

Análisis de Caso

- Evolución de los Modelos de Distribución de Software 

Análisis de Caso

Nombre del tema: *Evolución de los Modelos de Distribución de Software*

Instrucciones generales Referente:

El análisis de casos tiene como objetivo permitir a los participantes aplicar de manera práctica los conceptos y habilidades aprendidos en la lección a una situación realista o simulada. Se espera que el caso propuesto presente un desafío concreto, donde los participantes deban analizar, tomar decisiones y proponer soluciones efectivas basadas en su conocimiento.

Situación inicial

Una empresa llamada **SoftCorp** ha estado distribuyendo su software de gestión empresarial mediante un modelo tradicional de licencias perpetuas, donde los clientes instalan y mantienen el software en sus propios servidores. Sin embargo, la demanda de los clientes ha cambiado: buscan opciones más flexibles, actualizaciones automáticas y menos carga de mantenimiento. Con la aparición de la nube y los modelos de Software como Servicio (SaaS), los directivos de SoftCorp consideran la posibilidad de evolucionar su modelo de distribución hacia uno basado en la nube.

Este cambio implica migrar de una distribución tradicional a una basada en SaaS, donde el software se aloja en servidores de la empresa y los clientes acceden a él a través de internet mediante suscripciones mensuales. Sin embargo, esta transición conlleva desafíos en términos de infraestructura, gestión de datos y adaptación tecnológica tanto para la empresa como para sus clientes.

Descripción del Caso

Asumes el rol de **Consultor de Transformación Digital** en SoftCorp. Tu tarea principal es evaluar las implicaciones de esta transición en el modelo de negocio y en la infraestructura técnica de la empresa, y proponer una estrategia para migrar el software de gestión empresarial a un modelo SaaS. Esto implica no solo considerar la implementación técnica, sino también analizar el impacto en el servicio al cliente, el modelo de precios y la estructura de soporte.

Instrucciones

1. Análisis de Ventajas y Desventajas

- Describe cómo el cambio de un modelo de licencias perpetuas a un modelo SaaS puede beneficiar a SoftCorp y a sus clientes en términos de actualización, mantenimiento y escalabilidad. Expón también las desventajas y desafíos que podrían surgir, incluyendo la resistencia al cambio por parte de algunos clientes y el incremento de costos de infraestructura para la empresa.

2. Estrategia de Migración

- Propón una estrategia paso a paso para la migración de SoftCorp hacia un modelo SaaS. Considera los siguientes elementos:
 - Evaluación y actualización de la infraestructura actual para soportar un entorno en la nube.
 - Planificación del almacenamiento y la seguridad de datos para cumplir con las normativas de protección de datos.
 - Desarrollo de una política de actualización continua y soporte técnico en tiempo real.
 - Adaptación del modelo de precios a una suscripción mensual o anual y evaluación de la rentabilidad.

3. Consideraciones de Arquitectura de Software

- Define cómo el cambio de modelo afectará la arquitectura del software. Específicamente, evalúa si es necesario reestructurar el software para un entorno de microservicios, implementar APIs, y añadir capacidades de escalado automático y monitoreo.

4. Modelo de Servicio al Cliente y Soporte

- Explica cómo debe transformarse el modelo de soporte y servicio al cliente para adaptarse a un entorno SaaS. Incluye la creación de un sistema de soporte en línea y una estructura para gestionar actualizaciones frecuentes y reducir el tiempo de inactividad.

5. Evaluación de Resultados y Ajustes Futuros

- Proporciona un plan para evaluar el éxito de la migración después del lanzamiento. Este plan debe incluir métricas como la satisfacción del cliente, el tiempo de actividad del sistema, el tiempo de respuesta del soporte y la reducción de costos para los clientes.

Entregables

Un reporte que incluya:

- Análisis detallado de los beneficios y los desafíos de la transición a SaaS.
- Un plan de migración paso a paso hacia el modelo de SaaS.
- Diagramas de arquitectura propuestos y una descripción de los cambios en la infraestructura.
- Estrategias de servicio al cliente y soporte adaptadas al modelo SaaS.

- Un plan de evaluación con métricas clave para medir el éxito de la migración.

¡Muchas gracias!

Nos vemos en la próxima lección

