



PROFESSIONAL CAREER **EXPERTISE LEVELS**

November 2024 – v1.0

C&CA CLOUD &
CUSTOM
APPLICATIONS

Capgemini



DESARROLLA TU CARRERA PROFESIONAL EN C&CA

Esta guía te ofrece un mapa detallado de las distintas especializaciones profesionales dentro de nuestra unidad de negocio. En esta primera fase, compartimos los diferentes niveles de especialización, sus responsabilidades y cómo avanzar en tu carrera dentro de la compañía.

Estamos comprometidos con tu desarrollo y, por ello, seguiremos enriqueciendo esta guía con recursos valiosos como:

- **Formaciones y certificaciones** para que puedas adquirir las competencias necesarias en cada etapa de tu carrera.
- **Planes de empleabilidad personalizados:** ideas para ayudarte a definir tus objetivos y trazar tu ruta profesional cuando estás en situación de Capacidad disponible, con el objetivo de encontrar asignación en proyecto.
- Y mucho más...



C&CA – EXPERTISE LEVELS MAP

Engagement Management

- ENGAGEMENT MANAGER
- TEAM LEAD
- PMO

Business Analysis

- BUSINESS ANALYST
- PRODUCT OWNER

Agile

- SCRUM MASTER / AGILE COACH

Architecture

- SOLUTIONING
- CLOUD

Software Development

- FRONTEND
- BACKEND
- OUTSYSTEMS
- MAINFRAME
- DEVOPS
- INTEGRATION & APIs
- RPA
- TESTING

EM

Engagement Manager

Capgemini





1

INTRODUCTION



EM (ENGAGEMENT MANAGER)

Como Engagement Manager eres responsable de los resultados.

Creas y eres dueño de un entorno que permite una gestión rigurosa de proyectos , responsabilidad financiera e impulsas la innovación y la sostenibilidad.

Encabezaráς la capacidad de tu equipo y de Capgemini para entregar proyectos de calidad y fomentar relaciones duraderas con los clientes.

En pocas palabras, como Engagement Manager en Capgemini, serás el asesor de confianza de nuestros clientes y un líder intelectual para nuestra gente.



PROJECT MANAGER



SERVICE MANAGER



TRANSITION MANAGER

- Son responsables de:
 - supervisar el proyecto/compromiso/actividad diariamente
 - entregar resultados de alta calidad dentro de los objetivos y limitaciones identificados, asegurando el uso efectivo de los recursos asignados.
 - la gestión de riesgos y problemas, la comunicación del proyecto y la gestión de las partes interesadas.
- Los Project Managers realizan las actividades de planificación, organización, obtención, seguimiento y gestión de los recursos y el trabajo necesarios para cumplir las metas y objetivos específicos del proyecto de una manera eficaz y eficiente.
- Cubren la gestión de los servicios continuos a los clientes, asegurando que el servicio a los clientes cumpla con los requisitos contractuales y los acuerdos de nivel de servicio.
- Los Service Managers también son responsables de acordar mejoras del servicio junto con el cliente, en función de la realización y desviación de la prestación del servicio.
- Son responsables y administran importantes programas de transición que incluyen la transferencia de servicios y personal de un modelo de prestación a otro o de un proveedor de servicios a otro (interno o externo).
- Garantizan que los niveles de servicio se mantengan en todo momento y son responsables del presupuesto, los planes del proyecto y de la presentación de informes al cliente y a la gestión interna.

PROFESSIONAL CAREER - EM (ENGAGEMENT MANAGER)



¿QUÉ HACE EL EM ?

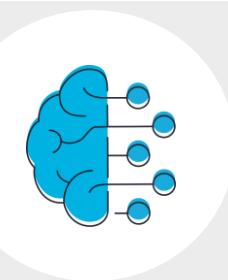
Sus funciones, en líneas generales, son:

- **Administra** uno o más proyectos, siendo responsable de gestionar la relación con el cliente y monitorear la entrega de servicios durante la vida del proyecto
- **Gestiona** la planificación de proyecto, garantizando que los servicios prestados por el proveedor se ajusten a lo que se ha acordado contractualmente entre el cliente y el proveedor y supervisa la prestación de dichos servicios según la planificación, la calidad, el alcance y el presupuesto acordados
- **Ayuda** a resolver los problemas de los clientes y gestionar los aspectos financieros de los contratos.
- **Informa** internamente dentro de Capgemini sobre el desempeño del proyecto
- **Identifica** oportunidades de venta adicional en los clientes.



ACTIVIDADES TÍPICAS DEL EM

- **Planificación** del proyecto definiendo los objetivos, fases y fechas de entrega. Presentar esta **planificación al cliente** y realizar el seguimiento periódico con ellos.
- **Estimación del equipo** necesario para poder llevar a cabo el proyecto. Y gestión del equipo, así como de los recursos materiales.
- **Reuniones periódicas** con el cliente y los stakeholders del proyecto.
- **Monitorizar** todas las etapas del proyecto y gestionar los riesgos que puedan surgir.



CONOCIMIENTOS, SKILLS NECESARIOS

- **Comunicación** eficaz con todas las partes interesadas del proyecto.
- Capacidad de **negociación** y resolución de conflictos.
- Ser un **buen líder**. Elogiar los esfuerzos y saber reconocer el trabajo bien realizado.
- **Metodologías** de gestión de proyectos.
- **Escucha activa**.
- Programación y **gestión del tiempo**.
- **Atención al detalle**.
- Capacidad de identificación de riesgos y gestionarlos.
- Definir claramente las responsabilidades del equipo.
- Capacidad de **motivar**.
- Capacidad de **delegar**.

REFERENCE PEOPLE - TEAM LEAD



Victor Manuel Moreno Hontecillas

- Team Lead
- Comencé mi andadura profesional en Capgemini en 2016. Desde entonces he podido crecer profesionalmente pasando por diferentes roles relacionados con el delivery. Durante más de 4 años he ejercido de Team Lead para el proyecto de Mercadona, realizando algunas funciones de Engagement Manager. Actualmente estoy en el proyecto de CARRERAS, trabajando como Team Lead y Analista. Considero que las personas son el motor de los proyectos y que generar un buen ambiente y relaciones sanas es esencial para que tengan éxito.

REFERENCE PEOPLE- ENGAGEMENT MANAGER



Francisco Javier Coria Agejas

- Responsable Operaciones
- Más de 20 años de experiencia en consultoría, con experiencia en gestión de proyectos, servicios y coordinación de equipos.
Actualmente ejerzo el rol como Responsable de Operaciones en CC&A. Tengo la responsabilidad de Gestionar y Garantizar el buen funcionamiento de los procesos y la Operación, para alcanzar los objetivo marcados en cuanto al Crecimiento Orgánico, Margen de contribución, Revenue, Costes. Así como el trabajo conjunto con otros departamentos transversales como RRHH, Talent Deployment, Recruiting y Controlling.



Mercè Ribera

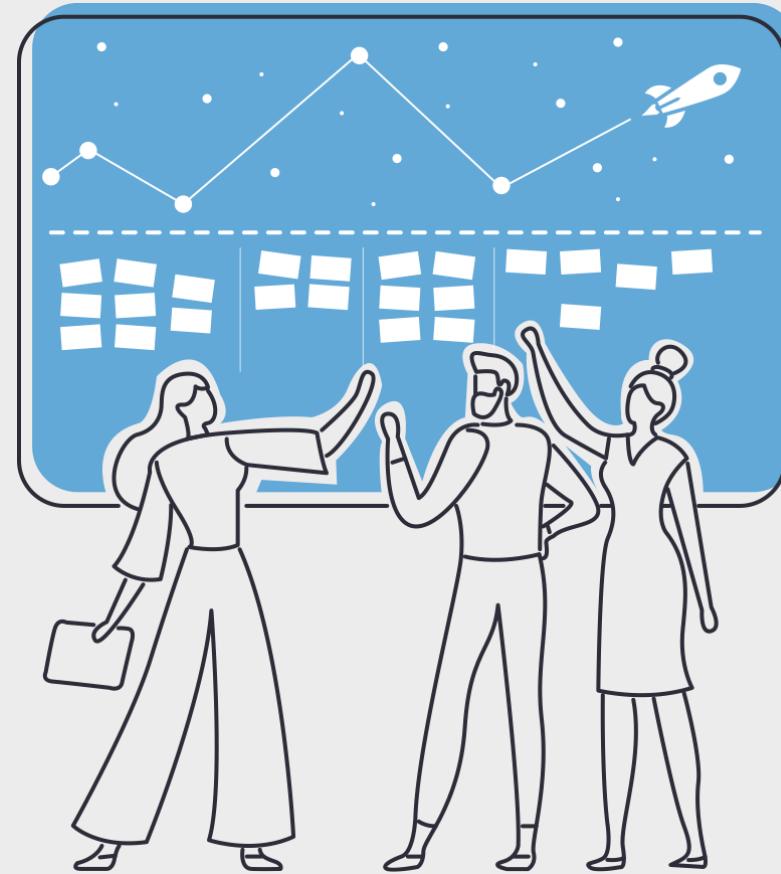
- Líder de la comunidad de EM
- Liderando el Programa de Certificación de EMs desde 2011, también ha trabajado en Riesgos en Venta, Riesgos en Delivery, Calidad y en los últimos años, en el área de Operaciones, dando soporte al Delivery Head de la BU.



EXPERTISE LEVELS



TEAM LEAD



PROFESSIONAL CAREER– TEAM LEAD

LEVEL 1

Junior Team Lead



Es el primer paso en el liderazgo de equipos. Mentoring de equipos pequeños (2 o 3 personas de grados A), visibilidad y soporte a gestión de la planificación y del alcance.

Es responsable de guiar a un equipo de personas enfocándose en tareas más operativas, como coordinar tareas, realizar reportes básicos y asistir al Mid-Level o Senior Team Lead en la toma de decisiones.

Su rol principal es aprender y desarrollar habilidades de liderazgo bajo la tutela de otros.

LEVEL 2

Mid-level Team Lead



Gestión equipos medianos (3 a 6 personas), gestión de la planificación, gestión del alcance.

Se centra en el desempeño y la coordinación de un equipo o proyecto específico.

Toma decisiones autónomas en muchas áreas y se encarga de la planificación y ejecución de proyectos de mediana envergadura.

Su foco está en el desarrollo de sus habilidades de gestión de personas y en la mejora de los procesos.

LEVEL 3

Senior Team Lead



Gestión equipos de 6 a 10 personas, gestión de la planificación, alcance, riesgos e impactos. Certificación agile. Sin gestión económica.

Es responsable de establecer objetivos claros y alcanzables para el equipo, así como de desarrollar estrategias efectivas para alcanzarlos.

Esto implica comprender las necesidades y capacidades del equipo, así como identificar oportunidades para mejorar el rendimiento y la productividad.

Identifica oportunidades de venta.

Tiene una visión clara del negocio y es capaz de inspirar y motivar a su equipo. Su rol incluye la mentoría de otros líderes y la contribución a la estrategia de la organización.

LEVEL 4

Expert Team Lead

Gestión de equipos grandes (+10) y complejos, multi tower o con offshore, gestiones de cambios, participación en la elaboración del contrato y presupuesto o facturación de su equipo. Sin gestión económica.

Posee un profundo conocimiento del negocio y de la industria.

Suele desempeñar un papel clave en la definición de las mejores prácticas y en la transformación de la organización.

Es un referente para otros líderes y un agente de cambio.

JUNIOR TEAM LEAD



QUÉ SE ESPERA

- Responsabilidades:
 - Mentorizar un equipo de personas juniors (entre 1 y 3).
 - Desarrollar y ejecutar actividades de gestión de proyectos de principio a fin, con soporte de un mentor o un Mid-level Team Lead.
 - Gestionar de forma proactiva la ejecución de los resultados e informar al respecto a su responsable directo.
 - Reaccionar ante situaciones cambiantes y entregar el trabajo a tiempo.
 - Escuchar los comentarios de los miembros del equipo y resolver cualquier problema o conflicto.
 - Crear un entorno de equipo inspirador con una cultura de comunicación abierta.
 - Establecer objetivos de equipo claros.
 - Supervisar el funcionamiento diario del equipo e informar a su responsable directo.
 - Motivar a los miembros del equipo.
 - Descubrir las necesidades de formación de los miembros del equipo y asegurarse que puedan realizarse las formaciones siempre alineados con los objetivos del proyecto y sin poner en riesgo las entregas(debe saber cuándo hablarlo con su responsable directo).
- Capacidad de comunicación: La comunicación eficaz es crucial para un Junior TL. Debe ser capaz de comunicarse de forma clara y concisa con los miembros del equipo y las partes interesadas (cliente), asegurándose de que todos comprenden sus funciones y responsabilidades.
- Capacidad de escucha activa (con el equipo, con su responsable directo, con el cliente)
- Capacidad eficaz para resolver problemas: poseer una gran capacidad para resolver problemas. Debe ser capaz de anticipar y abordar los retos que puedan surgir y asegurarse de que el equipo está bien preparado para superarlos.
- Capacidad básica de liderazgo: Como junior TL, es importante aprender y aplicar métodos de liderazgo con su equipo. Esto incluye la capacidad de establecer objetivos claros, delegar tareas, motivar a los miembros del equipo y proporcionar orientación y apoyo.
- Construir buenas relaciones: Establecer relaciones sólidas con los miembros del equipo es esencial. Esto ayuda a crear un equipo cohesionado y comprometido.
- Adaptabilidad y voluntad de aprender: Ser adaptable es importante para que un Team Lead pueda desenvolverse en situaciones cambiantes y ofrecer resultados a un ritmo rápido.
- Gestión del tiempo y capacidad de organización: La gestión eficaz del tiempo es crucial para un TL. Debe ser capaz de priorizar tareas, fijar plazos y asegurarse de que los proyectos se completan a tiempo.
- Conocimientos técnicos básicos relacionados con el ámbito de trabajo.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

	1	2	3	4	5	0
Communication				✓		
Conflict resolution					✓	
Time management			✓			
Emotional intelligence		✓	✓			
Strategic thinking			✓			
Flexibility			✓			
Motivation			✓			
Inspiration			✓			
Decision making		✓				
Delegation			✓			
Leadership		✓	✓	✓		

✓ Necesario

✗ Deseado

MID-LEVEL TEAM LEAD



QUÉ SE ESPERA

L1 +

- Responsabilidades:
 - Gestión equipos medianos (3 a 6 personas).
 - Asumir la responsabilidad principal por el éxito del equipo, estableciendo metas claras y asignando tareas.
 - Gestión de alcance
 - Demostrar creatividad y flexibilidad a la hora de crear y dirigir planes y estimaciones de proyectos, alcance y requisitos desde la implantación hasta el despliegue.
 - Delegar tareas en función de los puntos fuertes y habilidades de cada miembro (tiene profundo conocimiento del equipo) y ofrecer la formación necesaria para completar determinadas tareas.
 - Formación y desarrollo: Un buen TL debe tener la capacidad de identificar las necesidades de formación y ofrecer oportunidades de coaching y desarrollo a los miembros del equipo
 - Identificar problemas operativos y sugerir posibles mejoras
 - Dominio de la comunicación entre múltiples partes interesadas para alinear prioridades y dirección
 - Gestionar riesgos: empezar a identificar y escalar los riesgos potenciales que puedan afectar el proyecto.
 - Mentorizar y desarrollar al equipo: Proporcionar orientación y apoyo a los miembros del equipo para su crecimiento profesional.
 - Colaborar en la planificación estratégica: participar en la definición de la visión a largo plazo del proyecto.
- Habilidades avanzadas de comunicación e interpersonales.
- Sólidas dotes de liderazgo.
- Capacidad para delegar tareas y gestionar el rendimiento del equipo.
- Pensamiento estratégico y capacidad de toma de decisiones.
- Capacidad analítica y de resolución de problemas.
- Capacidad de desarrollar y aplicar estrategias para mejorar el rendimiento del equipo.
- Capacidad de tutoría y coaching.
- Gestión efectiva del tiempo gestionando las prioridades propias y del proyecto.

QUÉ SE DESEA

- Capacidad de comunicar visiones estratégicas de manera clara y persuasiva, tanto a equipos técnicos como a stakeholders no técnicos, fomentando así la colaboración y el compromiso.
- Capacidad de identificar y resolver de manera proactiva una variedad de problemas técnicos y de equipo, facilitando la toma de decisiones informadas y minimizando el impacto en el proyecto.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Communication	✓	✓				
Conflict resolution	✓	✓	✓			
Time management		✓				
Emotional intelligence	✓					
Strategic thinking		✓				
Flexibility			✓			
Motivation			✓			
Inspiration			✓			
Decision making	✓					
Delegation	✓					
Leadership	✓	✓	✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

SENIOR TEAM LEAD



QUÉ SE ESPERA

L3 +

- Responsabilidades:
 - Capacidad avanzada de liderazgo y gestión del equipo (entre 6 y 10)
 - Gestión de riesgos
 - Supervisar el funcionamiento diario del equipo e informar a su responsable directo.
 - Motivar a los miembros del equipo.
 - Crear un entorno de equipo inspirador con una cultura de comunicación abierta.
 - Establecer objetivos de equipo claros.
 - Descubrir las necesidades de formación de los miembros del equipo y asegurarse que puedan realizarse las formaciones siempre alineados con los objetivos del proyecto y sin poner en riesgo las entregas --> Hablarlo con su responsable directo.
- Inteligencia Emocional: comprender y gestionar sus propias emociones y las de los miembros de su equipo. Esto contribuye a crear un entorno de trabajo positivo y de apoyo.
- Capacidad de equilibrar las demandas de proyecto y de múltiples stakeholders, asegurando que el equipo se mantenga enfocado en los objetivos estratégicos.
- Excelentes habilidades de comunicación e interpersonales, con el equipo y con el cliente. Escucha los comentarios de los miembros del equipo y resuelve cualquier problema o conflicto.
- Gran capacidad analítica y de resolución de problemas. Identificar problemas operativos y sugerir posibles mejoras.
- Formación y desarrollo: Un buen TL debe tener la capacidad de identificar las necesidades de formación y ofrecer oportunidades de coaching y desarrollo a los miembros del equipo.
- Dominio de la comunicación entre múltiples partes interesadas para alinear prioridades y dirección.
- Delega tareas de manera efectiva, empoderando a su equipo.

QUÉ SE DESEA

- Establecer la dirección técnica del equipo y tomar decisiones estratégicas.
- Atraer, desarrollar y retener talento.
- Experto en la gestión de su tiempo y el de su equipo, optimizando recursos y maximizando la productividad en entornos de alta demanda.
- Promueve un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal, fomentando prácticas de gestión del tiempo que reduzcan el estrés y aumenten la satisfacción laboral.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

	1	2	3	4	5	0
Communication	✓					
Conflict resolution	✓					
Time management	✓	✓				
Emotional intelligence	✓	✓	✓			
Strategic thinking	✓	✓				
Flexibility	✓					
Motivation		✓				
Inspiration		✓				
Decision making	✓					
Delegation	✓					
Leadership	✓	✓	✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

EXPERT TEAM LEAD



QUÉ SE ESPERA

L3 +

- Responsabilidades:
 - Gestión de equipos grandes (+10) y complejos, multi tower o con offshore.
 - Gestión de horas para la facturación
 - Aprender conceptos básicos de la gestión económica del proyecto, tutorizado por un Manager.
 - Demuestra una alta inteligencia emocional, conectando profundamente con los miembros de su equipo. Comprende y gestiona sus propias emociones y las de los miembros de su equipo. Esto contribuye a crear un entorno de trabajo positivo y de apoyo.
 - Es un experto en la gestión de conflictos, utilizando su inteligencia emocional para mediar en situaciones difíciles y encontrar soluciones mutuamente beneficiosas.
 - Construye relaciones sólidas basadas en la confianza y la empatía, adaptando su estilo de comunicación a cada audiencia y creando un ambiente de colaboración.
 - Es un líder que inspira y motiva a los equipos, utilizando una comunicación persuasiva para impulsar la innovación y el logro de objetivos.
 - Es un tomador de decisiones estratégico, capaz de analizar datos complejos, evaluar riesgos y oportunidades, y seleccionar la mejor opción para alcanzar los objetivos de la organización.
 - Delega tareas de manera efectiva, empoderando a su equipo y liberando tiempo para enfocarse en actividades de alto valor estratégico.
 - Promueve un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal, fomentando prácticas de gestión del tiempo que reduzcan el estrés y aumenten la satisfacción laboral.
 - Excelentes habilidades de comunicación e interpersonales.
 - Gran capacidad analítica y de resolución de problemas
 - Visión comercial y ver oportunidades en el cliente.
-
- **Salto a rol Engagement Manager -> Certificación Foundation Level**

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

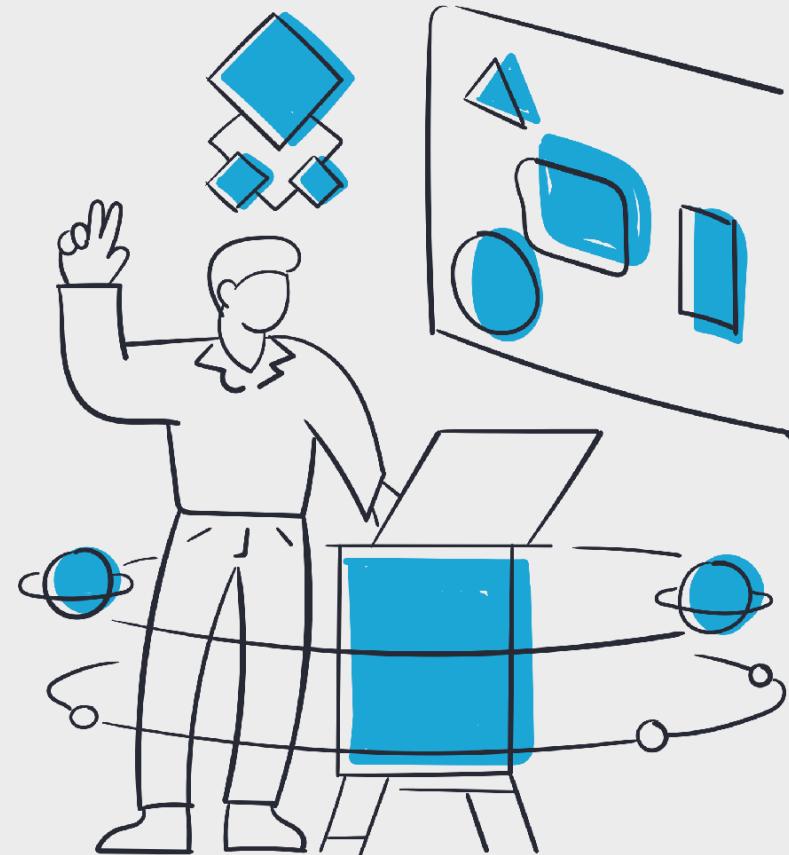
1 2 3 4 5 0

Communication	✓				
Conflict resolution	✓				
Time management	✓				
Emotional intelligence	✓	✓			
Strategic thinking	✓				
Flexibility	✓				
Motivation		✓			
Inspiration		✓			
Decision making	✓				
Delegation	✓				
Leadership		✓	✓		

✓ Necesario

✗ Deseado

ENGAGEMENT MANAGER



PROFESSIONAL CAREER- ENGAGEMENT MANAGER

LEVEL 1

Foundation EM



LEVEL 2

EM



LEVEL 3

Senior EM



LEVEL 4

Expert EM

Engagement Manager que quiere dedicarse a la carrera de gestión y progresar en el rol de EM.

Su rol como EM incluye: gestión al cliente, al equipo y a la compañía. Iniciarse en gestión financiera y cumplimientos procesos internos.

Certificación EM equivalente: EM FOUNDATION LEVEL

Engagement Manager que gestiona proyectos de baja o media complejidad, con un Budget anual alrededor de 1M €.

Ejerce el rol de EM de forma completa, gestionando todos los aspectos relacionados (gestiona al cliente, al equipo, y a la compañía – gestión financiera y cumplimientos procesos internos).

Certificación EM equivalente: EM LEVEL 1

Engagement Manager que gestiona proyectos de complejidad media, con un Budget anual alrededor de 2M €.

Ejerce el rol de EM de forma completa, gestionando todos los aspectos relacionados (gestiona al cliente, al equipo, y a la compañía – gestión financiera y cumplimientos procesos internos).

Certificación EM equivalente: EM LEVEL 2

Engagement Manager que gestiona proyectos de complejidad alta (multitower, internacional), con un Budget anual superior a 15M €.

Ejerce el rol de EM de forma completa, gestionando todos los aspectos relacionados (gestiona al cliente, al equipo, y a la compañía – gestión financiera y cumplimientos procesos internos).

Certificación EM equivalente: EM LEVEL 3

FOUNDATION ENGAGEMENT MANAGER



QUÉ SE ESPERA

- Gestión eficiente del tiempo, tanto propio como del equipo, en función de las prioridades establecidas.
- Dirige directamente la actividad diaria de equipos multidisciplinares; recibe orientación sobre cambios significativos que afectan al equipo.
- Organiza tareas y recursos básicos, siguiendo las directrices establecidas, para contribuir al éxito de proyectos pequeños.
- Guía y coordina a un pequeño equipo en la ejecución de tareas asignadas, asegurando que se cumplan los objetivos establecidos y dentro de los plazos acordados. Motiva e inspira al equipo. Se ocupa de su evolución profesional y de su plan de carrera.
- Resuelve dudas del equipo, tanto las propias del proyecto como las referentes a la compañía (procesos, estrategia, etc).
- Identifica y resuelve problemas básicos.
- Identifica riesgos básicos del proyecto y establece planes de acción, si es necesario con soporte de su mentor o responsable directo.
- Interactúa con los clientes / stakeholders homólogos o técnicos en los asuntos diarios. Internamente, interactúa con operaciones y funciones internas para asegurar el delivery.
- Busca optimizar las asignaciones del trabajo en todo el equipo para apoyar los objetivos profesionales del equipo.
- Entiende el contrato del proyecto y cómo se remonta hacia/desde el plan y las actividades del equipo. Alerta sobre el cumplimiento del contrato y activa los CR para mantener la alineación del alcance.
- Participa en negociaciones sencillas, con soporte de su mentor o responsable directo.
- Identifica oportunidades de venta, generalmente relacionadas con un ámbito inmediato o periférico a su engagement.
- Conocimientos sólidos en una gama estrecha de tecnologías. Experiencia en el dominio/industria limitada pero suficiente para ser creíble para el compromiso actual.
- Capaz de implementar de todos los métodos y herramientas internas. Se siente cómodo con el método de delivery del engagement. Conocimiento Agile incluso si no se implementa en su engagement. Buen planificador.
- Conoce los fundamentos de metodologías ágiles (Scrum, Kanban).
- Toma decisiones basadas en la información disponible.
- Ser miembro de la comunidad EM y participar en ella.

QUÉ SE DESEA

- Proactivamente busca oportunidades para optimizar procesos y mejorar la eficiencia en la ejecución de tareas, sugiriendo pequeñas mejoras basadas en su comprensión de los proyectos.
- Activamente involucrado en soluciones preventa. Aprovecha las oportunidades para innovar.
- Fomenta un ambiente de trabajo colaborativo y positivo, motivando a su equipo a alcanzar su máximo potencial y celebrando los logros del equipo
- Busca activamente oportunidades para mejorar la satisfacción del cliente.
- Analiza problemas complejos, identifica las causas raíz y desarrolla soluciones innovadoras.
- De manera proactiva aprende y utiliza técnicas de negociación básicas.
- Aplica metodologías ágiles en proyectos pequeños.
- Justifica sus decisiones y acepta las consecuencias.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

	1	2	3	4	5	0
Time management				✓		
Organization, planning and prioritization		✓	✓			
Clear and assertive communication			✓			
Leadership	✓	✓	✓			
Teamwork	✓	✓	✓			
Customer orientation	✓	✓	✓			
Handling difficult situations	✓	✓	✓	✓		
Problem solving	✓	✓				
Decision making		✓				
Stakeholder management	✓	✓	✓			
Negotiation	✓	✓	✓			
Workshop / Meeting Facilitation	✓	✓				
Business Transformation	✓	✓				
Financial control and reporting	✓	✓	✓			
Margin planning and improvement		✓				
Project planning and monitoring	✓	✓				
Risk management	✓	✓				
Knowledge of project management methodologies	✓	✓	✓			
Knowledge/compliance with internal processes	✓	✓	✓			
Knowledge and use of corporate tools	✓	✓	✓			
English	✓	✓				



Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 19

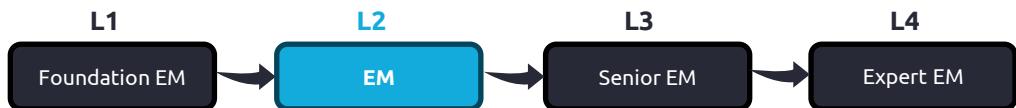
ENGAGEMENT MANAGER

QUÉ SE ESPERA

L1 +

- Motivar e inspirar al equipo. Capacidad de inspirar a otros a tener confianza en sus roles a través de la demostración constante de presencia y liderazgo.
- Coach y mentor. Guía en las elecciones profesionales de su equipo. Dirige y da soporte a la rotación para ayudar a la progresión profesional del equipo.
- Facilitador: capacidad para utilizar una variedad de enfoques para ayudar a un grupo de personas a alcanzar un objetivo común, como lluvia de ideas, creación de consenso, priorización y toma de decisiones.
- Habilidad para implantar mejoras de coste.
- Capacidad de comprender las situaciones, percepciones y expectativas de los clientes, poniendo a su cliente y sus necesidades en el centro de la colaboración.
- Construye una relación (intimacy), desarrollando y fomentando relaciones sólidas y positivas con los clientes para establecer confianza, simpatía y lealtad a largo plazo.
- Capacidad para gestionar sus emociones en diversas circunstancias y transmitir información de una manera que puede ser muy sensible. Estas conversaciones suelen tener lugar y deben gestionarse uno a uno.
- Foco en soluciones y no en problemas.
- Capacidad de identificar, comprender e interactuar eficazmente con personas o grupos que tienen interés o influencia en el proyecto. Cliente, práctica, MU y compañía.
- La negociación se refiere al proceso de llegar a un acuerdo o acuerdo entre dos o más partes que tienen intereses, necesidades u objetivos en conflicto. Es un método de comunicación y discusión destinado a resolver disputas, llegar a compromisos o encontrar soluciones mutuamente aceptables. La negociación puede ocurrir en varios contextos, incluidos negocios, política, asuntos legales, relaciones personales e interacciones cotidianas. Tener muy claro donde quieras llegar y hasta dónde vas a ceder.
- Gran capacidad para adoptar/aprovechar de manera más efectiva métodos y herramientas; combinar las necesidades del cliente y de Capgemini. Gran conocimiento de los enfoques Agile y Devops. Fuertes habilidades de planificación.
- Ganar conocimientos sobre cómo liderar diferentes dimensiones de un compromiso, maximizar el margen y la satisfacción del cliente, y entender el impacto de la creciente incertidumbre en los compromisos
- Ser un miembro activo de la comunidad EM.

* Mínimo 3 años de experiencia en nivel L1 para asegurar la suficiente experiencia.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
SPECIFIC SKILLS					
1	2	3	4	5	0
Time management			✓		
Organization, planning and prioritization	✓	✓			
Clear and assertive communication	✓	✓			
Leadership	✓	✓			
Teamwork	✓	✓			
Customer orientation		✓			
Handling difficult situations	✓	✓	✓		
Problem solving	✓	✓			
Decision making		✓			
Stakeholder management		✓			
Negotiation		✓			
Workshop / Meeting Facilitation		✓			
Business Transformation	✓	✓	✓		
Financial control and reporting		✓			
Margin planning and improvement		✓			
Project planning and monitoring		✓			
Risk management		✓			
Knowledge of project management methodologies	✓	✓	✓		
Knowledge/compliance with internal processes		✓			
Knowledge and use of corporate tools		✓			
English	✓	✓			



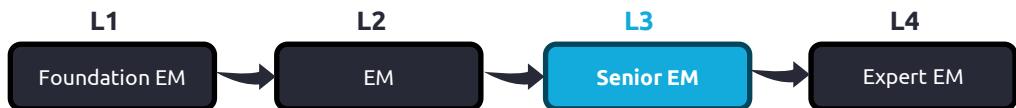
Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 20

SENIOR ENGAGEMENT MANAGER



QUÉ SE ESPERA

L2 +

- Capacidad para gestionar sus emociones en diversas circunstancias y transmitir información de una manera que puede ser muy sensible. Estas conversaciones suelen tener lugar y deben gestionarse uno a uno.
- La transformación empresarial es un proceso estratégico y multifacético que implica remodelar una organización para prosperar en un panorama empresarial cambiante.
 - Visión del negocio, crear nuevas oportunidades.
 - Conocer el portfolio Pensamiento estratégico.
 - Generarle necesidades al cliente.
 - Ser capaz de justificarle un cambio al cliente (p.ej: de T&M a SERVICIO).
- Ser la persona de referencia en la SBU para la configuración y recuperación de compromisos.
- Ser un contribuyente activo y coach en la comunidad EM.
- Es mentor de EMs de L1.
- Desarrollar habilidades de liderazgo, explorar desafíos reales y cómo responder a ellos, y preparar un plan para enfrentar estos desafíos.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills						
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information	
1	2	3	4	5	0	
Time management	✓					
Organization, planning and prioritization	✓	✓				
Clear and assertive communication	✓	✓				
Leadership	✓	✓				
Teamwork	✓	✓				
Customer orientation	✓	✓				
Handling difficult situations	✓	✓				
Problem solving	✓					
Decision making	✓	✓				
Stakeholder management	✓					
Negotiation	✓					
Workshop / Meeting Facilitation	✓					
Business Transformation	✓	✓				
Financial control and reporting	✓	✓				
Margin planning and improvement	✓					
Project planning and monitoring	✓					
Risk management	✓					
Knowledge of project management methodologies	✓	✓				
Knowledge/compliance with internal processes	✓					
Knowledge and use of corporate tools	✓					
English	✓	✓				

EXPERT ENGAGEMENT MANAGER



QUÉ SE ESPERA

L3 +

- Demostrar la entrega exitosa de al menos un engagement de alta a muy alta complejidad.
- Gestionar los engagements más críticos en Capgemini, refinar las habilidades críticas necesarias para dirigir un engagement muy complejo y aprender a manejar la incertidumbre a escala internacional.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
1	2	3	4	5	0
Time management	✓				
Organization, planning and prioritization	✓				
Clear and assertive communication	✓				
Leadership	✓				
Teamwork	✓				
Customer orientation	✓				
Handling difficult situations	✓	✓			
Problem solving	✓	✓			
Decision making	✓	✓			
Stakeholder management	✓				
Negotiation	✓				
Workshop / Meeting Facilitation	✓	✓			
Business Transformation	✓	✓			
Financial control and reporting	✓	✓			
Margin planning and improvement	✓				
Project planning and monitoring	✓				
Risk management	✓				
Knowledge of project management methodologies	✓	✓			
Knowledge/compliance with internal processes	✓				
Knowledge and use of corporate tools	✓				
English	✓				



Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 22

PMO

Project Management Office

Capgemini





INTRODUCTION



PMO (PROJECT MANAGEMENT OFFICE)

La Oficina de Gestión de Proyectos (PMO) brinda apoyo total a los gerentes de programas/proyectos.

La PMO proporciona cronogramas de proyectos, información financiera y de costes para ayudar al control y seguimiento del programa/proyecto.

La PMO tiene como objetivo:

- Industrializar el proceso de pilotaje de proyectos.
- Implementar y gestionar herramientas y metodologías efectivas.
- Definir y desarrollar indicadores directivos.
- Supervisar la gestión de la planificación operativa de proyectos, el control presupuestario, la presentación de informes y el seguimiento de riesgos.

En función del grado de implicación de la PMO en la gestión de proyectos, podemos tener varios tipos: **apoyo** (bajo demanda), **control** y **dirección**.



APOYO

- **Centraliza** el conocimiento y la información
- Crea **plantillas**, **apoya** en la definición de metodologías, propone herramientas
- **Asesora** bajo demanda



CONTROL

- Funciones de **Soporte**
- Define o actualiza **metodologías y buenas prácticas** en su ámbito
- Asegura el **cumplimiento** de las metodologías y buenas prácticas
- Realiza un **seguimiento activo** del cumplimiento



DIRECCIÓN

- Funciones de **Supervisión y Control**
- Además, **ejecución** de los procesos objeto de la Línea de Servicio

PROFESSIONAL CAREER - PMO (PROJECT MANAGEMENT OFFICE)



¿QUÉ HACE EL EQUIPO DE UNA PMO?

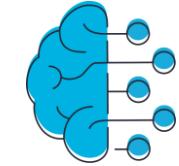
En una oficina de este tipo suele haber varios perfiles PMO (Project Manager Officer), con distintos grados de responsabilidad en función de su experiencia:

- **Responsable de la PMO**
 - Coordina las actividades de la oficina
- **Consultores de la PMO**
 - Realizan el apoyo, el control o la dirección de uno o varios proyectos
 - Están especializados en ciertos aspectos como metodología de gestión de proyectos, calidad o herramientas



ACTIVIDADES TÍPICAS DEL EQUIPO DE UNA PMO

- Realizar **reuniones con los Jefes de Proyecto** para revisar avance, riesgos, problemas
- Preparar **informes de seguimiento** de la cartera de proyectos
- Identificar **planes de acción** y realizar **seguimiento**
- Dar **soporte metodológico**
- Realizar **formaciones**
- Organizar **acciones de comunicación**



CONOCIMIENTOS, SKILLS NECESARIOS

- Buena **comunicación** oral y escrita. Capacidad de síntesis
- Ser capaz de **establecer buenas relaciones** y confianza con las personas
- Habilidad para **mediar** entre distintos actores (del cliente, otros proveedores, Capgemini)
- Manejo avanzado de **herramientas ofimáticas** (Excel)

REFERENCE PEOPLE

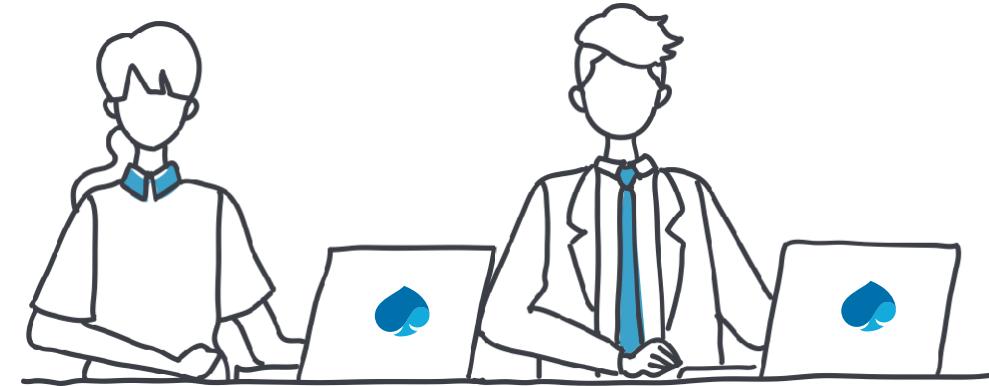


José Borras Tortajada

- PMO Director
- Responsable de la PMO de Agilidad en Consum, dando soporte al Agile Coach en la planificación de la implantación de la metodología ágil definida conjuntamente para el cliente (KANBAN, Scrum y escalado) y participando en la formación y soporte a los distintos equipos.



EXPERTISE LEVELS



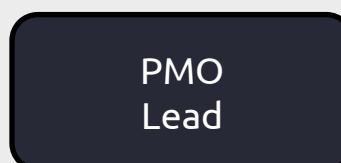
PROFESSIONAL CAREER - PMO (PROJECT MANAGEMENT OFFICE)

LEVEL 1



Profesional que está aprendiendo su "oficio".
Se encuentra en una etapa temprana en su viaje PMO, y será dirigido, liderado y gestionado por recursos de más alto nivel (por ejemplo, PMO Lead o PMO Manager).

LEVEL 2



Es el excelente profesional que lidera la PMO.
Se le valora por lo que aporta como profesional individual cualificado de la PMO. Sabrá qué funciona, qué no y por qué.

LEVEL 3



Profesional valorado principalmente por liderar a otros profesionales de PMO.
Son líderes de personas y es probable que sean capaces de establecer una PMO y recuperar las que fallan.

LEVEL 4



Profesional que lidera, da forma e impulsa la dirección de la PMO para una unidad local o más grande.
Vende servicios de PMO a clientes directamente a escala.

PMO ANALYST



QUÉ SE ESPERA

- Identifica y resuelve de forma autónoma problemas manejables dentro de su área, escalando y reportando al responsable directo.
- Escucha y hace preguntas para ayudar a garantizar que se han comprendido correctamente los hechos.
- Comunica hechos simples de forma clara y precisa y presenta un alcance limitado de temas habituales.
- Brinda apoyo eficientemente en las reuniones y talleres de preparación y de seguimiento.
- Toma decisiones que conciernen a su propia área de trabajo y tras un cuidadoso análisis, con soporte de un L2.
- Completa las tareas asignadas de manera eficiente y puntual.
- Aborda abiertamente los conflictos que afecten al proyecto/PMO/programa con el fin de asegurar relaciones laborales productivas.
- Trabaja de manera cooperativa y comprometida con los demás para lograr los objetivos del equipo.
- Conoce el área de negocio del cliente/proyecto.
- Comparte ideas y experiencias con su equipo.
- Utiliza minuciosamente los conocimientos existentes sobre la tecnología de acuerdo con la Función y el servicio prestado.
- Actúa en base a los estándares y reglas aplicables del proyecto y contribuye de manera proactiva al monitoreo de tiempos y costes.
- Realiza informes y análisis de los procesos de calidad y los reporta a su responsable directo.
- Utiliza métodos propios para identificar riesgos y proponer acciones (RAIDO).
- Trabaja de acuerdo con el calendario previsto según los requisitos definidos en los planes del proyecto, las especificaciones o los acuerdos de nivel de servicio (SLA).
- Se involucra en temas laborales sencillos.

QUÉ SE DESEA

- Identifica y prioriza y resuelve de manera independiente y efectiva problemas manejables dentro de su área, logrando la confianza de su responsable directo.
- Comunica temas complejos de manera concisa, clara y apropiada para el interlocutor y la situación.
- Toma decisiones teniendo en cuenta los efectos en las áreas de trabajo vecinas y escala adecuadamente.
- Planifica de forma independiente su tiempo y completa las tareas asignadas de manera eficiente y puntual.
- Aborda abiertamente los conflictos evidentes en su propio entorno laboral y trabaja para encontrar una solución satisfactoria para todos.
- Actúa de manera orientada al servicio y al cliente.
- Establece propuestas precisas de mejora en su propio entorno laboral.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery 2. Expert 3. Proficient 4. Building 5. Beginner 0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

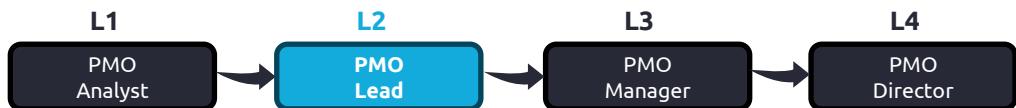
1 2 3 4 5 0

Planning & Controlling				✓	✓
Change Request Management				✓	✓
RAIDO Management				✓	✓
Quality Management				✓	✓
Financial Management					✓
Communication				✓	✓
Business Leadership					✓
Service & Delivery					✓
Innovation & Capability Growth					✓
Problem solving				✓	✓
Presentation					✓
Facilitation					✓
Decision Making				✓	✓
Self-organization				✓	✓
Managing Conflicts				✓	✓
People Leadership					✓
Client Acquisition & Development					✓
Technology Awareness & Leveraging					✓
English				✓	✓

✓ Necesario

✗ Deseado

PMO LEAD



QUÉ SE ESPERA

- Identifica, prioriza y resuelve de forma independiente problemas manejables a complejos dentro de su área y áreas estrechamente relacionadas. Garantiza que se resuelvan problemas complejos en su propia área de responsabilidad.
- Se comunica con confianza, de manera convincente y teniendo en cuenta las diferencias culturales en una situación difícil.
- En presentaciones, expresa los problemas conocidos de manera convincente y apropiada para la audiencia (interna o externa). Maneja de manera apropiada y constructiva las objeciones o preguntas inesperadas de la audiencia.
- Gestiona y controla activamente las reuniones y talleres como presidente de grupos más pequeños y como copresidente de grupos más grandes de una manera orientada a los objetivos y adaptada a las necesidades del grupo objetivo. Utiliza de manera apropiada y segura varias técnicas de moderación para administrar y documentar reuniones para lograr un resultado aceptado por todos los participantes.
- Lidera y coordina reuniones y talleres de diferentes tamaños con enfoque en objetivos y adaptación a las necesidades del grupo. Aplica técnicas de moderación para gestionar y documentar las sesiones, asegurando resultados aceptados por todos los participantes.
- Planifica y toma decisiones teniendo en cuenta el impacto en otros trabajos y escala al responsable de área si es necesario.
- Planifica y prioriza los pasos necesarios para el cumplimiento de sus tareas, y delega si es necesario.
- Resuelve proactivamente conflictos en su propio entorno de trabajo y gestiona los conflictos para encontrar una solución satisfactoria para todos.
- Trabaja de manera cooperativa y comprometida con los demás para lograr los objetivos del equipo. Comparte ideas y experiencias con su equipo.
- Actúa de manera orientada al servicio, auténtica y creíble en el contacto con el cliente.
- Obtiene información proactivamente sobre los cambios en tecnología y su impacto. Desarrolla soluciones prácticas de manera eficiente.
- Se enfoca claramente en su propia empresa y en los objetivos de su área y refleja los requisitos de su área de responsabilidad.
- Actúa sobre la base de las normas aplicables del proyecto, usa métodos propios para identificar riesgos y contribuye proactivamente al monitoreo de tiempo y costos. Programa el trabajo de acuerdo con los requisitos definidos en base a los planos, especificaciones o SLAs del proyecto.
- Establece propuestas precisas de mejora en su propio entorno de trabajo. Se involucra en temas de trabajo sencillos.

QUÉ SE DESEA

- Resuelve problemas complejos con otras áreas de negocio y problemas de múltiples capas que tienen un impacto significativo en una parte de la empresa de un cliente.
- Controla las conversaciones de manera específica y argumenta con rigor en diferentes niveles y en una situación difícil.
- Se presenta con confianza frente a los clientes y los principales responsables de la toma de decisiones y en línea con los grupos objetivo, incluso con poco tiempo de preparación y grupos de audiencia poco homogéneos.
- Toma decisiones cuidadosas en un entorno complejo, teniendo en cuenta los efectos de la estrategia corporativa en los procesos posteriores e integra las áreas de trabajo afectadas.
- Se adapta a diferentes interlocutores, gestiona situaciones emocionales y logra solución satisfactoria para todas las partes.
- Utiliza eficientemente el know-how tecnológico en su propia área en beneficio de los clientes y de Capgemini. Expande sistemáticamente su propia comprensión de la tecnología en términos de completitud o tecnologías relacionadas.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

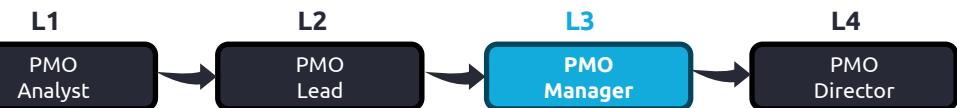
1 2 3 4 5 0

Planning & Controlling	✓				
Change Request Management	✓				
RAIDO Management	✓				
Quality Management	✓				
Financial Management	✓				
Communication	✓	✓			
Business Leadership					
Service & Delivery					
Innovation & Capability Growth					
Problem solving	✓	✓			
Presentation	✓	✓			
Facilitation	✓				
Decision Making	✓	✓			
Self-organization	✓	✓			
Managing Conflicts	✓				
People Leadership					✓
Client Acquisition & Development					✓
Technology Awareness & Leveraging	✓	✓			
English	✓	✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

PMO MANAGER



QUÉ SE ESPERA

- Identifica, prioriza y resuelve de forma independiente problemas manejables a complejos dentro de su área de responsabilidad
- Garantiza que se resuelvan problemas complejos y de múltiples niveles en su propia área de responsabilidad.
- Se comunica con confianza, de manera convincente y teniendo en cuenta las diferencias culturales en una situación difícil.
- Se presenta con confianza frente a los clientes y los principales responsables de la toma de decisiones y en línea con los grupos objetivo poco homogéneos. Presenta con confianza para el grupo objetivo, incluso cuando presenta problemas complejos y abstractos.
- Gestiona y controla reuniones y talleres activos, orientados a objetivos y grupos destinatarios de grupos más grandes y heterogéneos y logra resultados consensuados, incluso en situaciones difíciles, complejas y críticas.
- Toma decisiones cuidadosas en entorno complejo, teniendo en cuenta los efectos de la estrategia corporativa.
- Anticipa de forma independiente los conflictos relacionados con el tiempo o las tareas y planifica las actividades para controlar los riesgos.
- Se adapta a los diferentes interlocutores, gestiona con éxito las situaciones emocionales y aporta solución satisfactoria a todas las partes.
- Gestiona de forma colaborativa un equipo pequeño y mediano y delega tareas de acuerdo con las habilidades de sus empleados.
- Identifica opciones para la expansión del negocio y nuevas relaciones comerciales, asesora a sus colegas, conecta clientes y contactos y desarrolla ofertas de complejidad media. Amplía su red de contactos y transmite regularmente sus propios contactos internamente.
- Obtiene información proactivamente sobre cambios en la tecnología y el impacto en su área. Desarrolla y utiliza soluciones prácticas.
- Evalúa con precisión y valentía las oportunidades y riesgos de una tarea, incluso en entorno complejo y planifica las medidas adecuadas. Tiene en cuenta la eficiencia económica y el equilibrio necesario entre la adquisición y la entrega, el personal y la tecnología.
- Aplica el método de gestión de proyectos y controla la identificación y solución de problemas teniendo en cuenta el tiempo, los costes y los beneficios, especialmente cuando los cambios son necesarios. Desarrolla planes de proyectos, soluciones o SLAs basados en requisitos complejos del cliente de manera oportuna e implementa las medidas adecuadas para aumentar la eficiencia.
- Interpreta y se adelante a los problemas internos y externos del negocio e implementa innovaciones que apoyan la estrategia de negocio de Capgemini.

