

PROFESSIONAL CAREER PROFESSIONAL EVOLUTION PLANS

Junio 2025 – v1.0

C&CA CLOUD &
CUSTOM APPLICATIONS

Capgemini



We help you develop
your professional
career *and achieve*
your goals





Expertise Levels

- Definen con claridad los niveles de especialización profesional, responsabilidades y habilidades esperadas en cada rol, proporcionando un marco estructurado para el desarrollo de la carrera profesional y la empleabilidad dentro de Capgemini.
- Puedes encontrar el detalle de los niveles de especialización de C&CA en nuestra web:

Acceso al Documento: Professional Career - Expertise Levels CCA

<https://cca.capgemini.com/>



Dic. 2024



Professional Evolution Plans

- Diseñados para impulsar el desarrollo profesional, brindan una guía organizada para realizar **Upskilling/Reskilling de tu rol y seguir desarrollando tu carrera profesional, potenciando tus habilidades fortaleciendo competencias**, alineando las habilidades clave con las necesidades del mercado y las oportunidades internas de crecimiento.
- Puedes encontrar el detalle de los planes de evolución profesional de C&CA en nuestra web:

Acceso al Documento: Professional Evolution Plans CCA

<https://cca.capgemini.com/>

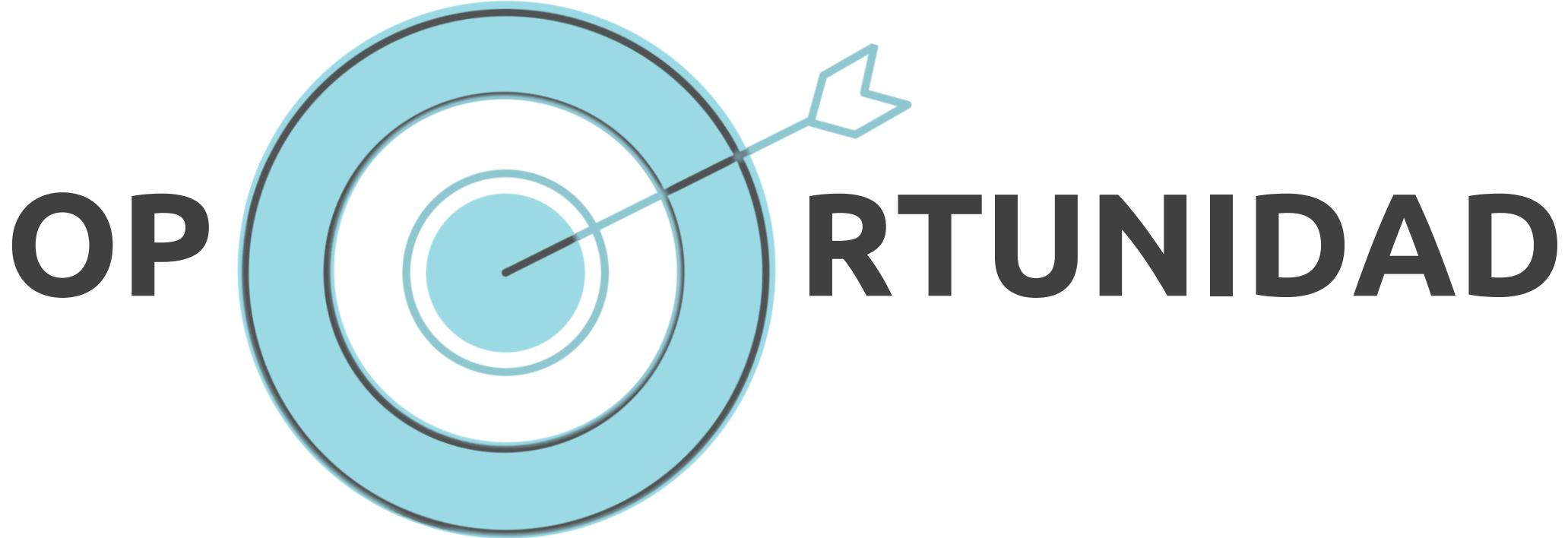


Jun. 2025

PROFESSIONAL EVOLUTION PLANS



Cómo destacar y encontrar tu próxima





PROFESSIONAL EVOLUTION PLANS

Qué son

En C&CA reconocemos la relevancia de impulsar tu desarrollo profesional y alcanzar tus objetivos. Nuestros **planes de evolución profesional** están concebidos para asistirte en la identificación y adquisición de las competencias necesarias para avanzar en tu carrera.

Estos planes están orientados a Upskilling/Reskilling de tu rol para seguir desarrollando tu carrera profesional, potenciando tus habilidades en áreas esenciales, como la gestión de proyectos, la transformación ágil y la arquitectura de soluciones, entre otras.

Asimismo, promovemos el networking y el crecimiento personal, incentivándote a unirte a comunidades y foros, actualizar tu currículum y buscar mentores que te apoyen durante este proceso.

Para quién

Por un lado, si estáis en el equipo de capacidad disponible, estos planes os pueden orientar/inspirar en opciones de reskilling, upskilling o de ampliar más habilidades y conocimientos dentro de vuestro rol actual. Esto puede ayudar a facilitar la asignación en momentos de transición entre proyectos en lo que estáis ahora mismo.

Por otro lado, estos planes también son de utilidad para los que estáis asignados en proyectos y tenéis motivación por evolucionar en vuestra carrera profesional, ya sea ampliando conocimientos y habilidades en vuestro rol y pudiendo aplicarlo en el proyecto en el que estáis, como trazar un plan a medio-largo plazo (en función del caso) que puede ser un cambio de rol profesional.

PROFESSIONAL EVOLUTION PLANS



Comprenden tres pilares básicos que potenciarán tu desarrollo:

1

SKILLS

Identifica las habilidades esenciales para esta especialización en tu rol.

Analiza tus habilidades actuales y detecta aquellas que necesitas desarrollar. Encuentra oportunidades para mejorar y crecer profesionalmente.

2

TRAINING

Identifica la formación prioritaria para desempeñar esta especialización en tu rol.

Identifica las certificaciones que te ayuden a mantenerte actualizado y a la vanguardia en esta especialización.

3

ACTIONS

Toma medidas proactivas para avanzar en esta especialización en tu rol.

Crea TU PLAN DE ACCIÓN. Establece metas claras, busca mentoría, amplía tu red de contactos y participa en proyectos que te permitan practicar tus capacidades y ganar experiencia.



PROFESSIONAL EVOLUTION PLANS

Cómo utilizar esta guía



SKILLS



TRAINING



ACTIONS

Revisa las **habilidades** definidas para el plan de empleabilidad que te interesa

Detecta:

- Las que ya tienes consolidadas
- Las que ya tienes y debes potenciar/evolucionar
- Las que no tienes y debes incorporar

Planifica y realiza la **formación prioritaria** indicada en la sección TRAINING del plan que has elegido

Haz lo mismo con la **certificación principal** indicada

Decide qué acciones vas a realizar, además de trabajar SKILLS y TRAINING, para avanzar en esta especialización en tu rol. En el plan elegido tendrás algunas orientaciones que te pueden inspirar

Crea **TU PLAN DE ACCIÓN** detallado:

- Establece metas claras y pon fecha objetivo a cada una de las acciones
- Comparte el plan de acción con tu **People Manager** y con tu **responsable directo** en tu proyecto, para ir alineados y gestionar bien los timings y las expectativas
- Contacta con **Talent Deployment/HR** para dar visibilidad del plan y que ellos, en consecuencia, lo puedan incluir en sus acciones de posicionamiento.
- Actualiza tu CV en **GTD-WHOZ** y revisalo con tu People Manager
- Prepárate para asistir a entrevistas para contacto con nuevos clientes o bien para nuevas oportunidades



PROFESSIONAL EVOLUTION PLANS



ENGAGEMENT MANAGEMENT



Engagement Manager



Team Lead



PMO

BUSINESS ANALYSIS



Business Analyst



Product Owner

AGILE



Scrum Master / Agile Coach

ARCHITECTURE



Solution Architect



Cloud Architect

Gestión de proyectos



Transformación Ágil
y Metodologías Híbridas



Agile Mastery



Liderazgo Consolidado
Oficina de Gestión
de proyectos Agile



Evolución a Scrum Master



Evolución a Product Owner
Definición de Arquitecturas de
Soluciones



**Definición de Arquitecturas
Cloud**



Evolución a DevOps EM



Integration Architect



PILOTO Vibe Coding



● Plan finalizado

● En construcción

● Plan en pruebas



PROFESSIONAL EVOLUTION PLANS

SOFTWARE DEVELOPMENT



Backend
Developer



Frontend
Developer



Out Systems



Mainframe



DevOps



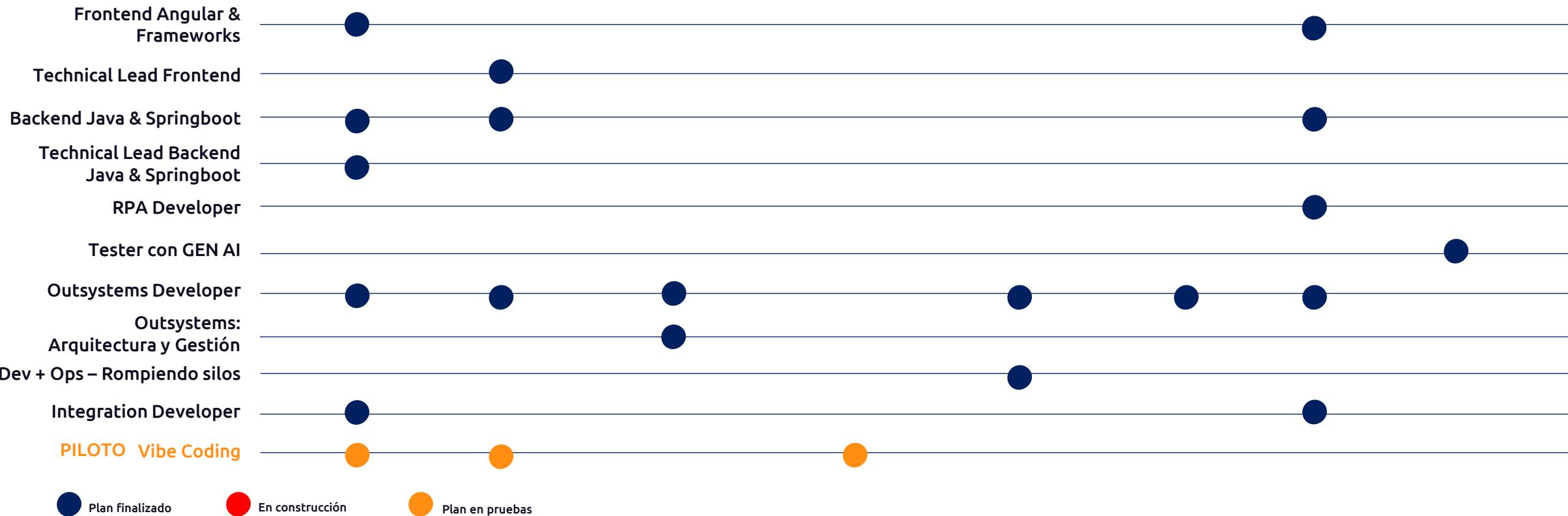
Integration &
APIs



RPA

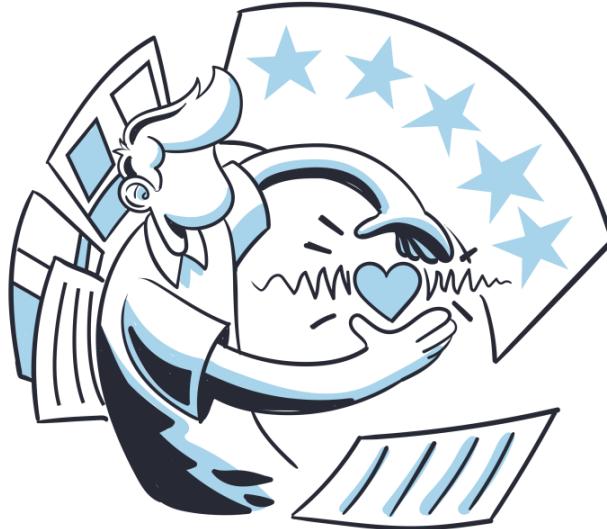


Testing





ENGAGEMENT MANAGEMENT



Engagement Manager



Team Lead



PMO



ENGAGEMENT MANAGEMENT

GESTIÓN DE PROYECTOS

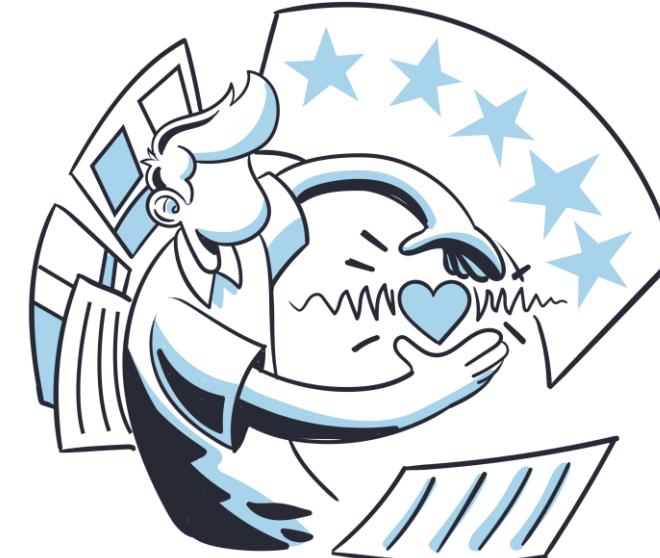


Team Lead



Business Analyst

Upskilling a



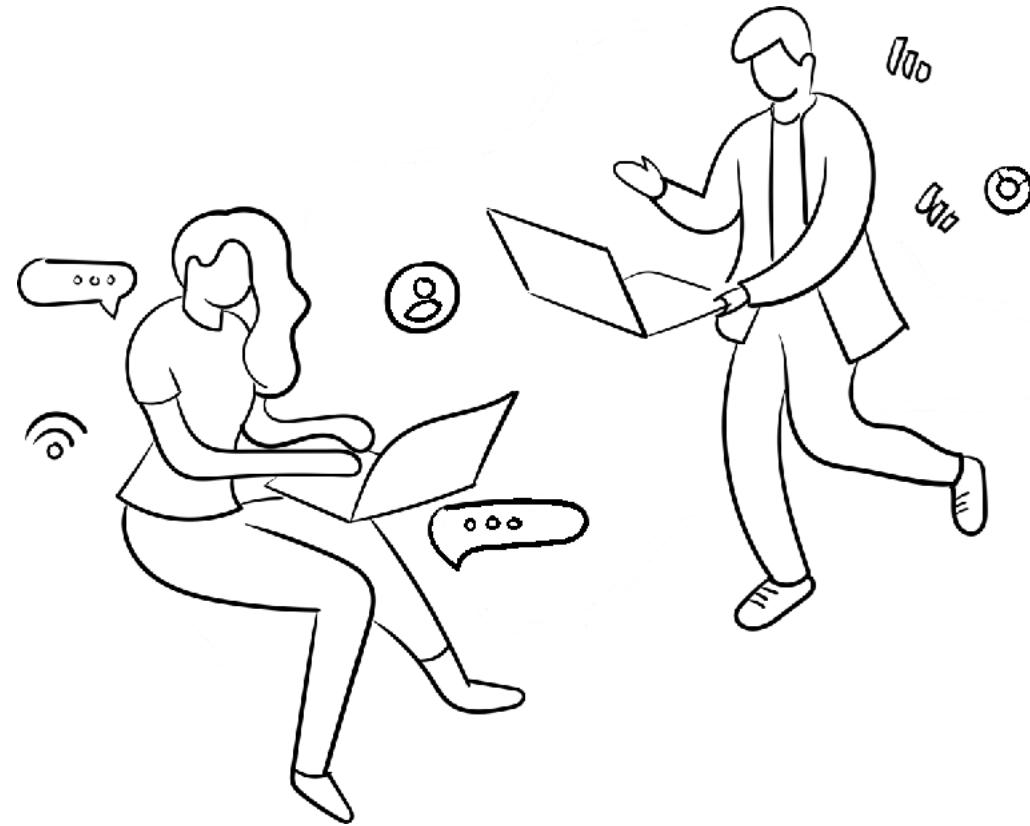
Engagement Manager



GESTIÓN DE PROYECTOS

¿Te apasiona inspirar y guiar equipos hacia el éxito?

¿Te gustaría ser clave en la toma de decisiones estratégicas?

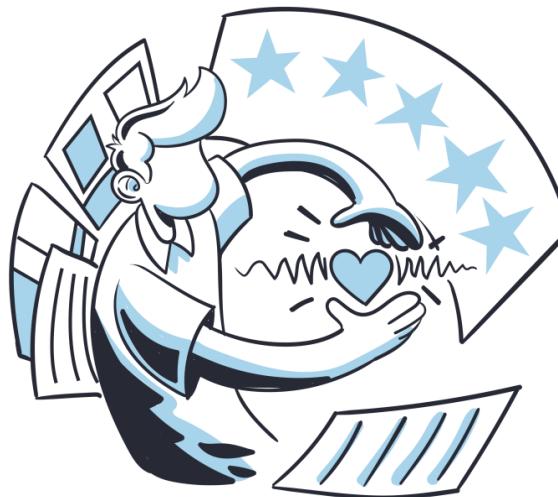


GESTIÓN DE PROYECTOS



Como **BA** has demostrado capacidad para analizar y optimizar procesos empresariales. Al transitar hacia el rol de **EM**, tendrás la oportunidad de liderar proyectos, aplicando tus **habilidades** analíticas para asegurar que los objetivos del proyecto se alineen con las necesidades del negocio.

Team Lead, tu experiencia te ha preparado para gestionar equipos y tareas. Al avanzar hacia el rol de **EM**, podrás expandir tu influencia y responsabilidad, gestionando proyectos completos desde la planificación hasta la ejecución, asegurando la entrega de proyectos a tiempo, eficiente y adaptativa de los proyectos, con un enfoque estratégico y colaborativo.



Gestión

- **Planificación y Gestión de proyectos.** Saber definir objetivos y fases, establecer cronogramas. Monitorizar todas las etapas del proyecto
- **Gestión Financiera.** Presupuestos Controlar los costes, asignar fondos y realizar un seguimiento del gasto
- **Gestión de Recursos.** Asignar los recursos humanos, materiales y tecnológicos de manera eficiente. Definir claramente las responsabilidades del equipo
- **Gestión de Riesgos y Resolución de problemas.** Identificar, evaluar y mitigar los riesgos potenciales. Anticiparse a los retos y encontrar soluciones cuando surgen dificultades
- **Gestión de Cambios.** Adaptarse a los cambios en los requisitos del proyecto y en las necesidades de los stakeholders
- **Gestión de Clientes y Stakeholders.** Identificar, comunicar y gestionar las expectativas de las partes interesadas. Habilidad en presentar la planificación al cliente y realizar el seguimiento periódico con ellos. Comunicar de forma efectiva los avances del proyecto a todos los stakeholders
- **Control de Calidad.** Asegurar que el proyecto cumpla con los estándares de calidad establecidos



Metodologías y Herramientas

- **Metodologías de Proyectos.** Conocimiento de las metodologías tradicionales/Waterfall (*PRINCE2, PMBOK, etc.*) y familiaridad con las metodologías ágiles (*Scrum, Kanban, Lean, SAFe*)
- **Herramientas de Gestión de Proyectos.** Uso de herramientas de gestión de proyectos tradicionales/Waterfall (*Microsoft Project, Gantt charts*) y conocimiento de las herramientas de gestión de proyectos ágiles (*Jira, Trello, SAFe planning tools*)
- **Políticas y Herramientas Corporativas.** Dominio de aspectos en cuanto a, seguridad, privacidad, cumplimiento normativo, financiero, calidad
- **Dinámicas: EDRs, PRPs**
- **Herramientas GenAI en la gestión de proyectos.** Conocimiento y uso de herramientas GenAI para la generación de contenido, análisis predictivo, automatización de tareas

GESTIÓN DE PROYECTOS

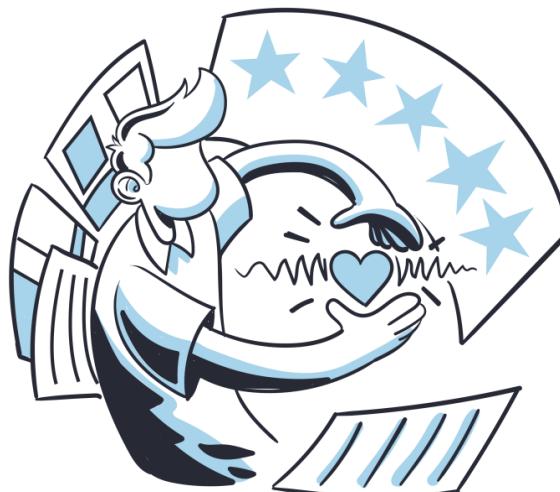


Como **BA**, has demostrado habilidades analíticas y de resolución de problemas. Al convertirte en **EM**, tu capacidad para liderar y colaborar será crucial para guiar a tu equipo hacia el éxito.

Tu transición a **EM** requerirá **habilidades** de comunicación efectiva, gestión del tiempo, motivación del equipo, y resolución de conflictos.

Como **Team Lead** ya tienes experiencia en la gestión de equipos. Al avanzar a **EM**, expandirás tu liderazgo en proyectos completos, fomentando la colaboración interdepartamental y asegurando la cohesión del equipo.

En tu nuevo rol, son esenciales **habilidades** como la negociación, la adaptabilidad y toma de decisiones.



Liderazgo y Colaboración

- **Colaboración Interdepartamental.** Fomentar la colaboración y la transparencia entre los equipos
- **Liderazgo Inspirador.** Ser un buen líder. Elogiar los esfuerzos y saber reconocer el trabajo bien realizado
- **Motivar / Delegar.** Motivación y guía de los equipos para lograr los objetivos del proyecto, fomentando un ambiente de confianza y colaboración. Animar al equipo a dar lo mejor y confiarles tareas con responsabilidad



Soft Skills

- **Comunicación Efectiva.** Capacidad de comunicar los objetivos del proyecto, los avances y los problemas de manera clara y concisa a todos los interesados
- **Escucha activa.** Entender las necesidades y preocupaciones de los miembros del equipo y de los stakeholders
- **Resolución de Conflictos. Negociación.** Resolver conflictos de manera constructiva y buscar acuerdos que beneficien a todas las partes mediante el diálogo
- **Programación y Gestión del Tiempo.** Planificar tareas, priorizar y usar herramientas para trabajar con eficiencia
- **Inteligencia emocional**
- **Adaptabilidad**

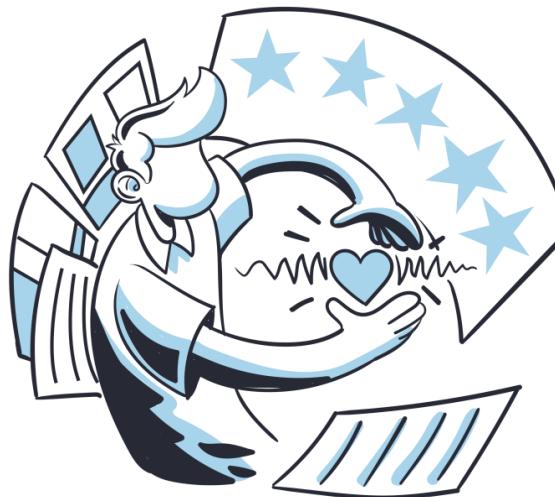


Para obtener las habilidades necesarias de un EM es esencial seguir un camino de formación y certificación que te prepare adecuadamente.

Si a corto plazo tienes la posibilidad de ejercer com JP/EM, te recomendamos que te certifiques como **Engagement Manager Level 0 - Foundation** (Interna Capgemini).

Para potenciar tus conocimientos AGILE, puedes realizar cursos y obtener alguna certificación de gestión de proyectos en AGILE.

Además, se recomienda ampliar conocimientos de GenAI para mejorar la toma de decisiones y la gestión de proyectos.



Esencial

Gestión de Proyectos

- Formaciones en Planificación, coordinación y monitorización de proyectos, en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Si a corto plazo tienes la posibilidad de ejercer com JP/EM, te recomendamos la Certificación Engagement Manager Foundation (L0) (Interna Capgemini). Para lograr la certificación como tal debe empezar a gestionar un proyecto

[New EM Certification Learning Requirements](#)

[EM Re-Certification Learning Requirements](#)

Complementaria

Gestión de proyectos

- Certificación PMP (Project Management Professional)
- Certificación CAPM (Asociado Certificado en Gestión de Proyectos)
- Certificación PRINCE2
- Certificación Tools and Software: Jira Software Certification o Microsoft Project Certification

Soft Skills

[Active Listening](#)

[Adaptability](#)

[Analytical Thinking](#)

[Change Management](#)

[Collaboration](#)

[Emotional Intelligence](#)

[Time Management](#)

GESTIÓN DE PROYECTOS

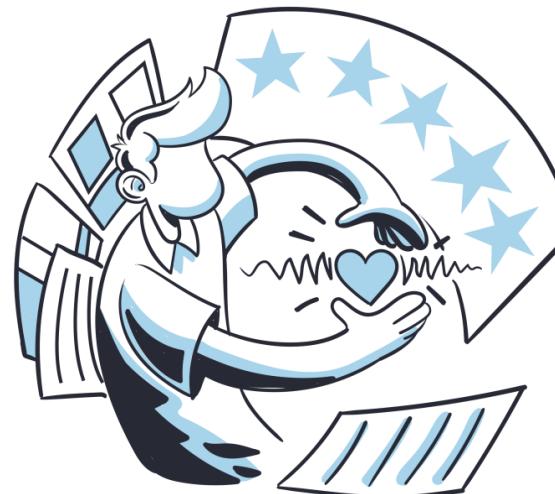


Para avanzar en el plan elegido, es esencial potenciar tus conocimientos en inteligencia artificial generativa (GEN AI) y en inglés.

La formación en GEN AI mejorará la toma de decisiones y la gestión de proyectos mediante herramientas avanzadas.

Además, un buen nivel de inglés te abrirá puertas a más clientes y oportunidades, facilitando la comunicación y colaboración global.

Estas habilidades enriquecerán tu perfil profesional y te harán más competitivo en el mercado laboral



Valor Añadido

Gestión de Proyectos

GenAI

- Formaciones GenAI en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)

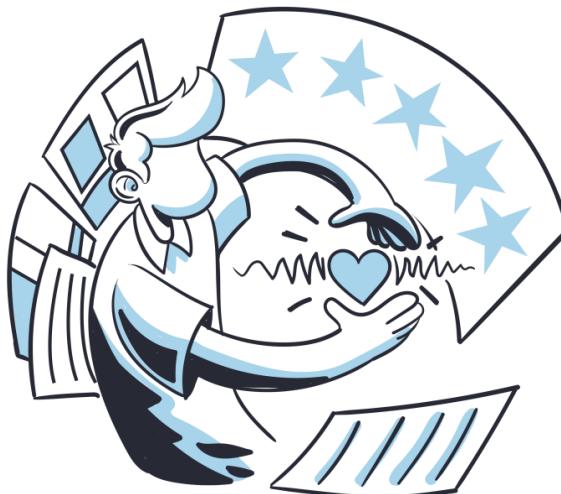
Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo

GESTIÓN DE PROYECTOS



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- Fomentar el Crecimiento Profesional
- Desarrollar Habilidades de Liderazgo
- Promover la Colaboración y el Networking
- Impulsar la Adaptabilidad y la Innovación



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a su referente EM (preferiblemente en su Geografía) para que le "mentorice" en este rol. Si es posible que sea un EM certificado en certificación EM Level 1
- Si no conoces a nadie, puedes consultar con el equipo de Talent/HR para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- Participar en comunidades y foros de práctica de gobierno de proyectos tradicionales/ágiles dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (*Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc*)



[Engagement Manager Corner](#)
[EM Central | Global EM Community](#)

[Join the community!](#)

- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos

Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Su mentor le mostrará las dinámicas que realiza tanto para el cliente como internas (EDRs, PRPs, etc.)
- En la medida de lo posible, verá la opción para que pueda participar (de oyente) en las reuniones que tenga (con el equipo, internas de Capgemini y con el cliente)
- Le introducirá en la Gestión Financiera de los proyectos

Logros Esperados

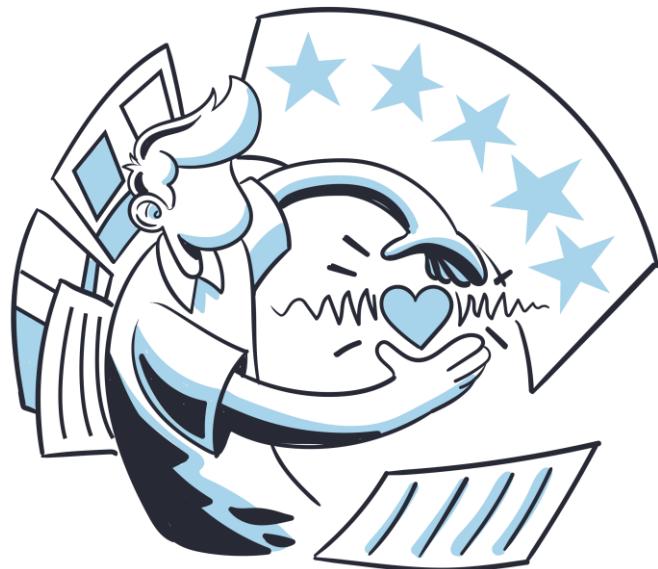


- ✓ Obtenida la certificación interna EM Foundation (L0), si aplica, según lo comentado en TRAINING.
- ✓ Haber realizado al menos 2 formaciones esenciales.
- ✓ Haber realizado shadowing en al menos un proyecto durante tres meses, asistiendo a reuniones internas con el EM del proyecto y realizar tres ciclos de dinámicas de gestión financiera (EDRs, PRP, E-monitoring, Facturación, etc).
- ✓ Actualizado el CV en GTD-WHOZ con experiencia y conocimientos obtenidos.
- ✓ Estar realizando mínimo 2 horas semanales de speaking en Inglés (en reuniones internas con el equipo, con compañeros del proyecto, grupos de conversación en EF, etc)



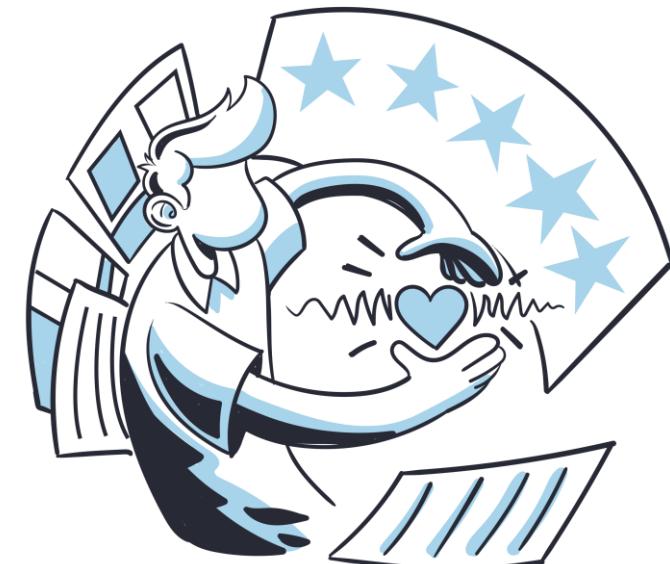
ENGAGEMENT MANAGEMENT

TRANSFORMACIÓN ÁGIL Y METODOLOGÍAS HÍBRIDAS



Engagement Manager

→ *Reskilling to*



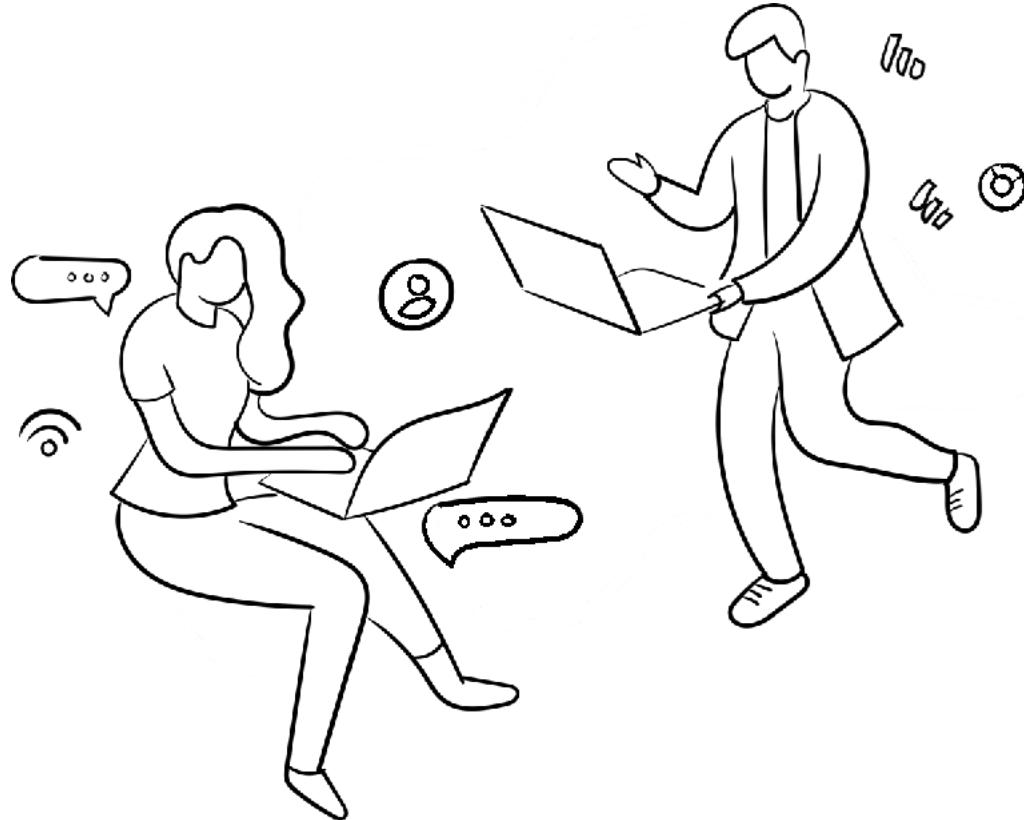
Agile Engagement Manager



TRANSFORMACIÓN ÁGIL Y METODOLOGÍAS HÍBRIDAS

¿Te motiva liderar la evolución hacia un entorno de trabajo más dinámico y adaptable?

¿Te apasiona la idea de ser un catalizador del cambio?



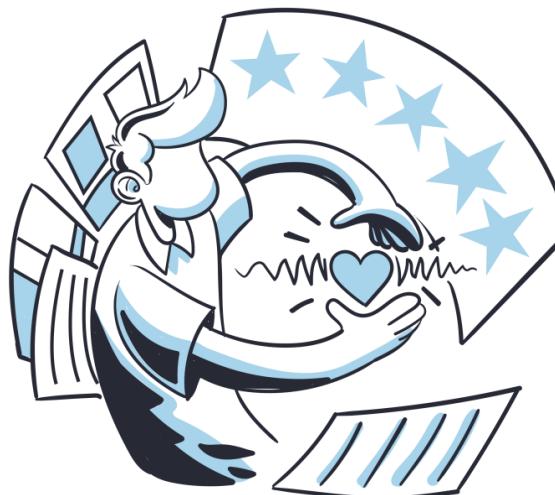
TRANSFORMACIÓN ÁGIL Y METODOLOGÍAS HÍBRIDAS



Como **EM tradicional** ya posees una amplia experiencia en la gestión de proyectos complejos.

Al especializarte en la metodología **AGILE**, podrás optimizar la eficiencia y la adaptabilidad de tus proyectos, respondiendo rápidamente a los cambios y mejorando la colaboración entre los equipos.

Este enfoque te permitirá liderar proyectos con mayor flexibilidad y dinamismo, asegurando que los entregables se alineen con las expectativas del cliente y se adapten a las necesidades emergentes del mercado.



Gestión

- **Planificación y Gestión de proyectos híbridos.** Capacidad para combinar enfoques ágiles y tradicionales, según las necesidades del proyecto, para definir los objetivos y fases, así como para monitorizar todas sus etapas
- **Gestión del flujo de trabajo y priorización.** Habilidad para gestionar y priorizar tareas en entornos cambiantes y dinámicos
- **Definición de Indicadores para el Control de la Planificación.** Establecer métricas y KPIs para monitorear el progreso del proyecto
- **Capacidad de Análisis y Toma de Decisiones.** Habilidad para analizar datos y tomar decisiones informadas que beneficien al proyecto y a la organización
- **Gestión del cambio y transformación organizacional.** Habilidad para liderar y gestionar el cambio dentro de la organización, asegurando una transición suave hacia nuevas metodologías



Metodologías y Herramientas

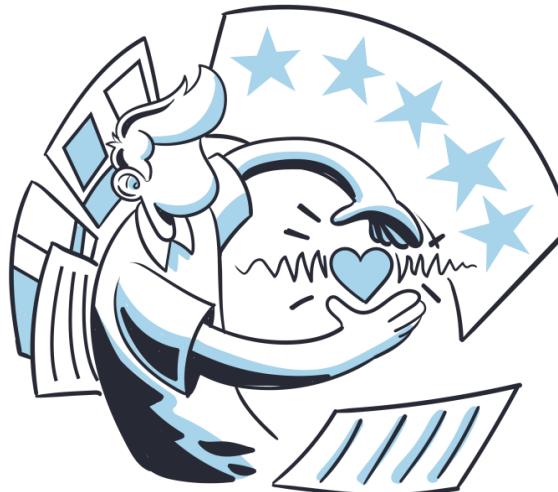
- **Metodologías de Proyectos ágiles y tradicionales.** Dominio de las metodologías tradicionales/Waterfall (*PRINCE2, PMBOK, etc.*) y de las metodologías ágiles (*Scrum, Kanban, Lean, SAFe*)
- **Herramientas de Gestión de Proyectos ágiles y tradicionales.** Dominio de herramientas de gestión de proyectos tradicionales/Waterfall (*Microsoft Project, Gantt charts, Asana, Monday.com*) y de las herramientas de gestión de proyectos ágiles (*Jira, Trello, SAFe planning tools*)
- **Indicadores/Métricas de proyectos.** Conocimiento de KPIs de progreso y calidad del proyecto, satisfacción del cliente (*Delivery Performance & Flow Efficiency, Stability, Quality & Reliability, Business & Customer Impact, Team Engagement & Organizational Agility, Sustainability & Social Responsibility*) y dominio de herramientas para su implementación (*Power BI, Tableau, eazyBI/Jira*)
- **Herramientas de Colaboración y Comunicación.** *Microsoft Teams, Slack, Zoom, Confluence*
- **Herramientas GenAI.** Conocimiento y uso de herramientas GenAI para la generación de contenido, análisis predictivo, automatización de tareas

TRANSFORMACIÓN ÁGIL Y METODOLOGÍAS HÍBRIDAS



Como **EM tradicional** ya lideras equipos y proyectos. Al especializarte en **AGILE**, tu capacidad para fomentar la colaboración y la comunicación abierta será vital para implementar esta metodología de manera efectiva, asegurando que el equipo se adapte rápidamente a los cambios.

La transición a **AGILE** requerirá **habilidades** como la **facilitación, la escucha activa y la resolución de problemas**. Estas soft skills te permitirán guiar a tu equipo a través de iteraciones rápidas, mantener la moral alta y resolver cualquier obstáculo que surja durante el desarrollo del proyecto.



