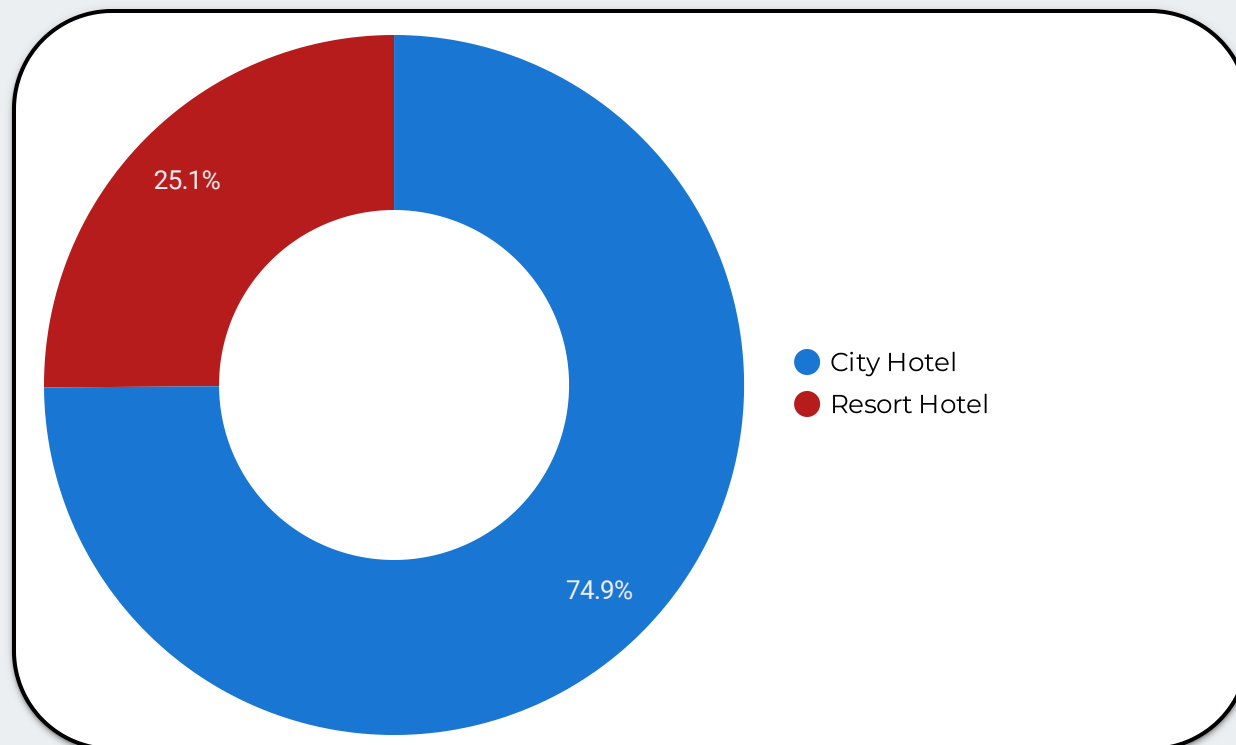


1st Question

Berapa total booking yang dibuat di masing-masing jenis hotel?
Lebih banyak di hotel jenis yang telah terbooking apa?

Amount of Hotel Bookings



Jumlah Cancelled or Bookings

44.5K

Hotel

Cancelled (0) or Booked (1): 1

(1) ▾

Insights

Berdasarkan visual pie chart disamping, bisa diambil informasi bahwa total booking pada City Hotel lebih besar dibandingkan total booking pada Resort Hotel.

Dimana total booking pada City Hotel sebanyak 33.361 dan pada Resort Hotel sebanyak 11.187

2nd Question

Tunjukkan visualisasi yang membandingkan jumlah booking oleh turis lokal (local market, asal negara Portugal) dan booking oleh turis inbound (inbound tourism, asal dari negara lain). Dari mana booking paling banyak berasal?