QUÉ SE DESEA

- Resuelve de manera independiente problemas complejos con otras áreas de negocio. Crea un entorno en el que se resuelven problemas complejos y de múltiples capas que tienen un impacto significativo en una parte de la empresa de un cliente.
- Controla las conversaciones de manera específica y argumenta con rigor en diferentes niveles y en una situación difícil.
- Se presenta de manera cautivadora y variada, incluso en situaciones desfavorables, de crisis y con alta relevancia comercial, tanto frente a los equipos de gestión en el cliente, los miembros de la junta directiva y frente a una gran audiencia.
- Controla situaciones desfavorables y con gran relevancia para el negocio, con equipos de gestión del cliente muy grandes.
- Toma decisiones exitosas en un entorno complejo con efectos (indirectos) en la estrategia corporativa (de Capgemini o del cliente) incluso si los hechos no son suficientes y asegura el consenso ante diferentes puntos de vista.
- Planifica tareas complejas y simultáneas, controla con previsión los conflictos, reconoce los riesgos y toma contramedidas.
- Resuelve conflictos complejos, paralelos y críticos para el negocio en beneficio mutuo, dentro de su empresa y con clientes.
- Lidera y motiva equipos multifuncionales en entornos distribuidos o complejos, reacciona con sensibilidad a las necesidades de sus compañeros y ofrece la ayuda adecuada. Fomenta y apoya activamente el desarrollo de los empleados.
- Desarrolla alianzas estratégicas de valor y desarrolla ofertas de alta complejidad y dimensión crítica para el negocio (para Capgemini). Reconoce la necesidad de mejora y opciones dentro de su propia red y ofrece las soluciones correspondientes.
- Tiene visión general y experiencia para el negocio en varias áreas tecnológicas. Usa su conocimiento de varias áreas tecnológicas de manera eficiente para lograr soluciones óptimas que puedan contribuir al éxito empresarial.
- Crea estrategias en un entorno complejo, influye en la acción emprendedora y establece impulsos en toda la empresa.
- Define expectativas realistas y factibles con el cliente y controla con precisión su propio proyecto .
- Es responsable de temas de trabajo complejos y comercializa con éxito.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Planning & Controlling	✓	✓				
Change Request Management	✓	✓				
RAIDO Management	✓	✓				
Quality Management	✓	✓				
Financial Management		✓				
Communication	✓	✓				
Business Leadership	✓	✓				
Service & Delivery	✓	✓				
Innovation & Capability Growth	✓	✓				
Problem solving	✓	✓				
Presentation	✓	✓				
Facilitation	✓	✓				
Decision Making	✓	✓				
Self-organization	✓	✓				
Managing Conflicts	✓	✓				
People Leadership	✓	✓				
Client Acquisition & Development	✓	✓				
Technology Awareness & Leveraging	✓	✓				
English	✓	✓				

✓ Necesario

✗ Deseado

PMO DIRECTOR



QUÉ SE ESPERA

- Resuelve problemas complejos teniendo en cuenta el contexto global del emprendimiento. Crea un entorno en el que se resuelven problemas complejos y de múltiples capas que tienen un impacto significativo en la empresa cliente.
- Se comunica con confianza y fluidez con los gerentes internos y/o clientes hasta el nivel de la junta directiva. Se comunica diplomática y sensiblemente con empleados y/o clientes en todos los niveles.
- Se presenta de manera cautivadora y variada, incluso en situaciones desfavorables, de crisis y con alta relevancia comercial, tanto frente a los equipos de gestión en el cliente, los miembros de la junta directiva y frente a una gran audiencia.
- Gestiona y controla reuniones y talleres de manera activa, orientada a objetivos y grupos objetivo, incluso en situaciones desfavorables, de crisis y con gran relevancia para el negocio, tanto con equipos de gestión en las instalaciones del cliente como con grupos muy grandes.
- Toma decisiones exitosas y de gran alcance en un entorno complejo con efectos (indirectos) en la estrategia corporativa (de Capgemini o del cliente) incluso si los hechos no son suficientes, y asegura el consenso a pesar de los diferentes puntos de vista.
- Planifica tareas complejas y simultáneas, controla con previsión los conflictos relacionados con las tareas, reconoce los riesgos y toma contramedidas.
- Resuelve conflictos complejos, paralelos y críticos para el negocio en beneficio mutuo, tanto dentro de su propia empresa como con clientes/socios.
- Lidera y desarrolla a los gerentes como un modelo a seguir. Identifica a los empleados idóneos en la contratación, los utiliza de forma óptima para alcanzar los objetivos de la empresa y promueve el desarrollo de sus empleados, teniendo en cuenta los objetivos de la empresa.
- Desarrolla alianzas estratégicas de valor con los clientes y desarrolla ofertas de alta complejidad y dimensión crítica para el negocio (para Capgemini).
- Reconoce la necesidad de mejora y opciones dentro de su propia red y ofrece las soluciones correspondientes.
- Aparece interna y externamente como un experto reconocido en su propio campo tecnológico, utilizando su conocimiento en beneficio tanto del cliente como de Capgemini. Establece de forma proactiva las prioridades tecnológicas en la industria y en los foros públicos para fortalecer el liderazgo tecnológico de Capgemini.
- Crea estrategias en un entorno complejo, influye significativamente en la acción emprendedora y establece impulsos en toda la empresa.
- Controla eficientemente los proyectos o programas vinculados desde su concepción hasta su implementación. Define expectativas realistas y factibles con el cliente desde el nivel de los tomadores de decisiones hasta la gerencia y, por lo tanto, fortalece la relación comercial con el cliente.
- Promueve y controla un entorno inter divisional en el que se pueden llevar a cabo innovaciones. Comercializa con éxito las innovaciones a los directivos y clientes de Capgemini e influye en la orientación al cliente con respecto a la adaptación de las innovaciones al nivel de la junta directiva ("liderazgo de pensamiento").

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Planning & Controlling	✓				
Change Request Management	✓				
RAIDO Management	✓				
Quality Management	✓				
Financial Management	✓				
Communication	✓				
Business Leadership	✓				
Service & Delivery	✓				
Innovation & Capability Growth	✓				
Problem solving	✓				
Presentation	✓				
Facilitation	✓				
Decision Making	✓				
Self-organization	✓				
Managing Conflicts	✓				
People Leadership	✓				
Client Acquisition & Development	✓				
Technology Awareness & Leveraging	✓				
English	✓	✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

BUSINESS ANALYST

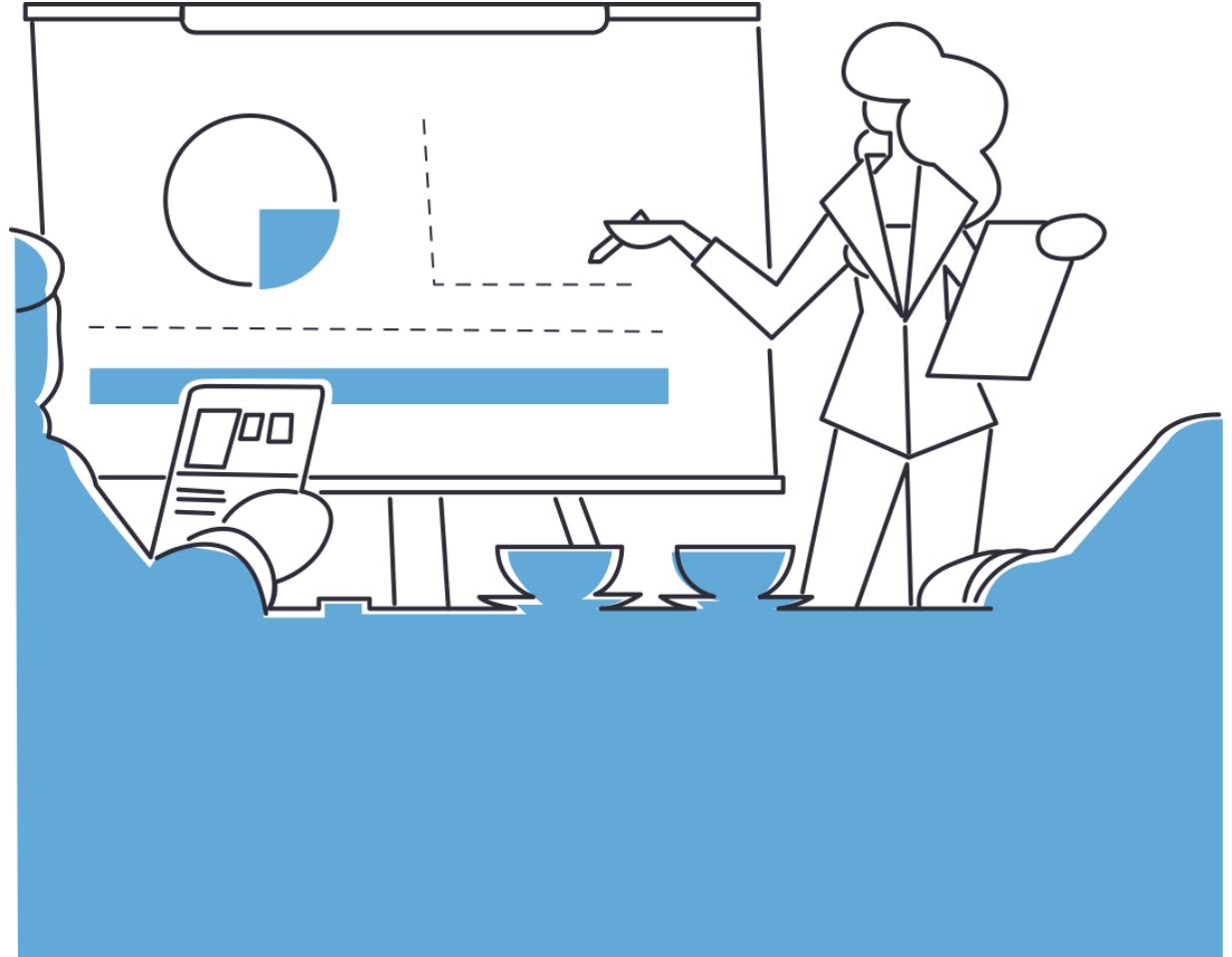
Business Analyst

Capgemini





INTRODUCTION



BUSINESS ANALYST

El análisis de negocio es la práctica que permite la transformación de una empresa mediante la identificación y el análisis de sus necesidades y el co-diseño de soluciones inteligentes (digitales) que aporten valor a nuestros clientes.

Un Business Analyst, también conocido como **Analista de Negocios**, es un profesional especializado en entender, analizar y mejorar los procesos y sistemas dentro de una organización.

Actúa como puente entre las áreas de negocio y las de tecnología en una organización. Su función principal es **analizar los procesos de negocio existentes, identificar oportunidades** de mejora y traducir las **necesidades del negocio en requerimientos** funcionales que puedan ser implementados por los equipos de desarrollo.

Sus principales responsabilidades son:

- **Análisis de requisitos:** Identificar, documentar y validar los requisitos de negocio y funcionales de los proyectos.
- **Modelado de procesos:** Representar gráficamente los procesos de negocio actuales y futuros utilizando herramientas de modelado.
- **Gestión de proyectos:** Planificar, ejecutar y controlar proyectos de mejora de procesos y sistemas.
- **Comunicación:** Facilitar la comunicación entre las diferentes partes interesadas en un proyecto, como clientes, usuarios finales, equipos de desarrollo y alta dirección.
- **Análisis de datos:** Utilizar herramientas de análisis de datos para identificar tendencias, patrones y oportunidades de mejora.

PROFESSIONAL CAREER – BUSINESS ANALYST



¿QUÉ HACE UN BUSINESS ANALYST?

Desempeña un papel crucial en el desarrollo y éxito de las organizaciones.

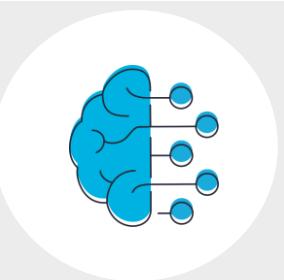
Actúa como intermediario entre los equipos de negocios y tecnología, contribuyendo al éxito global de la empresa.

Es un profesional especializado en entender, analizar y mejorar los procesos y sistemas dentro de una organización. Su función principal es traducir las métricas y datos de la empresa en información valiosa para la toma de decisiones.



ACTIVIDADES TÍPICAS DEL EQUIPO DE UNA PMO

- Análisis:** Investiga los procesos de negocio, identifica problemas y oportunidades, y documenta los requisitos del sistema.
- Diseño:** Crea modelos de procesos, diseños funcionales y prototipos para visualizar las soluciones.
- Identificación de oportunidades de mejora:** Analiza procesos y sistemas para encontrar áreas donde se pueden implementar mejoras.
- Gestión de pruebas:** Definir casos de prueba y validar que el sistema cumple con los requisitos.
- Creación de propuestas de soluciones:** Traduce las necesidades empresariales en soluciones prácticas y eficientes.



CONOCIMIENTOS, SKILLS NECESARIOS

- Comunicación:** Los analistas de negocios interactúan con clientes, desarrolladores y líderes de la organización.
- Tecnología:** Comprender a fondo las aplicaciones tecnológicas es fundamental para ser un buen analista de negocios.
- Pensamiento crítico:** Los analistas de negocios deben evaluar situaciones complejas y tomar decisiones informadas basadas en datos y lógica.
- Resolución de problemas:** Identificar y abordar desafíos empresariales requiere habilidades sólidas de resolución de problemas.
- Negociación:** Los analistas de negocios a menudo deben mediar entre diferentes partes interesadas y llegar a acuerdos beneficiosos.
- Habilidades interpersonales:** Trabajar en equipo y colaborar con otros es esencial.
- Investigación:** Los analistas de negocios deben investigar y recopilar datos relevantes para tomar decisiones informadas.
- Pensamiento estratégico y conocimiento empresarial.**

REFERENCE PEOPLE



Meritxell Martínez-Cantullera

- People Leader de CCA
- Con más de 18 años de experiencia en la industria, he desarrollado una sólida trayectoria en el ámbito del análisis funcional y la gestión de proyectos, principalmente en los sectores retail y automoción.

Mis 10 años como Analista Funcional en SEAT me permitieron adquirir un profundo conocimiento de los procesos de negocio y la capacidad de adaptarme a entornos dinámicos.
Actualmente, como People Leader en CCA, aplico mis habilidades y conocimientos para impulsar el crecimiento y el desarrollo de talento.



Julia Fortuño

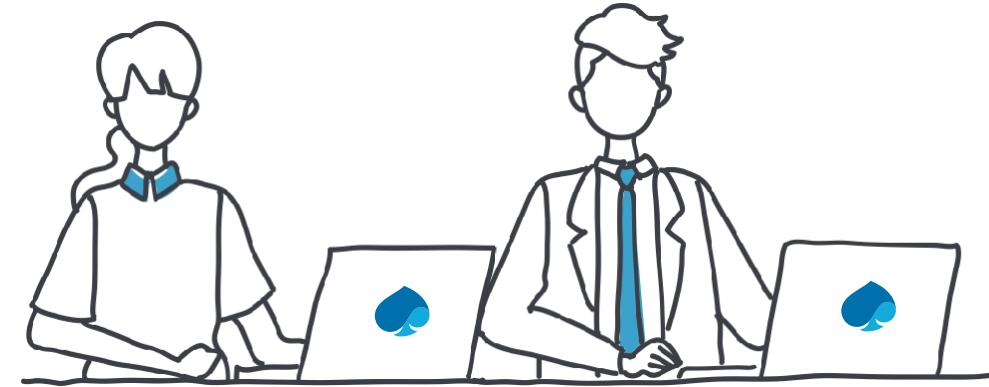
- Analista Funcional
- Generación de la documentación según la metodología del cliente (Documento de requisitos, Análisis Funcional, Evidencias de pruebas funcionales/integradas)

Identificar procesos a mejorar y realizar propuesta al cliente.

Soporte y seguimiento al equipo de desarrollo.
Soporte a QA en pruebas de calidad y UAT's
Soporte/back-up del jefe de proyecto en estimación y planificación de tareas.



EXPERTISE LEVELS



PROFESSIONAL CAREER – BUSINESS ANALYST

LEVEL 1

BA Foundation

Realiza análisis de procesos, sistemas, datos e información e investigación empresarial, y acumula conocimiento del dominio.

Lleva a cabo reuniones/talleres apropiados para obtener/comprender y documentar los requisitos del negocio utilizando su experiencia en el dominio. Además, también puede producir modelos de procesos y datos del estado actual y/o futuro.

LEVEL 2

BA Practitioner

Lleva a cabo reuniones/talleres apropiados para obtener/comprender y documentar los requisitos del negocio utilizando su experiencia en el dominio.

Además, también puede producir modelos de procesos y datos del estado actual y/o futuro.

Define los métodos y el marco de análisis de negocio para el trabajo de análisis de negocio a realizar en su proyecto/programa junto con el cliente. Además, realiza la obtención de

requisitos y el modelado. Realiza actividades de liderazgo dentro y fuera del proyecto.

LEVEL 3

BA Advanced

Define los métodos y el marco de análisis de negocio para el trabajo de análisis de negocio a realizar en su proyecto/programa junto con el cliente.

Además, realiza la obtención de requisitos y el modelado. Realiza actividades de liderazgo dentro y fuera del proyecto.

Define, planifica y gestiona el enfoque, el alcance y el equipo de análisis de negocio en términos de entrega de análisis de negocio para un proyecto/programa.

Identifica e interactúa con las partes interesadas clave para obtener más claridad, aprobar y gestionar las escalaciones. Fomenta activamente las mejores prácticas de BA en todos los compromisos.

LEVEL 4

BA Chief

Se convierte en un asesor de confianza para su cliente y gestiona a las partes interesadas de nivel CXO.

Produce casos de negocio y estrategias, da forma a las oportunidades y recomienda mejoras en términos de procesos, sistemas y automatización para aumentar el valor empresarial.

Proporciona asesoramiento sobre las tendencias y el crecimiento del sector y el futuro modelo tecnológico de negocio.

Convence a los clientes para que abran nuevas áreas de negocio con nosotros abordando los temas correctos, desarrollando estrategias, brindando soluciones, dando forma a grandes transformaciones para generar valor de negocio.

BUSINESS ANALYST FOUNDATION



QUÉ SE ESPERA

- Aplica metodologías de proyecto y guía a otros dentro de ellas. Planifica el trabajo personal, sabe encontrar riesgos y comunicar proactivamente el estado y los posibles problemas (retrasos, calidad, ...).
- Guía al cliente utilizando la metodología y las normas de BA.
- Conoce el contrato y el alcance y sabe gestionar los cambios en consecuencia.
- Asiste a capacitaciones relevantes para analistas de negocio. Es miembro de una o más comunidades de analistas de negocio/industria.
- Comprende y utiliza la terminología de la industria y del cliente. Entiende las necesidades típicas del cliente en la industria. Conoce los procesos básicos y desafíos del dominio. Conoce los desafíos del departamento de su cliente.
- Tiene un conocimiento básico del sistema existente y/o la situación empresarial del cliente. Contribuye/produce una descripción del proceso actual.
- Analiza/describe partes de un proceso (por ejemplo, historias en un mapa de historias de usuario, tareas en un modelo de proceso de negocio, pasos en un mapa del viaje del cliente). Escribe requisitos.
- Entiende las solicitudes de cambio y el alcance del proyecto.
- Trabaja con equipos de desarrollo para diseñar y entregar la solución. Redacta especificaciones funcionales del sistema (por ejemplo, para casos de uso, interfaz de usuario, funciones, interfaces, informes, etc.).
- Colabora con usuarios / clientes / partes interesadas. Participa y toma notas en reuniones. Discute con los clientes sobre cambios pequeños/simples para sistemas o procesos existentes.
- Comprende la estructura de los datos y la información (por ejemplo, modelos de datos conceptuales/lógicos, UML, etc.). Comprende las partes relevantes de la arquitectura funcional del sistema (componentes, servicios, interfaces, etc.).
- Aplica técnicas de modelización para áreas funcionales más pequeñas con el fin de crear puntos de vista útiles para el cliente y el equipo.
- Comprende y utiliza la terminología del sector y de los clientes. Comprende las necesidades típicas de los clientes del sector. Comprende los procesos básicos y los retos del sector. Conoce los retos del departamento de mi cliente. Dispone de conocimientos básicos sobre los productos típicos que se utilizan en el dominio y sus límites.
- Realiza análisis de sistemas, procesos, análisis e investigación de datos/información empresarial y acumula conocimientos del ámbito.

QUÉ SE DESEA

- Capacidad para comunicarse de manera clara, concisa y persuasiva con stakeholders técnicos y no técnicos.
- Capacidad para realizar entrevistas efectivas a stakeholders para recopilar información y comprender sus necesidades.
- Habilidad para analizar información compleja, identificar problemas y desarrollar soluciones efectivas.
- Capacidad para identificar, analizar y resolver problemas de negocio de manera creativa y eficiente.
- Capacidad para trabajar de manera efectiva en equipo y colaborar con stakeholders de diversas áreas.
- Dirige las reuniones/talleres apropiados para obtener/comprender y documentar los requisitos de la empresa utilizando sus conocimientos especializados. También elabora modelos para describir el estado actual y/o futuro.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery 2. Expert 3. Proficient 4. Building 5. Beginner 0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

	1	2	3	4	5	0
Industry Knowledge						✓
Business Development						✓
General Leadership						✓
Problem Sourcing						✓
Functional Solution Management						✓
Stakeholder Management						✓
Project Leadership						✓
Process Analysis						✓
Data Modeling						✓
Data Flow Diagrams						✓
Diagramming tools						✓
Basic SQL knowledge						✓
Office tools	✓					✓
Effective communication	✓					✓
Interviewing skills	✓					✓
Analytical and critical thinking	✓					✓
Problem solving		✓				✓
Time management and organization	✓					✓
English	✓					✓

✓ Necesario

✗ Deseado

BUSINESS ANALYST PRACTITIONER



QUÉ SE ESPERA

- Comprensión profunda del sector de industria de su proyecto, así como conocer las tendencias en la organización.
- Capacidad para identificar oportunidades de crecimiento, desarrollar estrategias y evaluar su viabilidad.
- Dirige/enseña a un pequeño equipo (5-12) en un proyecto/práctica y comparte sus conocimientos. Habilidad para inspirar y motivar al equipo, establecer una visión clara y guiarlo hacia el logro de objetivos.
- Capacidad para identificar ineficiencias, cuellos de botella y áreas de mejora en los procesos de negocio.
- Habilidad para diseñar y desarrollar soluciones que aborden los problemas identificados, asegurando que sean eficientes y efectivas.
- Configura y personaliza el modelo de entrega para que se ajuste a las necesidades del cliente y de Capgemini. Capacidad para identificar, involucrar y gestionar las expectativas de todos los stakeholders involucrados en un proyecto.
- Contribuye a los informes sobre el progreso del programa en las reuniones ejecutivas del cliente.
- Habilidad para planificar, ejecutar y monitorear proyectos, asegurando que se cumplan los objetivos y plazos establecidos. Define enfoques para gestionar activamente el alcance. Participa activamente en la planificación y la gestión de riesgos para garantizar que el cliente y nosotros cumplimos los objetivos (en tiempo, presupuesto y calidad).
- Capacidad para documentar, analizar y modelar los procesos de negocio existentes, identificando oportunidades de mejora.
- Presenta la solución técnica a la empresa de forma que la entiendan. Es responsable de la calidad y coherencia generales de la solución funcional diseñada. Edita la estructura de los datos y la información. Contribuye al desarrollo de la arquitectura funcional.
- Se le reconoce como experto en 1-3 temas del sector, tanto internamente como por nuestros clientes. Tiene un sólido conocimiento de las organizaciones del sector, así como de la industria y el ámbito en el que trabaja. Basándose en sus conocimientos, los amplía rápidamente. Aconseja al cliente sobre cómo mejorar dentro del dominio. Contribuye directamente a publicaciones internas o externas sobre el sector/dominio.
- Dirige las reuniones/talleres apropiados para obtener/comprender y documentar los requisitos de la empresa utilizando sus conocimientos especializados. También elabora modelos para describir el estado actual y/o futuro.

QUÉ SE DESEA

- Conocimientos expertos de SQL. Comprende los conceptos básicos de SQL para realizar consultas y manipular datos en bases de datos relacionales de manera totalmente autónoma.
- Herramientas de Office. Dominio de herramientas de Microsoft Office como Word, Excel y PowerPoint para crear documentos, presentaciones y análisis de datos.
- Capacidad para comunicarse de manera clara, concisa y persuasiva con stakeholders técnicos y no técnicos.
- Capacidad para realizar entrevistas efectivas a stakeholders para recopilar información y comprender sus necesidades.
- Habilidad para analizar información compleja, identificar problemas y desarrollar soluciones efectivas.
- Capacidad para identificar, analizar y resolver problemas de negocio de manera creativa y eficiente.
- Capacidad para trabajar de manera efectiva en equipo y colaborar con stakeholders de diversas áreas.
- Define la metodología y el marco de análisis de negocio para el trabajo de análisis de negocio que se llevará a cabo en su proyecto/programa junto con el cliente.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Industry Knowledge					✓
Business Development					✓
General Leadership					✓
Problem Sourcing					✓
Functional Solution Management					✓
Stakeholder Management					✓
Project Leadership					✓
Process Analysis					✓
Data Modeling					✓
Data Flow Diagrams					✓
Diagramming tools	✓	✓			
Basic SQL knowledge	✓	✓			
Office tools	✓	✓			
Effective communication	✓	✓			
Interviewing skills	✓	✓			
Analytical and critical thinking	✓	✓			
Problem solving					✓
Time management and organization	✓	✓			
English	✓	✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

BUSINESS ANALYST ADVANCED



QUÉ SE ESPERA

- Dirige/coordina un equipo grande (10-40) en un proyecto/práctica. Trabaja en colaboración en equipo. Habilidad para inspirar y motivar al equipo, establecer una visión clara y guiarlo hacia el logro de objetivos.
- Dispone de un conocimiento básico de un método (por ejemplo, ágil / cascada). Proporciona actualizaciones periódicas del estado a su líder de equipo. Es la persona de referencia para el cliente cuando se ponen en marcha nuevas iniciativas en una fase muy temprana.
- Utiliza sus amplios conocimientos y su red de contactos para definir nuestra oferta y generar oportunidades.
- Establece modelos de entrega iniciales para compromisos grandes/complejos. Es responsable de informes ejecutivos o parte de ellos.
- Ayuda a otros BA a crecer.
- Se apropiá de la solución desde una perspectiva empresarial. Gestiona activamente el alcance del proyecto e identifica oportunidades de ventas complementarias.
- Organiza nuestras distintas capacidades para ofrecer una solución integral al cliente. Define la forma de describir la solución.
- Crea/describe una compleja y gran estructura de datos e información.
- Diseña la arquitectura funcional y promociona la solución utilizando los elementos visuales y la comunicación adecuados.
- Se le reconoce como experto del sector a nivel mundial. Asesora al cliente sobre temas del sector aportando innovación.
- Es un líder de pensamiento para el sector, impulsando su desarrollo, con polinización cruzada entre diferentes clientes e industrias. Escribe publicaciones externas o interviene en conferencias mundiales del sector.
- Define la metodología y el marco de análisis de negocio para el trabajo de análisis de negocio que se llevará a cabo en su proyecto/programa junto con el cliente.

QUÉ SE DESEA

- Comprende y utiliza la terminología de la industria y del cliente. Entiende las necesidades típicas del cliente en la industria. Conoce los procesos básicos y desafíos del dominio. Conoce los desafíos del departamento de su cliente.
- Apoya o investiga para respaldar el ciclo de ventas. Contribuye a una prueba de concepto u oferta. Contribuye y apoya a una o más ofertas (RFI/RFP). Identifica oportunidades para ampliar el alcance de mi proyecto.
- Asiste a capacitaciones relevantes para analistas de negocio. Es miembro de una o más comunidades de analistas de negocio/industria.
- Dispone de un conocimiento básico del sistema existente y/o la situación empresarial del cliente.
- Realiza investigación de usuarios (necesidades del usuario, personajes, entrevistas, cuestionarios, grupos objetivo, etc.).
- Contribuye a producir una descripción del proceso actual (BPMN, Mapa de Historias de Usuario, Mapa del Viaje del Cliente, etc.).
- Analiza/describe partes de un proceso (por ejemplo, historias en un mapa de historias de usuario, tareas en un modelo de proceso de negocio, pasos en un mapa del viaje del cliente). Escribe requisitos (por ejemplo, historias de usuario, requisitos). Captura y gestiona requisitos de forma estructurada.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

	1	2	3	4	5	0
Industry Knowledge	✓	✓				
Business Development	✓	✓				
General Leadership	✓	✓				
Problem Sourcing	✓	✓				
Functional Solution Management	✓	✓				
Stakeholder Management		✓				
Project Leadership	✓	✓				
Process Analysis	✓	✓				
Data Modeling	✓	✓				
Data Flow Diagrams	✓	✓				
Diagramming tools	✓	✓				
Basic SQL knowledge	✓	✓				
Office tools	✓	✓				
Effective communication	✓	✓				
Interviewing skills	✓	✓				
Analytical and critical thinking	✓	✓				
Problem solving	✓	✓				
Time management and organization	✓	✓				
English	✓	✓				

✓ Necesario

✗ Deseado

BUSINESS ANALYST CHIEF



QUÉ SE ESPERA

- Tiene una visión general de la funcionalidad de sistemas/productos disponibles en el mercado para su dominio.
- Elige y define los métodos utilizados para la investigación de usuarios en un proyecto grande o proyecto complejo.
- Proporciona recomendaciones para automatizar procesos complejos.
- Organiza el análisis/descripción de procesos de sistemas complejos y aconseja cómo mejorarlo.
- Apoya/enseña al cliente para estructurar/redactar documentos complejos, a crear una visión de producto y hoja de ruta.
- Se le reconoce como experto en más de dominios a nivel mundial. Escribe publicaciones externas o intervengo en conferencias mundiales del sector.
- Conoce a los actores del sector y sabe cómo posicionarnos frente a la competencia.
- Ayuda a la Market Unit a diseñar estrategias de ventas y a identificar mercado.
- Tiene una cartera de pruebas de concepto u ofertas para un tema.
- Es propietario de nuestra solución propuesta de la oferta desde una perspectiva empresarial y proporciona toda la información necesaria.
- Regularmente identifica grandes oportunidades en toda la cuenta de su cliente y con éxito persuade/negocia con él.
- Desarrolla y dirige nuevos cursos formación.
- Tiene un papel protagonista en una o más BA/Industria comunidades. Guía a un equipo de mentores.
- Actúa como sponsor para un programa que ayuda a otros a crecer.
- Tiene una visión general de la funcionalidad de sistemas/productos que están disponibles en el mercado para su dominio.
- Elige y define los métodos utilizados para la investigación de usuarios en un proyecto grande o complejo.
- Proporciona recomendaciones para automatizar procesos complejos.
- Organiza el análisis/descripción de procesos de sistemas complejos y asesora sobre cómo mejorarlo.
- Apoya/capacita al cliente para estructurar/redactar complejos. Apoya/capacita al cliente a crear una visión del producto y una hoja de ruta.
- Se asegura de que los nuevos requisitos son firmados por el cliente de manera oportuna.
- Trata situaciones complejas de forma global y crea soluciones para asesorar a sus clientes en sus transformaciones.
- Crea estándares cómo escribir la especificación funcional.
- Actúa como experto en los modelos de datos creados para construirlos.
- Es reconocido como asesor de confianza por los responsables de la toma de decisiones del cliente.
- Facilita talleres estratégicos con partes interesadas difíciles. Les ayuda a alcanzar un resultado común y a comprometerse con él.
- Evaluá el impacto de cambios IT en negocio.

QUÉ SE DESEA

- Se convierte en asesor de confianza de su cliente, gestiona a partes interesadas de muy alto nivel, identifica oportunidades y recomienda mejoras en términos de procesos, sistemas y automatización para aumentar el valor empresarial. Proporciona asesoramiento sobre tendencias y crecimiento y futuro modelo tecnológico empresarial.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Industry Knowledge	✓	✓			
Business Development	✓	✓			
General Leadership	✓	✓			
Problem Sourcing	✓	✓			
Functional Solution Management	✓	✓			
Stakeholder Management		✓			
Project Leadership	✓	✓			
Process Analysis	✓	✓			
Data Modeling	✓	✓			
Data Flow Diagrams	✓	✓			
Diagramming tools	✓	✓			
Basic SQL knowledge	✓	✓			
Office tools	✓	✓			
Effective communication	✓	✓			
Interviewing skills	✓	✓			
Analytical and critical thinking	✓	✓			
Problem solving	✓	✓			
Time management and organization	✓	✓			
English	✓	✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

SCRUM PRODUCT OWNER





INTRODUCTION



SCRUM PRODUCT OWNER

Un Scrum Product Owner (PO) es un rol fundamental en la metodología Scrum, responsable de maximizar el valor del producto para los usuarios y el negocio.

Es la voz del cliente dentro del equipo, defiende sus necesidades y asegura que el producto final cumpla con sus expectativas.

El PO colabora estrechamente con el equipo de desarrollo para priorizar las funcionalidades, dar feedback y garantizar la entrega de un producto de alta calidad.

¿Con qué personas interactúa un Scrum Product Owner?

- **Clientes:** El PO se reúne con los clientes para comprender sus necesidades, recopilar feedback y asegurar que el producto final cumpla con sus expectativas.
- **Equipo de desarrollo:** El PO colabora estrechamente con el equipo de desarrollo para comunicar la visión del producto, priorizar las funcionalidades y garantizar la entrega de un producto de alta calidad.
- **Equipo de marketing:** El PO trabaja con el equipo de marketing para desarrollar estrategias de marketing y comunicación que den a conocer el producto y atraigan a nuevos usuarios.
- **Gerentes:** El PO informa a los gerentes sobre el progreso del producto, los riesgos potenciales y las oportunidades de mejora.
- **Otras partes interesadas (Stakeholders):** El PO identifica a las partes interesadas relevantes y las mantiene informadas sobre el desarrollo del producto.

PROFESSIONAL CAREER – SCRUM PRODUCT OWNER



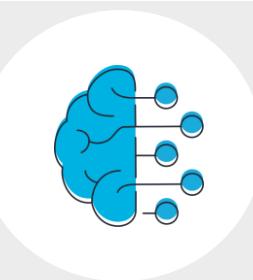
¿QUÉ HACE UN SCRUM PRODUCT OWNER?

- El Product Owner es la voz del cliente dentro de un equipo de desarrollo. Es la persona responsable de **maximizar el valor del producto** que se está creando. Actúa como un puente entre el negocio y el equipo técnico, asegurando que el producto final cumpla con las necesidades y expectativas de los usuarios.
- El Product Owner **define la visión del producto, prioriza** las funcionalidades a desarrollar y **gestiona el backlog** de producto. Esto implica crear una hoja de ruta clara, tomar decisiones basadas en datos y en la retroalimentación de los usuarios, y garantizar que el equipo esté enfocado en las tareas más importantes. En esencia, el Product Owner es el **dueño del éxito del producto**.



ACTIVIDADES TÍPICAS DE UN PRODUCT OWNER

- Definir y comunicar la visión del producto:
- El PO establece los objetivos a largo plazo del producto y asegura que todos los involucrados estén alineados con ellos.
- Crear y mantener el Product Backlog:
El Product Backlog es la lista de funcionalidades y requisitos del producto. El PO lo crea, lo prioriza y lo mantiene actualizado.
- Priorizar las funcionalidades:
- El PO decide qué funcionalidades se desarrollarán primero en función del valor que aportan al usuario y al negocio.
- Colaborar con el equipo de desarrollo:
- El PO trabaja en estrecha colaboración con el equipo de desarrollo para comprender sus capacidades, comunicar los requisitos del producto y resolver problemas.
- Facilitar las reuniones Scrum:
- El PO facilita las reuniones Scrum, como el Daily Scrum, el Sprint Planning, la Sprint Review y la Sprint Retrospective.
- Recopilar y analizar feedback:
- El PO recopila feedback de clientes, usuarios y partes interesadas para identificar oportunidades de mejora y mejorar el producto.



CONOCIMIENTOS, SKILLS NECESARIOS

- **Excelente comunicación:** El PO debe ser capaz de comunicarse de manera efectiva con personas de diferentes áreas, incluyendo clientes, equipo de desarrollo, marketing y gerentes.
- **Visión de producto:** El PO debe tener una visión clara del producto y ser capaz de comunicarla a los demás.
- **Priorización:** El PO debe ser capaz de priorizar las funcionalidades del producto en función del valor que aportan al usuario y al negocio.
- **Toma de decisiones:** El PO debe ser capaz de tomar decisiones difíciles en situaciones de incertidumbre.
- **Agilidad:** El PO debe ser capaz de adaptarse a los cambios y trabajar en un entorno ágil.
- **Conocimiento del negocio:** El PO debe tener un buen conocimiento del negocio y de la industria en la que opera.
- **Empatía:** El PO debe ser capaz de ponerse en el lugar de los usuarios y comprender sus necesidades.

REFERENCE PEOPLE



Azucena Madrigal Vicente

● Business Analyst

● Project Manager en Copérnico (Telefónica).

Más de 5 años de experiencia como PO (tanto SAFe como Scrum).

Hasta abril de 2024, como PO de Inditex gestionando un squad con diferentes perfiles técnicos.

Siempre en estrecha colaboración con negocio para la identificación de necesidades y construcción de la solución.



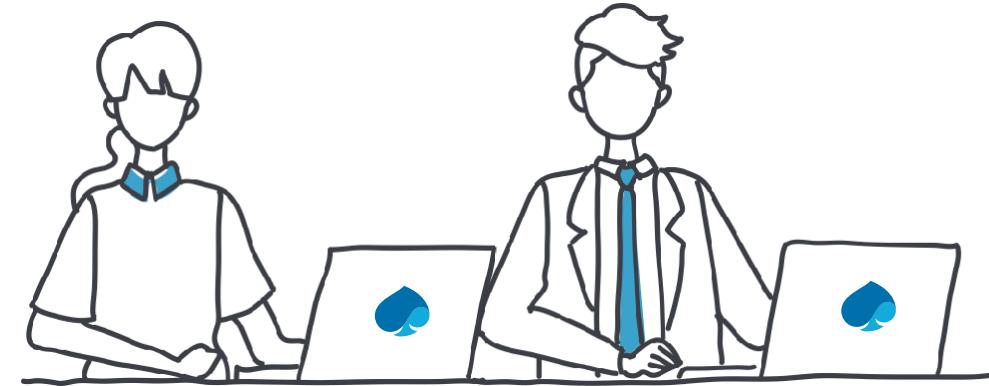
Manuel García García

● Solution Designer

● Proxy Product Owner en el proyecto de BMP Commercial MidCorp llevando la gestión técnica del equipo, colaborando con el equipo de QA en la definición de las pruebas y responsable de la configuración de los productos colaborando con el Product Owner y los SME en la definición de la solución.



EXPERTISE LEVELS



PROFESSIONAL CAREER – SCRUM PRODUCT OWNER

LEVEL 1

Junior Product Owner



LEVEL 2

Lead Product Owner



LEVEL 3

Manager Product Owner



LEVEL 4

Director Product Owner

El Junior Product Owner acompaña y/o apoya equipos liderados por otros Product Owner.

Se encuentra en una etapa temprana en su viaje (es posible que acabe de terminar su formación, prácticas...) y serán dirigidos, liderados y gestionados por recursos de más alto nivel (por ejemplo, Lead Product Owner).

Comienza a desarrollar sus habilidades en Scrum y Agile para apoyar a los equipos en la entrega de valor a sus clientes.

Un Lead Product Owner es un profesional con mayor autonomía, pudiendo ejecutar proyectos de mayor envergadura.

Se les valora por lo que aportan como profesionales individuales cualificados como Product Owner. Saben qué funciona, qué no y por qué.

Valorado por liderar otros Product Owner / grupos de Product Owner.

Puede encaminarse hacia la gestión técnica, asumiendo la dirección de varios equipos (Group Product Owner) o más a la gestión y desarrollo de personas (Manager). Ambas labores pueden agruparse dentro de la denominación "Manager". Normalmente ejecutan la visión de otros.

Lidera, da forma e impulsa la dirección de Product Owner para una unidad local o más grande.

Vende servicios de Product Owner a clientes directamente a escala. Produce la visión que otros ejecutan.

JUNIOR PRODUCT OWNER



QUÉ SE ESPERA

- Profesionales que deberán integrarse como asociados / asistentes en proyectos en marcha y cuyo objetivo es comprometerse con el proyecto, la visión y el negocio del cliente.
- Se preocupa por entender el producto del cliente, en su contexto interno y externo.
- Participa en las diferentes ceremonias, practica la escucha activa y hace preguntas para garantizarse su propia comprensión.
- Identifica las enseñanzas recibidas, procesando y comunicando la información de forma clara y precisa, adaptándose a los interlocutores y a la situación.
- Comienza a escribir historias de usuario que sirvan de punto de partida al equipo de IT para su posterior refinamiento / desarrollo.
- Colabora en mantener el backlog al día, siempre por delante de la iteración en curso.
- Se comunica con el equipo técnico para aprender sobre limitaciones y/o posibles soluciones a lo planteado.
- Aprende a identificar posibles dependencias / riesgos con áreas limítrofes y escala adecuadamente.
- Plantea decisiones dentro del perímetro de su responsabilidad, de forma independiente y tras un cuidadoso análisis.
- Se interesa por gestionar y reducir deuda técnica para construir un producto robusto.
- Planifica su tiempo de manera autónoma y completa las tareas asignadas de manera eficiente y puntual.
- Familiaridad con los procesos, técnicas, metodologías o estándares requeridos para cumplir con su función.
- Trabaja de manera cooperativa y comprometida con los demás para lograr los objetivos del equipo. Comparte ideas y experiencias con su equipo.
- Actúa de manera orientada al servicio, auténtica y creíble en el contacto con el cliente.
- Aborda abiertamente los conflictos que les afectan con el fin de asegurar relaciones laborales productivas.
- Comienza a tomar la iniciativa.
- Utiliza minuciosamente los conocimientos existentes sobre la tecnología de acuerdo con la función y el servicio prestado.
- Construye decisivamente su propia comprensión de la tecnología dentro de su perímetro profesional.
- Se centra claramente en su propia empresa y los objetivos de su área y refleja los requisitos de su área de responsabilidad.
- Actúa en base en los estándares y reglas aplicables del proyecto, utiliza métodos propios para identificar riesgos y contribuye de manera proactiva a la monitorización de tiempos y costes. Se involucra en temas laborales sencillos.

QUÉ SE DESEA

- Comienza a responsabilizarse de productos / áreas pequeñas, con menor supervisión.
- Define con mayor independencia características clave del producto.
- Comienza a identificar algunas necesidades de cliente, stakeholders... proponiendo soluciones.
- Asume parte de la responsabilidad del backlog, anticipando y proponiendo nuevas tareas y posibles mejoras.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Planning & Controlling	✓	✓
Change Request Management	✓	✓
RAIDO Management	✓	✓
Quality Management	✓	✓
Financial Management	✓	
Communication	✓	✓
Business Leadership	✓	
Service & Delivery	✓	
Innovation & Capability Growth	✓	
Problem solving	✓	✓
Presentation	✓	
Facilitation	✓	
Decision Making	✓	✓
Self-organization	✓	✓
Managing Conflicts	✓	✓
People Leadership	✓	
Client Acquisition & Development	✓	
Technology Awareness & Leveraging	✓	✓
English	✓	✓

✓ Necesario

✗ Deseado

LEAD PRODUCT OWNER



QUÉ SE ESPERA

Debido a su evolución, puede asumir proyectos en fases muy iniciales, comprometiéndose con el proyecto, la visión y el negocio del cliente.

- Responsable del backlog: creación, edición y administración de tareas tras la identificación de oportunidades, evaluación de diferentes opciones y propuesta de soluciones.
- Toma requisitos directamente de los diferentes stakeholders y los utiliza para alimentar el backlog.
- Prioriza y planifica las diferentes tareas del backlog.
- Participa activamente con el diseño de la solución, con el foco en alinear valor al cliente y funcionalidad.
- Pensando en el customer journey, trata de anticipar siguientes interacciones con el producto para actuar en consecuencia.
- Se implica en el prototipado para la propuesta de ideas, validando y refinando las diferentes propuestas.
- Considera además la estrategia corporativa, la del producto y el entorno (si es necesario).
- Toma decisiones basadas en las diferentes evidencias recogidas durante los procesos de user testing.
- Gestiona a los diferentes stakeholders, manejando la conversación de manera apropiada y constructiva.
- Resuelve las dudas / objeciones con rigor, apoyándose en evidencias, para llegar al consenso.
- Planifica y toma decisiones teniendo en cuenta las dependencias con otras áreas y escala al área responsable cuando es necesario.
- Gestiona el roadmap del producto, con foco en el cliente, la visión empresarial y el contexto del mercado.

