

## INFORME TECNICO DEL SISTEMA

### Datos del Informe

Fecha y hora de generación del informe: 2025-06-24 16:10:20  
Usuario logueado actualmente: ue010006ry  
Ubicación: Bogotá

### INFORMACIÓN DEL USUARIO

Sistema Operativo: Microsoft Windows 10 Pro 10.0.19045  
Arquitectura: 64 bits  
Fabricante: Microsoft Corporation  
Usuario Registrado: pc

### INFORMACIÓN DEL CPU

Nombre: Intel(R) Core(TM) i5-7200U CPU @ 2.50GHz  
Núcleos Físicos: 2  
Núcleos Lógicos: 4  
Frecuencia Máxima: 2712 MHz  
Uso Actual: 35.7%

### INFORMACIÓN DE MEMORIA RAM

Memoria Total: 7.88 GB  
Memoria Disponible: 1.94 GB  
Porcentaje Usado: 75.4%  
Memoria Usada: 5.94 GB  
Memoria Libre: 1.94 GB  
Total Slots: 2  
Slots Usados: 1  
Slots Libres: 1  
Detalles por Slot:  
- Bottom-Slot 1(left) : 8.00 GB

### INFORMACION DEL SISTEMA

Fabricante: HP  
Modelo: HP Laptop 14-bs0xx  
Placa Base: 831E  
Fabricante Placa Base: HP  
Version de BIOS: F.53  
Fecha de BIOS: 20221208000000

-----  
**INFORMACION DEL ALMACENAMIENTO - DISCO 1**  
 -----

**Modelo:** HGST HTS541075A9E680  
**Tamaño:** 698.64 GB  
**Espacio Usado:** 74.44 GB  
**Espacio Libre:** 623.58 GB  
**Porcentaje de Uso:** 10.7%  
**Número de Serie:** JD12001WGBW4NA  
**Tipo:** Fixed hard disk media  
**Particiones:** 4  
**Tipo de Almacenamiento:** Fixed hard disk media  
 -----

-----  
**PERIFÉRICOS CONECTADOS**  
 -----

Categoría	Dispositivos
Monitores	[ 'Monitor PnP genérico (1366x768)' ]
Impresoras	[ 'OneNote for Windows 10   <b>Driver:</b> Microsoft Software Printer Driver   <b>Puerto:</b> Microsoft.Office.OneNote_16001.14326.22094.0_x64__8wekyb3d8bbwe_microsoft.onenoteim_S-1-5-21-24129212-2071488386-852295783-63189   <b>Estado:</b> Online', 'Microsoft XPS Document Writer   <b>Driver:</b> Microsoft XPS Document Writer v4   <b>Puerto:</b> PORTPROMPT:   <b>Estado:</b> Online', 'Microsoft Print to PDF   <b>Driver:</b> Microsoft Print To PDF   <b>Puerto:</b> PORTPROMPT:   <b>Estado:</b> Online', 'Kyo-TI-MesaServ   <b>Driver:</b> Kyocera ECOSYS M3550idn KX   <b>Puerto:</b> 10.17.10.114   <b>Estado:</b> Online', 'KX DRIVER for Universal Printing   <b>Driver:</b> KX DRIVER for Universal Printing   <b>Puerto:</b> LPT1:   <b>Estado:</b> Online', 'Fax   <b>Driver:</b> Microsoft Shared Fax Driver   <b>Puerto:</b> SHRFAX:   <b>Estado:</b> Online', 'Enviar a OneNote 16   <b>Driver:</b> Send to Microsoft OneNote 16 Driver   <b>Puerto:</b> nul:   <b>Estado:</b> Online' ]
Teclados	[ 'Teclado PS/2 estándar' ]
Ratones	[ 'Mouse compatible PS/2', 'Dispositivo de entrada USB' ]
Cámaras	[ 'No detectadas' ]
Audio	[ 'Sonido Intel(R) para pantallas   <b>Fabricante:</b> Intel(R) Corporation', 'Dispositivo de High Definition Audio   <b>Fabricante:</b> Microsoft' ]
Dispositivos USB	[ 'No conectados' ]

-----

-----  
**PROCESOS CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS**  
 -----

Proceso	Instancias	CPU (%)	RAM (%)	Memoria Total (MB)
msedge.exe	10	93.4	24.8	1998.6 MB
Code.exe	12	0.0	24.5	1977.8 MB
svchost.exe	72	15.3	12.0	968.4 MB
AcroCEF.exe	12	0.0	7.5	603.2 MB
MemCompression	1	0.0	3.6	287.3 MB
OUTLOOK.EXE	1	0.0	1.9	152.7 MB
WmiPrvSE.exe	6	0.0	1.7	136.6 MB
explorer.exe	1	0.0	1.7	134.2 MB
Acrobat.exe	2	0.0	1.5	120.7 MB
SearchApp.exe	1	0.0	1.2	95.5 MB

-----

### Recomendaciones del Sistema

- La memoria RAM disponible es muy baja (<2 GB). Se recomienda cerrar aplicaciones o aumentar la memoria RAM del sistema.
- El proceso 'msedge.exe' consume recursos significativamente (CPU: 93.4%, Memoria: 1998.6 MB). Verifique si es necesario o puede ser optimizado.
- El proceso 'Code.exe' consume recursos significativamente (CPU: 0.0%, Memoria: 1977.8 MB). Verifique si es necesario o puede ser optimizado.
- El proceso 'svchost.exe' consume recursos significativamente (CPU: 15.3%, Memoria: 968.4 MB). Verifique si es necesario o puede ser optimizado.
- El proceso 'AcroCEF.exe' consume recursos significativamente (CPU: 0.0%, Memoria: 603.2 MB). Verifique si es necesario o puede ser optimizado.