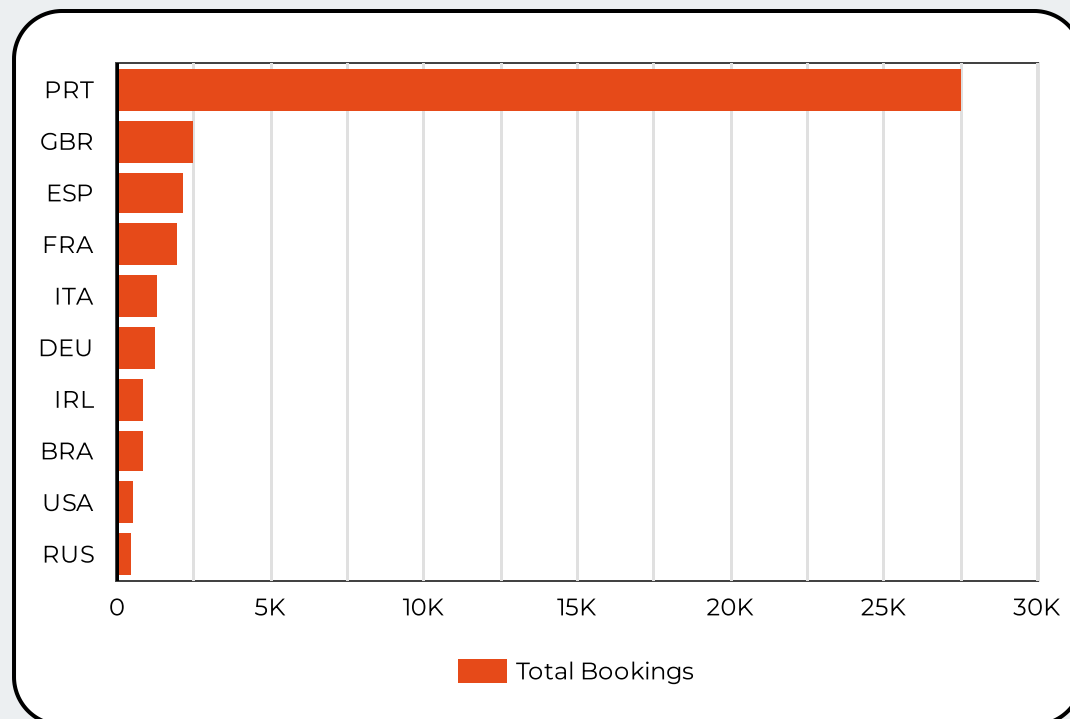
Jelaskan insight apa yang di dapat dari visualisasi tersebut.

Select date range

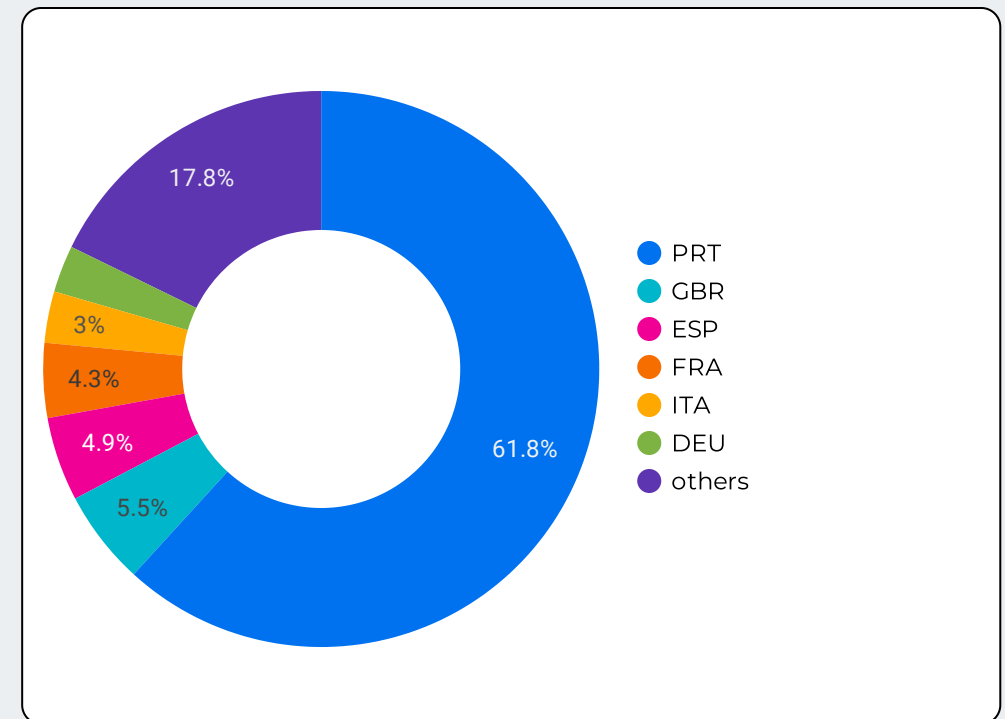
Country

Canceled (0) | Booked(1)

