</li> <li>- Os dados e as informações nos sistemas abertos.</li> <li>- Visão sistêmica dos dados e da informação nos sistemas abertos.</li> </ul>	<b>Objetivos de Aprendizagem</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interpretar os sistemas de informação, o meio ambiente e o ambiente social dos sistemas nas organizações.</li> <li>- Identificar as organizações como sistemas abertos, inclusive o ambiente empresarial e computacional.</li> <li>- Desenvolver visão sistêmica da empresa, suas inter-relações com o meio ambiente e as teorias que comprovam que a organização é um sistema aberto.</li> <li>- Organizar os dados e a informação nos sistemas abertos e avaliar a prática das empresas na sociedade.</li> </ul>
	<b>Estratégias de Ensino</b>
	<p>Utilização de material referencial em diferentes formatos: vídeos, textos de referência conceitual, atividades de pesquisa, estudos de caso, infografias interativas, entre outros.</p> <p>Sequência sugerida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Explorar a seção <b>“Inspire-se”</b> que contextualiza o tema da unidade e traz informações de tendências e inovações na respectiva área de conhecimento, aplicação prática ou estudos de caso, depoimentos ou entrevistas com profissionais qualificados do mercado de trabalho.</li> <li>✓ Conhecer e entender os conceitos básicos da unidade apresentados na seção <b>“Explore”</b>. Neste material são apresentados os aspectos teóricos, exemplos práticos e conteúdos complementares que ampliam o conhecimento sobre as temáticas da unidade. Explorar os vídeos e infografias interativas.</li> </ul>
	<b>Atividade</b>
	<p>Atividade não pontuada disponível na seção <b>“Pratique e Compartilhe”</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estudos de caso, resoluções, proposta de pesquisa ou produção criativa que integram atividades práticas aos conceitos teóricos básicos da unidade.</li> <li>✓ As respostas e resultados da atividade proposta devem ser postados no fórum disponível na sessão <b>“Compartilhe”</b>.</li> <li>✓ Após a postagem será disponibilizado feedback com modelo de resposta.</li> </ul>
	<b>Avaliação Formativa</b>
	Realizar a “Atividade Avaliativa” que constitui o recurso de avaliação pontuada da unidade. A pontuação desta atividade fará parte da nota final (ver item “Avaliação” deste plano”).
<p><b>Unidade 3 –</b></p> <p>Atividades Dos Sistemas De Informação</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrada, Processamento, saída, armazenamento</li> <li>- Controle, feedback</li> <li>- Aplicações Dos Sistemas De Informação Nas Organizações -</li> </ul>	<b>Objetivos de Aprendizagem</b>
	<p>Classificar a atividade dos sistemas de informação, a fim de desenvolver domínio tecnológico e visão sistêmica.</p> <p>Avaliar a atividade dos sistemas de informação internamente nas organizações.</p> <p>Avaliar a atividade dos sistemas de informação no ambiente externo das organizações.</p> <p>Identificar e interpretar as cinco forças competitivas e como a tecnologia da informação pode apoiar a tomada de decisão.</p>

<p>Analisar e compreender as aplicações dos sistemas de informação nas organizações internamente - Aplicações Dos Sistemas De Informação Nas Organizações - Analisar e compreender as aplicações dos sistemas de informação nas organizações externas. - Vantagem Competitiva - 5 forças de Michael Porter</p>	<p><b>Estratégias de Ensino</b></p> <p>Utilização de material referencial em diferentes formatos: vídeos, textos de referência conceitual, atividades de pesquisa, estudos de caso, infografias interativas, entre outros.</p> <p>Sequência sugerida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Explorar a seção <b>“Inspire-se”</b> que contextualiza o tema da unidade e traz informações de tendências e inovações na respectiva área de conhecimento, aplicação prática ou estudos de caso, depoimentos ou entrevistas com profissionais qualificados do mercado de trabalho.</li> <li>✓ Conhecer e entender os conceitos básicos da unidade apresentados na seção <b>“Explore”</b>. Neste material são apresentados os aspectos teóricos, exemplos práticos e conteúdos complementares que ampliam o conhecimento sobre as temáticas da unidade. Explorar os vídeos e infografias interativas.</li> </ul>
	<p><b>Atividade</b></p> <p>Atividade não pontuada disponível na seção <b>“Pratique e Compartilhe”</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estudos de caso, resoluções, proposta de pesquisa ou produção criativa que integram atividades práticas aos conceitos teóricos básicos da unidade.</li> <li>✓ As respostas e resultados da atividade proposta devem ser postados no fórum disponível na sessão <b>“Compartilhe”</b>.</li> <li>✓ Após a postagem será disponibilizado feedback com modelo de resposta.</li> </ul>
	<p><b>Avaliação Formativa</b></p> <p>Realizar a <b>“Atividade Avaliativa”</b> que constitui o recurso de avaliação pontuada da unidade. A pontuação desta atividade fará parte da nota final (ver item <b>“Avaliação”</b> deste plano)</p>
	<p><b>Objetivos de Aprendizagem</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaliar como as cinco forças competitivas podem ser aplicadas nos sistemas de informação.</li> <li>- Identificar e interpretar as forças competitivas do mercado, a fim de projetar sistemas de informação que possuam tecnologia que diferencia as organizações.</li> <li>- Identificar os conceitos básicos sobre o comércio eletrônico e avaliar o seu impacto nas organizações.</li> <li>- Analisar problemas aplicados às organizações e realização de modelagem de sistema a partir do enfoque sistêmico.</li> </ul>
<p><b>Unidade 4 –</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vantagem Competitiva</li> <li>- Aplicação em Sistemas de Informação</li> <li>- Vantagem Competitiva</li> <li>- 3 estratégias para se diferenciar</li> <li>- Comércio Eletrônico</li> <li>- Fundamentos</li> <li>- Modelagem de sistema a partir do enfoque sistêmico.</li> </ul> <p>Exercícios</p>	<p><b>Estratégias de Ensino</b></p> <p>Utilização de material referencial em diferentes formatos: vídeos, textos de referência conceitual, atividades de pesquisa, estudos de caso, infografias interativas, entre outros.</p> <p>Sequência sugerida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Explorar a seção <b>“Inspire-se”</b> que contextualiza o tema da unidade e traz informações de tendências e inovações na respectiva área de conhecimento, aplicação prática ou estudos de caso, depoimentos ou entrevistas com profissionais qualificados do mercado de trabalho.</li> <li>✓ Conhecer e entender os conceitos básicos da unidade apresentados na seção <b>“Explore”</b>. Neste material são apresentados os aspectos teóricos, exemplos práticos e conteúdos complementares que ampliam o conhecimento sobre as temáticas da unidade. Explorar os vídeos e infografias interativas.</li> </ul>
	<p><b>Atividade</b></p>