Otras competencias:

- Técnicamente autosuficiente, puede desarrollar funciones más complejas y ejecutar proyectos de mayor envergadura.
- Respeta los estándares y metodologías y conoce buena parte de los procesos de negocio.
- Actúa de manera orientada al servicio, auténtica y creíble en el contacto con el cliente.
- Trabaja de manera cooperativa y comprometida con los demás para lograr los objetivos del equipo. Comparte ideas y experiencias con su equipo.
- Se presenta con confianza frente a los clientes y los principales responsables de la toma de decisiones y en línea con los grupos objetivo, incluso con poco tiempo de preparación y grupos de audiencia poco homogéneos.
- Anticipa conflictos relacionados con el tiempo o con las tareas y planifica actividades para controlar posibles riesgos.
- Actúa con base en los estándares y reglas aplicables del proyecto, utiliza métodos propios para identificar riesgos y contribuye de manera proactiva a la monitorización de tiempos y costes.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

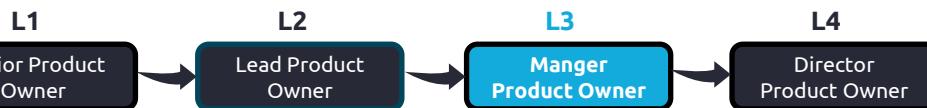
1 2 3 4 5 0

Planning & Controlling	✓				
Change Request Management	✓				
RAIDO Management	✓				
Quality Management	✗	✓			
Financial Management	✓				
Communication	✗	✓			
Business Leadership	✓				
Service & Delivery	✓				
Innovation & Capability Growth	✓				
Problem solving	✗	✓			
Presentation	✗	✓			
Facilitation	✓				
Decision Making	✗	✓			
Self-organization	✗	✓			
Managing Conflicts	✗	✓			
People Leadership	✓				
Client Acquisition & Development	✓				
Technology Awareness & Leveraging	✗	✓			
English	✗	✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

MANAGER PRODUCT OWNER



QUÉ SE ESPERA

- Planifica dependencias, tareas complejas y simultáneas, controla con previsión los conflictos, reconoce los riesgos y toma contramedidas.
 - Define expectativas realistas y factibles con el cliente y controla con precisión su propio proyecto.
 - Define objetivos de proyecto alineando el producto y los requerimientos de usuario con foco en la estrategia del negocio.
 - Gestiona de forma colaborativa un equipo pequeño y mediano y delega tareas de acuerdo con las habilidades de sus empleados.
 - Sabe cómo obtener de los equipos ejecuciones consistentes, rápidas y efectivas.
 - Lidera y motiva equipos multifuncionales en entornos distribuidos o complejos.
 - Consigue alinear a todos los actores para que todo el mundo se mueva en la misma dirección.
 - Reacciona con sensibilidad a las necesidades de sus compañeros y ofrece el soporte adecuado.
 - Fomenta y apoya activamente el desarrollo profesional y crecimiento personal de los empleados.
 - Interpreta y se adelanta a los problemas internos y externos del negocio e implementa innovaciones que apoyan la estrategia de negocio de Capgemini.
- Otras competencias:**
- Tiene visión general y experiencia para el negocio en varias áreas tecnológicas. Usa su conocimiento de varias áreas tecnológicas de manera eficiente para lograr soluciones óptimas que puedan contribuir al éxito empresarial.
 - Aplica el método de gestión de proyectos y controla la identificación y solución de problemas teniendo en cuenta el tiempo, los costes y los beneficios, especialmente cuando los cambios son necesarios. Desarrolla planes de proyectos, soluciones o SLA basados en requisitos complejos del cliente de manera oportuna e implementa las medidas adecuadas para aumentar la eficiencia.
 - Evalúa con precisión y valentía las oportunidades y riesgos de una tarea, incluso en entorno complejo y planifica las medidas adecuadas. Tiene en cuenta la eficiencia económica y el equilibrio necesario entre la adquisición y la entrega, el personal y la tecnología.
 - Es responsable de temas de trabajo complejos y comercializa con éxito.
 - Identifica opciones para la expansión del negocio y nuevas relaciones comerciales, asesora a sus colegas, conecta clientes y contactos y desarrolla ofertas de complejidad media.
 - Amplía su red de contactos y transmite regularmente sus propios contactos internamente.
 - Crea estrategias en un entorno complejo, influye en la acción emprendedora y establece impulsos en toda la empresa.
 - Se presenta con confianza frente a los clientes y los principales responsables de la toma de decisiones y en línea con los grupos objetivo poco homogéneos. Presenta con confianza para el grupo objetivo, incluso cuando presenta problemas complejos y abstractos.
 - Anticipa de forma independiente los conflictos relacionados con el tiempo o las tareas y planifica las actividades para controlar los riesgos.
 - Resuelve proactivamente conflictos en su propio entorno de trabajo y gestiona los conflictos para encontrar una solución satisfactoria para todos.
 - Desarrolla alianzas estratégicas de valor y desarrolla ofertas de alta complejidad y dimensión crítica para el negocio (para Capgemini). Reconoce la necesidad de mejora y opciones dentro de su propia red y ofrece las soluciones correspondientes.
 - Obtiene información proactivamente sobre cambios en la tecnología y el impacto en su área. Desarrolla y utiliza soluciones prácticas.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Planning & Controlling	✓	✓			
Change Request Management	✓	✓			
RAIDO Management	✓	✓			
Quality Management	✓	✓			
Financial Management		✓			
Communication	✓	✓			
Business Leadership	✓	✓			
Service & Delivery	✓	✓			
Innovation & Capability Growth	✓	✓			
Problem solving	✓	✓			
Presentation	✓	✓			
Facilitation	✓	✓			
Decision Making	✓	✓			
Self-organization	✓	✓			
Managing Conflicts	✓	✓			
People Leadership	✓	✓			
Client Acquisition & Development	✓	✓			
Technology Awareness & Leveraging	✓	✓			
English	✓	✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

DIRECTOR PRODUCT OWNER



QUÉ SE ESPERA

- Resuelve problemas complejos teniendo en cuenta el contexto global del emprendimiento. Crea un entorno en el que se resuelven problemas complejos y de múltiples capas que tienen un impacto significativo en la empresa cliente.
- Se comunica con confianza y fluidez con los gerentes internos y/o clientes hasta el nivel de la junta directiva. Se comunica diplomática y sensiblemente con empleados y/o clientes en todos los niveles.
- Se presenta de manera cautivadora y variada, incluso en situaciones desfavorables, de crisis y con alta relevancia comercial, tanto frente a los equipos de gestión en el cliente, los miembros de la junta directiva y frente a una gran audiencia.
- Gestiona y controla reuniones y talleres de manera activa, orientada a objetivos y grupos objetivo, incluso en situaciones desfavorables, de crisis y con gran relevancia para el negocio, tanto con equipos de gestión en las instalaciones del cliente como con grupos muy grandes.
- Toma decisiones exitosas y de gran alcance en un entorno complejo con efectos (indirectos) en la estrategia corporativa (de Capgemini o del cliente) incluso si los hechos no son suficientes, y asegura el consenso a pesar de los diferentes puntos de vista.
- Planifica tareas complejas y simultáneas, controla con previsión los conflictos relacionados con las tareas, reconoce los riesgos y toma contramedidas.
- Resuelve conflictos complejos, paralelos y críticos para el negocio en beneficio mutuo, tanto dentro de su propia empresa como con clientes/socios.
- Lidera y desarrolla a los gerentes como un modelo a seguir. Identifica a los empleados idóneos en la contratación, los utiliza de forma óptima para alcanzar los objetivos de la empresa y promueve el desarrollo de sus empleados, teniendo en cuenta los objetivos de la empresa.
- Desarrolla alianzas estratégicas de valor con los clientes y desarrolla ofertas de alta complejidad y dimensión crítica para el negocio (para Capgemini).
- Reconoce la necesidad de mejora y opciones dentro de su propia red y ofrece las soluciones correspondientes.
- Aparece interna y externamente como un experto reconocido en su propio campo tecnológico, utilizando su conocimiento en beneficio tanto del cliente como de Capgemini. Establece de forma proactiva las prioridades tecnológicas en la industria y en los foros públicos para fortalecer el liderazgo tecnológico de Capgemini.
- Crea estrategias en un entorno complejo, influye significativamente en la acción emprendedora y establece impulsos en toda la empresa.
- Controla eficientemente los proyectos o programas vinculados desde su concepción hasta su implementación. Define expectativas realistas y factibles con el cliente desde el nivel de los tomadores de decisiones hasta la gerencia y, por lo tanto, fortalece la relación comercial con el cliente.
- Promueve y controla un entorno inter divisional en el que se pueden llevar a cabo innovaciones. Comercializa con éxito las innovaciones a los directivos y clientes de Capgemini e influye en la orientación al cliente con respecto a la adaptación de las innovaciones al nivel de la junta directiva ("liderazgo de pensamiento").

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills						
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information	
Planning & Controlling	✓					
Change Request Management	✓					
RAIDO Management	✓					
Quality Management	✓					
Financial Management	✓					
Communication	✓					
Business Leadership	✓					
Service & Delivery	✓					
Innovation & Capability Growth	✓					
Problem solving	✓					
Presentation	✓					
Facilitation	✓					
Decision Making	✓					
Self-organization	✓					
Managing Conflicts	✓					
People Leadership	✓					
Client Acquisition & Development	✓					
Technology Awareness & Leveraging	✓					
English	✓	✗	✓			

Necesario Deseado

AGILE

Scrum Master & Agile Coach

Capgemini





INTRODUCTION



SCRUM MASTER

AGILE METHODOLOGY

¿Qué es la metodología Agile?

Un conjunto de valores y principios para el desarrollo de software y la gestión de proyectos.

Enfatiza la colaboración, la comunicación, la adaptación y la entrega continua de valor.

Se basa en ciclos cortos de trabajo llamados sprints.

Promueve la participación activa del cliente.

Beneficios:

- Permite a los equipos adaptarse a los cambios.
- Entrega valor al cliente de forma rápida y eficiente.
- Reduce el riesgo de fracaso del proyecto.
- Aumenta la satisfacción del cliente.

¿Cómo se usa Agile en los proyectos?

- Se utiliza en una amplia variedad de proyectos.
- Permite a los equipos adaptarse a los cambios y entregar valor al cliente de forma rápida y eficiente.
- Reduce el riesgo de fracaso del proyecto y aumenta la satisfacción del cliente.

Características clave de Agile:

- **Iteraciones cortas:** El trabajo se divide en ciclos cortos (sprints) de duración fija, lo que permite una entrega frecuente de funcionalidades y una rápida adaptación a los cambios.
- **Colaboración:** Los equipos Agile trabajan de manera estrecha, fomentando la comunicación abierta y la toma de decisiones conjunta.
- **Enfoque en el cliente:** Los clientes están involucrados activamente en el proceso de desarrollo, proporcionando retroalimentación constante y asegurando que el producto final cumpla con sus necesidades.
- **Adaptabilidad:** Agile permite realizar ajustes en el proyecto sobre la marcha, lo que es fundamental en entornos cambiantes.

PROFESSIONAL CAREER – SCRUM MASTER



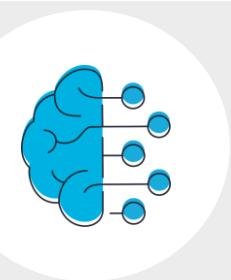
¿QUÉ ES UN SCRUM MASTER?

- Un facilitador y líder que ayuda a los equipos Agile a implementar y mejorar sus prácticas. Son responsables de permitir que sus equipos sean eficaces en la entrega continua de valor a sus clientes.
- Es un líder, que **sirve** al equipo, al cliente y a organizaciones.
- Se encarga de **eliminar obstáculos**, **proteger** el tiempo del equipo y **garantizar** que se sigan los principios de Scrum.
- Ayuda a las personas de su entorno a comprender la **mentalidad**, los **principios** y las **prácticas ágiles**, aplicados a través de diversos marcos.



ACTIVIDADES TÍPICAS DE UN SCRUM MASTER

- **Facilitar** las reuniones de Scrum.
- **Gestionar** el Backlog del producto.
- **Eliminar** impedimentos para el equipo. Provocan la eliminación de impedimentos para que los Product Owners puedan cumplir y entender y con sus áreas de responsabilidad
- **Proteger** el tiempo del equipo.
- **Ayudar** al equipo a mejorar continuamente sus procesos.
- **Interactuar** con el Equipo de desarrollo, Product Owner (Dueño del Producto), Cliente, Organización.



CONOCIMIENTOS, SKILLS NECESARIOS

- Técnicas de participación colaborativa
- Comunicación y facilitación
- Crear entorno de aprendizaje
- Impulsar la mejora continua
- Establecer una fuerte cultura de equipo
- Identificar y resolver impedimentos entre equipos y otros problemas
- Mejorar las prácticas técnicas entre equipos
- Influir sin autoridad
- Conocimiento de Scrum y otras prácticas de agile
- Optimización de toda la organización
- Proporcionar visión y dirección
- Metodología Scrum, Agile y Scale

AGILE COACH

AGILE COACHING

¿Qué es la metodología Agile?

Un conjunto de valores y principios para el desarrollo de software y la gestión de proyectos.

Enfatiza la colaboración, la comunicación, la adaptación y la entrega continua de valor.

Se basa en ciclos cortos de trabajo llamados sprints.

Promueve la participación activa del cliente.

Beneficios del Agile Coaching:

- Mayor productividad y eficiencia.
- Mejor calidad de producto.
- Mayor satisfacción de los empleados.
- Mayor adaptabilidad al cambio.

Desafíos del Agile Coaching

- Resistencia al cambio.
- Falta de experiencia.
- Complejidad organizacional.

1

APOYO

- El Agile Coach es un profesional especializado que brinda orientación y **apoyo** a los equipos y organizaciones que buscan implementar o mejorar sus procesos ágiles.

2

FACILITACIÓN

- Además, ese Agile Coach actúa como un **facilitador** y mentor, trabajando con los equipos para ayudarlos a comprender y aplicar los valores y principios ágiles en su trabajo diario.

3

IMPLEMENTACIÓN

- Asiste en la adopción y adaptación de frameworks como Scrum, Kanban o XP, según las necesidades del equipo y la organización.

PROFESSIONAL CAREER – AGILE COACH



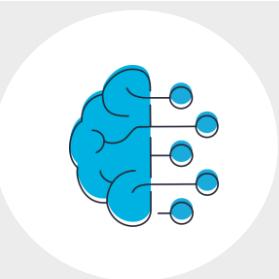
¿QUÉ ES UN AGILE COACH?

- Un **mentor** y **facilitador** que ayuda a individuos, equipos y organizaciones a adoptar y mejorar sus prácticas ágiles.
- Promueve la **adopción** de la mentalidad ágil en toda la organización.
- **Desarrolla e implementa** estrategias ágiles.
- Facilita la colaboración y la comunicación entre los equipos.
- **Ayuda** a los equipos a superar desafíos y a alcanzar sus objetivos.



ACTIVIDADES TÍPICAS DE UN AGILE COACH

- **Capacitar** y **entrenar** a equipos y organizaciones sobre metodologías ágiles.
- Ayudar a los equipos a **identificar**, **eliminar obstáculos** y **resolver conflictos**.
- **Facilitar** a los equipos a llevar a cabo reuniones ágiles efectivas, como las ceremonias Scrum (reuniones diarias, revisiones, retrospectivas) o las reuniones de planificación y seguimiento en Kanban.
- **Facilitar** la comunicación y la colaboración entre los equipos.
- **Promover** la mejora continua de los procesos, **identificar** áreas de mejora en los procesos ágiles y **promover** la eficiencia y la calidad.
- **Ayudar** a las organizaciones a escalar la agilidad a toda la empresa.
- Interactúa con equipos de desarrollo, Scrum Masters, gerentes, líderes de la organización, clientes.



CONOCIMIENTOS, SKILLS NECESARIOS

- Técnicas de participación colaborativa
- Comunicación y facilitación
- Crear entorno de aprendizaje
- Impulsar la mejora continua
- Establecer una fuerte cultura de equipo
- Identificar y resolver impedimentos entre equipos y otros problemas
- Mejorar las prácticas técnicas entre equipos
- Influir sin autoridad
- Conocimiento de Scrum y otras prácticas de agile
- Optimización de toda la organización
- Proporcionar visión y dirección
- Metodología Scrum, Agile y Scale
- Liderazgo
- Herramientas Gestión de proyectos
- Organización y colaboración
- Adaptabilidad al cambio
- Gestión de riesgos

REFERENCE PEOPLE



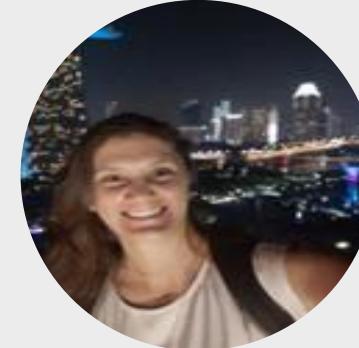
María Amparo San José Navarro

- Engagement Manager
- EM con visión de Cuenta, con equipos grandes de hasta 7 Squads, multidisciplinares y con Offshore. Tengo el doble rol de Scrum Master y Agile Coach, siempre intento gestionar y coordinar los proyectos bajo una metodología ágil. Me muevo fácilmente en cualquier entorno tecnológico, pero mi especialidad es entornos Java con Spring, Angular, Microservicios, Devops, Datos Maestros, etc. Mi especialidad son los proyectos de integración y proyectos de datos maestros. Actualmente estoy centrada en proyectos de Edge Platform con AWS. Los sectores del mercado en los que más experiencia tengo son Life Science, Banca, Retail y Administración Pública.



Manuel García García

- Solution Designer
- Scrum Master en el proyecto de BMP Commercial MidCorp en un equipo multi-proveedor y con múltiples localizaciones incluyendo India.
En mi etapa en Industrialización implantamos la metodología Agile en diferentes proyectos desde un punto de vista interno.
Certificado como Scrum Master y Safe Agilist.



Natalia Volchich

- Scrum Master / Agile Coach
- Más de 10 años de experiencia en la gestión de productos y proyectos ágiles, especializada como Scrum Master y Agile Coach.
Como **Scrum Master** facilito ceremonias ágiles, elimino obstáculos y ayudo al equipo a seguir los principios de Scrum, asegurando que las prioridades estén alineadas con los objetivos del negocio.
Como **Agile Coach** asesoro a equipos y líderes en la adopción de prácticas ágiles, facilitando la transición y promoviendo una cultura ágil en la organización.



EXPERTISE LEVELS



PROFESSIONAL CAREER – SCRUM MASTER & AGILE COACH

LEVEL 1

Junior Scrum Master



LEVEL 2

Senior Scrum Master



LEVEL 3

Agile Coach



LEVEL 4

Expert Agile Coach

El Scrum Master trabaja a nivel de equipo y apoya a 1 equipo de tamaño normal (de 6 a 9 miembros) o a 2 equipos más pequeños (hasta 5 miembros).

Ayuda a los equipos a adoptar metodologías ágiles, creando un entorno de trabajo seguro y colaborativo.

Desarrolla sus habilidades en Scrum y marcos ágiles para apoyar a los equipos en la entrega de valor a sus clientes.

Trabaja a nivel de equipo complejo (Multidisciplinarios, diferentes geografías, interdependencia e incertidumbre altas) o a nivel de programa.

Scrum Master en al menos 2 proyectos diferentes. Scaled Agile Framework (1 año).

Líder ágil experto que guía a múltiples equipos en su camino hacia la entrega de valor, impulsando la transformación organizacional y el crecimiento continuo de la comunidad Scrum Master.

Experiencia: de 3 a 5 años en proyectos Agile complejos y más de 1 año de experiencia a nivel de programa o de portfolio.

Se centra en el desarrollo de equipos para utilizar bien Agile, incluido el ecosistema que rodea al equipo. Trabaja con los Scrum Masters, los Product Owners y el equipo de desarrollo.

Posee importantes habilidades de facilitación, algunas habilidades de coaching profesional y es experto en mentoría y enseñanza.

Release Train Engineer/ SoS. Experimentado/a en Agile at Scale. SAFE u otro Scaled Framework (2 años).

SAFE Agilist. Capacidad de creación y organización de squads, implantación de cultura agile, definición del método agile apropiado a la organización (Scrum o Kanban), capacidad de adaptación a la situación actual para la implantación del Agile, identificación y definición de MVPs.

Se centra en desarrollar la capacidad de la organización para utilizar Agile como un activo empresarial estratégico, incluido el cambio de cultura, el desarrollo del liderazgo y el trabajo en todos los niveles de la organización.

Implantación de la mejora continua, escalado de los squads a una RTE, capacidad para la gestión de Scrum de Scrums, escalado al portfolio, organización de Product Increments.

Los Expert Agile Coaches son responsables de liderar transformaciones Agile a gran escala y promover una cultura Agile en toda la organización. Participan en la planificación estratégica.

Mentorización de otros Agile Coach..

JUNIOR SCRUM MASTER



QUÉ SE ESPERA

- Servir a 1-2 equipos y a la organización inmediata a la que pertenecen.
 - Facilitar el Scrum diario, la planificación del sprint, la demostración del sprint y los eventos retrospectivos.
 - Permite la realización de los objetivos del Sprint a través de la entrega regular.
 - Motivar a un equipo ágil para entregar resultados significativos que satisfagan las necesidades de los clientes, utilizando técnicas ágiles.
 - Apoyar y educar al Propietario del Producto (Product Owner), especialmente en la creación y refinamiento del backlog del producto.
 - Enseñar y apoyar al equipo en su adhesión al Marco Scrum.
 - Guiar y apoyar al equipo a vivir tanto por el Manifiesto Ágil y Scrum Valores y Principios.
 - Eliminar los impedimentos para el progreso de los equipos en asociación con el Engagement Manager.
 - Actuar como salvaguarda y protector del equipo.
 - Proteger al equipo de la complacencia.
 - Experiencia en metodología ágil.
 - Insights y análisis ágiles.
 - Participación con los Stakeholders.
 - 2 años de experiencia como Team Leader en proyectos Agile.

QUÉ SE DESEA

- Experiencia demostrable de implementación/gestión/entrega de al menos un método, herramienta o práctica Agile (por ejemplo, Scrum, Kanban).
 - Experiencia demostrable de comprensión de análisis y conocimiento de scrum y el rendimiento del equipo basado en gráficos de avance y velocidad.
 - Ser capaz de comunicarse, gestionar las expectativas y tratar con las partes interesadas con niveles superiores en la organización.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
SPECIFIC SKILLS					
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Collaborative participation techniques			<input checked="" type="checkbox"/>		
Communication and facilitation			<input checked="" type="checkbox"/>		
Create learning environment			<input checked="" type="checkbox"/>		
Drive continuous improvement			<input checked="" type="checkbox"/>		
Establish a strong team culture			<input checked="" type="checkbox"/>		
Identify and resolve cross-team impediments and other issues			<input checked="" type="checkbox"/>		
Improve technical practices between teams				<input checked="" type="checkbox"/>	
Influencing without authority			<input checked="" type="checkbox"/>		
Knowledge of Scrum and other agile practices	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
Optimization of the entire organization					<input checked="" type="checkbox"/>
Provide vision and direction				<input checked="" type="checkbox"/>	
Scrum, Agile and Scale Methodology		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
English	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

✓ Necesario

Deseado

SENIOR SCRUM MASTER

QUÉ SE ESPERA

+L1

- Facilitar Scrum diario, sprint planning, sprint demo y ceremonias retrospectivas a través de múltiples equipos de scrum / medianas y grandes empresas.
- Capaz de apoyar la evolución del proyecto al producto.
- Ayuda a vivir el compromiso por los valores y principios de Scrum.
- Motivar a un equipo ágil para entregar resultados significativos que satisfagan las necesidades de los clientes, utilizando técnicas ágiles y reconociendo los retos de @scale.
- Apoyar y educar al Propietario del Producto, especialmente en la preparación y el mantenimiento del backlog del producto, teniendo en cuenta múltiples equipos Scrum / escuadrones en su caso.
- Orientar al equipo y a la organización del cliente sobre cómo aplicar las prácticas y valores de Agile/Scrum.
- Ayudar y apoyar al equipo a adherirse al Marco Scrum y al Marco @scale.
- Elimina impedimentos en los equipos @scale.
- Apoya a los Agile Coaches en la transformación operativa / organizativa, 2 años de experiencia.
- Experiencia en metodología ágil.
- Experiencia demostrable en diferentes métodos, herramientas y prácticas ágiles (Scrum, Kanban, Lean) y ser capaz no sólo de aplicarlos pragmáticamente según sea necesario, sino también de adaptarse a las necesidades de los clientes.
- Experiencia con la integración continua / entrega continua, y la explotación efectiva de los métodos ágiles dentro de un entorno DevOps.
- Perspectivas y análisis ágiles.
- Habilidad para tomar analíticas y perspectivas y no sólo usarlas, sino también ayudar a impulsar la mejora de los procesos de entrega ágil a través de estos datos.
- Compromiso con Stakeholders.
- Coaching y orientación de todas las partes interesadas (equipo Scrum y partes interesadas del negocio) en las prácticas y conceptos de Scrum hasta e incluyendo el nivel de director.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Collaborative participation techniques	✓				
Communication and facilitation	✓				
Create learning environment	✓				
Drive continuous improvement	✓				
Establish a strong team culture	✓				
Identify and resolve cross-team impediments and other issues	✓				
Improve technical practices between teams		✓			
Influencing without authority	✓				
Knowledge of Scrum and other agile practices	✓				
Optimization of the entire organization	✓				
Provide vision and direction	✓				
Scrum, Agile and Scale Methodology	✓				
English	✓	✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

AGILE COACH



QUÉ SE ESPERA

+L2

- Adaptar todos los métodos, herramientas y prácticas ágiles (Scrum, Kanban, Lean) y ser capaz de aplicarlos de forma pragmática según sea necesario para satisfacer las necesidades de los clientes a nivel de múltiples programas.
- Facilitar Scrum diario, sprint planning, sprint demo y ceremonias retrospectivas a través de múltiples equipos scrum / medianos y grandes compromisos.
- Trabajar con otros Agile Coaches para alinearse con las mejores prácticas.
- Coaching a los miembros del equipo y a negocio sobre prácticas y principios ágiles.
- Ayudar con la resolución de conflictos y la dinámica del equipo.
- Ayudar a los equipos a identificar e implementar oportunidades de mejora continua.
- Eliminar los impedimentos a través de los equipos @scale.
- Ayudar y apoyar a la organización / empresa a adherirse al Marco Scrum y al Marco @scale
- Experiencia en metodología ágil.
- Experiencia con la integración continua / entrega continua, y la explotación efectiva de los métodos ágiles dentro de un entorno DevOps
- Perspectivas y análisis ágiles.
- Habilidad para tomar analíticas y perspectivas y no sólo usarlas, sino también ayudar a impulsar la mejora de los procesos de entrega ágil a través de estos datos.
- Compromiso con Stakeholders.

QUÉ SE DESEA

- Experiencia demostrable en diferentes métodos ágiles, herramientas y prácticas (Scrum, Kanban, Lean) y ser capaz no sólo de aplicarlos pragmáticamente según sea necesario, sino también de adaptarse a las necesidades de los clientes.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Collaborative participation techniques	✓				
Communication and facilitation	✓				
Create learning environment	✓				
Drive continuous improvement	✓				
Establish a strong team culture	✓				
Identify and resolve cross-team impediments and other issues	✓				
Improve technical practices between teams	✓				
Influencing without authority	✓				
Knowledge of Scrum and other agile practices	✓				
Optimization of the entire organization	✓				
Provide vision and direction	✓				
Scrum, Agile and Scale Methodology	✓				
Leadership	✓				
Project management tools	✓				
Organization and collaboration	✓				
Adaptation to change	✓				
Risk management	✓				
English	✓	✗	✓		

✓ Necesario

✗ Deseado

EXPERT AGILE COACH



QUÉ SE ESPERA

+L3

- Diseñar y liderar iniciativas de transformación ágil organizacional.
- Apoyar y educar a la organización / empresa sobre cómo maximizar el valor mediante el uso de Agile y cómo trabajar eficazmente con socios y proveedores para obtener las relaciones de trabajo más productivas y colaborativas.
- Motivar a una organización ágil para que esté capacitada para ofrecer resultados significativos que satisfagan las necesidades de las organizaciones, utilizando técnicas ágiles y reconociendo los retos de @scale.
- Empoderar y habilitar a los Agile Coaches en la Transformación Operacional / Organizacional a través de la organización / empresa
- Facilitación de talleres y sesiones de formación para equipos y liderazgo.
- Asesoramiento en el alineamiento de metodologías Agile con la estrategia de la empresa.
- Evaluar y mejorar la madurez ágil a nivel organizacional.
- Eliminar los impedimentos a través de los equipos @scale, como la organización más amplia / empresa.
- Contribuir a la comunidad ágil en general hablando, escribiendo o capacitándose.

QUÉ SE DESEA

- Coaching:
 - de múltiples equipos y otros Agile Coaches
 - orientación de todas las partes interesadas (equipo Scrum y partes interesadas del negocio) en las prácticas y conceptos de Scrum hasta e incluyendo el nivel de director.
- Comprender y ser capaz de adaptar marcos comerciales y financieros apropiados para la explotación de Agile en toda la organización / empresa.
- Educar y apoyar a la organización / empresa en el compromiso efectivo con los socios de transformación como parte de una iniciativa de toda la empresa.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Collaborative participation techniques	✓				
Communication and facilitation	✓				
Create learning environment	✓				
Drive continuous improvement	✓				
Establish a strong team culture	✓				
Identify and resolve cross-team impediments and other issues	✓				
Improve technical practices between teams	✓				
Influencing without authority	✓				
Knowledge of Scrum and other agile practices	✓				
Optimization of the entire organization	✓				
Provide vision and direction	✓				
Scrum, Agile and Scale Methodology	✓				
Leadership	✓				
Project management tools	✓				
Organization and collaboration	✓				
Adaptation to change	✓				
Risk management	✓				
English	✓	✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

ARCHITECTURE

SOLUTIONING

Capgemini





INTRODUCTION



ARCHITECTURE SOLUTIONING

La arquitectura de soluciones es un componente crucial en el desarrollo de software, ya que define la estructura y el diseño de un sistema para satisfacer requisitos específicos.

Este proceso implica la creación de un marco que guíe el desarrollo y la implementación de soluciones tecnológicas, asegurando que todos los componentes funcionen de manera cohesiva y eficiente.

¿Qué es la Arquitectura de Soluciones?

La arquitectura de soluciones se refiere a la práctica de diseñar, describir y gestionar la solución de un problema específico dentro de un contexto empresarial.

Incluye la selección de tecnologías, la definición de componentes y la especificación de cómo estos interactúan entre sí.

El objetivo principal es garantizar que la solución no solo cumpla con los requisitos funcionales y no funcionales, sino que también sea escalable, mantenible y alineada con los objetivos estratégicos de la organización.

Componentes Clave

- Requisitos Funcionales y No Funcionales:** Identificación de las necesidades del negocio y las expectativas del sistema.
- Diseño de Componentes:** Definición de los módulos y servicios que compondrán la solución.
- Integración: Estrategias para asegurar que los diferentes componentes del sistema trabajen juntos sin problemas.
- Seguridad:** Implementación de medidas para proteger los datos y asegurar la integridad del sistema.
- Escalabilidad y Mantenibilidad:** Diseño de la solución para que pueda crecer y adaptarse a futuros cambios y demandas.

Beneficios

- Eficiencia:** Mejora la eficiencia del desarrollo y la implementación al proporcionar una guía clara y estructurada.
- Calidad:** Asegura que la solución cumpla con los estándares de calidad y las expectativas del usuario.
- Flexibilidad:** Permite adaptarse a cambios en los requisitos y en el entorno tecnológico.
- Reducción de Riesgos:** Identifica y mitiga riesgos potenciales desde las primeras etapas del proyecto.

PROFESSIONAL CAREER – ARCHITECTURE SOLUTIONING



¿QUÉ HACE EL EQUIPO DE SOLUTIONING?

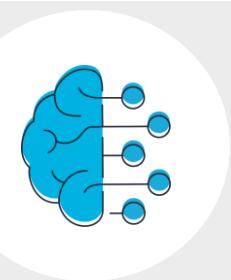
El equipo de **Solutioning** diseña y planifica soluciones tecnológicas para satisfacer las necesidades de un negocio, trabajando con clientes y partes interesadas para traducir requisitos en una arquitectura técnica viable. Evalúan tecnologías, crean prototipos y elaboran planes detallados para guiar el desarrollo e implementación.

Además, actúan como un puente entre los equipos técnicos y de negocio, asegurando la alineación con los objetivos estratégicos de la organización y proporcionando soporte continuo para ajustar y optimizar la solución según sea necesario.



ACTIVIDADES TÍPICAS DEL EQUIPO DE SOLUTIONING

- Recolección de Requisitos: Trabajar con clientes y partes interesadas para entender y documentar las necesidades del negocio.
- Análisis de Viabilidad: Evaluar diferentes tecnologías y enfoques para determinar la mejor solución técnica.
- Diseño de Arquitectura: Crear diagramas y modelos que representen la estructura de la solución.
- Prototipado: Desarrollar prototipos para validar conceptos y obtener retroalimentación temprana.
- Presentar la solución propuesta a las partes interesadas para su revisión y aprobación.
- Crear y mantener documentación detallada de la arquitectura y los componentes de la solución.
- Proporcionar soporte durante y después de la implementación para ajustar y optimizar la solución.
- Gestión de Riesgos: Identificar y mitigar riesgos potenciales asociados con la solución.



CONOCIMIENTOS, SKILLS NECESARIOS

- Buena comunicación oral y escrita. Capacidad de síntesis
- Ser capaz de establecer buenas relaciones y confianza con las personas
- Habilidad para **mediar** entre distintos actores (del cliente, otros proveedores, Capgemini)
- Manejo avanzado de **herramientas ofimáticas** (Excel)

REFERENCE PEOPLE



Gabriel Andujar Gómez

- Head of CCA Architecture

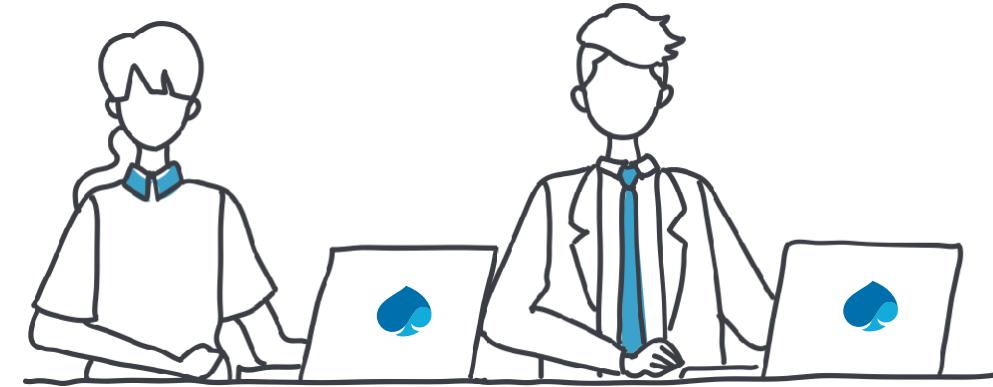


Daniel García García

- Solution Architect & SPOC CCA Architecture Community



EXPERTISE LEVELS



PROFESSIONAL CAREER – ARCHITECTURE SOLUTIONING

LEVEL 1

Beginner Solution Architect

Un Beginner Solution Architect es un profesional que está iniciando su carrera en el diseño y soporte de soluciones tecnológicas.

Tiene conocimientos básicos en uno o más canales (software, cloud, integración) y sigue las guías establecidas por arquitectos más experimentados. Aunque su experiencia es limitada, es capaz de ejecutar tareas específicas bajo supervisión y con apoyo continuo.

Posee habilidades fundamentales de comunicación y trabajo en equipo, y está en proceso de desarrollar competencias técnicas clave.

Se espera que tenga certificaciones básicas en herramientas o plataformas relevantes y que muestre disposición para aprender y adaptarse. Su participación en proyectos suele ser como soporte, ejecutando tareas asignadas y siguiendo las mejores prácticas.

LEVEL 2

Mid-level Solution Architect

El Mid-Level Solution Architect consolida los conocimientos adquiridos en el nivel L1, mostrando mayor autonomía y destreza en la ejecución de tareas complejas.

Es capaz de trabajar de forma independiente en proyectos y tiene la habilidad de interactuar directamente con clientes para comprender sus necesidades y traducirlas en soluciones técnicas.

Además, contribuye en la definición de arquitecturas y procesos de integración, participando activamente en negociaciones y acuerdos (deals) y mostrando una comprensión más amplia del offering de diversas áreas de negocio (ABLs/GBLs).

En este nivel, se espera que empiece a mostrar interés por certificaciones de nivel general o intermedio.

Su desarrollo en habilidades blandas le permite colaborar de manera efectiva en equipos multidisciplinarios y gestionar su tiempo para priorizar tareas críticas.

LEVEL 3

Senior Solution Architect

Un Senior Solution Architect es un profesional experimentado que lidera la definición, adopción y gestión de arquitecturas complejas, tanto on-premise como en la nube.

Tiene habilidades avanzadas para trabajar con múltiples tecnologías y coordinar equipos en proyectos de gran escala. Su experiencia le permite diseñar soluciones que se alineen con las necesidades estratégicas del negocio, liderando negociaciones críticas y asegurando la calidad y eficiencia en la entrega de proyectos.

Además de poseer certificaciones avanzadas en arquitectura empresarial y tecnologías clave (Cloud, Integración), el L3 es conocido por sus habilidades de comunicación efectiva, pensamiento crítico y liderazgo.

A menudo, colabora con otras áreas de negocio y participa en foros especializados, contribuyendo al desarrollo y estandarización de soluciones en la organización.

También es capaz de anticipar problemas y desarrollar estrategias para mitigarlos, asegurando la continuidad y éxito de los proyectos.

LEVEL 4

Specialist Solution Architect

El Specialist Solution Architect es el nivel más alto en esta clasificación, y representa a un profesional que combina experiencia técnica avanzada con habilidades estratégicas y de liderazgo. Este rol no solo diseña y gestiona arquitecturas complejas, sino que también lidera la estrategia global de soluciones de la organización.

Tiene la capacidad de influir en decisiones críticas a nivel de negocio, coordina múltiples equipos en proyectos multiTower y asegura la integración efectiva de diversas tecnologías.

Además, lidera la creación de activos reutilizables y es responsable de establecer estándares y mejores prácticas que guían a otros arquitectos. Posee certificaciones avanzadas y participa activamente en grupos de expertos, promoviendo la innovación y el crecimiento dentro de la empresa.

Su enfoque en la comunicación efectiva, resolución de problemas complejos y adaptabilidad le permite gestionar grandes proyectos estratégicos, asegurando la satisfacción del cliente y el éxito a largo plazo de la organización.

BEGINNER SOLUTION ARCHITECT



QUÉ SE ESPERA

Objetivos:

- Aprender y aplicar los conceptos básicos de arquitectura de soluciones y las tecnologías relacionadas (SW, Cloud, Integración).
- Desarrollar habilidades técnicas fundamentales mientras apoya en la ejecución de tareas específicas dentro de proyectos.
- Adquirir experiencia práctica bajo supervisión.
- Familiarizarse con las metodologías y estándares establecidos por la organización.

Funciones:

- Apoyar en la implementación de soluciones de arquitectura básica siguiendo guías y mejores prácticas.
- Realizar tareas técnicas asignadas bajo supervisión, como la configuración de APIs o herramientas de integración.
- Participar en la ejecución de tareas operativas, como pruebas de integración y soporte a procesos de despliegue.
- Colaborar con equipos para solucionar problemas técnicos simples y reportar resultados a los líderes del equipo.
- Involucrarse en formaciones y obtener certificaciones técnicas básicas que le permitan avanzar en el entendimiento de soluciones.
- Apoyar a los niveles superiores en la recopilación de información y documentación técnica para la toma de decisiones.
- Soporte y colaboración con L0s para su certificación.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

High experience (>=L3) in some channel (SW, Cloud, Integration...)

Training in Business Architecture (IAF, TOGAF)

SoftSkills and ability to interact with the customer

Participation in Deals

Knowledge of the offering of other ABUs/GBUs

Knowledge of Capgemini accelerators

Capgemini Group Architecture Certification

Other Architecture certifications (Cloud, Integrations...)

Experience in multiTower projects/deals

Connection with the Group in some CoE (Cloud, AI, Architecture...)

Effective communication and articulation

Problem solving and critical thinking

Collaboration and teamwork

Adaptability and flexibility

Empathy and user-centered mindset

Time management and prioritization

Autonomy

English



Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 78

MID-LEVEL SOLUTION ARCHITECT



QUÉ SE ESPERA

Objetivos:

- Consolidar conocimientos técnicos y arquitectónicos adquiridos en L1, mostrando mayor autonomía en la ejecución de proyectos.
- Contribuir activamente en el diseño y desarrollo de soluciones de arquitectura, asegurando que cumplan con los requisitos técnicos y de negocio.
- Participar en la definición de procesos y arquitecturas dentro de proyectos de complejidad moderada.
- Desarrollar habilidades de interacción con clientes y equipos multidisciplinarios, aportando valor en la fase de diseño y definición de soluciones.
- Soporte y colaboración con L0s y L1s para su certificación.

Funciones:

- Implementar soluciones de arquitectura bajo la guía de arquitectos más experimentados, asegurando que las integraciones técnicas cumplan con los estándares.
- Participar en reuniones con clientes y stakeholders para comprender sus necesidades y contribuir al diseño de soluciones técnicas adecuadas.
- Aportar mejoras a nivel de eficiencia en procesos de integración y despliegue.
- Colaborar en la evaluación técnica de propuestas y soluciones, validando la viabilidad de las mismas en términos de integración.
- Supervisar tareas técnicas asignadas a equipos más juniors y asistir en la resolución de problemas más complejos.
- Involucrarse en negociaciones y acuerdos técnicos, apoyando a niveles superiores en la toma de decisiones estratégicas.
- Obtener y aplicar certificaciones en herramientas y frameworks.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

High experience (>=L3) in some channel (SW, Cloud, Integration...)

Training in Business Architecture (IAF, TOGAF)

SoftSkills and ability to interact with the customer

Participation in Deals

Knowledge of the offering of other ABLS/GBLs

Knowledge of Capgemini accelerators

Capgemini Group Architecture Certification

Other Architecture certifications (Cloud, Integrations...)

Experience in multiTower projects/deals

Connection with the Group in some CoE (Cloud, AI, Architecture...)

Effective communication and articulation

Problem solving and critical thinking

Collaboration and teamwork

Adaptability and flexibility

Empathy and user-centered mindset

Time management and prioritization

Autonomy

English

SENIOR SOLUTION ARCHITECT



QUÉ SE ESPERA

Objetivos:

- Liderar la definición y adopción de arquitecturas complejas, garantizando su alineación con los objetivos de negocio y los requisitos técnicos.
- Tomar decisiones estratégicas en proyectos de gran escala, gestionando equipos y recursos de manera efectiva.
- Establecer estándares y guías técnicas para garantizar la calidad y la eficiencia en la entrega de soluciones.
- Participar activamente en negociaciones clave, liderando acuerdos técnicos y comerciales críticos para la organización.
- Desarrollar una visión holística de las arquitecturas y tecnologías, gestionando múltiples áreas tecnológicas (SW, Cloud, Integración) dentro de proyectos estratégicos.

Funciones:

- Diseñar soluciones de arquitectura para proyectos complejos, gestionando equipos de trabajo y garantizando la correcta implementación de las soluciones propuestas.
- Liderar la interacción con clientes, identificando sus necesidades y traduciéndolas en soluciones técnicas que aporten valor al negocio.
- Evaluar y seleccionar tecnologías y herramientas, asegurando su compatibilidad con las necesidades técnicas y comerciales del proyecto.
- Supervisar y guiar a arquitectos más junior en la implementación de soluciones, asegurando que se sigan los estándares y buenas prácticas.
- Participar en la creación de estrategias de integración y despliegue, dando soporte a las relaciones con stakeholders clave y alineando las soluciones con los objetivos de negocio.
- Liderar la solución de proyectos multiTower, asegurando la integración efectiva de diversas áreas tecnológicas.
- Obtener y mantener certificaciones en arquitectura (Cloud, Integración, TOGAF).

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

High experience (>=L3) in some channel (SW, Cloud, Integration...)

Training in Business Architecture (IAF, TOGAF)

SoftSkills and ability to interact with the customer

Participation in Deals

Knowledge of the offering of other ABUs/GBUs

Knowledge of Capgemini accelerators

Capgemini Group Architecture Certification

Other Architecture certifications (Cloud, Integrations...)

Experience in multiTower projects/deals

Connection with the Group in some CoE (Cloud, AI, Architecture...)

Effective communication and articulation

Problem solving and critical thinking

Collaboration and teamwork

Adaptability and flexibility

Empathy and user-centered mindset

Time management and prioritization

Autonomy

English

SPECIALIST SOLUTION ARCHITECT



QUÉ SE ESPERA

Objetivos:

- Desarrollar y liderar la estrategia global de soluciones de la organización, asegurando la alineación de las arquitecturas con los objetivos estratégicos del negocio.
- Gestionar y liderar grandes proyectos de integración y arquitectura a nivel empresarial, con enfoque en la innovación y la eficiencia.
- Colaborar con otros equipos y áreas de negocio (ABLs/GBLs) para asegurar que las soluciones tecnológicas estén alineadas con las necesidades y expectativas de los clientes.
- Promover el uso de activos reutilizables y acelerar la adopción de metodologías eficientes mediante la participación en comunidades especializadas.
- Ser un referente en la organización en cuanto a tecnología y arquitectura, contribuyendo activamente en la formación y desarrollo de otros arquitectos.

Funciones:

- Diseñar y liderar la implementación de arquitecturas complejas y estratégicas a nivel empresarial, alineadas con las tendencias tecnológicas más avanzadas.
- Gestionar y coordinar equipos grandes y multidisciplinarios en proyectos críticos, garantizando la calidad y entrega puntual de soluciones.
- Participar en negociaciones comerciales y técnicas de alto nivel, asegurando la firma de acuerdos estratégicos y el cumplimiento de los objetivos del proyecto.
- Colaborar con otras áreas de negocio para identificar oportunidades de integración y sinergias tecnológicas.
- Liderar la participación en tecnologías (Cloud, IA, Integración), contribuyendo al desarrollo de estándares y mejores prácticas dentro de la organización.
- Crear y mantener activos reutilizables para agilizar la implementación de soluciones tecnológicas.
- Asegurar la implementación y adopción de aceleradores tecnológicos propios del grupo (Capgemini), mejorando la eficiencia en los proyectos.
- Obtener certificaciones avanzadas y formar parte de comités estratégicos dentro de la organización.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

High experience (>=L3) in some channel (SW, Cloud, Integration...)

Training in Business Architecture (IAF, TOGAF)

SoftSkills and ability to interact with the customer

Participation in Deals

Knowledge of the offering of other ABLs/GBLs

Knowledge of Capgemini accelerators

Capgemini Group Architecture Certification

Other Architecture certifications (Cloud, Integrations...)

Experience in multiTower projects/deals

Connection with the Group in some CoE (Cloud, AI, Architecture...)

Effective communication and articulation

Problem solving and critical thinking

Collaboration and teamwork

Adaptability and flexibility

Empathy and user-centered mindset

Time management and prioritization

Autonomy

English

ARCHITECTURE

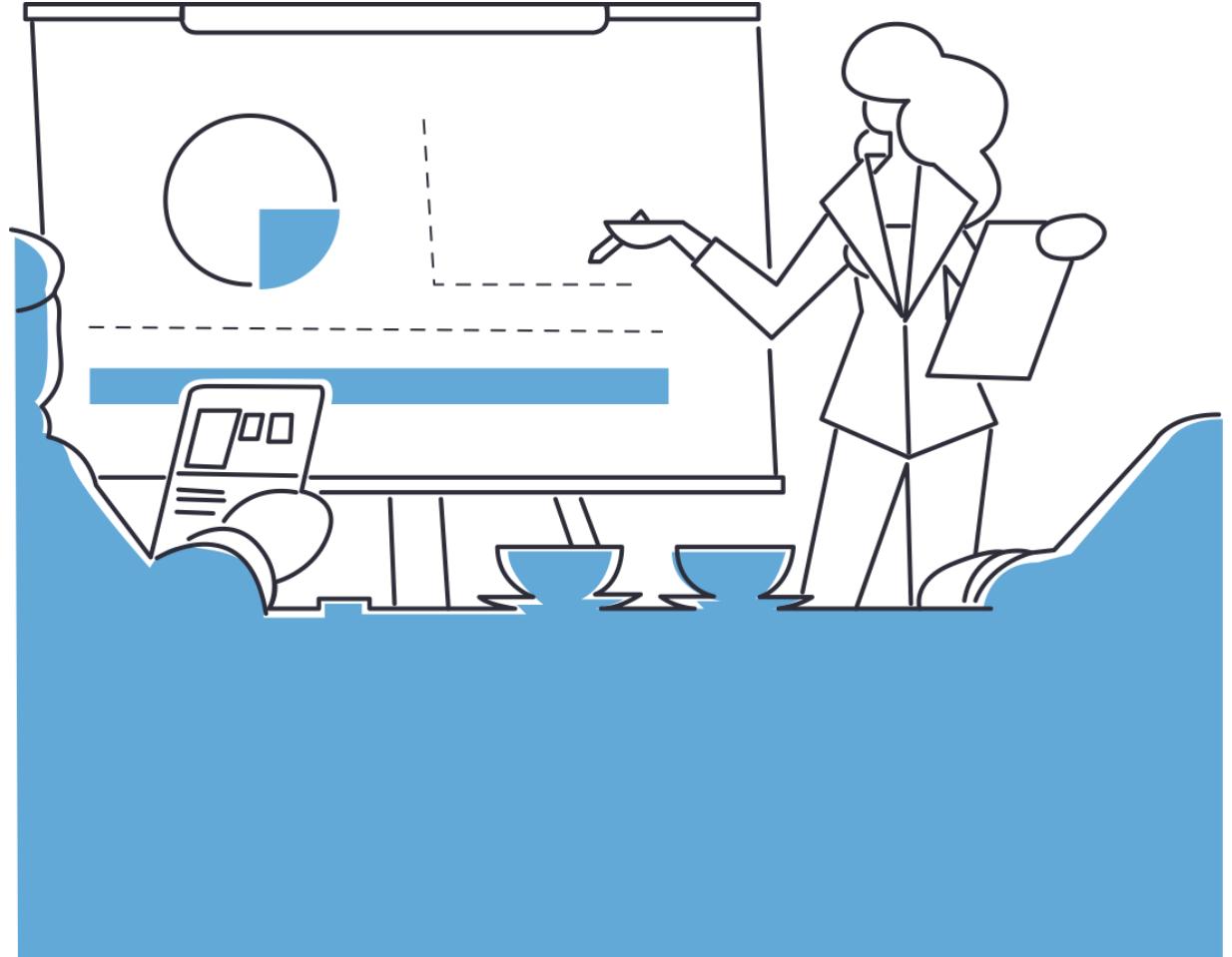
CLOUD

Capgemini





INTRODUCTION



ARCHITECTURE CLOUD

La arquitectura Cloud se refiere al diseño y la estructura de los sistemas informáticos que utilizan recursos de la nube. En lugar de depender de infraestructuras físicas tradicionales, la arquitectura Cloud permite a las empresas y organizaciones aprovechar la flexibilidad y escalabilidad de los servicios en la nube.

En este contexto, tres proveedores de servicios en la nube, conocidos como hyperscalers, dominan el mercado: Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP) y Microsoft Azure. Cada uno ofrece un conjunto robusto de herramientas y servicios que facilitan la implementación de soluciones tecnológicas innovadoras.

Componentes Principales:

- **Frontend:** Incluye la interfaz de usuario y las aplicaciones que los clientes utilizan para interactuar con los servicios en la nube.
- **Backend:** Comprende los servidores, bases de datos, y almacenamiento que soportan las aplicaciones y servicios.
- **Modelo de Entrega:** Define cómo se distribuyen los servicios a través de la red, ya sea internet, intranet o intercloud.
- **Red:** Conecta los componentes frontend y backend, permitiendo la comunicación y transferencia de datos.

Ventajas:

- **Escalabilidad:** Permite ajustar los recursos según la demanda, lo que es ideal para empresas con necesidades fluctuantes.
- **Coste-Eficiencia:** Reduce la necesidad de invertir en hardware costoso y mantenimiento.
- **Agilidad:** Facilita la implementación rápida de aplicaciones y servicios, mejorando la capacidad de respuesta ante cambios del mercado.



Ofrece una infraestructura global robusta que permite a las empresas escalar sus aplicaciones con alta disponibilidad y baja latencia.



Destaca por su capacidad para manejar grandes volúmenes de datos y su infraestructura de red de alta velocidad.



Integra perfectamente con el ecosistema de Microsoft, facilitando la migración a la nube y ofreciendo herramientas avanzadas para el desarrollo de software.

PROFESSIONAL CAREER – ARCHITECTURE CLOUD



¿QUÉ HACE EL EQUIPO DE CLOUD?

Se encarga de diseñar y gestionar la infraestructura en la nube de una organización.

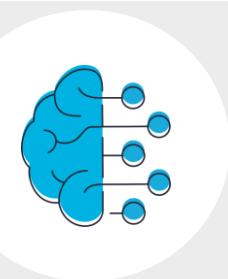
Su trabajo incluye la planificación y selección de servicios en la nube que mejor se adapten a las necesidades del negocio, así como la implementación de soluciones tanto nativas como híbridas.