Top 10 Countries of Hotels Booking



Detailed of Countries Hotels Booking



Insights

Berdasarkan visual pie chart dan table diatas, bisa diambil informasi bahwa jumlah booking terbanyak berasal dari turis lokal atau dari negara Portugal. Sedangkan jumlah booking dari keseluruhan turis inbound (31.2%) lebih sedikit dibandingkan dari turis lokal (61.8%)

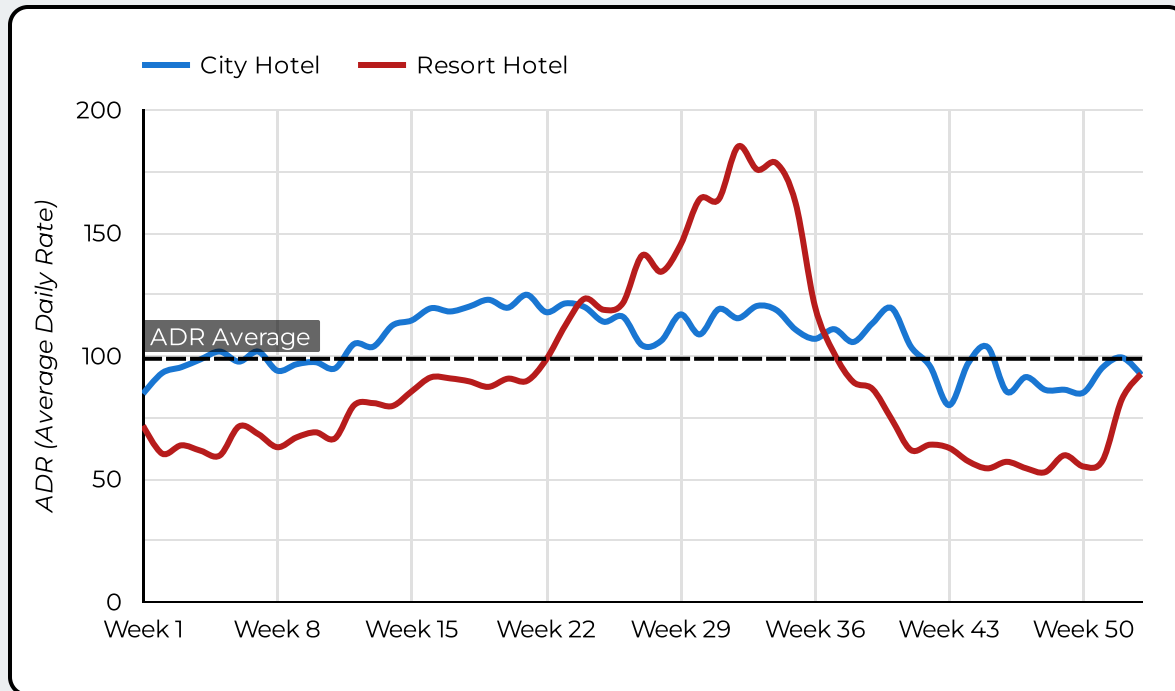
3rd Question

Bagaimana pola ADR di tiap jenis hotel berdasarkan rata-rata ADR di tiap minggu?