Liderazgo y Colaboración

- **Colaboración Interdepartamental.** Fomentar la colaboración y la transparencia entre los equipos multidisciplinarios
- **Liderazgo Inspirador.** Ser un buen líder. Liderar equipos multidisciplinarios

Soft Skills

- **Comunicación Efectiva.** Capacidad de comunicar los objetivos del proyecto, los avances y los problemas de manera clara y concisa a todos los interesados
- **Escucha activa.** Entender las necesidades y preocupaciones de los miembros de equipos multidisciplinarios y de los stakeholders
- **Resolución de Conflictos. Negociación.** Resolver conflictos de manera constructiva y buscar acuerdos que beneficien a todas las partes mediante el diálogo
- **Agilidad y Flexibilidad.** Capacidad para adaptarse a los cambios y ser flexible en la forma de trabajar, ajustándose a diferentes metodologías y enfoques
- **Adaptabilidad:** Capacidad para ajustarse a nuevas condiciones y entornos
- **Inteligencia emocional:** Capacidad para reconocer, entender y gestionar nuestras propias emociones y las de los demás

TRANSFORMACIÓN ÁGIL Y METODOLOGÍAS HÍBRIDAS

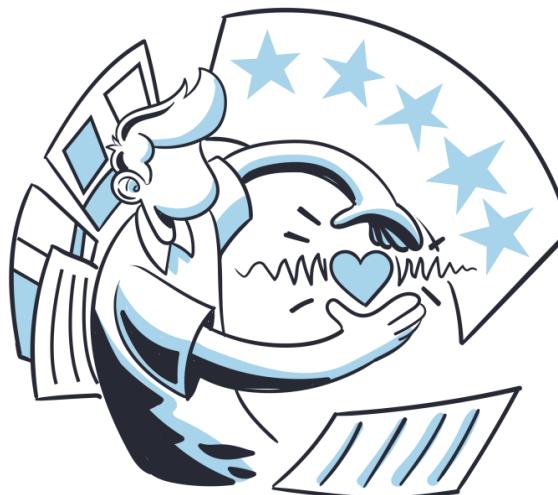


Para obtener las **habilidades** necesarias en Agile EM es esencial seguir un camino de formación y certificación que te prepare adecuadamente.

Te recomendamos que te certifiques como Engagement Manager (Interna Capgemini).

Para potenciar tus conocimientos AGILE, puedes realizar cursos y obtener alguna certificación de gestión de proyectos en AGILE.

Además, se recomienda ampliar conocimientos de GenAI para mejorar la toma de decisiones y la gestión de proyectos.



Esencial

Agile

- Formaciones Agile para la planificación, coordinación y monitorización de proyectos, en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next). Por ej.:

[Agile Playbook for Delivery Management](#)

[Agile Rocket: Detailed Scrum Framework | Itinerario | Degreed](#)

[Agile Product Centric Services – APCS](#)

Complementaria

Opcional (en función de las necesidades del proyecto)

Certificaciones internas Agile:

- Certificación Agile Expert (interna Capgemini)
- [Certificación Agile Excellence \(interna Capgemini\)](#)- Foundation/Level 1/Level 2/Level 3/ Level 4. La certificación Agile Excellence es un reconocimiento interno de Capgemini por su experiencia en el acompañamiento del delivery y la transformación ágil

Certificaciones oficiales Agile:

- Certificación Scrum Master. Scrum.org Professional Scrum Master (PSM) o Scrum Alliance Certified ScrumMaster (CSM)
- Certificación Agile Project Management PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP) o APMG International Agile Project Management (AgilePM) Practitioner o Certified Agile Project Manager (IAPM)

Soft Skills

[Active Listening](#)

[Adaptability](#)

[Analytical Thinking](#)

[Change Management](#)

[Collaboration](#)

[Emotional Intelligence](#)



TRANSFORMACIÓN ÁGIL Y METODOLOGÍAS HÍBRIDAS

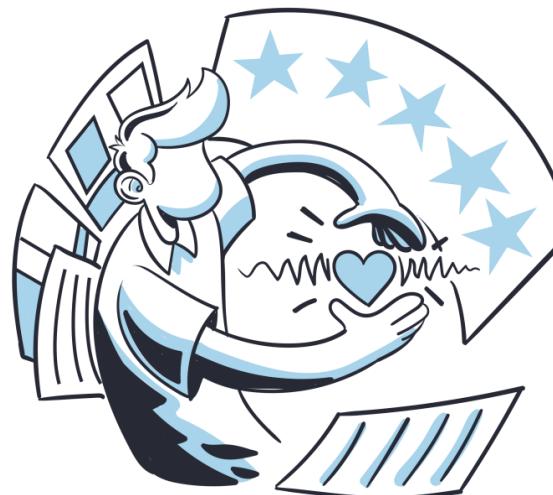


Para avanzar en el plan elegido, es esencial potenciar tus conocimientos en inteligencia artificial generativa (GEN AI) y en inglés.

La formación en GEN AI mejorará la toma de decisiones y la gestión de proyectos mediante herramientas avanzadas.

Además, un buen nivel de inglés te abrirá puertas a más clientes y oportunidades, facilitando la comunicación y colaboración global.

Estas habilidades enriquecerán tu perfil profesional, haciéndote más competitivo en el mercado laboral.



Valor Añadido

Agile

- Certificación Kanban: Kanban Management Professional (KMP) o Kanban University Kanban Coaching Professional (KCP)
- Certificación Lean: Lean Six Sigma Green Belt o Lean IT Foundation
- Certificación Change Management: Prosci Change Management Certification o APMG Change Management Practitioner
- Certificación Leadership and Communication: Certified Agile Leadership (CAL) o Effective Communication Skills for Agile Leaders

GenAI

- Formaciones GenAI en las plataformas formativas e itinerarios de Degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)

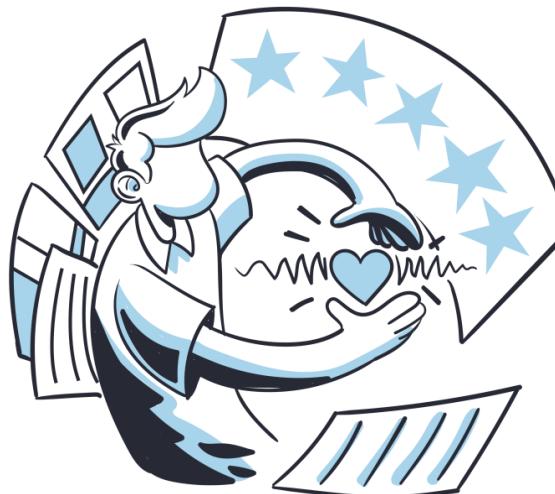
Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo

TRANSFORMACIÓN ÁGIL Y METODOLOGÍAS HÍBRIDAS



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- Fomentar el Crecimiento Profesional
- Desarrollar Habilidades de Liderazgo
- Promover la Colaboración y el Networking
- Impulsar la Adaptabilidad y la Innovación



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a su referente Agile EM (preferiblemente en su Geografía) para que le "mentorice" en este rol
- Si no conoce a nadie, puede consultar con el equipo de **Talent/HR** para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- Participar en comunidades y foros de práctica de gobierno de proyectos ágiles dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (*Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc*)



[Engagement Manager Corner](#)
[EM Central | Global EM Community](#)

[Join the community!](#)

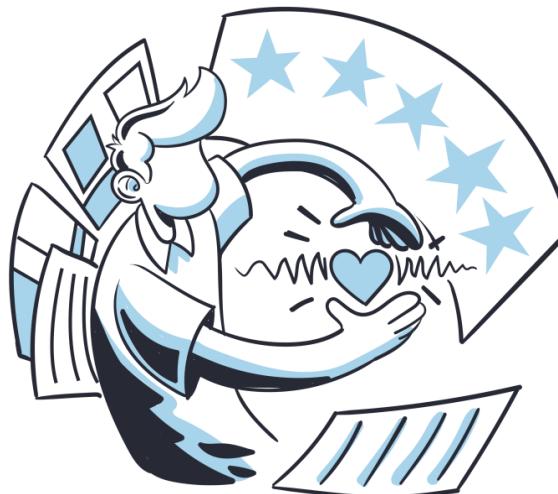
- Realizar formaciones y talleres sobre metodologías ágiles e híbridas para mejorar sus conocimientos y habilidades
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos

TRANSFORMACIÓN ÁGIL Y METODOLOGÍAS HÍBRIDAS



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- Fomentar el Crecimiento Profesional
- Desarrollar Habilidades de Liderazgo
- Promover la Colaboración y el Networking
- Impulsar la Adaptabilidad y la Innovación



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- El objetivo es aprender de su referente, observar qué habilidades tiene, qué formación y certificaciones posee, qué herramientas utiliza, cómo se organiza, cómo conecta con el equipo y el cliente, y cómo afronta los retos con agilidad
- Aplicar lo aprendido en proyectos pequeños internos o personales para ganar experiencia práctica.
- Implementar prácticas AGILE en tus proyectos actuales y lidera la transición hacia un enfoque más ágil

Logros Esperados

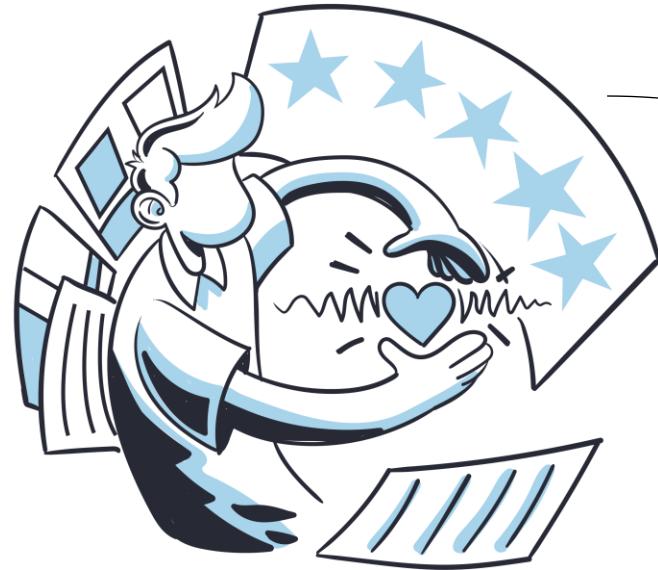


- ✓ Haber implementado prácticas ágiles en al menos un proyecto personal y haber realizado al menos 1 mes de shadowing en un proyecto con gestión Agile.
- ✓ Haber realizado al menos dos formaciones de Agile útiles para el proyecto personal y el shadowing.
- ✓ Haber participado en comunidades ágiles y ampliado la red de contactos.
- ✓ Tener actualizado el CV en GTD-WHOZ, con experiencia y conocimientos en metodologías ágiles.
- ✓ Estar realizando mínimo 2 horas semanales de conversación en Inglés (en reuniones internas con el equipo, con compañeros del proyecto, grupos de conversación en EF, etc)



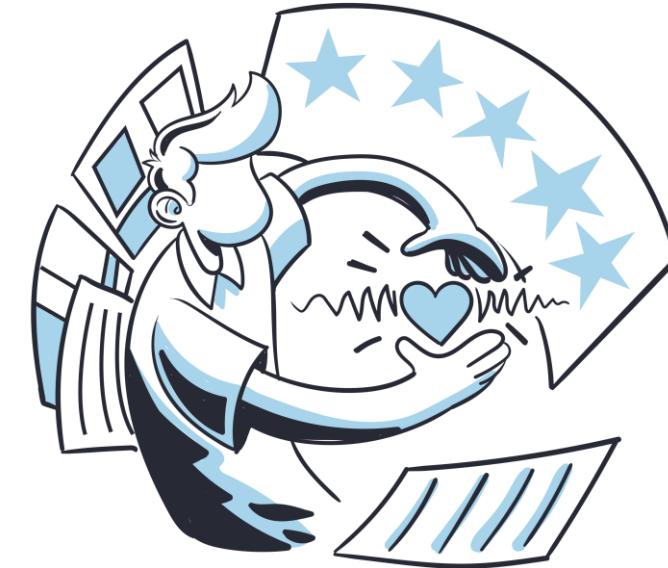
ENGAGEMENT MANAGEMENT

MANAGER DE PROYECTOS DEVOPS



Engagement Manager

Reskilling to



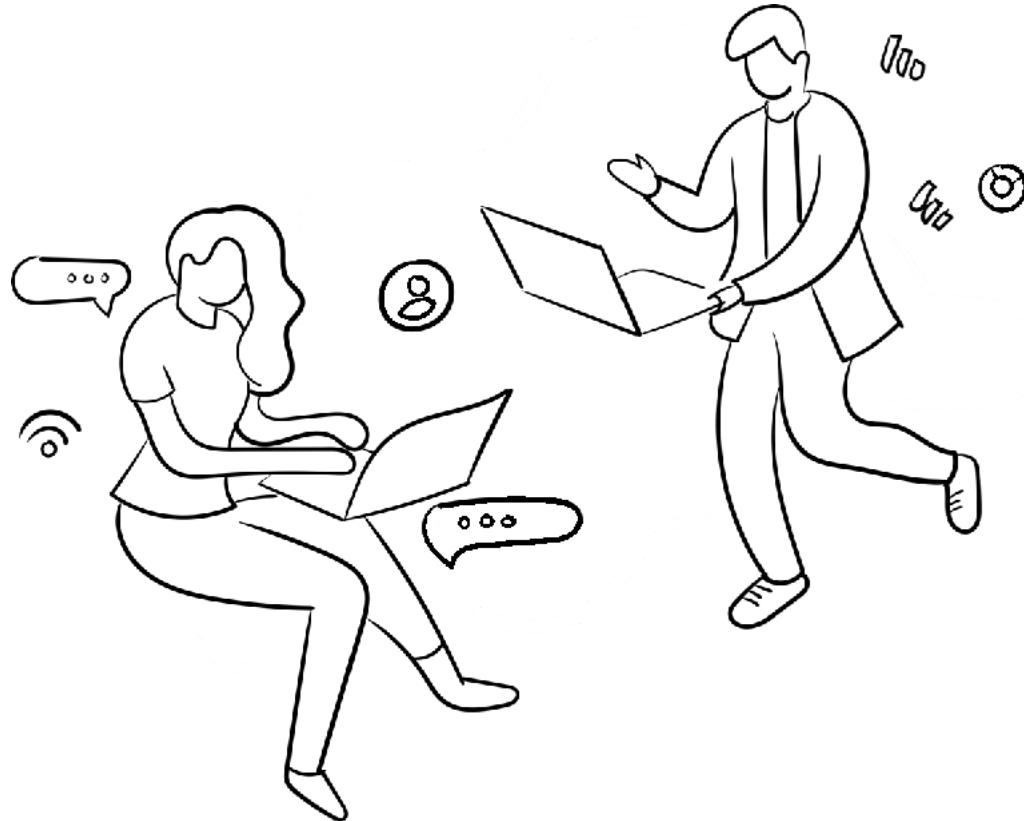
DevOps
Engagement Manager



MANAGER DE PROYECTOS DEVOPS

¿Quieres ser un profesional versátil que mejore la calidad y la velocidad de implementación del software?

¿Buscas poder dirigir un equipo capaz de automatizar e integrar los procesos compartidos entre equipos de desarrollo?



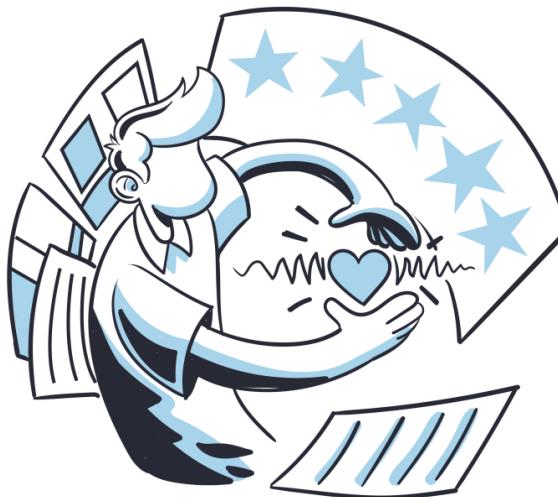
MANAGER DE PROYECTOS DEVOPS



Tu experiencia como EM te ha preparado para liderar equipos y gestionar proyectos con éxito.

Para convertirte en un **EM DevOps**, es esencial liderar equipos y gestionar proyectos, y desarrollar habilidades de integración y entrega continua, automatización de procesos, y gestión de infraestructura como código.

Además, debes tener conocimientos avanzados en seguridad y monitoreo de sistemas, así como en metodologías ágiles.



Gestión

- **Planificación y Gestión de proyectos DevOps.** Capacidad de planificar iterativamente y adaptarse a los cambios en la demanda del proyecto es fundamental en DevOps
- **Adaptación a la Velocidad DevOps.** Capacidad de gestionar proyectos con ciclos de desarrollo más rápidos y frecuentes
- **Gestión de Clientes y Stakeholders.** Identificar, comunicar y gestionar las expectativas de las partes interesadas. Capacidad de gestionar equipos de desarrollo, operaciones y aseguramiento de calidad de manera efectiva
- **Gestión de Riesgos y Resolución de problemas.** Identificar, evaluar y mitigar los riesgos potenciales. Anticiparse a los retos y encontrar soluciones cuando surgen dificultades
- **Gestión Financiera. Presupuestos** Controlar los costes, asignar fondos y realizar un seguimiento del gasto

Metodologías y Herramientas

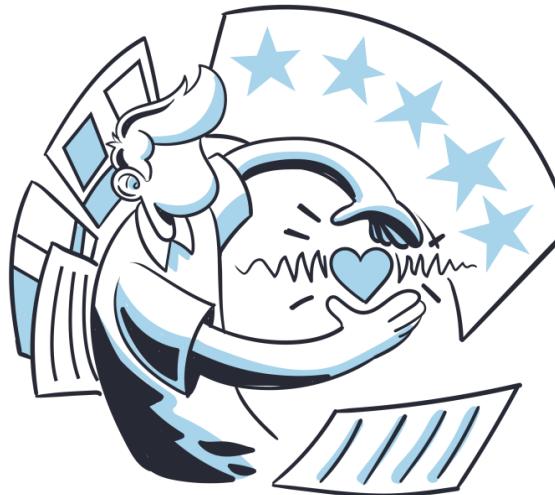
- **Metodologías de Proyectos ágiles y tradicionales.** Dominio de las metodologías tradicionales/Waterfall (*PRINCE2, PMBOK, etc.*) y de las metodologías ágiles (*Scrum, Kanban, Lean, SAFe*)
- **Herramientas de Gestión de Proyectos ágiles y tradicionales.** Dominio de herramientas de gestión de proyectos tradicionales/Waterfall (*Microsoft Project, Gantt charts, Asana, Monday.com*) y de las herramientas de gestión de proyectos ágiles (*Jira, Trello, SAFe planning tools*)
- **DevOps. Automatización y Despliegue.** Amplio conocimiento cadena de suministro de software, desde la codificación hasta el lanzamiento, para acelerar el ciclo de vida del software
- **Herramientas DevOps.** Familiarización con Contenedores y Orquestadores (*Docker, Kubernetes, Openshift*), Infraestructura (*Código/IaC-Ansible*), Monitorización y Logging (*ELK, Grafana*), etc. Familiarización con las herramientas de CI/CD (*Jenkins, GitLab CI/CD, Github*, etc.)
- **Herramientas GenAI.** Conocimiento y uso de herramientas GenAI y su aplicación en DevOps, para la generación de contenido, análisis predictivo, automatización de tareas

MANAGER DE PROYECTOS DEVOPS



La capacidad de fomentar una cultura de colaboración y comunicación efectiva entre equipos de desarrollo y operaciones es crucial para el éxito en este rol.

*Estas **habilidades** te permitirán liderar proyectos DevOps de alto impacto y mejorar la eficiencia y calidad de los proyectos.*



Liderazgo y Colaboración

- **Colaboración Interdepartamental.** Fomentar la colaboración y la transparencia entre los equipos de desarrollo, operaciones y aseguramiento de calidad
- **Liderazgo Inspirador.** Motivación y guía de los equipos para lograr los objetivos del proyecto, fomentando un ambiente de confianza y colaboración



Soft Skills

- **Comunicación Efectiva.** Capacidad de comunicar los objetivos del proyecto, los avances y los problemas de manera clara y concisa a todos los interesados
- **Escucha activa.** Entender las necesidades y preocupaciones de los miembros del equipo y de los stakeholders
- **Resolución de Conflictos. Negociación.** Resolver conflictos de manera constructiva y buscar acuerdos que beneficien a todas las partes mediante el diálogo
- **Alta adaptabilidad al cambio**
- **Programación y Gestión del Tiempo.** Planificar tareas, priorizar y usar herramientas para trabajar con eficiencia
- **Inteligencia emocional**
- **Empatía, Paciencia**

MANAGER DE PROYECTOS DEVOPS



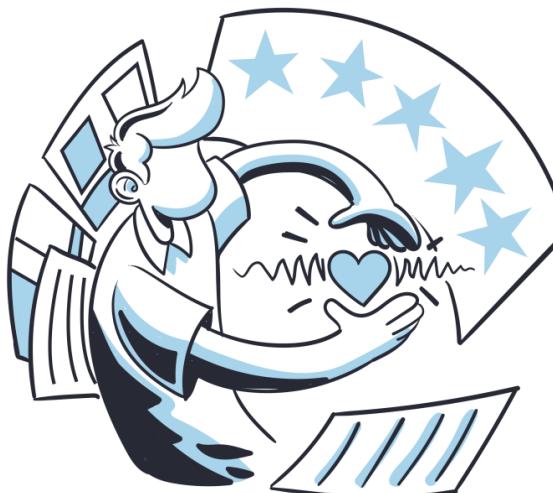
Para obtener las habilidades necesarias en EM DevOps, es esencial seguir un camino de formación y certificación que te prepare adecuadamente.

Te recomendamos que te certifiques como Engagement Manager (Interna Capgemini).

Además, puedes realizar cursos introductorios de términos y herramientas DevOps.

Para potenciar tus conocimientos AGILE, puedes realizar cursos y obtener alguna certificación de gestión de proyectos en AGILE.

Además, se recomienda ampliar conocimientos de GenAI para mejorar la toma de decisiones y la gestión de proyectos.



Esencial

DevOps

- Formaciones esenciales DevOps en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next). Por ej:

[Continuous Delivery & DevOps](#)

[DevOps Culture and Mindset](#)

[LinuxFoundationX: Introduction to Jenkins](#)

[Kubernetes: Getting Started](#)

[Docker Essentials](#)

[Developing Cloud-Native Applications with Microservices Architectures](#)

[Introduction to DevOps](#)

[DevOps Foundation Certification Training](#)

Agile

- Formaciones sobre planificación, coordinación y monitorización de proyectos Agile, en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)

Complementaria

Project Manager

- Certificación PMP (Project Management Professional)
- Certificación CAPM (Asociado Certificado en Gestión de Proyectos)

Agile

- Certificación Agile Project Management PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP) o APMG International Agile Project Management (AgilePM) Practitioner
- Certificación Scaled Agile Framework (SAFe®): SAFe Agilist (SA) o SAFe Practitioner (SP)
- Certificación Tools and Software: Jira Software Certification

Soft Skills

[Active Listening](#)

[Adaptability](#)

[Analytical Thinking](#)

[Change Management](#)

[Collaboration](#)

[Emotional Intelligence](#)

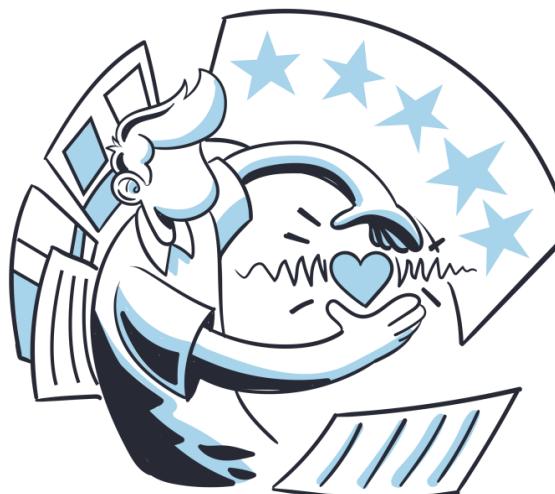


Para avanzar en el plan elegido, es esencial potenciar tus conocimientos en inteligencia artificial generativa (GEN AI) y en inglés.

La formación en GEN AI mejorará la toma de decisiones y la gestión de proyectos mediante herramientas avanzadas.

Además, un buen nivel de inglés te abrirá puertas a más clientes y oportunidades, facilitando la comunicación y colaboración global.

Estas habilidades enriquecerán tu perfil profesional y te harán más competitivo en el mercado laboral



Valor Añadido

Gestión de Proyectos

- Certificación Engagement Manager Foundation (L1/L2/L3/L4) (Interna Capgemini).

GenAI

- Formaciones GenAI en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)

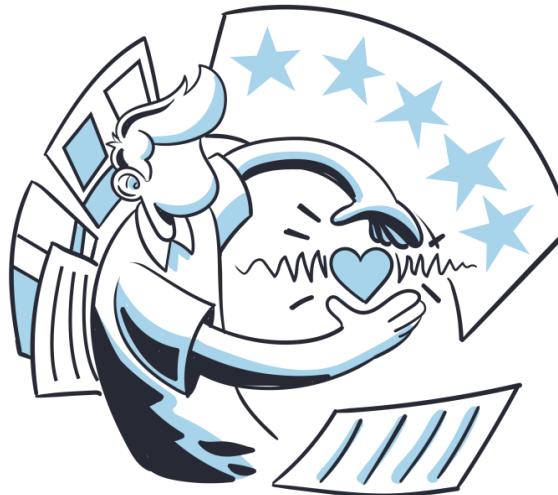
Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo

MANAGER DE PROYECTOS DEVOPS



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- Fomentar el Crecimiento Profesional
- Desarrollar Habilidades de Liderazgo y Soporte
- Promover la Colaboración y el Networking
- Participación en proyectos piloto
- Evaluación de competencias mediante feedback para identificar áreas de mejora



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a su referente (preferiblemente en su Geografía) para que le "mentorice" en este rol.
- Si no conoce a nadie, puede consultar con el equipo de Talent/HR para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- Conocer la realidad de los proyectos, contactar con diferentes compañeros del equipo y conocer de primera mano las necesidades reales de los clientes (tecnologías, metodologías, tareas reales)
- Participar en comunidades y foros de práctica de gobierno de proyectos DevOps dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (*Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc*)



[Agile DevOps Playbook page](#)
Business View | Vision & Values | Way of Working | Capabilities, Assets & Services | People & Trainings | Marketing & Pre-Sales



[Engagement Manager Corner](#)
[EM Central | Global EM Community](#) [Join the community!](#)
[Join the community!](#)

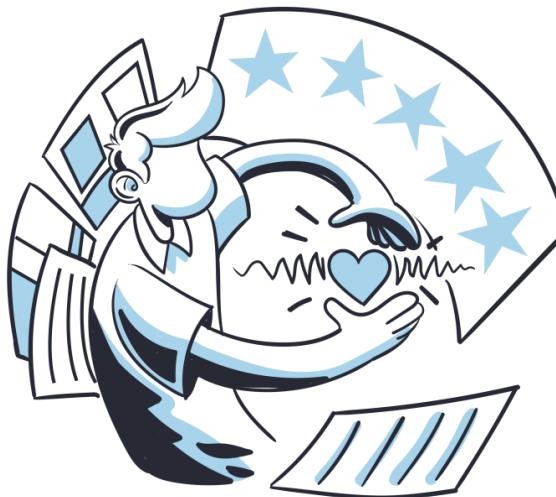
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos

MANAGER DE PROYECTOS DEVOPS



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- *Fomentar el Crecimiento Profesional*
- *Desarrollar Habilidades de Liderazgo y Soporte*
- *Promover la Colaboración y el Networking*
- *Participación en proyectos piloto*
- *Evaluación de competencias mediante feedback para identificar áreas de mejora*



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Aprender de su referente: qué habilidades tiene, qué formación y certificaciones posee, qué herramientas utiliza, cómo se organiza, cómo conecta con el equipo y el cliente, y cómo afronta los retos con agilidad.
- Participar en las sesiones de equipo y publicar en el canal de Devops (noticias, cursos, etc., que sean interesantes)
- En la medida de lo posible, verá la opción para que pueda participar (de oyente) en las reuniones que tenga (con el equipo, internas de Capgemini y con el cliente)
- Realizar pruebas de concepto a nivel interno que sirvan tanto para el aprendizaje como futuras oportunidades en nuestros clientes. Adicionalmente se podrían presentar en la comunidad Devops

Logros Esperados



- ✓ Haber desarrollado habilidades de integración y entrega continua, automatización de procesos y gestión de infraestructura como código.
- ✓ Haber obtenido conocimientos en seguridad y monitoreo de sistemas.
- ✓ Haber realizado shadowing al menos 2 meses, en un proyecto DevOps y con un EM DevOps como mentor/a.
- ✓ Aplicado metodologías ágiles en la gestión de proyectos DevOps.
- ✓ Tener actualizado el CV en GTD-WHOZ, con experiencia y conocimientos adquiridos.
- ✓ Estar realizando mínimo 2 horas semanales de speaking en Inglés (en reuniones internas con el equipo, con compañeros del proyecto, grupos de conversación en EF, etc)



ENGAGEMENT MANAGEMENT

LIDERAZGO CONSOLIDADO



Team Lead

→ *Upskilling to*



Expert Team Lead



LIDERAZGO CONSOLIDADO

¿Te motiva la oportunidad de fortalecer tus habilidades de gestión y liderazgo?

¿Te apasiona la idea de ser el motor que impulsa a los equipos a alcanzar su máximo potencial?



LIDERAZGO CONSOLIDADO



Tu experiencia como Team Lead te ha preparado para coordinar y apoyar a tu equipo en el cumplimiento de sus objetivos.

Al avanzar hacia un rol más experto en la gestión y liderazgo de equipos, podrás aplicar tus habilidades para desarrollar estrategias más efectivas y te permitirá ampliar tu influencia, liderando con mayor confianza y asegurando el éxito continuo de tus proyectos y tu equipo.

Empezarás a ser responsable de la planificación y ejecución de proyectos, y la supervisión del progreso del equipo. Estas tareas te permitirán consolidar tus habilidades de gestión, asegurando que los proyectos se completen a tiempo, dentro del presupuesto y con la calidad esperada.



Gestión

- **Planificación y gestión de proyectos (ágiles o no).** Capacidad para combinar enfoques ágiles y tradicionales según las necesidades del proyecto
- **Gestión del cambio.** Capacidad de detección y canalización de gestiones del cambio
- **Definición de Indicadores Básicos para el Control de la Planificación.** Establecer métricas y KPIs para monitorear el progreso del proyecto y del equipo
- **Capacidad de Análisis y Toma de Decisiones.** Habilidad para analizar datos y tomar decisiones informadas que beneficien al proyecto y al equipo



Metodologías y Herramientas

- **Metodologías de Proyectos ágiles, tradicionales/waterfall e híbridos.** Conocimiento de las metodologías tradicionales/Waterfall (*PRINCE2, PMBOK, etc.*) y de las metodologías ágiles (*Scrum, Kanban, Lean, SAFe*)
- **Herramientas de Gestión de Proyectos ágiles y tradicionales.** Dominio de herramientas de gestión de proyectos ágiles (*Jira, Trello, SAFe planning tools*)
- **Indicadores/Métricas de proyectos.** Conocimiento de KPIs de progreso y calidad del proyecto, satisfacción del cliente y dominio de herramientas para su implementación (*Power BI, Tableau, eazyBI/Jira*)
- **Herramientas de Colaboración y Comunicación.** *Microsoft Teams, Slack, Zoom, Confluence*
- **Herramientas GenAI.** Conocimiento y uso de herramientas GenAI para la generación de contenido, análisis predictivo, automatización de tareas

LIDERAZGO CONSOLIDADO



Tu experiencia como Team Lead te ha preparado para coordinar y apoyar a tu equipo en el cumplimiento de sus objetivos.

Al avanzar hacia un rol más experto en la gestión y liderazgo de equipos, podrás aplicar tus habilidades para desarrollar estrategias más efectivas y te permitirá ampliar tu influencia, liderando con mayor confianza y asegurando el éxito continuo de tus proyectos y tu equipo.

Empezarás a ser responsable de la planificación y ejecución de proyectos, y la supervisión del progreso del equipo. Estas tareas te permitirán consolidar tus habilidades de gestión, asegurando que los proyectos se completen a tiempo, dentro del presupuesto y con la calidad esperada

Habilidades Técnicas

- **Capacidad Analítica y de Toma de Requisitos.** Capacidad de evaluar y documentar las necesidades del proyecto de manera efectiva
- **Conocimientos Técnicos Básicos.** Entender y ajustarse a la arquitectura técnica del proyecto



LIDERAZGO CONSOLIDADO

1
SKILLS 2
TRAINING 3
ACTIONS



Como Team Lead ya tienes experiencia en la gestión de equipos.

Para consolidarte en este rol, es fundamental perfeccionar las **habilidades** que te permitirán liderar y comunicarte de manera efectiva, así como fortalecer tus soft skills como son la empatía y la resolución de conflictos.

Además, la adaptabilidad será esencial para enfrentar cambios y nuevos desafíos con flexibilidad.

Desarrollar estas habilidades te permitirá liderar con confianza y fomentar un ambiente de trabajo positivo y productivo, asegurando el éxito continuo de tu equipo y proyectos.



Liderazgo y Colaboración

- **Colaboración Interdepartamental.** Fomentar la colaboración y la transparencia entre los equipos multidisciplinarios
- **Liderazgo Inspirador.** Ser un buen líder. Liderar equipos multidisciplinarios
- **Coordinación de Personas y Capacidades de Team Building.** Fomentar la colaboración y cohesión del equipo

Soft Skills

- **Comunicación Efectiva.** Habilidades para comunicar de manera clara y efectiva con el equipo
- **Escucha activa.** Entender las necesidades y preocupaciones de los miembros del equipo
- **Resolución de Conflictos. Negociación.** Resolver conflictos de manera constructiva y buscar acuerdos que beneficien a todas las partes mediante el diálogo
- **Agilidad y Flexibilidad.** Capacidad para adaptarse a los cambios y ser flexible en la forma de trabajar, ajustándose a diferentes metodologías y enfoques
- **Empatía.** Entender y compartir los sentimientos de los demás
- **Adaptabilidad.** Capacidad para adaptarse a cambios y nuevas situaciones rápidamente
- **Humildad.** Reconocer las propias limitaciones y estar dispuesto a aprender de los demás
- **Inteligencia emocional**
- **Gestión del tiempo**



Para obtener las **habilidades** necesarias en liderazgo de equipos, es esencial seguir un camino de formación y certificación que te prepare adecuadamente.

No te quedes aquí, fórmate también para liderar equipos ágiles o certícate en la formación *Engagement Manager Foundation (L0)* (Interna Capgemini).

Además, se recomienda ampliar conocimientos de GenAI para mejorar la toma de decisiones y la gestión de proyectos.



Esencial

Gestión de proyectos

- Formaciones **Planificación, coordinación y monitorización de proyectos** en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Formación **Engagement Manager Foundation (L0)** (Interna Capgemini). Para lograr la certificación como tal debe empezar a gestionar un proyecto

[New EM Certification Learning Requirements](#)
[EM Re-Certification Learning Requirements](#)

Agile

- Formaciones **Agile** en las plataformas formativas, [itinerarios de upskilling](#) para CCA o degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)

Liderazgo y Comunicación

- Formaciones sobre **Liderazgo de equipos, Comunicación efectiva, Resolución de Conflictos**, en las plataformas formativas, [itinerarios de upskilling](#) para CCA o degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)

Complementaria

Opcional Agile (en función de las necesidades del proyecto)

- Certificación **Agile Expert Capgemini**
- Certificación **Scrum Master**. Scrum.org Professional Scrum Master (PSM) o Scrum Alliance Certified ScrumMaster (CSM)
- Certificación **Scaled Agile Framework (SAFe)**: SAFe Agilist (SA) o SAFe Practitioner (SP)
- Certificación **SAFe Product Owner- Product Manager (POPM)**
- Certificación **Tools and Software: Jira Software Certification**

Soft Skills

[Active Listening](#)
[Adaptability](#)
[Analytical Thinking](#)
[Change Management](#)
[Collaboration](#)
[Emotional Intelligence](#)
[Time Management](#)



Para obtener las **habilidades** necesarias en liderazgo de equipos, es esencial seguir un camino de formación y certificación que te prepare adecuadamente.

No te quedes aquí, fórmate también para liderar equipos ágiles o certícate en la formación Engagement Manager Foundation (L0) (Internas Capgemini).

Además, se recomienda ampliar conocimientos de GenAI para mejorar la toma de decisiones y la gestión de proyectos.



