MEngine

uEngine BPM 제품소개서



㈜유엔진솔루션즈



Business Model

유엔진 커뮤니티와 ㈜유엔진솔루션즈

BPM · ALM · SOA · CBD 컨설팅 서비스

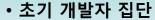
- 프로세스 중심 아키텍처 (POA)
- 어플리케이션 생명주기 관리 컨설팅
- 서비스 중심 아키텍처 (SOA)
- 컴포넌트 아키텍처 컨설팅

uEngine BPM 3.0

• 세계적 인지도 보유

• 세계 표준 선도, 기술 주도 WEngine org

BPM · BRE 솔루션 개발 세계적 오픈소스 커뮤니티 운영



- 전세계 2만 6천 카피 다운로드
- 4개 서브프로젝트
- 1일 50회 다운로드
- 전세계 18만개 SF.net 프로젝트 중 130위





uEngine History

유엔진솔루션즈 연혁

미션:

한국의 JBoss 와 **MySQL**

2003 ~ 2004

2005 ~ 2006

2007 ~ 현재

- 국내최초 소스포지넷 (SourceForge.net)등록
- H그룹 전사 GW내 코어엔진으로 채용
- 유엔진 v1.0, 메타웍스

- ■국내 BPM 프로젝트 다수에 적용되기 시작
- ■다수의 자발적 참여자 기여
- ■제품의 안정화 기간
- 유엔진 v2.0

- 전문 컨설팅 법인 -㈜유엔진솔루션즈 설립
- 다수 프로젝트 수주
- 필리핀 전자정부 제안
- 정통부 장관 공로상 표창
- 소프트웨어 공모전 수상
- uEngine Enterprise BPMS



대한생명



















Business Process Management의 필요성

다양한 시스템(Groupware, EDM, KM 등)의 도입을 통하여 업무 경쟁력을 강화하려 했지만 업무의 중복성과 통일성 결여 그리고 특히 협업 차원에서 각 시스템간의 연계성이 떨어짐



- ✓ 여러 시스템에 관여된 업무화면을 한 곳에서 처리할 수 없을까...?
- ✓ 한번 입력한 내용을 또 입력해야 하나...?
- ✓ 전체 업무가 어떻게 흘러가는 거지...?
- ✓ 이 업무를 어떻게 처리하는지 모르겠어...?

임원 및 부서장

- ✓ 도대체 업무가 어디까지 진행되고 있는거야...?
- ✓ 내 부하직원의 업무 스케쥴이 어떻게 되나...?
- ✓ 지난번에 지시한 사항이 반영되고 있나...?



- ✓ 시스템 간의 통합에 너무 많은 비용이 들어 간다..
- ✓ 요구변경이 너무 잦아서 매일 야근해도 작업량은 늘어만 가고 요청자(고객)들은 불평만 계속 늘어만 간다.