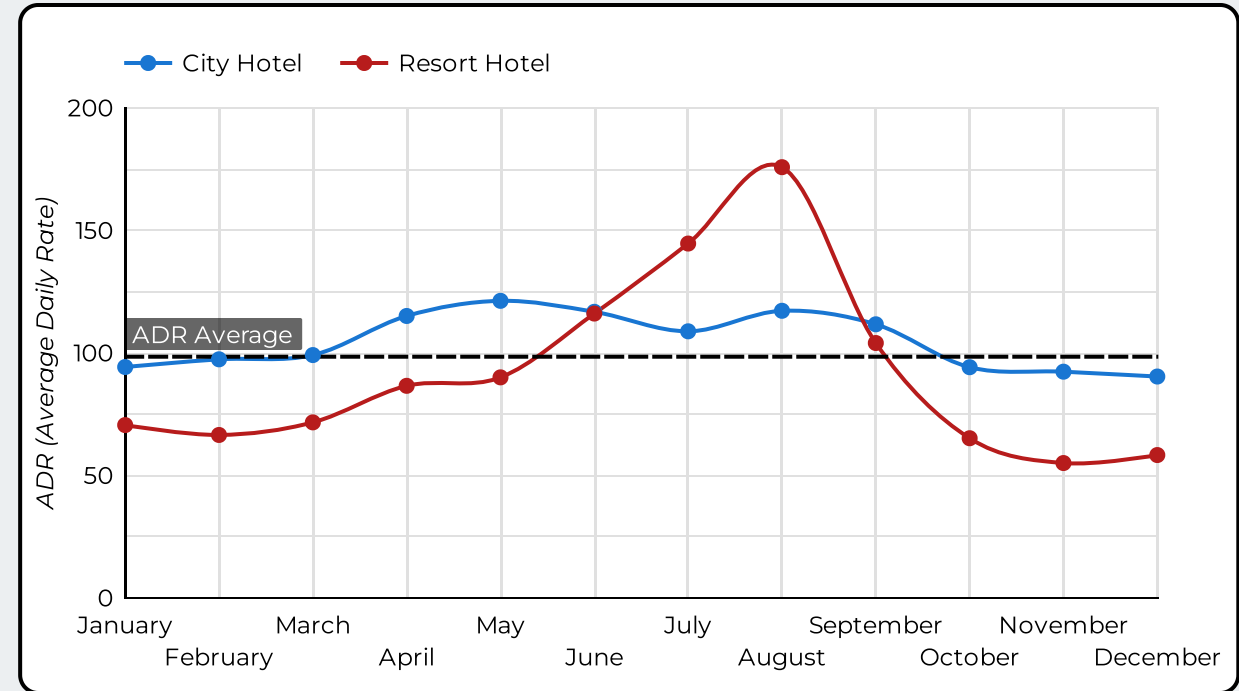
Apakah di kedua jenis hotel rata-rata ADR naik dan turun di periode (minggu/bulan/musim) yang sama?