Valor Añadido

Liderazgo y Comunicación

- Certificación Leadership and Communication: Certified Agile Leadership (CAL) o Effective Communication Skills for Agile Leaders

GenAI

- Formaciones GenAI en las plataformas formativas, [itinerarios de upskilling](#) para CCA o degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)

Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo

LIDERAZGO CONSOLIDADO



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- *Fomentar el Crecimiento Profesional*
- *Desarrollar Habilidades de Liderazgo*
- *Promover la Colaboración y el Networking*
- *Impulsar la Adaptabilidad y la Innovación*



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a su referente Team Lead (preferiblemente en su Geografía) para que le "mentorice" en este rol
- Si no conoces a nadie, puedes consultar con el equipo de Talent/HR para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Posicionamiento como mentor en la comunidad y asignación de People Manager sobre perfiles de similares skills y menor grado
- ToJ en proyecto real durante 3 semanas con la capacidad de hacer shadowing a un perfil de similar rol y capacidades
- Colaboración en la práctica, liderando iniciativas internas hasta su futuro posicionamiento en proyecto, de la mano de un sub-practice lead
- Aplicar lo aprendido en proyectos pequeños internos o personales para ganar experiencia práctica. Dar visibilidad a esas acciones prácticas

Trabajo personal

- Participar en comunidades y foros de práctica de proyectos ágiles y liderazgo dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (*Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc*)
- Realizar formaciones y talleres sobre metodologías ágiles e híbridas para mejorar sus conocimientos y habilidades
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos

Logros Esperados

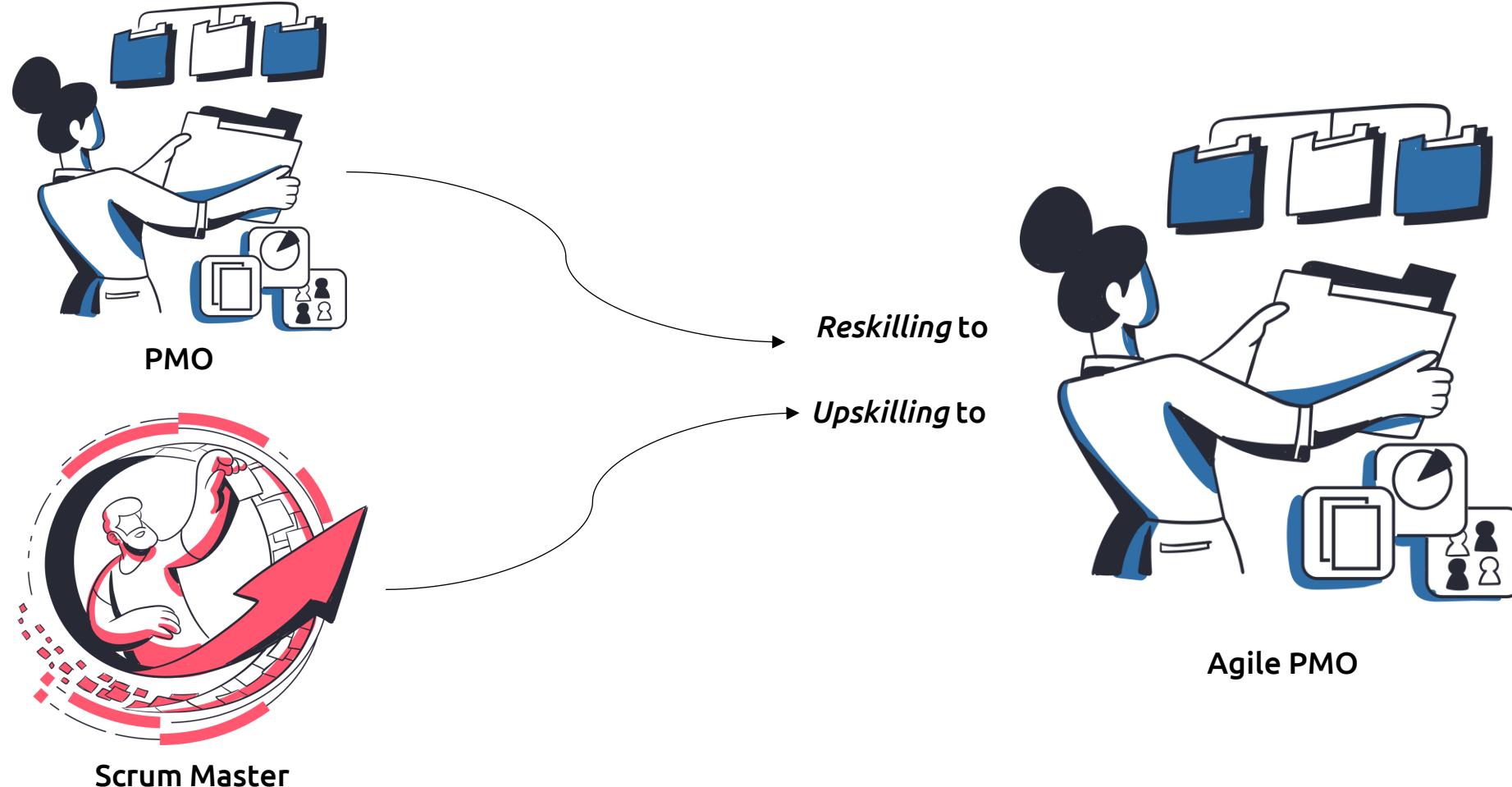


- ✓ Haber mejorado la capacidad de planificación, coordinación y monitorización de proyectos
- ✓ Haber fomentado la colaboración y cohesión del equipo de su proyecto
- ✓ Haber mejorado y ampliado habilidades y capacidades para ser un Expert Team Lead
- ✓ Certificación de Engagement Manager Foundation (L0) obtenida
- ✓ Haber colaborado en al menos una iniciativa interna de la práctica y liderarla parcial o totalmente



ENGAGEMENT MANAGEMENT

OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS AGILE

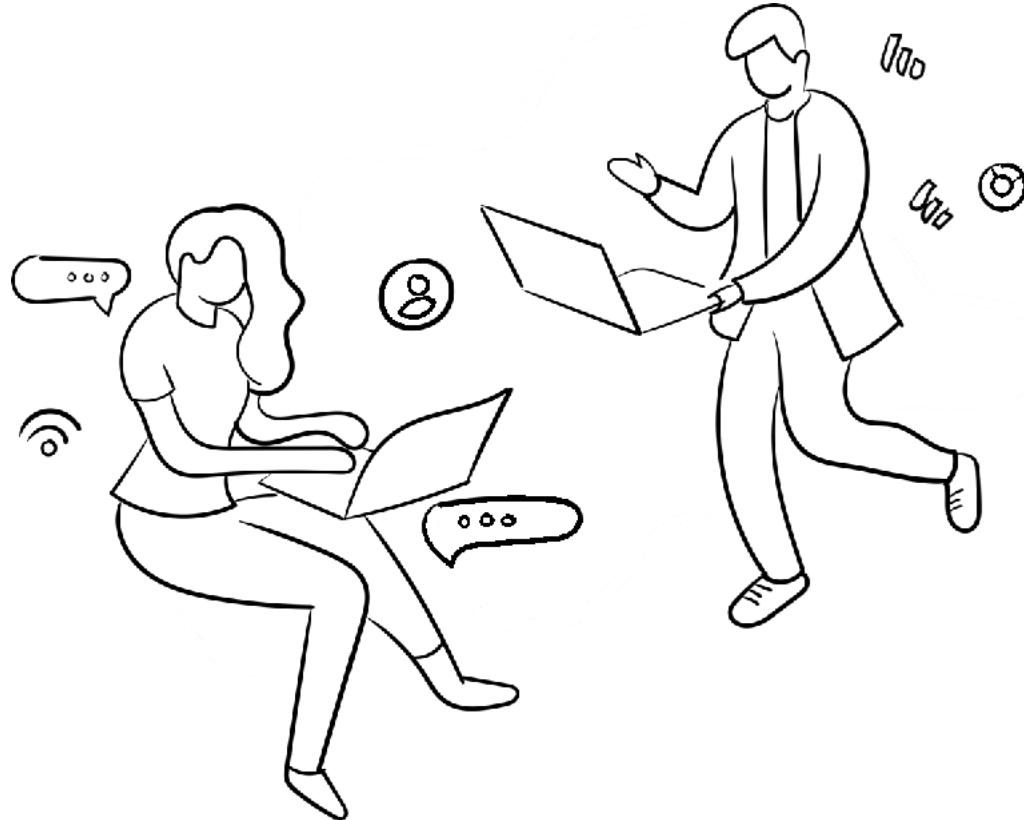




OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS AGILE

¿Quieres convertirte en un experto en gestión ágil?

¿Deseas transformar tu enfoque con metodologías ágiles?



OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS AGILE



Scrum Master, estás preparado para liderar equipos y facilitar la implementación de metodologías ágiles. Al convertirte en PMO Agile, podrás aplicar tus conocimientos para ayudar a los EM, asegurando que las prácticas ágiles se adopten de manera consistente y efectiva, mejorando la eficiencia y la colaboración entre los equipos.

PMO, tu experiencia te ha preparado para apoyar la gestión de proyectos y mantener la gobernanza de los mismos. Al consolidarte en el rol de PMO Agile, podrás aplicar tus habilidades para supervisar y coordinar múltiples proyectos, asegurando que se alineen con los principios ágiles. Este crecimiento te permitirá ampliar tu responsabilidad, liderando la implementación de mejores prácticas y optimizando la gestión de proyectos



Gestión. Apoyo y Control

- **Apoyo y asesoramiento en el proceso de pilotaje de proyectos ágiles.** Habilidad en definir, implementar y gestionar el portfolio de procesos, metodologías, herramientas, indicadores directivos y buenas prácticas agile
 - **Soporte en la Gestión de Presupuestos de proyectos ágiles.** Saber definir y proporcionar información de gestión financiera y de costes
 - **Soporte a la Gestión de Riesgos en Resolución de problemas.** Saber apoyar en la identificación, evaluación y mitigación de los riesgos potenciales de los proyectos, encontrar soluciones cuando surgen dificultades, de manera proactiva y ágil
 - **Soporte en el Control de Calidad.** Asegurar que el proyecto ágil cumpla con los estándares de calidad establecidos
- **Control de Proyectos ágiles.** Habilidad en Control del cumplimiento y Seguimiento de los proyectos ágiles
 - Supervisión de la Planificación operativa de proyectos ágiles, control presupuestario, presentación de informes y seguimiento de riesgos
 - Seguimiento activo de los cumplimientos de las metodologías y buenas prácticas en la gestión de los proyectos ágiles

Metodologías y Herramientas

- **Metodologías de Proyectos ágiles.** Dominio de las metodologías ágiles (*Scrum, Kanban, Lean, SAFe*). **Herramientas de Gestión de Proyectos ágiles.** Dominio de herramientas de gestión de proyectos ágiles (*Jira, Trello, SAFe planning tools*)
- **Indicadores/Métricas de proyectos.** Conocimiento de KPIs de progreso y calidad de proyectos agile. **Herramientas.** (*Power BI, Tableau, eazyBI/Jira*)
- **Metodología y estándares PMO.** PMO Playbook from the Project Management Institute (PMI)
- **Herramientas de Colaboración y Comunicación.** Microsoft Teams, Slack, Zoom, Confluence
- **Herramientas GenAI.** Conocimiento y uso de herramientas GenAI para la generación de contenido, análisis predictivo, automatización de tareas

OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS AGILE



Scrum Master, estás preparado para liderar equipos y facilitar la implementación de metodologías ágiles. Al convertirte en PMO Agile, podrás aplicar tus conocimientos para ayudar a los EM, asegurando que las prácticas ágiles se adopten de manera consistente y efectiva, mejorando la eficiencia y la colaboración entre los equipos.

PMO, tu experiencia te ha preparado para apoyar la gestión de proyectos y mantener la gobernanza de los mismos. Al consolidarte en el rol de PMO Agile, podrás aplicar tus habilidades para supervisar y coordinar múltiples proyectos, asegurando que se alineen con los principios ágiles. Este crecimiento te permitirá ampliar tu responsabilidad, liderando la implementación de mejores prácticas y optimizando la gestión de proyectos

Habilidades Técnicas

- Saber industrializar el proceso de pilotaje de proyectos ágiles
- Crear un portfolio de plantillas de metodologías, herramienta, informes de seguimiento e indicadores directivos Agile
- Capacidad de dar **formaciones Agile**
- Capacidad de dar **soporte metodológico Agile**





Scrum Master, ya tienes **habilidades** de empatía, adaptabilidad y motivación. Tu nuevo rol PMO Agile te permitirá ampliar tu responsabilidad, colaboración con los EM y tu visión estratégica.

PMO, ya tienes **habilidades** colaborativas con los EMs. Al consolidarte en el rol de PMO Agile, potenciarás las habilidades de liderazgo colaborativo, motivación, confianza, adaptabilidad, agilidad y empatía.



Liderazgo y Colaboración

- **Colaboración Interdepartamental**
 - Fomentar la colaboración y la transparencia entre los equipos
 - Facilitar reuniones de seguimiento con los Jefes de Proyecto para revisar el avance, evaluar y mitigar los riesgos potenciales, identificar **planes de acción** y ayudar en la **resolución** de problemas
- **Confianza. Motivación.** Ser capaz de establecer buenas relaciones y confianza con los demás
- **Habilidades de coaching y facilitación** para los jefes de proyectos ágiles

Soft Skills

- **Comunicación Efectiva.** Capacidad de comunicar los objetivos del proyecto, los avances y los problemas de manera clara y concisa a todos los interesados. Saber organizar acciones de comunicación. Capacidad de síntesis
- **Escucha activa.** Entender las necesidades y preocupaciones de los miembros del equipo y de los stakeholders
- **Resolución de Conflictos. Negociación.** Habilidad para mediar entre distintos actores (del cliente, otros proveedores, Capgemini)
- **Adaptabilidad. Agilidad.** Capacidad para adaptarse a cambios y nuevas situaciones rápidamente
- **Empatía.** Entender y conectar con las emociones de los miembros del equipo
- **Inteligencia emocional**

OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS AGILE



Para obtener las habilidades necesarias Agile en la PMO, es esencial seguir un camino de formación y certificación que te prepare adecuadamente.

Además, se recomienda ampliar conocimientos de GenAI para mejorar la toma de decisiones y la gestión de proyectos. Específicamente, debes enfocarte en:

- Análisis Predictivo de riesgos y oportunidades en los proyectos
- Automatización de Tareas administrativas y de seguimiento
- Generación de Informes
- Gestión de Stakeholders: Analizar y gestionar las expectativas y necesidades de los stakeholders.



Esencial

Agile

- Formaciones Agile, PMO en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next). Por ej:

[Agile Product Centric Services – APCS](#)

[New EM Certification Learning Requirements](#)

[EM Re-Certification Learning Requirements](#)

[Agile Product Centric Services – APCS](#)

[Lean Agile Transformation offer : EASE](#)

[ASCEND- Agile & EM](#)

[Group delivery Tools e-3D Site - Solution Store](#)

[Metrics](#)

- Certificación Scrum Master. Scrum.org Professional Scrum Master (PSM) o Scrum Alliance Certified ScrumMaster (CSM)



Complementaria

Internas Agile:

- Certificación Agile Expert (interna Capgemini)
- [Certificación Agile Excellence \(interna Capgemini\)](#)- Foundation/Level 1/Level 2/Level 3/ Level 4. La certificación Agile Excellence es un reconocimiento interno de Capgemini por su experiencia en el acompañamiento del delivery y la transformación ágil

Oficiales Agile:

- Certificación Agile Project Management PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP) o APMG International Agile Project Management (AgilePM) Practitioner
- Certificación Tools and Software: Jira/Confluence
- Certificación Lean: Lean Six Sigma Green Belt o Lean IT Foundation
- Certificación Change Management: Prosci Change Management Certification o APMG Change Management Practitioner

Soft Skills

[Active Listening](#)

[Adaptability](#)

[Analytical Thinking](#)

[Change Management](#)

[Collaboration](#)

[Emotional Intelligence](#)



Para obtener las habilidades necesarias Agile en la PMO, es esencial seguir un camino de formación y certificación que te prepare adecuadamente.

Además, se recomienda ampliar conocimientos de GenAI para mejorar la toma de decisiones y la gestión de proyectos. Específicamente, debes enfocarte en:

- Análisis Predictivo de riesgos y oportunidades en los proyectos
- Automatización de Tareas administrativas y de seguimiento
- Generación de Informes
- Gestión de Stakeholders: Analizar y gestionar las expectativas y necesidades de los stakeholders.



Valor Añadido

Agile

- Certificación Leadership and Communication: Certified Agile Leadership (CAL) o Effective Communication Skills for Agile Leaders
- Certificación Scaled Agile Framework (SAFe®): SAFe Agilist (SA) o SAFe Practitioner (SP)
- Certificación Kanban: Kanban Management Professional (KMP) o Kanban University Kanban Coaching Professional (KCP)

GenAI

- Formaciones GenAI en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)

Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo

OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS AGILE



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- Fomentar el Crecimiento Profesional
- Desarrollar Habilidades de Liderazgo y Soporte
- Promover la Colaboración y el Networking
- Aplicación de Agile en proyectos piloto
- Evaluación de competencias mediante feedback para identificar áreas de mejora



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a su referente Agile PMO (preferiblemente en su Geografía) para que le "mentorice" en este rol
- Si no conoce a nadie, puede consultar con el equipo de Talent/HR para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- Participar en comunidades y foros de práctica de PMO de proyectos ágiles dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc)
- Realizar formaciones y talleres sobre metodologías ágiles para mejorar sus conocimientos y habilidades
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos

OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS AGILE



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- *Fomentar el Crecimiento Profesional*
- *Desarrollar Habilidades de Liderazgo y Soporte*
- *Promover la Colaboración y el Networking*
- *Aplicación de Agile en proyectos piloto*
- *Evaluación de competencias mediante feedback para identificar áreas de mejora*



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Aprender de su referente, observar qué habilidades tiene, qué formación y certificaciones posee, qué herramientas utiliza, cómo se organiza, cómo conecta con los equipos, y cómo afronta los retos con agilidad
- Aplicar lo aprendido en proyectos pequeños internos o personales para ganar experiencia práctica.
- Jira: Ayudar en las tareas de reporte básicas. Realizar inspección del estado del proyecto Agile en Jira. Proponer un ejemplo de cálculo de la capacidad del equipo según la situación real del proyecto Análisis de datos en proyectos Agile, Generación e interpretación de métricas y los KPI. Aplicar GenAI para la mejora de la productividad del Scrum Master en la revisión del estado del proyecto
- Confluence: Creación de páginas ejemplo de plantillas para cada tipo de evento, DoD, DoR, itinerario formativo para el equipo, etc.

Logros Esperados



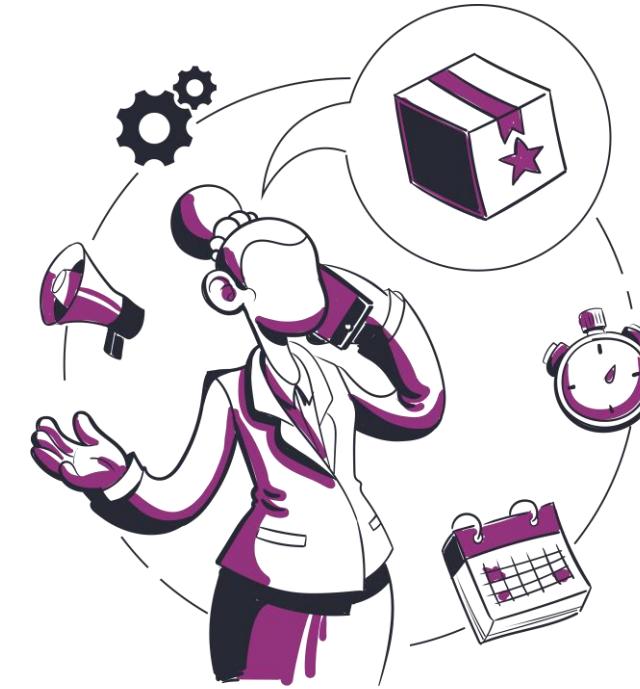
- ✓ Haber aplicado prácticas ágiles en un proyecto real (Scrum, Kanban, SAFe).
- ✓ Haber obtenido la certificación PSM (Professional Scrum Master)
- ✓ Haber obtenido o estar preparando la certificación Agile Excellence – Level Foundation.
- ✓ Haber participado activamente en comunidades ágiles internas (ej. Agile & DevOps Communities, Coach, Methods and Agile) .
- ✓ Haber liderado una retrospectiva o sprint planning con éxito (en el proyecto actual o en un proyecto interno)



BUSINESS ANALYSIS



Business Analyst



Product Owner



BUSINESS ANALYSIS

SCRUM MASTER



Business Analyst



Product Owner

Reskilling to



Scrum Master



SCRUM MASTER

Liderazgo,
motivación,
adaptabilidad,
empatía,
comunicación
asertiva, son sus
superpoderes

¿Ready to
transformar la
gestión de
proyectos con la
metodología
Scrum?



EVOLUCIÓN A SCRUM MASTER



Como **Business Analyst**, has demostrado habilidades analíticas y de comunicación con los stakeholders. Al asumir el rol de Scrum Master, podrás aplicar estas competencias para facilitar metodologías ágiles, promoviendo la eficiencia, la colaboración y una mejor adaptación al cambio.

Como **Product Owner**, tu experiencia te ha permitido trabajar colaborando estrechamente con el Scrum Master. La consolidación en el rol de Scrum Product Owner, es casi inmediata refrescando los conocimientos adquiridos, y podrás aplicar tus habilidades para trabajar con el equipo Scrum y los stakeholders.



Gestión y Apoyo

- **Planificación, ejecución y monitorización de sprints en proyectos ágiles.** Saber dimensionar la capacidad de cada miembro del equipo en el sprint. Definir las Stories Points
- **Facilitar las reuniones Agile.** La Daily Scrum, el Sprint Planning, la Sprint Review y la Sprint Retrospective
- Conocer el **Backlog** del producto.
- Identificar y resolver **impedimentos** dentro y fuera del equipo para que el Product Owner pueda cumplir con sus áreas de responsabilidad
- **Proteger el equipo.** Tiempo/Capacidad
- **Impulsar la mejora continua.** Ayudar al equipo a mejorar continuamente sus procesos. Asegurar cumplimientos (DoD, DoR)
- **Interactuar con el Equipo de desarrollo, Product Owner, Product Manager, Cliente, Organización**
- **Definición de Indicadores/métricas.** Establecer métricas y KPIs para monitorear el progreso del proyecto y del equipo. Velocidad. Optimización del equipo
- **Pensamiento estratégico. Análisis de Datos para Scrum Masters.** Análisis de datos en proyectos Agile. Interpretación de métricas y los KPI para monitorear el progreso del equipo



Metodologías y Herramientas

- **Metodologías ágiles.** Dominio de las metodologías ágiles (*Scrum, Kanban, Lean, SAFe*). Diferencias entre Agile y Waterfall
- **Herramientas de Gestión de Proyectos ágiles.** Dominio de herramientas de gestión de proyectos ágiles (*Jira, Trello, SAFe planning tools*)
- **Creación plantillas/páginas ejemplo para cada tipo de evento, DoD, DoR, itinerario formativo para el equipo, etc (Confluence)**
- **Indicadores/Métricas de proyectos.** Establecimiento de KPIs de progreso y calidad del equipo, satisfacción del cliente. Dominio de herramientas para su implementación (*Power BI, Tableau, eazyBI/Jira*)
- **Herramientas de Colaboración y Comunicación.** Técnicas de participación colaborativa. *Miro, Microsoft Teams, Slack, Zoom, Confluence*
- **Herramientas GenAI.** Conocimiento y uso de herramientas GenAI para la generación de contenido, análisis predictivo, automatización de tareas

EVOLUCIÓN A SCRUM MASTER



Como **Business Analyst**, has demostrado habilidades analíticas y de comunicación con los stakeholders. Al asumir el rol de Scrum Master, podrás aplicar estas competencias para facilitar metodologías ágiles, promoviendo la eficiencia, la colaboración y una mejor adaptación al cambio.

Como **Product Owner**, tu experiencia te ha permitido trabajar colaborando estrechamente con el Scrum Master. La consolidación en el rol de Scrum Product Owner, es casi inmediata refrescando los conocimientos adquiridos, y podrás aplicar tus habilidades para trabajar con el equipo Scrum y los stakeholders.

Habilidades Técnicas

- **Capacidad Lógica.** Capacidad de entender las necesidades del proyecto y producto
- **Conocimientos Técnicos Básicos.** Entender y ajustarse a la arquitectura técnica del proyecto



EVOLUCIÓN A SCRUM MASTER



Como **Business Analyst**, has demostrado habilidades analíticas y de comunicación con los stakeholders. Al asumir el rol de Scrum Master, podrás aplicar estas competencias para facilitar metodologías ágiles, promoviendo la eficiencia, la colaboración y una mejor adaptación al cambio.

Como **Product Owner**, tu experiencia te ha permitido trabajar colaborando estrechamente con el Scrum Master. La consolidación en el rol de Scrum Product Owner, es casi inmediata refrescando los conocimientos adquiridos, y podrás aplicar tus habilidades para trabajar con el equipo Scrum y los stakeholders.



Liderazgo y Colaboración

- **Colaboración Interdepartamental.** Fomentar la colaboración y la transparencia entre los equipos multidisciplinarios
- **Liderazgo colaborativo.** Guiar al equipo hacia sus objetivos mientras fomenta un ambiente de colaboración y cohesión del equipo. Crear entorno de aprendizaje. Influir sin autoridad. **Coordinación de Personas y Capacidades de Team Building**
- **Habilidades de coaching y facilitación:** ser capaz de actuar como coach y facilitador para el equipo ágil

Soft Skills

- **Comunicación Efectiva.** Habilidades para comunicar de manera clara y efectiva con el equipo y los stakeholders
- **Escucha activa.** Entender las necesidades y preocupaciones de los miembros del equipo
- **Resolución de Conflictos. Negociación.** Manejar y resolver conflictos dentro del equipo de manera efectiva y asertiva
- **Agilidad y Flexibilidad.** Capacidad para adaptarse a los cambios y ser flexible en la forma de trabajar, ajustándose a la metodología ágil
- **Empatía.** Entender y conectar con las emociones de los miembros del equipo
- **Adaptabilidad.** Capacidad para adaptarse a cambios y nuevas situaciones rápidamente
- **Humildad.** Reconocer las propias limitaciones y estar dispuesto a aprender de los demás
- **Gestión del tiempo**
- **Inteligencia emocional**

EVOLUCIÓN A SCRUM MASTER



Business Analyst, te recomendamos que realices cursos de Agile y te certifiques como Scrum Master. Además, es importante desarrollar habilidades de liderazgo y facilitación.

Product Owner, es recomendable que revises el rol de Scrum Master y consideres obtener la certificación correspondiente.



Esencial

Agile

- Formaciones Agile en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- [Guide- Scrum Master](#)
- [Metrics](#)
- Certificación Scrum Master. Scrum.org Professional Scrum Master (PSM) o Scrum Alliance Certified ScrumMaster (CSM)

Complementaria

Agile y Lean

- Certificación Agile Expert (interna Capgemini)
- [Certificación Agile Excellence \(interna Capgemini\)](#)- Foundation/Level 1/Level 2/Level 3/ Level 4. La certificación Agile Excellence es un reconocimiento interno de Capgemini por su experiencia en el acompañamiento del delivery y la transformación ágil
- Certificación Tools and Software: Jira/Confluence
- Certificación Kanban: Kanban Management Professional (KMP) o Kanban University Kanban Coaching Professional (KCP)
- Certificación Scaled Agile Framework (SAFe®): SAFe Agilist (SA) o SAFe Practitioner (SP)
- Certificación Lean: Lean Six Sigma Green Belt o Lean IT Foundation
- Certificación Change Management: Prosci Change Management Certification o APMG Change Management Practitioner

Soft Skills

- [Active Listening](#)
- [Adaptability](#)
- [Analytical Thinking](#)
- [Change Management](#)
- [Collaboration](#)
- [Emotional Intelligence](#)
- [Time Management](#)



EVOLUCIÓN A SCRUM MASTER

1
SKILLS
2
TRAINING
3
ACTIONS



Se recomienda ampliar conocimientos de GenAI para mejorar la toma de decisiones y gestión del equipo:

- *Análisis de Datos de rendimiento del equipo proporcionando insights valiosos que ayuden a mejorar la eficiencia y la colaboración*
- *Automatización de Tareas: Permitiendo que los equipos se concentren en actividades de mayor valor*



Valor Añadido

Agile

- Certificación **Leadership and Communication**: Certified Agile Leadership (CAL) o Effective Communication Skills for Agile Leaders
- Certificación **Agile Coach** (interna Capgemini) Coach Agile Fundamentals (CAF)
- Certificación **Agile Project Management** PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP) o APMG International Agile Project Management (AgilePM) Practitioner

GenAI

- Cursos de **GenAI** en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación **Generative AI** (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)

Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo

EVOLUCIÓN A SCRUM MASTER



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- *Fomentar el Crecimiento Profesional*
- *Desarrollar Habilidades de Liderazgo y Guía*
- *Promover la Colaboración y el Networking*
- *Aplicación de Agile Scrum Master en proyectos piloto*
- *Evaluación de competencias mediante feedback para identificar áreas de mejora*



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a su referente Scrum Master (preferiblemente en su Geografía) para que le "mentorice" en este rol
- Si no conoce a nadie, puede consultar con el equipo de **Talent/HR** para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- Participar en comunidades y foros de práctica de Agile dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (*Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc*)



[Scrum Master Corner](#)

[Global Scrum Master Community](#)
[sharepoint](#) | [Scrum Master Teams Channel](#)
[Join the community !](#)



[Global Scrum Master Community](#)

[Join the community !](#)



- Realizar formaciones y talleres sobre metodologías ágiles e híbridas para mejorar sus conocimientos y habilidades
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos

SCRUM MASTER



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- *Fomentar el Crecimiento Profesional*
- *Desarrollar Habilidades de Liderazgo y Guía*
- *Promover la Colaboración y el Networking*
- *Aplicación de Agile Scrum Master en proyectos piloto*
- *Evaluación de competencias mediante feedback para identificar áreas de mejora*



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Aprender de su referente, observar qué habilidades tiene, qué formación y certificaciones posee, qué herramientas utiliza, cómo se organiza, cómo conecta con los equipos, y cómo afronta los retos con agilidad
- Aplicar lo aprendido en proyectos pequeños internos o personales para ganar experiencia práctica. Dar visibilidad a esas acciones prácticas
- Shadowing. Participar en al menos 2 proyectos como observador para aprender de SMs experimentados, su día a día, herramientas que utilizan, sus funciones y sus retos.
- *Jira: Ayudar en las tareas de reporte básicas. Realizar inspección del estado del proyecto Agile en Jira. Proponer un ejemplo de cálculo de la capacidad del equipo según la situación real del proyecto Análisis de datos en proyectos Agile, Generación e interpretación de métricas y los KPI. Aplicar GenAI para la mejora de la productividad del Scrum Master en la revisión del estado del proyecto*
- *Confluence: Creación de páginas ejemplo de plantillas para cada tipo de evento, DoD, DoR, itinerario formativo para el equipo, etc.*

Logros Esperados



- ✓ Haber facilitado ceremonias Scrum (Daily, Planning, Review, Retrospective) de forma autónoma en el proyecto actual o en un proyecto interno.
- ✓ Haber obtenido la certificación PSM o CSM.
- ✓ Haber implementado mejoras continuas en el equipo basadas en métricas de rendimiento.
- ✓ Haber aplicado GenAI para generar métricas y automatizar tareas de seguimiento.



BUSINESS ANALYSIS

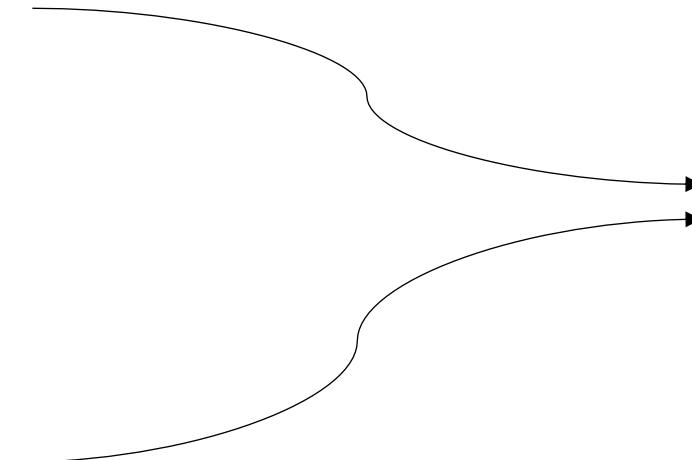
EVOLUCIÓN A PRODUCT OWNER



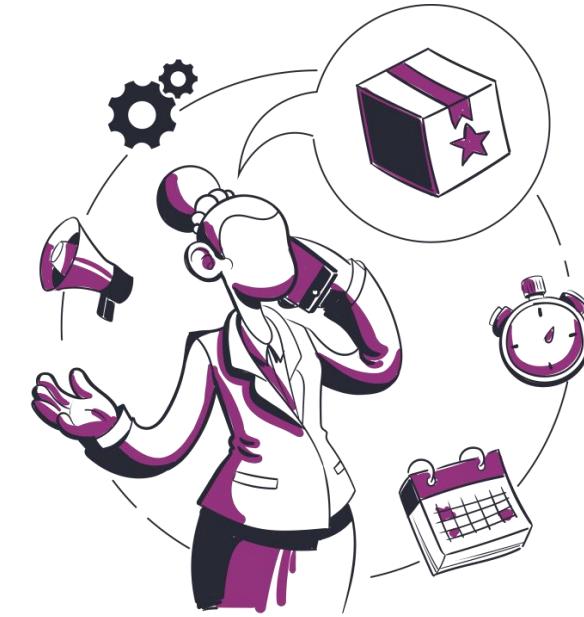
Business Analyst



Scrum Master



Upskilling to



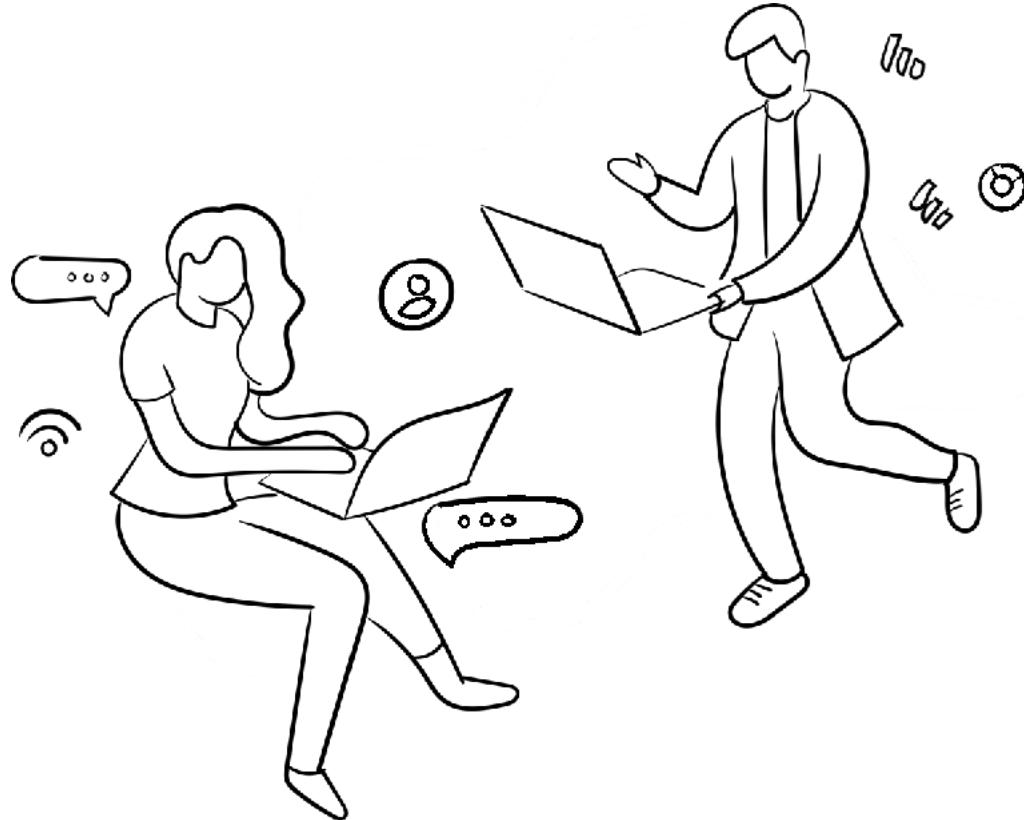
Product Owner



EVOLUCIÓN A PRODUCT OWNER

Visión estratégica, decisiones rápidas, colaboración, organización y comunicación son sus pilares.

¿Quieres colaborar con diferentes equipos para asegurar la calidad y el éxito del producto?



EVOLUCIÓN A PRODUCT OWNER



Business Analyst, tienes tanto capacidad analítica y testing/calidad, como de comunicación con los stakeholders. Al adoptar el rol de PO, podrás aplicar tus habilidades para definir la visión del producto y funcionalidades a implementar. Este cambio requerirá, además, gestionar y priorizar el backlog del producto, alineando el desarrollo del producto con las necesidades del cliente y optimizando la entrega de valor continuo.

Scrum Master, tu experiencia te ha preparado para facilitar la implementación de metodologías ágiles y guiar a tu equipo hacia la eficiencia. Para consolidarte en el rol de SPO, deberás desarrollar habilidades analíticas, para definir tanto la visión del producto como las User Stories, y habilidades de testing/calidad. Además, deberás gestionar y priorizar el backlog, asegurando que el producto desarrollado maximice el valor para el cliente.



Gestión. Análisis y Calidad

- **Pensamiento estratégico. Visión de Negocio y Estrategia de Producto** Habilidad en conocimiento del Usuario y del Negocio. Capacidad de definir y comunicar la visión, estrategia y objetivos del producto. Contribuye a producir una descripción del proceso actual (BPMN),
- **Capacidad analítica. Gestión y Priorización del Product Backlog.** Habilidad para recolectar especificaciones de negocio y traducirlas en Business Features con los requisitos funcionales/NFR y descomponerlas en User Stories que aportan valor. Priorización de User Stories en el backlog, Story Points y planificación en Sprint. MVP
- **Líder de reuniones Agile.** Habilidad para organizar y dirigir el Backlog refinement, Demo en la Sprint Review
- **Garante de la Calidad del Producto. Testing.** Capacidad de definir, planificar y ejecutar las pruebas de las funcionalidades/user stories implementadas
- **Mejora Continua del Producto:** Recopilar y analizar feedback de clientes y usuarios para identificar oportunidades de mejora, tecnológicas y de valor añadido



Metodologías y Herramientas

- **Agile.** Dominio de Metodologías Agile (*Scrum, Kanban, Lean, SAFe*). Dominio de Herramientas de Gestión de Proyectos ágiles: ágiles (*Jira, Trello, SAFe planning tools*)
- **Agile. Ciclos de Entrega y Mejora Continua. CE/CI/CD.** Dominio de la etapa CE (*Continuous Exploration*) y de CI (*Continuous Integration*)
- **Capacidad Estratégica, Analítica y de Toma de Requisitos.** Dominio de técnicas de Análisis de Procesos y visión del producto: Mapa de procesos, Case Management. (*Notación BPMN*). Dominio y aplicación de técnicas de Análisisfuncional, Análisis de impacto, Mapping de User Stories y de notación formal de Features y User Stories. Criterios de aceptación (*Notación gherkins*)
- **Calidad y Testing.** Dominio y aplicación de tipos de test. Funcionales, de regresión, integración, rendimiento y usabilidad. Dominio y uso de herramientas de pruebas. *Xray/Jira, etc*
- **Herramientas GenAI.** Conocimiento y uso de herramientas GenAI para la generación de contenido, análisis predictivo, automatización de tareas, ingeniería inversa para documentar el producto, definición de User Stories, casos de prueba, etc.

EVOLUCIÓN A PRODUCT OWNER



Business Analyst, tienes tanto capacidad analítica y testing/calidad, como de comunicación con los stakeholders. Al adoptar el rol de PO, podrás aplicar tus habilidades para definir la visión del producto y funcionalidades a implementar. Este cambio requerirá, además, gestionar y priorizar el backlog del producto, alineando el desarrollo del producto con las necesidades del cliente y optimizando la entrega de valor continuo.

Scrum Master, tu experiencia te ha preparado para facilitar la implementación de metodologías ágiles y guiar a tu equipo hacia la eficiencia. Para consolidarte en el rol de SPO, deberás desarrollar habilidades analíticas, para definir tanto la visión del producto como las User Stories, y habilidades de testing/calidad. Además, deberás gestionar y priorizar el backlog, asegurando que el producto desarrollado maximice el valor para el cliente.



Habilidades Técnicas

- **Capacidad Analítica y de Toma de Requisitos.** Capacidad de evaluar y documentar las necesidades del proyecto de manera efectiva
- **Conocimientos Técnicos del producto.** Entender y ajustarse a la arquitectura técnica del proyecto
- **Dominio de Modelización de Bases de Datos y SQL.** Análisis del producto y asegurar calidad de la información



EVOLUCIÓN A PRODUCT OWNER



Business Analyst, tienes tanto capacidad analítica y testing/calidad, como de comunicación con los stakeholders. Al adoptar el rol de PO, podrás aplicar tus habilidades para definir la visión del producto y funcionalidades a implementar. Este cambio requerirá, además, gestionar y priorizar el backlog del producto, alineando el desarrollo del producto con las necesidades del cliente y optimizando la entrega de valor continuo.

Scrum Master, tu experiencia te ha preparado para facilitar la implementación de metodologías ágiles y guiar a tu equipo hacia la eficiencia. Para consolidarte en el rol de SPO, deberás desarrollar habilidades analíticas, para definir tanto la visión del producto como las User Stories, y habilidades de testing/calidad. Además, deberás gestionar y priorizar el backlog, asegurando que el producto desarrollado maximice el valor para el cliente.