업무 프로세스 관리

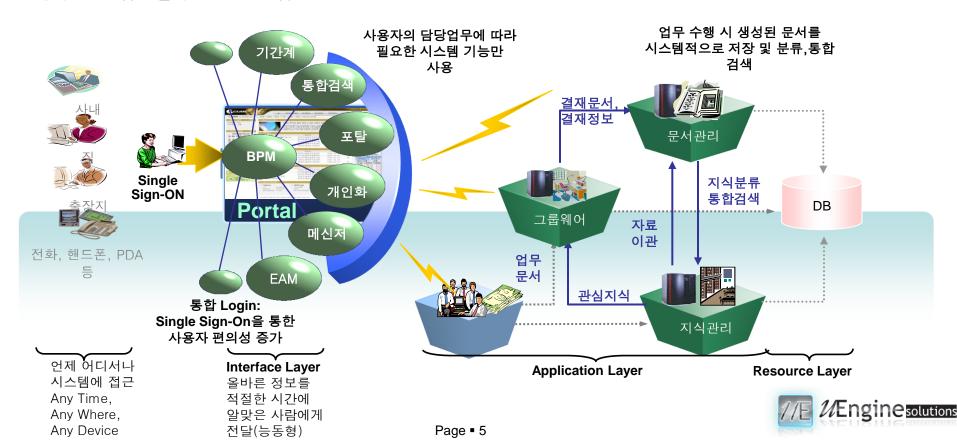
프로세스 표준화 프로세스 자동화 프로세스 가시화



BPMS Integration Image

BPM기반의 시스템 목표이미지

- 1. 각 시스템이 하나로 통합되며, 보고회의를 위해 이동 할 필요 없이 본사 전산시스템을 통해 보고 받는다.
- 2. 기존에는 처리할 업무를 메뉴에서 선택하고 처리해야 할 데이터를 검색 후에 처리했으나 이제는 내가 처리해야 할 업무화면이 처리해야 할 데이터가 검색된 형태로 내 업무함에 찾아 들어온다.
- 3. 내가 요청했거나, 처리중인 업무의 진행상황이 궁금할 때 마다 모든 업무에 대해 쉽게 정리된 플로우챠트로 모니터링 한다.
- 4. 기존에 시스템이 다르면 중복해서 입력 처리 해 주어야 했던 것들이 이제 한번만 입력하면 다시 입력하거나 처리해 주지 않아도 시스템이 알아서 여러 시스템에 반영해준다.





uEngine Enterprise BPMS 특장점

BPM 프로젝트 핵심성공요인 분석과 유엔진 BPM과 일반 솔루션과의 비교

핵심성공요소

복잡하고 세밀한 워크를로우 기반 엔진의 유연성이 요구

타 시스템과의 다양하고 깊은 수준의 연동 요구

엔진레벨의 커스터마이징 이슈 대응

핵심 이슈에 대한 신속하고 심도 깊은 대응

유엔진 BPM의 대응방안

복잡한 업무유형을 수용하는 전용 워크플로우 엔진

- 롤백(컴펜세이션) 핸들링, 이벤트 분기처리
- 멀티플인스턴스(실행중 병렬) 지원
- 동적 프로세스 변경, 동적 사용자 바인딩, 동적 서브라우팅

2,

프레임워크 연동 모드 지원

- UI등 세밀한 연계 코딩을 위한 프레임워크 (인-프로세스)
 모델을 지원
- 단방향 연계가 아닌 콜백 호출 지원
- 기존 결재 (마이싱글) 및 기존 그룹웨어와의 탁월한 연계 수준을 제공

3,

포인

E

🧎 엔진 소스 코드 100% 제공

- 패키지 엔진 소스코드를 100% 제공하여 커스터마이징 요건과 이슈가 높은 영역을 용이하게 대응
- 향후 유지보수 운영에 기술종속성 및 문제를 원천 봉쇄

[[] 강력한 공개SW 개발자 커뮤니티 기반

- 엔진레벨의 발생이슈에 대하여 프로젝트 레벨에서 즉각적인 응대
- 예를 들어, 프로세스 변경이력관리에 대한 요청이 있을 시 엔진레벨에서 일반화하여 제공 가능

Page ■ 6

일반 솔루션의 대응책

•코딩 기반 복잡 프로세스 수용

한번 동작한 프로세스의 복구, 예외처리(Try-Catch), 이벤트 기반 분기, 다중 인스턴스등을 코딩을 통해 극복함으로써 프로세스 관리 효율 저해

•서버/클라이언트 연동 모델만 지원

 네트워크 통신을 요구하는 연동 모델로 잦은 호출이 필연적으로 발생하는 UI수준 연계 (예를 들어 기존 그룹웨어 도구과의 연계) 에서는 개발과 실행시 모두의 연동비용이 높음

•블랙박스 엔진

- 커스터마이징 이슈에 대하여 깊은 대응불가
- 초기 비용은 낮게 시작하나, 향후 유지보수에 대하여 높은 운영 비용 및 리뉴얼에 대한 높은 컨설팅 및 기술 비용 소요