Jelaskan insight apa yang di dapat dari visualisasi tsb

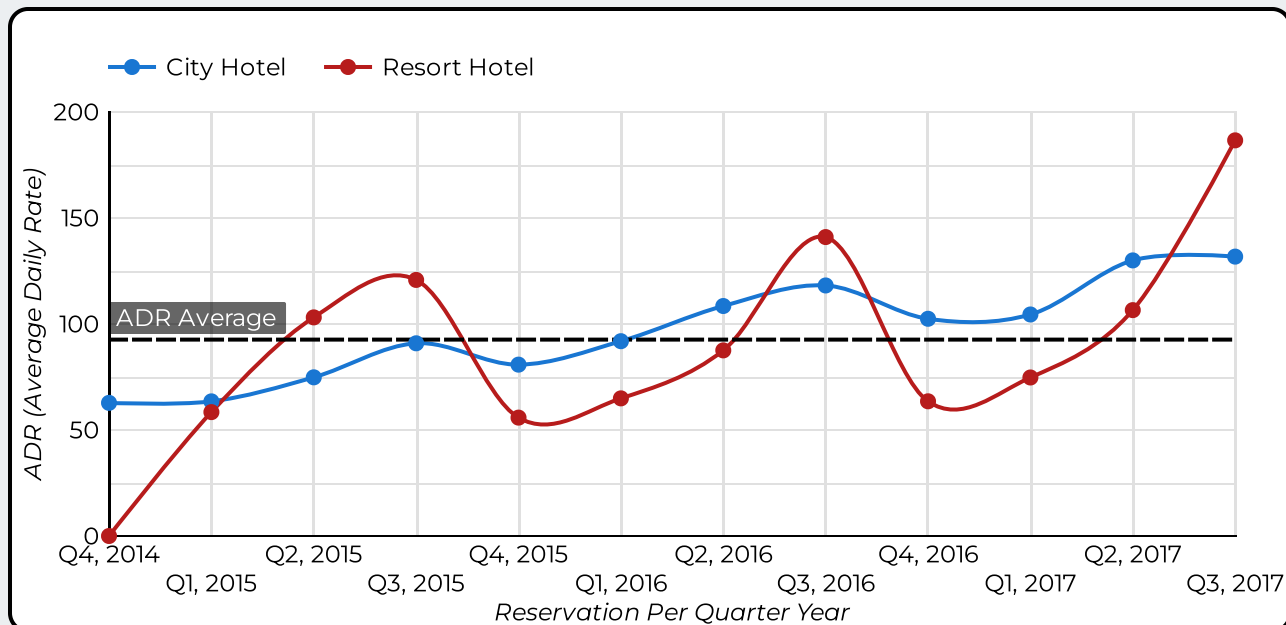
ADR Per Week



ADR Per Month



ADR Per Season



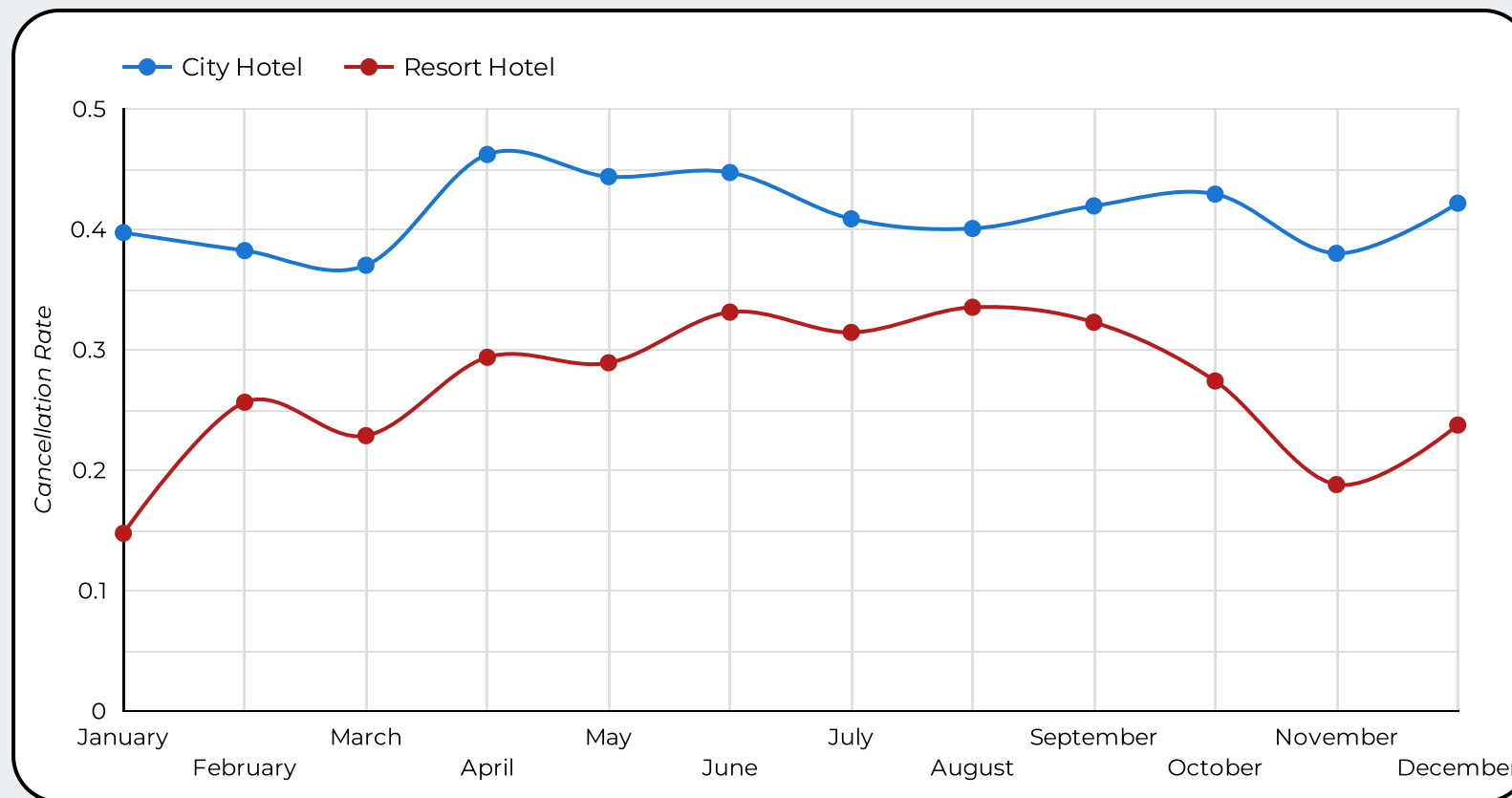
Insights

Berdasarkan ketiga time series diatas. Kedua jenis hotel mengalami naik turun pada periode minggu, bulan, dan musim. Dimana average pada periode minggu, bulan, musim adalah dan 98.87, 98.48, 92.64

4th Question

Bagaimana cancellation rate dari masing-masing jenis hotel di tiap bulan?
Hotel jenis apa yang memiliki cancellation rate paling tinggi?