Liderazgo y Colaboración

- **Colaboración Interdepartamental.** Colaborar con el Equipo de desarrollo, Scrum Master, Cliente, Usuarios, Organización
- **Liderazgo colaborativo. Influencia a diferentes niveles.** Habilidad para actuar como puente entre Negocio y el Equipo, guiando al equipo y asegurar la alineación con los objetivos del sprint. Trabajar en estrecha colaboración con el equipo de desarrollo para comunicar los requisitos del producto y resolver dudas/problemas
- **Toma de decisiones.** Capacidad de tomar decisiones difíciles en situaciones de incertidumbre
- **Habilidades de coaching y facilitación:** ser capaz de actuar como coach y facilitador para el equipo ágil



Soft Skills

- **Excelente Comunicación Efectiva.** Habilidad para comunicar de manera clara y efectiva con el equipo y stakeholders. Incluyendo clientes, equipo de desarrollo, marketing y gerentes
- **Escucha activa.** Entender las necesidades y preocupaciones del cliente y de los miembros del equipo
- **Resolución de Conflictos. Negociación.** Manejar y resolver conflictos con el cliente y equipo de manera efectiva y asertiva
- **Pensamiento Analítico.** Capacidad para analizar procesos y funcionalidades y descomponerlos en funcionalidades más pequeñas que puedan ser desarrolladas
- **Atención al detalle.** Es fundamental para identificar errores y garantizar la calidad del producto desarrollado
- **Agilidad y Flexibilidad.** Capacidad para adaptarse a los cambios y ser flexible en la forma de trabajar, ajustándose a la metodología ágil
- **Empatía.** Capacidad de ponerse en el lugar de los usuarios y comprender sus necesidades
- **Adaptabilidad.** Capacidad para adaptarse a cambios y nuevas situaciones rápidamente
- **Entusiasmo, pasión, proactividad y resiliencia**
- **Inteligencia emocional**

EVOLUCIÓN A PRODUCT OWNER



Alguna certificación de Product Owner es esencial para validar las competencias necesarias para este rol.

Scrum Master, aunque tengas alguna certificación Agile, es recomendable que además realices cursos de técnicas de Análisis y de Testing.



Esencial

Formaciones

- Cursos de Agile, PO/PM, Análisis, Testing en las plataformas formativas e itinerarios degread (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)

[Product Owner Manual](#)

[Product Owner Digital Learning](#)

[Storey Writing and Mapping](#)

[The Art of Backlog Creation](#)

[Product Owner Role and Activities](#)

[Story Writing and Mapping](#)

Certificaciones

Product Owner

- Professional Scrum Product Owner (PSPO)
- Certified Scrum Product Owner (CSPO)
- Certified SAFe® Product Owner/Product Manager (POPM)

Scrum Product Owner/Proxy Product Owner

- Scrum Product Owner Accredited Certification

Product Manager

- Certified SAFe® Product Owner/Product Manager (POPM)
- APMG International Agile Project Management

Complementaria

Certificaciones internas:

- Certificación Agile Expert (interna Capgemini)
- [Certificación Agile Excellence \(interna Capgemini\)](#)- Foundation/Level 1/Level 2/Level 3/ Level 4. La certificación Agile Excellence es un reconocimiento interno de Capgemini por su experiencia en el acompañamiento del delivery y la transformación ágil

Certificaciones Oficiales:

- Certificación Scaled Agile Framework (SAFe®): SAFe Agilist (SA) o SAFe Practitioner (SP)
- Certificación Tools and Software: Jira Software Certification
- Certificación Scrum Master. Scrum.org Professional Scrum Master (PSM) o Scrum Alliance Certified ScrumMaster (CSM)
- Certificación Change Management: Prosci Change Management Certification o APMG Change Management Practitioner

Soft Skills

[Active Listening](#)

[Adaptability](#)

[Analytical Thinking](#)

[Change Management](#)

[Collaboration](#)

[Emotional Intelligence](#)

[Time Management](#)

EVOLUCIÓN A PRODUCT OWNER



Se recomienda ampliar conocimientos de GenAI para mejorar la toma de decisiones y la gestión del producto. Específicamente:

- Generación de Contenido para la documentación del producto
- Automatización de Tareas
- Ingeniería Inversa para Documentar el producto
- Definición de User Stories/Generación de Casos de Prueba



Valor Añadido

Agile

- Certificación Agile Project Management PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP) o APMG International Agile Project Management (AgilePM) Practitioner
- Certificación Leadership and Communication: Certified Agile Leadership (CAL) o Effective Communication Skills for Agile Leaders
- Certificación Kanban: Kanban Management Professional (KMP) o Kanban University Kanban Coaching Professional (KCP)
- Certificación Lean: Lean Six Sigma Green Belt o Lean IT Foundation

GenAI

- Cursos GenAI en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)

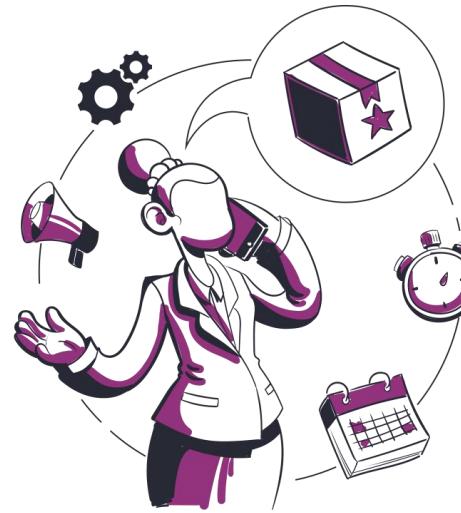
Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo

EVOLUCIÓN A PRODUCT OWNER



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- Fomentar el Crecimiento Profesional
- Desarrollar Habilidades de Liderazgo, de gestión de productos y metodologías ágiles, Capacidad Analítica y de Testing
- Promover la Colaboración y el Networking
- Evaluación de competencias mediante feedback para identificar áreas de mejora



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a su referente PO/PPO o PM (preferiblemente en su Geografía) para que le "mentorice" en este rol
- Si no conoce a nadie, puede consultar con el equipo de Talent/HR para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)



Trabajo personal

- Participar en comunidades y foros de práctica de PO/PM Agile dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc)



Product Owner Corner

[Join the community !](#)

- Realizar formaciones y talleres sobre metodologías ágiles e híbridas para mejorar sus conocimientos y habilidades
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridas de Agile y PO/PM

EVOLUCIÓN A PRODUCT OWNER



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- *Fomentar el Crecimiento Profesional*
- *Desarrollar Habilidades de Liderazgo, de gestión de productos y metodologías ágiles, Capacidad Analítica y de Testing*
- *Promover la Colaboración y el Networking*
- *Evaluación de competencias mediante feedback para identificar áreas de mejora*



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Aprender de su referente, observar qué habilidades tiene, qué formación y certificaciones posee, qué herramientas utiliza, cómo se organiza, cómo conecta con el equipo y el cliente, y cómo afronta los retos con agilidad
- Aplicar lo aprendido en proyectos internos o personales para ganar experiencia práctica. Dar visibilidad a esas acciones prácticas
- Shadowing. Participar en al menos 2 proyectos como observador para aprender de POs/PMs experimentados, su día a día, herramientas que utilizan, sus funciones y sus retos

Logros Esperados



- ✓ Haber gestionado y priorizado el backlog de producto en colaboración con stakeholders, dentro del proyecto actual o en un proyecto interno
- ✓ Haber obtenida la certificación PSPO o CSPO.
- ✓ Haber participado en sesiones de refinamiento y demos con feedback positivo del cliente.
- ✓ Haber definido y validado criterios de aceptación con herramientas como Gherkin.



AGILE



Scrum Master / Agile Coach



AGILE

AGILE MASTERY



Scrum Master

Upskilling to



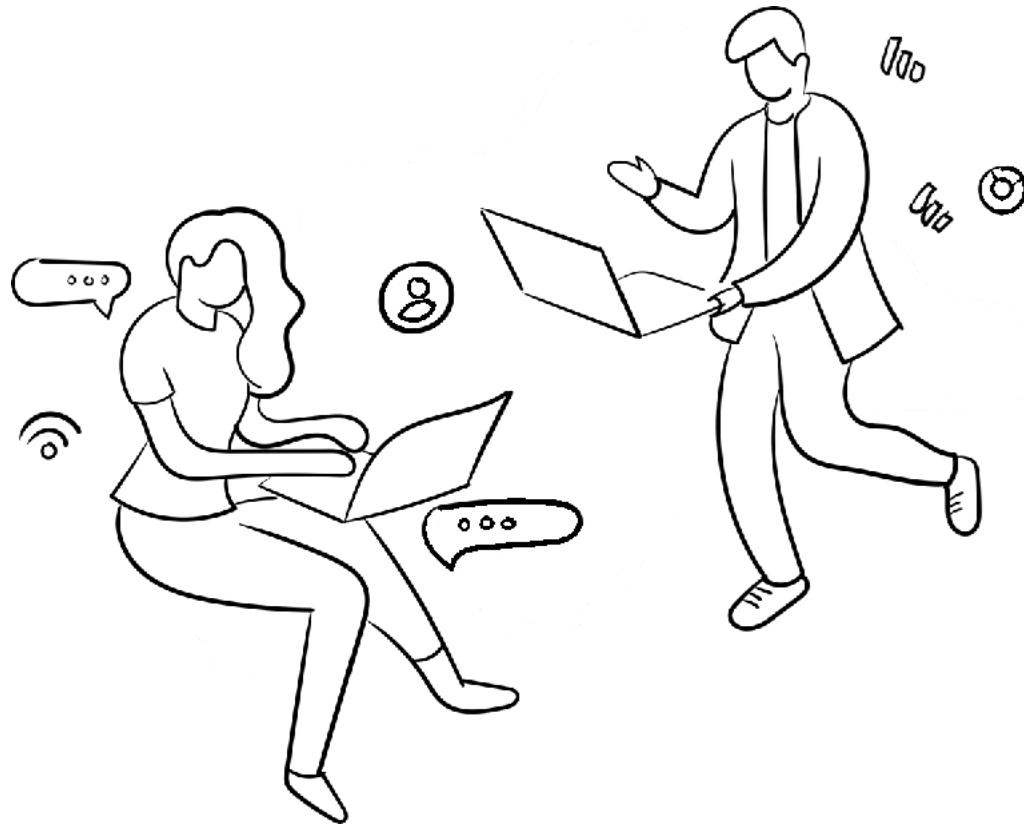
Agile Coach



AGILE MASTERY

¿Quieres planificar, ejecutar y monitorear proyectos ágiles?

¿Y saber dimensionar la Capacidad del equipo en el Sprint para diferentes situaciones?



AGILE MASTERY



Scrum Master, tu experiencia te ha preparado para liderar equipos y facilitar la implementación de metodologías ágiles.

Al adoptar el rol de Agile Coach, podrás aplicar tus conocimientos para guiar a múltiples equipos y departamentos en la adopción de prácticas ágiles, promoviendo una cultura de mejora continua.

Este cambio te permitirá ampliar tu influencia, ayudando a la organización a optimizar sus procesos agile y a responder de manera más efectiva a los cambios del mercado.



Apoyo y Facilitación

- **Apoyo en Planificación de proyectos ágiles.** Habilidad en brindar orientación a los equipos y organizaciones que buscan implementar procesos y proyectos ágiles
- **Apoyo a las organizaciones a escalar la agilidad a toda la empresa.** Proporcionar visión y dirección. Responsable Agile en ART SAFe(Agile Release Train)
- **Facilitación.** Habilidad para ayudar a los equipos a comprender y aplicar los valores y principios ágiles en su trabajo diario
- **Apoyo en las reuniones Agile.** Facilitar a los equipos a llevar a cabo reuniones ágiles efectivas, como las ceremonias Scrum (reuniones diarias, revisiones, retrospectivas) o las reuniones de planificación y seguimiento en Kanban
- **Implementación.** Capacidad de apoyar a los equipos en la adopción y adaptación de frameworks como Scrum, Kanban o SAFe®, según las necesidades del equipo y la organización
- **Impulsar la mejora continua.** Habilidad para promover la mejora continua de los procesos, identificar áreas de mejora en los procesos ágiles y promover la eficiencia y la calidad. Asegurar cumplimientos (DoD, DoR)
- **Monitorización de proyectos ágiles. Definición de Indicadores/métricas.** Proporcionar métricas y KPIs para monitorear el progreso de los proyectos y de los equipos
- **Pensamiento estratégico. Análisis de Datos para Scrum Masters.** Análisis de datos en proyectos Agile. Interpretación de métricas y los KPIs



Metodologías y Herramientas

- **Metodologías ágiles.** Dominio de las metodologías ágiles (*Scrum, Kanban, Lean, SAFe®*). Diferencias entre Agile y Waterfall
- **Herramientas de Gestión de Proyectos ágiles.** Dominio y Administración de herramientas de gestión de proyectos ágiles (*Jira, Trello, SAFe planning tools*)
- **Creación plantillas/páginas ejemplo para cada tipo de evento, DoD, DoR, itinerario formativo para el equipo, etc (Confluence)**
- **Indicadores/Métricas de proyectos.** Dominio de KPIs de progreso y calidad de los equipos ágiles, satisfacción del cliente. Dominio de herramientas para su implementación (*Power BI, Tableau, eazyBI/Jira*)
- **Herramientas de Colaboración y Comunicación.** Técnicas de participación colaborativa. *Miro, Microsoft Teams, Slack, Zoom, Confluence*
- **Herramientas GenAI.** Conocimiento y uso de herramientas GenAI para la generación de contenido, análisis predictivo, automatización de tareas

Scrum Master, tu experiencia te ha preparado para liderar equipos y facilitar la implementación de metodologías ágiles.

Al adoptar el rol de Agile Coach, podrás aplicar tus conocimientos para guiar a múltiples equipos y departamentos en la adopción de prácticas ágiles, promoviendo una cultura de mejora continua.

Este cambio te permitirá ampliar tu influencia, ayudando a la organización a optimizar sus procesos agile y a responder de manera más efectiva a los cambios del mercado.



Habilidades Técnicas

- Saber industrializar el proceso de agilidad en proyectos
- Saber **Implantar Scrum y Kanban desde cero**
- Habilidad en dar **formaciones Agile**. Crear entornos de aprendizaje. **Capacitar y entrenar a equipos y organizaciones sobre metodologías ágiles**
- Habilidad en dar **soporte metodológico Agile**



Como Scrum Master ya tienes experiencia en la gestión y colaboración interdepartamental. Tienes habilidades como la escucha activa, la resolución de conflictos y la facilitación.

Al avanzar a Coach Agile, expandirás tus conocimientos y liderazgo en proyectos completos, y te permitirá ampliar tu habilidad de mentoría.



Liderazgo y Colaboración

- **Colaboración Interdepartamental.** Facilitar la colaboración y la comunicación entre los equipos. jefes de proyectos ágiles, Scrum Masters, gerentes, líderes de la organización, clientes
- **Liderazgo colaborativo.** Influir sin autoridad. Capacidad de promover la **adopción** de la mentalidad ágil en toda la organización. Guía a los equipos a superar desafíos y a alcanzar sus objetivos. Fomenta la colaboración y cohesión de los equipos
- **Confianza.** Ser capaz de establecer buenas relaciones y confianza con las personas
- **Habilidades de coaching y facilitación.** Mentor y facilitador que ayuda a individuos, equipos y organizaciones a adoptar y mejorar sus prácticas ágiles

Soft Skills

- **Comunicación Efectiva.** Habilidades para comunicar de manera clara y efectiva con los equipos. Saber organizar acciones de comunicación.
- **Escucha activa.** Entender las necesidades y preocupaciones de los miembros de los equipos y de los stakeholders
- **Resolución de Conflictos. Negociación.** Ayudar a los equipos a identificar, eliminar obstáculos y resolver conflictos
- **Agilidad y Flexibilidad.** Capacidad para adaptarse a los cambios, ajustándose a la metodología ágil
- **Adaptabilidad.** Capacidad para adaptarse a cambios y nuevas situaciones rápidamente
- **Face To Face.** Saber hacer entrevistas cara a cara para mejora de la motivación
- **Inteligencia emocional**



La evolución de un Scrum Master a Coach Agile requiere seguir un camino de formación y certificación que le permita adquirir las competencias necesarias para liderar y guiar equipos de manera efectiva en la adopción de metodologías ágiles.



Esencial

Partimos de:

- Certificación Scrum Master. Scrum.org Professional Scrum Master (PSM) o Scrum Alliance Certified ScrumMaster (CSM)
- Certificación Scaled Agile Framework (SAFe®): SAFe Agilist (SA) o SAFe Practitioner (SP)

Formación esencial para Coach Agile

- Cursos Agile-Srum Master/Agile Coach en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next). Por ej:

[Agile Product Centric Services – APCS](#)

[Lean Agile Transformation offer : EASE](#)

[ASCEND- Agile & EM](#)

[Group delivery Tools e-3D Site - Solution Store](#)

[Metrics](#)

- Certificación Agile Coach (interna Capgemini) Coach Agile Fundamentals (CAF)

Complementaria

Certificaciones internas Agile

- Certificación Agile Expert (interna Capgemini)
- [Certificación Agile Excellence \(interna Capgemini\)](#)- Foundation/Level 1/Level 2/Level 3/ Level 4. La certificación Agile Excellence es un reconocimiento interno de Capgemini por su experiencia en el acompañamiento del delivery y la transformación ágil

Certificaciones oficiales Agile

- Certificación Tools and Software: Jira/Confluence
- Certificación Agile Project Management PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP) o APMG International Agile Project Management (AgilePM) Practitioner
- Certificación Scaled Agile Framework (SAFe®): SAFe Agilist (SA) o SAFe Practitioner (SP)

Soft Skills

[Active Listening](#)

[Adaptability](#)

[Analytical Thinking](#)

[Change Management](#)

[Collaboration](#)

[Emotional Intelligence](#)

[Time Management](#)





Además, es recomendable potenciar el uso de la GenAI, ya que permite:

- Análisis de Datos de rendimiento del equipo proporcionando insights valiosos que ayuden a mejorar la eficiencia y la colaboración
- Automatización de Tareas: Permitiendo que los equipos se concentren en actividades de mayor valor
- Personalización del Coaching según las necesidades específicas de cada equipo



Valor Añadido

Agile

- Certificación Leadership and Communication: Certified Agile Leadership (CAL) o Effective Communication Skills for Agile Leaders
- Certificación Scrum Master. Scrum.org Professional Scrum Master (PSM) o Scrum Alliance Certified ScrumMaster (CSM)
- Generación e interpretación de métricas y los KPI
- Certificación Kanban: Kanban Management Professional (KMP) o Kanban University Kanban Coaching Professional (KCP)
- Certificación Lean: Lean Six Sigma Green Belt o Lean IT Foundation
- Certificación Change Management: Prosci Change Management Certification o APMG Change Management Practitioner

GenAI

- Cursos GenAI en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)

Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes.
Nivel B2 mínimo



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- Fomentar el Crecimiento Profesional
- Desarrollar Habilidades de Liderazgo y Guía
- Promover la Colaboración y el Networking
- Aplicación de Agile Coach en proyectos piloto
- Evaluación de competencias mediante feedback para identificar áreas de mejora



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a su referente Scrum Master/ Agile Coach (preferiblemente en su Geografía) para que le "mentorice"
- Si no conoce a nadie, puede consultar con el equipo de Talent/HR para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- Participar en comunidades y foros de práctica de Agile dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (*Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc*)



CAF – Lifecycle

[Agile Governance | Agile Metrics](#)
[Join the community !](#)



Global Agile Coach Community

- Realizar formaciones y talleres sobre metodologías ágiles e híbridas para mejorar sus conocimientos y habilidades
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- Fomentar el Crecimiento Profesional
- Desarrollar Habilidades de Liderazgo y Guía
- Promover la Colaboración y el Networking
- Aplicación de Agile Coach en proyectos piloto
- Evaluación de competencias mediante feedback para identificar áreas de mejora



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Aprender de su referente, qué habilidades tiene, qué formación/certificaciones posee, qué herramientas utiliza, cómo se organiza, cómo conecta con el equipo y el cliente, y cómo afronta los retos con agilidad
- Aplicar lo aprendido en proyectos pequeños internos o personales para ganar experiencia práctica. Dar visibilidad a esas acciones prácticas
- Shadowing. Participar en al menos 2 proyectos como observador para aprender de Agile Coach experimentados, su día a día, herramientas que utilizan, sus funciones y sus retos
- **Jira:** Ayudar en las tareas de reporte básicas. Realizar inspección del estado del proyecto Agile en Jira. Proponer un ejemplo de cálculo de la capacidad del equipo según la situación real del proyecto Análisis de datos en proyectos Agile, Generación e interpretación de métricas y los KPI. Aplicar GenAI para la mejora de la productividad del Scrum Master en la revisión del estado del proyecto
- **Confluence:** Creación de páginas ejemplo de plantillas para cada tipo de evento, DoD, DoR, itinerario formativo para el equipo, etc.

Logros Esperados



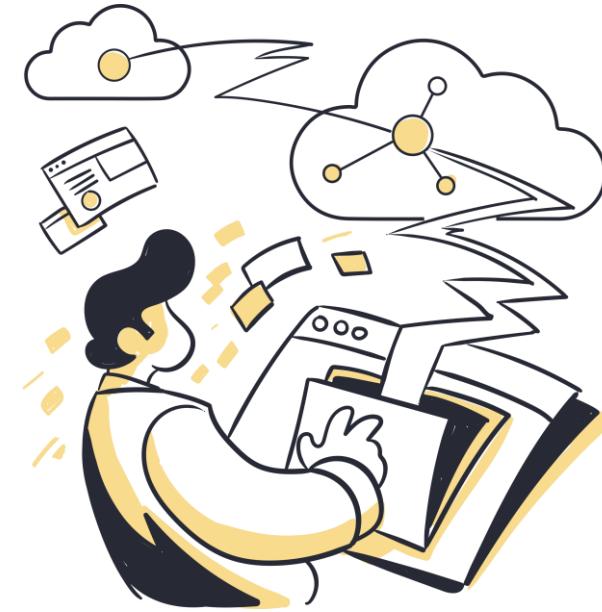
- ✓ Haber acompañado a varios equipos en la adopción de metodologías ágiles.
- ✓ Haber obtenido la certificación interna Coach Agile Fundamentals (CAF).
- ✓ Haber obtenido la Certificación Agile Excellence (interna Capgemini)- Foundation Level como mínimo, Level 1 deseado.
- ✓ Haber diseñado e impartido una formación interna sobre agilidad.
- ✓ Haber aplicado GenAI para personalizar el coaching según las necesidades del equipo.



ARCHITECTURE



Solution Architect



Cloud Architect



ARCHITECTURE

DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES



Solution Architect

→ *Upskilling to*



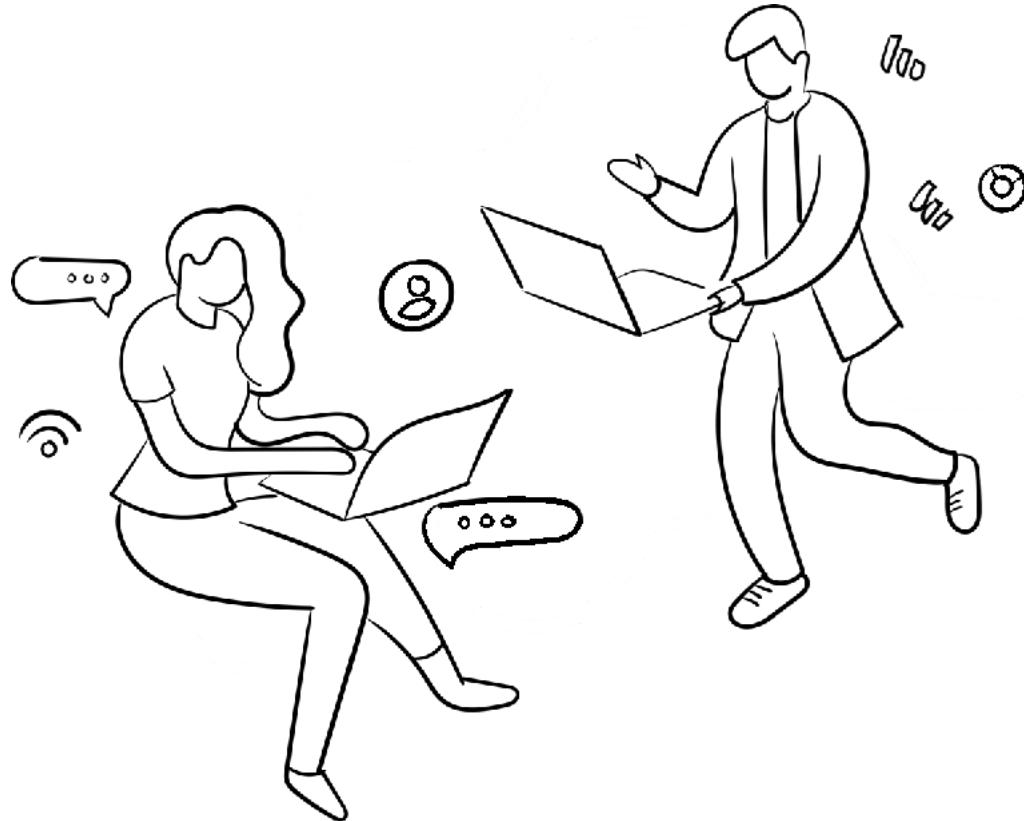
Expert Solution Architect



DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES

¿Te motivaría ser parte de las soluciones tecnológicas de un negocio?

¿Y evaluar tecnologías, crear prototipos y guiar el desarrollo?



DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES



33 Un Arquitecto de Soluciones diseña infraestructuras escalables y seguras, optimizando el rendimiento y la eficiencia de las soluciones tecnológicas.

Debe tener

- *Gran capacidad analítica*
- *Amplio conocimiento en arquitecturas y patrones de diseño, de migración e integración*
- *Amplio conocimiento en tecnologías de contenedores, servicios y BBDD*
- *Amplio conocimiento en seguridad, escalabilidad, mantenibilidad y calidad*

Es importante tener conocimientos avanzados en GenAI y aplicarlos en el trabajo diario.



Habilidades Técnicas

- **Visión de Negocio y Estrategia de arquitecturas.** Habilidad para recolectar requisitos funcionales y NFR de Negocio y traducirlas en la definición de una arquitectura viable, que se adapte a las necesidades del negocio
- **Capacidad Analítica y de Toma de Requisitos.** Capacidad de evaluar y documentar las necesidades del negocio, así como de la arquitectura y los componentes de la solución
- **Análisis de Viabilidad de arquitecturas. Propuestas de solución.** Capacidad para realizar comparativa, evaluación de tecnologías y de realizar propuestas de solución para ofertas y presentaciones a clientes
- **Diseño de Arquitectura.** Crear diagramas y modelos que representen la estructura de la solución
- **Prototipado.** Desarrollar prototipos para validar conceptos y obtener retroalimentación temprana
- **Implementación.** Capacidad de elaborar planes detallados para guiar el desarrollo. Implementación de la arquitectura
- **Planificación, Coordinación, Migración, Implantación, Integración, Mantenimiento de Infraestructura y Seguimiento de arquitecturas.** Capacidad de definir los módulos y servicios de la solución. Capacidad para guiar en el desarrollo e implementación de la arquitectura
- **Gestión de Riesgos y Resolución de problemas.** Habilidad para identificar riesgos potenciales asociados con la solución y mitigarlos. Encontrar soluciones cuando surgen dificultades, de manera proactiva y ágil

DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES



Un Arquitecto de Soluciones diseña infraestructuras escalables y seguras, optimizando el rendimiento y la eficiencia de las soluciones tecnológicas.

Debe tener

- *Gran capacidad analítica*
- *Amplio conocimiento en arquitecturas y patrones de diseño, de migración e integración*
- *Amplio conocimiento en tecnologías de contenedores, servicios y BBDD*
- *Amplio conocimiento en seguridad, escalabilidad, mantenibilidad y calidad*

Es importante tener conocimientos avanzados en GenAI y aplicarlos en el trabajo diario.

Metodologías y Herramientas

- **Amplio conocimiento de metodologías, frameworks y herramientas.** Arquitectura Empresarial. Conocimiento de frameworks empresariales (*TOGAF, IAF*)
- **Arquitecturas y Patrones.** Amplio conocimiento en mejores prácticas de Patrones de Diseño, de Migración e integración, Modernización, Seguridad, Escalabilidad, Mantenibilidad y Calidad
- **DevOps. Automatización y Despliegue.** Amplio conocimiento tanto en la automatización y publicación de aplicaciones como en la gestión de versiones para mejorar la eficiencia y la gestión de la arquitectura. Conocimiento de los Capgemini accelerators
- **Herramientas GenAI.** Conocimiento y uso de herramientas GenAI para la generación de contenido, asistir en el desarrollo de apps, análisis predictivo, automatización de tareas



DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES



El trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la colaboración con diferentes stakeholders son habilidades clave que te permitirán liderar, colaborar y adaptarte eficazmente.

Además, se debe tener la capacidad de atención al detalle, así como la capacidad de adaptarse a un entorno en constante evolución.



Liderazgo y Colaboración

- **Colaboración Interdepartamental.** Capacidad de trabajar con clientes, equipos técnicos y partes interesadas
- **Liderazgo colaborativo.** Influencia a diferentes niveles. Capacidad de trabajar en equipo con el resto de ABLs/GBLs. Habilidad para actuar como puente entre los equipos técnicos y de negocio. Asesoramiento y soporte continuo a los equipos para asegurar la alineación con los objetivos y ajustar/optimizar la solución según sea necesario. **Ser capaz de establecer buenas relaciones y confianza con las personas**
- **Toma de decisiones.** Capacidad de tomar decisiones difíciles en situaciones de incertidumbre

Soft Skills

- **Excelente Comunicación Efectiva.** Comunicación clara, capacidad de discurso de venta y discurso técnico. Habilidad para comunicar y mediar de manera clara y efectiva con el equipo y stakeholders. Incluyendo clientes, equipo de desarrollo, marketing y gerentes. Capacidad de síntesis
- **Escucha activa.** Entender las necesidades y preocupaciones del cliente y de los miembros de los equipos
- **Resolución de Conflictos. Negociación.** Manejar y resolver conflictos con el cliente y equipo de manera efectiva y asertiva
- **Adaptabilidad.** Capacidad para adaptarse a cambios y nuevas situaciones rápidamente
- **Atención al detalle.**
- **Gestión del tiempo, Priorización de tareas, Autonomía**
- **Inteligencia emocional**

DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES



Te recomendamos inscribirte en cursos avanzados sobre arquitectura de sistemas. Además, obtener certificaciones en arquitectura, tanto internas de Capgemini como oficiales, validará tus competencias.

Potencia tu conocimiento en GenAI, ya que te puede ayudar a:

- Mejorar la eficiencia y seguridad de las soluciones
- Optimizar recursos
- Automatizar tareas
- Prever y mitigar amenazas de seguridad
- Identificar áreas de mejora continua
- Personalizar servicios según las necesidades específicas



Esencial

- Cursos Arquitectura en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación en L0 Arquitecto (interna Capgemini)
- Certificaciones oficiales de hyperscalers:
 - AWS (AWS Certified Cloud Practitioner, AWS Certified Developer – Associate, AWS Certified Solutions Architect – Associate, AWS Certified Solutions Architect – Professional)
 - Google Cloud (Foundational Cloud Digital Leader, Associate Cloud Engineer, Professional Cloud Engineer)
 - Microsoft Azure (Azure Fundamentals, Azure Developer Associate, Azure Solutions Architect Expert, Azure DevOps Engineer Expert)

Complementaria

Opcional (en función de las necesidades del proyecto)

- Certificación en L1/L2/L3/L4 Arquitecto (interna Capgemini)

Soft Skills

- [Active Listening](#)
- [Adaptability](#)
- [Analytical Thinking](#)
- [Change Management](#)
- [Collaboration](#)
- [Emotional Intelligence](#)
- [Time Management](#)

DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES

1
SKILLS 2
TRAINING 3
ACTIONS



Te recomendamos inscribirte en cursos avanzados sobre arquitectura de sistemas. Además, obtener certificaciones en arquitectura, tanto internas de Capgemini como oficiales, validará tus competencias.

Potenciar tu conocimiento en GenAI es igualmente crucial. GenAI te permitirá:

- Mejorar la eficiencia y seguridad de las soluciones*
- Optimizar recursos*
- Automatizar tareas*
- Prever y mitigar amenazas de seguridad*
- Identificar áreas de mejora continua*
- Personalizar servicios según las necesidades específicas*

Valor Añadido

GenAI

- Cursos GenAI en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)*
- Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)*

Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo



DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal ayudándote a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en arquitectura de soluciones, que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros arquitectos y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos piloto que involucren diseño e implementación de arquitecturas



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a su referente arquitecto de soluciones (preferiblemente en su Geografía) para que le "mentorice" en este rol
- Si no conoces a nadie, puedes consultar con el equipo de **Talent/HR** para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- Participar en comunidades y foros especializados de práctica dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (*Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc*)
- Mantenerse al día con las últimas innovaciones y tendencias en el mundo de los hyperscale providers
- Realizar formaciones y talleres para mejorar sus conocimientos y habilidades
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos

DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal ayudándote a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en arquitectura de soluciones, que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros arquitectos y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos piloto que involucren diseño e implementación de arquitecturas



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Aprender de su referente, observar qué habilidades tiene, qué formación y certificaciones posee, qué herramientas utiliza, cómo se organiza, cómo conecta con el equipo y el cliente, y cómo afronta los retos con agilidad.
- Shadowing. Participar en proyectos para aprender de Arquitectos experimentados

Logros Esperados



- ✓ Haber participado en la toma de requisitos de negocio, traduciéndolos en arquitecturas en la nube. Haber creado diagramas y modelos detallados y resolución de problemas de manera ágil y proactiva, en al menos un proyecto.
- ✓ Haber utilizado herramientas DevOps para la automatización y despliegue de aplicaciones, mejorando la eficiencia y gestión de la arquitectura.
- ✓ Obtenido la certificación en L0 Arquitecto (interna Capgemini), Certificaciones oficiales de hyperscalers AWS, Google Cloud Y Microsoft Azure
- ✓ Actualizado el CV en GTD-WHOZ con experiencia en arquitectura de soluciones.
- ✓ Estar realizando mínimo 2 horas semanales de speaking en Inglés (en reuniones internas con el equipo, con compañeros del proyecto, grupos de conversación en EF, etc)



ARCHITECTURE

DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES CLOUD



Cloud
Architect

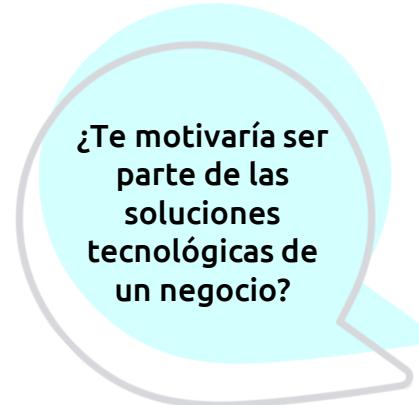
Upskilling to



Expert
Cloud
Architect



DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES CLOUD



¿Y evaluar tecnologías, crear prototipos y guiar el desarrollo?



DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES CLOUD



Un Arquitecto de Soluciones Cloud diseña infraestructuras escalables y seguras en la nube, optimizando el rendimiento y la eficiencia de las soluciones tecnológicas.

Debe tener

- *Gran capacidad analítica,*
- *Amplio conocimiento en arquitecturas y patrones de diseño, de migración e integración*
- *Amplio conocimiento en tecnologías de contenedores, servicios y BBDD en la nube*
- *Amplio conocimiento en seguridad, escalabilidad, mantenibilidad y calidad*

Es importante tener conocimientos avanzados en GenAI y aplicarlos en el trabajo diario.



Habilidades Técnicas

- **Visión de Negocio y Estrategia de arquitecturas.** Habilidad para recolectar requisitos funcionales y NFR de Negocio y traducirlas en la definición de una arquitectura en la nube viable, mediante la selección de servicios que mejor se adapten a las necesidades del negocio
- **Capacidad Analítica y de Toma de Requisitos.** Capacidad de evaluar y documentar las necesidades del negocio, así como de la arquitectura y los componentes de la solución
- **Análisis de Viabilidad de arquitecturas. Propuestas de solución.** Capacidad para realizar comparativa, evaluación de hyperscalers así como la realización de propuestas de solución en la nube para ofertas y presentaciones a clientes
- **Diseño de Arquitectura en la nube.** Crear diagramas y modelos que representen la arquitectura en la nube. Diseño de solución cloud, soluciones híbridas o multi-cloud según sea necesario. Configurar recursos cloud utilizando servicios de hyperscalers
- **Prototipado.** Desarrollar prototipos para validar conceptos y obtener retroalimentación temprana
- **Implementación.** Capacidad de elaborar planes detallados para guiar el desarrollo. Implementación de la arquitectura en la nube
- **Planificación, Coordinación, Migración, Implantación, Integración, Mantenimiento de Infraestructura y Seguimiento de arquitecturas.** Capacidad de definir los módulos y servicios de la solución en la nube. Capacidad para guiar en el desarrollo e implementación de la arquitectura
- **Gestión de Riesgos y Resolución de problemas.** Habilidad para identificar riesgos potenciales asociados con la solución en la nube y mitigarlos. Encontrar soluciones cuando surgen dificultades, de manera proactiva y ágil

DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES CLOUD



Un Arquitecto de Soluciones Cloud diseña infraestructuras escalables y seguras en la nube, optimizando el rendimiento y la eficiencia de las soluciones tecnológicas.

Debe tener

- *Gran capacidad analítica,*
- *Amplio conocimiento en arquitecturas y patrones de diseño, de migración e integración*
- *Amplio conocimiento en tecnologías de contenedores, servicios y BBDD en la nube*
- *Amplio conocimiento en seguridad, escalabilidad, mantenibilidad y calidad*

Es importante tener conocimientos avanzados en GenAI y aplicarlos en el trabajo diario.



Metodologías y Herramientas

- **Capacidad analítica. Visión de Negocio y plataformas en la nube y las opciones de despliegue, incluyendo tanto hyperscalers más demandados (*AWS, GCP, Microsoft Azure*) como tradicionales (*IBM, RedHat*)**
- **Arquitecturas y Patrones Cloud.** Amplio conocimiento en mejores prácticas de Patrones de Diseño, de Migración e integración, Modernización, Seguridad, Escalabilidad, Mantenibilidad y Calidad
- **Amplio conocimiento en Tecnologías de Contenedores (*Kubernetes, EKS, AKS, GKE*), funciones serverless, servicios y BBDD en la nube (*Machine Learning, big data, IoT*)**
- **Pricing Models.** Conocimiento de los modelos de precios en el uso de los servicios y software ofrecidos en la nube
- **DevOps. Automatización y Despliegue.** Amplio conocimiento tanto en la automatización y publicación de aplicaciones como en la gestión de versiones para mejorar la eficiencia y la gestión de la infraestructura en la nube. Servicios de Soluciones CI/CD en la nube (*AWS CodePipeline, Google Cloud Build o Azure DevOps*), herramientas (*Terraform, CloudFormation o Azure ARM Templates*)
- **Herramientas GenAI en la Nube.** Conocimiento y uso de herramientas GenAI sobre Cloud para asistir en el desarrollo de apps, análisis predictivo, automatización de tareas

DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES CLOUD



El trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la colaboración con diferentes stakeholders son habilidades clave que te permitirán liderar, colaborar y adaptarte eficazmente.

Además, se debe tener la capacidad de atención al detalle, así como la capacidad de adaptarse a un entorno en constante evolución.



Liderazgo y Colaboración

- **Colaboración Interdepartamental.** Capacidad de trabajar con clientes, equipos técnicos y partes interesadas
- **Liderazgo colaborativo.** Influencia a diferentes niveles. Capacidad de trabajar en equipo con el resto de ABLs/GBLs. Habilidad para actuar como puente entre los equipos técnicos y de negocio. Asesoramiento y soporte continuo a los equipos para asegurar la alineación con los objetivos y ajustar/optimizar la solución según sea necesario. **Ser capaz de establecer buenas relaciones y confianza con las personas**
- **Toma de decisiones.** Capacidad de tomar decisiones difíciles en situaciones de incertidumbre

Soft Skills

- **Excelente Comunicación Efectiva.** Comunicación clara, capacidad de discurso de venta y discurso técnico. Habilidad para comunicar y mediar de manera clara y efectiva con el equipo y stakeholders. Incluyendo clientes, equipo de desarrollo, marketing y gerentes. Capacidad de síntesis
- **Escucha activa.** Entender las necesidades y preocupaciones del cliente y de los miembros de los equipos
- **Resolución de Conflictos. Negociación.** Manejar y resolver conflictos con el cliente y equipo de manera efectiva y asertiva
- **Adaptabilidad.** Capacidad para adaptarse a cambios y nuevas situaciones rápidamente
- **Atención al detalle.**
- **Gestión del tiempo, Priorización de tareas, Autonomía**
- **Inteligencia emocional**

DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES CLOUD



Inscríbete en cursos avanzados sobre arquitectura de sistemas y tecnologías Cloud.