•일반 제공업체 통한 간접적 지원

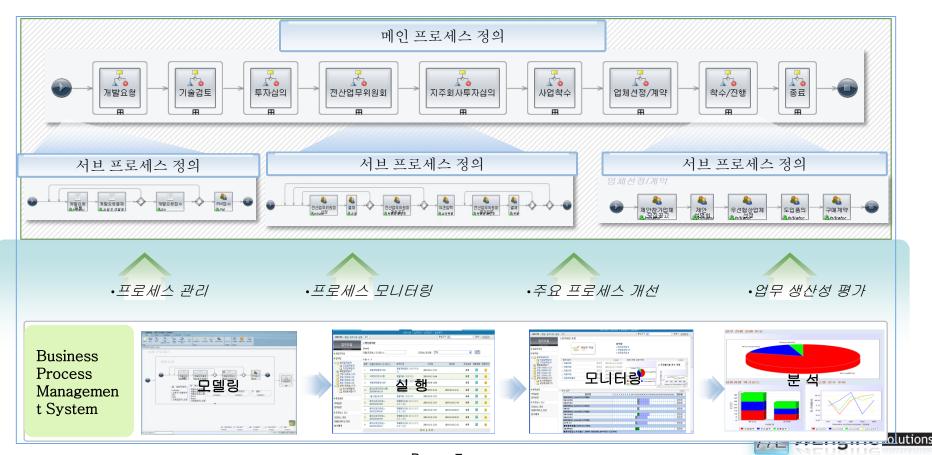
 세밀한 수준의 이슈처리에 대하여 2차, 3차에 걸친 이슈 처리를 통해서만 처리가능하며, 때때로 처리되지 못하는 경우도 발생



uEngine Enterprise BPMS 주요 기능

프로세스 자산화(1)

전체 업무 프로세스를 서브 프로세스로 세분화하여 구현, 실행하므로 프로세스 표준화에 용이하고, 통제, 분석, 개선의 전 과정을 체계화함으로써 프로세스 자산화를 통한 프로세스 관리가 가능합니다.



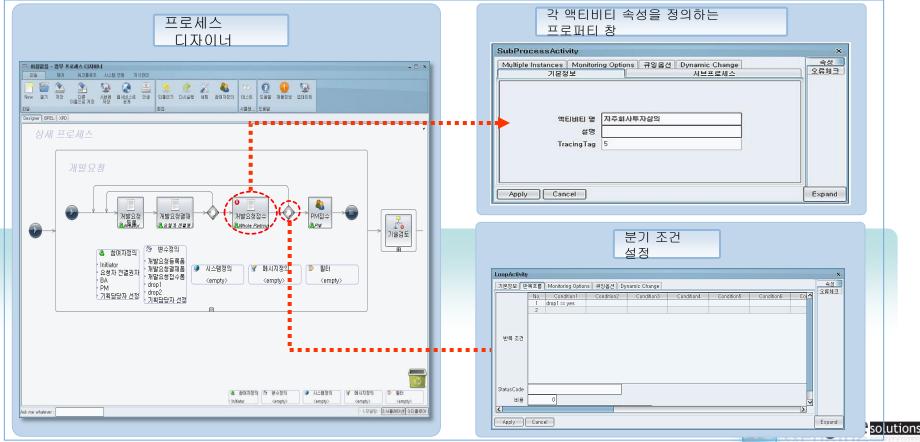
Page ■ 7



uEngine Enterprise BPMS 주요 기능

프로세스 자산화(2) _ 프로세스 모델링

오피스 2007 스타일 리본메뉴 컨셉의 프로세스 디자이너로서, 각 기능의 접근과 관리가 용이합니다. 액티비티 타입 별 탭 분류가 되어 있으며 아이콘 형식으로 된 액티비티가 클릭 또는 Drag&Drop으로 플로우차트에 반영됩니다. 액티비티는 프로퍼티 설정을 통해 속성을 정의 합니다.