Estos arquitectos aseguran que la arquitectura en la nube sea escalable, segura y eficiente, permitiendo aprovechar al máximo las ventajas del cloud computing



ACTIVIDADES TÍPICAS DEL EQUIPO DE CLOUD

- 1. Diseño de Arquitectura en la Nube:** Crear y planificar la estructura de soluciones en la nube, asegurando que cumplan con los requisitos de rendimiento, seguridad y escalabilidad.
- 2. Migración a la Nube:** Planificar y coordinar la migración de sistemas y aplicaciones existentes a entornos de nube, ya sean públicos, privados o híbridos.
- 3. Gestión de la Infraestructura en la Nube:** Supervisar y mantener la infraestructura en la nube, asegurando su operatividad y optimización continua.
- 4. Implementación de Medidas de Seguridad:** Diseñar e implementar estrategias de seguridad para proteger datos y aplicaciones en la nube.
- 5. Automatización y DevOps:** Integrar prácticas de DevOps y automatización para mejorar la eficiencia y la gestión de la infraestructura en la nube.
- 6. Asesoramiento y Mejores Prácticas:** Proporcionar recomendaciones y establecer mejores prácticas para la adopción y gestión de soluciones en la nube.



CONOCIMIENTOS, SKILLS NECESARIOS

- Buena comunicación oral y escrita. Capacidad de síntesis
- Ser capaz de establecer buenas relaciones y confianza con las personas
- Habilidad para mediar entre distintos actores (del cliente, otros proveedores, Capgemini)
- Manejo avanzado de herramientas ofimáticas (Excel)

PERSONAS DE REFERENCIA

Jaime Javier Cid (AWS)

- Head of CCA AWS Practice

Raul Montero

- Head of CCA AGP Practice

Juan Pablo Antequera

- Head of CCA AZU Practice

Alberto Gimenez Vacas

- Azure Architect



EXPERTISE LEVELS



PROFESSIONAL CAREER – ARCHITECTURE CLOUD

LEVEL 1

Beginner Cloud Architect



LEVEL 2

Mid-level Cloud Architect



LEVEL 3

Senior Cloud Architect



LEVEL 4

Specialist Cloud Architect

El Beginner Cloud Architect es un profesional que está comenzando su carrera en la arquitectura cloud, con un enfoque en adquirir conocimientos básicos y certificaciones introductorias en uno o más hyperscalers (AWS, Azure, Google Cloud).

Este rol implica aprender a configurar y gestionar recursos cloud sencillos bajo la supervisión de arquitectos más experimentados.

Se espera que el arquitecto Cloud en este nivel sea capaz de realizar tareas técnicas básicas, como la implementación inicial de entornos cloud, la automatización de procesos simples y la resolución de problemas técnicos comunes.

A medida que desarrolla sus habilidades, comienza a familiarizarse con los aceleradores específicos de Capgemini y las herramientas de desarrollo en la nube.

El Mid-Level Cloud Architect consolida los conocimientos técnicos adquiridos en el nivel L1, mostrando una mayor autonomía en la implementación y configuración de soluciones cloud.

Es capaz de diseñar infraestructuras más complejas utilizando servicios avanzados de hyperscalers y participa activamente en la automatización de despliegues y la gestión de entornos de desarrollo cloud.

Se espera que tenga certificaciones intermedias que respalden su habilidad para trabajar de forma autónoma en proyectos de complejidad moderada.

Además, el Mid-Level Cloud Architect debe estar familiarizado con modelos de pricing en la nube y saber optimizar el uso de recursos para garantizar eficiencia y rentabilidad.

Es el responsable de apoyar en la integración de soluciones con otras áreas de negocio y acelerar la adopción de herramientas y servicios específicos de Capgemini.

El Senior Cloud Architect es un profesional experimentado que lidera la implementación de arquitecturas cloud complejas, asegurando la integración eficiente de múltiples servicios avanzados de hyperscalers.

Tiene la capacidad de diseñar soluciones resilientes y escalables que cumplan con las mejores prácticas y estándares de la industria, optimizando el uso de recursos cloud para maximizar el rendimiento y minimizar costos.

En este nivel, se requiere un conocimiento profundo de herramientas de desarrollo en la nube, tecnologías de contenedores y la capacidad para liderar equipos en proyectos grandes y estratégicos.

Además, el Senior Cloud Architect debe tener competencias en la integración de múltiples hyperscalers, pudiendo diseñar soluciones híbridas o multi-cloud según sea necesario.

Participa activamente en la creación de activos reutilizables y contribuye al desarrollo de aceleradores para optimizar procesos.

El Specialist Cloud Architect es el nivel más avanzado, representando a un líder estratégico en la arquitectura cloud. Este profesional tiene un dominio completo de las tecnologías y servicios ofrecidos por múltiples hyperscalers, y puede diseñar y liderar proyectos a gran escala que requieran la integración de soluciones complejas y la optimización de recursos en entornos multi-cloud.

El Specialist Cloud Architect define la estrategia cloud de la organización, liderando iniciativas críticas como la migración de centros de datos a la nube, la adopción de soluciones cloud-native y la integración de tecnologías avanzadas como contenedores, machine learning e IoT.

Además, colabora con otras áreas de negocio para identificar oportunidades de integración y sinergias tecnológicas, asegurando que las soluciones sean escalables, seguras y rentables.

Este rol requiere un conocimiento profundo en modelos de pricing, herramientas de desarrollo cloud y la capacidad para asesorar a equipos técnicos y de negocio sobre las mejores prácticas en la nube.

BEGINNER CLOUD ARCHITECT



QUÉ SE ESPERA

Objetivos:

- Aprender los fundamentos de la arquitectura en la nube y familiarizarse con los servicios básicos de uno o más proveedores hyperscale.
- Desarrollar habilidades técnicas en el despliegue y configuración de servicios cloud bajo supervisión.
- Adquirir certificaciones básicas en las plataformas de hyperscale más comunes (ej. AWS Certified Cloud Practitioner, Microsoft Azure Fundamentals).
- Comprender los conceptos esenciales de infraestructura y automatización en la nube, así como la gestión básica de recursos.

Funciones:

- Configurar y gestionar recursos cloud simples (máquinas virtuales, almacenamiento, redes básicas) siguiendo guías establecidas.
- Participar en la implementación de soluciones utilizando servicios estándar de hyperscale bajo la dirección de arquitectos más experimentados.
- Realizar tareas operativas como la automatización básica de procesos (ej. scripts para despliegue de infraestructuras sencillas).
- Ayudar en la configuración inicial de entornos cloud para pruebas y desarrollo, asegurando que cumplan con los estándares mínimos de seguridad y eficiencia.
- Obtener certificaciones básicas que permitan avanzar en el conocimiento específico de los hyperscale providers.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Certification of a hyperscaler: AWS, Azure, Google



Accelerators CoE Capgemini

Offering other GBLs

Pricing Models in SW development Cloud components



Tools and environments of Cloud development



Knowledge in containers



Knowledge of a second hyperscaler, including: IBM, RedHat...



Effective communication and articulation



Problem solving and critical thinking



Collaboration and teamwork



Adaptability and flexibility



Empathy and user-centered mindset



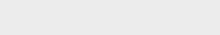
Time management and prioritization



Autonomy



English



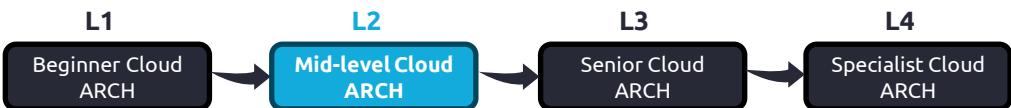
Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 89

MID-LEVEL CLOUD ARCHITECT



QUÉ SE ESPERA

Objetivos:

- Consolidar conocimientos técnicos en servicios cloud avanzados y desarrollar habilidades para diseñar e implementar soluciones que optimicen el uso de los servicios de hyperscale.
- Trabajar de manera autónoma en proyectos de integración y despliegue cloud, utilizando herramientas y servicios específicos (ej. bases de datos administradas, funciones serverless, contenedores).
- Participar en la definición de arquitecturas cloud, optimizando el uso de recursos y la automatización de procesos.
- Obtener certificaciones intermedias (ej. AWS Solutions Architect - Associate, Azure Administrator) que avalen el conocimiento técnico en servicios cloud más complejos.

Funciones:

- Diseñar y desplegar infraestructuras cloud para proyectos de complejidad moderada, asegurando la eficiencia en el uso de recursos y la optimización de costos.
- Configurar soluciones avanzadas como redes virtuales privadas, balanceadores de carga, y servicios de bases de datos administradas, integrando múltiples servicios de hyperscale.
- Implementar y automatizar despliegues utilizando herramientas como Terraform, CloudFormation o Azure ARM Templates.
- Colaborar con equipos de desarrollo para implementar soluciones CI/CD en la nube, integrando servicios como AWS CodePipeline, Azure DevOps o Google Cloud Build.
- Realizar tareas de monitoreo y ajustes de rendimiento, asegurando que los entornos cloud cumplan con las expectativas de escalabilidad y disponibilidad.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Certification of a hyperscaler: AWS, Azure, Google

Accelerators CoE Capgemini

Offering other GBLs

Pricing Models in SW development Cloud components

Tools and environments of Cloud development

Knowledge in containers

Knowledge of a second hyperscaler, including: IBM, RedHat...

Effective communication and articulation

Problem solving and critical thinking

Collaboration and teamwork

Adaptability and flexibility

Empathy and user-centered mindset

Time management and prioritization

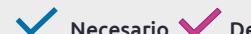
Autonomy

English

✓	✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---	---



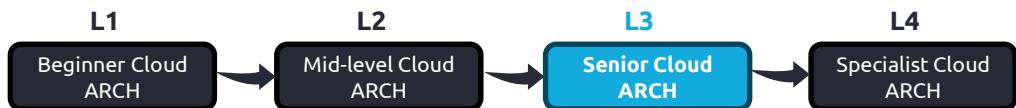
Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 90

SENIOR CLOUD ARCHITECT



QUÉ SE ESPERA

Objetivos:

- Diseñar y liderar la implementación de arquitecturas cloud complejas, asegurando que las soluciones utilicen de manera óptima los servicios avanzados de hyperscale.
- Desarrollar arquitecturas resilientes, escalables y seguras que cumplan con las mejores prácticas de los hyperscale providers y las necesidades específicas del negocio.
- Asesorar a equipos técnicos y de desarrollo en el uso eficiente de tecnologías cloud, identificando oportunidades para la mejora continua.
- Obtener certificaciones avanzadas (ej. AWS Certified Solutions Architect - Professional, Azure Solutions Architect Expert) que respalden un conocimiento profundo y técnico.

Funciones:

- Diseñar arquitecturas complejas que integren múltiples servicios avanzados (ej. servicios de contenedores, almacenamiento en caché distribuido, procesamiento de datos en tiempo real).
- Liderar la implementación de soluciones de alta disponibilidad y recuperación ante desastres utilizando herramientas específicas de cada hyperscale (ej. AWS RDS Multi-AZ, Azure Site Recovery).
- Evaluar, seleccionar y recomendar servicios cloud que optimicen los procesos empresariales, garantizando que las soluciones sean rentables y escalables.
- Participar en la automatización avanzada de infraestructuras y procesos, utilizando IaC (Infrastructure as Code) para garantizar la consistencia en los despliegues.
- Implementar medidas de seguridad y monitoreo, asegurando el cumplimiento de las mejores prácticas y estándares de la industria.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Certification of a hyperscaler: AWS, Azure, Google	✓	✓				
Accelerators CoE Capgemini		✓	✓	✓		
Offering other GBLs	✓	✓	✓			
Pricing Models in SW development Cloud components	✓					
Tools and environments of Cloud development	✓	✓				
Knowledge in containers	✓	✓				
Knowledge of a second hyperscaler, including: IBM, RedHat...		✓	✓			
Effective communication and articulation		✓				
Problem solving and critical thinking	✓					
Collaboration and teamwork	✓					
Adaptability and flexibility	✓					
Empathy and user-centered mindset	✓					
Time management and prioritization	✓					
Autonomy		✓				
English	✓	✓				



Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 91

SPECIALIST CLOUD ARCHITECT



QUÉ SE ESPERA

Objetivos:

- Líder de la estrategia cloud de la organización, asegurando que las soluciones se diseñen y optimicen de acuerdo con las capacidades y mejores prácticas específicas de los hyperscale providers.
- Gestionar grandes proyectos de migración y transformación cloud, con un enfoque en la innovación y el uso eficiente de tecnologías cloud avanzadas.
- Colaborar con múltiples equipos y áreas técnicas para crear soluciones que aprovechen al máximo las capacidades nativas de la nube, garantizando que se alineen con los objetivos estratégicos de la empresa.
- Obtener y mantener certificaciones de experto, así como participar en foros especializados para mantenerse al día con las últimas innovaciones y tendencias en el mundo de los hyperscale providers.

Funciones:

- Diseñar y liderar la implementación de soluciones cloud a gran escala, incluyendo arquitecturas híbridas y multi-cloud, garantizando la interoperabilidad y seguridad entre plataformas.
- Participar en la conceptualización y ejecución de proyectos críticos, como migraciones de centros de datos completos a la nube o la implementación de soluciones cloud-native desde cero.
- Asesorar en la selección de servicios avanzados de hyperscale (ej. machine learning, big data, IoT), integrándolos en soluciones que maximicen el valor para el negocio.
- Desarrollar estrategias de automatización y eficiencia, incluyendo el uso avanzado de contenedores (Kubernetes, EKS, AKS, GKE) y funciones serverless para optimizar costos y rendimiento.
- Liderar iniciativas de innovación dentro de la empresa, creando activos reutilizables y aceleradores que permitan a los equipos de desarrollo implementar soluciones rápidamente.
- Colaborar con equipos de operaciones para diseñar procesos efectivos de monitoreo, gestión y escalabilidad, utilizando herramientas nativas de cada hyperscale para mantener la infraestructura optimizada y segura.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Certification of a hyperscaler: AWS, Azure, Google



Accelerators CoE Capgemini

Offering other GBLs

Pricing Models in SW development Cloud components

Tools and environments of Cloud development

Knowledge in containers

Knowledge of a second hyperscaler, including: IBM, RedHat...

Effective communication and articulation

Problem solving and critical thinking

Collaboration and teamwork

Adaptability and flexibility

Empathy and user-centered mindset

Time management and prioritization

Autonomy

English



Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 92

SOFTWARE DEVELOPMENT

Frontend Developer

Capgemini





INTRODUCTION



FRONTEND DEVELOPER

El Frontend Development es un campo en constante evolución, impulsado por la creciente demanda de experiencias digitales cada vez más sofisticadas y personalizadas. Los Frontend Developers utilizan una combinación de tecnologías y herramientas para crear interfaces de usuario interactivas y dinámicas.

Un profesional Frontend Developer es el arquitecto de la parte visible de una aplicación web o móvil. Es decir, se encarga de todo lo que el usuario ve e interactúa directamente: desde el diseño y la estructura de las páginas hasta la experiencia de usuario.

En pocas palabras, es el profesional encargado de que una aplicación sea visualmente atractiva y fácil de usar.

Es responsable de programar el navegador de una web, es decir, de traducir las definiciones de diseño y estilo visual realizadas en etapas previas a códigos HTML semántico. Es una de las piezas fundamentales en un proyecto digital.

Aunque normalmente se le asocien principios de diseño y de estructura de páginas web, como buen Developer que es, debe ser consciente que su trabajo se realizará en el lado cliente, en muchos casos en el navegador.

Pero, aun así, esta persona ha de tener conocimientos y tener en cuenta la usabilidad, legibilidad de la web o app, el diseño y la estructura de páginas web y aplicaciones para procurar que el usuario pueda tener una experiencia de 10.

PROFESSIONAL CAREER - FRONTEND DEVELOPER



¿QUÉ HACE EL FRONTEND DEVELOPER?

Es el profesional encargado de trabajar la interfaz de usuario desde el punto de vista del código, para que la interacción con el sistema sea posible.

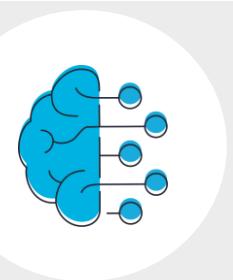
Por lo tanto, se encarga de la parte visual de la web (de todo aquello que puedes ver en tu explorador) haciendo que su diseño sea intuitivo y atractivo.



ACTIVIDADES TÍPICAS DE UN FRONTEND DEVELOPER

Principalmente, sus funciones serán:

- Traducir el diseño de un sitio a código HTML y CSS.
- Estructurar el contenido semánticamente.
- Asegurar la accesibilidad.
- Controlar tipografías, plantillas, formas del diseño y la interactividad.
- Programar, cambiar y mantener un sitio web.



CONOCIMIENTOS, SKILLS NECESARIOS

- Conocer HTML5 y CSS.
- Conocimientos en Javascript.
- Saber utilizar un CMS, por ejemplo, podría utilizar.
- Aplicar la creatividad.
- Tener conocimientos de diseño.

REFERENCE PEOPLE



Felipe García Fernandez

- Senior Frontend developer
- Mas de diez años de experiencia en el campo de frontend y amplia experiencia en frameworks modernos como Angular y React

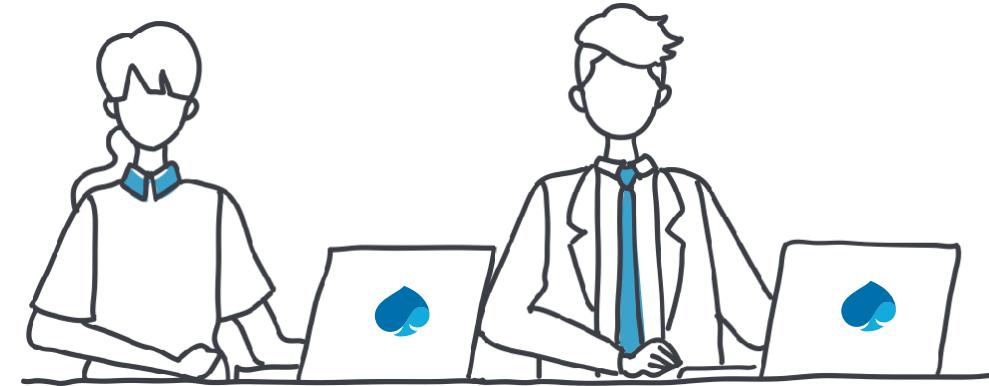


José Fabra Valverde

- Expert Software Developer
- Generalista del Software con 4 años de experiencia desarrollando con React, contribuyendo a la arquitectura transversal del front.
Apasionado de la Programación Funcional y los flujos de estado.
Mago de TypeScript, inferencias, genéricos y todo eso que abruma.



EXPERTISE LEVELS



PROFESSIONAL CAREER - FRONTEND DEVELOPER

LEVEL 1

Junior Developer

Profesional developer de código que se encarga de que una web sea atractiva para el usuario y, al mismo tiempo, funcione correctamente.

Generalmente trabaja bajo la supervisión de developers más experimentados.

Analiza requisitos técnicos, escribe código básico, corrige errores o mensajes de error y recopila información de usuarios.

LEVEL 2

Mid-level Developer

Profesional developer de nivel medio que desempeña un papel fundamental en la creación y mejora de las interfaces de usuario de las aplicaciones web.

Describe la forma de presentación de los elementos creados en HTML por medio del lenguaje CSS. Añade características de interacción por medio del lenguaje de programación JavaScript. Da mantenimiento a la interfaz de usuario.

Domina lenguajes de codificación como HTML, CSS y JavaScript, y utiliza estas habilidades para crear e implementar planes de diseño.

Puede trabajar de forma autónoma en proyectos de tamaño mediano y tiene la capacidad de resolver problemas más complejos.

LEVEL 3

Senior Developer

Profesional que se ha convertido en un perfil clave dentro del sector IT. Es un experto en el desarrollo frontend con amplia experiencia y conocimientos técnicos

Su principal función es la de traducir el diseño visual de una web a código HTML, CSS y JavaScript.

Supervisa la estructura y el diseño de páginas web y las hace lo más sencillas posible. Desarrolla aplicaciones orientadas al usuario y supervisa su eficacia. Colabora con compañeros y otras partes implicadas para garantizar la velocidad y estabilidad de la experiencia de usuario.

Tiene la capacidad de abordar problemas complejos y encontrar soluciones innovadoras.

LEVEL 4

Technical Lead

Profesional software developer, responsable de liderar un equipo de desarrollo y responsable de la calidad de sus productos técnicos. Establece una visión técnica con el equipo de desarrollo y trabaja con ellos para conseguir el objetivo. Supervisa y coordina a otros desarrolladores/as. Esto implica asignar tareas, establecer metas claras y asegurarse de que cada miembro esté trabajando en armonía para lograr los objetivos del proyecto.

El Technical Lead destaca por:

- Crear y comunicar la visión técnica del proyecto, asegurándose de que esté alineada con los objetivos del equipo y de la empresa.
- Guiar al equipo de desarrollo hacia la consecución de esta visión, proporcionando apoyo técnico y motivacional.

JUNIOR FRONTEND DEVELOPER

JS, HTML y CSS

QUÉ SE ESPERA

- Soltura con Java. Conocer los principios del lenguaje orientado a objetos y conceptos como Herencia y Polimorfismos.
- Familiarización con Spring. Diseño por capas, inyección de dependencias y anotaciones principales.
- Bases de datos: Conocimiento fundamental de conceptos básicos de bases de datos relacionales, experiencia en consultas SQL simples y capacidad para trabajar con una base de datos básica. Se espera un aprendizaje continuo y la adquisición de habilidades más avanzadas.
- Herramientas de desarrollo: Familiaridad con herramientas de desarrollo comunes como Git, IDEs y plataformas de CI/CD. Experiencia en el uso de estas herramientas para tareas básicas de desarrollo. Se espera un desarrollo continuo de habilidades en la utilización de herramientas avanzadas.
- Depuración y resolución de problemas: Capacidad para depurar y resolver problemas comunes de desarrollo, utilizando herramientas de depuración y técnicas de resolución de problemas efectivas. Capacidad para analizar problemas simples, identificar la causa raíz y desarrollar soluciones básicas.
- Trabajo en equipo: Capacidad para trabajar de manera efectiva en colaboración con otros desarrolladores, diseñadores y miembros del equipo para lograr objetivos comunes. Se espera que continúe desarrollando habilidades de colaboración y liderazgo.
- Atención al detalle: Capacidad para prestar atención a los detalles, escribir código limpio y mantener altos estándares de calidad en su trabajo. Se espera que continúe desarrollando habilidades de meticulosidad y precisión.
- Proactividad: Capacidad para tomar iniciativa, identificar áreas de mejora y proponer soluciones innovadoras. Se espera que continúe desarrollando habilidades de iniciativa y pensamiento proactivo



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
SPECIFIC SKILLS					
Fluency with JS, HTML and CSS					✓
JavaScript					✓
Front-End Frameworks: Angular, React or Vue					✓
Responsive-Responsive					✓
Version Control					✓
DOM					✓
RESTful API					✓
Autonomy					✓
Tools Unit Test: Karma, Cucumber, Jasmine					✓
Development tools					✓
Debugging and troubleshooting					✓
Team work					✓
Attention to detail					✓
Proactivity					✓
Web performance optimization					✓

✓ Necesario

✗ Deseado

MID-LEVEL FRONTEND DEVELOPER

JS, HTML y CSS

QUÉ SE ESPERA

L1 +

- Conocimientos sólidos de algún framework como Angular, React o Vue. Debe conocer conceptos de reutilización y componentización para la realización de proyectos modulares.
- Autonomía en el trabajo diario sin supervisión del Technical Lead. (Puede ser el único miembro del equipo).
- Conocimiento de herramientas de testing (Karma, Cucumber, Jasmine, etc...).
- Conocimiento de DevOps. Estar familiarizado con el concepto de CI/CD y los actores involucrados.
- Capacidad de traspaso de conocimiento y mentorización al equipo.
- Participación en ofertas comerciales y acompañamiento en el proceso de estimación y elaboración de propuestas.
- Bases de datos: Profundiza en el diseño de bases de datos relacionales, optimización de consultas SQL y normalización. Adquiere experiencia en bases de datos NoSQL y tecnologías de almacenamiento en caché.
- Herramientas de desarrollo: Domina herramientas de desarrollo avanzadas como depuradores, perfiladores y sistemas de control de versiones distribuidos. Utiliza flujos de trabajo de desarrollo eficientes y automatizados. Se espera un desarrollo continuo de habilidades en la utilización de herramientas avanzadas.
- Depuración y resolución de problemas: Resuelve problemas complejos de desarrollo, utilizando técnicas de depuración avanzadas y herramientas especializadas. Analiza y soluciona problemas de rendimiento y escalabilidad.
- Trabajo en equipo: Colabora en equipos más grandes y complejos, asumiendo roles de liderazgo en pequeñas tareas. Participa en revisiones de código y aporta soluciones constructivas. Se espera que progrese y consolide sus habilidades de colaboración y liderazgo.
- Atención al detalle: Aplica principios de diseño de software limpio y mantenible, utilizando patrones de diseño y mejores prácticas. Se espera que progrese y consolide sus habilidades de meticulosidad y precisión.
- Proactividad: Identifica oportunidades de mejora en el código existente y propone soluciones innovadoras. Contribuye activamente a la documentación del código y a la creación de estándares de desarrollo.

QUÉ SE DESEA

- Líder de pequeños proyectos o módulos dentro de un proyecto más grande.
- Investigar y evaluar nuevas tecnologías.
- Optimizar el código para mejorar el rendimiento y la escalabilidad.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Fluency with JS, HTML and CSS					✓	
JavaScript					✓	
Front-End Frameworks: Angular, React or Vue					✓	
Responsive-Responsive					✓	
Version Control					✓	
DOM					✓	
RESTful API					✓	
Autonomy					✓	
Tools Unit Test: Karma, Cucumber, Jasmine					✓	
Development tools					✓	
Debugging and troubleshooting					✓	
Team work					✓	
Attention to detail					✓	
Proactivity					✓	
Web performance optimization					✓	
Leadership					✓	✓

✓ Necesario

✗ Deseado

SENIOR FRONTEND DEVELOPER

JS, HTML y CSS

QUÉ SE ESPERA

L2 +

- Conocimientos del funcionamiento interno de los elementos que componen alguno de los frameworks y los paradigmas en los que se basan. Capacidad de creación de componentes transversales de arquitectura para soluciones complejas. Como módulos de seguridad personalizados, componentes complejos como el uso de mapas, gráficas, etc...
- Capacidad de diseño de soluciones complejas que incluyen arranque de proyecto, configuración de mecanismos de seguridad, etc...
- Capacidad de configuraciones de ciclos de integración continua completos (construcción, testeo, despliegue, etc...).
- Conocimiento del enfoque Micro frontend de alguno de los Frameworks.
- Necesidad de traspaso de conocimiento y mentorización al equipo.
- Bases de datos: Diseña y optimiza bases de datos complejas para aplicaciones de gran escala. Implementa soluciones de almacenamiento de datos distribuidas y escalables.
- Herramientas de desarrollo: Domina un amplio conjunto de herramientas y tecnologías, incluyendo frameworks front-end, herramientas de construcción y despliegue, y plataformas en la nube.
- Depuración y resolución de problemas: Resuelve problemas complejos en entornos de producción, minimizando el tiempo de inactividad. Realiza análisis de root cause y implementa soluciones permanentes.
- Trabajo en equipo: Mentoriza a desarrolladores junior y empieza a realizar acciones de liderazgo de equipos técnicos. Participa en la definición de la arquitectura técnica y en la toma de decisiones estratégicas.
- Atención al detalle: Escribe código de alta calidad que es fácilmente mantenible y extensible. Promueve la adopción de mejores prácticas de desarrollo y codificación.
- Proactividad: Identifica nuevas tecnologías y tendencias relevantes para el desarrollo frontend. Contribuye a la comunidad de desarrollo a través de charlas, blogs o proyectos open source.

QUÉ SE DESEA

- Mentorizar a desarrolladores junior (L1) y mid-level (L2)
- Colaborar con otros equipos (frontend, DevOps, etc.) para entregar productos de alta calidad.
- Resolver problemas complejos y tomar decisiones críticas.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Fluency with JS, HTML and CSS	✓				
JavaScript	✓				
Front-End Frameworks: Angular, React or Vue		✓			
Responsive-Responsive			✓		
Version Control	✓				
DOM		✓			
RESTful API		✓			
Autonomy		✓			
Tools Unit Test: Karma, Cucumber, Jasmine		✓			
Development tools	✓				
Debugging and troubleshooting	✓				
Team work	✓				
Attention to detail	✓				
Proactivity	✓				
Web performance optimization	✓				
Leadership	✓	✗	✓		

✓ Necesario

✗ Deseado

FRONTEND TECHNICAL LEAD

JS, HTML y CSS

QUÉ SE ESPERA

L2 +

- Necesidad de gestión de equipos (Technical Lead).
- Bases de datos: Diseña arquitecturas de datos escalables y eficientes para aplicaciones empresariales. Lidera la selección de tecnologías de bases de datos y la implementación de estrategias de almacenamiento de datos.
- Herramientas de desarrollo: Establece estándares y mejores prácticas para el desarrollo de software. Selecciona y evalúa nuevas herramientas y tecnologías.
- Depuración y resolución de problemas: Diagnóstica y resuelve problemas complejos en entornos de producción a gran escala. Lidera la implementación de soluciones de alta disponibilidad y tolerancia a fallos.
- Trabajo en equipo: Mentoriza a desarrolladores junior y empieza a realizar acciones de liderazgo de equipos técnicos. Participa en la definición de la arquitectura técnica y en la toma de decisiones estratégicas.
- Atención al detalle: Garantiza la calidad del producto final a través de rigurosas pruebas y revisiones de código. Establece procesos de aseguramiento de la calidad.
- Proactividad: Define la visión técnica de los proyectos y guía al equipo hacia la consecución de los objetivos. Anticipa los desafíos futuros y propone soluciones innovadoras.

QUÉ SE DESEA

- Mentorizar a desarrolladores senior (L3)
- Colaborar con otros equipos para diseñar soluciones, dar soporte técnico a los desarrolladores, etc.
- Resolver problemas complejos y tomar decisiones críticas.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Fluency with JS, HTML and CSS	✓				
CSS	✓				
JavaScript	✓				
Front-End Frameworks: Angular, React or Vue	✓				
Responsive-Responsive		✓			
Version Control	✓				
DOM	✓				
RESTful API	✓				
Autonomy	✓				
Tools Unit Test: Karma, Cucumber, Jasmine	✓				
Development tools	✓				
Debugging and troubleshooting	✓				
Team work	✓				
Attention to detail	✓				
Proactivity	✓				
Web performance optimization	✓				
Leadership	✓				

✓ Necesario

✗ Deseado

SOFTWARE DEVELOPMENT

Backend Developer





INTRODUCTION



BACKEND DEVELOPER

Es el arquitecto de la infraestructura digital de una aplicación o sitio web.

Mientras que el frontend (la parte visible para el usuario) se encarga de la interfaz, el backend se ocupa de todo lo que ocurre detrás de escena: la lógica de negocio, la interacción con bases de datos, la gestión de servidores y la integración con otros sistemas.

En esencia, el backend es el cerebro que impulsa la funcionalidad de una aplicación.

Serás responsable de:

- Diseño
- Desarrollo
- Pruebas
- Integración
- Documentación
- Mantenimiento de aplicaciones de software

Aplicarás principios de ingeniería y conocimientos de lenguajes de programación para crear soluciones de software para usuarios finales.

También contribuirás a la especificación y estimación de aplicaciones de software.

PROFESSIONAL CAREER - BACKEND DEVELOPER



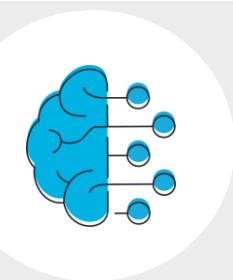
¿QUÉ HACE EL BACKEND DEVELOPER?

Profesional encargado de la implementación de un sitio web o aplicación web en todos sus componentes, y se ocupa de diseñar la lógica y las soluciones para que las acciones solicitadas en un sitio o aplicación web sean ejecutadas correctamente.



ACTIVIDADES TÍPICAS DE UN BACKEND DEVELOPER

- Desarrollar webs, apps y programas.
- Integrar y gestionar bases de datos.
- Detectar y solucionar errores.
- Garantizar la seguridad.
- Colaborar con el frontend developer.
- Realizar revisiones y controles.



CONOCIMIENTOS, SKILLS NECESARIOS

- Conocimiento en lenguajes específicos (Java, Python, etc.)
- Habilidades en algoritmos.
- Manejo de bases de datos.
- Calidad del código (claridad, eficiencia, manejo de errores).

REFERENCE PEOPLE



Pablo Jiménez Martínez

- Expert Software Developer
- Líder técnico dentro del equipo de SDO (Solution Delivery Office). Con más de 20 años de experiencia fullstack y especializado en Java, Spring boot y aplicaciones distribuidas.



Armen Mirzoyan Denisov

- Software Engineer
- Soy miembro de la SDO donde soy responsable de definir soluciones y brindar apoyo técnico al equipo. Me enfoco en estructurar y orientar las decisiones técnicas para garantizar que los proyectos sigan una dirección clara y eficaz.



EXPERTISE LEVELS



PROFESSIONAL CAREER - BACKEND DEVELOPER



JAVA / SPRING

JUNIOR BACKEND DEVELOPER

Java/Spring

QUÉ SE ESPERA

- Soltura con Java. Conocer los principios del lenguaje orientado a objetos y conceptos como Herencia y Polimorfismos.
- Familiarización con Spring. Diseño por capas, inyección de dependencias y anotaciones principales.
- Bases de datos: Conocimiento fundamental de conceptos básicos de bases de datos relacionales, experiencia en consultas SQL simples y capacidad para trabajar con una base de datos básica. Se espera un aprendizaje continuo y la adquisición de habilidades más avanzadas.
- Herramientas de desarrollo: Familiaridad con herramientas de desarrollo comunes como Git, IDEs y plataformas de CI/CD. Experiencia en el uso de estas herramientas para tareas básicas de desarrollo. Se espera un desarrollo continuo de habilidades en la utilización de herramientas avanzadas.
- Depuración y resolución de problemas: Capacidad para depurar y resolver problemas comunes de desarrollo, utilizando herramientas de depuración y técnicas de resolución de problemas efectivas. Capacidad para analizar problemas simples, identificar la causa raíz y desarrollar soluciones básicas.
- Trabajo en equipo: Capacidad para trabajar de manera efectiva en colaboración con otros desarrolladores, diseñadores y miembros del equipo para lograr objetivos comunes. Se espera que continúe desarrollando habilidades de colaboración y liderazgo.
- Atención al detalle: Capacidad para prestar atención a los detalles, escribir código limpio y mantener altos estándares de calidad en su trabajo. Se espera que continúe desarrollando habilidades de meticulosidad y precisión.
- Proactividad: Capacidad para tomar iniciativa, identificar áreas de mejora y proponer soluciones innovadoras. Se espera que continúe desarrollando habilidades de iniciativa y pensamiento proactivo.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills						
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information	
SPECIFIC SKILLS						
Java						✓
Spring						✓
Autonomy						✓
Unitary Testing Tools						✓
Databases						✓
Development tools					✓	
Debugging and Problem Solving					✓	
Team Work					✓	
Attention to detail					✓	
Proactivity					✓	

✓ Necesario

✗ Deseado

MID-LEVEL BACKEND DEVELOPER

Java/Spring

QUÉ SE ESPERA

L1 +

- Conocimientos sólidos de Spring. Utiliza los módulos más importantes que lo componen, así como los fundamentos en los que se basa.
- Conocimientos de arquitecturas como micro servicios. En el caso de micro servicios, conocer los principales enfoques.
- Para los síncronos como mínimo conocer el Gateway, las piezas mínimas que lo componen y alguna solución que lo implementa (Netflix, OpenShift, etc..).
- En el caso de los asíncronos, conocer arquitecturas basadas en eventos y los patrones más utilizados (orquestación, Coreografía, etc..) así como algunas de las plataformas utilizadas para dicho enfoque (Kafka, Confluent, etc..).
- Soltura con herramientas de testing. Ser capaz de implementar tanto test unitarios haciendo uso de jUnit como de herramientas más avanzadas como Mockito para realizar pruebas de integración de las soluciones completas.
- Autonomía en el trabajo diario sin supervisión del Technical Lead. (Puede ser el único miembro del equipo)
- Conocimiento de DevOps. Estar familiarizado con el concepto de CI/CD y los actores involucrados.
- Familiarizado en algún Hyperscaler (Preferentemente certificado en Fundamentals).
- Capacidad de traspaso de conocimiento y mentorización al equipo.
- Participación en ofertas comerciales y acompañamiento en el proceso de estimación y elaboración de propuestas.

QUÉ SE DESEA

- Líder de pequeños proyectos o módulos dentro de un proyecto más grande.
- Investigar y evaluar nuevas tecnologías.
- Optimizar el código para mejorar el rendimiento y la escalabilidad.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills						
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information	
SPECIFIC SKILLS						
Java			✓			
Spring				✓		
Autonomy		✓				
Unitary Testing Tools				✓		
Databases		✓				
Development tools	✓					
Debugging and Problem Solving			✓			
Team Work	✓					
Attention to detail	✓					
Proactivity		✓				
Leadership			✓	✓		

✓ Necesario

✗ Deseado

SENIOR BACKEND DEVELOPER

Java/Spring

QUÉ SE ESPERA

L2 +

- Conocimientos profundos de Spring. Es capaz de modificar y ampliar las funcionalidades internas del Framework.
- Capacidad de diseño de soluciones complejas que incluyen arranque de proyecto, configuración de mecanismos de seguridad, etc. (Microservicios)
- Capacidad de configuraciones de ciclos de integración continua completos (Construcción, testeo, despliegue, etc...).
- Soltura con algún Hyperscalers (Preferentemente certificado en Developer o Architect).
- Necesidad de traspaso de conocimiento y mentorización al equipo.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery | 2. Expert | 3. Proficient | 4. Building | 5. Beginner | 0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Java		✓				
Spring			✓			
Autonomy	✓					
Unitary Testing Tools		✓				
Databases		✓				
Development tools	✓					
Debugging and Problem Solving		✓				
Team Work		✓				
Attention to detail		✓				
Proactivity	✓					
Leadership	✓	✓				

QUÉ SE DESEA

- Mentorizar a desarrolladores junior (L1) y mid-level (L2)
- Colaborar con otros equipos (frontend, DevOps, etc.) para entregar productos de alta calidad.
- Resolver problemas complejos y tomar decisiones críticas.

✓ Necesario

✗ Deseado

BACKEND TECHNICAL LEAD

Java/Spring

QUÉ SE ESPERA

L3 +

- Conocimientos profundos de Spring. Es capaz de modificar y ampliar las funcionalidades internas del Framework.
- Capacidad de diseño de soluciones complejas que incluyen arranque de proyecto, configuración de mecanismos de seguridad, etc. (Microservicios)
- Dominio de bases de datos.
- Capacidad de gestión de equipos (Technical Lead).
- Liderazgo técnico: Capacidad para guiar y motivar a equipos de desarrollo, establecer visiones técnicas y tomar decisiones estratégicas.
- Comunicación efectiva: Habilidad para comunicar ideas técnicas de manera clara y concisa a equipos técnicos y no técnicos.
- Resolución de problemas: Capacidad para identificar y solucionar problemas complejos, a menudo bajo presión.
- Pensamiento crítico: Habilidad para analizar problemas desde múltiples perspectivas y tomar decisiones informadas.
- Colaboración: Capacidad para trabajar en equipo y construir relaciones sólidas con otros equipos (frontend, diseño, etc.).
- Mentoría: Capacidad para guiar y desarrollar a otros desarrolladores, fomentando su crecimiento profesional.
- Gestión del tiempo: Capacidad para priorizar tareas y cumplir con plazos ajustados.
- Adaptabilidad: Capacidad para adaptarse a nuevas tecnologías y metodologías.

QUÉ SE DESEA

- Mentorizar a desarrolladores senior (L3)
- Colaborar con otros equipos para diseñar soluciones, dar soporte técnico a los desarrolladores, etc.
- Visión sistémica: Resolver problemas que afectan a todo el sistema, considerando las interdependencias entre diferentes componentes y servicios.
- Toma de decisiones estratégicas: Evaluar el impacto a largo plazo de las decisiones técnicas, considerando factores como escalabilidad, mantenibilidad y costes.
- Liderazgo en la resolución de problemas: Guiar al equipo en la resolución de problemas complejos, fomentando el pensamiento crítico y la colaboración.
- Gestión de crisis: Tomar decisiones rápidas y efectivas en situaciones de crisis, minimizando el impacto en el negocio.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
1	2	3	4	5	0
Java	✓				
Spring		✓			
Autonomy	✓				
Unitary Testing Tools		✓			
Databases		✓			
Development tools	✓				
Debugging and Problem Solving		✓			
Team Work	✓				
Attention to detail		✓			
Proactivity	✓				
Leadership	✓	✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

NODE / JS

JUNIOR BACKEND DEVELOPER

Node / JS

QUÉ SE ESPERA

- Node.js y JavaScript: Sintaxis básica, comprensión inicial de closures, funciones asíncronas mediante callbacks, introducción al event loop. Uso de estructuras de datos básicas y algoritmos.
- Seguridad: Conocimiento básico de vulnerabilidades en Node.js y familiaridad con módulos de seguridad como helmet
- Bases de datos: Conocimiento fundamental de conceptos básicos de bases de datos relacionales, experiencia en consultas SQL simples y capacidad para trabajar con una base de datos básica. Se espera un aprendizaje continuo y la adquisición de habilidades más avanzadas.
- Herramientas de desarrollo: Familiaridad con herramientas de desarrollo comunes como Git, IDEs y plataformas de CI/CD. Experiencia en el uso de estas herramientas para tareas básicas de desarrollo. Se espera un desarrollo continuo de habilidades en la utilización de herramientas avanzadas.
- Depuración y resolución de problemas: Capacidad para depurar y resolver problemas comunes de desarrollo, utilizando herramientas de depuración y técnicas de resolución de problemas efectivas. Capacidad para analizar problemas simples, identificar la causa raíz y desarrollar soluciones básicas.
- Trabajo en equipo: Capacidad para trabajar de manera efectiva en colaboración con otros desarrolladores, diseñadores y miembros del equipo para lograr objetivos comunes. Se espera que continúe desarrollando habilidades de colaboración y liderazgo.
- Atención al detalle: Capacidad para prestar atención a los detalles, escribir código limpio y mantener altos estándares de calidad en su trabajo. Se espera que continúe desarrollando habilidades de meticulosidad y precisión.
- Proactividad: Capacidad para tomar iniciativa, identificar áreas de mejora y proponer soluciones innovadoras. Se espera que continúe desarrollando habilidades de iniciativa y pensamiento proactivo.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

	1	2	3	4	5	0
Node JS						✓
Autonomy					✓	
Unitary Testing Tools					✓	
Databases					✓	
Development tools				✓		
Debugging and Problem Solving					✓	
Team Work				✓		
Attention to detail					✓	
Proactivity					✓	

✓ Necesario

✗ Deseado

MID-LEVEL BACKEND DEVELOPER

Node / JS

QUÉ SE ESPERA

L1 +

- Node.js y JavaScript: Buen manejo de ES6+ (destructuración, spread operator, etc.), dominio del event loop, manejo avanzado de errores.
- Conocimiento de patrones comunes como Module, Observer y Middleware. Experiencia con Buffers, Streams, y patrones asincrónicos como Callbacks, Promises y Async/Await en Node.js.
- NPM: Creación y mantenimiento de scripts complejos, entendimiento de package-lock.json y resolución de conflictos de paquetes.
- Frameworks: Creación de APIs REST completas con Express o Koa, manejo de middlewares, rutas y autenticación.
- Tests: Implementación de tests unitarios usando Jest o Mocha, junto con aserciones utilizando bibliotecas como Chai. Mockeo de dependencias y servicios utilizando bibliotecas como sinon o el mockeo nativo de Jest. Escritura de tests siguiendo el flujo de TDD: tests primero, luego código.
- Seguridad: Entendimiento de vulnerabilidades comunes en aplicaciones Node.js como inyección de código y protección básica usando módulos como helmet y express-rate-limit. Implementación de autenticación y autorización con herramientas como Passport.js y OAuth2.
- APIs & Microservices: Construcción de APIs REST y comprensión básica de GraphQL; inicio en el diseño de microservicios.
- Proxies & Backends tipo BFF: Diseño de backends adaptados a necesidades específicas de clientes, usando proxies para gestionar peticiones y mejorar rendimientos.
- Gestión de Dependencias Privadas: Comprender la importancia y la necesidad de mantener ciertas bibliotecas o módulos como privados. Familiaridad con configuraciones básicas de repositorios privados y uso de .npmrc para manejar diferentes fuentes de paquetes.
- Seguridad de Dependencias: Conciencia de vulnerabilidades potenciales en paquetes y cómo usar herramientas como npm audit para identificar y resolver estas vulnerabilidades.
- Autonomía en el trabajo diario sin supervisión del Technical Lead. (Puede ser el único miembro del equipo)
- Conocimiento de DevOps. Estar familiarizado con el concepto de CI/CD y los actores involucrados.
- Familiarizado en algún Hyperscaler (Preferentemente certificado en Fundamentals).
- Capacidad de traspaso de conocimiento y mentorización al equipo.
- Participación en ofertas comerciales y acompañamiento en el proceso de estimación y elaboración de propuestas.

QUÉ SE DESEA

- Liderar pequeños proyectos o módulos dentro de un proyecto más grande.
- Investigar y evaluar nuevas tecnologías.
- Optimizar el código para mejorar el rendimiento y la escalabilidad.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Node JS					✓
Autonomy			✓		
Unitary Testing Tools				✓	
Databases		✓			
Development tools	✓				
Debugging and Problem Solving		✓			
Team Work	✓				
Attention to detail	✓				
Proactivity		✓			
Leadership			✓	✓	✓

✓ Necesario

✗ Deseado

SENIOR BACKEND DEVELOPER

Node / JS

QUÉ SE ESPERA

L2 +

- Dominio avanzado del lenguaje, optimizaciones de rendimiento, manejo experto del event loop y patrones avanzados. Conocimiento profundo sobre memory leaks, profiling y debugging.
- TypeScript: Uso avanzado, decoradores, módulos, namespaces, configuración avanzada del tsconfig.json.
- Arquitectura: Diseño y construcción de sistemas distribuidos, microservicios, patrones avanzados como CQRS y Event Sourcing.
- Frameworks: Profundidad en frameworks como Express, NestJS o Fastify. Creación de middlewares avanzados, plugins y extensión de funcionalidades.
- Tests: Implementación avanzada de TDD con Jest o Mocha, asegurando una cobertura completa y refactoring continuo del código. Implementación de BDD utilizando herramientas específicas como Cucumber con integraciones para Node.js, definiendo escenarios y steps en conjunto con stakeholders.
- Desarrollo de pruebas E2E, configurando y usando herramientas como Cypress o Protractor en aplicaciones Node.js. Establecimiento y mantenimiento de pipelines de CI/CD que aseguren la ejecución de tests en diferentes entornos.
- APIs & Microservices: Diseño y construcción avanzada de arquitecturas basadas en microservicios y patrones como CQRS y Event Sourcing.
- Gestión Avanzada de Comunicación en Tiempo Real con Sockets: Diseño y arquitectura de soluciones completas en tiempo real para aplicaciones escalables. Optimización de WebSockets y manejo experto de librerías como socket.io o ws para sistemas complejos como juegos en línea, plataformas interactivas o soluciones de colaboración en tiempo real.
- Cache Avanzado: Diseño y administración de sistemas de cacheo robustos y escalables con Redis o soluciones similares. Implementación de estrategias avanzadas de cacheo, monitorización del rendimiento, y manejo de invalidación de caché.
- Monitoreo y Logging Avanzado: Configuración y uso de herramientas de monitoreo y registro avanzadas para mantener y optimizar aplicaciones Node.js en producción. Aunque herramientas como App Insights de Azure son populares, un senior debería ser capaz de adaptarse y trabajar con múltiples soluciones, entendiendo los conceptos fundamentales del monitoreo, la trazabilidad y el diagnóstico de problemas en tiempo real.
- Web Servers: Uso y optimización de servidores como Nginx o Apache en conjunción con Node.js.
- Despliegue y Escalabilidad: Conocimientos en balanceo de carga, clustering en Node.js y manejo de sesiones distribuidas.
- Protocolos de Comunicación: Además de HTTP/s y WebSockets, experiencia con gRPC o protocolos similares para microservicios.
- Internacionalización (i18n) y Localización (l10n): Implementación avanzada y gestión de aplicaciones multiidioma y multiregión, no solo a nivel de texto, sino también en términos de fechas, números y otras particularidades culturales.
- NPM Paquetes Privados: Habilidad para configurar, publicar y consumir paquetes privados a través de NPM. Esto puede incluir la configuración de un registro privado de NPM o el uso de servicios como GitHub Packages o Nexus para alojar paquetes privados.
- Resolución Avanzada de Dependencias: Conocimiento sobre cómo resolver conflictos de dependencias, especialmente cuando se mezclan dependencias públicas y privadas. Uso de herramientas y técnicas para garantizar la coherencia y la compatibilidad entre las dependencias.
- Automatización de Actualizaciones: Uso de herramientas como dependabot o renovate para mantener actualizadas las dependencias, incluso las privadas, asegurando que el proyecto esté al día y seguro.