Obtén certificaciones en arquitectura, tanto internas de Capgemini como oficiales de hyperscalers en la Nube (AWS, Google Cloud, Microsoft Azure).

Potencia tu conocimiento en GenAI, ya que te puede ayudar a:

- Optimizar recursos mediante análisis de patrones de uso
- Automatizar tareas repetitivas y complejas
- Prever y mitigar amenazas de seguridad
- Identificar áreas de mejora continua
- Personalizar servicios según necesidades específicas.



Esencial

- Cursos Arquitectura en la Nube en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next. Por ej:
 - AWS ([Getting Started on DevOps with AWS](#))
 - Google Cloud ([Preparing for Google Cloud Certification: Cloud DevOps Engineer Professional Certificate](#))
- Certificación en L0 Arquitecto (interna Capgemini)
- Certificaciones oficiales de hyperscalers:
 - AWS (AWS Certified Cloud Practitioner, AWS Certified Developer – Associate, AWS Certified Solutions Architect – Associate, AWS Certified Solutions Architect – Professional)
 - Google Cloud (Foundational Cloud Digital Leader, Associate Cloud Engineer, Professional Cloud Engineer)
 - Microsoft Azure (Azure Fundamentals, Azure Developer Associate, Azure Solutions Architect Expert, Azure DevOps Engineer Expert)

Complementaria

Certificaciones oficiales de hyperscalers

- AWS (AWS Certified Data Engineer – Associate, AWS Certified Database – Speciality, AWS Certified Data Analytics – Professional)
- Google Cloud (Associate Data Practitioner, Professional Cloud Database Engineer, Professional Data Engineer)
- Microsoft Azure (Azure Data Fundamentals, Azure Data Engineer Associate, Azure Database Administrator Associate)

Soft Skills

- [Active Listening](#)
- [Adaptability](#)
- [Analytical Thinking](#)
- [Change Management](#)
- [Collaboration](#)
- [Emotional Intelligence](#)
- [Time Management](#)

DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES CLOUD



Inscríbete en cursos avanzados sobre arquitectura de sistemas y tecnologías Cloud.

Obtén certificaciones en arquitectura, tanto internas de Capgemini como oficiales de hyperscalers en la Nube (AWS, Google Cloud, Microsoft Azure).

Potencia tu conocimiento en GenAI, ya que puedes:

- Optimizar recursos mediante análisis de patrones de uso
- Automatizar tareas repetitivas y complejas
- Prever y mitigar amenazas de seguridad
- Identificar áreas de mejora continua
- Personalizar servicios según necesidades específicas.



Valor Añadido

- Certificación en L1/L2/L3/L4 Arquitecto (interna Capgemini)
- Certificaciones oficiales de hyperscalers:
 - AWS (AWS Certified SysOps Administrator – Associate, AWS Certified DevOps Engineer – Professional, AWS Certified Advanced Networking – Speciality, AWS Certified Machine Learning – Speciality, AWS Certified Security – Speciality)
 - Google Cloud (Foundational Generative AI Leader, Associate Google Workspace Administrator, Professional Cloud Developer, Professional Cloud DevOps Engineer, Professional Cloud Security Engineer, Professional Cloud Network Engineer, Professional Machine Learning Engineer)
 - Microsoft Azure (Azure AI Fundamentals, Azure Administrator Associate, Azure Security Engineer Associate, Azure AI Engineer Associate, Azure Network Engineer Associate, Azure Security Operations Analyst Associate)

GenAI

- Cursos GenAI en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)

Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo

DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES CLOUD



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal ayudándote a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en arquitectura de soluciones Cloud, que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros arquitectos Cloud y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos piloto que involucren diseño e implementación de arquitecturas en la Nube



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a su referente arquitecto Cloud (preferiblemente en su Geografía) para que le "mentorice" en este rol
- Si no conoce a nadie, puede consultar con el equipo de **Talent/HR** para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- Participar en **comunidades** y foros especializados de práctica dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (*Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc*)
- Mantenerse al día con las últimas innovaciones y tendencias en el mundo de los hyperscale providers
- Realizar formaciones y talleres para mejorar sus conocimientos y habilidades
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos

DEFINICIÓN DE ARQUITECTURAS DE SOLUCIONES CLOUD



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal ayudándote a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en arquitectura de soluciones Cloud, que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros arquitectos Cloud y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos piloto que involucren diseño e implementación de arquitecturas en la Nube



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

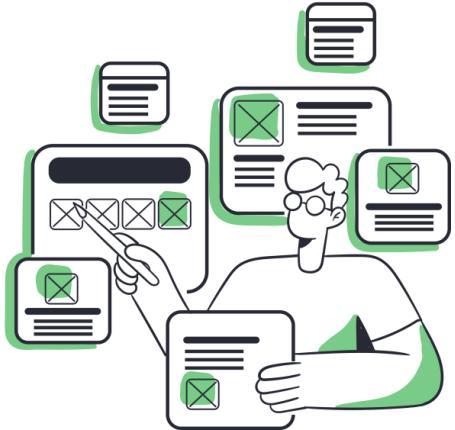
- **Shadowing.** Participar en proyectos para aprender de Arquitectos Cloud experimentados

Logros Esperados

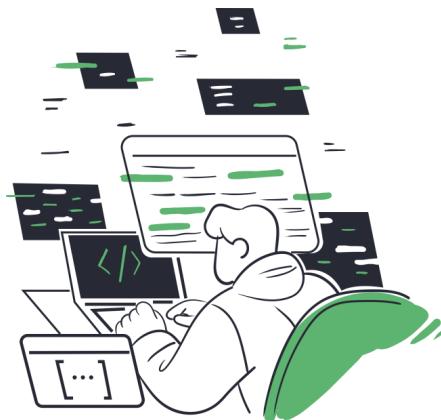
- ✓ Haber participado en la toma de requisitos de negocio, traduciéndolos en arquitecturas en la nube. Haber creado diagramas y modelos, así como la configuración de recursos cloud utilizando servicios de hyperscalers como AWS, GCP y Microsoft Azure., en al menos un proyecto.
- ✓ Haber realizado optimización y Mantenimiento de Soluciones Cloud
- ✓ Haber integrado tecnologías de contenedores, funciones serverless y bases de datos en la nube, así como de implementar soluciones de automatización y despliegue utilizando herramientas DevOps.
- ✓ **Obtenida Certificación en L0 Arquitecto (interna Capgemini)**
- ✓ Actualizado el CV en GTD-WHOZ con experiencia en desarrollo frontend.
- ✓ **Estar realizando mínimo 2 horas semanales de speaking en Inglés (en reuniones internas con el equipo, con compañeros del proyecto, grupos de conversación en EF, etc)**



SOFTWARE DEVELOPMENT



Frontend developer



Backend developer



OutSystems



Mainframe



Devops



Integration & APIs



RPA



Testing



SOFTWARE DEVELOPMENT

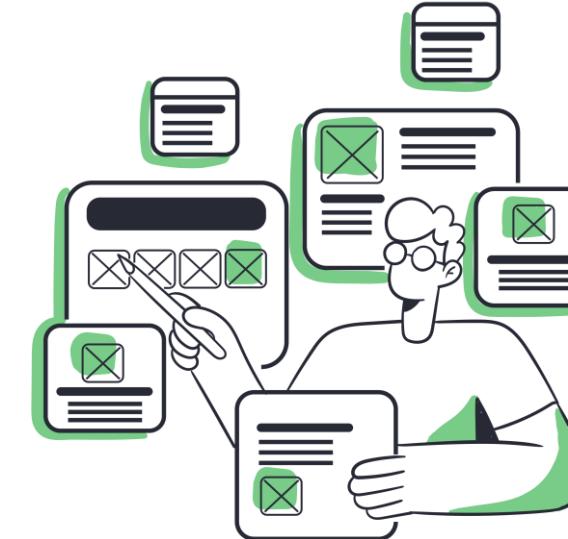
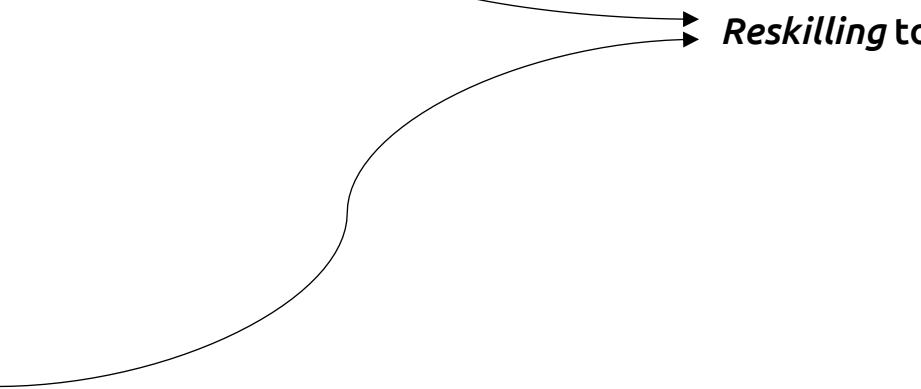
FRONTEND CON ANGULAR Y FRAMEWORKS



Backend



RPA



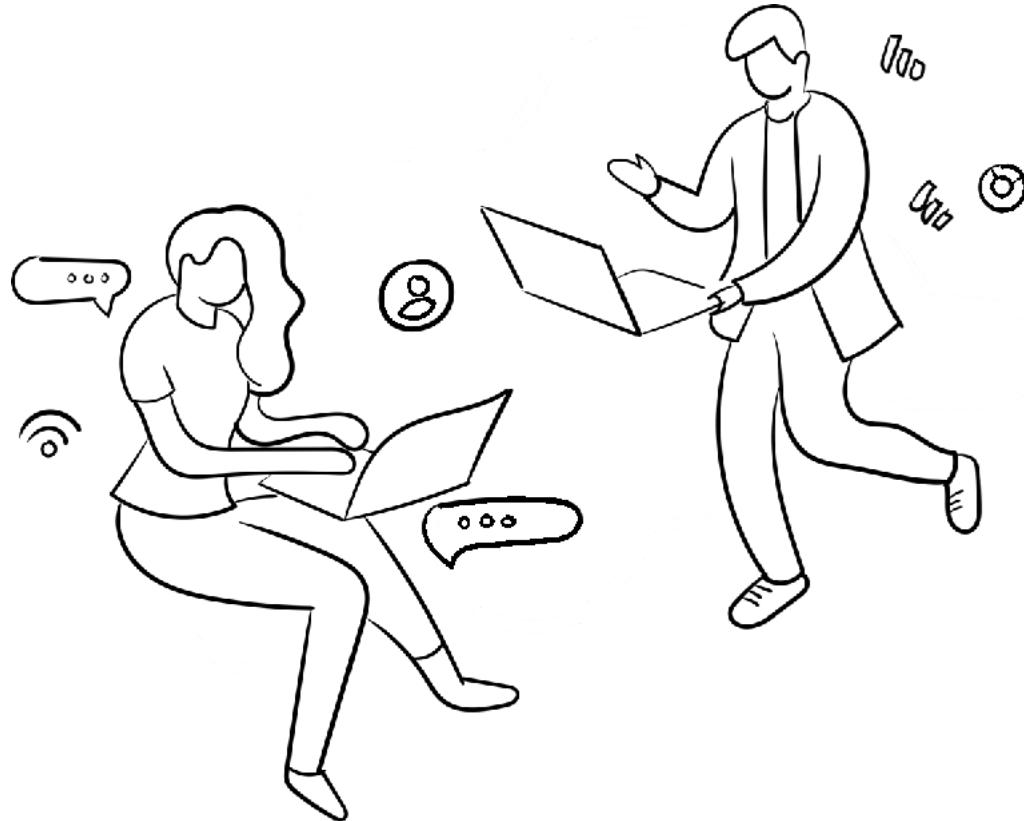
Frontend developer



FRONTEND CON ANGULAR Y FRAMEWORKS

¿Te apasiona la parte visual de la web?

¿Te gustaría hacer diseños intuitivos y atractivos?



FRONTEND CON ANGULAR Y FRAMEWORKS



Un desarrollador FrontEnd crea interfaces de usuario atractivas y funcionales, mejorando la experiencia del usuario y la interacción con las aplicaciones, trabajando en la parte visible de los proyectos y asegurando que las soluciones sean intuitivas y accesibles para los usuarios finales.

Es esencial,

- Dominar Angular para desarrollar aplicaciones web dinámicas y eficientes
- Conocer otros frameworks y bibliotecas como React y Vue.js
- Dominar HTML, CSS y JavaScript
- aplicar el responsive design

Es importante tener conocimientos en GenAI



Habilidades Técnicas

- Experiencia de Usuario (UX/UI) y Diseño de Interfaces. Habilidad para definir y crear interfaces de usuario atractivas y funcionales
- Programación y Desarrollo FRONT
 - Frameworks web. Angular (Principal), Vue.js y React.js:
 - Personalización de la interfaz de usuario. Optimización de rendimiento. (HTML, CSS, JavaScript, etc.).
 - TypeScript. Tipado fuerte, interfaces, decoradores y abstracción. Gestión del Estado.
 - Consumo y Exposición de APIs y Seguridad
 - Manejo de eventos y mensajería
- Testing en Frontend. Test unitarios (Jest/Karma), integración con Cypress, Storybook para componentes.
- Análisis y Resolución de Problemas. Debugging avanzado, optimización de rendimiento y toma de decisiones técnicas
- Clean Code y Refactorización
- Testing y Calidad
- Seguridad

Metodologías y Herramientas

- Arquitectura FrontEnd. Fundamentos y cómo se comunica con BackEnd. Amplio conocimiento en
- Frameworks web. Angular (Principal), Vue.js y React.js: SPAs, componentes, servicios y estados
- Metodologías, estándares de código limpio y escalabilidad. Buenas prácticas y Patrones (Patrones de Diseño, Patrones de Migración e integración). Modularización, lazy loading, monorepos y buenas prácticas . Desarrollo mediante interfaces visuales y componentes reutilizables
- Experiencia de Usuario (UX/UI) y diseño de interfaces. Material Design, Tailwind CSS, Atomic Design). Accesibilidad (a11y) y UI responsive
- Lenguajes de programación (HTML, CSS, JavaScript, etc.) para personalizar la interfaz de usuario
- TypeScript. Tipado fuerte, interfaces, decoradores y abstracción. Gestión del Estado. NgRx (Angular), Vuex (Vue.js), Redux/Zustand (React.js)
- APIs (Consumo, Exposición y Seguridad). APIs. (REST y SOAP).. Manejo de tokens. Autenticación (OAuth, JWT), CORS y CSRF. Seguridad (routing, guards y roles)
- Rendimiento de una aplicación web. Medición de impacto (Lighthouse o WebPageTest)

FRONTEND CON ANGULAR Y FRAMEWORKS



Un desarrollador FrontEnd crea interfaces de usuario atractivas y funcionales, mejorando la experiencia del usuario y la interacción con las aplicaciones, trabajando en la parte visible de los proyectos y asegurando que las soluciones sean intuitivas y accesibles para los usuarios finales.

Es esencial,

- Dominar Angular para desarrollar aplicaciones web dinámicas y eficientes
- Conocer otros frameworks y bibliotecas como React y Vue.js
- Dominar HTML, CSS y JavaScript
- aplicar el responsive design

Es importante tener conocimientos en GenAI

Soft Skills

- Creatividad
- Empatía con los usuarios a nivel usabilidad, accesibilidad, legibilidad
- Atención al detalle



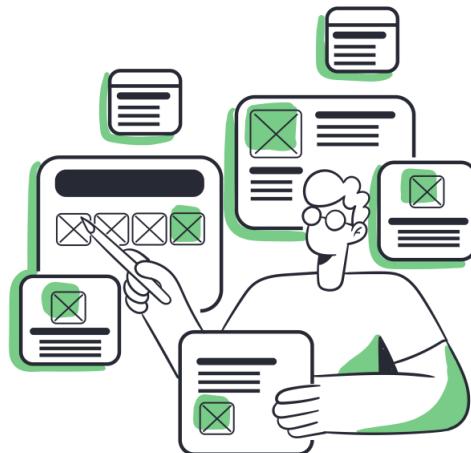
FRONTEND CON ANGULAR Y FRAMEWORKS



Domina los fundamentos y técnicas avanzadas de Angular y amplía tu conocimiento con otros frameworks y bibliotecas para crear interfaces dinámicas y responsivas. Obtener certificaciones reconocidas validará tus competencias.

Potencia tu conocimiento en GenAI, ya que puede:

- Generar componentes automáticamente
- Acelerar el desarrollo
- Reducir errores
- Analizar el comportamiento de usuarios
- Sugerir mejoras
- Ejecutar pruebas automatizadas,
- Adaptar contenido
- Prever problemas de rendimiento y seguridad



Esencial

- Cursos desarrollo Front en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next). Por ej

[Ac&cademy - Catálogo itinerarios SDO](#)

Angular

React

Vue

[Testing](#)

[Clean Code](#)

[Diseño UX](#)

Complementaria

- Certificaciones Angular

- Certified Junior Angular Developer
- Certified Mid-Level Angular Developer
- Certified Senior Angular Developer

- Certificaciones React

- Certified Junior React Developer
- Certified Mid-Level React Developer
- Certified Senior React Developer

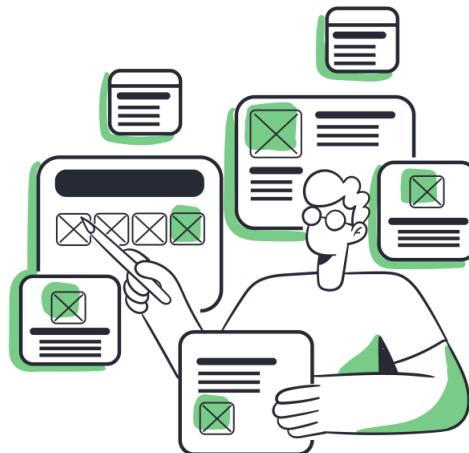
FRONTEND CON ANGULAR Y FRAMEWORKS



Domina los fundamentos y técnicas avanzadas de Angular y amplía tu conocimiento con otros frameworks y bibliotecas para crear interfaces dinámicas y responsivas. Obtener certificaciones reconocidas validará tus competencias.

Potencia tu conocimiento en GenAI, ya que puede:

- *Generar componentes automáticamente*
- *Acelerar el desarrollo*
- *Reducir errores*
- *Analizar el comportamiento de usuarios*
- *Sugerir mejoras*
- *Ejecutar pruebas automatizadas,*
- *Adaptar contenido*
- *Prever problemas de rendimiento y seguridad*



Valor Añadido

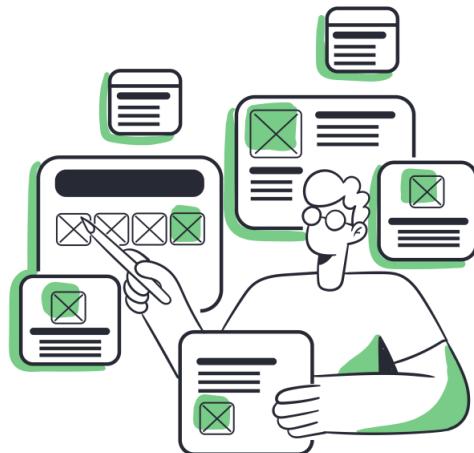
- **GenAI**
 - Cursos **GenAI** en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
 - Certificación **Generative AI** (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)
- **Inglés.** Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel **B2** mínimo

FRONTEND CON ANGULAR Y FRAMEWORKS



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal ayudándote a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en desarrollo Front que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros desarrolladores Front y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos piloto que involucren diseño y desarrollo Front



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a un desarrollador frontend senior para que le acompañe en este Proyecto de empleabilidad
- Si no conoce a nadie, puede consultar con el equipo de Talent/HR para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- Participar en comunidades y foros especializados de práctica dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (*Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc*) de Angular, Vue.js o React.js. enfocadas al diseño de interfaz y revisiones de código frontend, para entender estándares y mejores prácticas y mantenerse al día con las últimas innovaciones y tendencias en el mundo del FrontEnd



Por ejemplo, en el [canal de Teams de Tecnología](#)

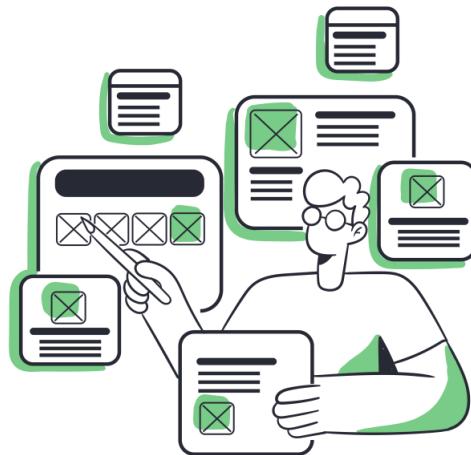
- Realizar formaciones y talleres para mejorar sus conocimientos y habilidades
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos

FRONTEND CON ANGULAR Y FRAMEWORKS



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal ayudándote a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en desarrollo Front que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros desarrolladores Front y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos piloto que involucren diseño y desarrollo Front



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Desarrollar un pequeño proyecto en Angular o en otro framework y compartirlo con un mentor para recibir feedback sobre su código y otros enfoques técnicos
- Contribuir a un proyecto open-source frontend para aprender estándares de código limpio y escalabilidad. Aplicar patrones de diseño y arquitecturas
- Optimizar el rendimiento de una aplicación web y medir el impacto
- Compartir conocimiento escribiendo artículos técnicos, presentando en charlas internas o participando en Code Reviews

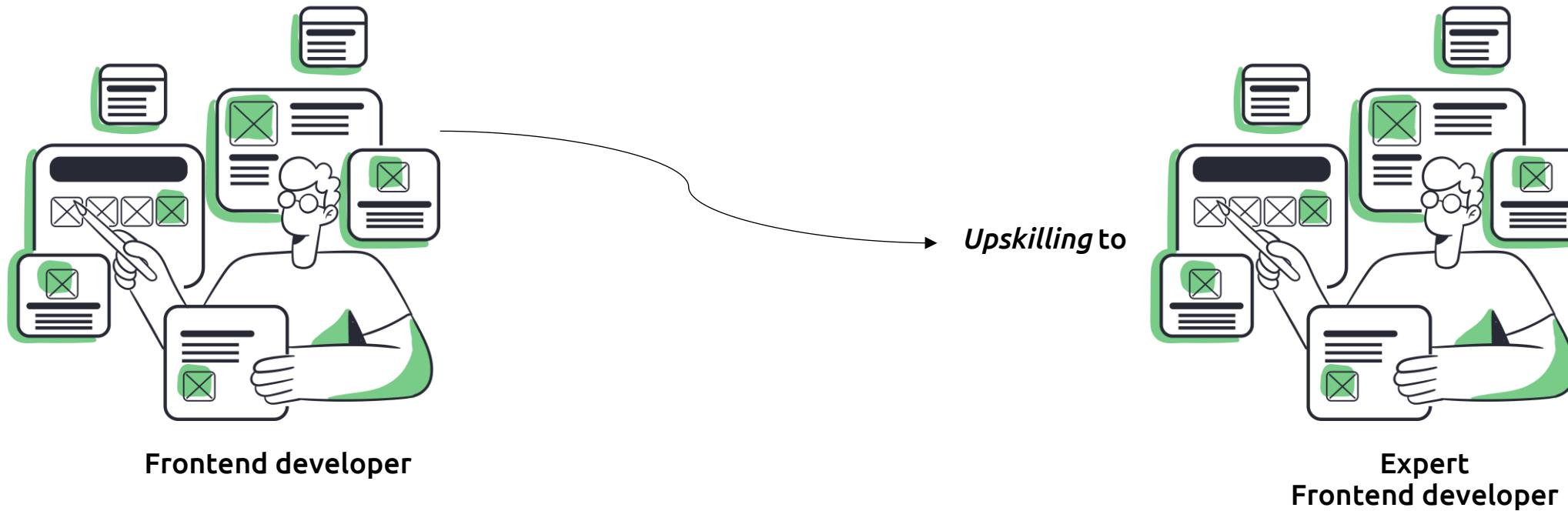
Logros Esperados

- ✓ Haber participado en al menos un proyecto como desarrollador frontend con Angular y Frameworks, diseñando y desarrollando interfaces de usuario utilizando principios de UX/UI y herramientas como Material Design y Tailwind CSS
- ✓ Haber aplicado estándares de código limpio y escalabilidad.
- ✓ Obtenido la certificación Certified Senior Angular Developer.
- ✓ Actualizado el CV en GTD-WHOZ con experiencia en desarrollo frontend.
- ✓ Estar realizando mínimo 2 horas semanales de speaking en Inglés (en reuniones internas con el equipo, con compañeros del proyecto, grupos de conversación en EF, etc)

SOFTWARE DEVELOPMENT



TECHNICAL LEAD FRONTEND





TECHNICAL LEAD FRONTEND

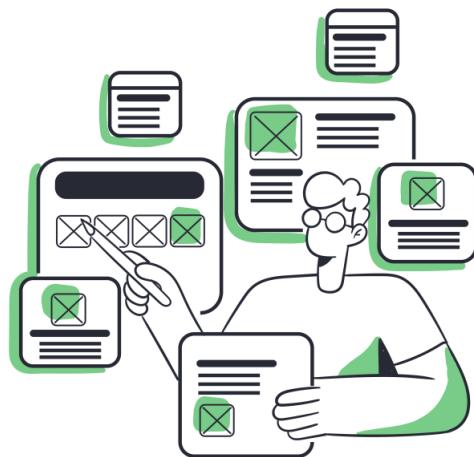


FRONTEND CON ANGULAR Y FRAMEWORKS



Tu experiencia como desarrollador frontend con Angular te ha permitido construir interfaces modernas, eficientes y escalables. Para dar el salto a Tech Lead, es clave dominar arquitectura frontend, buenas prácticas de rendimiento, seguridad y accesibilidad, además de liderar decisiones técnicas y equipos.

También se recomienda tener conocimientos en GenAI para aplicarlo en interfaces inteligentes, y experiencia en metodologías ágiles como Scrum o Kanban.



Habilidades Técnicas

- **Arquitectura de aplicaciones frontend.** Debe ser capaz de diseñar estructuras modulares, escalables y mantenibles, tomando decisiones técnicas que garanticen la sostenibilidad del código a largo plazo y faciliten el trabajo en equipo.
- **Optimización de rendimiento.** Debe identificar cuellos de botella, aplicar técnicas como lazy loading, prefetching o tree-shaking, y garantizar que las aplicaciones sean rápidas, eficientes y con buena experiencia de usuario.
- **Testing y calidad del código.** Es responsable de definir estrategias de testing robustas, incluyendo pruebas unitarias, de integración y visuales, así como promover buenas prácticas de desarrollo como el clean code y la refactorización continua.
- **Seguridad en aplicaciones web.** Debe conocer y aplicar medidas de seguridad como prevención de XSS, CSRF, gestión segura de tokens y validación de entradas, asegurando que las aplicaciones sean confiables y protegidas.
- **Capacidad analítica. Toma de requisitos, Análisis y diseño de soluciones complejas** utilizando un enfoque estratégico y adaptables a futuros cambios tecnológicos



Metodologías y Herramientas

- **Arquitectura de Software Frontend.** Debe conocer y aplicar principios de arquitectura escalable como micro frontends, monorepos, diseño modular, separación de responsabilidades y patrones de diseño avanzados (como DDD, Clean Architecture o Hexagonal).
- **Gestión de Proyectos y Metodologías Ágiles.** Debe dominar marcos de trabajo como Scrum, Kanban o SAFe, y herramientas como Jira, Trello o Azure DevOps para la planificación, seguimiento y entrega continua de valor.
- **Control de versiones y flujos de trabajo colaborativos.** Debe manejar Git a nivel avanzado, incluyendo estrategias como Git Flow, trunk-based development y revisión de código colaborativa mediante pull requests y herramientas como GitHub, GitLab o Bitbucket.
- **Aplicación de GenAI y herramientas emergentes.** Debe explorar y aplicar herramientas de inteligencia artificial generativa para acelerar el desarrollo, mejorar la experiencia de usuario o automatizar tareas repetitivas, integrando soluciones como Copilot, ChatGPT o APIs de IA.
- **Observabilidad y Monitorización del Frontend.** Debe implementar herramientas de logging, métricas y trazabilidad como Sentry, Datadog, New Relic o LogRocket para detectar errores, analizar rendimiento y mejorar la experiencia del usuario.

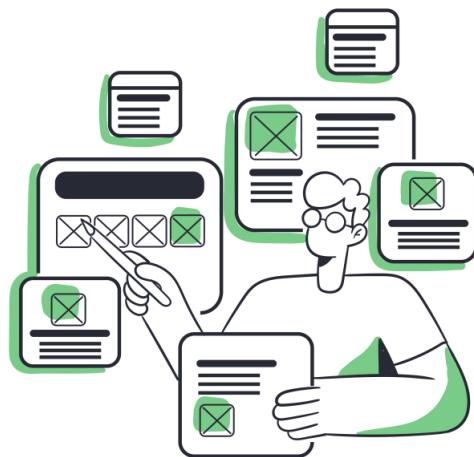
FRONTEND CON ANGULAR Y FRAMEWORKS



La capacidad de colaborar y comunicarte efectivamente con los equipos es crucial para el éxito en este rol.

También son fundamentales la habilidad de resolución de conflictos y problemas, la flexibilidad en la forma de trabajar y la adaptabilidad.

Estas habilidades te permitirán mejorar la eficiencia y calidad de las soluciones frontend.



Liderazgo y Colaboración

- **Liderazgo técnico y mentoring.** Debe guiar al equipo en decisiones técnicas, revisar código, definir estándares y acompañar el crecimiento profesional de los desarrolladores, fomentando una cultura de mejora continua.
- **Colaboración Interdepartamental.** Fomentar la colaboración y la transparencia entre los equipos
- **Trabajo en equipo.** Habilidad de trabajar de manera colaborativa en equipos de desarrollo, utilizando las herramientas de gestión de cambios y versiones de framework

Soft Skills

- **Comunicación Efectiva.**
- **Escucha activa.**
- **Resolución de Conflictos. Negociación.** Resolver conflictos de manera constructiva y buscar acuerdos que beneficien a todas las partes mediante el diálogo
- **Agilidad y Flexibilidad.**
- **Adaptabilidad.** Capacidad para adaptarse a cambios y nuevas situaciones rápidamente
- **Inteligencia emocional**
- **Gestión del tiempo**

FRONTEND CON ANGULAR Y FRAMEWORKS



Mantén un compromiso con el aprendizaje continuo y la actualización de conocimientos, certificaciones y formaciones avanzadas en frameworks frontend, así como en arquitectura de aplicaciones web.

Se recomienda obtener certificaciones en gestión ágil de proyectos y liderazgo técnico, que refuerzen la capacidad de coordinar equipos.

También es clave potenciar el conocimiento y uso de herramientas de GenAI, para:

- Acelerar la generación de código y componentes.
- Asistir en la documentación, pruebas y mantenimiento del código.
- Automatizar tareas repetitivas del desarrollo.
- Explorar plantillas y soluciones inteligentes para mejorar la experiencia de usuario.



Esencial

- **Dominio avanzado de frameworks.** Además de Angular, debe tener conocimientos sólidos en otros frameworks como React o Vue, lo que le permite evaluar tecnologías, liderar migraciones o tomar decisiones estratégicas con criterio técnico.
- Certified Mid-Level en alguno de los frameworks

Complementaria

- **Certificaciones Angular**
 - Certified Senior Angular Developer
- **Certificaciones React**
 - Certified Senior React Developer
- **Agile**
 - Cursos Agile en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)

FRONTEND CON ANGULAR Y FRAMEWORKS

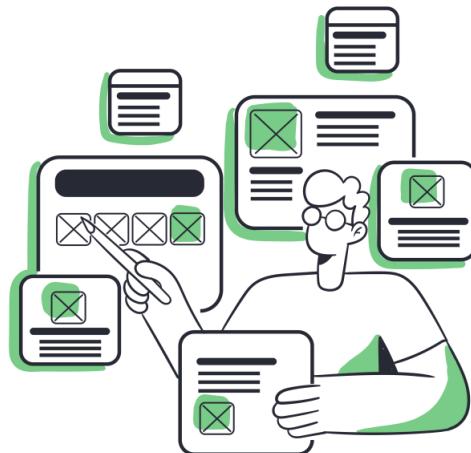


Mantén un compromiso con el aprendizaje continuo y la actualización de conocimientos, certificaciones y formaciones avanzadas en frameworks frontend, así como en arquitectura de aplicaciones web.

Se recomienda obtener certificaciones en gestión ágil de proyectos y liderazgo técnico, que refuerzen la capacidad de coordinar equipos.

También es clave potenciar el conocimiento y uso de herramientas de GenAI, para:

- Acelerar la generación de código y componentes.
- Asistir en la documentación, pruebas y mantenimiento del código.
- Automatizar tareas repetitivas del desarrollo.
- Explorar plantillas y soluciones inteligentes para mejorar la experiencia de usuario.



Valor Añadido

▪ Agile

- Certificación Agile Project Management PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP) o APMG International Agile Project Management (AgilePM) Practitioner
- Certificación Tools and Software: Jira Software Certification
- Certificación Scrum Master. Scrum.org Professional Scrum Master (PSM) o Scrum Alliance Certified ScrumMaster (CSM)
- Certificación Scaled Agile Framework (SAFe®): SAFe Agilist (SA) o SAFe Practitioner (SP)

- Certificación Leadership and Communication: Certified Agile Leadership (CAL) o Effective Communication Skills for Agile Leaders

▪ GenAI

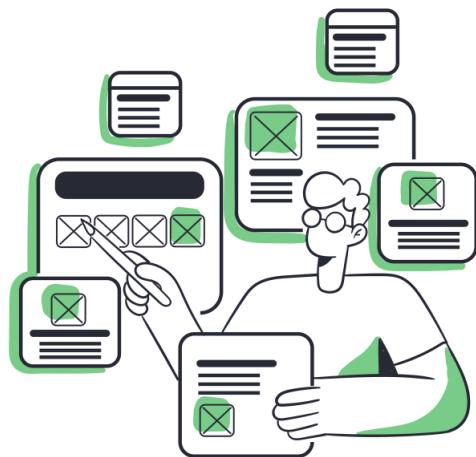
- Cursos GenAI en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)
- **Inglés.** Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo

FRONTEND CON ANGULAR Y FRAMEWORKS



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal ayudándote a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en desarrollo Front que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros desarrolladores Front y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos piloto que involucren diseño y desarrollo Front



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a un referente frontend senior para que le acompañe en este Proyecto de empleabilidad
- Si no conoce a nadie, puede consultar con el equipo de Talent/HR para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- Exploración de Nuevas Funcionalidades. Mantenerse al tanto de las nuevas funcionalidades y frameworks de frontend, y experimentar con ellas para entender cómo pueden mejorar sus proyectos
- Participar en comunidades y foros especializados de práctica dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (*Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc*) de Angular, Vue.js o React.js. enfocadas al diseño de interfaz y revisiones de código frontend, para entender estándares y mejores prácticas y mantenerse al día con las últimas innovaciones y tendencias en el mundo del FrontEnd

Por ejemplo, en el [canal de Teams de Tecnología](#)

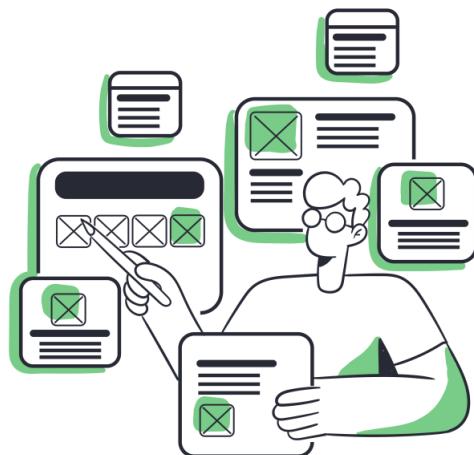
- Realizar formaciones y talleres para mejorar sus conocimientos y habilidades
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos

FRONTEND CON ANGULAR Y FRAMEWORKS



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal ayudándote a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en desarrollo Front que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros desarrolladores Front y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos piloto que involucren diseño y desarrollo Front



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Desarrollar proyecto completo en Angular o en otro framework y compartirlo con un mentor para recibir feedback sobre su código y otros enfoques técnicos
- Contribuir a un proyecto open-source frontend para aprender estándares de código limpio y escalabilidad. Aplicar patrones de diseño y arquitecturas
- Optimizar el rendimiento de una aplicación web y medir el impacto
- Compartir conocimiento escribiendo artículos técnicos, presentando en charlas internas o participando en Code Reviews

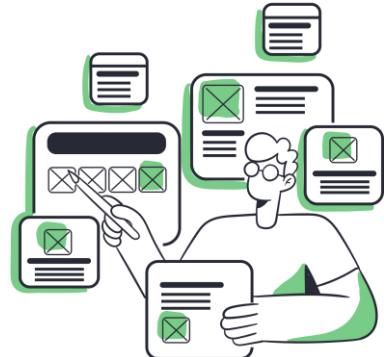
Logros Esperados

- ✓ Haber participado en al menos un proyecto como Techlead frontend con Angular u otro y framework, diseñando y desarrollando interfaces de usuario utilizando principios de UX/UI y herramientas como Material Design y Tailwind CSS
- ✓ Haber aplicado estándares de código limpio y escalabilidad.
- ✓ Obtenido la certificación Certified Senior Developer.
- ✓ Actualizado el CV en GTD-WHOZ con experiencia en desarrollo frontend.
- ✓ Estar realizando mínimo 2 horas semanales de speaking en Inglés (en reuniones internas con el equipo, con compañeros del proyecto, grupos de conversación en EF, etc)



SOFTWARE DEVELOPMENT

BACKEND CON JAVA Y SPRING BOOT

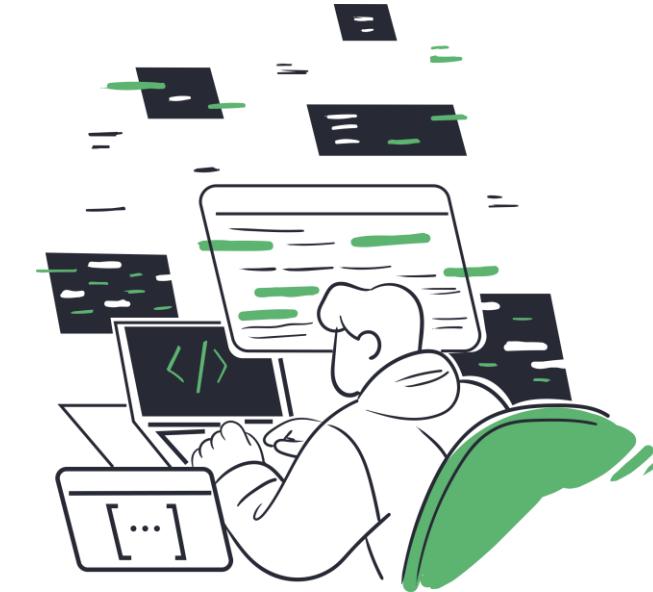


Frontend developer



RPA

→ *Reskilling to*



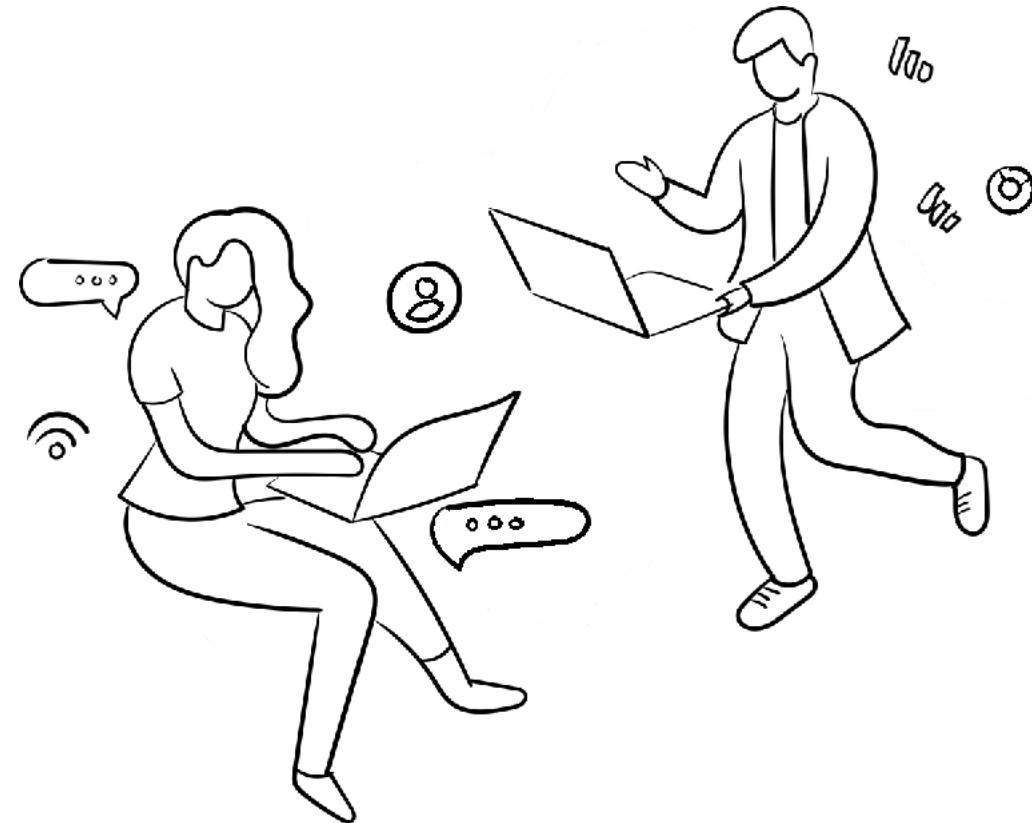
Backend developer



BACKEND CON JAVA Y SPRING BOOT

¿Quieres comprender los conceptos básicos del desarrollo backend?