Page ■ 8

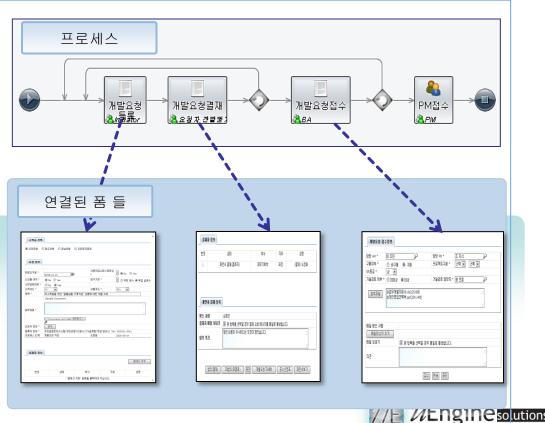


uEngine Enterprise BPMS 주요 기능

프로세스 자산화(3) _ 폼 어플리케이션 관리

Jsp 기반의 폼 에디터에서 생성한 폼(문서)을 이용하여 업무화면을 구성하고 폼필드의 값을 매핑하여 변수나 다른 폼으로 전달이 가능 합니다. 프로세스의 각 단계에서 수행할 업무 화면을 폼으로 구현이 가능하므로 수작업을 최소화할 수 있습니다. 테이블, 입력필드, DB Reference, 달력, 파일 업로드, 업무 담당자 차기 등의 컨트롤을 제공하므로 프로그래밍 지식 없이도 현업 관리자가 쉽게 편집하여 업무화면을 생성합니다.





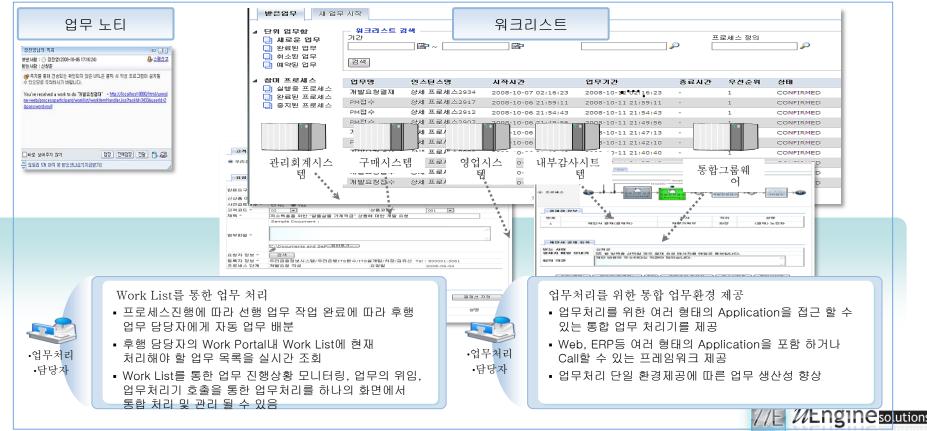
Page ■ 9



uEngine Enterprise BPMS 주요 기능

프로세스 실행 _ 개인업무관리 방안

메신저 노티, 워크리스트를 통하여 자신이 처리할 업무를 실시간으로 관리하거나 처리할 수 있으며, 업무 수행에 필요한 각종 Application에 접근하기 위한 환경을 업무처리기가 제공 함으로써 업무 생산성을 극대화할 수 있는 시스템을 구축합니다.

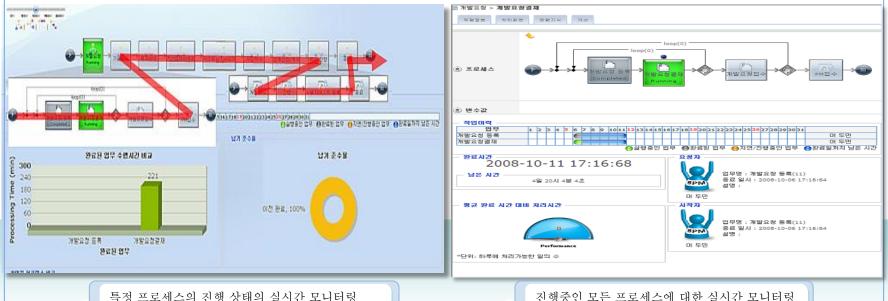




uEngine Enterprise BPMS 주요 기능

프로세스 모니터링 – 진행 현황 공유

진행중인 전체, 부분 프로세스에 대한 진행상황 및 처리담당자, 처리시간, 지연 상태 등 업무 일정에 대한 정보를 공유하고, 모니터링 할 수 있다. 지연되는 업무를 미연에 방지하고, 처리담당자의 업무 진행상태에 대한 실시간 체크가 가능한 시스템을 구축합니다.