	<p>Atividade não pontuada disponível na seção <b>“Pratique e Compartilhe”</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estudos de caso, resoluções, proposta de pesquisa ou produção criativa que integram atividades práticas aos conceitos teóricos básicos da unidade.</li> <li>✓ As respostas e resultados da atividade proposta devem ser postados no fórum disponível na sessão <b>“Compartilhe”</b>.</li> <li>✓ Após a postagem será disponibilizado feedback com modelo de resposta.</li> </ul>
	<b>Avaliação Formativa</b>
	Realizar a <b>“Atividade Avaliativa”</b> que constitui o recurso de avaliação pontuada da unidade. A pontuação desta atividade fará parte da nota final (ver item <b>“Avaliação”</b> deste plano”).
Prova Presencial	Avaliação em formato de prova presencial constituída de atividades múltipla escolha contemplando as quatro unidades da disciplina (ver item <b>“Avaliação”</b> deste plano”).

## AVALIAÇÃO

A Nota Final (NF) considera a composição entre:

- Nota obtida a partir de quatro avaliações continuadas online ao longo da disciplina.
- Nota obtida na prova presencial.

São considerados aprovados os estudantes que obtiverem Média Final - NF à prevista no Regimento Institucional e frequência mínima de 75%, que será computada por meio da realização das atividades disponibilizadas no ambiente virtual, respeitando os prazos, bem como o comparecimento na Avaliação Presencial.

A Nota Final é formada pela média ponderada das duas notas (média obtida nas quatro avaliações continuadas e nota da prova presencial) conforme critério específico da Instituição de Ensino descrito no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

O estudante que não atingir a média final prevista no Regimento Institucional, poderá realizar uma Prova Substitutiva, cuja nota substituirá a nota da Prova Presencial obtida, caso seja maior.

NOTA AVALIAÇÕES CONTINUADAS				NOTA PROVA PRESENCIAL
UNIDADE 1	UNIDADE 2	UNIDADE 3	UNIDADE 4	PROVA PRESENCIAL
Atividade Avaliativa 1	Atividade Avaliativa 2	Atividade Avaliativa 3	Atividade Avaliativa 4	Contendo Questões Objetivas e/ou Dissertativas, individual.

## BIBLIOGRAFIA BÁSICA

AUDY, Jorge Luis Nicolas; ANDRADE, Gilberto Keller de; CIDRAL, Alexandre. Fundamentos de Sistemas de Informação. Bookman. 2011. (Obra Virtual)

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price; GUIMARÃES, Thelma; BELMIRO, N. João. Sistemas de Informação Gerenciais. 7ª ed. São Paulo, Prentice Hall Brasil, 2007. (Obra Virtual)

O'BRIEN, James A.; MARAKAS, George M.; AMORIM JR., Edgar; SIMÕES, José Hailton; CUCCIO, Suely Sonoe Murai. Administração de Sistemas de Informação. 15ªed. Rio de Janeiro, Mcgraw Hill Brasil, 2007. (Obra Virtual)

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

AUDY. J.; BRODBECK, A. Sistemas de Informação: Planejamento e Alinhamento Estratégico nas Organizações. Porto Alegre: Artmed. 2003. (Obra Virtual)

LAUDON, K.; LAUDON, J. Sistemas de Informações Gerenciais: administrando a empresa digital. São Paulo: Prentice Hall. 2004.

(Obra Virtual)

LUCAS, Jr, HENRY C. Tecnologia da Informação. Rio de Janeiro, LTC, 2006. (Obra Virtual)

TURBAN, Efraim; VOLONINO, Linda. Tecnologia da Informação para Gestão: Em Busca de um Melhor Desempenho Estratégico e Operacional. Porto Alegre: Bookman, 2013 (Obra Virtual)

AKABANE, Getulio K. Gestão estratégica da tecnologia da informação: conceitos, metodologias, planejamento e avaliações. São Paulo: Atlas, 2012. (Obra Virtual)