¿Te motiva la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de trabajar en equipo?

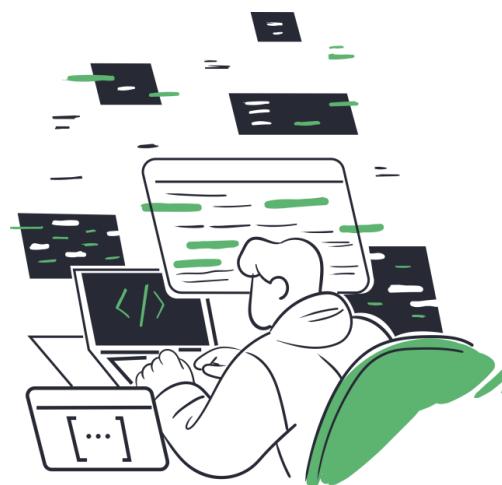


BACKEND CON JAVA Y SPRING BOOT



El desarrollo con Spring Boot y Java sigue siendo clave en la creación de aplicaciones backend robustas y escalables. Su integración con herramientas modernas y capacidades como la inteligencia artificial lo mantienen vigente en entornos empresariales.

Un desarrollador experto en Spring Boot debe dominar el ecosistema Spring, el diseño de APIs REST, la gestión de bases de datos y la integración segura con servicios externos, además de aplicar buenas prácticas de testing y desarrollo ágil.



Habilidades Técnicas

- Programación en Java y Spring Boot.** Conocimiento sólido del lenguaje Java y del framework Spring Boot para construir servicios backend eficientes y estructurados.
- Diseño de lógica de negocio.** Capacidad para implementar reglas de negocio, estructurar flujos de trabajo y coordinar la interacción entre capas de la aplicación.
- Modelado de datos y consultas SQL.** Diseño de entidades, relaciones y uso de SQL para gestionar y optimizar el acceso a bases de datos relacionales.
- Desarrollo y consumo de APIs REST.** Habilidad para crear y consumir APIs, manejar autenticación y seguridad básica con tokens, y conectar con servicios externos.
- Testing y buenas prácticas de desarrollo.** Aplicación de pruebas unitarias, debugging básico y uso de principios de clean code para mantener un código claro y mantenible.



Metodologías y Herramientas

- Fundamentos de arquitectura backend.** Comprender cómo se estructura una aplicación backend, cómo se comunica con el frontend y cómo se organiza en capas (controlador, servicio, repositorio).
- Spring Boot básico.** Uso del framework para crear aplicaciones REST simples, configuración de dependencias con Spring Initializr y comprensión de anotaciones básicas como @RestController, @Service, @Autowired.
- Desarrollo y consumo de APIs REST.** Capacidad para crear endpoints REST, consumir APIs externas y manejar respuestas y errores básicos.
- Modelado de datos y consultas SQL.** Diseño de entidades simples, relaciones básicas y uso de consultas SQL para operaciones CRUD con bases de datos relacionales.
- Testing básico y buenas prácticas.** Introducción a pruebas unitarias con JUnit y Mockito, y aplicación de principios básicos de clean code para mantener un código claro y funcional.

BACKEND CON JAVA Y SPRING BOOT

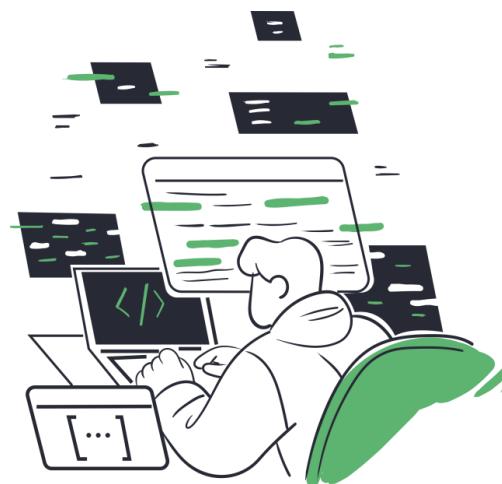


Para convertirte en un desarrollador BackEnd es esencial desarrollar y perfeccionar una serie de habilidades clave que te permitirán liderar, colaborar y adaptarte eficazmente.

Amplía tus conocimientos de Java y de Spring Boot. Además de tus conocimientos en gestión de Bases de datos y SQL.

También se recomienda potenciar el conocimiento de **GenAI** en el contexto de desarrollo backend, en:

- Optimización de Código
- Automatización de Pruebas
- Análisis Predictivo
- Generación de Documentación
- Personalización de Servicios



Esencial

Cursos desarrollo Back en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next). Por ej:

[Ac&cademy - Catálogo itinerarios SDO](#)

[Java Springboot](#)

[Clean Code](#)

[Testing](#)

[Diseño de soluciones](#)

Complementaria

Certificaciones

- Oracle Certified Professional: Java SE (OCP)
- Spring Certified Professional (Vmware)

Bootcamps recomendados:

- Bootcamp Java Full Stack: Curso intensivo te lleva desde los fundamentos de Java hasta el desarrollo avanzado con Spring Boot, incluyendo la creación de APIs RESTful y la gestión de bases de datos
- Desarrollo de API REST con Java y Spring Boot: Enfocado en la creación de servicios web robustos y escalables, este curso cubre la interacción con diversas bases de datos
- Bootcamp de Backend con Java y Spring: Ofrece una formación completa en aplicaciones web, servicios RESTful, microservicios, seguridad y pruebas de aplicaciones

BACKEND CON JAVA Y SPRING BOOT

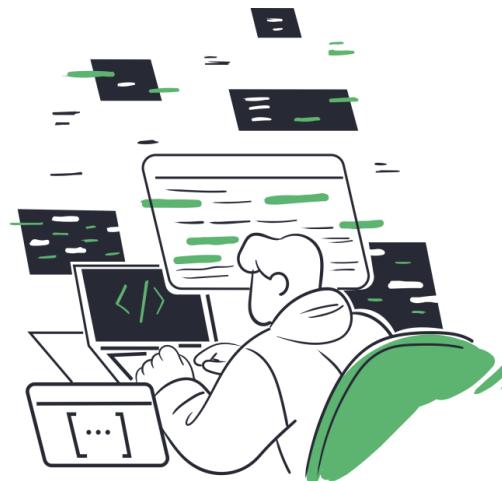


Para convertirte en un desarrollador BackEnd es esencial desarrollar y perfeccionar una serie de habilidades clave que te permitirán liderar, colaborar y adaptarte eficazmente.

Amplía tus conocimientos de Java y de Spring Boot. Además de tus conocimientos en gestión de Bases de datos y SQL.

También se recomienda potenciar el conocimiento de **GenAI**. En el contexto de desarrollo backend, GenAI puede aportar valor en:

- Optimización de Código
- Automatización de Pruebas
- Análisis Predictivo
- Generación de Documentación
- Personalización de Servicios



Valor Añadido

GenAI

- Cursos GenAI en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)

Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo

BACKEND CON JAVA Y SPRING BOOT



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal ayudándote a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en desarrollo back que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros desarrolladores back y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos piloto que involucren diseño y desarrollo back



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a un desarrollador backend senior con Java y Spring Boot para que le acompañe en este Proyecto de empleabilidad
- Si no conoce a nadie, puede consultar con el equipo de **Talent/HR** para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- Participar en comunidades y foros especializados, dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (*Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc*) de **BackEnd** para entender estándares y mejores prácticas y mantenerse al día con las últimas innovaciones y tendencias en el mundo del BacEnd



Por ejemplo, en [el canal de Teams de Tecnología](#)

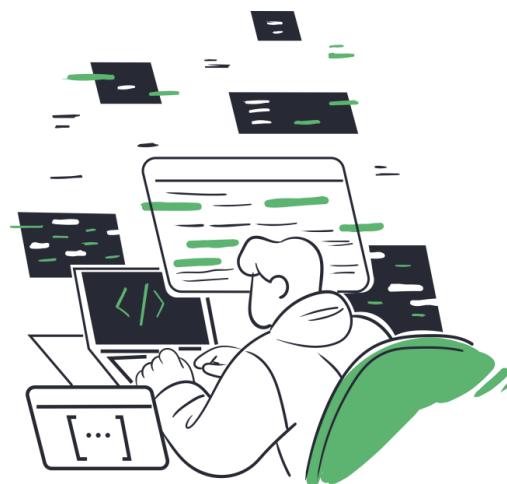
- Realizar formaciones y talleres para mejorar sus conocimientos y habilidades
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos

BACKEND CON JAVA Y SPRING BOOT



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal ayudándote a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en desarrollo back que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros desarrolladores back y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos piloto que involucren diseño y desarrollo back



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Desarrollar un pequeño proyecto backend con Java y Spring Boot aplicando buenas prácticas y compartirlo con un mentor para recibir feedback
- Contribuir a proyectos internos o de código abierto, enfocándose en problemas reales y soluciones escalables.
- Problemas reales y soluciones escalables
- Aplicar patrones de diseño y DDD en un proyecto personal o en pruebas técnicas
- Compartir conocimiento escribiendo artículos técnicos, presentando en charlas internas o participando en Code Reviews

Logros Esperados



- ✓ Haber participado en al menos un proyecto como desarrollador backend utilizando Java y Spring Boot, aplicando conocimientos de bases de datos SQL/NoSQL y estrategias de testing.
- ✓ Haber realizado debugging avanzado, y haber utilizado herramientas GenAI en el desarrollo y automatización de tareas dentro del proyecto
- ✓ Actualizado el CV en GTD-WHOZ con experiencia en desarrollo backend.
- ✓ Estar realizando mínimo 2 horas semanales de speaking en Inglés (en reuniones internas con el equipo, con compañeros del proyecto, grupos de conversación en EF, etc)



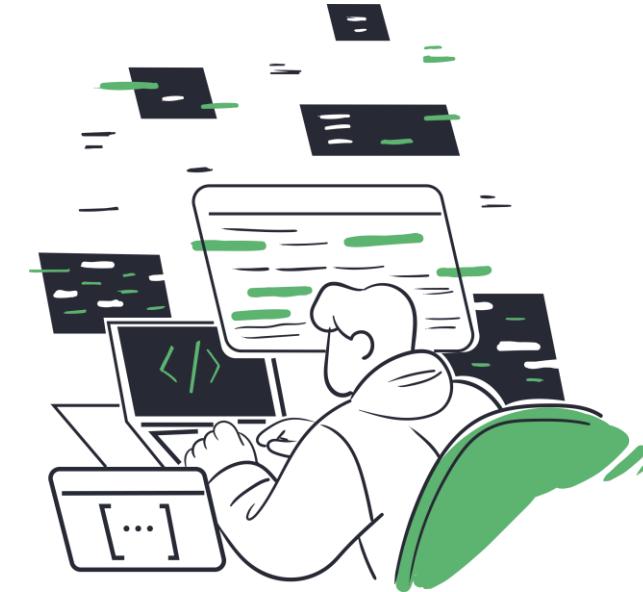
SOFTWARE DEVELOPMENT

TECHNICAL LEAD BACKEND CON JAVA Y SPRING BOOT



Backend developer

→ *Upskilling to*



Expert Backend
developer



BACKEND CON JAVA Y SPRING BOOT

¿Te entusiasma la idea de resolver problemas complejos y optimizar el rendimiento de las aplicaciones?

¿Te motiva la oportunidad de diseñar y desarrollar arquitecturas backend escalables y eficientes?



BACKEND CON JAVA Y SPRING BOOT

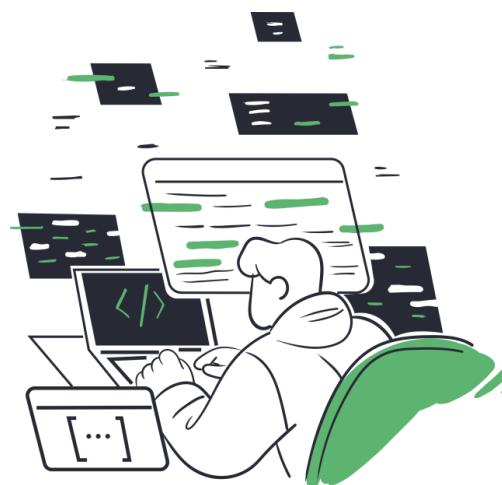


Un desarrollador BackEnd debe

- Dominar Spring Boot para simplificar y acelerar el desarrollo de microservicios y aplicaciones web
- Dominar lenguajes de programación como Java
- Gestionar bases de datos relacionales y no relacionales. Dominio de SQL

Además, debe comprender los principios de seguridad en el desarrollo de software, optimizar el rendimiento de las aplicaciones, y conocer patrones de diseño y arquitecturas de software.

También se recomienda desarrollar habilidades para integrar la GenAI en tu trabajo.



Habilidades Técnicas

- **Diseño de Lógica de negocio.** Habilidad para definir la lógica de negocio, la interacción con bases de datos, la gestión de servidores y la integración con otros sistemas
- **Programación y Desarrollo de Software-BACK.** Conocimiento avanzado de Java, Python, Spring Boot, etc.
- **APIs. Desarrollo, Consumo y Exposición** para conectar la aplicación con otros sistemas y servicios externos. **Manejo de tokens Autenticación. Seguridad. Manejo de eventos y mensajería**
- **Diseño y Modelado de datos.** Estructura de entidades, relaciones. Consultas SQL para gestionar información de la aplicación. Optimización de consultas y transacciones. Integrar y gestionar bases de datos
- **Lógica de negocio y automatización de procesos.** Saber estructurar flujos de trabajo dentro de una aplicación. Habilidades en algoritmos
- **Análisis y Resolución de Problemas.** Debugging avanzado, optimización de rendimiento y toma de decisiones técnicas
- **Clean Code y Refactorización**
- **Testing y Calidad**
- **Seguridad**

Metodologías y Herramientas

- **Arquitectura BackEnd.** Fundamentos y cómo se comunica con FrontEnd.
- **Spring Framework.** Marco de trabajo empresarial de código abierto para crear aplicaciones autónomas de producción en Java. *Spring Boot*
- **Arquitectura hexagonal, DDD, patrones de diseño y escalabilidad**
- **Clean Code y Refactorización.** Principios SOLID, patrones de refactorización y mejora de código legado
- **APIs. Desarrollo, Consumo y Exposición (REST y SOAP).. Autenticación (OAuth, JWT), CORS y CSRF. Seguridad y manejo de tokens (Spring Security). Manejo de eventos y mensajería (Spring Integration)**
- Conocimiento avanzado de **Bases de Datos-SQL/NOSQL (Microsoft SQL Server, Oracle, Data Google Cloud,...).** Modelado de datos, Consultas y transacciones. Optimización..
- **Testing y Calidad (TDD, JUnit, Mockito)** y estrategias de testing en backend
- **Herramientas GenAI.** Conocimiento y uso de herramientas GenAI para asistir y acelerar el desarrollo y la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones, análisis predictivo, automatización de tareas

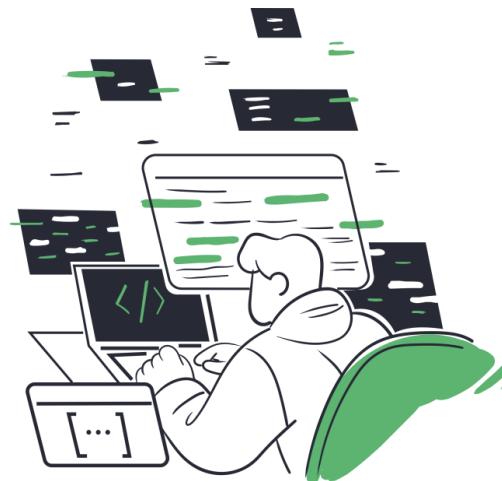
FRONTEND CON ANGULAR Y FRAMEWORKS



La capacidad de colaborar y comunicarte efectivamente con los equipos es crucial para el éxito en este rol.

También son fundamentales la habilidad de resolución de conflictos y problemas, la flexibilidad en la forma de trabajar y la adaptabilidad.

Estas habilidades te permitirán mejorar la eficiencia y calidad de las soluciones frontend.



Liderazgo y Colaboración

- **Liderazgo técnico y mentoring.** Debe guiar al equipo en decisiones técnicas, revisar código, definir estándares y acompañar el crecimiento profesional de los desarrolladores, fomentando una cultura de mejora continua.
- **Colaboración Interdepartamental.** Fomentar la colaboración y la transparencia entre los equipos
- **Trabajo en equipo.** Habilidad de trabajar de manera colaborativa en equipos de desarrollo, utilizando las herramientas de gestión de cambios y versiones de framework

Soft Skills

- **Comunicación Efectiva.**
- **Escucha activa.**
- **Resolución de Conflictos. Negociación.** Resolver conflictos de manera constructiva y buscar acuerdos que beneficien a todas las partes mediante el diálogo
- **Agilidad y Flexibilidad.**
- **Adaptabilidad.** Capacidad para adaptarse a cambios y nuevas situaciones rápidamente
- **Inteligencia emocional**
- **Gestión del tiempo**

BACKEND CON JAVA Y SPRING BOOT

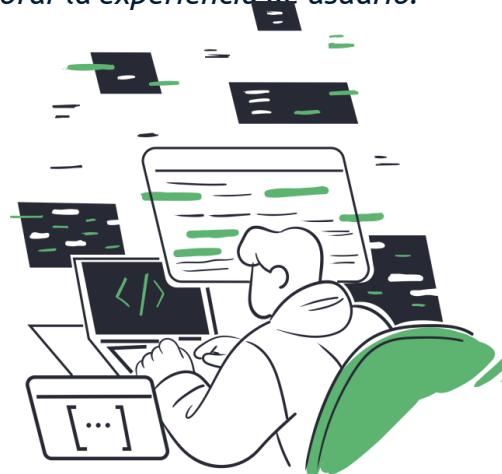


Mantén un compromiso con el aprendizaje continuo y la actualización de conocimientos, certificaciones y formaciones avanzadas en Spring boot, así como en arquitectura de aplicaciones.

Se recomienda obtener certificaciones en gestión ágil de proyectos y liderazgo técnico, que refuerzen la capacidad de coordinar equipos.

También es clave potenciar el conocimiento y uso de herramientas de GenAI, para:

- Acelerar la generación de código y componentes.
- Asistir en la documentación, pruebas y mantenimiento del código.
- Automatizar tareas repetitivas del desarrollo.
- Explorar plantillas y soluciones inteligentes para mejorar la experiencia de usuario.



Esencial

- **Dominio avanzado de Spring boot.** Además de Angular, debe tener conocimientos sólidos en otros frameworks como React o Vue, lo que le permite evaluar tecnologías, liderar migraciones o tomar decisiones estratégicas con criterio técnico.
- Spring Certified Professional

Complementaria

Certificaciones

- Oracle Certified Professional: Java SE (OCP)

Agile

- Cursos Agile en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)

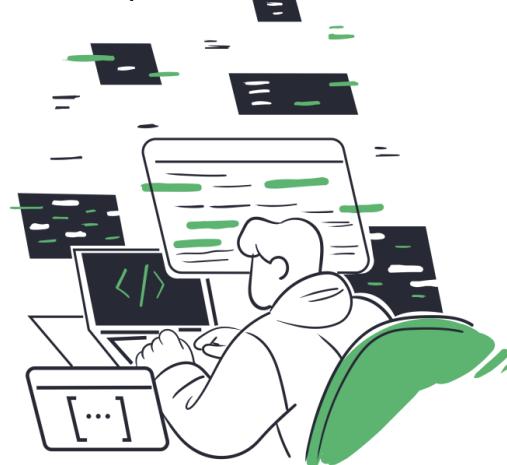


Mantén un compromiso con el aprendizaje continuo y la actualización de conocimientos, certificaciones y formaciones avanzadas en Spring boot, así como en arquitectura de aplicaciones.

Se recomienda obtener certificaciones en gestión ágil de proyectos y liderazgo técnico, que refuerzen la capacidad de coordinar equipos.

También es clave potenciar el conocimiento y uso de herramientas de GenAI, para:

- Acelerar la generación de código y componentes.
- Asistir en la documentación, pruebas y mantenimiento del código.
- Automatizar tareas repetitivas del desarrollo.
- Explorar plantillas y soluciones inteligentes para mejorar la experiencia de usuario.



Valor Añadido

▪ Agile

- Certificación Agile Project Management PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP) o APMG International Agile Project Management (AgilePM) Practitioner
- Certificación Tools and Software: Jira Software Certification
- Certificación Scrum Master. Scrum.org Professional Scrum Master (PSM) o Scrum Alliance Certified ScrumMaster (CSM)
- Certificación Scaled Agile Framework (SAFe®): SAFe Agilist (SA) o SAFe Practitioner (SP)
- Certificación Leadership and Communication: Certified Agile Leadership (CAL) o Effective Communication Skills for Agile Leaders

▪ GenAI

- Cursos GenAI en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)

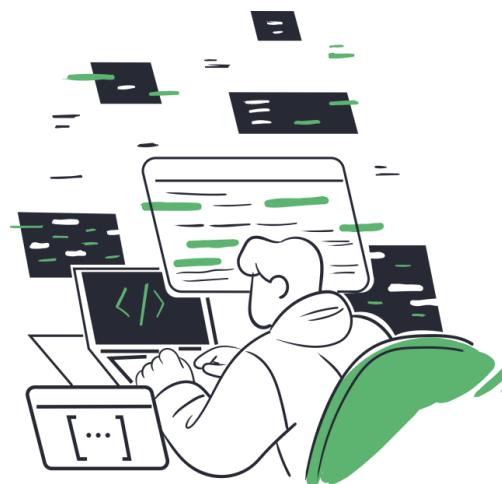
▪ Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo

BACKEND CON JAVA Y SPRING BOOT



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal ayudándote a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en desarrollo back que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros desarrolladores back y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos piloto que involucren diseño y desarrollo back



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a un desarrollador backend senior con Java y Spring Boot para que le acompañe en este Proyecto de empleabilidad
- Si no conoce a nadie, puede consultar con el equipo de **Talent/HR** para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- Participar en comunidades y foros especializados, dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (*Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc*) de **BackEnd** para entender estándares y mejores prácticas y mantenerse al día con las últimas innovaciones y tendencias en el mundo del BacEnd



Por ejemplo, en [el canal de Teams de Tecnología](#)

- Realizar formaciones y talleres para mejorar sus conocimientos y habilidades
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos

BACKEND CON JAVA Y SPRING BOOT



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal ayudándote a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en desarrollo back que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros desarrolladores back y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos piloto que involucren diseño y desarrollo back



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Desarrollar un proyecto backend con Java y Spring Boot aplicando buenas prácticas y compartirlo con un mentor para recibir feedback
- Contribuir a proyectos internos o de código abierto, enfocándose en problemas reales y soluciones escalables.
- Participar activamente en las comunidades.
- Problemas reales y soluciones escalables
- Aplicar patrones de diseño y DDD en un proyecto personal o en pruebas técnicas
- Compartir conocimiento escribiendo artículos técnicos, presentando en charlas internas o participando en Code Reviews

Logros Esperados

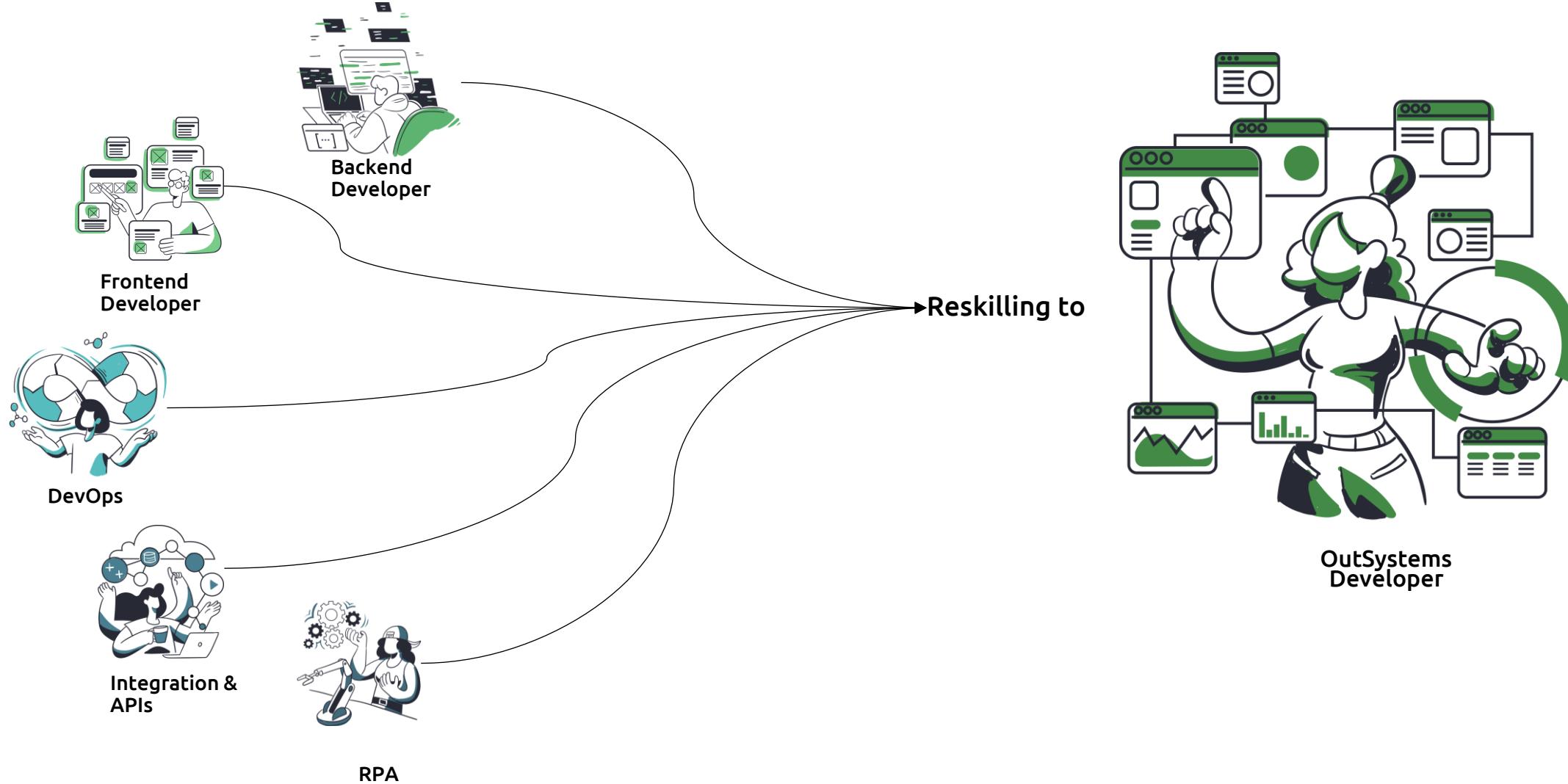


- ✓ Haber participado en al menos un proyecto como Technical Lead backend utilizando Java y Spring Boot, aplicando conocimientos de bases de datos SQL/NoSQL y estrategias de testing.
- ✓ Haber realizado debugging avanzado, y haber utilizado herramientas GenAI en el desarrollo y automatización de tareas dentro del proyecto
- ✓ **Obtenido la certificación Spring Certified Professional.**
- ✓ Actualizar el CV en GTD-WHOZ con experiencia en desarrollo backend.
- ✓ Estar realizando mínimo 2 horas semanales de speaking en Inglés (en reuniones internas con el equipo, con compañeros del proyecto, grupos de conversación en EF, etc)



SOFTWARE DEVELOPMENT

DEVELOPER OUTSYSTEMS





DEVELOPER OUTSYSTEMS

¿Quieres comprender los conceptos básicos de un desarrollo low-code para web y móvil?

¿Te atrae la resolución de problemas con la tecnología del futuro?



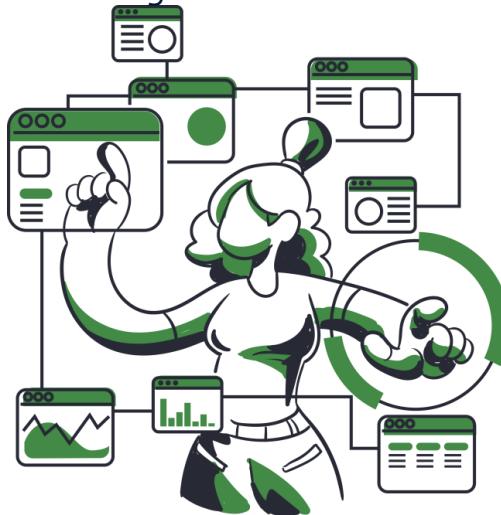
DEVELOPER OUTSYSTEMS



El desarrollo low-code y OutSystems son tecnologías emergentes que surgen de la necesidad de reducir los tiempos y costos en el desarrollo de aplicaciones en comparación con la programación tradicional, aprovechando la integración de avances tecnológicos como la inteligencia artificial.

Por ello, cada vez más clientes están apostando por este tipo de plataformas, y el futuro parece prometedor para los profesionales especializados en low-code.

Un desarrollador OutSystems debe tener conocimientos en la interfaz de OutSystems. Pueden ser de ayuda lenguajes de programación como JavaScript, CSS, gestión de bases de datos y SQL, además de integración de APIs.



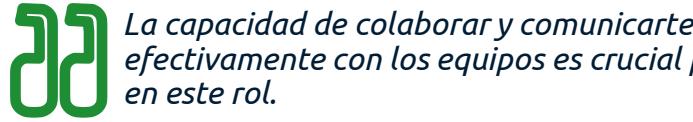
Habilidades Técnicas

- **Experiencia de Usuario (UX/UI) y Diseño de Interfaces.** Capacidad para crear interfaces de usuario atractivas y funcionales. Optimización de rendimiento, accesibilidad y UI responsiva
- **Lenguajes de programación (HTML, CSS, JavaScript, etc.)** para personalizar la interfaz de usuario
- **APIs. Desarrollo, Consumo y Exposición.** (*REST y SOAP*). Para conectar OutSystems con otros sistemas y servicios externos. Manejo de tokens. Autenticación. Seguridad. Manejo de eventos y mensajería
- **Diseño y Modelado de datos.** Estructura de entidades, relaciones. Consultas SQL para gestionar información de la aplicación. Optimización de consultas y transacciones
- **Lógica de negocio y automatización de procesos.** Desarrollo de procesos asincrónicos
- **Análisis y Resolución de Problemas.** Debugging avanzado, optimización de rendimiento y toma de decisiones técnicas.
- **Testing y Calidad**
- **Seguridad**



Metodologías y Herramientas

- **Arquitectura de aplicaciones.** Conceptos básicos de cómo se estructuran las aplicaciones, qué es un backend y un frontend, y cómo se comunican
- **Lógica de negocio y automatización de procesos.** Cómo estructurar flujos de trabajo dentro de una aplicación. Habilidades en algoritmos
- **Fundamentos de FrontEnd.** Conocimientos básicos en Lenguajes de programación (*HTML, CSS, JavaScript, etc.*)
- **Plataforma OutSystems/Low-Code.** Conceptos básicos y su enfoque en el desarrollo mediante interfaces visuales y componentes reutilizables. uso de los componentes y recursos Outsystems
- **Metodologías, buenas prácticas, estándares de código limpio y escalabilidad.** Patrones de diseño Low-code OutSystems
- **APIs (Desarrollo, Consumo, Exposición y Seguridad).** (*REST y SOAP*). Manejo de tokens. Autenticación. Seguridad. Manejo de eventos y mensajería
- **Conocimiento de Bases de Datos-SQL** Modelado de datos, Consultas y transacciones. Optimización. El dominio de SQL es fundamental: Debes saber cómo comunicarte con bases de datos relacionales, crear consultas y manipular datos



La capacidad de colaborar y comunicarte efectivamente con los equipos es crucial para el éxito en este rol.

También son fundamentales la habilidad de resolución de conflictos y problemas, la flexibilidad en la forma de trabajar y la adaptabilidad.

Estas habilidades te permitirán mejorar la eficiencia y calidad de las soluciones OutSystems.

Hay que tener en cuenta que Outsystems es una tecnología relativamente rápida de desarrollo y aprendizaje, por lo que será importante cambiar el mindset para adaptarse a esta nueva forma de programación no tradicional.



Liderazgo y Colaboración

- Colaboración Interdepartamental.** Fomentar la colaboración y la transparencia entre los equipos
- Trabajo en equipo.** Habilidad de trabajar de manera colaborativa en equipos de desarrollo, utilizando las herramientas de gestión de cambios y versiones de OutSystems

Soft Skills

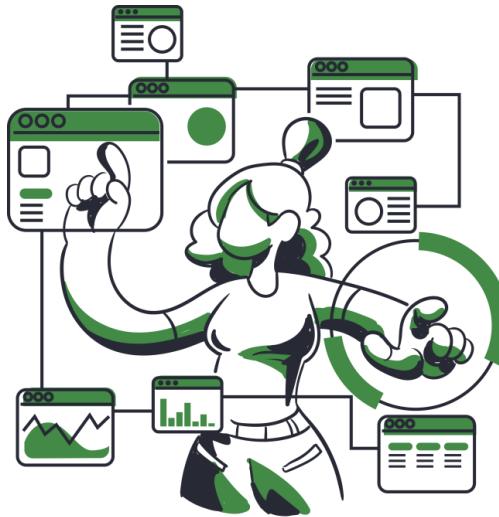
- Comunicación Efectiva.**
- Escucha activa.**
- Resolución de Conflictos. Negociación.** Resolver conflictos de manera constructiva y buscar acuerdos que beneficien a todas las partes mediante el diálogo
- Agilidad y Flexibilidad.**
- Adaptabilidad.** Capacidad para adaptarse a cambios y nuevas situaciones rápidamente

DEVELOPER OUTSYSTEMS



OutSystems ofrece una variedad de programas de capacitación que cubren desde los fundamentos hasta temas avanzados de forma muy detallada

Además, OutSystems cuenta con un programa de certificación que valida tanto el conocimiento teórico como la experiencia práctica en proyectos reales.



Esencial

- La **OutSystems Developer School** es un excelente punto de partida, proporcionando formación gratuita para desarrolladores de todo tipo.
- **Formación en la propia web de Outsystems:**
 - **OutSystems Guided Paths.** Rutas de aprendizaje paso a paso
 - **OutSystems Training for Beginners.** Curso gratuito para aprender los fundamentos

[OutSystems Training: Intro to OutSystems Development | OutSystems](#)

[OutSystems Training: Becoming a Web Developer | OutSystems](#)

[Data Modeling - OutSystems 11 Documentation](#)

[OutSystems Training: Becoming a Front-End Developer in OutSystems | OutSystems](#)

[OutSystems Training: Architecting Sustainable Applications | OutSystems](#)

[Security - OutSystems 11 Documentation](#)

[OutSystems Training: Basic Governance for End-Users | OutSystems](#)

[App architecture - ODC Documentation](#)

Certificaciones:

- **OutSystems Associate Developer** que se enfoca en los fundamentos del desarrollo web y móvil



Complementaria

La formación de la propia web de Outsystems:

- sobre bases de datos SQL
- sobre HTML, CSS y Javascript
- sobre Rest API y SOAP

Certificaciones:

- **OutSystems Web Developer Specialist**
- **OutSystems Mobile Developer Specialist**
- **OutSystems Front-end Developer Specialist**
- **OutSystems Associate Reactive Developer**
- **OutSystems Web Developer Specialist**
- **OutSystems Associate Traditional Web Developer**
- **OutSystems Professional Traditional Web Developer**

Soft Skills

[Active Listening](#)

[Adaptability](#)

[Change Management](#)

[Collaboration](#)

DEVELOPER OUTSYSTEMS

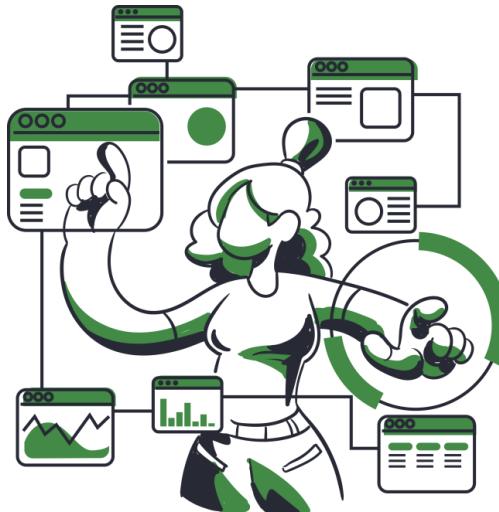


OutSystems ofrece una variedad de programas de capacitación que cubren desde los fundamentos hasta temas avanzados de forma muy detallada.

Además, OutSystems cuenta con un programa de certificación que valida tanto el conocimiento teórico como la experiencia práctica en proyectos reales.