QUÉ SE DESEA

- Mentorizar a desarrolladores junior (L1) y mid-level (L2)
- Colaborar con otros equipos (frontend, DevOps, etc.) para entregar productos de alta calidad.
- Resolver problemas complejos y tomar decisiones críticas.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills						
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information	

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Node JS		✓				
Autonomy	✓					
Unitary Testing Tools		✓				
Databases		✓				
Development tools	✓					
Debugging and Problem Solving		✓				
Team Work		✓				
Attention to detail	✓					
Proactivity	✓					
Leadership	✓	✓	✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

BACKEND TECHNICAL LEAD

Node / JS

QUÉ SE ESPERA

L3 +

- Dominio avanzado del lenguaje, optimizaciones de rendimiento, manejo experto del event loop y patrones avanzados. Conocimiento profundo sobre memory leaks, profiling y debugging.
- TypeScript: Uso avanzado, decoradores, módulos, namespaces, configuración avanzada del tsconfig.json.
- Arquitectura: Diseño y construcción de sistemas distribuidos, microservicios, patrones avanzados como CQRS y Event Sourcing.
- Frameworks: Profundidad en frameworks como Express, NestJS o Fastify. Creación de middlewares avanzados, plugins y extensión de funcionalidades.
- Tests: Implementación avanzada de TDD con Jest o Mocha, asegurando una cobertura completa y refactoring continuo del código. Implementación de BDD utilizando herramientas específicas como Cucumber con integraciones para Node.js, definiendo escenarios y steps en conjunto con stakeholders.
- Desarrollo de pruebas E2E, configurando y usando herramientas como Cypress o Protractor en aplicaciones Node.js. Establecimiento y mantenimiento de pipelines de CI/CD que aseguren la ejecución de tests en diferentes entornos.
- APIs & Microservices: Diseño y construcción avanzada de arquitecturas basadas en microservicios y patrones como CQRS y Event Sourcing.
- Gestión Avanzada de Comunicación en Tiempo Real con Sockets: Diseño y arquitectura de soluciones completas en tiempo real para aplicaciones escalables. Optimización de WebSockets y manejo experto de librerías como socket.io o ws para sistemas complejos como juegos en línea, plataformas interactivas o soluciones de colaboración en tiempo real.
- Cache Avanzado: Diseño y administración de sistemas de cacheo robustos y escalables con Redis o soluciones similares. Implementación de estrategias avanzadas de cacheo, monitorización del rendimiento, y manejo de invalidación de caché.
- Monitoreo y Logging Avanzado: Configuración y uso de herramientas de monitoreo y registro avanzadas para mantener y optimizar aplicaciones Node.js en producción. Aunque herramientas como App Insights de Azure son populares, un senior debería ser capaz de adaptarse y trabajar con múltiples soluciones, entendiendo los conceptos fundamentales del monitoreo, la trazabilidad y el diagnóstico de problemas en tiempo real.
- Web Servers: Uso y optimización de servidores como Nginx o Apache en conjunción con Node.js.
- Despliegue y Escalabilidad: Conocimientos en balanceo de carga, clustering en Node.js y manejo de sesiones distribuidas.
- Protocolos de Comunicación: Además de HTTP/s y WebSockets, experiencia con gRPC o protocolos similares para microservicios.
- Internacionalización (i18n) y Localización (l10n): Implementación avanzada y gestión de aplicaciones multiidioma y multiregión, no solo a nivel de texto, sino también en términos de fechas, números y otras particularidades culturales.
- NPM Paquetes Privados: Habilidad para configurar, publicar y consumir paquetes privados a través de NPM. Esto puede incluir la configuración de un registro privado de NPM o el uso de servicios como GitHub Packages o Nexus para alojar paquetes privados.
- Resolución Avanzada de Dependencias: Conocimiento sobre cómo resolver conflictos de dependencias, especialmente cuando se mezclan dependencias públicas y privadas. Uso de herramientas y técnicas para garantizar la coherencia y la compatibilidad entre las dependencias.
- Automatización de Actualizaciones: Uso de herramientas como dependabot o renovate para mantener actualizadas las dependencias, incluso las privadas, asegurando que el proyecto esté al día y seguro.

QUÉ SE DESEA

- Mentorizar a desarrolladores senior (L3)
- Colaborar con otros equipos para diseñar soluciones, dar soporte técnico a los desarrolladores, etc.
- Visión sistémica: Resolver problemas que afectan a todo el sistema, considerando las interdependencias entre diferentes componentes y servicios.
- Toma de decisiones estratégicas: Evaluar el impacto a largo plazo de las decisiones técnicas, considerando factores como escalabilidad, mantenibilidad y costes.
- Liderazgo en la resolución de problemas: Guiar al equipo en la resolución de problemas complejos, fomentando el pensamiento crítico y la colaboración.
- Gestión de crisis: Tomar decisiones rápidas y efectivas en situaciones de crisis, minimizando el impacto en el negocio.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Node JS		✓			
Autonomy	✓				
Unitary Testing Tools		✓			
Databases			✓		
Development tools	✓				
Debugging and Problem Solving		✓			
Team Work		✓			
Attention to detail		✓			
Proactivity		✓			
Leadership	✓		✓		

✓ Necesario

✗ Deseado

PHP

JUNIOR BACKEND DEVELOPER

PHP

QUÉ SE ESPERA

- Solidez con PHP en al menos una versión mayor que 5. Conocer los principios del lenguaje orientado a objetos y conceptos como abstracción, Herencia y Polimorfismos. Saber aplicarlos a problemas del proyecto en que trabaja.
- Conocimiento con uso de algún framework PHP (Symfony 1.x, Symfony 3/4/5/6, Zend). Saber usar Doctrine ORM.
- Saber usar plantillas PHP preferiblemente un motor como Twig.
- Bases de datos: Conocimiento fundamental de conceptos básicos de bases de datos relacionales, experiencia en consultas SQL simples y capacidad para trabajar con una base de datos básica. Se espera un aprendizaje continuo y la adquisición de habilidades más avanzadas.
- Herramientas de desarrollo: Familiaridad con herramientas de desarrollo comunes como Git, IDEs y plataformas de CI/CD. Experiencia en el uso de estas herramientas para tareas básicas de desarrollo. Se espera un desarrollo continuo de habilidades en la utilización de herramientas avanzadas.
- Depuración y resolución de problemas: Capacidad para depurar y resolver problemas comunes de desarrollo, utilizando herramientas de depuración y técnicas de resolución de problemas efectivas. Capacidad para analizar problemas simples, identificar la causa raíz y desarrollar soluciones básicas.
- Trabajo en equipo: Capacidad para trabajar de manera efectiva en colaboración con otros desarrolladores, diseñadores y miembros del equipo para lograr objetivos comunes. Se espera que continúe desarrollando habilidades de colaboración y liderazgo.
- Atención al detalle: Capacidad para prestar atención a los detalles, escribir código limpio y mantener altos estándares de calidad en su trabajo. Se espera que continúe desarrollando habilidades de meticulosidad y precisión.
- Proactividad: Capacidad para tomar iniciativa, identificar áreas de mejora y proponer soluciones innovadoras. Se espera que continúe desarrollando habilidades de iniciativa y pensamiento proactivo.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery 2. Expert 3. Proficient 4. Building 5. Beginner 0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

	1	2	3	4	5	0
PHP						✓
Autonomy					✓	
Unitary Testing Tools					✓	
Databases					✓	
Development tools				✓		
Debugging and Problem Solving				✓		
Team Work			✓			
Attention to detail			✓			
Proactivity			✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

MID-LEVEL BACKEND DEVELOPER

PHP

QUÉ SE ESPERA

L1 +

- Familiarizado con el Framework Symfony > 3
- Familiarizado con el uso de patrones ID /IoC, la gestión de dependencias en PHP y Symfony
- Familiarizado con la creación y el uso de bundles y libs
- Conocer los Voters y otros temas de seguridad de Symfony como los autenticators, providers
- Conocer de eventos y su gestión. Saber crear API segurizada con JWT
- Conocimiento de herramientas de testing (PHPUnit).
- Autonomía en el trabajo diario sin supervisión del Technical Lead. (Puede ser el único miembro del equipo)
- Conocimiento de DevOps. Estar familiarizado con el concepto de CI/CD y los actores involucrados.
- Familiarizado en algún Hyperscaler (Preferentemente certificado en Fundamentals).
- Capacidad de traspaso de conocimiento y mentorización al equipo.
- Participación en ofertas comerciales y acompañamiento en el proceso de estimación y elaboración de propuestas.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery | 2. Expert | 3. Proficient | 4. Building | 5. Beginner | 0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

PHP						✓	
Autonomy						✓	
Unitary Testing Tools							✓
Databases						✓	
Development tools						✓	
Debugging and Problem Solving						✓	
Team Work						✓	
Attention to detail						✓	
Proactivity						✓	
Leadership						✓	✓

QUÉ SE DESEA

- Liderar pequeños proyectos o módulos dentro de un proyecto más grande.
- Investigar y evaluar nuevas tecnologías.
- Optimizar el código para mejorar el rendimiento y la escalabilidad.

✓ Necesario

✗ Deseado

SENIOR BACKEND DEVELOPER

PHP

QUÉ SE ESPERA

L2 +

- Conocimientos profundos de Symfony. Saber usar el "compiler pass" manipular las definiciones de los servicios y los tags de servicios
- Conocer de antipatrones y codesmells. Conocimientos de DDD y como implementar sus tácticas
- Conocimientos de Docker, saber crear Dockerfile y gestionarlos servicios de dockercompose.
- Conocimientos avanzados de Testing: Mocks, buenas prácticas, conceptos de cobertura- Conocimientos de shell scripting
- Capacidad de configuraciones de ciclos de integración continua completos (Construcción, testeo, despliegue, etc...).
- Solvencia con algún Hyperscalers (Preferentemente certificado en Developer o Architect).Z
- Necesidad de traspaso de conocimiento y mentorización al equipo.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery | 2. Expert | 3. Proficient | 4. Building | 5. Beginner | 0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

PHP						
Autonomy	✓					
Unitary Testing Tools		✓				
Databases			✓			
Development tools	✓					
Debugging and Problem Solving		✓				
Team Work			✓			
Attention to detail	✓					
Proactivity	✓					
Leadership	✓	✓				

QUÉ SE DESEA

- Mentorizar a desarrolladores junior (L1) y mid-level (L2)
- Colaborar con otros equipos (frontend, DevOps, etc.) para entregar productos de alta calidad.
- Resolver problemas complejos y tomar decisiones críticas.

✓ Necesario

✗ Deseado

BACKEND TECHNICAL LEAD

PHP

QUÉ SE ESPERA

L3 +

- Conocimientos profundos de Symfony. Saber usar el "compiler pass" manipular las definiciones de los servicios y los tags de servicios
- Conocer de antipatrones y codesmells. Conocimientos de DDD y como implementar sus tácticas
- Conocimientos de Docker, saber crear Dockerfile y gestionarlos servicios de dockercompose.
- Conocimientos avanzados de Testing: Mocks, buenas prácticas, conceptos de cobertura- Conocimientos de shell scripting
- Capacidad de gestión de equipos (Technical Lead).



QUÉ SE DESEA

- Mentorizar a desarrolladores senior (L3)
- Colaborar con otros equipos para diseñar soluciones, dar soporte técnico a los desarrolladores, etc.
- Visión sistémica: Resolver problemas que afectan a todo el sistema, considerando las interdependencias entre diferentes componentes y servicios.
- Toma de decisiones estratégicas: Evaluar el impacto a largo plazo de las decisiones técnicas, considerando factores como escalabilidad, mantenibilidad y costes.
- Liderazgo en la resolución de problemas: Guiar al equipo en la resolución de problemas complejos, fomentando el pensamiento crítico y la colaboración.
- Gestión de crisis: Tomar decisiones rápidas y efectivas en situaciones de crisis, minimizando el impacto en el negocio.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills						
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information	
						1 2 3 4 5 0
PHP						
Autonomy						
Unitary Testing Tools						
Databases						
Development tools						
Debugging and Problem Solving						
Team Work						
Attention to detail						
Proactivity						
Leadership						

✓ Necesario

✗ Deseado

VERT.X

JUNIOR BACKEND DEVELOPER

VERTE.X

QUÉ SE ESPERA

- Soltura con Java. Conocer los principios del lenguaje orientado a objetos y conceptos como Herencia y Polimorfismos.
- Conceptos básicos de programación reactiva. Familiarización con la API y principales componentes de Vert.x.
- Conocimientos básicos sobre cómo crear aplicaciones web utilizando Vert.x.
- Bases de datos: Conocimiento fundamental de conceptos básicos de bases de datos relacionales, experiencia en consultas SQL simples y capacidad para trabajar con una base de datos básica. Se espera un aprendizaje continuo y la adquisición de habilidades más avanzadas.
- Herramientas de desarrollo: Familiaridad con herramientas de desarrollo comunes como Git, IDEs y plataformas de CI/CD. Experiencia en el uso de estas herramientas para tareas básicas de desarrollo. Se espera un desarrollo continuo de habilidades en la utilización de herramientas avanzadas.
- Depuración y resolución de problemas: Capacidad para depurar y resolver problemas comunes de desarrollo, utilizando herramientas de depuración y técnicas de resolución de problemas efectivas. Capacidad para analizar problemas simples, identificar la causa raíz y desarrollar soluciones básicas.
- Trabajo en equipo: Capacidad para trabajar de manera efectiva en colaboración con otros desarrolladores, diseñadores y miembros del equipo para lograr objetivos comunes. Se espera que continúe desarrollando habilidades de colaboración y liderazgo.
- Atención al detalle: Capacidad para prestar atención a los detalles, escribir código limpio y mantener altos estándares de calidad en su trabajo. Se espera que continúe desarrollando habilidades de meticulosidad y precisión.
- Proactividad: Capacidad para tomar iniciativa, identificar áreas de mejora y proponer soluciones innovadoras. Se espera que continúe desarrollando habilidades de iniciativa y pensamiento proactivo.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Vert.X							✓
Autonomy							✓
Unitary Testing Tools							✓
Databases							✓
Development tools						✓	
Debugging and Problem Solving						✓	✓
Team Work					✓		
Attention to detail					✓		
Proactivity					✓		

✓ Necesario

✗ Deseado

MID-LEVEL BACKEND DEVELOPER

VERTE.X

QUÉ SE ESPERA

L1 +

- Conocimientos sólidos en Vert.x, habiendo trabajado en proyectos reales e implementado soluciones basadas en la plataforma. Conocimientos de operaciones de persistencia de datos y desarrollo de aplicaciones usando Websocket y Sockets con Vert.x.
- Conocimientos del uso del Event Bus para la comunicación entre componentes y aplicaciones.
- Conocimientos de arquitecturas como microservicios. En el caso de microservicios, conocer el patrón de puertos y adaptadores (arquitectura hexagonal) además de los principales enfoques. Para los síncronos como mínimo conocer el Gateway, las piezas mínimas que lo componen y alguna solución que lo implementa (Netflix, OpenShift, etc..). En el caso de los asíncronos, conocer arquitecturas basadas en eventos y los patrones más utilizados (orquestación, Coreografía, etc..) así como algunas de las plataformas utilizadas para dicho enfoque (Kafka, Confluent, etc..).
- Soltura con herramientas de testing. Ser capaz de implementar tanto test unitarios haciendo uso de jUnit como de herramientas más avanzadas como Mockito para realizar pruebas de integración de las soluciones completas.
- Autonomía en el trabajo diario sin supervisión del Technical Lead. (Puede ser el único miembro del equipo).
- Conocimiento de DevOps. Estar familiarizado con el concepto de CI/CD y los actores involucrados.
- Familiarizado en algún Hyperscaler (Preferentemente certificado en Fundamentals).
- Capacidad de traspaso de conocimiento y mentorización al equipo.
- Participación en ofertas comerciales y acompañamiento en el proceso de estimación y elaboración de propuestas.

QUÉ SE DESEA

- Líder de pequeños proyectos o módulos dentro de un proyecto más grande.
- Investigar y evaluar nuevas tecnologías.
- Optimizar el código para mejorar el rendimiento y la escalabilidad.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Vert.X					✓	
Autonomy				✓		
Unitary Testing Tools					✓	
Databases			✓			
Development tools	✓					
Debugging and Problem Solving			✓			
Team Work	✓					
Attention to detail	✓					
Proactivity		✓				
Leadership			✓	✓	✓	

✓ Necesario

✗ Deseado

SENIOR BACKEND DEVELOPER

VERTE.X

QUÉ SE ESPERA

L2 +

- Profundo conocimiento de Vert.x. Conocimiento sólido y extenso de la plataforma, incluyendo sus características avanzadas y sus casos de uso.
- Optimización y rendimiento. Habilidad para optimizar el rendimiento de aplicaciones Vert.x resolviendo problemas de escalabilidad.
- Arquitectura reactiva. Experiencia en el diseño de arquitecturas reactivas y escalables usando Vert.x (patrón SAGA)
- Capacidad para integrar Vert.x con otros sistemas y tecnologías, así como desarrollar aplicaciones basadas en microservicios.
- Conocimientos sólidos sobre cómo proteger las aplicaciones Vert.x de amenazas de seguridad y vulnerabilidades.
- Capacidad de configuraciones de ciclos de integración continua completos (Construcción, testeo, despliegue, etc...).
- Soltura con algún Hyperscalers (Preferentemente certificado en Developer o Architect).
- Necesidad de traspaso de conocimiento y mentorización al equipo.

QUÉ SE DESEA

- Mentorizar a desarrolladores junior (L1) y mid-level (L2)
- Colaborar con otros equipos (frontend, DevOps, etc.) para entregar productos de alta calidad.
- Resolver problemas complejos y tomar decisiones críticas.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills						
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information	
SPECIFIC SKILLS						
Vert.X						1 2 3 4 5 0
Autonomy	✓					
Unitary Testing Tools	✓					
Databases	✓					
Development tools	✓					
Debugging and Problem Solving	✓					
Team Work	✓					
Attention to detail	✓					
Proactivity	✓					
Leadership	✓	✓				

✓ Necesario

✗ Deseado

BACKEND TECHNICAL LEAD

VERTEX

QUÉ SE ESPERA

L3 +

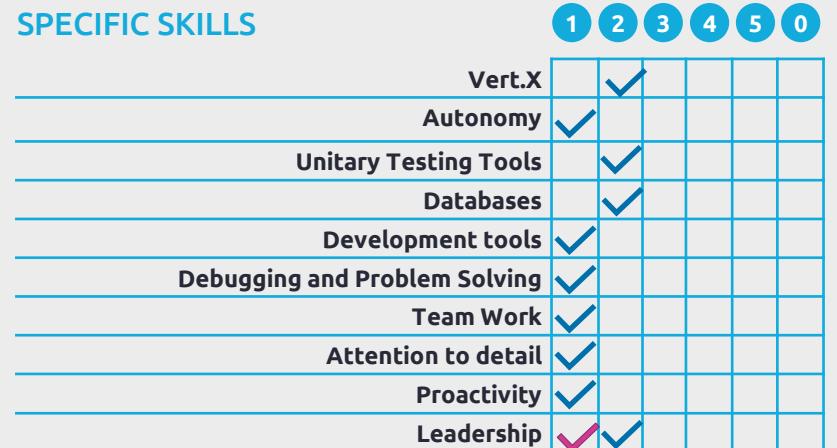
- Profundo conocimiento de Vert.x. Conocimiento sólido y extenso de la plataforma, incluyendo sus características avanzadas y sus casos de uso.
 - Optimización y rendimiento. Habilidad para optimizar el rendimiento de aplicaciones Vert.x resolviendo problemas de escalabilidad.
 - Arquitectura reactiva. Experiencia en el diseño de arquitecturas reactivas y escalables usando Vert.x (patrón SAGA)
 - Capacidad para integrar Vert.x con otros sistemas y tecnologías, así como desarrollar aplicaciones basadas en microservicios.
 - Conocimientos sólidos sobre cómo proteger las aplicaciones Vert.x de amenazas de seguridad y vulnerabilidades.
 - Capacidad de gestión de equipos (Technical Lead).



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery **2. Expert** **3. Proficient** **4. Building** **5. Beginner** **0. Not Enough Information**

SPECIFIC SKILLS



QUÉ SE DESEA

- Mentorizar a desarrolladores senior (L3)
 - Colaborar con otros equipos para diseñar soluciones, dar soporte técnico a los desarrolladores, etc.
 - Visión sistémica: Resolver problemas que afectan a todo el sistema, considerando las interdependencias entre diferentes componentes y servicios.
 - Toma de decisiones estratégicas: Evaluar el impacto a largo plazo de las decisiones técnicas, considerando factores como escalabilidad, mantenibilidad y costes.
 - Liderazgo en la resolución de problemas: Guiar al equipo en la resolución de problemas complejos, fomentando el pensamiento crítico y la colaboración.
 - Gestión de crisis: Tomar decisiones rápidas y efectivas en situaciones de crisis, minimizando el impacto en el negocio.



Necesario



Deseado

SOFTWARE DEVELOPMENT

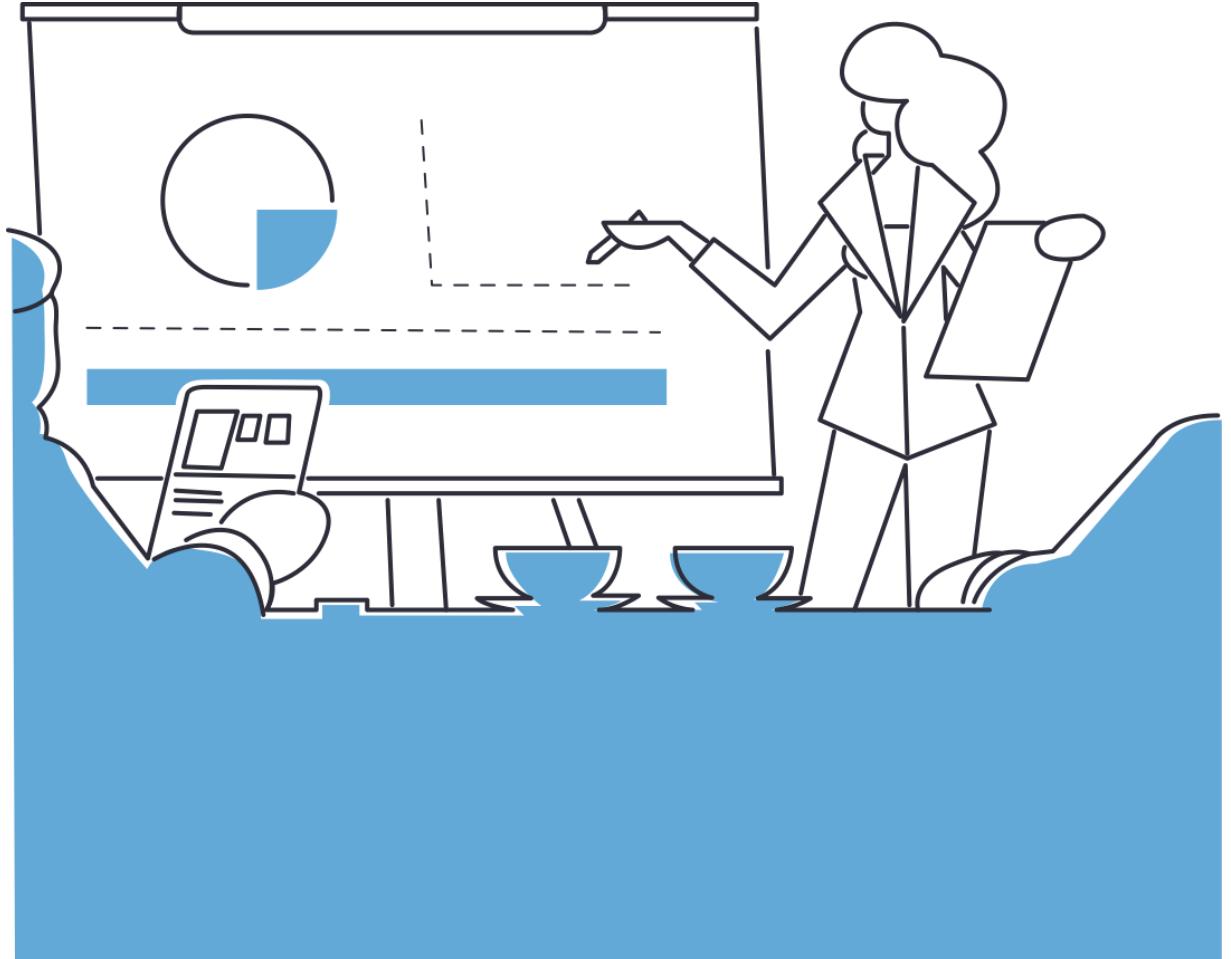
Outsystems

Capgemini





INTRODUCTION



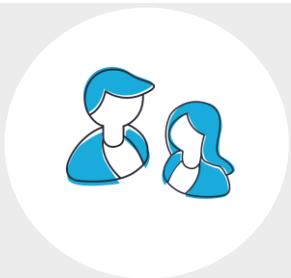
OUTSYSTEMS

OutSystems es una plataforma líder de low-code para construir aplicaciones complejas y críticas para el negocio, con asistencia de IA y capacidades GenAI, acelerando el time-to-market.

Estos son algunos aspectos clave sobre OutSystems:

- 1. Plataforma de desarrollo:** OutSystems permite crear aplicaciones móviles, web, chatbots y aplicaciones reactivas para cualquier dispositivo.
- 2. Automatización y eficiencia:** Con herramientas GenAI, OutSystems acelera el desarrollo y la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones. También ofrece plantillas para casos de uso populares de GenAI.
- 3. Transformación digital:** OutSystems ayuda a las organizaciones a innovar más rápido, ofrecer aplicaciones de alta calidad y reducir costes. Puedes crear sistemas centrales personalizados, automatizar procesos manuales y mejorar la experiencia del usuario.
- 4. Reconocimiento:** OutSystems fue el proveedor con la puntuación más alta en 3 de 5 casos de uso en el informe de Gartner sobre plataformas de aplicaciones de low-code.

PROFESSIONAL CAREER– OUTSYSTEMS



¿QUÉ HACE EL EQUIPO DE OUTSYSTEMS?

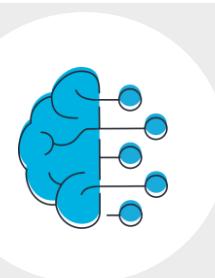
El equipo de OutSystems desempeña un papel fundamental en el desarrollo y entrega de aplicaciones utilizando la plataforma low-code.

OutSystems es una plataforma de desarrollo low-code que permite crear aplicaciones complejas y críticas para el negocio de manera más rápida y eficiente. Se caracteriza por la facilidad de uso de su interfaz visual lo que facilita el aprendizaje de uso en poco tiempo.



ACTIVIDADES TÍPICAS DEL EQUIPO DE OUTSYSTEMS

Las actividades típicas de un equipo de desarrollo Outsystems son las mismas que para un equipo de desarrolladores "tradicionales" pero todas ellas con las particularidades de realizarse dentro de la plataforma Outsystems, es decir, el desarrollo se hace con el uso de los componentes que ofrece dicha plataforma, el depurado tiene sus propias herramientas, también el test tiene recursos propios, el despliegue ha de hacerse con los mecanismos ofrecidos en O11 u ODC ... Outsystems tiene diferentes ambientes como desarrollo, productivo y calidad y cuenta con herramientas que ayudan al ciclo completo de las aplicaciones.



CONOCIMIENTOS, SKILLS NECESARIOS

- Desarrollo web y móvil: Como desarrollador de OutSystems, necesitas comprender los conceptos básicos de desarrollo web y móvil. Esto incluye conocimientos en HTML, CSS, JavaScript y otros lenguajes relacionados.
- El dominio de SQL es fundamental. Debes saber cómo comunicarte con bases de datos relacionales, crear consultas y manipular datos.
- Lenguajes de programación: Aunque OutSystems es low-code, tener experiencia en lenguajes como C#, Java o Python te ayudará a comprender mejor los conceptos y a resolver problemas.
- Aprender a diseñar modelos de datos y entender las relaciones entre entidades es crucial para construir aplicaciones sólidas.
- La resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de trabajar en equipo son esenciales para cualquier desarrollador, incluidos los de OutSystems.

REFERENCE PEOPLE

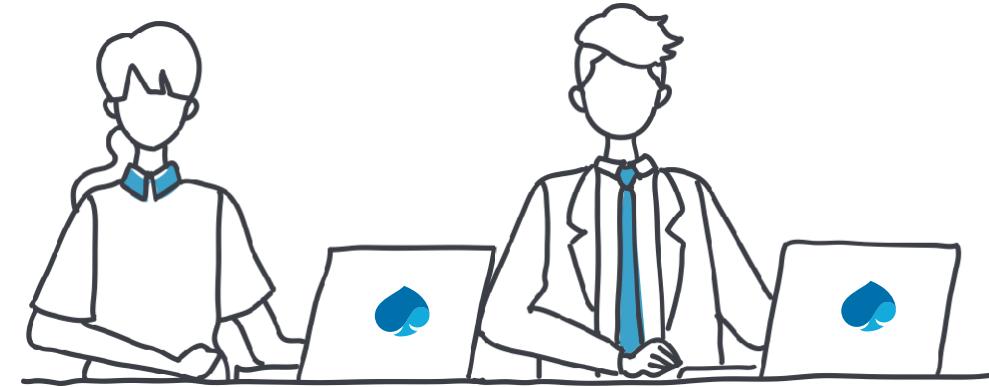


Alberto Rodriguez Criado

- Software Engineer Lead (Outsystems)
- Cuento con 4 años de experiencia como desarrollador en Outsystems, dedicados al mantenimiento de aplicaciones, el desarrollo de nuevas funcionalidades y la resolución de requerimientos para diversos clientes. Además, he liderado equipos de desarrollo y participado activamente en la formación y mentoría de desarrolladores junior, impulsando su crecimiento profesional y garantizando la calidad del trabajo entregado.



EXPERTISE LEVELS



PROFESSIONAL CAREER - OUTSYSTEMS

LEVEL 1

Junior Developer



LEVEL 2

Mid-level Developer



LEVEL 3

Senior Developer



LEVEL 4

Technical Lead

Junior developer en OutSystems es un profesional con un papel fundamental para el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones críticas utilizando la plataforma low-code.

Ha de tener soltura con el IDE Service Studio para desarrollar funcionalidades básicas, siguiendo especificaciones detalladas.

Entiende las diferencias del proceso de desarrollo y método de entrega entre un framework Outsystems y un framework "tradicional" y, por tanto, el ciclo de vida de las aplicaciones dentro de Outsystems.

Diseña, desarrolla y mantiene aplicaciones utilizando OutSystems.

Desarrolla integraciones con sistemas externos según las directrices de arquitectura definidas.

Realiza pruebas unitarias e integradas, solucionar errores y asegura que el código sea escalable y libre de errores.

Diseña y construye soluciones técnicas basadas en las necesidades del negocio.

Evaluá el rendimiento del sistema y los riesgos de seguridad.

Trabaja junto con analistas de negocio en la evaluación de los desarrollos.

Diseña arquitecturas Outsystems en capas

Traduce necesidades del cliente en soluciones técnicas escalables, principalmente de temas complejos e identifica nuevas oportunidades.

Da soporte en las demos con cliente.

Gestiona los pases a Producción.

Participa en el arranque y definición de las iteraciones del proyecto en el contexto de un proyecto Outsystems.

SQL, JS/CSS

JUNIOR DEVELOPER - OUTSYSTEMS

SQL, JS/CSS

QUÉ SE ESPERA

- Conocimientos de arquitectura de aplicaciones Web (Cliente – Servidor).
- Conocimiento básico de conceptos Back-End y Front-End.
- Conocimientos de bases de datos relacionales (E-R).
- Soltura en el IDE Service Studio.
- Soltura en las capas Data, Logic y UI de Service Studio, entender cómo funcionan las diferentes capas y como se relacionan.
- Conocimientos básicos de CSS, como clases, elementos y atributos.
- Conocimiento de consultas en SQL.
- Autonomía en el trabajo diario bajo supervisión del Technical Lead.
- Conocimientos básicos de monitorización de errores de la plataforma (Service Center).



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills						
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information	
				1	2	3
				4	5	0
Outsystems Platform					✓	✓
Web Technology					✓	
DB and SQL					✓	
Best practices for Software development					✓	
.NET					✓	
Problem solving and Communication				✓	✓	
Flexibility & Adaptability					✓	
Team working and Collaboration					✓	

✓ Necesario

✗ Deseado

MID-LEVEL DEVELOPER - OUTSYSTEMS

SQL, JS/CSS

QUÉ SE ESPERA

L1 +

- Utilizar la arquitectura Layer-Canvas de OutSystems (concepto de Microservicios).
- Conocimientos básicos de procesos BPT (Business Process Technology – BPM de OutSystems).
- Conocimientos más avanzados de consultas SQL, con enfoque en performance y sub-queries.
- Tener en consideración impactos de performance de desarrollo Low-Code asociados a malas prácticas de desarrollo (ViewState, SQL Execution Plan, etc).
- Conocimientos más avanzados de CSS, como gestionar los temas y jerarquías.
- Conocimientos avanzados de monitorización (Service Center y Lifetime).
- Conocimientos de integraciones REST y SOAP.
- Conocimientos de .NET C# básicos, como declaración de variables, asignación de variables y ciclos.
- Capacidad de traspaso de conocimiento y mentorización al equipo.
- Participación en ofertas comerciales y acompañamiento en el proceso de estimación y elaboración de propuestas.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery 2. Expert 3. Proficient 4. Building 5. Beginner 0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

	Outsystems Platform	Web Technology	DB and SQL	Best practices for Software development	.NET	Problem solving and Communication	Flexibility & Adaptability	Team working and Collaboration
Outsystems Platform	✓	✓						
Web Technology		✓						
DB and SQL	✓	✓						
Best practices for Software development		✓	✓	✓				
.NET					✓			
Problem solving and Communication	✓	✓						
Flexibility & Adaptability					✓			
Team working and Collaboration	✓	✓						

✓ Necesario

✗ Deseado

SENIOR DEVELOPER - OUTSYSTEMS

SQL, JS/CSS

QUÉ SE ESPERA

L2 +

- Soltura con LifeTime para hacer despliegues entre entornos y control de versiones.
- Soltura con Service-Center para dominio de configuraciones de los entornos, como servidor de correo, log de BPT's, database connections, etc.
- Conocimientos avanzados de procesos BPT (Business Process Technology – BPM de OutSystems) – Light BPT, conceptos asíncronos.
- Definir arquitectura Layer-Canvas (concepto de Microservicios).
- Integraciones más avanzadas, como Authentication Providers.
- Conocimiento del IDE Integration Studio y .NET C#.
- Mucho enfoque en performance y seguridad, como tuneo de consultas SQL, viewstate, execution plan, indexes.
- Tareas de gestión y comunicación con stakeholders.
- Implementar y gestionar buenas prácticas de desarrollo.
- Code-Review del equipo, formación y mentoría a los niveles más bajos del equipo.
- Identificar puntos de mejora de procesos de negocio (si aplica) y comunicárselos adecuadamente.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

	Outsystems Platform	Web Technology	DB and SQL	Best practices for Software development	.NET	Problem solving and Communication	Flexibility & Adaptability	Team working and Collaboration
Outsystems Platform	✓							
Web Technology		✓						
DB and SQL	✓		✓					
Best practices for Software development				✓		✓		
.NET					✓			
Problem solving and Communication	✓			✓		✓		
Flexibility & Adaptability					✓			
Team working and Collaboration						✓		

✓ Necesario

✗ Deseado

TECHNICAL LEAD - OUTSYSTEMS

SQL, JS/CSS

QUÉ SE ESPERA

L3 +

- Gestionar el equipo.
- Gestionar el delivery y asignaciones de tareas.
- Mantener el cliente informado sobre los avances, bien como mantener comunicación con el cliente y otros stakeholders.
- Asegurar las buenas prácticas de gestión de proyecto como metodologías ágiles.
- Hacer demostraciones y esclarecer el cliente de todas las dudas.
- Encontrar soluciones técnicas para problemas complejos.
- Traducir conceptos de negocio en soluciones técnicas escalables.
- Hacer Discovery dentro del cliente para buscar oportunidades para la compañía.
- Hacer match de posibles oportunidades dentro del cliente con offerings de la compañía.
- Trabajar de manera cooperativa y comprometida con los demás para lograr los objetivos del equipo. Compartir ideas y experiencias con su equipo.
- Actuar de manera orientada al servicio, auténtica y creíble en el contacto con el cliente.
- Utilizar minuciosamente los conocimientos existentes sobre la tecnología de acuerdo con la función y el servicio prestado. Construir decisivamente su propia comprensión de la tecnología dentro de su rol "en el trabajo".
- Centrarse claramente en su propia empresa y los objetivos de su área y reflejar los requisitos de su área de responsabilidad.
- Actuar en base a los estándares y reglas aplicables del proyecto, utilizar métodos propios para identificar riesgos y contribuir de manera proactiva a la monitorización de tiempos y costes.
- Trabajar de acuerdo con el calendario previsto según los requisitos definidos en los planes del proyecto, las especificaciones o los acuerdos de nivel de servicio (SLA).
- Establecer propuestas precisas de mejora en su propio entorno laboral. Involucrarse en temas laborales sencillos.
- Actuar en base a los estándares y reglas aplicables del proyecto, utilizar métodos propios para identificar riesgos y contribuir de manera proactiva a la monitorización de tiempos y costes.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

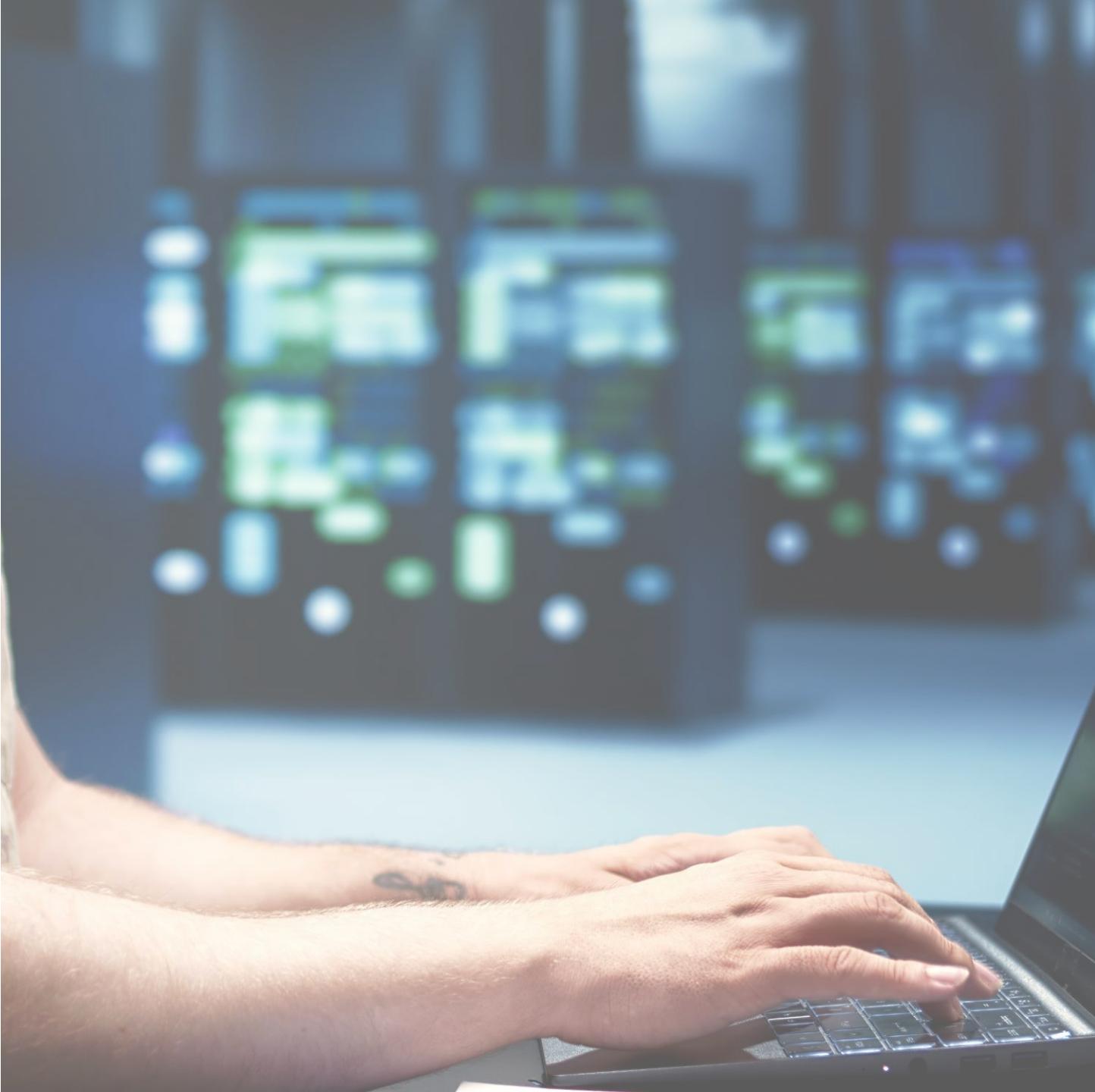
Outsystems Platform	✓	✓				
Web Technology	✓	✓				
DB and SQL	✓	✓				
Best practices for Software development	✓	✓				
.NET						✓
Problem solving and Communication	✓	✓				
Flexibility & Adaptability	✓					
Team working and Collaboration	✓					

✓ Necesario

✗ Deseado

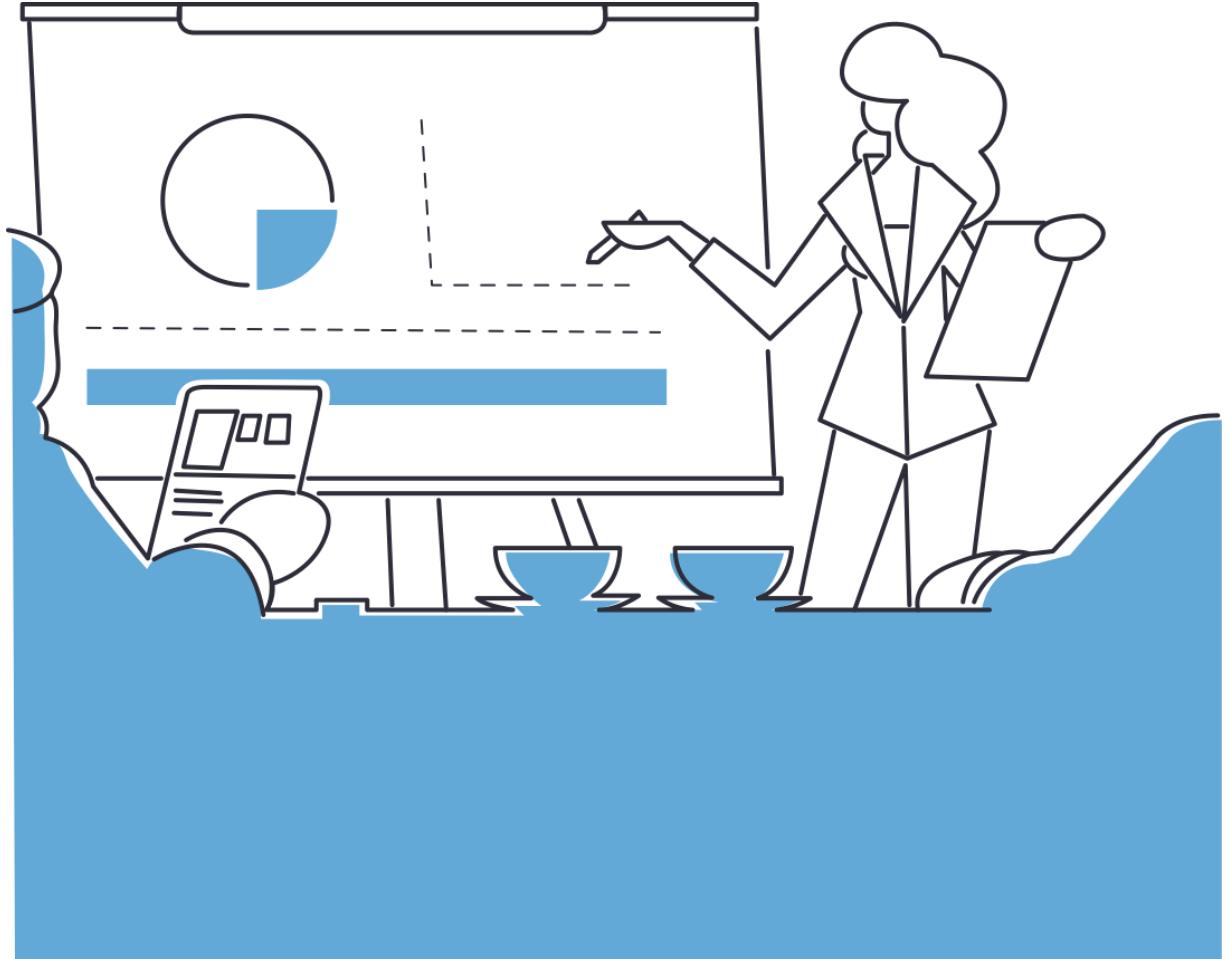
MAINFRAME

Capgemini





INTRODUCTION



MAINFRAME

Los sistemas mainframe son el pilar de las operaciones de datos para numerosas empresas de gran envergadura. Su capacidad para procesar enormes volúmenes de información a alta velocidad los hace indispensables en sectores críticos (como banca o el gobierno)

En un mundo cada vez más digitalizado, los sistemas mainframe siguen siendo cruciales en muchas organizaciones. A pesar de su longevidad, lejos de estar obsoletos, estos sistemas necesitan de profesionales altamente cualificados para su mantenimiento y desarrollo. Además, cada vez más, los sistemas mainframe requieren integrarse con plataformas cloud y móviles.

En este ámbito además de dominar los lenguajes de programación específicos (como puede ser COBOL), es esencial el conocimiento en gestión transaccional y de bases de datos, ya que la optimización en estos aspectos es clave.

Por otra parte se requiere de una elevada capacidad analítica, superior a la requerida en otras tecnologías, puesto que los desafíos suelen presentarse en forma de problemas complejos y de constante optimización de los sistemas.

PROFESSIONAL CAREER - MAINFRAME



¿QUÉ HACE EL EQUIPO DE MAINFRAME?

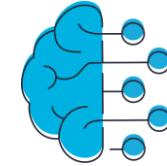
Un equipo de mainframe está compuesto por profesionales que trabajan con computadoras de alto rendimiento conocidas como mainframes. Estos equipos desempeñan un papel fundamental en el desarrollo, mantenimiento y soporte de aplicaciones críticas para el negocio.



ACTIVIDADES TÍPICAS DEL EQUIPO DE MAINFRAME

Algunas de sus responsabilidades clave incluyen:

- Desarrollo de aplicaciones: Diseñan, codifican y mantienen aplicaciones utilizando lenguajes específicos como COBOL, CICS, DB2 y otros.
- Integración y pruebas: Trabajan en la integración con sistemas externos y realizan pruebas para garantizar la calidad y el rendimiento del software.
- Gestión de proyectos: Coordinan proyectos, asignan tareas y aseguran que los plazos se cumplan.
- Seguridad y resiliencia: Implementan medidas de seguridad y garantizan la resiliencia del sistema ante posibles fallos.

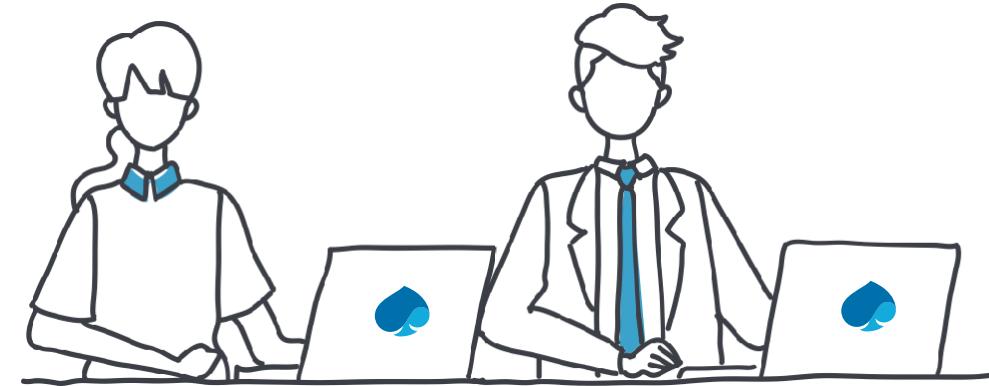


CONOCIMIENTOS, SKILLS NECESARIOS

- Destacan en lenguajes como COBOL, Assembler y PL/I, PL1.
- Gestión de datos: Trabajan con bases de datos como DB2 e IMS para diseñar y optimizar estructuras de datos.
- Control de trabajos y monitorización del sistema: Utilizan herramientas como JCL (Job Control Language) y SDSF (System Display and Search Facility) para administrar trabajos y supervisar el sistema en tiempo real.
- Tienen habilidades para identificar y solucionar problemas en aplicaciones mainframe. La resolución de problemas complejos y la optimización de sistemas requieren una sólida capacidad de análisis.
- Trabajo en equipo: Colaboran eficientemente para lograr objetivos comunes.
- Scripting de pruebas: Crean scripts para simular casos de uso en mainframes. Debe prestar especial atención a la calidad y eficiencia del código debido a las restricciones y requisitos específicos de los sistemas mainframe.
- Habilidades de comunicación: Comunican eficazmente con otros miembros del equipo y partes interesadas.



EXPERTISE LEVELS



PROFESSIONAL CAREER - MAINFRAME



Los desarrolladores de mainframe desempeñan un papel crucial en el diseño e implementación de sistemas eficientes.

Desarrollar, probar y depurar aplicaciones mainframe.

El Mid-level developer en el ámbito de aplicaciones mainframe se encarga de mantener, mejorar y dar soporte a las aplicaciones haciendo uso de conocimientos de COBOL, Java o Python, entre otros.

Integra las aplicaciones de mainframe con otras aplicaciones

Desempeña un papel fundamental en la gestión y optimización de estos sistemas robustos y confiables.

Garantizan el tiempo de actividad, el rendimiento, los recursos y la seguridad de un mainframe con conocimientos como CICS, Db2, IMS

Es el responsable de definir la arquitectura de los sistemas mainframe.