특정 프로세스의 진행 상태의 실시간 모니터링

- 특정 프로세스에 참여하고 있는 담당자 혹은 관리자가 현재 업무장애 상태를 실시간으로 모니터링 및 Tracing할 수 있음
- 어떤 업무의 처리시간, 처리담당자, 완료일 , 기한, 지연시간, 상태 등을 모니터링 할 수 있음
- 지연되고 있는 업무의 처리 담당자에 대한 정보의 조회 및 처리 담당자에게 업무처리의견을 전달 할 수 있는 기능 제공



리자/

•경영자

진행중인 모든 프로세스에 대한 실시간 모니터링

- 사내 진행되고 있는 모든 프로세스의 정상/지연 건에 대한 실시간 모니터링
- 지연 건에 대한 상세 내역 리스트 조회 및 처리 담당자. 업무부하 정도를 조회
- 지연되는 프로세스에 대한 개선 포인트 마련
- 성과측정을 위한 기반 데이터 축적

nginesolution



Services

uEngine Enterprise BPMS Services



Professional Open Source Services



- uEngine 전문 기술지원
- uEngine Network 보유
- Maintenance releases, patches and hot fixes
- 전문화된 품질보증(Quality Assurance) 프로세스
- 다양한 확장 플랫폼 지원
- 제품에 대한 보증 및 배상





주요 사업 실적 및 연혁

- 2011.04 **현대상선** 물류통합시스템 BPM 적용
- 2010.10 원자력기술연구원 BPM 시스템 구축
- 2010.08 **코람코자산신탁** 자산신탁/리츠 BPM 시스템 구축
- 2010.06 한국인터넷진흥원 신상황시스템 구축 BPM 부문 참여
- 2010.06 BPM 기반 <u>포스코ICT</u> PI 시스템 구축 참여
- 2010.04 SKCC 전사 시스템 구축 BPM 적용
- 2010.04 경동나비엔 BPMS 시스템 구축
- 2010.02 한화그룹 전사시스템 재 구축 사업 참여
- 2009.05 <u>대우증권</u> BPM 기반 정보 운영 시스템 컨설팅 및 개발
- 2009.04 생산기술연구원 iManufacturing 연구개발 사업 참여
- 2009.02 <u>한국증권금융</u>. 차세대 워크플로우 시스템 개발
- 2008.09 <u>우리증권금융</u>. IT 투자관리 기능을 포함한 SRMS 고도화 사업
- 2007.11 BPM 기반 <u>포스테이타</u> SR, PMS 시스템 개발
- 2007.10 BPM 기반 <u>후지제록스</u> 전자결제 프로젝트
- 2007.07 SK Telecom T-Interactive 엑스퍼트 서비스 관리 플랫폼 BPM 컨설팅 및 개발
- 2007.03 (주)유엔진솔루션즈 법인설립
- 2007.02 <u>현대/기아 자동차</u> 신차 품질 관리 BPM 시스템 개발 및 컨설팅
- 2007.02 <u>녹십자생명</u> 보험 신계약/부활 심사시스템 BPM 프로젝트
- 2006.06 유엔진 개인회사 설립





주요 수상 내역

- 2010 Qualcomm QPriz 경진대회 Finalist 선정
- 2010 정보통신산업진흥원 OSS 커뮤니티 과제 최우수 커뮤니티 선정
- 2010 전자정부 프레임워크 오픈커뮤니티 선정
- 2008 NEA OSS Promotion Forum 우수상 수상
- 2007 전략SW산업육성 분야 정통부 장관 표창
- 2007 정보통신부 주최 대한민국 소프트웨어 공모대전 동상 수상
- 2007 정보통신부 주최 공개 소프트웨어 챌린지 은상 수상
- 2007 제3회 한중일 OSS 컨테스트 우수상 수상
- · 2007 한국소프트웨어진흥원 주최 공개 SW 공모대전 은상 수상