También se recomienda potenciar el conocimiento básico de IA para estar al día de las nuevas integraciones con IA en Outsystems:

- *Generación de código a través de Mentor (Outsystems ODC)*
- *Integraciones de Agentic AI para los proyectos futuros con esta tecnología.*



Valor Añadido

GenAI

- Cursos GenAI en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)

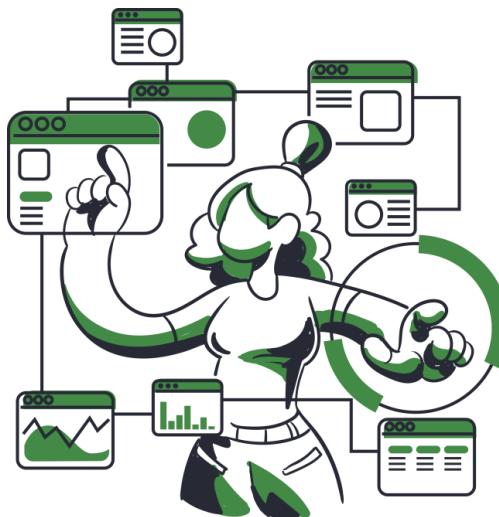
Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo

DEVELOPER OUTSYSTEMS



Estas acciones están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal ayudándote a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- Mentoría: Buscar un mentor con experiencia en OutSystems que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- Networking: Conectar con otros desarrolladores OutSystems y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- Experiencia Práctica: Participar en proyectos piloto que involucren diseño y implementación de soluciones OutSystems



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a un referente en CCA que esté realizando el rol de **Gestión en proyectos Outsystems**, para que le acompañe en este Proyecto de empleabilidad. Se podrá contactar a algún compañero que desarrolle en Outsystems o que tenga una visión general de la plataforma para poder orientarse
- Si no conoces a nadie, puedes consultar con el equipo de **Talent/HR** para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- Buscar información sobre el desarrollo low-code y sobre su futuro para conocer si se ajusta a tus intereses
- Investigar en la web de **Outsystems**, donde se podrán realizar cursos básicos o descargarla la plataforma de forma gratuita para hacerse una idea de la forma en la que se programa
- Participar en **comunidades Outsystems** y foros especializados, dentro y fuera de la organización
- Descargarse la propia plataforma de Outsystems desde la web de forma gratuita para probar y realizar los primeros pasos.
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos



Estas acciones están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal ayudándote a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- Mentoría: Buscar un mentor con experiencia en OutSystems que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- Networking: Conectar con otros desarrolladores OutSystems y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- Experiencia Práctica: Participar en proyectos piloto que involucren diseño y implementación de soluciones OutSystems



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Desarrollar un pequeño proyecto Outsystems aplicando buenas prácticas y compartirlo con un mentor para recibir feedback

Logros Esperados

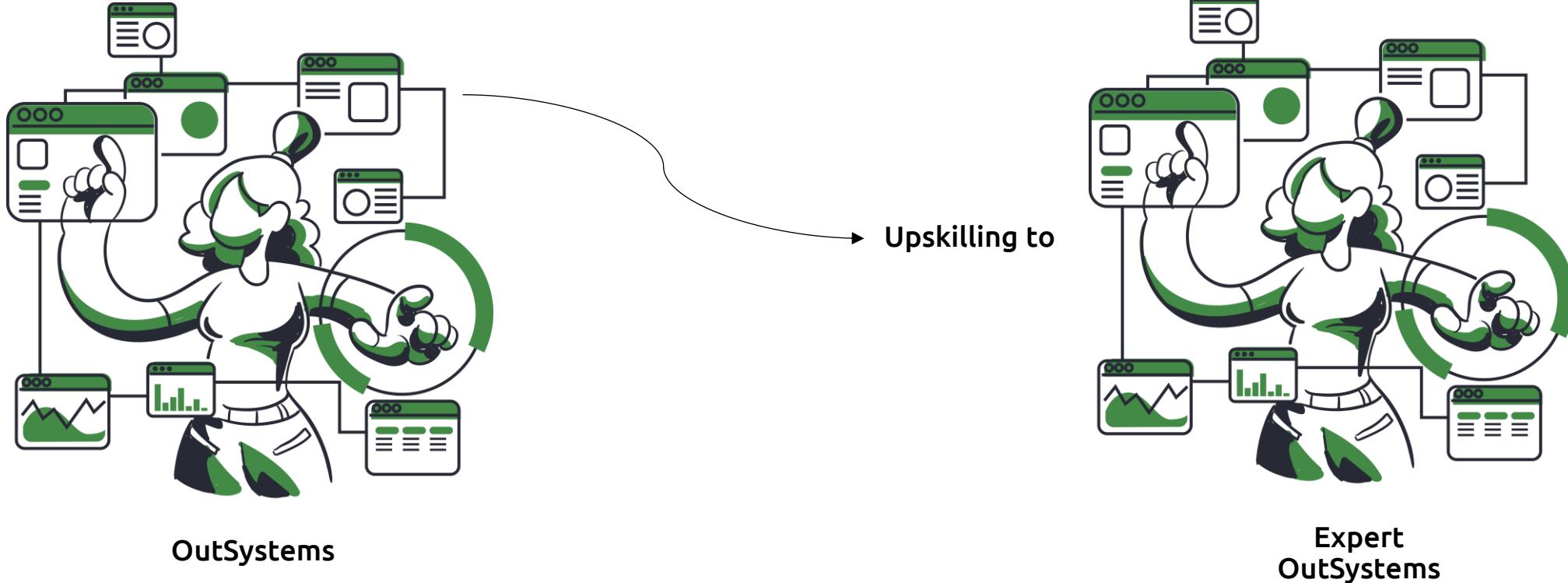


- ✓ Haber participado en al menos un proyecto diseñando y desarrollando aplicaciones eficientes utilizando la plataforma OutSystems, habiendo aplicado estándares de código limpio y escalabilidad.
- ✓ Haber demostrado cierto conocimiento en Bases de Datos y haber implementado optimizaciones.
- ✓ Haber realizado integración de aplicaciones OutSystems con otros sistemas de manera segura.
- ✓ Obtenido la certificación OutSystems Associate Developer.
- ✓ Actualizado el CV en GTD-WHOZ con experiencia en desarrollo OutSystems.
- ✓ Estar realizando mínimo 2 horas semanales de speaking en Inglés (en reuniones internas con el equipo, con compañeros del proyecto, grupos de conversación en EF, etc)



SOFTWARE DEVELOPMENT

OUTSYSTEMS: ARQUITECTURA Y GESTIÓN





OUTSYSTEMS: ARQUITECTURA Y GESTIÓN



OUTSYSTEMS: ARQUITECTURA Y GESTIÓN



Tu experiencia como desarrollador OutSystems te ha permitido diseñar y construir aplicaciones eficientes.

Un experto líder en OutSystems, debe tener habilidades avanzadas en arquitectura de software y gestión de proyectos. Es importante también tener habilidades en optimización del rendimiento, de seguridad de las aplicaciones, y en integración de sistemas complejos.

Es recomendable tener conocimientos avanzados en GenAI y aplicarlos en el trabajo diario.

Se recomiendan conocimientos en metodologías y marco de trabajo Agile.



Gestión

- **Planificación y Gestión de proyectos Outsystems.** Capacidad de planificar iterativamente, ejecución y seguimiento de proyectos de desarrollo
- **Gestión de Riesgos y Resolución de problemas.** Anticiparse y detectar posibles problemas técnicos que puedan surgir durante el desarrollo y encontrar soluciones cuando surgen dificultades para reducir su impacto



Metodologías y Herramientas

- **Metodologías ágiles.** Conocimiento de las metodologías ágiles (*Scrum, Kanban, Lean, SAFe®*)
- **Herramientas de Gestión de Proyectos ágiles.** Uso de herramientas de gestión de proyectos ágiles (*Jira, Trello, SAFe planning tools*)
- **Plataforma OutSystems/Low-Code.** Conceptos básicos y su enfoque en el desarrollo mediante interfaces visuales y componentes reutilizables. uso de los componentes y recursos Outsystems
- **Metodologías, buenas prácticas, estándares OutSystems.** Estándares de código limpio y escalabilidad. Patrones de diseño Low-code OutSystems
- **Desarrollo Low-Code. Programación.** Tener conocimientos de programación (*JavaScript, c#, ...*)
- **DevOps. Automatización y Despliegue.** Amplio conocimiento en la publicación de aplicaciones y la gestión de versiones dentro de OutSystems
- **APIs (Consumo, Exposición y Seguridad)**
- **Conocimiento avanzado de Bases de Datos-SQL** Modelado de datos, estructuras de programación y consulta. Optimización.
- **Herramientas GenAI en Outsystems.** Herramientas GenAI sobre Outsystems para asistir y acelerar el desarrollo y la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones, automatización de tareas. También ofrece plantillas para casos de uso populares GenAI

OUTSYSTEMS: ARQUITECTURA Y GESTIÓN



Tu experiencia como desarrollador OutSystems te ha permitido diseñar y construir aplicaciones eficientes.

Un experto líder en OutSystems, debe tener habilidades avanzadas en arquitectura de software y gestión de proyectos. Es importante también tener habilidades en optimización del rendimiento, de seguridad de las aplicaciones, y en integración de sistemas complejos.

Es recomendable tener conocimientos avanzados en GenAI y aplicarlos en el trabajo diario.

Se recomiendan conocimientos en metodologías y marco de trabajo Agile.



Habilidades Técnicas

- **Experiencia de Usuario (UX).** Capacidad para crear interfaces de usuario atractivas y funcionales. Optimización de rendimiento, accesibilidad y UI responsive
- **Capacidad analítica. Toma de requisitos, Análisis y diseño de soluciones complejas** utilizando un enfoque estratégico y adaptables a futuros cambios tecnológicos
- **Desarrollo Low-Code. Programación.** Habilidad para escribir y entender código en algún lenguaje de programación, conocer las estructuras habituales (*JavaScript, C#, HTML*) para personalizar y extender las funcionalidades de OutSystems.
- **Escalabilidad y Rendimiento.** Comprensión de cómo escalar aplicaciones y optimizar su rendimiento para proyectos grandes
- **Automatización y Generación de Código.** Habilidad para utilizar herramientas de OutSystems que facilitan la automatización y la generación de código optimizado
- **Integración de Sistemas.** Capacidad para integrar OutSystems con APIs, bases de datos y otros sistemas existentes



La capacidad de colaborar y comunicarte efectivamente con los equipos es crucial para el éxito en este rol.

También son fundamentales la habilidad de resolución de conflictos y problemas, la flexibilidad en la forma de trabajar y la adaptabilidad.

Estas habilidades te permitirán mejorar la eficiencia y calidad de las soluciones OutSystems.



Liderazgo y Colaboración

- **Colaboración Interdepartamental.** Fomentar la colaboración y la transparencia entre los equipos
- **Trabajo en equipo.** Habilidad de trabajar de manera colaborativa en equipos de desarrollo, utilizando las herramientas de gestión de cambios y versiones de OutSystems

Soft Skills

- **Comunicación Efectiva.**
- **Escucha activa.**
- **Resolución de Conflictos. Negociación.** Resolver conflictos de manera constructiva y buscar acuerdos que beneficien a todas las partes mediante el diálogo
- **Agilidad y Flexibilidad.**
- **Adaptabilidad.** Capacidad para adaptarse a cambios y nuevas situaciones rápidamente
- **Inteligencia emocional**
- **Gestión del tiempo**

OUTSYSTEMS: ARQUITECTURA Y GESTIÓN



Mantén un compromiso con el aprendizaje continuo y la actualización de conocimientos a través de recursos y certificaciones avanzadas de OutSystems.

Se recomienda obtener certificaciones en gestión ágil de proyectos.

También es necesario potenciar los conocimientos de herramientas GenAI sobre Outsystems para

- Desarrollo acelerado
- Asistencia a la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones
- Automatización de tareas
- También ofrece plantillas para casos de uso populares GenAI



Complementaria

• Outsystems

- La formación de la propia web de Outsystems:
 - sobre bases de datos SQL
 - sobre HTML, CSS y Javascript
 - sobre Rest API y SOAP
- Certificaciones:
 - **OutSystems Security Specialist**
 - **OutSystems Tech Lead**
 - **OutSystems Delivery Specialist**
 - **OutSystems Professional Platform Ops Engineer**
 - **OutSystems DevOps**

• Agile

- Cursos Agile en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)

Soft Skills

[Active Listening](#)

[Adaptability](#)

[Analytical Thinking](#)

[Change Management](#)

[Collaboration](#)

[Emotional Intelligence](#)

[Time Management](#)

OUTSYSTEMS: ARQUITECTURA Y GESTIÓN



Mantén un compromiso con el aprendizaje continuo y la actualización de conocimientos a través de recursos y certificaciones avanzadas de OutSystems.

Se recomienda obtener certificaciones en gestión ágil de proyectos.

También es necesario potenciar los conocimientos de herramientas GenAI sobre Outsystems para

- Desarrollo acelerado
- Asistencia a la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones
- Automatización de tareas
- También ofrece plantillas para casos de uso populares GenAI



Valor Añadido

▪ Agile

- Certificación Agile Project Management PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP) o APMG International Agile Project Management (AgilePM) Practitioner
- Certificación Tools and Software: Jira Software Certification
- Certificación Scrum Master. Scrum.org Professional Scrum Master (PSM) o Scrum Alliance Certified ScrumMaster (CSM)
- Certificación Scaled Agile Framework (SAFe®): SAFe Agilist (SA) o SAFe Practitioner (SP)
- Certificación Leadership and Communication: Certified Agile Leadership (CAL) o Effective Communication Skills for Agile Leaders

▪ GenAI

- Cursos GenAI en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)

▪ Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo

OUTSYSTEMS: ARQUITECTURA Y GESTIÓN



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal ayudándote a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en OutSystems que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros expertos OutSystems y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos piloto que involucren diseño y implementación de soluciones OutSystems



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a un referente con experiencia en OutSystems que pueda guiarle y proporcionarle feedback sobre su progreso. También puede ofrecerse como tutor para ayudar a otros que estén empezando con OutSystems
- Si no conoces a nadie, puedes consultar con el equipo de **Talent/HR** para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- **Exploración de Nuevas Funcionalidades.** Mantenerse al tanto de las nuevas funcionalidades y actualizaciones de OutSystems, y experimentar con ellas para entender cómo pueden mejorar sus proyectos
- Participar en **comunidades Outsystems** y foros especializados, dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (*Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc*)
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos

OUTSYSTEMS: ARQUITECTURA Y GESTIÓN



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal ayudándote a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en OutSystems que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros expertos OutSystems y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos piloto que involucren diseño y implementación de soluciones OutSystems



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- **Proyectos Personales.** Desarrollar proyectos personales utilizando OutSystems para ganar experiencia práctica. Esto podría incluir la creación de aplicaciones móviles, web o backend que demuestren sus habilidades. Compartirlo con un mentor para recibir feedback
- **Colaboración en Proyectos.** Ofrecerse como voluntario/a para colaborar en proyectos internos o externos que utilicen OutSystems. Esto no solo mejorará sus habilidades técnicas, sino que también le permitirá trabajar en equipo y gestionar proyectos reales

Logros Esperados



- ✓ Haber participado en algún proyecto diseñando y desarrollando aplicaciones utilizando la plataforma OutSystems, aprovechando componentes reutilizables y estándares de código limpio.
- ✓ Haber automatizado y gestionado el ciclo de vida de las aplicaciones, desde el desarrollo hasta el despliegue, utilizando herramientas DevOps.
- ✓ Obtenida Certificación en OutSystems Architecture Specialist y otras certificaciones avanzadas.
- ✓ Actualizado el CV en GTD-WHOZ con experiencia en OutSystems
- ✓ Estar realizando mínimo 2 horas semanales de speaking en Inglés (en reuniones internas con el equipo, con compañeros del proyecto, grupos de conversación en EF, etc)

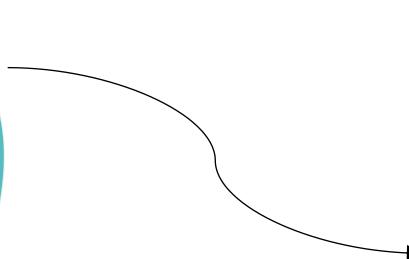


SOFTWARE DEVELOPMENT

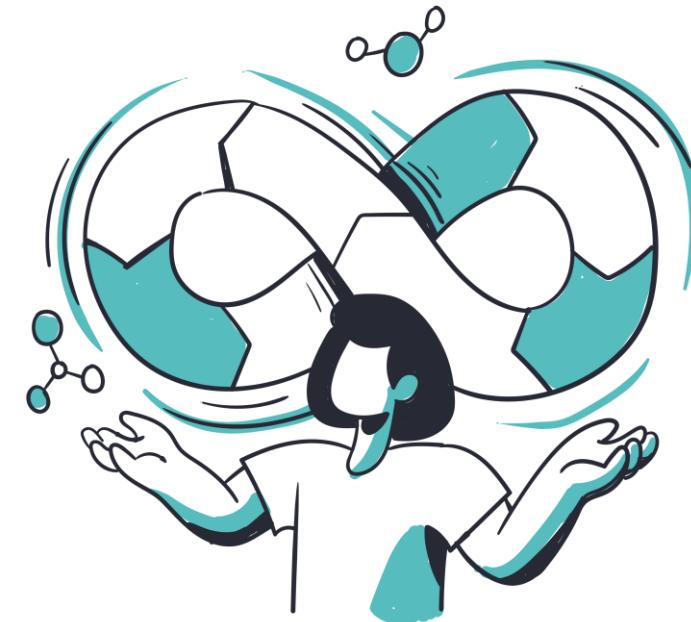
DEV + OPS - ROMPIENDO SILOS



Devops



Upskilling to



Expert
Devops



DEV + OPS - ROMPIENDO SILOS

¿Quieres ser un profesional versátil que mejore la calidad y la velocidad de implementación del software?

¿Buscas poder automatizar e integrar los procesos compartidos entre equipos de desarrollo?



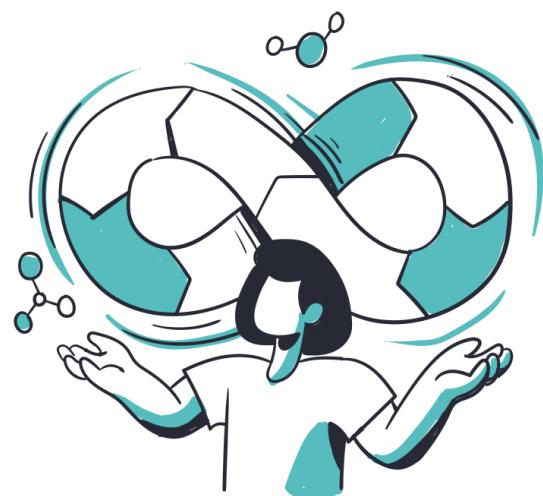
DEV + OPS - ROMPIENDO SILOS



Un desarrollador DevOps debe desarrollar habilidades técnicas avanzadas en automatización de infraestructura, gestión de versiones, seguridad y monitoreo, para optimizar el ciclo de vida del desarrollo de software y garantizar la entrega continua de aplicaciones de alta calidad.

Además, debes tener conocimientos avanzados en herramientas DevOps.

Se aconseja desarrollar habilidades para integrar la GenAI en DevOps y conocer las metodologías ágiles.



Habilidades Técnicas

- **DevOps. Automatización y Despliegue.** Habilidad para utilizar herramientas que facilitan la automatización del Despliegue de aplicaciones y gestión de versiones
 - Gestión de Repositorios y Control de Versiones
 - Automatización del Ciclo de Vida del Software (CI/CD).
 - Infraestructura como Código (IaC)
 - Contenedores y Orquestadores.
 - Monitorización y Logging Seguridad en DevOps
 - Análisis estáticos y dinámicos de seguridad
 - Automatización y Generación de Código. Habilidad para utilizar herramientas que facilitan la automatización y la generación de código optimizado
- **Integración de Sistemas.** Capacidad para integrar sistemas con APIs, bases de datos y otros sistemas existentes
- **Análisis y Resolución de Problemas.** Debugging avanzado, optimización de rendimiento y toma de decisiones técnicas



Metodologías y Herramientas

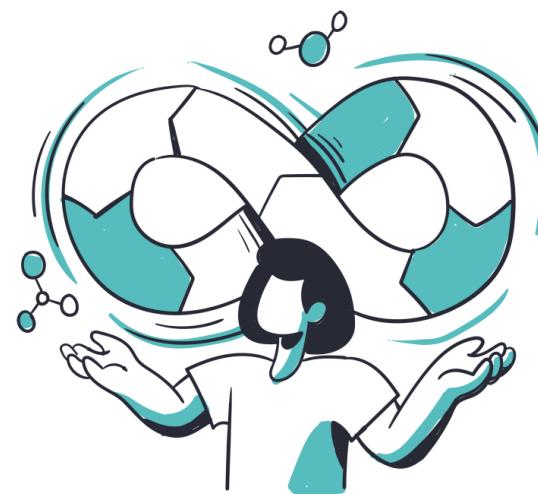
- **DevOps.** Amplio conocimiento en
 - **Integración. Entrega Continua y Automatización (CI/CD).** Pipeline de CI/CD. Jenkins, GitLab CI, Travis CI,, CircleCI, *GithubActions*
 - **Automatización de Infraestructura. Contenedores y Orquestadores.** Docker, Kubernetes, OpenShift
 - **Infraestructura como Código (IaC).** Terraform, Ansible, CloudFormation
 - **Gestión de Repositorios y Control de Versiones** Git, GitLab, SVN, etc.
 - **Seguridad en DevOps (DevSecOps).** Vault, SOPS. Análisis estáticos y dinámicos de seguridad (Sonarqube)
 - **Monitorización. Alertas y Logging** Prometheus, Grafana, ELK Stack, Splunk
 - **Scripting (Bash, PowerShell, Python)**
 - **Cloud Computing (AWS, GCP, Azure)**
- **Infraestructura.** Configuración de servidores. Administración de redes. Conceptos de almacenamiento
- **Herramientas GenAI.** Conocimiento y uso de herramientas GenAI para asistir y acelerar el desarrollo y la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones y automatización de tareas
- **Agile.** Conocimiento de las metodologías ágiles (Scrum, Kanban, Lean, SAFe®). Y uso de herramientas ágiles (Jira, Trello,)



La capacidad de colaborar y comunicarte efectivamente con equipos de desarrollo y operaciones es crucial para el éxito en este rol.

También son fundamentales el enfoque en la mejora continua, la flexibilidad en la forma de trabajar y la innovación.

Estas habilidades te permitirán mejorar la eficiencia y calidad de los entregables en proyectos DevOps.



Liderazgo y Colaboración

- **Colaboración Interdepartamental.** Fomentar la colaboración y la transparencia entre los equipos de desarrollo, operaciones y aseguramiento de calidad
- **Trabajo en equipo.** Habilidad de trabajar de manera colaborativa en equipos de desarrollo, utilizando las herramientas de gestión de cambios y versiones

Soft Skills

- **Comunicación Efectiva.** Transmitir ideas de forma clara para mejorar la colaboración y resolver problemas
- **Adaptabilidad.** Alta adaptabilidad al cambio
- **Flexibilidad.** En la forma de trabajar, ajustarse a diferentes metodologías y enfoques
- **Enfoque en la Mejora Continua**
- **Innovación**
- **Proactividad**

DEV + OPS - ROMPIENDO SILOS

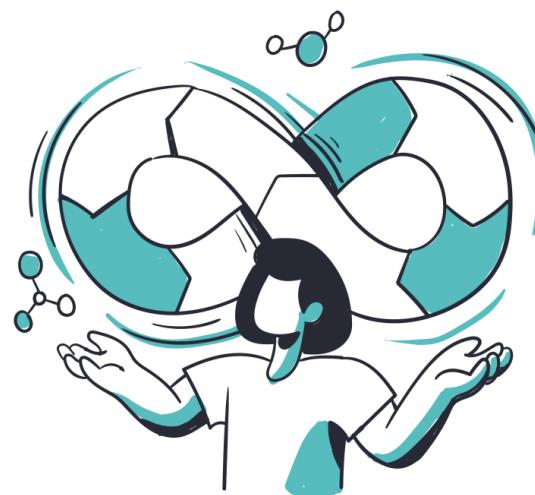


Existen programas, cursos especializados y certificaciones en DevOps, que validan tus competencias en integración y entrega continua, automatización de procesos y gestión de infraestructura.

Es importante potenciar tu conocimiento en GenAI, para:

- Automatizar tareas repetitivas y complejas, reduciendo tiempo y errores
- Predecir y prevenir problemas mediante monitoreo predictivo
- Optimizar el uso de recursos analizando patrones de uso
- Identificar áreas de mejora continua a través del análisis de datos

También es recomendable saber trabajar en Agile.



Esencial

DevOps

- Cursos DevOps en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next). Bootcamp DevOps). Por ej:
 - [DevOps Training pathway](#) (Degreed Capgemini)
 - [DevOps Institute](#)
- Certificaciones DevOps
 - AWS: AWS Certified DevOps Engineer – Professional
 - Google Cloud: Professional Cloud DevOps Engineer
 - Microsoft Azure: Azure DevOps Engineer Expert)
- Herramientas DevOps
 - CKA (Certified Kubernetes Administrator)
 - Docker Certified Associate

Agile. Formaciones Agile en las plataformas formativas (Coursera, Pluralsight, Degreed, Udemy y Next)

Complementaria

- AWS (AWS Certified SysOps Administrator – Associate,, AWS Certified Security – Speciality
- Google Cloud (Professional Cloud Security Engineer, Professional Cloud Network Engineer)
- Microsoft Azure (Azure Security Operations Analyst Associate)

Soft Skills

- [Active Listening](#)
- [Adaptability](#)
- [Change Management](#)
- [Collaboration](#)

DEV + OPS - ROMPIENDO SILOS

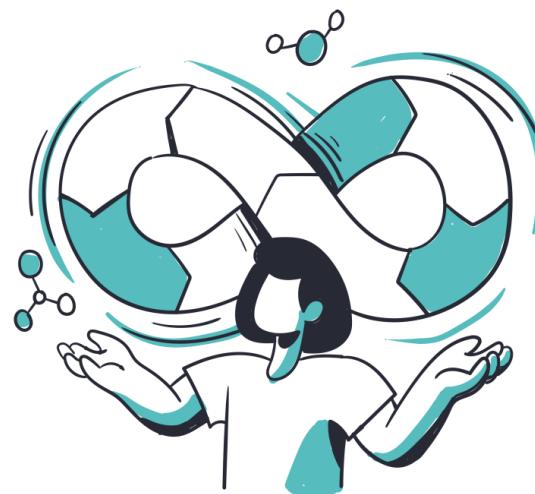


Existen programas, cursos especializados y certificaciones en DevOps, que validan tus competencias en integración y entrega continua, automatización de procesos y gestión de infraestructura.

Es importante potenciar tu conocimiento en GenAI, para:

- Automatizar tareas repetitivas y complejas, reduciendo tiempo y errores
- Predecir y prevenir problemas mediante monitoreo predictivo
- Optimizar el uso de recursos analizando patrones de uso
- Identificar áreas de mejora continua a través del análisis de datos

También es recomendable saber trabajar en Agile.



Valor Añadido

Agile

- Certificación Scrum Master. Scrum.org Professional Scrum Master (PSM) o Scrum Alliance Certified ScrumMaster (CSM)
- Certificación Scaled Agile Framework (SAFe®): SAFe Agilist (SA) o SAFe Practitioner (SP)
- Certificación Kanban: Kanban Management Professional (KMP) o Kanban University Kanban Coaching Professional (KCP)
- Certificación Tools and Software: Jira Software Certification

GenAI

- Cursos GenAI en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)
- Cursos AI para DevOps

Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo

DEV + OPS - ROMPIENDO SILOS



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en DevOps que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros desarrolladores DevOps y participar en eventos de la industria para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos que involucren diseño y implementación de soluciones DevOps



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a su referente DevOps (preferiblemente en su Geografía) para que le "mentorice" en este rol
- Si no conoce a nadie, puede consultar con el equipo de Talent/HR para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- Conocer la realidad de los proyectos, contactar con diferentes compañeros del equipo y conocer de primera mano las necesidades reales de los clientes (tecnologías, metodologías, tareas reales)
- Participar en comunidades y foros de práctica de DevOps dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (*Viva Engage, GARL, Agile & DevOps Communities, Teams, etc*)

[Agile DevOps Playbook page](#)
[Business View](#) | [Vision & Values](#) | [Way of Working](#) | [Capabilities, Assets & Services](#) | [People & Trainings](#) | [Marketing & Pre-Sales](#)

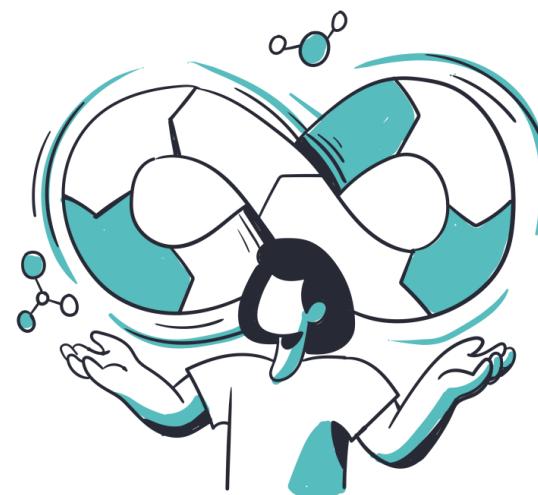
[Join the community !](#)

- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- Mentoría: Buscar un mentor con experiencia en DevOps que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- Networking: Conectar con otros desarrolladores DevOps y participar en eventos de la industria para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- Experiencia Práctica: Participar en proyectos que involucren diseño y implementación de soluciones DevOps



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Aprender de su referente, observar qué habilidades tiene, qué formación y certificaciones posee, qué herramientas utiliza, cómo se organiza, cómo conecta con el equipo y el cliente, y cómo afronta los retos con agilidad.
- Realizar pruebas de concepto a nivel interno que sirvan tanto para el aprendizaje como futuras oportunidades en nuestros clientes. Adicionalmente se podrían presentar en la comunidad Devops
- Participar en las sesiones de equipo y publicar en el canal de Devops (noticias, cursos, etc., que sean interesantes)

Logros Esperados



- ✓ Haber demostrado habilidades en herramientas en automatización de tareas, despliegue de componentes, gestión de versionado, seguridad y monitoreo, así como conocimientos avanzados en herramientas DevOps y GenAI en al menos un proyecto
- ✓ Optimizado el ciclo de vida del desarrollo de software y garantizado la entrega continua de aplicaciones de alta calidad.
- ✓ Obtenida certificación en herramientas y metodologías DevOps indicados
- ✓ Actualizado el CV en GTD-WHOZ con experiencia en DEV + OPS
- ✓ Estar realizando mínimo 2 horas semanales de speaking en Inglés (en reuniones internas con el equipo, con compañeros del proyecto, grupos de conversación en EF, etc)



INTEGRACIONES & APIs

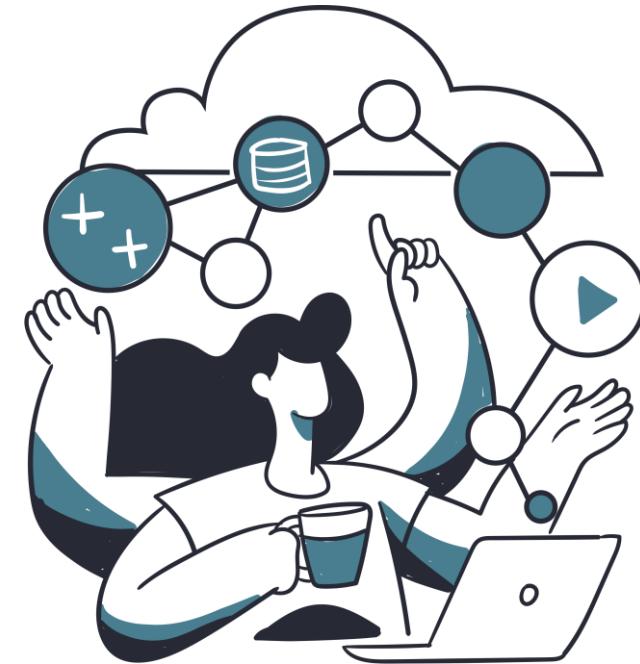
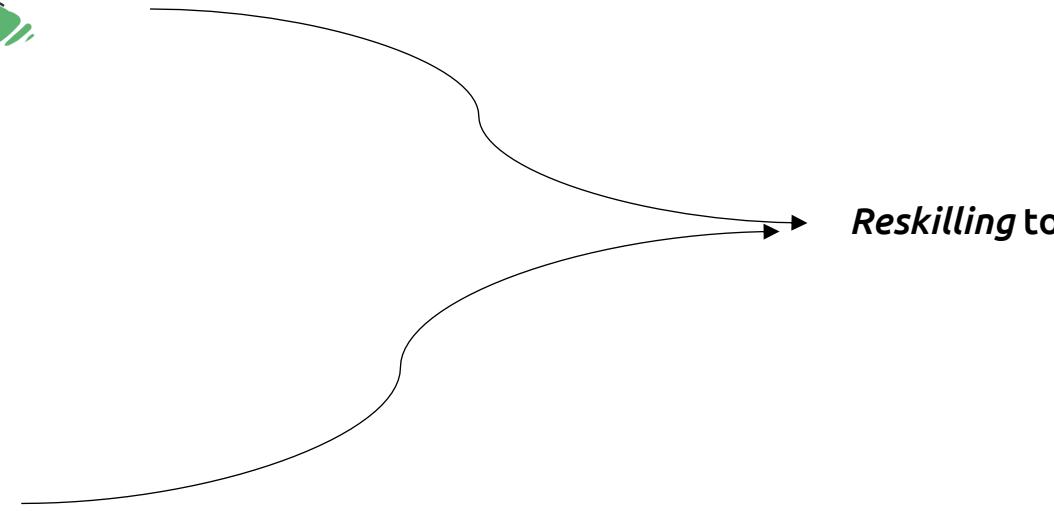
EVOLUCIÓN a Integration Developer



Backend developer



RPA



Integration Developer

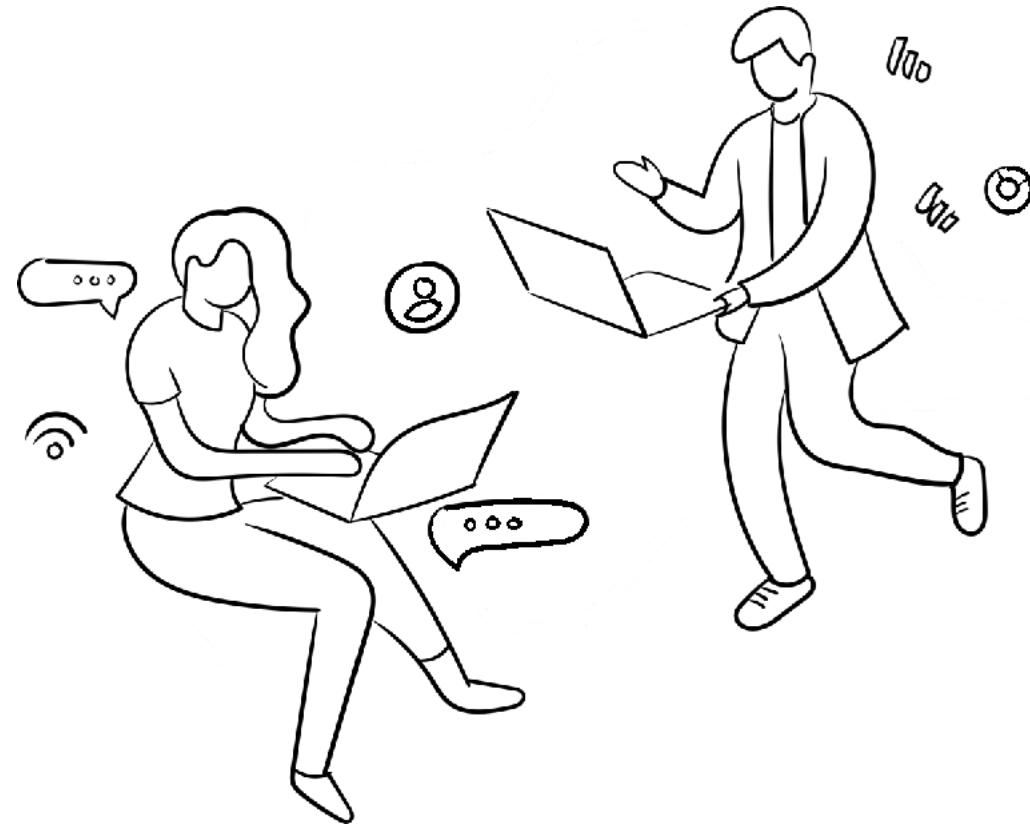


INTEGRACIONES & APIS

CONECTANDO TALENTO Y OPORTUNIDADES

¿Quieres ser parte del equipo que conecte diferentes sistemas y aplicaciones dentro de una organización?

¿Y ser quien controle el ciclo de vida de las APIs?



INTEGRACIONES & APIs - CONECTANDO TALENTO Y OPORTUNIDADES

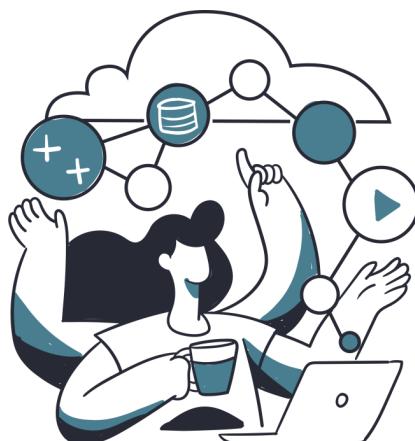


En Integraciones & APIs nos centramos principalmente en plataformas de integración, soluciones de API Management o plataformas de mensajería asíncrona.

Un desarrollador en integraciones y APIs debe desarrollar habilidades en diseño y desarrollo de interfaces de integración, gestión de análisis de datos y sistemas dispares, así como documentación de requisitos técnicos.

Además, debe dominar la creación de soluciones de integración utilizando APIs, ETL, middleware y servicios web, así como la configuración y personalización de herramientas de integración.

También se recomienda desarrollar habilidades para integrar la GenAI en tu trabajo.



Metodologías y Herramientas

- **Protocolos integración.** *HTTP, FTP/sFTP, SOAP, Websockets, webhooks, JMS, AMQP, MQTT*
- **Formatos de mensajes** (*JSON, YAML, SOAP, XML, Avro, CloudEvents*)
- **Tipos de APIs** *REST, SOAP, GraphQL, gRPC*. Conceptos *API-First* y *API-Led*.
- **Contratos de APIs y servicios** (*Swagger/OpenAPI, RAML, WSDL, XSD, AsyncAPI*)
- **Alguna Plataforma de API Management/Integración** (*Mulesoft, Google Apigee/App Integration, Azure API Management/Logic Apps, API Gateway AWS/Step Functions*).
- **Alguna Mensajería Asíncrona** (*Confluent/Apache Kafka, RabbitMQ, Google Pub/Sub, Azure Bus/Event Hub, Servicios AWS (SQS/SNS/EventBridge, Kinesis)*).
- **Seguridad de integraciones y APIs.** *OAuth 2, API Key, JWT/JWS, Open ID Connect, WS Security, SAML, X509, XML Sign/Encrypt. etc..*
- **Lenguajes de programación** (*JS, python, java*) o **lenguajes de transformación** (*jsonpath, xpath, xslt, xquery, jsonnet*,).
- **Testing** (*Postman, SoapUI, Microcks, Munit, JUnit, Mockito, Jmeter, Selenium, Hermes*)
- **Monitorización.** (*Kibana, Grafana, Dynatrace, consola plataforma integración*)
- **DevOps. CI/CD** (*Git, Jenkins, Github Actions, Maven, Sonarqube, Nexus/Artifactory*)
- **Microservicios** (*springboot, SQL/NoSQL, Docker/kubernetes*).
- **Conceptos básicos de Arquitectura y Gobierno de Integraciones.**



La capacidad de colaborar con analistas y usuarios empresariales, y de realizar pruebas exhaustivas para garantizar el funcionamiento correcto de las integraciones, es crucial para el éxito en este rol de desarrollador en integraciones y APIs.