Se encarga de modernizar el portfolio de aplicaciones existente. Usa patrones y capacidades probadas para integrar IA, API, herramientas DevOps o intercambio de información en tiempo real entre otras técnicas de modernización.

Es un líder que guía y apoya al equipo para lograr los objetivos del proyecto y mantener la eficiencia en el desarrollo y soporte de sistemas mainframe.

COBOL, DB2, JCL

DEVELOPER - MAINFRAME

COBOL, DB2, JCL



QUÉ SE ESPERA

- Dominio sólido de lenguajes de programación del entorno mainframe, como COBOL, PL/I, Ensamblador, JCL y SQL.
- Desarrollo de aplicaciones: Diseña, desarrolla e implementa funcionalidades dentro de las aplicaciones existentes.
- Mantenimiento de aplicaciones: Corrige errores, implementa mejoras, realiza ajustes y actualizaciones.
- Está familiarizado con las herramientas y tecnologías del entorno mainframe, como IBM z/OS, CICS, IMS, DB2, VSAM, TSO, entre otras. Debe ser capaz de utilizar estas herramientas para desarrollar, probar y depurar aplicaciones mainframe.
- Pruebas y depuración: realiza pruebas unitarias y de integración para garantizar la calidad y el correcto funcionamiento de las aplicaciones mainframe utilizando herramientas de depuración.
- Colaboración en equipo: colabora con otros desarrolladores, analistas funcionales y equipos de soporte técnico.
- Documentación y versionado: mantiene documentación técnica actualizada y sigue buenas prácticas de versionado de código.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
SPECIFIC SKILLS					
1	2	3	4	5	0
Programming languages			✓	✓	
Database Manager	✓	✓			
File Management	✓	✓			
Teleprocessing Monitoring			✓		
Query Management			✓		
Languages for Distributed environments					✓
Programming and Unit Testing - Batch	✓	✓			
Programming and Unit Testing – On-Line	✓	✓			
Integration Testing, Debuggers			✓		
Agile and DevOps knowledge			✓		
Technical Design			✓		
Requirements analysis			✓		
Data migration			✓		

✓ Necesario

✗ Deseado

MID-LEVEL DEVELOPER - MAINFRAME

COBOL, DB2, JCL



QUÉ SE ESPERA

L1 +

- Conocimiento sólido de algunos lenguajes de programación entorno mainframe, como COBOL, PL/I, Assembler, JCL y SQL.
- Está familiarizado con las herramientas y tecnologías del entorno mainframe, como IBM z/OS, CICS, IMS, DB2, VSAM.
- Resolución de problemas y depuración: Es capaz de identificar y solucionar errores, rastrear problemas de código, utiliza herramientas de depuración y análisis, realiza pruebas exhaustivas para el funcionamiento de las aplicaciones.
- Comunicación y colaboración: habilidad de comunicación efectiva y capacidad para colaborar en equipos multidisciplinarios.
- Trabaja en estrecha colaboración con usuarios finales, otros programadores, analistas de negocio y equipos de soporte técnico.
- Lidera equipos técnicos, gestiona el trabajo del mismo y asegura las entregas de calidad.
- Elabora y defiende ante el cliente propuestas de calidad e iniciativas que mejoren el día a día del proyecto o servicio.
- Analiza requisitos, identifica necesidades y desgrana el trabajo futuro al equipo. Tiene cierta capacidad analítica que le permite definir diseños técnicos o elaborar documentos conceptuales/funcionales de primer nivel.
- Tutoriza perfiles más junior y lidera los on-boardings del equipo tanto de perfiles senior como junior.
- Participación en ofertas comerciales y acompañamiento en el proceso de estimación y elaboración de propuestas.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Programming languages				✓	✓
Database Manager				✓	✓
File Management				✓	✓
Teleprocessing Monitoring				✓	✓
Query Management				✓	✓
Languages for Distributed environments				✓	✓
Programming and Unit Testing - Batch				✓	✓
Programming and Unit Testing – On-Line				✓	✓
Integration Testing, Debuggers				✓	✓
Agile and DevOps knowledge				✓	✓
Technical Design				✓	✓
Requirements analysis				✓	✓
Data migration				✓	✓

✓ Necesario

✗ Deseado

SENIOR DEVELOPER - MAINFRAME

COBOL, DB2, JCL

QUÉ SE ESPERA

L2 +

- Domina las herramientas y tecnologías del entorno mainframe, como IBM z/OS, CICS, IMS, DB2, VSAM
- Análisis de requisitos: colaboración con los usuarios finales y el equipo de negocio para comprender sus necesidades y traducirlas en requisitos técnicos. Identifica y documenta los objetivos comerciales, las reglas de negocio y los flujos de trabajo relacionados con el entorno mainframe.
- Documentación de requisitos: Creación de especificaciones funcionales que describan cómo se implementan los requisitos en el entorno mainframe. Esta documentación servirá como base para los desarrolladores y analistas.
- Comunicación con los usuarios finales: habilidades sólidas de comunicación con los usuarios finales para comprender sus necesidades y expectativas, a través de reuniones, entrevistas y talleres para recopilar información y validar los requisitos.
- Coordinación con el equipo de desarrollo: estrecha colaboración con los analistas y otros miembros del equipo de desarrollo.
- Comunica los requisitos y se asegura que el equipo técnico comprende las necesidades comerciales. Proporciona orientación y soporte en el ciclo de desarrollo.
- Pruebas y validación: participa en las pruebas y validación de las soluciones desarrolladas. Verifica que las funcionalidades implementadas cumplan con los requisitos comerciales y realiza pruebas de aceptación con los usuarios finales.
- Soporte y formación: Brinda soporte a los usuarios finales y ayuda en la resolución de problemas. Proporciona capacitación y formación a los usuarios sobre el uso de las aplicaciones.
- Conocimientos sólidos de los conceptos técnicos y las tecnologías utilizadas en este entorno. Comprende los lenguajes de programación mainframe, las bases de datos, las herramientas y las arquitecturas utilizadas, para poder comunicarse eficientemente con los desarrolladores y garantizar la viabilidad técnica de las soluciones propuestas.
- Trabaja de manera cooperativa y comprometida con los demás para lograr los objetivos del equipo. Comparte ideas y experiencias con su equipo.
- Actúa de manera orientada al servicio, auténtica y creíble en el contacto con el cliente.
- Utiliza minuciosamente los conocimientos existentes sobre la tecnología de acuerdo con la función y el servicio prestado. Construye decisivamente su propia comprensión de la tecnología dentro de su rol "en el trabajo".
- Se centra claramente en su propia empresa y los objetivos de su área y refleja los requisitos de su área de responsabilidad.
- Actúa en base en los estándares y reglas aplicables del proyecto, utiliza métodos propios para identificar riesgos y contribuye de manera proactiva a la monitorización de tiempos y costes.
- Trabaja de acuerdo con el calendario previsto según los requisitos definidos en los planes del proyecto, las especificaciones o los acuerdos de nivel de servicio (SLA).
- Establece propuestas precisas de mejora en su propio entorno laboral. Se involucra en temas laborales sencillos.
- Actúa con base en los estándares y reglas aplicables del proyecto, utiliza métodos propios para identificar riesgos y contribuye de manera proactiva a la monitorización de tiempos y costes.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Programming languages	✓	✓			
Database Manager	✓	✓			
File Management	✓	✓			
Teleprocessing Monitoring	✓	✓			
Query Management	✓	✓			
Languages for Distributed environments	✓	✓			
Programming and Unit Testing - Batch	✓	✓			
Programming and Unit Testing – On-Line	✓	✓			
Integration Testing, Debuggers	✓	✓			
Agile and DevOps knowledge	✓	✓			
Technical Design	✓	✓			
Requirements analysis	✓	✓			
Data migration	✓	✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

EXPERT DEVELOPER - MAINFRAME

COBOL, DB2, JCL

QUÉ SE ESPERA

L3 +

- Tiene amplio conocimiento técnico de las aplicaciones, que le permite, mediante el uso de DevOps, IA... junto con un dominio de la arquitectura y diseño técnico modernizar las aplicaciones.
- Gestión de proyectos: responsable de la gestión de proyectos en el entorno mainframe. Planifica, asigna recursos, establece plazos y asegura que los proyectos se entreguen a tiempo y dentro del presupuesto. Utiliza metodologías adecuadas, como Agile o Waterfall.
- Liderazgo y supervisión: Líder efectivo, capaz de guiar y motivar a su equipo. Establece objetivos claros, asigna tareas, supervisa el progreso y proporciona orientación y apoyo cuando sea necesario. Fomenta un ambiente de trabajo colaborativo y estimula el desarrollo profesional de los miembros del equipo.
- Coordinación y colaboración: Asegura que haya una coordinación efectiva entre los miembros del equipo, así como, con otros equipos y partes interesadas. Facilita la comunicación, establece reuniones regulares, gestiona dependencias y resuelve cualquier conflicto o problema que pueda surgir.
- Planificación y asignación de tareas: Planifica y asigna tareas de desarrollo y mantenimiento de manera eficiente. Comprende las habilidades y capacidades del equipo, identifica las prioridades y asegura que los recursos estén adecuadamente asignados para cumplir con los plazos y los objetivos del proyecto.
- Resolución de problemas y toma de decisiones: Toma decisiones efectivas y resuelve problemas que surjan durante el desarrollo o mantenimiento. Analiza situaciones, identifica soluciones viables y toma decisiones informadas para mantener el progreso del proyecto y superar los desafíos.
- Comunicación y representación: Tiene habilidades sólidas de comunicación para interactuar con los miembros del equipo, otros equipos, usuarios finales y líderes de la organización. Puede ser el punto de contacto principal para la comunicación con los clientes o las partes interesadas externas. Representa y defiende los intereses de su equipo.
- Trabaja de manera cooperativa y comprometida con los demás para lograr los objetivos del equipo. Comparte ideas y experiencias con su equipo.
- Actúa de manera orientada al servicio, auténtica y creíble en el contacto con el cliente.
- Utiliza minuciosamente los conocimientos existentes sobre la tecnología de acuerdo con la función y el servicio prestado. Construye decisivamente su propia comprensión de la tecnología dentro de su rol "en el trabajo".
- Se centra claramente en su propia empresa y los objetivos de su área y refleja los requisitos de su área de responsabilidad.
- Actúa en base en los estándares y reglas aplicables del proyecto, utiliza métodos propios para identificar riesgos y contribuye de manera proactiva a la monitorización de tiempos y costes.. Trabaja de acuerdo con el calendario previsto según los requisitos definidos en los planes del proyecto, las especificaciones o los acuerdos de nivel de servicio (SLA).
- Establece propuestas precisas de mejora en su propio entorno laboral. Se involucra en temas laborales sencillos.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Programming languages	✓	✓				
Database Manager	✓	✓				
File Management	✓	✓				
Teleprocessing Monitoring	✓	✓				
Query Management	✓	✓				
Languages for Distributed environments	✓	✓	✓			
Programming and Unit Testing - Batch	✓	✓				
Programming and Unit Testing – On-Line	✓	✓				
Integration Testing, Debuggers	✓	✓				
Agile and DevOps knowledge	✓	✓				
Technical Design	✓	✓				
Requirements analysis	✓	✓				
Data migration	✓	✓				

✓ Necesario

✗ Deseado

SOFTWARE DEVELOPMENT

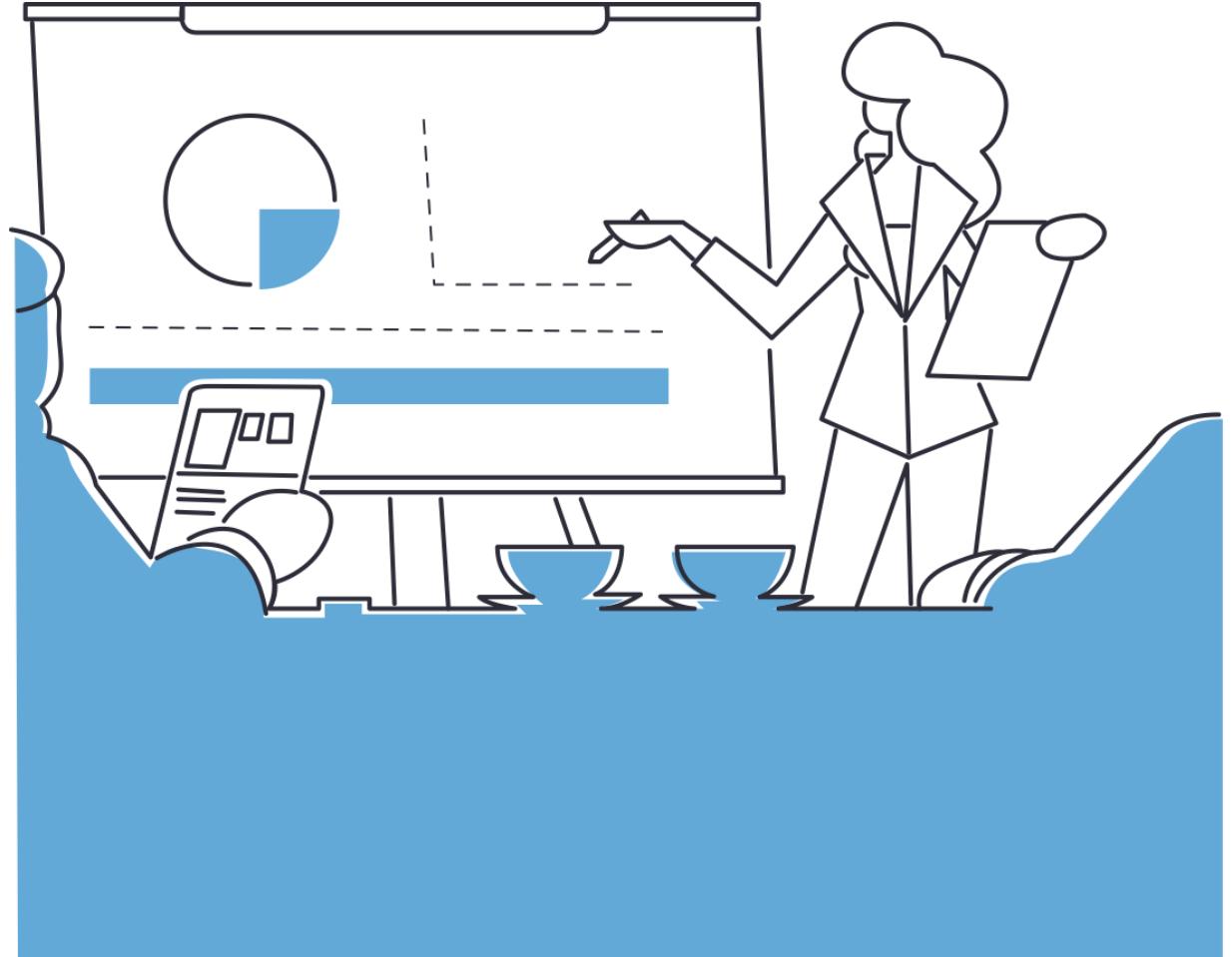
DEVOPS

Capgemini





INTRODUCTION



DEVOPS

DevOps es un conjunto de prácticas que combina el desarrollo de software (Dev) y las operaciones de TI (Ops) para mejorar la colaboración y la productividad.

Su objetivo es acelerar el ciclo de vida del desarrollo de software y proporcionar una entrega continua de alta calidad.

DevOps no se trata solo de herramientas, sino también de fomentar una cultura de colaboración, automatización y mejora continua para ofrecer valor de manera constante a los clientes.

Responsabilidades del equipo DevOps

- **Automatización:** Implementar y mantener herramientas de automatización para la integración continua (**CI**) y la entrega continua (**CD**).
- **Monitoreo y Log:** Configurar sistemas de monitoreo y logging para detectar y resolver problemas rápidamente.
- **Infraestructura como Código (IaC):** Gestionar la infraestructura mediante código, facilitando la escalabilidad y la reproducibilidad.
- **Seguridad:** Integrar prácticas de seguridad en el ciclo de vida del desarrollo de software (DevSecOps).
- **Colaboración:** Fomentar la comunicación y colaboración entre los equipos de desarrollo y operaciones.

Beneficios de DevOps

- **Mayor velocidad de entrega:** Permite lanzar nuevas funcionalidades y actualizaciones más rápidamente.
- **Mejor calidad de software:** La automatización de pruebas y despliegues reduce errores y mejora la fiabilidad.
- **Mayor eficiencia:** Optimiza los recursos y reduce los tiempos de inactividad.
- **Mejora en la colaboración:** Fomenta un ambiente de trabajo más colaborativo y menos conflictivo.
- **Satisfacción del cliente:** Al poder responder más rápidamente a las necesidades del mercado, se mejora la experiencia del usuario final.

PROFESSIONAL CAREER – DEVOPS



¿QUÉ HACE DEVOPS?

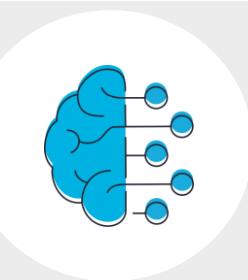
- DevOps es un conjunto de prácticas, herramientas y una filosofía cultural que busca automatizar e integrar los procesos compartidos entre los equipos de desarrollo de software y los de tecnología de la información (TI).
- En resumen, un ingeniero DevOps es un profesional versátil que colabora con desarrolladores y personal de operaciones para mejorar la calidad y velocidad de implementación del software.



ACTIVIDADES TÍPICAS DE DEVOPS

Algunas claves sobre qué hace un ingeniero DevOps:

- **Diseño y mejora de infraestructura TI:** Trabajan en la infraestructura básica, optimizando su funcionamiento.
- **Revisión de desempeño y benchmarking:** Evalúan el rendimiento y comparan con estándares.
- **Automatización:** Crean flujos de trabajo automatizados para implementaciones y operaciones.
- **Optimización de ciclos de lanzamiento:** Buscan acelerar la entrega de software.
- **Seguridad:** Integran prácticas de seguridad en todo el proceso.
- **Implementación de ciclos de vida del software completos (CI/CD):**
- **Implementación de soluciones de IAC (infraestructura como código):**
- **Implementar buenas prácticas** que faciliten la comunicación y la ruptura de silos.



CONOCIMIENTOS, SKILLS NECESARIOS

- **Colaboración:** Dado que DevOps busca unir los equipos de desarrollo y operaciones, la colaboración con otros miembros del equipo es fundamental.
- **Conocimiento técnico amplio:** Debes comprender diversas herramientas y tecnologías utilizadas en el desarrollo y la operación de software.
- **Seguridad:** Asegurar la seguridad de los sistemas de software y minimizar vulnerabilidades es crucial.
- **Automatización de infraestructura:** Experiencia con herramientas de automatización para implementar y gestionar infraestructura.
- **Pruebas:** Conocimiento en pruebas de software para garantizar la calidad y confiabilidad.
- **Enfoque en el cliente:** Comprender las necesidades de los clientes y trabajar para satisfacerlas.
- **Flexibilidad:** Adaptarte a cambios y nuevas tecnologías.

REFERENCE PEOPLE



Minerva Pastor Carles

- Head of Devops Practice & Domain Lead CCH
- 6 años como Líder Devops arrancando proyectos de Transformación Devops, acompañando a los clientes a ser más agiles, más rápidos, con mayor calidad y sus entornos perfectamente preparados.
Actualmente lidero un equipo de 40 personas en Telefonica (10 de ellas perfiles DevOps, resto perfiles developers)



Adrián Llera Rodriguez

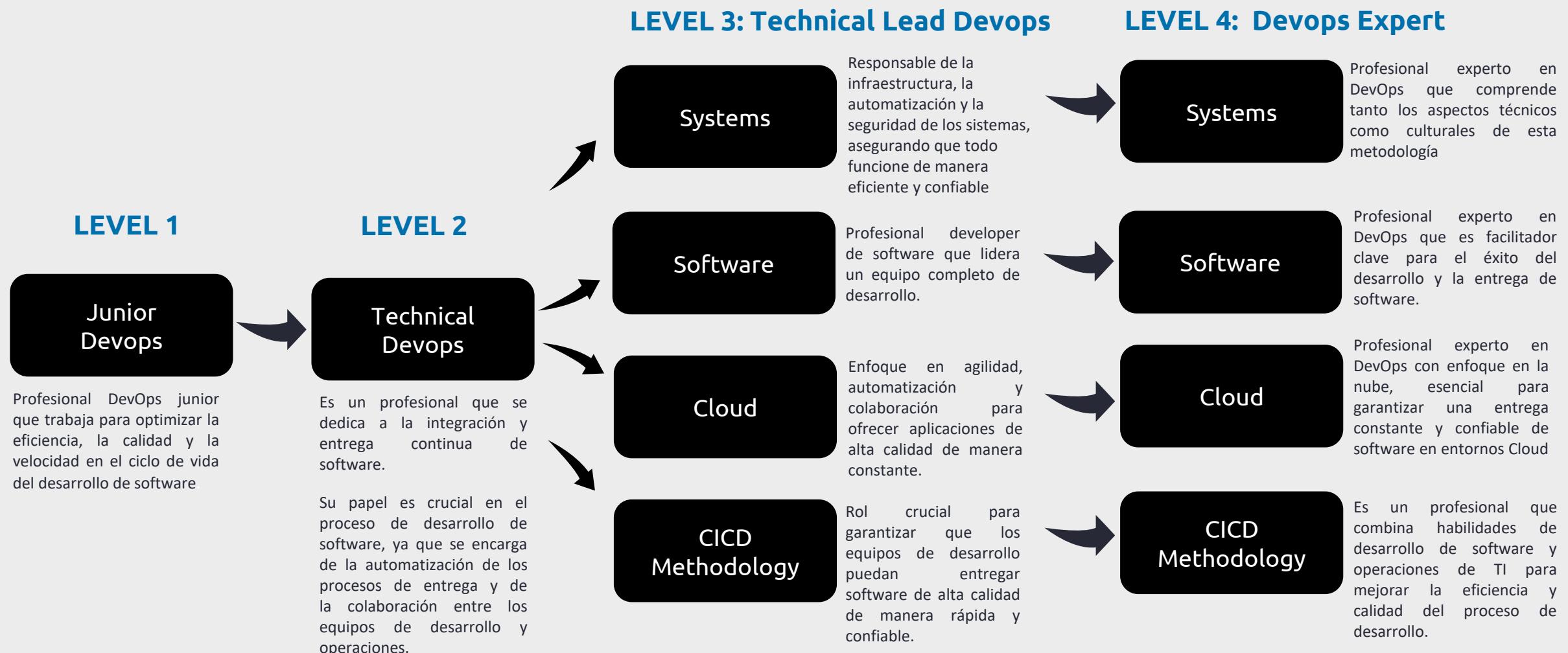
- DevSecOps Architect
- 8 años de experiencia en proyectos relacionados con DevSecOps, diseñando soluciones de integración y despliegue continuo adaptadas a las necesidades del cliente.
A lo largo de este tiempo, he adquirido conocimientos sólidos en prácticas como IaC (Infrastructure as Code), GitOps y soluciones basadas en la nube.
He liderado implementaciones y formado parte de equipos SRE, lo que me ha brindado una visión integral del ecosistema DevOps y una comprensión profunda de sus herramientas y procesos.



EXPERTISE LEVELS



PROFESSIONAL CAREER - DEVOPS



JUNIOR DEVOPS



QUÉ SE ESPERA

Conocimientos básicos de infraestructura:

- **Configuración de servidores** (Linux/Windows): Familiaridad con comandos de línea de comandos en Linux, como cd, ls y mkdir. Comprensión de conceptos básicos de administración de usuarios y permisos. Capacidad para navegar y modificar archivos de configuración en el sistema operativo.
- **Administración de redes. Conceptos de almacenamiento.**

Familiaridad con herramientas de control de versiones:

- Git: manejo de repositorios, ramas y fusiones: Uso básico de Git para clonar repositorios y realizar operaciones básicas como commit y push. Conocimiento de cómo crear ramas y fusionar cambios. Capacidad para revertir cambios y manejar conflictos de fusión simples.
- SVN: control de versiones centralizado.

Experiencia en scripting:

- Bash: automatización de tareas en sistemas Unix/Linux.
- PowerShell: scripting en entornos de Windows.
- Python: creación de scripts para tareas de automatización.

Comprensión de metodologías ágiles:

- Scrum: roles, ceremonias y artefactos.
- Kanban: gestión visual y flujo continuo.
- Lean: eliminación de desperdicios y mejora continua.

Familiaridad con herramientas de integración continua (Jenkins, TravisCI, CircleCI, AzurePipelines, GithubActions, Gitlab):

- Configuración de jobs y pipelines
- Integración con sistemas de control de versiones
- Gestión de agentes y esclavos
- Configuración de notificaciones y alertas
- Mantenimiento y actualización
- Configuración de plugins

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Systems: Basic knowledge of infrastructure						✓
Systems: Environments						✓
Software: Development						✓
Software: Database						✓
Software: SW Management						✓
Infrastructure as Code						✓
CICD						✓
Cloud		✓	✓			
IA				✓		
Teamwork	✓					
Proactivity	✓					
Continuous learning					✓	
Autonomy					✓	

✓ Necesario

✗ Deseado

TECHNICAL DEVOPS



QUÉ SE ESPERA

L1+

Gestión avanzada de la configuración:

- Infraestructura como código (IaC): uso de herramientas como Terraform.: Creación y gestión de recursos en la nube utilizando Terraform.
- Definición de módulos reutilizables en Terraform. Gestión del estado de infraestructura en Terraform. Implementación de infraestructura como código con Terraform.
- Orquestación de contenedores:
 - Docker y Docker Compose: Conocimiento del concepto de Imagen.
 - Conocimiento del concepto de Registry. Crear pequeños Dockerfiles.
 - Utilización de comandos básicos (docker run, build, push, ps).
- Configuración automatizada: Ansible, Chef o Puppet:
 - Instalación y configuración de Ansible en tu máquina de desarrollo y los nodos de destino.
 - Creación de playbooks de Ansible utilizando el lenguaje YAML para describir tareas y roles.
 - Uso de módulos de Ansible para realizar tareas comunes (por ejemplo, manejo de paquetes, gestión de servicios, gestión de archivos).
 - Configuración de inventarios de Ansible para definir los grupos de nodos y las conexiones SSH.
 - Utilización de variables, templates y bucles en Ansible para crear configuraciones más flexibles y dinámicas.
 - Uso de Ansible Vault para gestionar secretos y datos sensibles.

Experiencia en cloud computing:

- AWS: servicios básicos (EC2, S3, RDS) y conceptos de redes.
- Azure: implementación y administración de recursos en la nube.
- Google Cloud Platform (GCP): despliegues y gestión de servicios.

Automatización de pruebas y monitoreo:

- Pruebas unitarias y de integración automatizadas: Capacidad de integrar las pruebas dentro de los ciclos de vida. Conocimiento de herramientas como Junit, NUnit, Selenium y Postman.
- Herramientas de monitoreo de aplicaciones y sistemas: Capacidad de integrar el monitoreo dentro de las soluciones Devops.
- Conocimiento de herramientas como Prometheus, Grafana, Datadog y ELK, Zabbix.
- Implementación de alertas y acciones correctivas.

Implementación y gestión de pipelines de entrega continua:

- Diseño y configuración de pipelines con Jenkins o GitLab CI/CD: Generación de flujos complejos. Incorporación de entornos volátiles para la construcción o pruebas.
- Despliegue automatizado en entornos de desarrollo y producción.
- Monitoreo del flujo de trabajo y detección de cuellos de botella.

Conocimientos básicos de seguridad:

- Prácticas de seguridad en el desarrollo y despliegue de software. Configuración de firewalls y políticas de acceso.

Uso de herramientas de análisis estático y dinámico de código:

- Conocimientos de SonarQube. Capacidad de integrar los análisis dentro del ciclo de vida. Diseñar pequeños planes de acción y mitigación.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Systems: Basic knowledge of infrastructure	1	2	3	4	5	0
Systems: Systems Administration						✓
Systems: Environments						✓
Software: Development						✓
Software: Database						✓
Software: SW Management						✓
Infrastructure as Code						✓
CICD						✓
Agile-Methodology						✓
Quality						✓
Security						✓
Testing						✓
Cloud						✓
IA						✓
Teamwork						✓
Proactivity						✓
Continuous learning						✓
Autonomy						✓
Customer-centric mindset						✓
Troubleshooting						✓
Decision making						✓



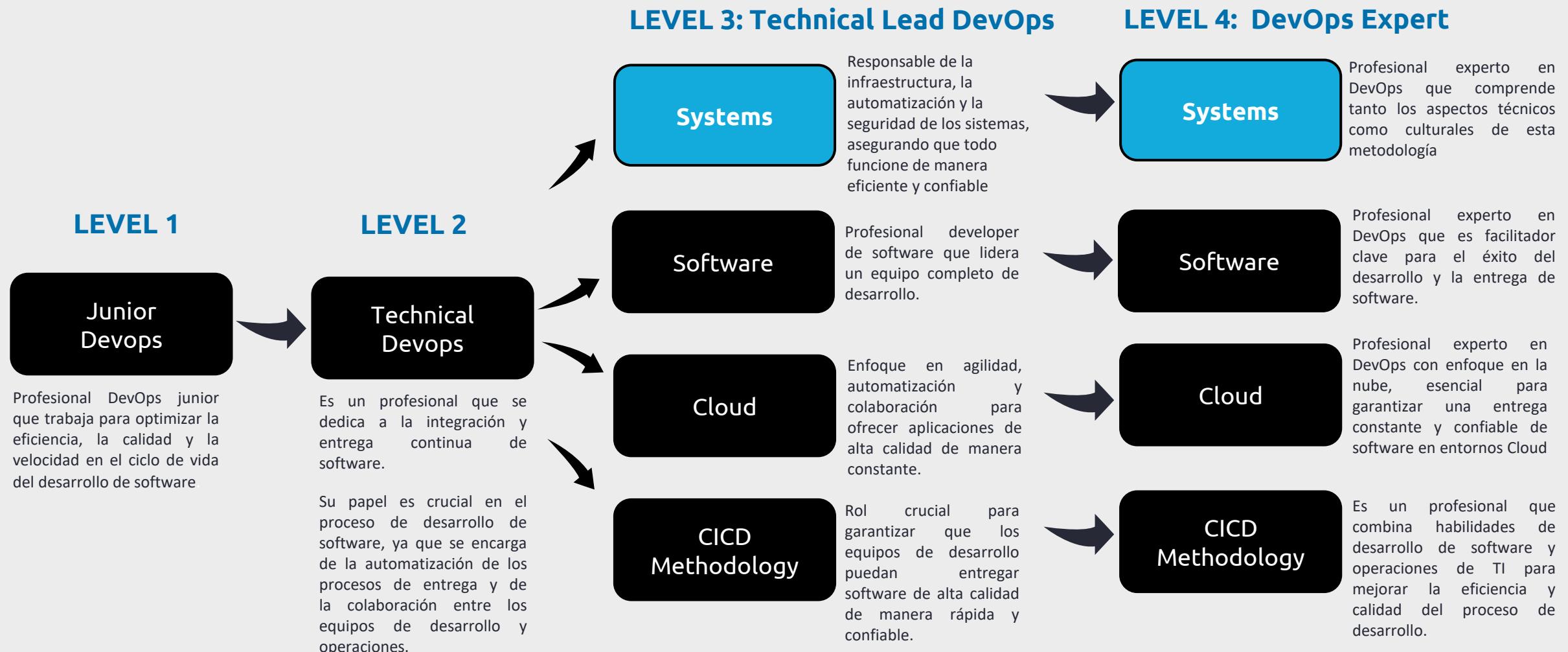
Necesario



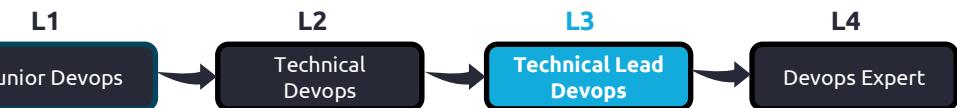
Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 162

PROFESSIONAL CAREER – DEVOPS - SYSTEMS



SYSTEMS - TECHNICAL LEAD DEVOPS



QUÉ SE ESPERA

L2+

Arquitectura de alta disponibilidad

- Diseño de arquitecturas resilientes
- Tolerancia a fallos y recuperación ante desastres
- Balanceo de carga y escalabilidad horizontal

Gestión de entornos multi-nube

- Provisión y administración de recursos en múltiples proveedores de nube
- Arquitecturas híbridas y de nube privada
- Políticas de seguridad y cumplimiento en entornos multi-nube

Optimización de rendimiento y escalabilidad

- Monitoreo avanzado de aplicaciones y sistemas
- Optimización de consultas y bases de datos
- Ajuste de configuraciones de rendimiento (por ejemplo, JVM, NGINX)

Arquitecturas sin servidor (serverless)

- Servicios sin servidor (por ejemplo, AWS Lambda, Azure Functions)
- Diseño de funciones y eventos
- Implementación y orquestación de servicios sin servidor

Automatización mediante soluciones de IAC

- Conocimiento de lenguajes propios como Terraform, Ansible, Puppet, etc.
- Conocimiento de metodología GitOps y herramientas tipo ArgoCD, FluxCD etc..

Gestión y administración de entornos de contenedores (Kubernetes, Openshift, etc)

Experiencia en la implementación y gestión de estrategias de monitoreo avanzadas (por ejemplo, APM, SRE).

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
SPECIFIC SKILLS					
Systems: Basic knowledge of infrastructure	✓				
Systems: Systems Administration	✓				
Systems: Environments	✓				
Systems: Database	✓				
Software: Development		✓			
Software: Database		✓			
Software: SW Management		✓			
Infrastructure as Code	✓				
CICD	✓				
Agile-Methodology		✓			
Quality		✓			
Security			✓		
Testing			✓		
Cloud		✓			
IA				✓	
Teamwork			✓		
Proactivity			✓		
Continuous learning			✓		
Autonomy			✓		
Customer-centric mindset				✓	
Troubleshooting				✓	
Decision making				✓	



Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved |

SYSTEMS - DEVOPS EXPERT

QUÉ SE ESPERA

L3+

Capacidad de liderar soluciones Devops:

- Desarrollar soluciones ajustadas a las necesidades del cliente
- Capacidad de crear oportunidades dentro de los clientes
- Experiencia en CLOUD para ofrecer soluciones Devops en la nube.
- Capacidad de interactuar con el cliente de modo que escuche y entienda sus necesidades y en consecuencia diseñar una arquitectura de solución.

Colaboración en propuestas, ofertas y defensas Devops:

- Redactar ofertas de soluciones Devops, nuevos desarrollos, mantenimientos, mejoras, etc...

"Evangelizador" de la cultura Devops:

- Capacidad de transmitir los principios de Devops
- Capacidad de transformar los procedimientos de las compañías
- Capacidad de generar un cambio en las personas para adoptar Devops



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills						
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information	
Systems: Basic knowledge of infrastructure	✓					
Systems: Systems Administration	✓					
Systems: Environments	✓					
Systems: Database	✓					
Software: Development		✓				
Software: Database		✓				
Software: SW Management		✓				
Infrastructure as Code	✓					
CICD		✓				
Agile-Methodology		✓				
Quality		✓				
Security		✓				
Testing		✓				
Cloud		✓				
IA			✓			
Teamwork	✓					
Proactivity	✓					
Continuous learning	✓					
Autonomy	✓					
Customer-centric mindset	✓					
Troubleshooting	✓					
Decision making	✓					



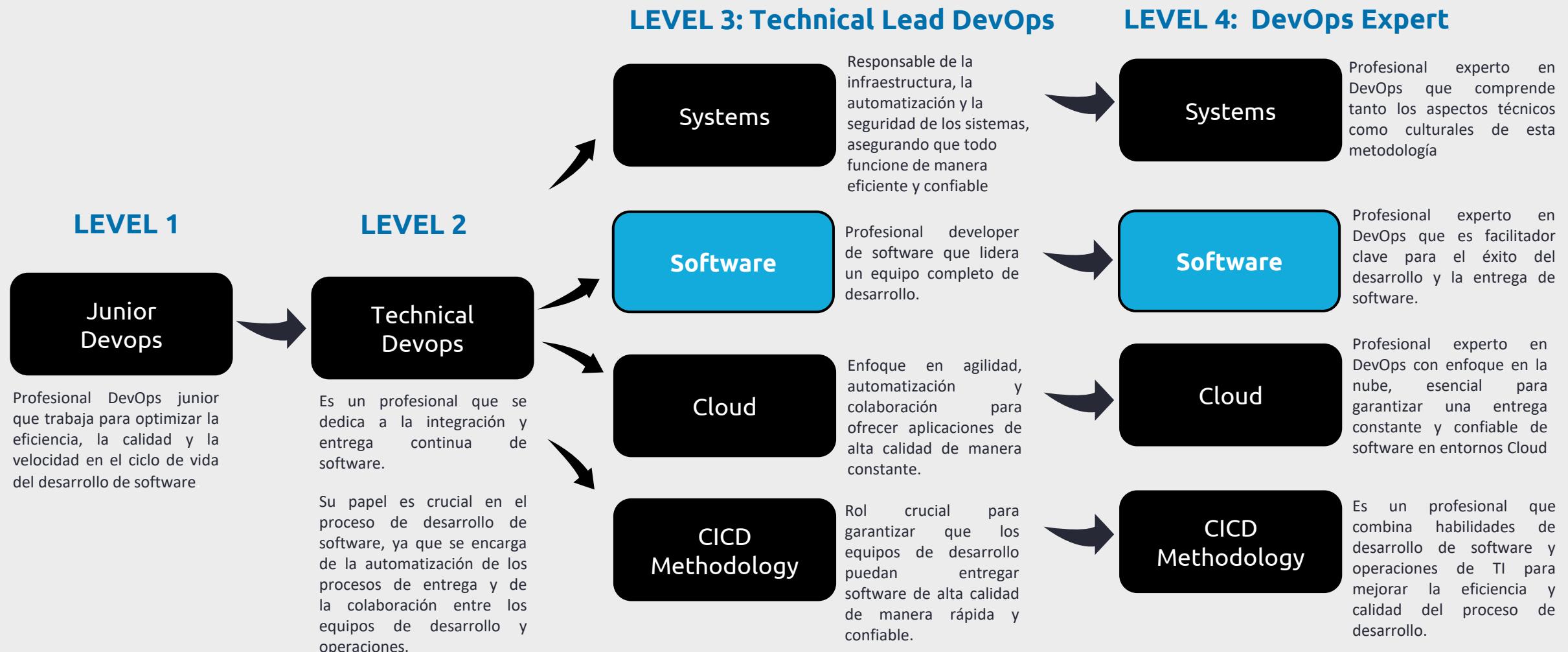
Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 165

PROFESSIONAL CAREER – DEVOPS - SOFTWARE



SOFTWARE - TECHNICAL LEAD DEVOPS



QUÉ SE ESPERA

L2+

Gestión de entornos multi-nube

- Provisión y administración de recursos en múltiples proveedores de nube
- Arquitecturas híbridas y de nube privada
- Políticas de seguridad y cumplimiento en entornos multi-nube

Optimización de rendimiento y escalabilidad

- Monitoreo avanzado de aplicaciones y sistemas
- Optimización de consultas y bases de datos
- Ajuste de configuraciones de rendimiento (por ejemplo, JVM, NGINX)

Arquitecturas sin servidor (serverless)

- Servicios sin servidor (por ejemplo, AWS Lambda, Azure Functions)
- Diseño de funciones y eventos
- Implementación y orquestación de servicios sin servidor

Automatización de seguridad

- Análisis estático de seguridad en el desarrollo de software
 - Experiencia en herramientas como Trivy, Anchore, Dependency-Track, etc...
 - Capacidad de integrar esta fase dentro del ciclo de vida
- Pruebas de penetración automatizadas
- Implementación de políticas de seguridad y cumplimiento
 - Diseñar planes de acción y mitigación

Experiencia en la implementación y gestión de estrategias de monitoreo avanzadas (por ejemplo, APM, SRE).

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
Systems: Basic knowledge of infrastructure	✓				
Systems: Systems Administration		✓			
Systems: Environments	✓				
Systems: Database	✓				
Software: Development	✓				
Software: Database	✓				
Software: SW Management	✓				
Infrastructure as Code	✓				
CICD	✓				
Agile-Methodology	✓				
Quality		✓			
Security	✓				
Testing	✓				
Cloud		✓			
IA			✓		
Teamwork	✓				
Proactivity	✓				
Continuous learning	✓				
Autonomy	✓				
Customer-centric mindset		✓			
Troubleshooting	✓				
Decision making	✓				



Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 167

SOFTWARE - DEVOPS EXPERT



QUÉ SE ESPERA

L3+

Capacidad de liderar soluciones Devops:

- Desarrollar soluciones ajustadas a las necesidades del cliente
- Capacidad de crear oportunidades dentro de los clientes
- Experiencia en CLOUD para ofrecer soluciones Devops en la nube.
- Capacidad de interactuar con el cliente de modo que escuche y entienda sus necesidades y en consecuencia diseñar una arquitectura de solución.

Colaboración en propuestas, ofertas y defensas Devops:

- Redactar ofertas de soluciones Devops, nuevos desarrollos, mantenimientos, mejoras, etc...

"Evangelizador" de la cultura Devops:

- Capacidad de transmitir los principios de Devops
- Capacidad de transformar los procedimientos de las compañías
- Capacidad de generar un cambio en las personas para adoptar Devops

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills						
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information	
						1 2 3 4 5 0
Systems: Basic knowledge of infrastructure					✓	
Systems: Systems Administration						✓
Systems: Environments				✓		
Systems: Database						
Software: Development			✓			
Software: Database			✓			
Software: SW Management			✓			
Infrastructure as Code			✓			
CICD			✓			
Agile-Methodology			✓			
Quality			✓			
Security					✓	
Testing		✓				
Cloud			✓			
IA					✓	
Teamwork			✓			
Proactivity			✓			
Continuous learning			✓			
Autonomy			✓			
Customer-centric mindset			✓			
Troubleshooting			✓			
Decision making			✓			



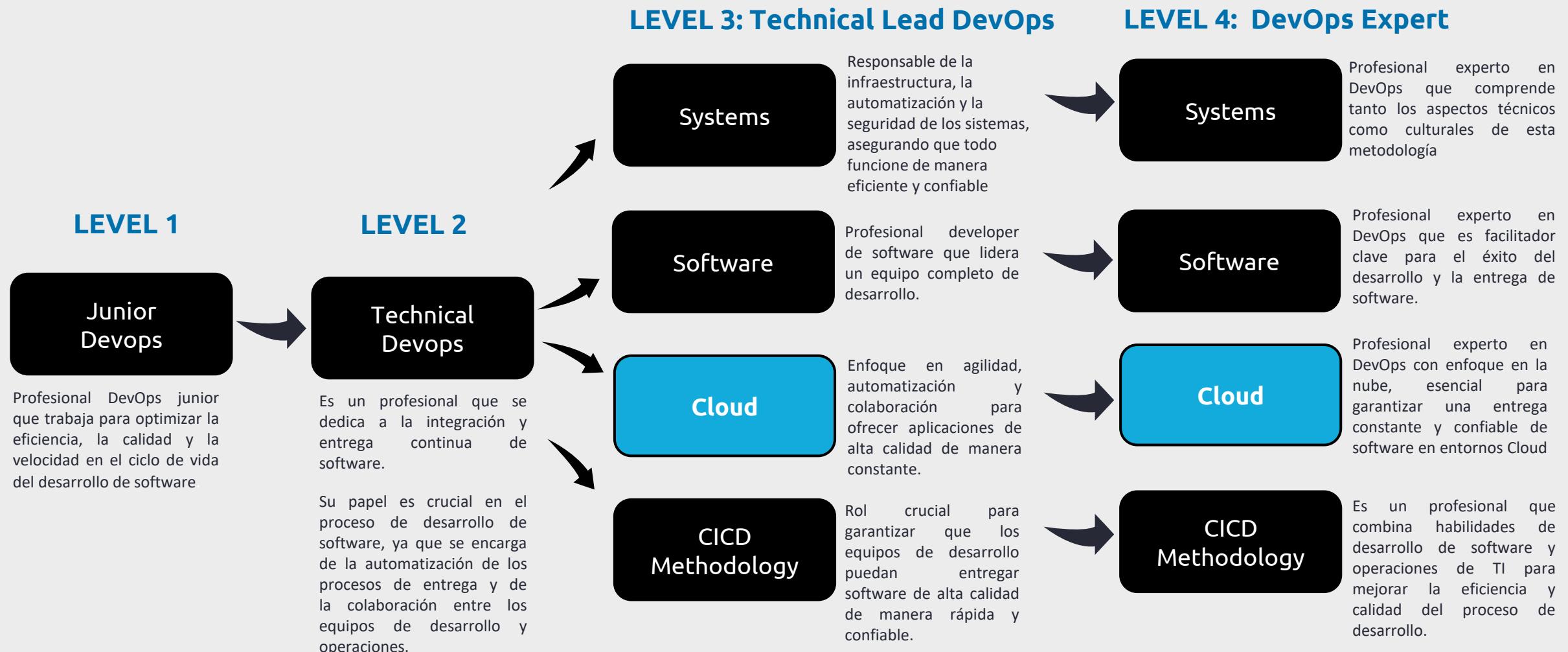
Necesario



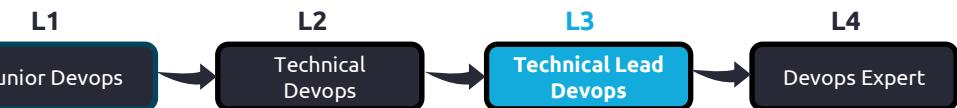
Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 168

PROFESSIONAL CAREER – DEVOPS - CLOUD



CLOUD - TECHNICAL LEAD DEVOPS



QUÉ SE ESPERA

L2+

Arquitectura de alta disponibilidad

- Diseño de arquitecturas resilientes
- Tolerancia a fallos y recuperación ante desastres
- Balanceo de carga y escalabilidad horizontal

Gestión de entornos multi-nube

- Provisión y administración de recursos en múltiples proveedores de nube
- Arquitecturas híbridas y de nube privada
- Políticas de seguridad y cumplimiento en entornos multi-nube

Optimización de rendimiento y escalabilidad

- Monitoreo avanzado de aplicaciones y sistemas
- Optimización de consultas y bases de datos
- Ajuste de configuraciones de rendimiento (por ejemplo, JVM, NGINX)

Arquitecturas sin servidor (serverless)

- Servicios sin servidor (por ejemplo, AWS Lambda, Azure Functions)
- Diseño de funciones y eventos
- Implementación y orquestación de servicios sin servidor

Automatización de seguridad

- Análisis estático de seguridad en el desarrollo de software
 - Experiencia en herramientas como Trivy, Anchore, Dependency-Track, etc...
 - Capacidad de integrar esta fase dentro del ciclo de vida
- Pruebas de penetración automatizadas
- Implementación de políticas de seguridad y cumplimiento
 - Diseñar planes de acción y mitigación

Experiencia en la implementación y gestión de estrategias de monitoreo avanzadas (por ejemplo, APM, SRE).

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
SPECIFIC SKILLS					
Systems: Basic knowledge of infrastructure	✓				
Systems: Systems Administration		✓			
Systems: Environments	✓				
Systems: Database	✓				
Software: Development	✓				
Software: Database	✓				
Software: SW Management	✓				
Infrastructure as Code	✓				
CICD	✓				
Agile-Methodology	✓				
Quality	✓				
Security		✓			
Testing		✓			
Cloud	✓				
IA			✓		
Teamwork	✓				
Proactivity	✓				
Continuous learning	✓				
Autonomy	✓				
Customer-centric mindset		✓			
Troubleshooting	✓				
Decision making	✓				



Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 170

CLOUD - DEVOPS EXPERT



QUÉ SE ESPERA

L3+

Capacidad de liderar soluciones Devops:

- Desarrollar soluciones ajustadas a las necesidades del cliente
- Capacidad de crear oportunidades dentro de los clientes
- Experiencia en CLOUD para ofrecer soluciones Devops en la nube.
- Capacidad de interactuar con el cliente de modo que escuche y entienda sus necesidades y en consecuencia diseñar una arquitectura de solución.

Colaboración en propuestas, ofertas y defensas Devops:

- Redactar ofertas de soluciones Devops, nuevos desarrollos, mantenimientos, mejoras, etc...

