### INFORME TECNICO DEL SISTEMA

### Datos del Informe

Fecha y hora de generación del informe: 2025-06-24 16:10:20

Usuario logueado actualmente: ue010006ry

Ubicación: Bogotá

\_\_\_\_\_\_

#### INFORMACIÓN DEL USUARIO

Sistema Operativo: Microsoft Windows 10 Pro 10.0.19045

Arquitectura: 64 bits

Fabricante: Microsoft Corporation

Usuario Registrado: pc

------

\_\_\_\_\_

#### INFORMACIÓN DEL CPU

Nombre: Intel(R) Core(TM) i5-7200U CPU @  $2.50 \mathrm{GHz}$ 

Núcleos Físicos: 2 Núcleos Lógicos: 4

Frecuencia Máxima: 2712 MHz

Uso Actual: 35.7%

\_\_\_\_\_\_

# INFORMACIÓN DE MEMORIA RAM

\_\_\_\_\_

Memoria Total: 7.88 GB
Memoria Disponible: 1.94 GB
Porcentaje Usado: 75.4%
Memoria Usada: 5.94 GB
Memoria Libre: 1.94 GB

Total Slots: 2 Slots Usados: 1 Slots Libres: 1 Detalles por Slot:

- Bottom-Slot 1(left) : 8.00 GB

-----

#### INFORMACION DEL SISTEMA

\_\_\_\_\_\_

Fabricante: HP

Modelo: HP Laptop 14-bs0xx

Placa Base: 831E

Fabricante Placa Base: HP Version de BIOS: F.53

Fecha de BIOS: 20221208000000

\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_

### INFORMACION DEL ALMACENAMIENTO - DISCO 1

-----

Modelo: HGST HTS541075A9E680

Tamaño: 698.64 GB Espacio Usado: 74.44 GB Espacio Libre: 623.58 GB Porcentaje de Uso: 10.7%

Número de Serie: JD12001WGBW4NA

Tipo: Fixed hard disk media

Particiones: 4

Tipo de Almacenamiento: Fixed hard disk media

-----

-----

## PERIFÉRICOS CONECTADOS

Categoría	Dispositivos
Monitores	['Monitor PnP genérico (1366x768)']
Impresoras	['OneNote for Windows 10   Driver: Microsoft
-	Software Printer Driver   Puerto: Microsoft.Office
	OneNote_16001.14326.22094.0_x648wekyb3d8bbwe_microsoft
	.onenoteim_S-1-5-21-24129212-2071488386-852295783-63189
	Estado: Online', 'Microsoft XPS Document Writer
	Driver: Microsoft XPS Document Writer v4
	Puerto: PORTPROMPT:   Estado:
	Online', 'Microsoft Print to PDF   Driver:
	Microsoft Print To PDF   Puerto:
	PORTPROMPT:   Estado: Online', 'Kyo-TI-
	MesaServ   <b>Driver:</b> Kyocera ECOSYS M3550idn KX
	Puerto: 10.17.10.114   Estado: Online', 'KX
	DRIVER for Universal Printing   Driver: KX DRIVER
	for Universal Printing   Puerto: LPT1:
	Estado: Online', 'Fax   Driver: Microsoft
	Shared Fax Driver   Puerto: SHRFAX:
	Estado: Online', 'Enviar a OneNote 16
	Driver: Send to Microsoft OneNote 16 Driver
	Puerto: nul:   Estado: Online']
Teclados	['Teclado PS/2 estándar']
Ratones	['Mouse compatible PS/2', 'Dispositivo de entrada USB']
Cámaras	['No detectadas']
Audio	['Sonido Intel(R) para pantallas   Fabricante:
	Intel(R) Corporation', 'Dispositivo de High Definition
	Audio   Fabricante: Microsoft']
Dispositivos USB	['No conectados']

Informe generado automáticamente por el sistema.

\_\_\_\_\_\_

#### PROCESOS CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

Proceso	Instancias	CPU (%)	RAM (%)	Memoria Total (MB)
msedge.exe	10	93.4	24.8	1998.6 MB
Code.exe	12	0.0	24.5	1977.8 MB
svchost.exe	72	15.3	12.0	968.4 MB
AcroCEF.exe	12	0.0	7.5	603.2 MB
MemCompression	1	0.0	3.6	287.3 MB
OUTLOOK.EXE	1	0.0	1.9	152.7 MB
WmiPrvSE.exe	6	0.0	1.7	136.6 MB
explorer.exe	1	0.0	1.7	134.2 MB
Acrobat.exe	2	0.0	1.5	120.7 MB
SearchApp.exe	1	0.0	1.2	95.5 MB

#### Recomendaciones del Sistema

- $\bullet \; \blacksquare \;$  La memoria RAM disponible es muy baja (<2 GB). Se recomienda cerrar aplicaciones o aumentar la memoria RAM del sistema.
- $\blacksquare$  El proceso 'msedge.exe' consume recursos significativamente (CPU: 93.4%, Memoria: 1998.6 MB). Verifique si es necesario o puede ser optimizado.
- $\blacksquare$  El proceso 'Code.exe' consume recursos significativamente (CPU: 0.0%, Memoria: 1977.8 MB). Verifique si es necesario o puede ser optimizado.
- ■ El proceso 'svchost.exe' consume recursos significativamente (CPU: 15.3%, Memoria: 968.4 MB). Verifique si es necesario o puede ser optimizado.
- ■ El proceso 'AcroCEF.exe' consume recursos significativamente (CPU: 0.0%, Memoria: 603.2 MB). Verifique si es necesario o puede ser optimizado.