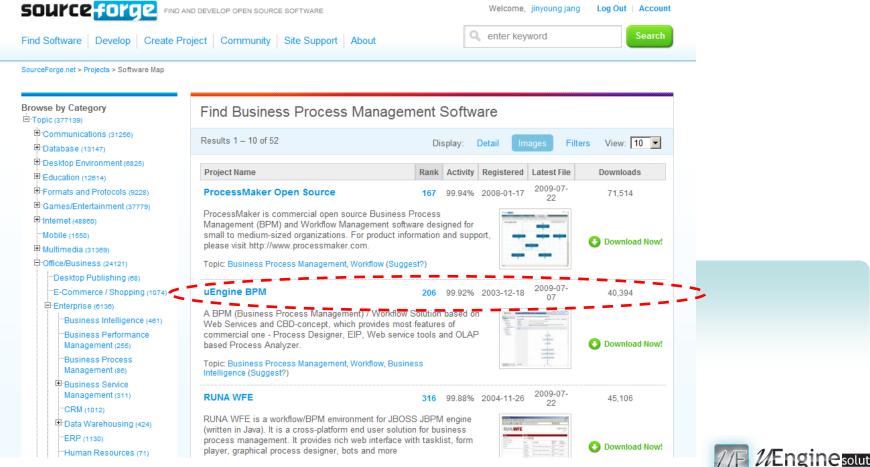




유엔진 평가

SourceForge.Net 상 랭킹

전체 4만개 프로젝트 중 200위, Enterprise 영역에서 50위 랭크





Oversea Values

세계적 평가



SOURCEFORGE.NET 세계최대 오픈소스 포탈 소스포지상에서 BPM제품 중 랭킹1위



미국 리눅스 전문 교육기관 Servin에서 우수제품으로 선정



*최소의 개발로 다양한 협업 환경과 프로세스를 연결하고자하는 기업에게 유엔진이 사용될 수 있다" - Collaboration Loop at CMP Media



"지금까지 유엔진의 활동들은 정말 놀랍다" - Steven Tedjamulia, Sr. Knowledge Manager

*몇가지 오픈소스 BPM들을 조사해본 결과 단연코 유엔진이 최고라고 말하고 싶다. - Hicham Jetlab, Founder & CEO OperMix Inc. Canada

"제로코딩 컨셉의 BPM도구를 찾고 있다면 유엔진을 Try해보라"

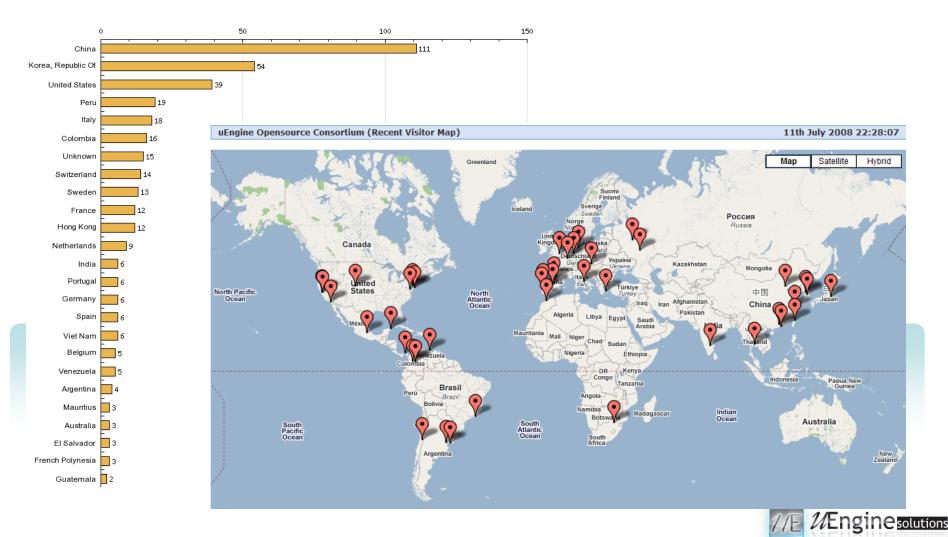
- Hosam Redwan, A software architect

"지금까지 겪어본 최고의 오픈소스 BPM이다" - Tim Jowers, Serviza.com. US



Global Connection

세계 접속 현황 (9.26)



Continuous Process Innovation with Collective Intelligence Easy, Fancy and Ready

Thank you