"Evangelizador" de la cultura Devops:

- Capacidad de transmitir los principios de Devops
- Capacidad de transformar los procedimientos de las compañías
- Capacidad de generar un cambio en las personas para adoptar Devops

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
1	2	3	4	5	0
Systems: Basic knowledge of infrastructure				✓	
Systems: Systems Administration				✓	
Systems: Environments			✓		
Systems: Database		✓			
Software: Development		✓			
Software: Database		✓			
Software: SW Management		✓			
Infrastructure as Code		✓			
CICD		✓			
Agile-Methodology		✓			
Quality		✓			
Security			✓		
Testing			✓		
Cloud	✓				
IA				✓	
Teamwork	✓				
Proactivity	✓				
Continuous learning	✓				
Autonomy	✓				
Customer-centric mindset	✓				
Troubleshooting	✓				
Decision making	✓				



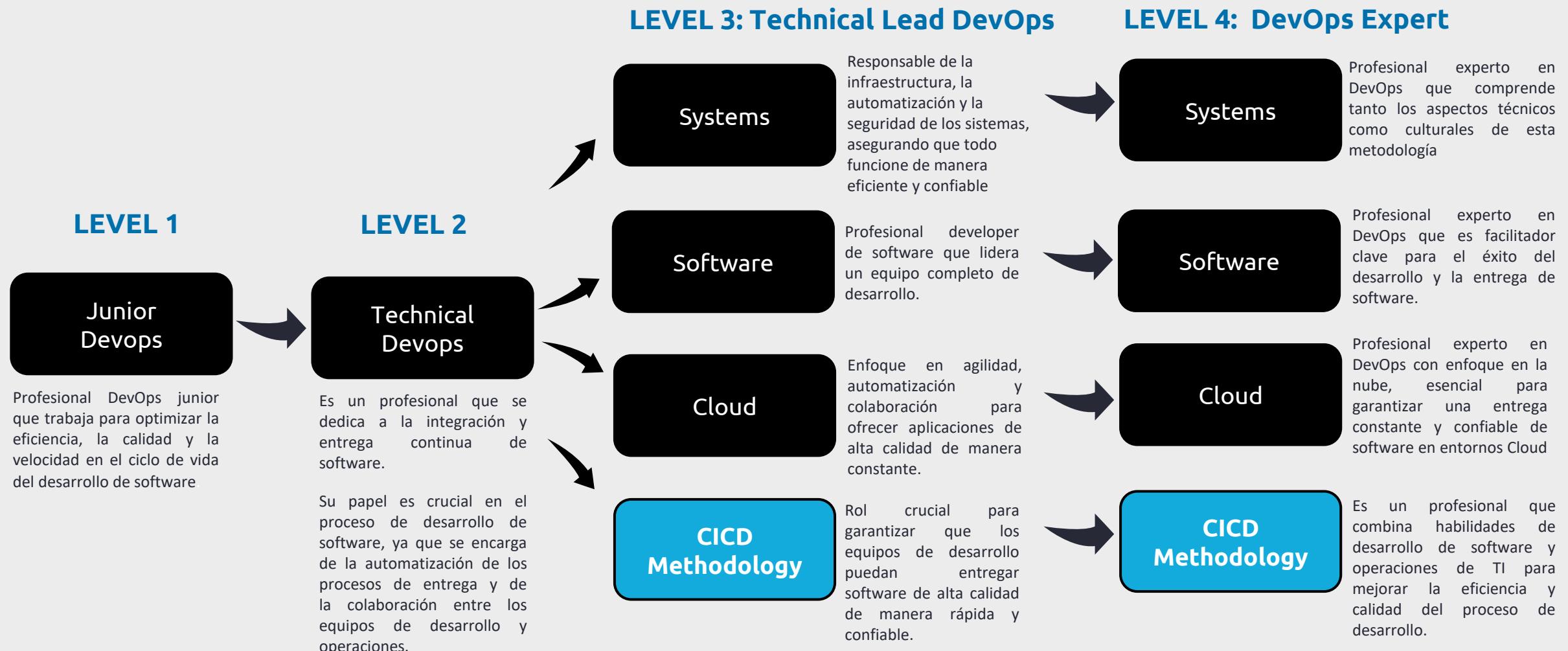
Necesario



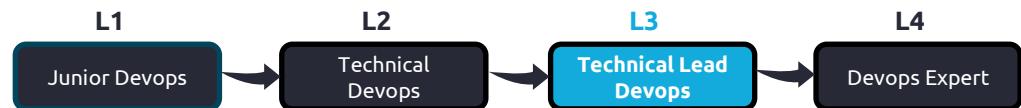
Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 171

PROFESSIONAL CAREER – DEVOPS – CICD METHODOLOGY



CICD METHODOLOGY - TECHNICAL LEAD DEVOPS



QUÉ SE ESPERA

L2+

Arquitectura de alta disponibilidad

- Diseño de arquitecturas resilientes
- Tolerancia a fallos y recuperación ante desastres
- Balanceo de carga y escalabilidad horizontal

Gestión de entornos multi-nube

- Provisión y administración de recursos en múltiples proveedores de nube
- Arquitecturas híbridas y de nube privada
- Políticas de seguridad y cumplimiento en entornos multi-nube

Orquestación

- Experiencia en herramientas de orquestación de ciclos de vida tipo Jenkins, Gitlab Runner, Github Actions, etc..
- Diseño de flujos de CI/CD completando todas las fases del ciclo de vida del software.

Arquitecturas sin servidor (serverless)

- Servicios sin servidor (por ejemplo, AWS Lambda, Azure Functions)
- Diseño de funciones y eventos
- Implementación y orquestación de servicios sin servidor

Automatización de testing / seguridad / calidad / rendimiento

- Experiencia en herramientas de testing tipo Junit, Postman, Jmeter, Selenium, Cypress etc...
- Análisis estático de seguridad en el desarrollo de software
 - Experiencia en herramientas como Trivy, Anchore, Dependency-Track, etc...
 - Capacidad de integrar esta fase dentro del ciclo de vida
- Pruebas de penetración automatizadas
- Implementación en el ciclo de vida de estas fases.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
1	2	3	4	5	0
Systems: Basic knowledge of infrastructure	✓				
Systems: Systems Administration		✓			
Systems: Environments	✓				
Systems: Database	✓				
Software: Development	✓				
Software: Database	✓				
Software: SW Management	✓				
Infrastructure as Code	✓				
CICD	✓				
Agile-Methodology	✓				
Quality	✓				
Security	✓				
Testing			✓		
Cloud	✓				
IA		✓			
Teamwork	✓				
Proactivity	✓				
Continuous learning	✓				
Autonomy	✓				
Customer-centric mindset		✓			
Troubleshooting	✓				
Decision making	✓				



Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 173

CICD METHODOLOGY - DEVOPS EXPERT



QUÉ SE ESPERA

L3+

Capacidad de liderar soluciones Devops:

- Desarrollar soluciones ajustadas a las necesidades del cliente
- Capacidad de crear oportunidades dentro de los clientes
- Experiencia en CLOUD para ofrecer soluciones Devops en la nube.
- Capacidad de interactuar con el cliente de modo que escuche y entienda sus necesidades y en consecuencia diseñar una arquitectura de solución.

Colaboración en propuestas, ofertas y defensas Devops:

- Redactar ofertas de soluciones Devops, nuevos desarrollos, mantenimientos, mejoras, etc...

"Evangelizador" de la cultura Devops:

- Capacidad de transmitir los principios de Devops
- Capacidad de transformar los procedimientos de las compañías
- Capacidad de generar un cambio en las personas para adoptar Devops

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills						
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information	
						1 2 3 4 5 0
Systems: Basic knowledge of infrastructure					✓	
Systems: Systems Administration					✓	
Systems: Environments				✓		
Systems: Database			✓			
Software: Development			✓			
Software: Database			✓			
Software: SW Management			✓			
Infrastructure as Code			✓			
CICD	✓					
Agile-Methodology	✓					
Quality	✓					
Security	✓					
Testing			✓			
Cloud	✓					
IA			✓			
Teamwork	✓					
Proactivity	✓					
Continuous learning	✓					
Autonomy	✓					
Customer-centric mindset	✓					
Troubleshooting	✓					
Decision making	✓					



Necesario



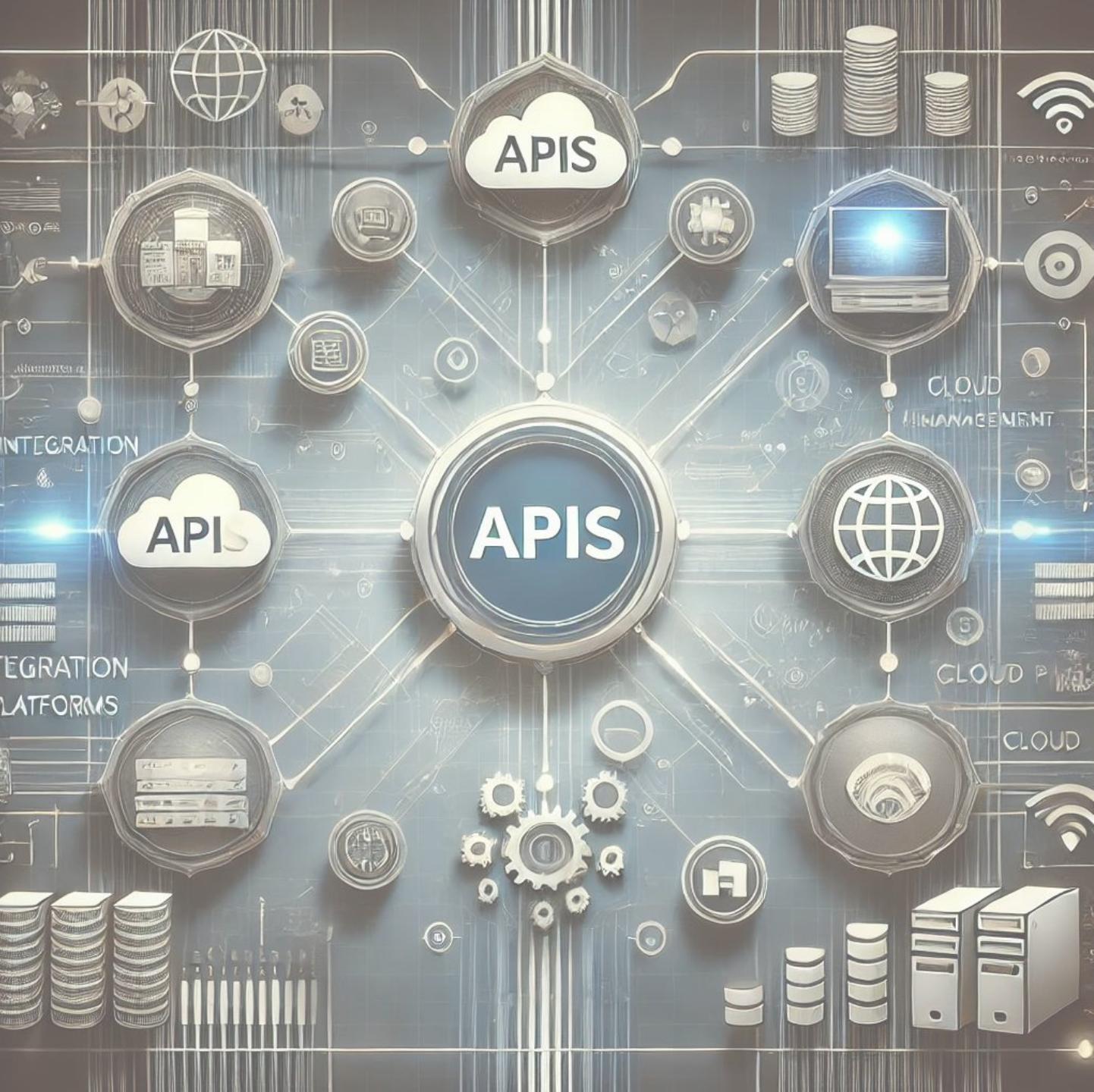
Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 174

SOFTWARE DEVELOPMENT

INTEGRATION & APIS

Capgemini





INTRODUCTION



INTEGRATION & APIS

La misión del equipo de Integraciones y APIs es ser el motor de la transformación digital de nuestros clientes, facilitando el diseño, desarrollo, gobierno y optimización de integraciones entre aplicaciones y sistemas, tanto internos como externos.

Nos encargamos de garantizar una comunicación y un intercambio de datos seguros, escalables y eficientes, que permitan a las organizaciones maximizar el valor de sus activos digitales.

Actuamos como facilitadores clave de la interoperabilidad, desbloqueando el potencial de los datos y permitiendo que las aplicaciones y sistemas comparten funcionalidades e información. A través de la orquestación de servicios, automatizamos procesos y flujos de trabajo, enfocándonos en la agilidad, reutilización y eficiencia operativa para impulsar la competitividad y el crecimiento de nuestros clientes en un entorno empresarial en constante evolución.

Fomentamos la innovación continua al integrar nuevas tecnologías, enfoques y mejores prácticas que mejoren la agilidad y adaptabilidad de nuestros clientes. Aseguramos que cuenten con las soluciones de integración adecuadas, alineadas con sus necesidades estratégicas, brindándoles un valor tangible y una ventaja competitiva.

Dentro de esta carrera profesional existen dos especialidades:

- **Especialidad Developer**
- **Especialidad Architect**

PROFESSIONAL CAREER - INTEGRATION & APIS – ESPECIALIDAD DEVELOPER

Un **Integration Developer** se especializa en el diseño, desarrollo, pruebas y mantenimiento de integraciones entre aplicaciones y sistemas. Este rol se enfoca en la implementación técnica, trabajando con APIs y plataformas de integración para construir y mantener flujos de datos y servicios que garanticen una comunicación eficiente y segura entre sistemas internos y externos. Sus principales responsabilidades incluyen:

- **Analizar y diseñar** técnicamente la integración aplicando los patrones y buenas prácticas definidas, asegurando que las soluciones se alineen con la arquitectura y el marco de diseño establecido.
- **Desarrollar las APIs e integraciones** que aseguren la interoperabilidad entre sistemas, aplicando las mejores prácticas, patrones de desarrollo y estándares de seguridad de la industria.
- **Implementar soluciones de integración** utilizando diversas tecnologías y herramientas, como REST, SOAP, JSON, XML, microservicios y plataformas middleware (e.g., Mulesoft, Google Apigee, Kafka), garantizando arquitecturas de integración robustas y escalables.
- Realizar **pruebas, depuración y optimización** de APIs para asegurar su rendimiento, seguridad y escalabilidad en entornos de producción. Esto incluye la creación de mocks, pruebas funcionales unitarias y sus automatizaciones. Preparar y mantener los entornos de pruebas de integraciones para asegurar que se cumplan los requisitos establecidos.
- Realizar la **configuración** de parámetros dependientes del entorno y gestionar la configuración y el ciclo de vida (ALM) para los diferentes entornos de desarrollo, incluyendo repositorios, gestión de ramas y versionado, y entregas.
- Realizar el **despliegue** utilizando las herramientas y procesos DevOps definidos, asegurando una transición fluida de las integraciones al entorno de producción.
- **Operar, administrar y configurar** las plataformas de integración y mensajería asíncrona en los diferentes entornos, incluyendo la gestión de seguridad y certificados.
- Colaborar estrechamente con equipos técnicos y de negocio para traducir requisitos en soluciones técnicas concretas que aporten valor.
- **Monitorear** y garantizar que las APIs y las soluciones de integración cumplan con los estándares establecidos, empleando metodologías y herramientas de control de **calidad**. Identificar oportunidades de mejora y optimización en las integraciones existentes para maximizar la eficiencia operativa y fomentar la reutilización de componentes.
- Brindar **soporte** a los equipos y proveedores en las integraciones y la realización de pruebas integradas, de rendimiento y aceptación. Diagnóstico de problemas y Troubleshooting.
- **Ejecuta** y aplica los procesos de **gobierno** definidos.
- Elaborar la **documentación** técnica de las integraciones y catalogarlas.

PROFESSIONAL CAREER - INTEGRATION & APIS – ESPECIALIDAD ARCHITECT

Un **Integration Architect** se especializa en la definición y diseño de la arquitectura de integración entre sistemas y aplicaciones, actuando como consultor para diseñar y supervisar soluciones de integración que soporten las necesidades del negocio. Este rol se enfoca en establecer estrategias, gobernanza, patrones y estándares de integración para asegurar la eficiencia, seguridad y escalabilidad de las soluciones implementadas.

Sus principales responsabilidades incluyen:

- Definir y diseñar la **arquitectura de integración** que permita la interoperabilidad eficiente y segura entre aplicaciones y sistemas, alineándose con las necesidades del negocio y las mejores prácticas de la industria. Establecer los **principios y estándares** de la arquitectura de integración, garantizando la coherencia y calidad en todas las implementaciones. Elaborar los requisitos y el diseño de **frameworks** de desarrollo de integraciones.
- **Tomar requisitos, analizar y diseñar soluciones de integración** complejas utilizando un enfoque estratégico y asegurando que las arquitecturas sean escalables, robustas y adaptables a futuros cambios tecnológicos. Definir el ciclo de vida de las APIs y servicios.
- Establecer y supervisar las políticas de **gobernanza** de integración, asegurando que las APIs y servicios implementados cumplan con los estándares de seguridad, rendimiento y calidad.
- Elaborar **guías y buenas prácticas** para el diseño y construcción de integraciones, asegurando que los equipos sigan un enfoque uniforme y eficiente. Establecer **criterios** de monitorización y trazabilidad para las integraciones. Definir el proceso de **despliegue y DevOps** para implementaciones de integración
- Definir **estrategias de integración** a largo plazo, incluyendo la selección de tecnologías, plataformas middleware y enfoques arquitectónicos que mejor se adapten a las necesidades organizacionales (ej: API, microservicios, SOA, event-driven architecture).
- Colaborar con equipos técnicos y de negocio para **traducir los requisitos en soluciones arquitectónicas** que aporten valor, garantizando que las implementaciones sigan los lineamientos establecidos.
- Realizar **evaluaciones** de arquitecturas existentes, identificando oportunidades de mejora y optimización para maximizar la eficiencia operativa y garantizar la sostenibilidad de las integraciones a lo largo del tiempo.
- **Asesorar y capacitar** a los equipos de desarrollo e integración, promoviendo la adopción de estándares y mejores prácticas para asegurar la calidad y consistencia en las soluciones implementadas.

PROFESSIONAL CAREER - INTEGRATION & APIS



QUÉ HACE EL PROFESIONAL DE INTEGRATION & APIS

El equipo de Integration & APIs se encarga de **conectar diferentes sistemas y aplicaciones** dentro de una organización, permitiendo que comparten datos y funcionalidades de manera eficiente y segura.

Desarrollan, implementan y gestionan integraciones y APIs que actúan como puentes entre sistemas, asegurando una integración fluida y una experiencia unificada para los usuarios.

Además, utilizan **herramientas de API Management** para controlar el ciclo de vida de las APIs, garantizando su seguridad, escalabilidad y rendimiento. También se ocupan de la **automatización de flujos de trabajo entre plataformas**, asegurando que los sistemas puedan operar en conjunto de manera efectiva.

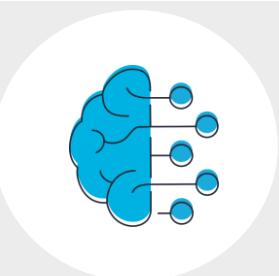
Su labor incluye **monitorear, optimizar y mantener las integraciones**, adoptando nuevas tecnologías para mejorar la calidad y eficiencia de los procesos empresariales.

Definen estrategia, arquitectura y gobierno de las integraciones.



ACTIVIDADES TÍPICAS DE ROLES DE INTEGRATION & APIS

- Definición de estrategia, arquitectura y gobierno de las integraciones.
- Establecer principios, estándares, patrones y frameworks de integración.
- Assessments de integración y selección de arquitectura y plataformas middleware.
- Toma de requisitos, análisis, diseño, desarrollo, pruebas y despliegue de integraciones y APIs.
- Operar, administrar y configurar las plataformas de integración.
- Definir y aplicar la seguridad.
- Gestionar el ciclo de vida de las APIs e integraciones. Documentar y catalogar.
- Monitorear y trazar integraciones y APIs.
- Automatizar flujos de trabajo y procesos entre sistemas.
- Despliegue con filosofía Devops.
- Soporte desarrollo, diagnóstico, depuración, optimización y troubleshooting. Aplicar el gobierno.
- Identificar oportunidades de mejora y optimización en las integraciones existentes.



CONOCIMIENTOS, SKILLS NECESARIOS

- Conocimiento de APIs e integraciones y tecnologías: HTTP, REST, API, JSON, YAML, SOAP, XML, JMS, FTP, MQTT.
- APIs REST, SOAP, GraphQL, gRPC, API-Led, API-First.
- Conocimiento en diseño de contratos de APIs o servicios y herramientas: Swagger/OAS, RAML, AsyncAPI, WSDLs o XSDs.
- Conocimiento en alguna plataforma de API Management, ESBs, MFTs o mensajería asíncrona: Mulesoft, Apigee, Microsoft Azure, Axway, IBM API Connect, SoftwareAG, WSO2, 3Scale, kafka, AWS SNS/SQS/EventBrige o RabbitMQ, IBM Sterling, etc.
- Testing de integraciones: Postman, SoapUI, Microcks, Munit, Spectral, JUnit, Mockito, Jmeter, Selenium, Herme, etc.
- Conocimiento lenguajes de programación (JS, Python, Java, Springboot, SQL) o lenguajes de transformación (jsonpath, xmlpath, xslt, xquery, jsonnet, etc.).
- Control de versiones y despliegue con filosofía devops CI/CD en plataformas de integración: Git, Jenkins, Github Actions, Maven, Sonarqube, Nexus, Artifactory, etc.
- Herramientas de monitoreo de integraciones: Kibana, Grafana, Dynatrace, consola plataforma integración u otras.
- Seguridad de integraciones y APIs: OAuth 2, API Key, JWT/JWS, Open ID Connect, WS Security, SAML, X509, XML Sign/Encrypt, etc.
- Arquitectura y gobierno API, EDA, Tiempo Real, IoT, SOA.

REFERENCE PEOPLE



José Francisco Luengo Ruiz

- Head of Integrations & APIs Subpractice
- 18 años de experiencia como arquitecto de integraciones y soluciones de software en el ámbito de CCA (Cloud & Custom Applications), lidero la subpráctica especializada en la implementación de soluciones de integración y APIs, con un enfoque en arquitectura, gobierno y desarrollo sobre plataformas middleware.

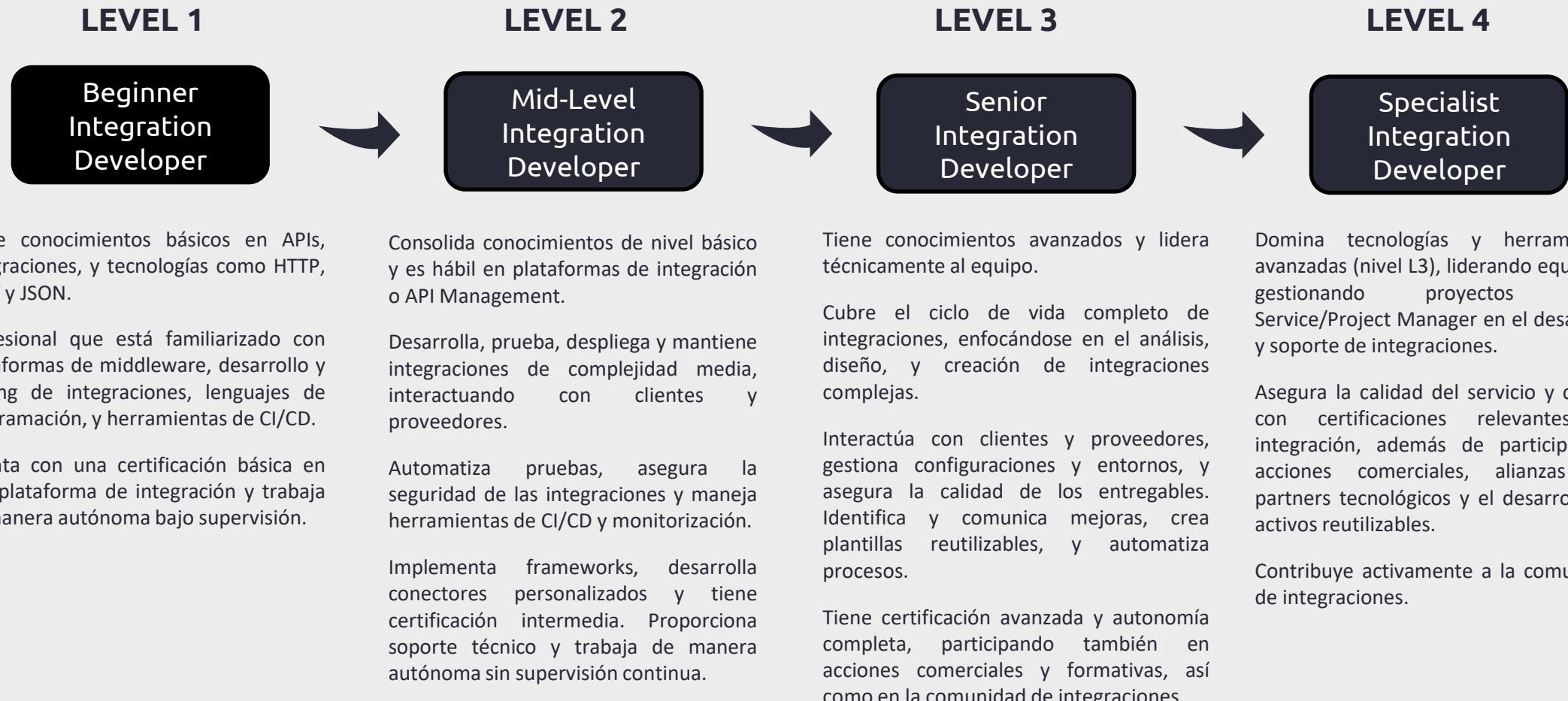


EXPERTISE LEVELS



DEVELOPER LEVELS

PROFESSIONAL CAREER - INTEGRATION & APIS – ESPECIALIDAD DEVELOPER



BEGINNER INTEGRATION DEVELOPER



QUÉ SE ESPERA

- Conocimiento en conceptos generales de APIs e integraciones y tecnologías: HTTP, REST, API, JSON, YAML, SOAP, XML, JMS, FTP
- Conocimiento de los beneficios y características generales de las plataformas de middleware: API Management, ESBs, plataformas de mensajería asíncrona, de transferencias o de IoT.
- Conocimiento a nivel de usuario de los contratos de APIs o servicios: Swagger, OAS, RAML, AsyncAPI, WSDLs o XSDs.
- Conocimiento en el desarrollo de integraciones sobre una plataforma de API Management, ESB, mensajería asíncrona o IoT (a partir de documento de diseño técnico de la integración): Ej Mulesoft, Apigee, Microsoft Azure, Axway, IBM API Connect, SoftwareAG, WSO2, 3Scale, kafka, AWS SNS/SQS/EventBrige o RabbitMQ, etc.
- Conocimiento en el testing de integraciones sobre una plataforma de API Management, ESB o mensajería asíncrona utilizando (Ej. Uso de Postman, SoapUI, Microcks, MUnit...), centrado principalmente en las pruebas unitarias.
- Focalizado en el proceso de creación de integración sobre la plataforma de integración, en concreto en el desarrollo y pruebas. Integraciones sencillas mediante uso de conectores típicos (HTTP/s, FTP/s/FTP, etc.).
- Conocimiento básico de lenguajes de programación (JS, Python) o lenguajes de transformación (jsonpath, xpath, xslt, xquery, etc.).
- Familiarizado con el uso del control de versiones y despliegue con filosofía devops CI/CD en plataformas de integración (Ej. Git, Jenkins, maven).
- Familiarizado con el uso de herramientas de monitorización de integraciones (Ej. Kibana, consola plataforma integración u otras).
- Familiarizado con la seguridad de integraciones y APIs
- Certificado en el desarrollo sobre la plataforma de integración en el nivel 1 o básico (fundamental) (Ej. Mulesoft Certified Developer L1)
- Autónomo en el trabajo diario bajo supervisión de un rol con mayor experiencia.

BEGINNER INTEGRATION DEVELOPER



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

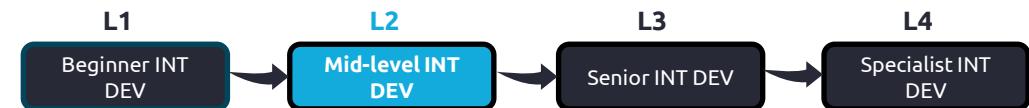
SPECIFIC SKILLS	1	2	3	4	5	0
API Management, Integration or ESBs platforms					✓	
Asynchronous Messaging and Managed File Transfer Platforms				✓		
Integration protocols and standards			✓			
Design and modeling languages and tools (user)			✓			
Types of APIs		✓				
Testing			✓			
Security		✓				
Programming languages		✓				
Monitoring		✓				
Devops and CI/CD		✓				
Life Cycle Tasks: Development and support		✓				
FWKs Integration						

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS	1	2	3	4	5	0
Technical project or service management						
Communication skills	✓	✓				
Collaboration and teamwork	✓	✓				
Training and continuous learning	✓	✓				
Adaptability and flexibility		✓				
User orientation and customer service		✓				
Autonomy, Time management and prioritization	✓	✓				
Proactivity	✓	✓				
Troubleshooting		✓				
Decision making						
Commercial actions, pre-sales, offers, recruitment processes						

✓ Necesario ✅ Deseado

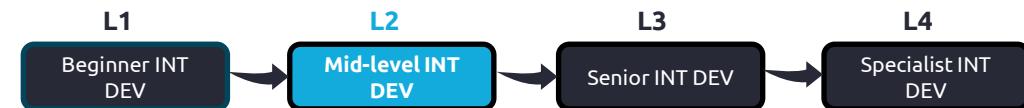
MID-LEVEL INTEGRATION DEVELOPER



QUÉ SE ESPERA

- Consolidación de los conocimientos descritos para L1.
- Soltura en el uso y desarrollo sobre una plataforma de API Management, ESB, mensajería asíncrona o IoT (Mulesoft, Apigee, Microsoft Azure, Axway, IBM API Connect, SoftwareAG, WSO2, 3Scale, kafka, AWS SNS/SQS/EventBrige, RabbitMQ, etc.). Aborda generalmente integraciones de complejidad simples y medias.
- Soltura en el uso de las herramientas descritas para L1 (de testing, control de versiones, despliegue, monitorización).
- Focalizado en el proceso de creación de integración completo (desarrollar, probar, desplegar, publicar), de controlar (asegurar, monitorizar, medir) y mantener (cambiar, retirar, soportar).
- Interacción con el cliente o equipos de proveedores/fabricantes para resolución de dudas, entendimiento de los requisitos de integración y aterrizar el documento de diseño técnico de la integración.
- Realiza la configuración de parámetros de las integraciones dependientes del entorno.
- Automatiza las pruebas unitarias y realiza mocks. Ofrece soporte al testing funcional focalizado principalmente en entornos de integración y preproducción así como pruebas de rendimiento.
- Aplica en la plataforma la seguridad de las integraciones. Realiza las pruebas de la seguridad.
- Implementa framework de integraciones sobre plataformas middleware (componentes reutilizables) o sobre un framework de desarrollo o aplicaciones (Apache CXF, Xfire, Camel, etc).
- Capacidad de desarrollar conectores custom en las plataformas de integración.
- Certificado en el desarrollo sobre la plataforma de integración a nivel 2 (intermedio).
- Soltura en el control de versiones, flujos y herramientas de despliegue con filosofía devops CI/CD en plataformas de integración (Ej. Git, jenkins, maven).
- Soltura en el uso de herramientas de monitorización y trazabilidad de las integraciones (Ej. Kibana, consola plataforma integración u otras).
- Conocimiento en crear alertas, KPIs y recursos para la monitorización en la plataforma de integración.
- Realiza el soporte, diagnóstico de problemas y troubleshooting de integraciones en la plataforma de integración. Resuelve las incidencias.
- Realiza el mantenimiento de integraciones: evolutivos, correctivos, preventivos. Ejecuta el proceso de retira de la integración en la plataforma de integración.
- Da soporte y apoyo técnico a los miembros del equipo L1.
- Realiza guardias 24x7 si es requerido para dar cobertura de soporte de nivel 2 a las integraciones del entorno de producción.
- Autonomía en el trabajo diario sin supervisión continua de un rol con mayor experiencia.

MID-LEVEL INTEGRATION DEVELOPER



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS	1	2	3	4	5	0
API Management, Integration or ESBs platforms				✓		
Asynchronous Messaging and Managed File Transfer Platforms			✓			
Integration protocols and standards			✓			
Design and modeling languages and tools (user)			✓			
Types of APIs			✓			
Testing			✓			
Security			✓			
Programming languages			✓			
Monitoring			✓			
Devops and CI/CD			✓			
Life Cycle Tasks: Development and support			✓			
FWKs Integration					✓	

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS	1	2	3	4	5	0
Technical project or service management						
Communication skills	✓		✓			
Collaboration and teamwork	✓		✓			
Training and continuous learning	✓		✓			
Adaptability and flexibility	✓		✓			
User orientation and customer service	✓		✓			
Autonomy. Time management and prioritization	✓		✓			
Proactivity	✓		✓			
Troubleshooting	✓		✓			
Decision making			✓		✓	
Commercial actions, pre-sales, offers, recruitment processes						

✓ Necesario ✅ Deseado

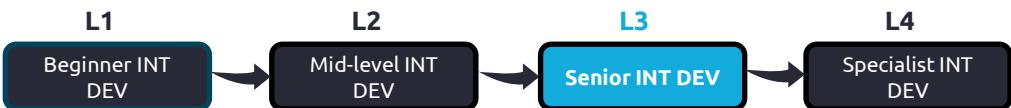
SENIOR INTEGRATION DEVELOPER



QUÉ SE ESPERA

- Conocimientos avanzados y experiencia en las tecnologías, herramientas y tareas descritas para L2.
- Liderazgo técnico del equipo. Da soporte y apoyo técnico a los miembros del equipo L2-L1.
- Da cobertura al ciclo de vida de las integraciones completo, pero focalizándose en el proceso de analizar y diseñar integraciones (definición y toma de requisitos de integración, análisis, modelado y diseño de las integraciones aterrizzadas a la plataforma de integración), de explotar (monetizar o analizar información que ayude a la toma de decisiones) y formar. Se centra también en el proceso de creación de integraciones más complejas, tareas de optimización, construcción de conectores a medida o componentes del framework de integración más complicados.
- Interlocución elevada con cliente, proveedores o fabricantes para asegurar el entendimiento de los requisitos y diseños de soluciones de integración adecuados sobre la plataforma.
- Gestiona la configuración y el ciclo de vida (ALM) para los diferentes entornos de desarrollo (repositorios, gestión ramas y versionado, entregas, etc.).
- Opera, administra y configura las plataformas integración en los diferentes entornos en cuanto a la gestión de seguridad, certificados, entornos, etc.
- Identifica puntos de mejora o de dolor y es capaz de comunicar, prescribir y defender una solución de integración adecuada como respuesta.
- Elabora plantillas reutilizables y realiza automatizaciones que agilicen los procesos del ciclo de vida de las integraciones.
- Soltura con herramientas para el análisis y diseño de integraciones, así como para monetizar o analizar información.
- Tiene capacidad de realizar un setup y configuración de la plataforma de integración (a nivel de desarrollo y uso, no de infraestructura).
- Asegura la calidad de los entregables, realiza supervisiones de puestas en marcha.
- Elabora la documentación de análisis y diseño técnico y funcional sobre integraciones con calidad.
- Toma requisitos y define frameworks de integraciones sobre plataformas de middleware.
- Aterriza el ciclo de vida, el despliegue, la monitorización y el marco de desarrollo definido a las soluciones concretas de integración.
- Aplica correctamente los patrones y buenas prácticas definidas en todos los procesos del ciclo de vida de las integraciones, asegurando que se cumplen los principios y políticas de arquitectura y gobierno definidos.
- Certificado en el desarrollo sobre la plataforma de integración en el nivel superior (profesional) (Ej. Mulesoft Certified Developer L2).
- Colabora en la estimación de implementar las integraciones.
- Participa en acciones comerciales y de preventa, ayuda en el proceso de estimación y elaboración de propuestas.
- Ayuda a fomentar la comunidad de integraciones y visibilidad en redes sociales.
- Imparte formaciones o charlas técnicas internas, así como externas (Ej. meetups, universidad, webinars, etc.).
- Autonomía completa en el trabajo diario sin supervisión.

SENIOR INTEGRATION DEVELOPER



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS	1	2	3	4	5	0
API Management, Integration or ESBs platforms		✓	✓			
Asynchronous Messaging and Managed File Transfer Platforms	✓	✓				
Integration protocols and standards		✓				
Design and modeling languages and tools (user)	✓					
Types of APIs	✓					
Testing	✓					
Security	✓					
Programming languages	✓					
Monitoring	✓					
Devops and CI/CD	✓					
Life Cycle Tasks: Development and support	✓					
FWKs Integration		✓				

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS	1	2	3	4	5	0
Technical project or service management		✓	✓			
Communication skills		✓				
Collaboration and teamwork		✓				
Training and continuous learning		✓				
Adaptability and flexibility		✓				
User orientation and customer service	✓	✓				
Autonomy. Time management and prioritization	✓	✓				
Proactivity	✓	✓				
Troubleshooting	✓	✓				
Decision making	✓	✓				
Commercial actions, pre-sales, offers, recruitment processes				✓		

✓ Necesario ✅ Deseado

SPECIALIST INTEGRATION DEVELOPER



QUÉ SE ESPERA

- Conocimientos en las tecnologías, herramientas y tareas descritas para L3.
- Liderazgo y capacidad de gestión de equipos como Service/Project Manager en servicios de soporte y desarrollo de integraciones: gestión del delivery (planificación, asignación y seguimiento de tareas, estimación, priorización), gestión del equipo, cliente y stakeholders, gestión de la demanda, gestión del riesgo, gestión del cambio, gestión de satisfacción y calidad, gestión del conocimiento y gestión económica y de reporting.
- Asegura y mide la calidad del servicio de desarrollo y soporte y alineamiento con la metodología de integraciones definida.
- Asegura el alineamiento con el equipo de arquitectura y gobierno integraciones.
- Aplica de forma adecuada las ceremonias y metodologías agile.
- Certificado en L0 y L1 de EM Capgemini.
- Identifica oportunidades y prescribe continuamente para mantener o hacer crecer al equipo.
- Lidera acciones comerciales y de preventa, ofertas, defensas, mesas redondas o de ideación, etc.
- Mayor impacto y colaboración a nivel de práctica CCA en cuanto a la comunidad, visibilidad o impartición de formaciones internas o externas de integraciones.
- Colabora en el offering, referencias y casos de éxito de integraciones.
- Colabora en la realización de assets para preventa: demos y pruebas de concepto, estimadores, etc.
- Colabora en la realización de assets reutilizables en proyectos (aceleradores, plantillas de documentos, etc.). Gestión de repositorio de activos.
- Colabora para fortalecer las alianzas de partners tecnológicos (Ej. Mulesoft, Apigee, Confluent, etc.)
- Participa en procesos de recruitment y marketing.
- Apoya a los procesos de certificaciones/recertificaciones o reskilling.
- Colabora en el alineamiento y estrategia con el Grupo y CoE de Integraciones Europeo.

SPECIALIST INTEGRATION DEVELOPER



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS					
1	2	3	4	5	0
API Management, Integration or ESBs platforms	✓	✓			
Asynchronous Messaging and Managed File Transfer Platforms	✓	✓			
Integration protocols and standards	✓				
Design and modeling languages and tools (user)	✓				
Types of APIs	✓				
Testing	✓	✓			
Security	✓				
Programming languages	✓				
Monitoring	✓				
Devops and CI/CD	✓				
Life Cycle Tasks: Development and support	✓				
FWKs Integration	✓	✓			

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS					
1	2	3	4	5	0
Technical project or service management	✓	✓			
Communication skills	✓				
Collaboration and teamwork	✓				
Training and continuous learning	✓				
Adaptability and flexibility	✓	✓			
User orientation and customer service	✓	✓			
Autonomy, Time management and prioritization	✓	✓			
Proactivity	✓	✓			
Troubleshooting	✓	✓			
Decision making	✓	✓			
Commercial actions, pre-sales, offers, recruitment processes	✓	✓			

✓ Necesario ✅ Deseado

ARCHITECT LEVELS

PROFESSIONAL CAREER - INTEGRATION & APIS – ESPECIALIDAD ARCHITECT



Apoya en la ejecución y soporte de procesos de gobierno de APIs e integraciones, interactuando con equipos de cliente y proveedores.

Conoce las herramientas, roles, y principios de gobierno de integraciones, así como la arquitectura relacionada (API, EDA, SOA, IoT).

Valida contratos de APIs y servicios, aplica buenas prácticas de diseño y asegura el cumplimiento de procesos. Tiene también conocimientos en tecnologías y tareas de un Integration Developer.

Cuenta con una certificación básica en una plataforma de integración y trabaja bajo supervisión.

Consolida conocimientos desde un nivel L1, mostrando destreza en el uso de herramientas y ejecución de tareas de integración.

Contribuye al equipo L3 en la definición de arquitecturas y gobierno de integraciones, validando soluciones de complejidad media y proponiendo mejoras en procesos y diseño.

Mantiene una interlocución avanzada con clientes, proveedores y fabricantes para diseñar arquitecturas de integración efectivas.

Está certificado en arquitectura de plataformas de integración y trabaja de manera autónoma en su día a día.

Lidera estratégicamente la arquitectura y gobierno de integraciones, con conocimientos avanzados (nivel L2) en tecnologías, plataformas y herramientas.

Define arquitecturas para entornos on-premise, en la nube y híbridos, estableciendo principios, estándares y patrones de integración.

Gestiona el ciclo de vida de APIs, servicios y eventos, asegura la seguridad, monitorización y despliegue con metodologías DevOps.

Define modelos de gobierno, roles y procesos, colaborando en formación y soporte técnico.

Participa activamente en acciones comerciales y formación técnica, contribuyendo a la comunidad de integraciones.

Cumple con todos los requisitos del nivel L3 y además lidera la estrategia, gobierno y arquitectura de integraciones.

Gestiona equipos como Service/Project Manager en proyectos críticos, asegurando la calidad del servicio y el alineamiento con el equipo de desarrollo y soporte.

Posee certificaciones avanzadas en arquitectura y gestión.

Contribuye activamente a la comunidad de integraciones mediante formaciones, colaboraciones comerciales y la creación de activos reutilizables.

BEGINNER INTEGRATION ARCHITECT



QUÉ SE ESPERA

- Conocimientos en las tecnologías, herramientas y tareas descritas para L1 Developer.
- Ejecuta, opera y da soporte a los procesos de gobierno de APIs, servicios, eventos o integraciones definidos.
- Conocimiento de los procesos de gobierno de integraciones sobre los que tiene que dar soporte (Analizar/Diseñar, Crear, Controlar, Explotar, Mantener, Formar).
- Interlocución con equipos de cliente o proveedores asignados que intervienen en los procesos de gobierno de integraciones para dar soporte o realizarles el onboarding.
- Conocimiento de los roles y actores que intervienen en el gobierno de integraciones definido.
- Conocimiento de los principios (objetivos, políticas, estándares y guías) del gobierno de integraciones definido.
- Conocimiento de las herramientas de gobierno de integraciones que dan soporte a los procesos (Ej. Stoplight, Catálogo, control de versiones, etc.).
- Conocimiento general de la arquitectura a gobernar (API, EDA, SOA, IoT, etc.).
- Valida los contratos de APIs, servicios o eventos definidos (OAS2/3, swagger, RAML, WSDLs, XSDs, AysncAPI, etc.) acorde a la guía de diseño y buenas prácticas.
- Conocimiento de las guías de diseño, patrones y buenas prácticas de integraciones.
- Colabora para dar soporte a los equipos de cliente y proveedores al análisis y diseño a alto nivel de las integraciones.
- Aplica y conoce los puntos de control que aseguran que se cumplen los procesos.
- Obtiene métricas e información que permite gobernar las integraciones, tomar decisiones o mejorar los procesos.
- Certificado en el desarrollo sobre la plataforma de integración en el nivel 1 o básico (fundamentals) que se utiliza (Ej. Mulesoft Certified Developer L1)
- Autónomo en el trabajo diario bajo supervisión de un rol con mayor experiencia.



Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 195

BEGINNER INTEGRATION ARCHITECT



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

API Management, Integration or ESBs platforms				✓	
Asynchronous Messaging and Managed File Transfer Platforms			✓		
Integration protocols and standards		✓			
Design and modeling languages and tools (user)		✓			
Types of APIs	✓				
Testing	✓				
Security	✓				
Programming languages		✓			
Monitoring	✓				
Devops and CI/CD	✓				
Life Cycle Tasks: Development and support	✓				
FWKs Integration					
Integration Architectures	✓	✓			
Design and modeling languages and tools (designer)	✓	✓			
Integrations Strategy and Governance	✓	✓			
Life Cycle Tasks: Definition, analysis and design		✓			

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Technical project or service management					
Communication skills	✓	✓			
Collaboration and teamwork	✓	✓			
Training and continuous learning	✓	✓			
Adaptability and flexibility	✓	✓			
User orientation and customer service	✓	✓			
Autonomy. Time management and prioritization	✓	✓			
Proactivity	✓	✓			
Troubleshooting	✓	✓			
Decision making	✓	✓	✓		
Commercial actions, pre-sales, offers, recruitment processes					



Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 196

MID-LEVEL INTEGRATION ARCHITECT



QUÉ SE ESPERA

- Consolidación de los conocimientos descritos para L1.
- Soltura en el uso de las herramientas y en la ejecución de las tareas descritas para L1.
- Ayuda a L3 en la definición de arquitecturas y gobierno de integraciones (API, EDA, SOA, IoT, etc.).
- Valida las soluciones de integración propuestas por el cliente o equipos proveedores (complejidad simple, media).
- Aporta e identifica mejoras en los procesos de gobierno, arquitectura o diseño de integraciones.
- Interlocución elevada con cliente, proveedores o fabricantes para definir la arquitectura, gobierno y diseñar soluciones de integración adecuadas.
- Certificado en la arquitectura de la plataforma de integración a nivel 1 o básico (fundamental)
- Certificado en L0 Arquitecto Capgemini.
- Autonomía en el trabajo diario sin supervisión continua de un rol con mayor experiencia.



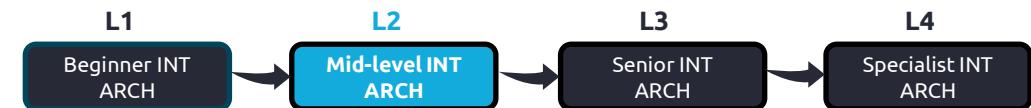
Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 197

MID-LEVEL INTEGRATION ARCHITECT



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS	1	2	3	4	5	0
API Management, Integration or ESBs platforms			✓	✓		
Asynchronous Messaging and Managed File Transfer Platforms		✓	✓			
Integration protocols and standards			✓			
Design and modeling languages and tools (user)						
Types of APIs		✓				
Testing		✓				
Security	✓	✓				
Programming languages		✓				
Monitoring		✓				
Devops and CI/CD		✓				
Life Cycle Tasks: Development and support		✓				
FWKs Integration						
Integration Architectures	✓	✓				
Design and modeling languages and tools (designer)	✓	✓				
Integrations Strategy and Governance	✓	✓				
Life Cycle Tasks: Definition, analysis and design	✓	✓				

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS	1	2	3	4	5	0
Technical project or service management					✓	
Communication skills		✓				
Collaboration and teamwork		✓				
Training and continuous learning		✓				
Adaptability and flexibility		✓				
User orientation and customer service		✓				
Autonomy. Time management and prioritization		✓				
Proactivity	✓					
Troubleshooting	✓					
Decision making				✓		
Commercial actions, pre-sales, offers, recruitment processes						



Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 198

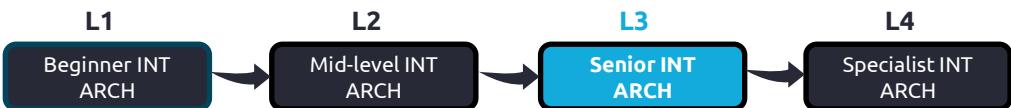
SENIOR INTEGRATION ARCHITECT



QUÉ SE ESPERA

- Conocimientos avanzados y experiencia en la definición y adopción de estrategia, gobierno y arquitectura de integraciones, así como tecnologías, herramientas y tareas descritas para L2.
- Liderazgo técnico del equipo de arquitectos. Da soporte y apoyo técnico a los miembros del equipo L2-L1. Autonomía completa en el trabajo diario sin supervisión.
- Define y diseña la arquitectura de integración on-premise, en la nube o híbrida: API, EDA, SOA, IoT, etc.:
 - Arquitectura de referencia de integración. Capas y componentes de la arquitectura de integración. Casos de uso y escenarios de integración.
 - Principios y estándares, patrones, criterios y buenas prácticas de integración. Formatos de mensajes, protocolos, modelos de comunicación. Evalúa plataformas y herramientas de integración.
 - Ciclo de vida de las APIs, servicios, eventos o integraciones.
 - Seguridad de las integraciones.
 - Monitorización y trazabilidad de las integraciones.
 - Despliegue y proceso Devops para que pueda ser implementado. Define la estrategia de versionado y despliegue.
- Define el modelo de gobierno de las integraciones (API, EDA, SOA, etc.):
 - Roles y responsabilidades
 - Principios: objetivos, políticas y estándares. Elabora guías y buenas prácticas del diseño y construcción de integraciones (OAS2/3, swagger, RAML, WSDLs, XSDs, AysncAPI, etc.).
 - Procesos y métodos: Analizar/Diseñar, Crear, Controlar, Explotar, Mantener, Formar, Gobernar.
 - Métricas, puntos de control, alertas, SLAs, dashboards de control, etc.
- Herramientas (Ej. Stoplight, SwaggerHub, Catálogo, control de versiones, etc.).
- Define la estrategia de integraciones, definiendo una hoja de ruta priorizada. Elabora informes y define KPIs. Define estrategias de acceso a datos distribuidos o de monetización.
- Capacita a los equipos de cliente y proveedores en la arquitectura y los métodos y procesos de gobierno, así como en el diseño de APIs, servicios e integraciones (onboarding).
- Da soporte a los equipos de cliente y proveedores principalmente en los primeros análisis y diseños de integraciones que realicen o en escenarios de integración nuevos.
- Brinda soporte técnico al equipo de desarrollo y soporte de integraciones principalmente en lo referente al ciclo de vida de las integraciones, en el diseño y gobierno de integraciones.
- Valida las soluciones de integración propuestas por el cliente o equipos proveedores, focalizándose en las más complejas.
- Asegura la calidad de los entregables.
- Certificado en la arquitectura de la plataforma de integración en nivel 2 (intermedio) (Ej. MuleSoft Certified Integration Architect) / Certificado en L1 Arquitecto Capgemini.
- Colabora en la estimación de proyectos de estrategia, arquitectura y gobierno de integraciones.
- Participa en acciones comerciales y de preventa, ayuda en el proceso de estimación y elaboración de propuestas.
- Ayuda a fomentar la comunidad de integraciones y visibilidad en redes sociales.
- Imparte formaciones o charlas técnicas internas, así como externas (Ej. meetups, universidad, webminars, etc.).