Jelaskan insight apa yang di dapat dari visualisasi tersebut

Cancellation Rate Hotels per Month



Insights

Berdasarkan data time series diatas. Bisa diambil informasi bahwa cancellation rate tiap bulannya pada City Hotel lebih besar dibandingkan cancellation rate pada Resort Hotel

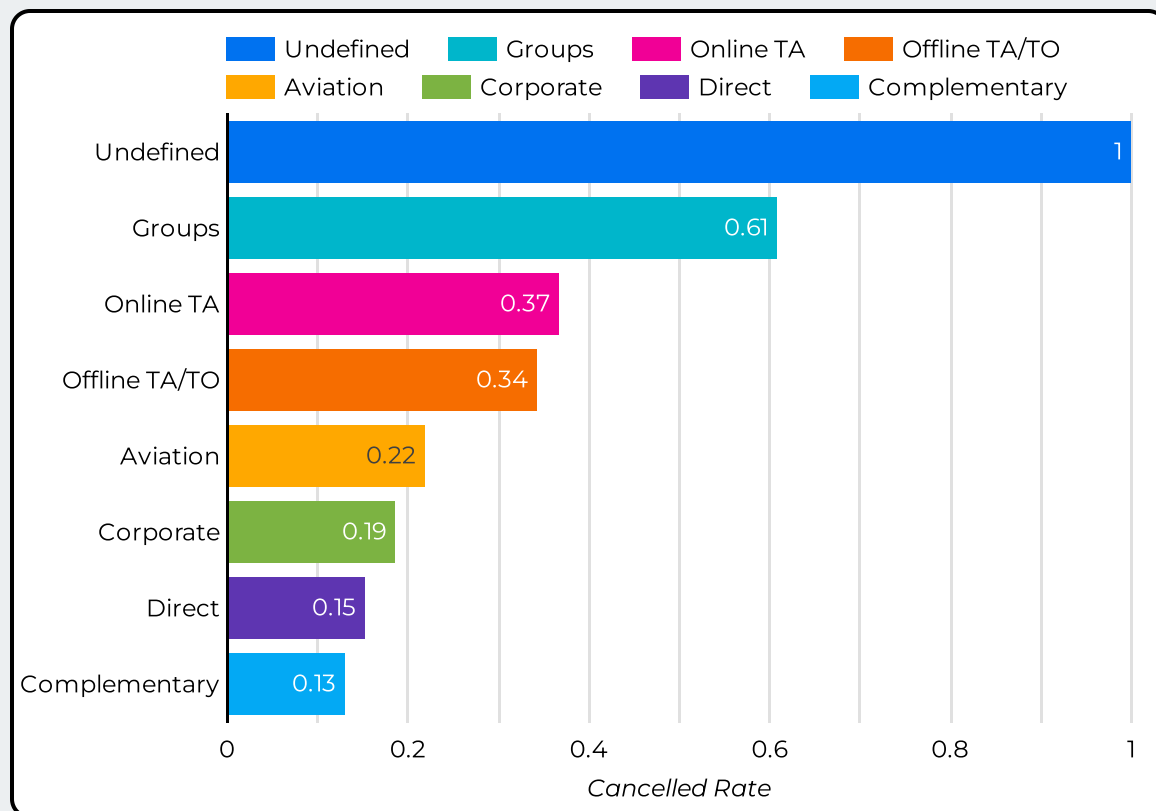
5th Question

Berapa jumlah cancelled bookings untuk masing-masing jenis market segment?
Di market segment mana cancellation rate-nya paling tinggi?
Jelaskan insight apa yang di dapat dari visualisasi tersebut