SENIOR INTEGRATION ARCHITECT



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

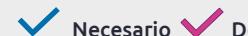
SPECIFIC SKILLS	1	2	3	4	5	0
API Management, Integration or ESBs platforms		✓		✓		
Asynchronous Messaging and Managed File Transfer Platforms	✓		✓			
Integration protocols and standards			✓			
Design and modeling languages and tools (user)				✓		
Types of APIs		✓				
Testing		✓				
Security	✓		✓			
Programming languages				✓		
Monitoring		✓				
Devops and CI/CD			✓			
Life Cycle Tasks: Development and support						
FWKs Integration					✓	
Integration Architectures	✓		✓			
Design and modeling languages and tools (designer)	✓		✓			
Integrations Strategy and Governance	✓		✓			
Life Cycle Tasks: Definition, analysis and design	✓		✓			

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS	1	2	3	4	5	0
Technical project or service management		✓		✓		
Communication skills		✓				
Collaboration and teamwork		✓				
Training and continuous learning		✓				
Adaptability and flexibility		✓				
User orientation and customer service	✓		✓			
Autonomy. Time management and prioritization	✓		✓			
Proactivity	✓		✓			
Troubleshooting	✓		✓			
Decision making	✓		✓			
Commercial actions, pre-sales, offers, recruitment processes					✓	



Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 200

SPECIALIST INTEGRATION ARCHITECT



QUÉ SE ESPERA

- Conocimientos y experiencia en la definición y adopción de estrategia, gobierno y arquitectura de integraciones, así como tecnologías, herramientas y tareas descritas para L3.
- Liderazgo y capacidad de gestión de equipos como Service/Project Manager en servicios/proyectos de estrategia, gobierno y arquitectura de integraciones: gestión del delivery (planificación, asignación y seguimiento de tareas, estimación, priorización), gestión del equipo, cliente y stakeholders, gestión de la demanda, gestión del riesgo, gestión del cambio, gestión de satisfacción y calidad, gestión del conocimiento y gestión económica y de reporting.
- Lidera y brinda soporte al equipo de arquitectos.
- Asegura y mide la calidad del servicio de estrategia, arquitectura o gobierno de integraciones.
- Asegura el alineamiento con el equipo de desarrollo y soporte de integraciones.
- Aplica de forma adecuada las ceremonias y metodologías agile.
- Certificado en L2/L3 Arquitecto Capgemini.
- Certificado en L0 y L1 de EM Capgemini.
- Identifica oportunidades y prescribe continuamente para mantener o hacer crecer al equipo.
- Lidera acciones comerciales y de preventa, ofertas, defensas, mesas redondas o de ideación, etc.
- Tiene mayor impacto y colaboración a nivel de práctica CCA en cuanto a la comunidad, visibilidad o impartición de formaciones internas o externas de integraciones.
- Colabora en el offering, referencias y casos de éxito de integraciones.
- Colabora en la realización de assets reutilizables en proyectos (aceleradores, plantillas de documentos, etc.). Gestión de repositorio de activos.
- Colabora para fortalecer las alianzas de partners tecnológicos (Ej. Mulesoft, Apigee, Confluent, etc.)
- Participa en procesos de recruitment y marketing.
- Apoya a los procesos de certificaciones/recertificaciones o reskilling.
- Colabora en el alineamiento y estrategia con el Grupo y CoE de Integraciones Europeo.

SPECIALIST INTEGRATION ARCHITECT



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS					
1	2	3	4	5	0
API Management, Integration or ESBs platforms	✓	✓			
Asynchronous Messaging and Managed File Transfer Platforms	✓	✓			
Integration protocols and standards		✓			
Design and modeling languages and tools (user)			✓		
Types of APIs	✓				
Testing	✓				
Security	✓	✓			
Programming languages			✓		
Monitoring	✓				
Devops and CI/CD	✓				
Life Cycle Tasks: Development and support					
FWKs Integration				✓	
Integration Architectures	✓	✓			
Design and modeling languages and tools (designer)	✓	✓			
Integrations Strategy and Governance	✓	✓			
Life Cycle Tasks: Definition, analysis and design	✓	✓			

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS					
1	2	3	4	5	0
Technical project or service management	✓	✓			
Communication skills	✓				
Collaboration and teamwork	✓				
Training and continuous learning	✓				
Adaptability and flexibility	✓				
User orientation and customer service	✓	✓			
Autonomy. Time management and prioritization	✓	✓			
Proactivity	✓	✓			
Troubleshooting	✓	✓			
Decision making	✓	✓			
Commercial actions, pre-sales, offers, recruitment processes	✓	✓	✓		



Necesario



Deseado

Company Confidential © Capgemini 2024. All rights reserved | 202

SOFTWARE DEVELOPMENT

RPA

Capgemini





INTRODUCTION



RPA

¿Qué es la RPA?

Imagina que tienes una tarea repetitiva en tu trabajo, como introducir datos en una hoja de cálculo una y otra vez.

La RPA, o Automatización Robótica de Procesos, es como tener un asistente virtual que puede realizar esa tarea por ti.

Estos "robots" son programas de software diseñados para imitar las acciones humanas al interactuar con sistemas digitales, como aplicaciones de escritorio, bases de datos o sitios web.

En términos más técnicos, la RPA utiliza tecnologías como la **interfaz de usuario (UI)** y la automatización de procesos para crear "**bots**" que pueden:

- **Capturar datos:** Extraer información de diferentes fuentes, como documentos o sistemas.
- **Interpretar datos:** Analizar la información y tomar decisiones basadas en reglas predefinidas.
- **Procesar transacciones:** Realizar acciones en sistemas, como crear registros, actualizar datos o enviar correos electrónicos.

¿Por qué es importante la RPA?

- **Aumenta la eficiencia:** Elimina tareas repetitivas y libera a los empleados para que se enfoquen en actividades de mayor valor.
- **Reduce errores:** Los robots trabajan con precisión y consistencia, minimizando los errores humanos.
- **Ahorra costes:** Reduce los costos operativos al automatizar procesos.
- **Mejora la productividad:** Aumenta la velocidad y el volumen de las tareas realizadas.

PROFESSIONAL CAREER - RPA



¿QUÉ HACE UN PROFESIONAL DE RPA?

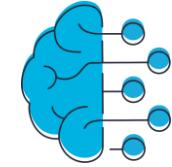
Los profesionales de RPA se encargan de:

- Analizar procesos: Identificar los procesos que pueden ser automatizados.
- Diseñar robots: Crear los "bots" de software utilizando herramientas de RPA.
- Implementar soluciones: Integrar los robots en los sistemas existentes.
- Mantener y optimizar: Asegurar que los robots funcionen correctamente y realizar mejoras continuas.



ACTIVIDADES TÍPICAS DE LOS ROLES DE RPA

- Análisis: Identifica procesos a automatizar.
- Diseño: Crea flujos de trabajo y robots.
- Desarrollo: Construye los robots utilizando herramientas RPA.
- Implementación: Integra los robots en los sistemas.
- Pruebas: Verifica el funcionamiento correcto de los robots.
- Mantenimiento: Actualiza y optimiza los robots.
- Documentación: Crea manuales y guías.



CONOCIMIENTOS, SKILLS NECESARIOS

- Conocimientos técnicos: Programación (Python, C#), bases de datos, sistemas operativos.
- Pensamiento lógico: Para analizar procesos y diseñar soluciones eficientes.
- Habilidades de resolución de problemas: Para identificar y solucionar errores.
- Conocimiento de negocios: Para entender los procesos y necesidades de las empresas.

PERSONAS DE REFERENCIA



Jose Antonio Blanco

● RPA Practice Manager

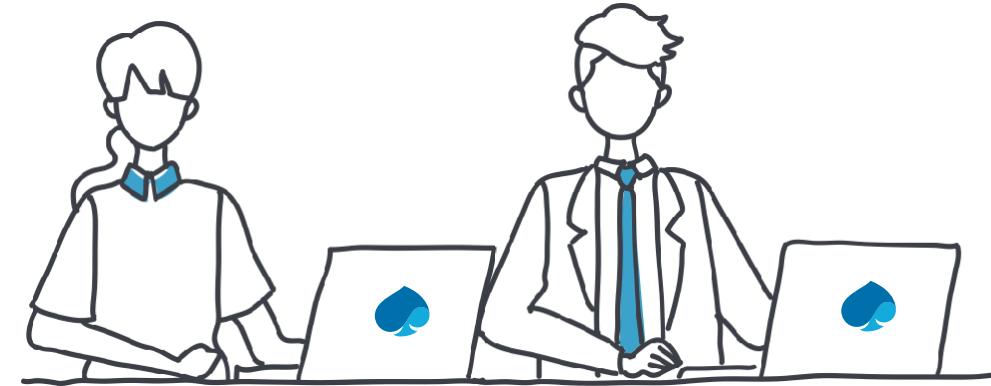


Francisco Barbas De Pedro

● RPA Business Analyst



EXPERTISE LEVELS



RPA OPERATOR

PROFESSIONAL CAREER – RPA OPERATOR

LEVEL 1

Junior RPA
Operator



LEVEL 2

Senior RPA
Operator

Profesional en etapa inicial que se encarga de ejecutar y mantener los procesos automatizados creados con herramientas de RPA.

Su función principal es asegurar que los robots funcionen de manera correcta y eficiente.

Es un experto en RPA con mayor experiencia y responsabilidad.

Además de ejecutar y mantener los procesos, suele participar en el diseño, desarrollo y optimización de nuevas automatizaciones.

JUNIOR RPA OPERATOR



QUÉ SE ESPERA

- Conocimientos básicos de RPA: Entender los conceptos fundamentales de la automatización de procesos robóticos, como la creación de flujos de trabajo, la interacción con interfaces de usuario y la resolución de problemas básicos.
- Lenguajes de programación: Haber sido expuesto a al menos un lenguaje de programación (por ejemplo, Python, C#) para comprender la lógica detrás de los scripts de automatización.
- Herramientas de RPA: Dominio básico de una o varias herramientas de RPA (UiPath, Automation Anywhere, Blue Prism, etc.) para poder ejecutar, monitorear y hacer cambios menores a los procesos existentes
- Pensamiento lógico: Capacidad para analizar procesos manuales y descomponerlos en tareas más pequeñas que puedan ser automatizadas.
- Atención al detalle: Es fundamental para identificar errores en los procesos automatizados y garantizar la precisión de los resultados.
- Realizar un seguimiento básico del progreso de sus tareas y reportar a su responsable directo.

QUÉ SE DESEA

- Crear flujos de trabajo más complejos, incluyendo condicionales, bucles y manejo de excepciones. Conectar bots de RPA con diferentes sistemas y bases de datos utilizando APIs y web services.
- Identificar y aplicar técnicas para mejorar la eficiencia y el rendimiento de los procesos automatizados.
- Utilizar herramientas de depuración para identificar y solucionar problemas complejos en los scripts de automatización.
- Aplicar las mejores prácticas de desarrollo de RPA para garantizar la calidad y la mantenibilidad de los procesos automatizados.
- Análisis de procesos complejos: Descomponer procesos empresariales complejos en tareas más pequeñas y definir la lógica de automatización.
- Documentación detallada: Crear documentación clara y concisa de los procesos automatizados para facilitar la comprensión y el mantenimiento.
- Tomar decisiones más autónomas en tareas sencillas y asumir pequeñas responsabilidades de proyecto. Trabajar de manera más colaborativa con otros miembros del equipo en proyectos más grandes.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
SPECIFIC SKILLS					
1	2	3	4	5	0
RPA knowledge			✓	✓	
Programming languages		✓	✓		
RPA tools	✓		✓		
Process analysis			✓		
Project management		✓	✓		
Problem solving	✓		✓		

✓ Necesario

✗ Deseado

SENIOR RPA OPERATOR



QUÉ SE ESPERA

- Dominio avanzado de RPA: Profundo conocimiento de las herramientas de RPA, incluyendo la configuración avanzada, la creación de módulos personalizados y la integración con otras tecnologías.
- Lenguajes de programación: Experiencia en múltiples lenguajes de programación y capacidad para desarrollar soluciones de automatización más complejas.
- Análisis de procesos: Habilidad para analizar entender procesos de negocio complejos, y detectar oportunidades de mejora en procesos productivos.
- Resolución de problemas: Habilidad para diagnosticar y resolver problemas complejos en los procesos automatizados, a menudo con poca información.
- Mentoría: Capacidad para guiar y entrenar a otros miembros del equipo (L1) en las mejores prácticas de RPA.
- Liderar pequeños proyectos de automatización de principio a fin. Definir el alcance del proyecto, crear planes de trabajo y establecer hitos. Coordinar el trabajo de otros miembros del equipo, asignar tareas y resolver conflictos. Mantener informados a los stakeholders sobre el progreso del proyecto.

QUÉ SE DESEA

- Diseñar arquitecturas de automatización más robustas y escalables, considerando factores como la reutilización de componentes, la modularidad y la mantenibilidad.
- Explorar la integración de tecnologías de inteligencia artificial (IA) en los procesos de automatización, como el procesamiento del lenguaje natural (NLP) o el aprendizaje automático, para mejorar la precisión y la autonomía de los bots.
- Implementar técnicas avanzadas de optimización para mejorar el rendimiento y la eficiencia de los procesos automatizados, reduciendo los tiempos de ejecución y los recursos utilizados.
- Utilizar herramientas de modelado de procesos (BPMN) para crear diagramas detallados de los procesos de negocio y identificar oportunidades de mejora.
- Participar en la definición de los procesos futuros de la organización, considerando las tendencias tecnológicas y las necesidades del negocio.
- Desarrollar bots para resolver problemas comunes de manera autónoma.
- Fomentar la creación de comunidades de práctica para compartir conocimientos y experiencias.
- Identificar y mitigar los riesgos asociados a los proyectos de automatización. Gestionar los cambios en los requisitos y en el alcance del proyecto.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

	1	2	3	4	5	0
RPA knowledge	✓	✓				
Programming languages		✓	✓		✓	
RPA tools	✓	✓				
Process analysis		✓	✓		✓	
Project management	✓	✓				
Problem solving	✓	✓				
Mentoring	✓	✓				

✓ Necesario

✗ Deseado

RPA DEVELOPER

PROFESSIONAL CAREER – RPA DEVELOPER

LEVEL 1

Junior RPA
Developer



LEVEL 2

Senior RPA
Developer

Profesional en etapa inicial que se encarga de construir y mantener robots de software que automatizan tareas repetitivas.

Trabaja bajo la supervisión de desarrolladores más senior y se enfoca en tareas específicas dentro de proyectos más grandes.

Es experto en RPA con una amplia experiencia en el diseño, desarrollo y mantenimiento de soluciones de automatización complejas.

A menudo lideran proyectos y equipos, y son responsables de la adaptación de los procesos a los diseños técnicos.

JUNIOR RPA DEVELOPER



QUÉ SE ESPERA

- Conocimientos básicos de programación: Dominio de al menos un lenguaje de programación orientado a objetos (Python, C#, VB.NET, Java) para entender la lógica detrás de los scripts de automatización.
- Conocimientos básicos de aplicaciones web: Compresión de cómo funciona una aplicación web, tanto en la parte cliente (HTML, CSS, Javascript) como en la parte servidor (HTTP, REST).
- Herramientas de RPA: Familiaridad con una o varias herramientas de RPA (UiPath, Automation Anywhere, Blue Prism) y capacidad para crear flujos de trabajo básicos.
- Conceptos de automatización: Entendimiento de los principios fundamentales de la automatización de procesos, como la captura de datos, la interacción con aplicaciones y la gestión de excepciones.
- Lógica y resolución de problemas: Capacidad para analizar problemas y diseñar soluciones de automatización eficientes.
- Documentación: Habilidad para documentar los procesos automatizados y los cambios realizados.

QUÉ SE DESEA

- Consolidar los conceptos de POO (clases, objetos, herencia, polimorfismo) y aplicarlos en el desarrollo de soluciones de RPA.
- Conocimientos avanzados de aplicaciones web.
- Conectar las herramientas de RPA con otras herramientas de desarrollo, como Git y herramientas de CI/CD.
- Configurar las interfaces de usuario de las herramientas de RPA para adaptarlas a las necesidades específicas de los procesos.
- Aplicar técnicas de diseño de procesos para modelar y optimizar los procesos antes de automatizarlos.
- Implementar mecanismos robustos de manejo de errores para garantizar la estabilidad de los procesos automatizados.
- Desarrollar la capacidad de descomponer problemas complejos en tareas más pequeñas y encontrar soluciones eficientes.
- Crear documentación técnica detallada de los procesos automatizados, incluyendo diagramas de flujo, código fuente y manuales de usuario.
- Mentorizar a nuevas personas de L1 que se incorporen al equipo.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
1	2	3	4	5	0
Programming			✓	✓	
RPA Tools	✓	✓			
Solution architecture	✓	✓			
Systems Integration	✓	✓			
Mentoring		✓	✓		
Business Analysis	✓		✓		

✓ Necesario

✗ Deseado

SENIOR RPA DEVELOPER

QUÉ SE ESPERA

- Dominio avanzado de programación: Experiencia en múltiples lenguajes de programación y capacidad para desarrollar soluciones de automatización personalizadas y escalables.
- Arquitectura de soluciones: Habilidad para diseñar soluciones de automatización robustas y eficientes, considerando factores como la performance, la seguridad y la mantenibilidad.
- Herramientas de RPA: Experiencia con múltiples herramientas de RPA y capacidad para evaluar y seleccionar la herramienta adecuada para cada proyecto.
- Integración de sistemas: Conocimiento de cómo integrar robots de software con otros sistemas y tecnologías, como bases de datos, API y sistemas heredados.
- Mentoría: Capacidad para guiar y entrenar a otros desarrolladores de RPA.

QUÉ SE DESEA

- Aplicar principios de ingeniería de software para desarrollar soluciones de automatización de alta calidad, incluyendo diseño modular, pruebas unitarias y refactorización de código.
- Utilizar técnicas de profiling y optimización para mejorar el rendimiento de los bots de RPA.
- Diseñar soluciones de automatización basadas en microservicios para mejorar la escalabilidad, la mantenibilidad y la resiliencia.
- Implementar soluciones de RPA en la nube utilizando plataformas como AWS, Azure o GCP para aprovechar los beneficios de la elasticidad y la escalabilidad.
- Mantenerse actualizado sobre las últimas tendencias en RPA y evaluar nuevas herramientas y tecnologías.
- Participar en comunidades de desarrolladores de RPA para compartir conocimientos y colaborar en proyectos open source.
- Entender los principios de la arquitectura empresarial y cómo integrar soluciones de RPA en entornos empresariales complejos.
- Liderar equipos de desarrollo de RPA y establecer una visión clara para el equipo.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery 2. Expert 3. Proficient 4. Building 5. Beginner 0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

	1	2	3	4	5	0
RPA knowledge	✓	✓				
Programming languages	✓	✓				
RPA tools	✓	✓				
Process analysis	✓	✓				
Project management	✓	✓				
Problem solving	✓	✓				
Mentoring	✓	✓				

✓ Necesario

✗ Deseado

RPA ARCHITECT

PROFESSIONAL CAREER – RPA ARCHITECT

LEVEL 1

Junior RPA
Architect



LEVEL 2

Senior RPA
Architect

Profesional en etapa inicial que colabora en el diseño de soluciones de automatización.

Trabaja bajo la supervisión de arquitectos senior y se enfoca en tareas específicas dentro de proyectos más grandes.

Profesional experto en RPA con una visión holística de las soluciones de automatización.

Es responsable de diseñar la arquitectura general de los sistemas de RPA, asegurando que sean escalables, robustos y alineados con las necesidades del negocio.

JUNIOR RPA ARCHITECT



QUÉ SE ESPERA

- Conocimientos básicos de arquitectura: Entender los principios fundamentales de la arquitectura de software, incluyendo el diseño de sistemas, la modularidad y la escalabilidad. Aplicar estos conocimientos para diseñar soluciones de RPA que sean escalables, mantenibles y eficientes.
- Herramientas de RPA: Conocimiento avanzado de una o varias herramientas de RPA (UiPath, Automation Anywhere, Blue Prism) y capacidad para modelar procesos de negocio.
- Arquitectura de soluciones: Entender cómo las diferentes partes de una solución de RPA se conectan y trabajan juntas para lograr un objetivo. Diseñar soluciones que sean eficientes, seguras y escalables, considerando los requisitos del negocio.
- Saber cómo conectar diferentes sistemas (aplicaciones, bases de datos, etc.) utilizando tecnologías como APIs, web services y bases de datos. Adaptar los bots de RPA para que se integren con diferentes sistemas y tecnologías.
- Modelado de procesos: Habilidad para analizar procesos de negocio y crear diagramas de flujo para identificar oportunidades de automatización. Identificar áreas de mejora en los procesos y proponer soluciones de automatización.
- Requisitos funcionales: Capacidad para traducir los requisitos funcionales de negocio en soluciones técnicas.
- Diseño técnico: Colaborar en el diseño de componentes de la solución de automatización. Documentar la arquitectura de la solución y los componentes utilizados.

QUÉ SE DESEA

- Profundizar en patrones de diseño específicos para desarrollo de software, como MVC, MVVM, y aplicarlos en el diseño de soluciones RPA para mejorar la modularidad y mantenibilidad.
- Comprender los conceptos básicos de la arquitectura de microservicios y explorar cómo se pueden aplicar en proyectos de RPA de mayor escala.
- Familiarizarse con los principales servicios en la nube (IaaS, PaaS, SaaS) y cómo desplegar soluciones de RPA en entornos cloud.
- Diseñar interfaces claras y eficientes entre los diferentes componentes de una solución de RPA, utilizando estándares como RESTful APIs.
- Dominar diferentes protocolos de comunicación (SOAP, REST, MQTT) y sus aplicaciones en la integración de sistemas.
- Identificar las causas raíz de los problemas en los procesos y proponer soluciones de automatización efectivas.
- Redactar requisitos funcionales claros y concisos, utilizando técnicas como la escritura de historias de usuario.
- Crear documentación técnica detallada de la arquitectura de la solución, incluyendo diagramas de flujo, diagramas de secuencia y diagramas de componentes.
- Revisar el código de los desarrolladores de RPA para garantizar que cumple con los estándares de calidad.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

	1	2	3	4	5	0
Software Architecture			✓	✓		
RPA Tools	✓	✓				
Solution architecture			✓	✓		
Systems Integration			✓	✓		
Process Modeling	✓		✓			
Technical design	✓		✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

SENIOR RPA ARCHITECT



QUÉ SE ESPERA

- Arquitectura empresarial: Conocimiento profundo de los principios de arquitectura empresarial y capacidad para diseñar soluciones que se integren con otros sistemas.
- Diseño de sistemas: Habilidad para diseñar sistemas de RPA complejos, incluyendo la selección de tecnologías, la definición de interfaces y la gestión de datos.
- Gestión de proyectos: Capacidad para liderar proyectos de automatización, desde la fase de diseño hasta la implementación.
- Gobierno de la arquitectura: Establecer estándares y guías para el desarrollo de soluciones de RPA.
- Pensamiento estratégico: Capacidad para visualizar el impacto a largo plazo de las decisiones de arquitectura y alinear la estrategia de RPA con los objetivos de negocio.

QUÉ SE DESEA

- Líder de iniciativas de transformación digital utilizando RPA como habilitador clave.
- Desarrollar una arquitectura de referencia para RPA en la organización, estableciendo estándares y mejores prácticas.
- Integrar la gestión de datos en la arquitectura de RPA, asegurando la calidad, seguridad y gobernanza de los datos.
- Integrar tecnologías de inteligencia artificial (IA) en las soluciones de RPA para mejorar la toma de decisiones y la automatización de tareas más complejas.
- Identificar y mitigar los riesgos asociados a los proyectos de RPA, especialmente aquellos relacionados con la seguridad y la continuidad del negocio. Implementar procesos de gestión de cambios para controlar los cambios en los requisitos y en la arquitectura de las soluciones de RPA. Gestionar las relaciones con los proveedores de herramientas y servicios de RPA.
- Definir métricas y KPIs para medir el éxito de las soluciones de RPA y el cumplimiento de los objetivos de negocio.
- Evaluar la madurez de la arquitectura de RPA y proponer planes de mejora.
- Demostrar el valor de la automatización al negocio, midiendo el retorno de la inversión (ROI) y comunicando los resultados a los stakeholders.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills						
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information	
1	2	3	4	5	0	
Software Architecture	✓	✓				
RPA Tools	✓					
Solution architecture	✓	✓				
Systems Integration	✓	✓				
Process Modeling	✓	✓				
Technical design	✓	✓				
Project Management	✓	✓				
Architecture governance	✓	✓				

✓ Necesario

✗ Deseado

RPA BUSINESS ANALYST

PROFESSIONAL CAREER – RPA BUSINESS ANALYST

LEVEL 1

Junior RPA
Business Analyst



LEVEL 2

Senior RPA
Business Analyst

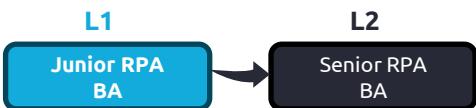
Profesional en etapa inicial que se encarga de identificar oportunidades de automatización y traducir los requisitos de negocio en soluciones técnicas.

Trabaja en colaboración con equipos técnicos para asegurar que las soluciones de RPA cumplan con las expectativas del negocio.

Profesional experto en RPA con una visión estratégica del negocio.

Lidera la identificación y evaluación de oportunidades de automatización, define la hoja de ruta de RPA y asegura la alineación de las soluciones con los objetivos estratégicos de la organización.

JUNIOR RPA BUSINESS ANALYST



QUÉ SE ESPERA

- Análisis de procesos: Capacidad para analizar procesos de negocio, identificar inefficiencias y oportunidades de mejora. Identificar y documentar procesos de negocio existentes, analizando su eficiencia y oportunidades de automatización.
 - Requisitos de negocio: Capacidad para capturar y documentar los requisitos de negocio de manera clara y concisa. Capturar y traducir los requisitos de negocio en especificaciones técnicas para la implementación de soluciones RPA.
 - Herramientas de modelado: Familiaridad con herramientas de modelado de procesos (BPMN) para representar visualmente los procesos y documentar los flujos de trabajo.
 - Comunicación: Habilidad para comunicarse de manera efectiva con usuarios de negocio y equipos técnicos respecto a los resultados de los análisis y las recomendaciones a diferentes stakeholders, tanto técnicos como no técnicos.
 - Conocimiento de RPA: Entendimiento básico de los conceptos de RPA y cómo se aplican a los procesos de negocio.
 - Estrategia de negocio: Alinear los proyectos de RPA con los objetivos estratégicos de la organización.
 - Colaborar en la planificación, ejecución y seguimiento de proyectos de RPA.
 - Gestionar las expectativas de los stakeholders y mantenerlos informados sobre el progreso del proyecto.

QUÉ SE DESEA

- Realizar análisis de procesos más complejos, incluyendo la identificación de cuellos de botella y la evaluación del impacto de los cambios en los procesos.
 - Priorizar los requisitos de negocio en función del impacto en el negocio y la factibilidad técnica.
 - Negociar con los stakeholders para llegar a un consenso sobre los requisitos y las prioridades del proyecto, con soporte o mentoring de un Senior RPA Business Analyst.
 - Adquirir conocimientos básicos de tecnologías complementarias a RPA, como inteligencia artificial y machine learning, para identificar oportunidades de mejora en la automatización. Comprender los principios básicos de la arquitectura de RPA y cómo se integran las soluciones de RPA en el entorno tecnológico de la organización.
 - Analizar las mejores prácticas de la competencia en el área de RPA y proponer iniciativas para diferenciarse. Ayudar a definir métricas para medir el retorno de la inversión (ROI) de los proyectos de RPA.
 - Identificar y mitigar los riesgos asociados a los proyectos de RPA. Aplicar metodologías ágiles para gestionar proyectos de RPA, como Scrum o Kanban.
 - Resolver conflictos entre diferentes stakeholders y encontrar soluciones que satisfagan las necesidades de todos.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
SPECIFIC SKILLS					
Process analysis			✓	✓	0
Business requirements	✓	✓			0
Modeling tools			✓	✓	0
Communication			✓	✓	0
RPA knowledge	✓	✓			0
Business strategy	✓	✓			0
Project management		✓	✓		0
Stakeholder management	✓	✓			0

Necesario

Deseado

SENIOR RPA BUSINESS ANALYST



QUÉ SE ESPERA

- Análisis de procesos: Realiza análisis de procesos de extremo a extremo, identificando oportunidades de automatización más allá de tareas individuales. Desarrolla modelos de procesos optimizados, considerando factores como la escalabilidad y la resiliencia.
- Requisitos de negocio: Define y prioriza los requisitos de negocio, alineándolos con la estrategia empresarial a largo plazo. Gestiona los cambios en los requisitos y mitiga los riesgos asociados.
- Herramientas de modelado: Emplea herramientas de modelado avanzadas para simular escenarios y evaluar el impacto de las soluciones de RPA antes de su implementación.
- Comunicación: Presenta los resultados de los análisis a la alta dirección de manera persuasiva, utilizando visualizaciones de datos y métricas clave. Facilita la comunicación entre equipos técnicos y de negocio.
- Conocimiento de RPA: Domina las últimas tendencias en RPA, incluyendo inteligencia artificial, machine learning y automatización cognitiva. Diseña arquitecturas de RPA escalables y robustas.
- Estrategia de negocio: Desarrolla la visión estratégica de RPA para la organización, identificando oportunidades de crecimiento y diferenciación competitiva..
- Lidera proyectos complejos de RPA, gestionando múltiples equipos y stakeholders. Implementa metodologías ágiles y marcos de gobierno.
- Construye relaciones sólidas con los stakeholders a todos los niveles de la organización. Negocia y resuelve conflictos para garantizar la alineación y el compromiso.

QUÉ SE DESEA

- Crea modelos de procesos futuros que aprovechen al máximo las capacidades de la automatización y la inteligencia artificial.
- Lidera iniciativas de cambio cultural, comunicando de manera efectiva los beneficios de la automatización y gestionando la resistencia al cambio.
- Utiliza herramientas de modelado avanzadas para predecir el impacto de las soluciones de RPA en los procesos y en el negocio.
- Presenta propuestas de valor convincentes a la alta dirección, utilizando un lenguaje claro y conciso.
- Se mantiene actualizado sobre las últimas tendencias en RPA, como hiperautomatización, inteligencia artificial y aprendizaje automático.
- Identifica nuevas oportunidades de negocio basadas en la automatización y la inteligencia artificial.
- Se convierte en un referente en el sector de RPA, compartiendo conocimientos y experiencias.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills						
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information	
Process analysis	✓	✓				
Business requirements	✓	✓				
Modeling tools	✓	✓				
Communication	✓	✓				
RPA knowledge	✓	✓	✓			
Business strategy	✓	✓	✓			
Project management	✓	✓				
Stakeholder management	✓	✓				

1 2 3 4 5 0

SPECIFIC SKILLS

Process analysis	✓	✓				
Business requirements	✓	✓				
Modeling tools	✓	✓				
Communication	✓	✓				
RPA knowledge	✓	✓	✓			
Business strategy	✓	✓	✓			
Project management	✓	✓				
Stakeholder management	✓	✓				

✓ Necesario

✗ Deseado

TESTER

Capgemini





INTRODUCTION



TESTER

Un tester de software es un profesional altamente capacitado y especializado en evaluar y garantizar la calidad de los productos y servicios de software.

Algunas de sus responsabilidades incluyen:

- Identificar las necesidades del negocio.
- Comprender el alcance de los proyectos.
- Trabajar con desarrolladores de software y equipos de soporte para que la mejora de la calidad se dé desde las fases iniciales del proyecto.
- Proporcionar garantía de calidad.
- Supervisar aplicaciones y sistemas de software.
- Realizar pruebas funcionales, pruebas de estrés, pruebas de rendimiento y pruebas de escalabilidad.
- Definir y ejecutar casos de prueba.
- Detectar potenciales fallos.
- Definir las métricas que evalúan la calidad, hacer seguimiento y presentar esos resultados de calidad a los equipos de desarrollo de software y al cliente.

Además, un perfil buen tester debe tener cualidades como la curiosidad, ser **minucioso** en el detalle, **imaginativo** y un buen **comunicador**.

PROFESSIONAL CAREER - TESTER



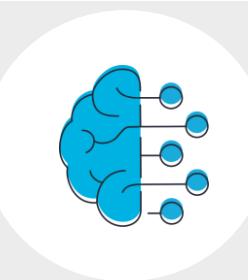
¿QUÉ HACE EL EQUIPO DE TESTER?

Profesional altamente capacitado y especializado en evaluar y garantizar la calidad de los productos y servicios de software.



ACTIVIDADES TÍPICAS DEL EQUIPO DE TESTER

- Diseñar planes de pruebas que incluyan casos, escenarios y conjuntos de datos para evaluar el funcionamiento del software según las necesidades del negocio.
- Ejecutar pruebas: funcionales, de regresión, integración, rendimiento y usabilidad.
- Proporcionar información objetiva sobre posibles errores o problemas de funcionamiento en el software.
- Generar registros en sistemas de seguimiento y documentar los resultados y los informes de errores.
- Reunirse con usuarios del sistema, desarrolladores y equipos de soporte para comprender el alcance de los proyectos y poder garantizar la calidad y cumplimiento de requisitos.



CONOCIMIENTOS, SKILLS NECESARIOS

- Conocer técnicas de test, comprender conceptos como cobertura de código y requisitos.
- Conocer herramientas de gestión de pruebas.
- Diseñar casos de prueba, gestionar recursos y evitar errores en producción.
- Comunicación: Ser capaz de expresar claramente problemas y resultados.
- Pensamiento Analítico: Identificar patrones y resolver problemas.
- Trabajo en Equipo: Colaborar con desarrolladores y otros profesionales.
- Conocer herramientas de automatización como Selenium, Apache JMeter, RFT, Appium, Perfecto y Katalon Studio1. **
- Dominar la creación y ejecución de pruebas automatizadas. **
- Familiarizarse con al menos un lenguaje de programación común para comunicarse eficientemente con los equipos de TI. **

** Solo necesario en perfil técnico.

REFERENCE PEOPLE



Margarita Nacher Gonzalez

- Engagement Manager
- He participado en la definición e implantación de metodologías de desarrollo software, con especial foco en la mejora continua de la calidad y los procesos de testing que se han de incorporar en todas las fases del proyecto.
En la actualidad, como jefe de proyecto gestiono todo el ciclo de vida de desarrollo de software mediante el uso de metodologías ágiles.

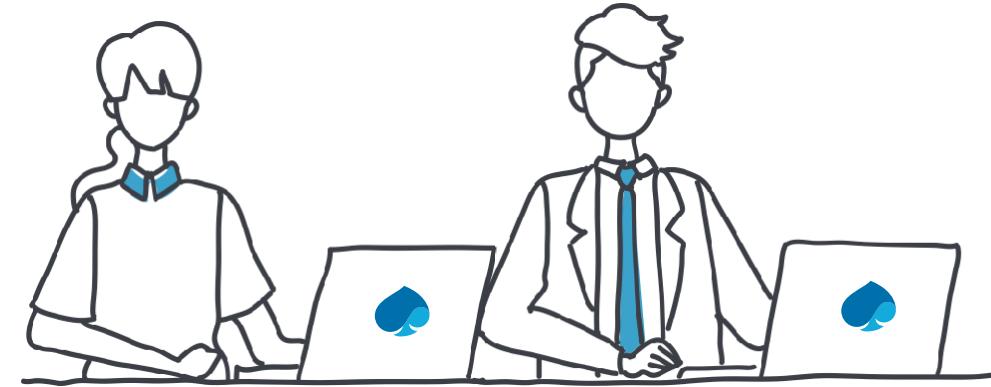


Isabel Sáez Navarro

- Team Leader
- Tengo 4 años de experiencia en gestión de equipos de Testing involucrando a su vez en la generación y ejecución de las pruebas para diferentes clientes. Durante otros 4 años previamente estuve realizando tareas de analista que a su vez involucraba la realización de tareas de testing



EXPERTISE LEVELS



PROFESSIONAL CAREER - TESTER

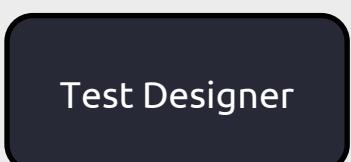
LEVEL 1



Profesional encargado de ejecutar tests en productos y servicios software para encontrar defectos, y reportarlos.

El objetivo es que se puedan conseguir los estándares de calidad definidos y acordados en el proyecto.

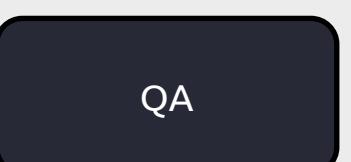
LEVEL 2



Profesional encargado de definir y plantear los tests necesarios que garantizarán la calidad acordada en el proyecto.

Debe tener cualidades como la curiosidad, minuciosidad en el detalle, imaginación y habilidades comunicativas para informar sobre problemas y resultados de manera efectiva

LEVEL 3



Profesional altamente capacitado y especializado en evaluar y garantizar la calidad de los productos y servicios de software.

Su principal objetivo es asegurar la calidad no solo del producto, sino también del proceso, para asegurar el cumplimiento de los criterios establecidos

LEVEL 4



Profesional experto que supervisa y gestiona las actividades del equipo de desarrollo del proyecto. Supervisa que se cumplan los criterios de calidad, garantiza estándares y procesos definidos para las pruebas de software.

Líder experto que debe ser consciente de los proyectos actuales y futuros de la organización.

Planifica y organiza la transferencia de conocimientos, como así también el autoaprendizaje.

Gestiona el equipo asignando tareas, estableciendo prioridades y supervisando el progreso. Proporciona orientación, apoyo y formación a los miembros del equipo, ayudándoles a mejorar sus habilidades y productividad.

TESTER



QUÉ SE ESPERA

FUNCIONAL

- Ejecución de tests, registro y validación de defectos.
- Definición de casos de tests de los escenarios habituales (camino crítico y validaciones definidas).
- Conocimiento de herramientas de gestión de tests (por ejemplo: XRAY de Jira, Testlink, HP ALM) y reporte de defectos (por ejemplo: Jira).
- Autonomía en el trabajo diario bajo supervisión del Test Lead (si lo hubiera en el proyecto) o analista funcional o team leader, en su defecto.

TÉCNICO

- Conocimiento de herramientas de testing (junit, python). Dependiendo de la tecnología xUnit: Programación de tests unitarios.
- Definición de casos de tests de los escenarios habituales (camino crítico y validaciones definidas).
- Conocimiento de herramientas de gestión de tests (por ejemplo: XRAY de Jira, Testlink, HP ALM) y reporte de defectos (por ejemplo: Jira).
- Autonomía en el trabajo diario bajo supervisión del Technical Lead.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

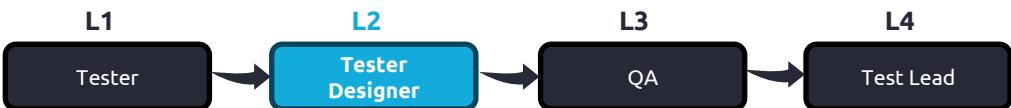
1 2 3 4 5 0

Process Analysis				✓	
Testing methodology		✓	✓	✓	
Defect Management Tools	✓	✓			
Test Management Tools	✓	✓			
Functional testing Tools			✓		
DB Knowledge				✓	
Communication			✓		
Reporting & Monitoring			✓		
Leadership			✓		
Quality Management			✓		
Programming languages (unit tests)*		✓			
Devops*			✓		

✓ Necesario

✗ Deseado

TEST DESIGNER



QUÉ SE ESPERA

FUNCIONAL

L1 Funcional+

- Definición de casos de tests completos y complejos. Cobertura de test. Priorización de los casos de test (estrategia basada en riesgos).
- Conocimiento de la metodología de testing y técnicas de test. Especialmente técnicas de caja negra.
- Aconsejable Certificación ISTQB Foundation Level.
- Preparación de datos para los tests (casos de test lógicos).
- Conocimiento a nivel usuario de BBDD para inserción y consulta en BBDD de los datos necesarios para los tests (casos de test físicos) y comprobación de los resultados.
- Conocimiento de herramientas de testing funcional (Selenium, HP UFT...) a nivel usuario.
- Conocimiento de herramientas para probar servicios (SoapUI, Swagger...) a nivel usuario.
- Capacidad de estimación de las tareas tanto de definición como ejecución de tests.
- Capacidad de traspaso de conocimiento y mentorización al equipo.
- Participación en ofertas comerciales y acompañamiento en el proceso de estimación y elaboración de propuestas.

TÉCNICO

L1 Técnico+

- Definición de casos de tests completos y complejos. Cobertura de test. Priorización de los casos de test (estrategia basada en riesgos).
- Conocimiento de la metodología de testing y técnicas de test. Especialmente técnicas de caja blanca.
- Aconsejable Certificación ISTQB Foundation Level.
- Preparación de datos para los tests.
- Programación de tests de integración y tests de sistema (e2e).
- Conocimiento de DevOps. Estar familiarizado con el concepto de CI/CD y los actores involucrados.
- Planteamiento y programación de tests de regresión. Reutilización de tests.
- Capacidad de estimación de las tareas tanto de definición como programación/ejecución de tests.
- Capacidad de traspaso de conocimiento y mentorización al equipo.
- Participación en ofertas comerciales y acompañamiento en el proceso de estimación y elaboración de propuestas.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Process Analysis			✓	✓	
Testing methodology		✓	✓	✓	
Defect Management Tools	✓	✓			
Test Management Tools	✓	✓			
Functional testing Tools			✓		
DB Knowledge		✓	✓	✓	
Communication			✓		
Reporting & Monitoring			✓		
Leadership			✓		
Quality Management	✓	✓	✓		
Programming languages (unit tests)*	✓				
Devops*		✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

QA



QUÉ SE ESPERA

L2 +

- Definición de la Estrategia de Test.
- Gestión de defectos: categorización por severidad o por origen del defecto, estimación, priorización y asignación.
- Prevención de defectos.
- Aseguramiento de la calidad, definición de procesos de testing para todas las fases del proyecto de desarrollo.
- Comunicación y colaboración con desarrolladores (en fase de análisis) para trasladar la visión de test, aproximación a metodología
- TDD.
- Mentorización desarrolladores para la reducción de defectos (best practices, errores habituales...) --> Post mortem.
- Reporte: Informes, gráficas para monitorizar estado del test y la calidad.
- Bases de datos: Conocimiento fundamental de conceptos básicos de bases de datos relacionales, experiencia en consultas SQL simples y capacidad para trabajar con una base de datos básica. Se espera un aprendizaje continuo y la adquisición de habilidades más avanzadas.
- Herramientas de desarrollo: Familiaridad con herramientas de desarrollo comunes como Git, IDEs y plataformas de CI/CD. Experiencia en el uso de estas herramientas para tareas básicas de desarrollo. Se espera un desarrollo continuo de habilidades en la utilización de herramientas avanzadas.
- Depuración y resolución de problemas: Capacidad para depurar y resolver problemas comunes de desarrollo, utilizando herramientas de depuración y técnicas de resolución de problemas efectivas. Capacidad para analizar problemas simples, identificar la causa raíz y desarrollar soluciones básicas.
- Trabajo en equipo: Capacidad para trabajar de manera efectiva en colaboración con otros desarrolladores, diseñadores y miembros del equipo para lograr objetivos comunes. Se espera que continúe desarrollando habilidades de colaboración y liderazgo.
- Atención al detalle: Capacidad para prestar atención a los detalles, escribir código limpio y mantener altos estándares de calidad en su trabajo. Se espera que continúe desarrollando habilidades de meticulosidad y precisión.
- Proactividad: Capacidad para tomar iniciativa, identificar áreas de mejora y proponer soluciones innovadoras. Se espera que continúe desarrollando habilidades de iniciativa y pensamiento proactivo.

SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills					
1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information

SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Process Analysis			✓		
Testing methodology	✓				
Defect Management Tools	✓	✓			
Test Management Tools	✓	✓			
Functional testing Tools			✓		
DB Knowledge			✓		
Communication	✓				
Reporting & Monitoring	✓				
Leadership	✓				
Quality Management	✓	✓			

✓ Necesario

✗ Deseado

TEST LEAD

QUÉ SE ESPERA

L3+

- Necesidad de gestión de equipos (Test Lead).
- Comunicación con el cliente.
- Coordinación de un proyecto de Test en todas sus fases (planificación, metodología, equipo necesario, herramientas...) con la interacción con el resto de las áreas.
- Trabaja de manera cooperativa y comprometida con los demás para lograr los objetivos del equipo. Comparte ideas y experiencias con su equipo.
- Actúa de manera orientada al servicio, auténtica y creíble en el contacto con el cliente.
- Utiliza minuciosamente los conocimientos existentes sobre la tecnología de acuerdo con la función y el servicio prestado. Construye decisivamente su propia comprensión de la tecnología dentro de su rol "en el trabajo".
- Se centra claramente en su propia empresa y los objetivos de su área y refleja los requisitos de su área de responsabilidad.
- Trabaja de acuerdo con el calendario previsto según los requisitos definidos en los planes del proyecto, las especificaciones o los acuerdos de nivel de servicio (SLA).
- Establece propuestas precisas de mejora en su propio entorno laboral. Se involucra en temas laborales sencillos.
- Actúa con base en los estándares y reglas aplicables del proyecto, utiliza métodos propios para identificar riesgos y contribuye de manera proactiva a la monitorización de tiempos y costes.
- Inteligencia Emocional: comprender y gestionar sus propias emociones y las de los miembros de su equipo. Esto contribuye a crear un entorno de trabajo positivo y de apoyo.
- Excelentes habilidades de comunicación e interpersonales, con el equipo y con el cliente. Escucha los comentarios de los miembros del equipo y resuelve cualquier problema o conflicto.
- Promueve un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal, fomentando prácticas de gestión del tiempo que reduzcan el estrés y aumenten la satisfacción laboral.
- Delega tareas de manera efectiva, empoderando a su equipo y liberando tiempo para enfocarse en actividades de alto valor estratégico.
- Es un líder que inspira y motiva a los equipos, utilizando una comunicación persuasiva para impulsar la innovación y el logro de objetivos.



SKILLS MATURITY - Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

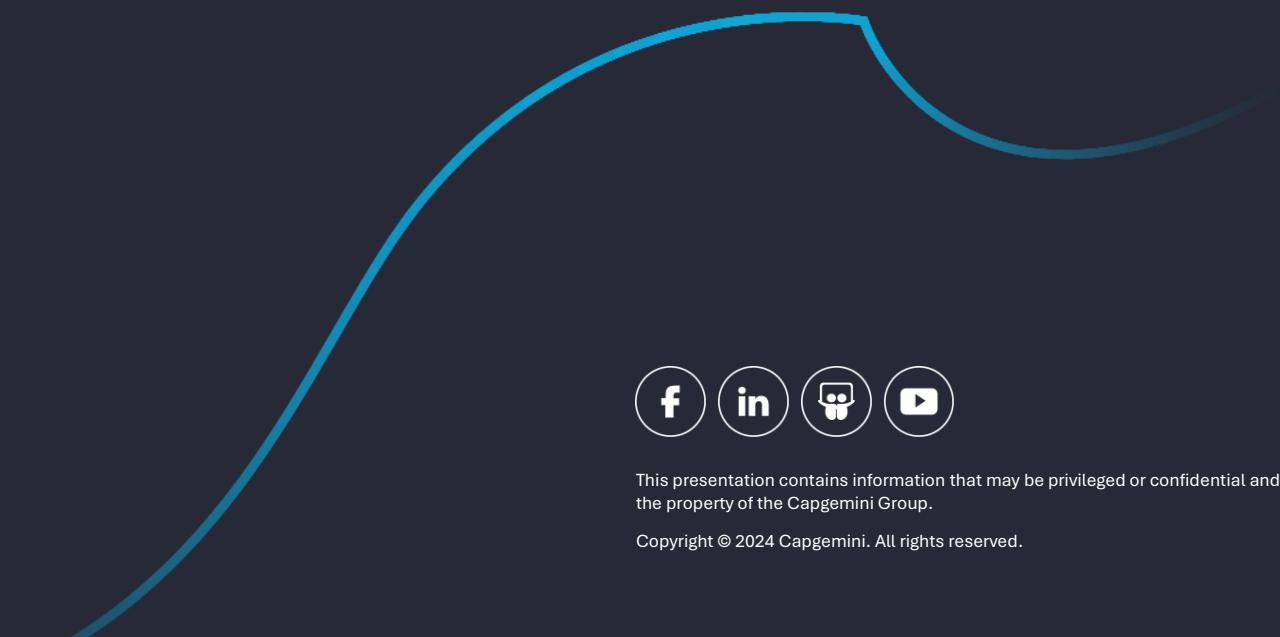
SPECIFIC SKILLS

1 2 3 4 5 0

Process Analysis			✓		
Testing methodology	✓				
Defect Management Tools	✓	✓			
Test Management Tools	✓	✓			
Functional testing Tools			✓		
DB Knowledge			✓		
Communication	✓				
Reporting & Monitoring	✓				
Leadership	✓				
Quality Management	✓	✓	✓		
Time Management	✓	✓			
Emotional intelligence	✓				
Flexibility	✓				
Motivation		✓			
Inspiration		✓			
Decision making	✓				
Delegation	✓				

✓ Necesario

✗ Deseado



This presentation contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group.

Copyright © 2024 Capgemini. All rights reserved.