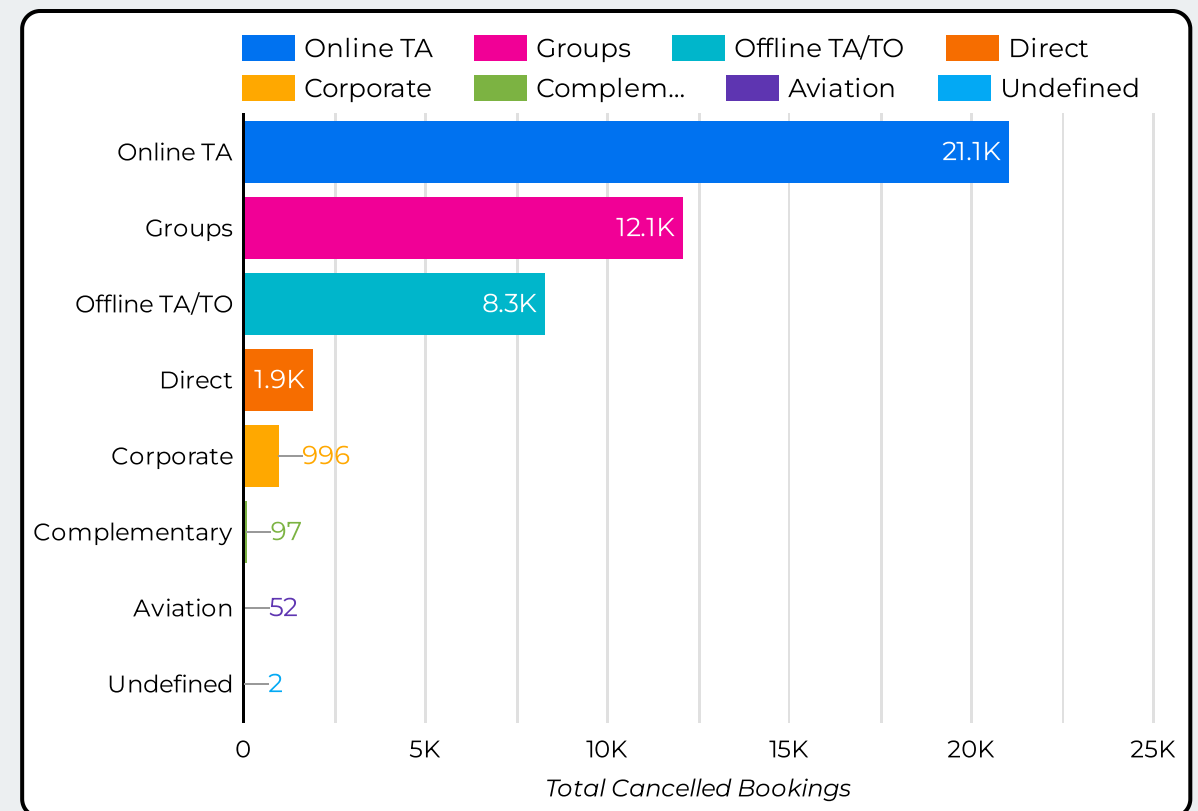
Market Segments

Cancelled (0) | Booked (1)

Cancelled Rate Bookings Foreach Market Segment



Amount of Cancelled Bookings Foreach Market Segment



Insights

Berdasarkan visual pie chart dan table diatas, bisa diambil informasi bahwa customer segment dengan cancellation rate yang tertinggi adalah undefined. Lalu, customer segment dengan jumlah cancel booking terbanyak adalah online TA yaitu sebanyak 21.051

Call to Action

Beberapa hal yang bisa dilakukan agar jumlah booking dari turis mancanegara menaik

- Membuat iklan pada suatu sosial media dan dikhususkan bagi user sosmed yang dari luar Portugal.
- Menyeleksi negara-negara mana saja yang kiranya mempunyai peluang besar untuk menaikinya jumlah booking hotel dari negara tersebut.
- Melakukan survey, hal-hal apa saja yang dibutuhkan pelanggan dari luar Portugal supaya mereka bisa 'betah' ketika menginap pada hotel tersebut.