El pensamiento lógico y la atención al detalle son igualmente fundamentales, ya que permiten identificar y resolver problemas de manera precisa.



Liderazgo y Colaboración

- **Trabajo en equipo.** Habilidad de trabajar de manera colaborativa en equipos de desarrollo de Integraciones y APIs.

Soft Skills

- **Comunicación Efectiva.** Transmitir ideas de forma clara para mejorar la colaboración y resolver problemas. Establecer una visión clara para el equipo
- **Enfoque en la Mejora Continua**
- **Autonomía**
- **Pensamiento lógico y analítico**
- **Atención al detalle**

INTEGRACIONES & APIs - CONECTANDO TALENTO Y OPORTUNIDADES



La formación y certificación recomendada se centra principalmente en plataformas de integración, soluciones de API Management o plataformas de mensajería asíncrona. Estos cursos también cubren aspectos de desarrollo, diseño, testing y seguridad en las APIs e Integraciones.

En el área de **Integration & API**, disponemos de material formativo para tu desarrollo profesional. Es importante y prioritario obtener la certificación en alguna plataforma de integración específica, al menos a nivel básico o fundamental, validando así tus competencias en integración de sistemas y gestión de APIs.

Es aconsejable potenciar tu conocimiento en GenAI:

- Modelos de machine learning
- Implementación de GenAI en APIs para optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones



Esencial

Formaciones

- Formaciones Integration & APIs en las plataformas formativas (Coursera, Pluralsight, Udemy, Next)
- En el área de Integration & APIs se dispone de materiales formativos adicionales:

Para Integration Developer

- Cursos de Testing de APIs y herramientas/Cursos de herramientas de monitorización/Cursos de herramientas de CI/CD/Cursos de lenguajes de programación y transformación/Cursos de desarrollo de microservicios

Certificaciones

- Certificación como developer en una **plataforma de integración concreta*** en el nivel 1 o básico (fundamentals) que se utiliza para L1 Developer (Ej. Mulesoft Certified Developer L1)

Complementaria

- Certificación como developer en una **plataforma de integración*** en el nivel 2 o superior (profesional) que se utiliza para L2 Developer (Ej. Mulesoft Certified Developer L2)

Soft Skills

- [Active Listening](#)
- [Adaptability](#)
- [Analytical Thinking](#)
- [Change Management](#)
- [Collaboration](#)

*Plataforma de integración concreta:
Mulesoft, AWS, Google Cloud, Azure, Confluent / Apache Kafka

INTEGRACIONES & APIs - CONECTANDO TALENTO Y OPORTUNIDADES



La formación y certificación recomendada se centra principalmente en plataformas de integración, soluciones de API Management o plataformas de mensajería asíncrona. Estos cursos también cubren aspectos de desarrollo, diseño, testing y seguridad en las APIs e Integraciones.

*En el área de **Integration & API**, disponemos de material formativo para tu desarrollo profesional. Es importante y prioritario obtener la certificación en alguna plataforma de integración específica, al menos a nivel básico o fundamental, validando así tus competencias en integración de sistemas y gestión de APIs.*

Es aconsejable potenciar tu conocimiento en GenAI:

- *Modelos de machine learning*
- *Implementación de GenAI en APIs para optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones*

Valor Añadido

• GenAI

- Cursos GenAI en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
- Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)
- Acorde a nuestra estrategia en España, destacamos las soluciones ofrecidas por nuestros partners principales: en una **plataforma de integración*** de nuestros partners principales

Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo





Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en Integraciones y APIs que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros desarrolladores en Integraciones y APIs, y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos que involucren Integraciones y APIs



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a su referente que tenga el rol de desarrollador en proyectos de Integración & APIs (preferiblemente en su Geografía) para que le "mentorice" en este rol
- Si no conoces a nadie, puedes consultar con el equipo de Talent/HR para que te orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- Contactar con el responsable de la subpráctica Integraciones & APIs para recibir orientación personalizada
- Informarse sobre las necesidades actuales y los próximos proyectos en los que podría participar
- Participar en conferencias, webinars, foros o comunidades y foros de práctica de integración y APIs dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc)
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- Mentoría: Buscar un mentor con experiencia en Integraciones y APIs que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- Networking: Conectar con otros desarrolladores en Integraciones y APIs, y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- Experiencia Práctica: Participar en proyectos que involucren Integraciones y APIs



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Aprender de su referente, observar qué habilidades tiene, qué formación y certificaciones posee, qué herramientas utiliza, cómo se organiza y cómo afronta los retos
- Informarse sobre las necesidades actuales y los próximos proyectos en los que podría participar
- Asistir a eventos, conferencias, webminars, foros o comunidades.
- Colaborar en la comunidad en las sesiones de técnicas o aportar contenido.
- Si existe posibilidad, realizar pruebas de concepto, demos o investigación para innovación en la Subpráctica.
- Ayudar a realizar, documentar o publicar assets reutilizables.

Logros Esperados

- ✓ Haber adquirido mayores capacidades en el diseño, desarrollo y testing de integraciones y APIs. Ampliar conocimiento en plataformas de integración, desarrollo a medida y aplicación de la IA.
- ✓ Obtenido la certificación en una plataforma de integración concreta (ej. desarrollo en Mulesoft, hyperscalers o confluent, etc.).
- ✓ Haber colaborado en al menos una iniciativa interna de la subpráctica (eventos, comunidad, PoC, demo o assets).
- ✓ Actualizado el CV en GTD-WHOZ con experiencia en integraciones y APIs.
- ✓ Estar realizando mínimo 2 horas semanales de speaking en Inglés (en reuniones internas con el equipo, con compañeros del proyecto, grupos de conversación en EF, etc)



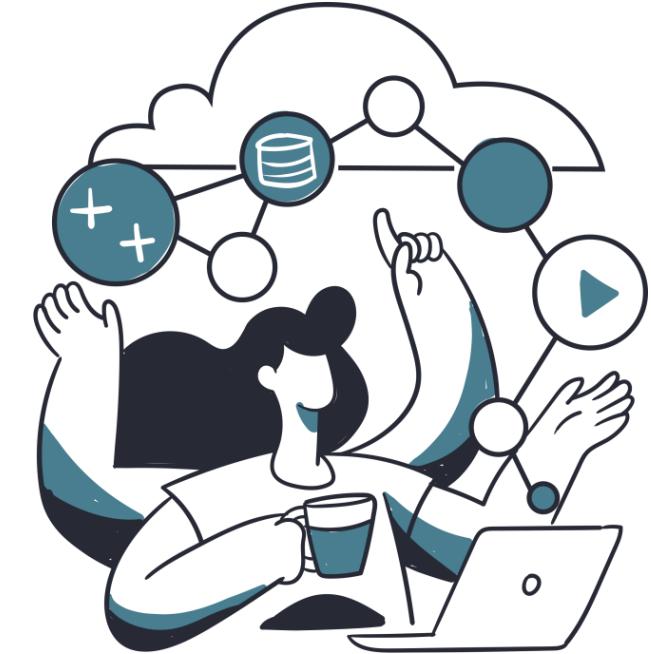
INTEGRACIONES & APIS

EVOLUCIÓN a API Integration Architect



**Solution
Architect**

Reskilling to



**API Integration
Architect**



INTEGRACIONES & APIS

CONECTANDO TALENTO Y OPORTUNIDADES

¿Quieres ser parte del equipo que conecte diferentes sistemas y aplicaciones dentro de una organización?

¿Y ser quien controle el ciclo de vida de las APIs?



INTEGRACIONES & APIS - CONECTANDO TALENTO Y OPORTUNIDADES

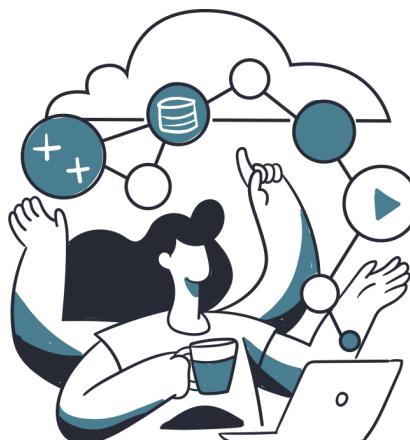


Nos centramos principalmente en dar soluciones de integración mediante plataformas de integración, soluciones de API Management, plataformas de mensajería asíncrona o desarrollos a medida.

Un arquitecto de integraciones se especializa en la definición y diseño de la arquitectura, gobierno y frameworks de integración, actuando como consultor para diseñar la mejor solución de integración según las necesidades del cliente. Este rol se enfoca en establecer estrategias, gobernanza, patrones y estándares de integración.

Además, debe dominar la creación de soluciones de integración utilizando APIs, ETL, middlewares y servicios, eventos, así como la configuración y personalización de herramientas de integración.

También se recomienda desarrollar habilidades para integrar la GenAI en tu trabajo.



Habilidades Técnicas

- Definición de **estrategia, arquitectura y gobierno** de las integraciones
- Establecer **principios, estándares, patrones** de integración
- **Assessments** de integración y selección de arquitectura y plataformas middleware
- **Toma de requisitos, análisis y diseño de soluciones de integración** complejas utilizando un enfoque estratégico y asegurando que las arquitecturas sean escalables, robustas y adaptables a futuros cambios tecnológicos.
- Definir el **ciclo de vida** de las APIs y servicios
- Establecer un **gobierno de integraciones**.
- Set-Ups de plataformas de integración y de mensajería asíncrona.
- Definición de la **seguridad** de integraciones.
- Definición de **estrategias** de integración, Testing y procesos de migración y convivencia.
- Elaborar **guías y buenas prácticas** para el diseño y construcción de integraciones.
- Definir **frameworks** de integración.

Metodologías y Herramientas

- **Arquitectura API/SOA, EDA y Microservicios.** Principios y orientación a APIs, Servicios y Eventos.
- **C4E o Gobierno API e Integraciones**(*Spectral Lint, Stoplight Studio, AsyncAPI Studio, asyncapi generator, api-diff-viewer, API portal, catálogos, etc.*)
- **Monitorización Integración** (*Kibana, Grafana, Dynatrace, consola plataforma integración*)
- **DevOps-CI/CD Integración** (*Git, Jenkins, Github Actions, Maven, Sonarqube, Nexus/Artifactory*)
- **Estrategia de Testing**
- **Estrategias de Migración y Convivencia**
- **Protocolos integración.** *HTTP, FTP/sFTP, SOAP, Websockets, webhooks, JMS, AMQP, MQTT*
- **Formatos de mensajes** (*JSON, YAML, SOAP, XML, Avro, CloudEvents*)
- **Tipos de APIs REST, SOAP, GraphQL, gRPC.** Conceptos *API-First* y *API-Led*.
- **Diseño Contratos de APIs y servicios** (*Swagger/OpenAPI, RAML, WSDL, XSD, AsyncAPI*)
- **Alguna Plataforma de API Management/Integración** (*Mulesoft, Google Apigee/App Integration, Azure API Management/Logic Apps, API Gateway AWS/Step Functions*).
- **Alguna Mensajería Asíncrona** (*Confluent/Apache Kafka, RabbitMQ, Google Pub/Sub, Azure Bus/Event Hub, Servicios AWS (SQS/SNS/EventBridge,Kinesis)*).
- **Seguridad de integraciones y APIs.** *OAuth 2, API Key, JWT/JWS, Open ID Connect, WS Security, SAML, X509, XML Sign/Encrypt. etc..*



La capacidad de colaborar con analistas y usuarios empresariales, y de realizar pruebas exhaustivas para garantizar el funcionamiento correcto de las integraciones, es crucial para el éxito en este rol de desarrollador en integraciones y APIs.

El pensamiento lógico y la atención al detalle son igualmente fundamentales, ya que permiten identificar y resolver problemas de manera precisa.



Liderazgo y Colaboración

- **Trabajo en equipo.** Habilidad de trabajar de manera colaborativa en equipos de desarrollo de Integraciones y APIs.

Soft Skills

- **Comunicación Efectiva.** Transmitir ideas de forma clara para mejorar la colaboración y resolver problemas. Establecer una visión clara para el equipo
- **Enfoque en la Mejora Continua**
- **Autonomía**
- **Pensamiento lógico y analítico**
- **Atención al detalle**

INTEGRACIONES & APIs - CONECTANDO TALENTO Y OPORTUNIDADES



La formación y certificación recomendada se centra principalmente en plataformas de integración, soluciones de API Management o plataformas de mensajería asíncrona. Estos cursos también cubren aspectos de desarrollo, diseño, testing y seguridad en las APIs e Integraciones.

En el área de **Integration & API**, disponemos de material formativo para tu desarrollo profesional. Es importante y prioritario obtener la certificación en alguna plataforma de integración específica, al menos a nivel básico o fundamental, validando así tus competencias en integración de sistemas y gestión de APIs.

Es aconsejable potenciar tu conocimiento en GenAI:

- *Modelos de machine learning*
- *Implementación de GenAI en APIs para optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones*



Esencial

Formaciones

- Formaciones Integration & APIs en las plataformas formativas (Coursera, Pluralsight, Udemy, Next)
- En el área de Integration & APIs se dispone de materiales formativos adicionales:

Para Integration Architect

- Cursos de Diseño de APIs y herramientas/ Cursos de Arquitectura y Gobierno API, EDA o Microservicios/ Curso de arquitectura y diseño de soluciones sobre alguna plataforma de integración

Certificaciones

- Certificaciones de Arquitecto de integración sobre plataformas como Mulesoft o proveedores cloud (Google, Azure, AWS).

Complementaria

- Certificación en L0 Arquitecto (interna Capgemini)

Soft Skills

- [Active Listening](#)
- [Adaptability](#)
- [Analytical Thinking](#)
- [Change Management](#)
- [Collaboration](#)

*Plataforma de integración concreta:
Mulesoft, AWS, Google Cloud,
Azure, Confluent / Apache Kafka

INTEGRACIONES & APIS - CONECTANDO TALENTO Y OPORTUNIDADES



La formación y certificación recomendada se centra principalmente en plataformas de integración, soluciones de API Management o plataformas de mensajería asíncrona. Estos cursos también cubren aspectos de desarrollo, diseño, testing y seguridad en las APIs e Integraciones.

En el área de **Integration & API**, disponemos de material formativo para tu desarrollo profesional. Es importante y prioritario obtener la certificación en alguna plataforma de integración específica, al menos a nivel básico o fundamental, validando así tus competencias en integración de sistemas y gestión de APIs.

Es aconsejable potenciar tu conocimiento en GenAI:

- Modelos de machine learning
- Implementación de GenAI en APIs para optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones

Valor Añadido

- Certificación en L2/L3 Arquitecto (interna Capgemini)
- GenAI
 - Cursos GenAI en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
 - Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)
 - Acorde a nuestra estrategia en España, destacamos las soluciones ofrecidas por nuestros partners principales: en una [plataforma de integración*](#) de nuestros partners principales

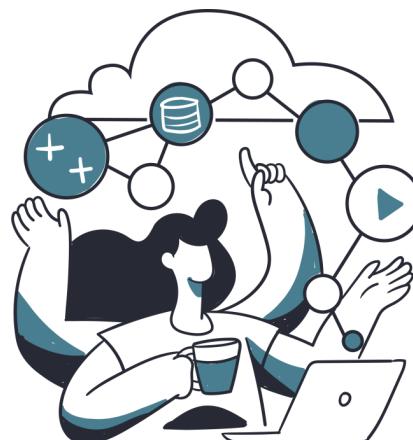
Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo





Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en Integraciones y APIs que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros desarrolladores en Integraciones y APIs, y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos que involucren Integraciones y APIs



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a su referente que tenga el rol de desarrollador en proyectos de Integración & APIs (preferiblemente en su Geografía) para que le "mentorice" en este rol
- Si no conoces a nadie, puedes consultar con el equipo de Talent/HR para que te orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

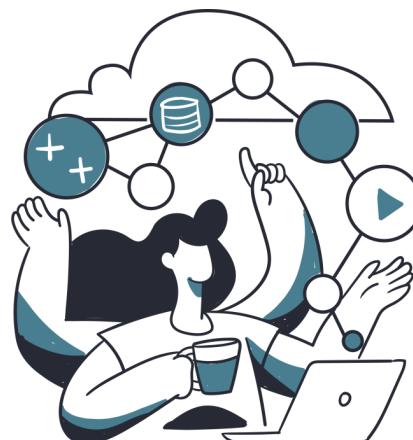
Trabajo personal

- Contactar con el responsable de la subpráctica Integraciones & APIs para recibir orientación personalizada
- Informarse sobre las necesidades actuales y los próximos proyectos en los que podría participar
- Participar en conferencias, webinars, foros o comunidades y foros de práctica de integración y APIs dentro y fuera de la organización para ampliar su red de contactos (Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc)
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización.

- Mentoría: Buscar un mentor con experiencia en Integraciones y APIs que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- Networking: Conectar con otros arquitectos en Integraciones y APIs , y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- Experiencia Práctica: Participar en proyectos que involucren Integraciones y APIs



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Aprender de su referente, observar qué habilidades tiene, qué formación y certificaciones posee, qué herramientas utiliza, cómo se organiza y cómo afronta los retos
- Informarse sobre las necesidades actuales y los próximos proyectos en los que podría participar.
- Asistir a eventos, conferencias, webminars, foros o comunidades.
- Colaborar de acciones comerciales, de pre-venta.
- Colaborar en la comunidad en las sesiones de técnicas o aportar contenido.
- Si existe posibilidad, realizar pruebas de concepto, demos o investigación para innovación en la Subpráctica.
- Ayudar a realizar, documentar o publicar assets reutilizables.

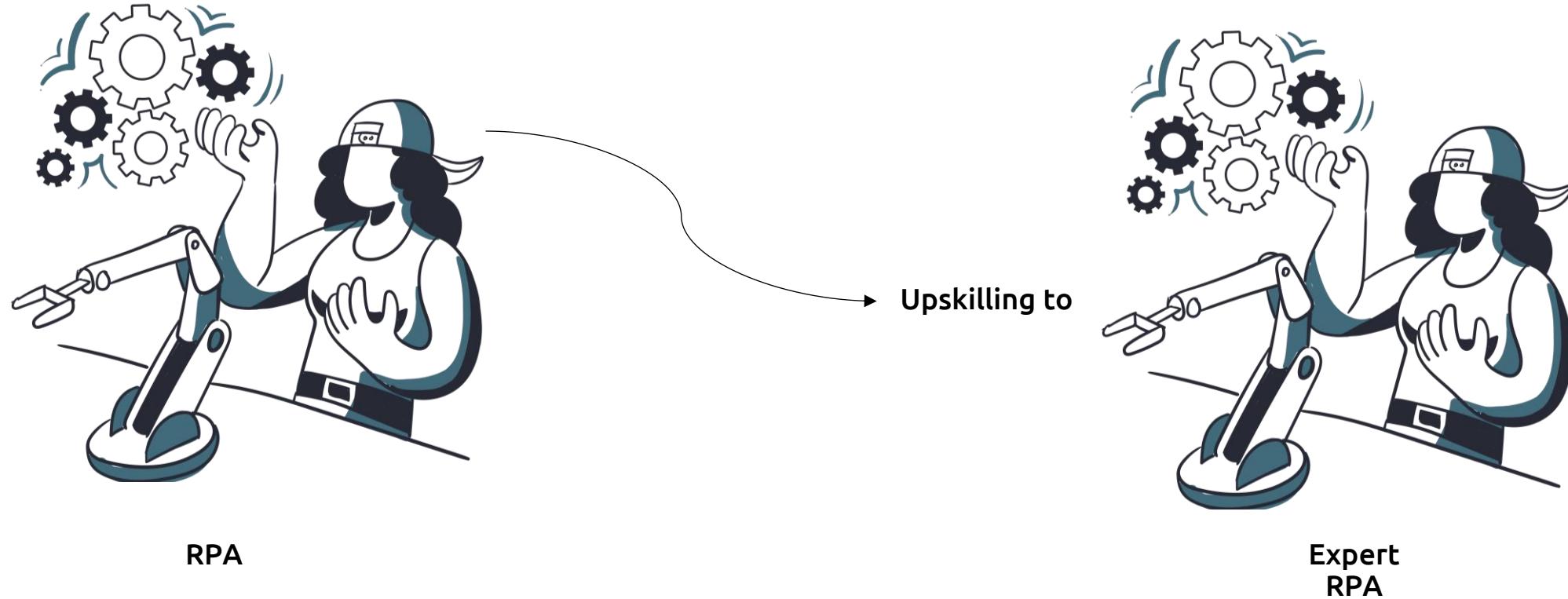
Logros Esperados

- ✓ Haber adquirido mayores capacidades en arquitectura y gobierno de integraciones y APIs.
- ✓ Obtenido la certificación en una plataforma de integración concreta (de arquitectura o desarrollo en Mulesoft, hyperscalers , o confluent, etc.).
- ✓ Obtenido la certificación Arquitecto (interna Capgemini L0 o L1) o de EM (L0 o L1).
- ✓ Haber colaborado en al menos una iniciativa interna de la subpráctica (eventos, comunidad, PoC, demo, assets o acciones comerciales).
- ✓ Actualizado el CV en GTD-WHOZ con experiencia en integraciones y APIs.
- ✓ Estar realizando mínimo 2 horas semanales de speaking en Inglés (en reuniones internas con el equipo, con compañeros del proyecto, grupos de conversación en EF, etc)



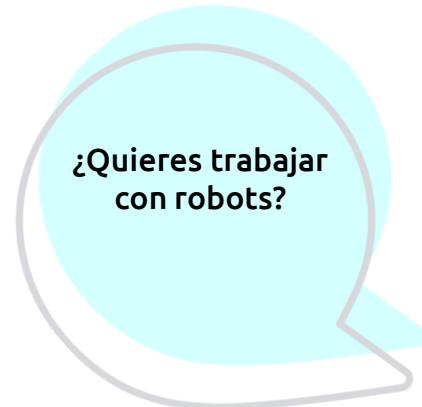
SOFTWARE DEVELOPMENT

DEVELOPER RPA





GESTIÓN DE PROYECTOS



DEVELOPER RPA



Un desarrollador en Robotic Process Automation (RPA), para poder diseñar y gestionar flujos de trabajo automatizados de manera efectiva, debe tener habilidades técnicas avanzadas, capacidad analítica y resolutiva y una comprensión profunda de las herramientas de automatización.

Es esencial desarrollar habilidades en programación con lenguajes como Python, Java y C#. Debes dominar herramientas de automatización líderes en el mercado, como UiPath, Blue Prism o Automation Anywhere.

Además, es recomendable tener conocimientos en bases de datos y SQL.

También se recomienda desarrollar habilidades para integrar la GenAI en los procesos de RPA.



Metodologías y Herramientas

- **Modelado de procesos.** Dominio de técnicas y herramientas de Mapa de procesos (*Notación BPMN*) para representar visualmente los procesos y documentar los flujos de trabajo
- **RPA.** Dominio de los conceptos fundamentales y mejores prácticas RPA. Flujos de trabajo, interacción con interfaces de usuario, automatización, calidad y mantenibilidad.
- **Herramientas de RPA.** Conocimiento avanzado (*UiPath, Automation Anywhere, Blue Prism, etc.*)
- **Programación Orientada a Objetos (Python, C#, VB.NET, Java)**
- **Fundamentos web. Lenguajes de programación.** Parte cliente (*HTML, CSS, Javascript*) y parte servidor (*HTTP, REST*).
- **Framework .Net**
- **Tecnologías de automatización.** Screen scraping, web scraping, UI automation
- **Intelligent Document Processing (IDP).** Gen AI y Machine Learning que permite la automatización de flujos de trabajo y la integración de datos de grandes volúmenes de documentos con otros sistemas y procesos empresariales
- **integración de tecnologías de inteligencia artificial (IA) en los procesos de automatización,** como el procesamiento del lenguaje natural (NLP) o el aprendizaje automático, para mejorar la precisión y la autonomía de los bots

DEVELOPER RPA



El pensamiento lógico y la atención al detalle son fundamentales para implementar con éxito soluciones RPA.

Además, se recomienda que un desarrollador RPA tenga otras soft skills como son el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la colaboración con diferentes stakeholders, la atención al detalle, y la capacidad de adaptarse a un entorno en constante evolución.



Soft Skills

- **Comunicación Efectiva.** Transmitir ideas de forma clara para mejorar la colaboración y resolver problemas. Establecer una visión clara para el equipo
- **Enfoque en la Mejora Continua**
- **Pensamiento lógico.** Capacidad para analizar procesos manuales y descomponerlos en tareas más pequeñas que puedan ser automatizadas
- **Atención al detalle.** Es fundamental para identificar errores en los procesos automatizados y garantizar la precisión de los resultados
- **Pensamiento crítico.** Evaluar los resultados generados por la GenAI y cuestionar su validez y aplicabilidad es crucial. Un desarrollador debe ser capaz de analizar los datos y modelos de manera crítica para identificar posibles mejoras y solucionar problemas
- **Adaptabilidad.** El campo de la RPA y la GenAI está en constante evolución. La capacidad de adaptarse rápidamente a nuevas tecnologías, herramientas y metodologías es vital para mantenerse relevante y eficaz en el trabajo

DEVELOPER RPA



Se recomienda realizar cursos que abarquen desde los conceptos básicos de RPA hasta la implementación avanzada de bots. Las certificaciones en herramientas líderes del mercado, como UiPath, Automation Anywhere o Blue Prism, son esenciales para validar las competencias especializadas en estas plataformas.

Además, es aconsejable adquirir conocimientos que permitan integrar la GenAI en los procesos de RPA, como son:

- Principios básicos de la IA aplicados a la automatización
- Desarrollo y entrenamiento de modelos de machine learning para mejorar la eficiencia y precisión de los bots
- Integración de modelos generativos en flujos de trabajo automatizados para optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones



Complementaria

Certificaciones RPA

UiPath

- UiPath Certified Professional Automation Developer Professional
- UiPath Certified Professional Specialized AI Professional

Microsoft

- Microsoft Certified: Power Platform Fundamentals
- Microsoft Certified: Power Automate RPA Developer Associate

Blue Prism

- SS&C Blue Prism Professional Developer Certification
- SS&C Blue Prism ROM™ 2 Professional Certification
- SS&C Blue Prism Technical Architect (v7) Certification

Automation Anywhere

- Automation Anywhere Certified Advanced RPA Professional

Soft Skills

- [Active Listening](#)
- [Adaptability](#)
- [Analytical Thinking](#)
- [Change Management](#)
- [Collaboration](#)

DEVELOPER RPA



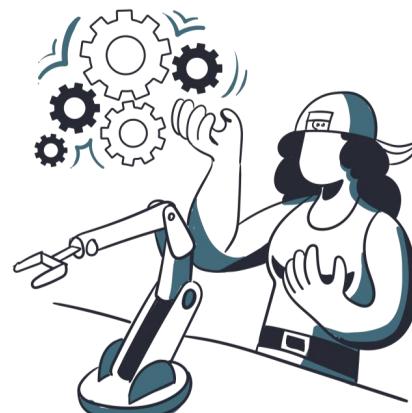
Se recomienda realizar cursos que abarquen desde los conceptos básicos de RPA hasta la implementación avanzada de bots. Las certificaciones en herramientas líderes del mercado, como UiPath, Automation Anywhere o Blue Prism, son esenciales para validar las competencias especializadas en estas plataformas.

Además, es aconsejable adquirir conocimientos que permitan integrar la GenAI en los procesos de RPA, como son:

- Principios básicos de la IA aplicados a la automatización
- Desarrollo y entrenamiento de modelos de machine learning para mejorar la eficiencia y precisión de los bots
- Integración de modelos generativos en flujos de trabajo automatizados para optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones

Valor Añadido

- Expandir a temas como:
 - Intelligent
 - OCR,
 - Document Classification,
 - Entities Extraction,
 - Process Mining, etc.
- GenAI
 - Cursos GenAI en las plataformas formativas e itinerarios degreed (Coursera, Pluralsight, Udemy y Next)
 - Certificación Generative AI (Oficial de Capgemini o Hyperscaler)
- Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo





Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en RPA que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros desarrolladores RPA, y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos que involucren RPA/bots

Desde el inicio del plan:

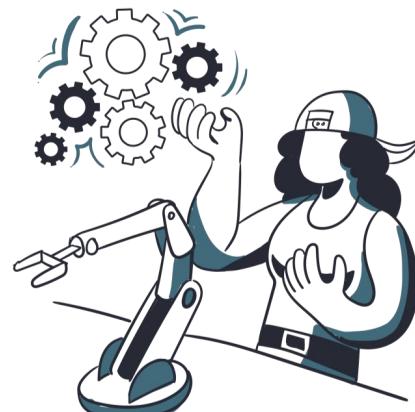
Networking

- Buscar activamente a su referente que tenga el rol de desarrollador en proyectos RPA (preferiblemente en su Geografía) para que le "mentorice" en este rol
- Si no conoces a nadie, puedes consultar con el equipo de **Talent/HR** para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)





DEVELOPER RPA



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en RPA que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros desarrolladores RPA, y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos que involucren RPA/bots



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Aprender de su referente, observar qué habilidades tiene, qué formación y certificaciones posee, qué herramientas utiliza, cómo se organiza, cómo conecta con el equipo y el cliente, y cómo afronta los retos.
- Mantener reuniones periódicas con su referente para recibir orientación y feedback que le ayude a mejorar

Logros Esperados

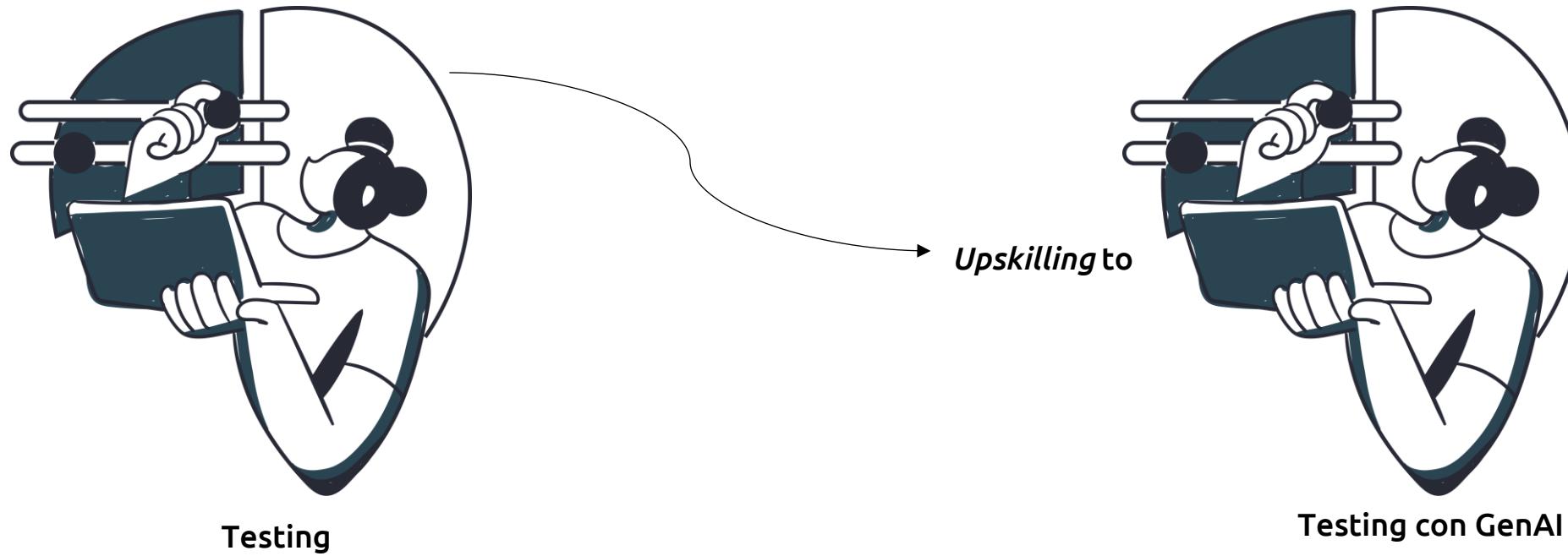


- ✓ Haber analizado y definido lógica de los procesos de negocio para automatizarlos de manera eficiente, utilizando herramientas de RPA como UiPath, Automation Anywhere y Blue Prism, en al menos un proyecto.
- ✓ Haber asegurado el correcto funcionamiento de los robots mediante pruebas exhaustivas y técnicas de depuración avanzadas.
- ✓ Obtenido la certificación UiPath Certified Advanced RPA Developer.
- ✓ Actualizado el CV en GTD-WHOZ con experiencia en RPA.
- ✓ Estar realizando mínimo 2 horas semanales de speaking en Inglés (en reuniones internas con el equipo, con compañeros del proyecto, grupos de conversación en EF, etc)

SOFTWARE DEVELOPMENT

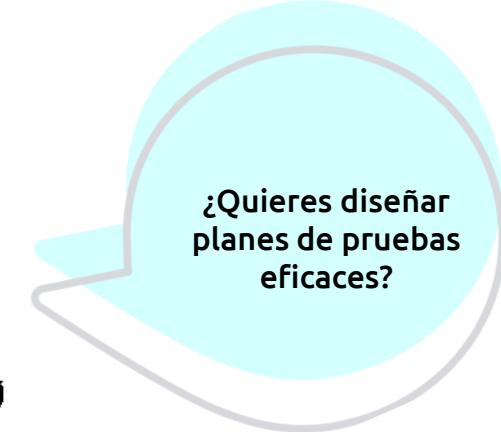
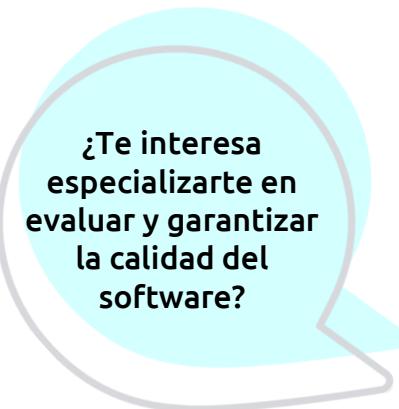


TESTER CON GENAI





TESTER CON GENAI



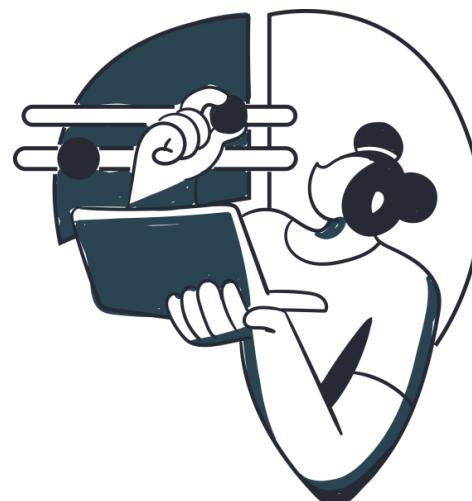
TESTER CON GENAI



Tu experiencia como tester te ha preparado para identificar y resolver errores de software de manera eficiente.

Principales habilidades de un tester con GenAI:

- *Uso de herramientas de inteligencia artificial y aprendizaje automático para la automatización de pruebas*
- *Interpretación de los resultados generados por las herramientas de IA, como el dominio del análisis de datos y la creación de modelos predictivos para identificar posibles fallos antes de que ocurran*
- *Además, es recomendable tener conocimientos en programación y scripting para personalizar las pruebas automatizadas*



Habilidades Técnicas

- **Capacidad analítica**
- **Diseñar planes de pruebas que incluyan casos, escenarios y conjuntos de datos**
- **Ejecutar pruebas. Funcionales, de estrés, de rendimiento, de escalabilidad y usabilidad**
- **Definir y ejecutar casos de prueba**
- **Detectar potenciales fallos**
- **Definir las métricas que evalúan la calidad, hacer seguimiento y presentar esos resultados de calidad a los equipos de desarrollo de software y al cliente**
- **Análisis, Resolución de Problemas y priorización.** Habilidad para identificar errores



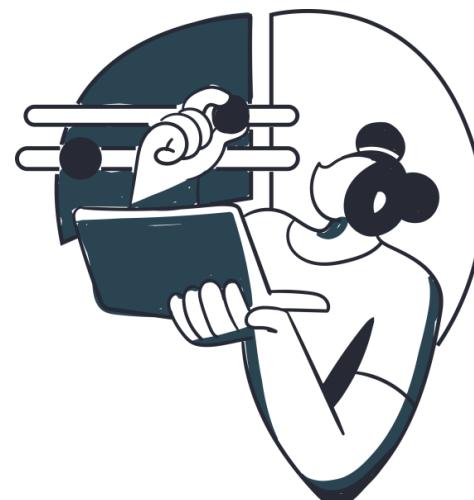
Metodologías y Herramientas

- Dominio de técnicas y estrategias de testing
- Dominio de herramientas de gestión de pruebas (Xray/Jira, etc)
- Dominio de herramientas de automatización (Selenium, Apache JMeter, RFT, Appium, Perf ecto y Katalon Studio1)
- **Herramientas GenAI.** Conocimiento y uso de herramientas GenAI para la automatización de tareas, ingeniería de prompts, la generación y optimización de pruebas, identificación temprana de defectos y reporte de errores, así como para mejorar la eficiencia y precisión de las pruebas



Un tester especializado en GenAI debe disponer de:

- *Habilidades técnicas avanzadas, como es la capacidad de interpretar los resultados generados por las herramientas de AI*
- *Soft skills, como son la atención al detalle, el trabajo en equipo y colaboración efectiva y la capacidad de adaptarse a un entorno en constante evolución*



Liderazgo y Colaboración

- **Trabajo en equipo.** Habilidad de trabajar de manera colaborativa con los usuarios del sistema, desarrolladores, equipos de soporte y otros stakeholders para comprender el alcance de los proyectos y poder garantizar la calidad y cumplimiento de requisitos

Soft Skills

- **Comunicación Efectiva.** Habilidad para comunicar de manera clara y efectiva con los usuarios del sistema, desarrolladores y equipos de soporte para comprender el alcance de los proyectos y comunicar los problemas y resultados de los test
- **Atención al detalle.** Es fundamental para identificar errores y garantizar la calidad de los productos y servicios de software.
- **Pensamiento Crítico/interpretativo.** Evaluar los resultados de la IA y cuestionar su validez y aplicabilidad
- **Adaptabilidad:** Mantenerse actualizado con las últimas tendencias y tecnologías en IA y ajustar las estrategias de prueba en consecuencia
- **Curiosidad**
- **Imaginativo**

TESTER CON GENAI



Para obtener las habilidades necesarias en el uso de la inteligencia artificial generativa en pruebas de software, es esencial seguir un camino de formación y certificación que te prepare adecuadamente.

Aconsejamos realizar cursos que te permitan usar la GenAI en las pruebas de software, que incluya temas como la ingeniería de prompts, la generación y optimización de pruebas, y el reporte de errores. Los cursos y certificaciones validan las competencias en el uso de modelos de lenguaje grandes (LLM) para mejorar la calidad del software.

Como complemento, puedes ampliar el conocimiento en metodologías ágiles, y profundizar en temas de Testing



Complementaria

Testing

- Certificación Engagement Manager ISTQB Certified Tester Foundation Level (CTFL): Certificación básica que todo tester debería tener. Cubre los fundamentos de las pruebas de software
- Certificación STQB Advanced Level Technical Test Analyst (CTAL-TTA): Enfocada en aspectos técnicos y herramientas de pruebas
- Certificación ISTQB Test Automation Engineer: Para testers interesados en la automatización de pruebas

AI para Testers

- Formaciones de testing en las plataformas formativas (Coursera, Pluralsight, Udemy, Next). Como por ej:

[Formación Testing](#)

[Learn Generative AI & AI Agents for Software Testing | Udemy](#)

Soft Skills

- [Active Listening](#)
- [Adaptability](#)
- [Analytical Thinking](#)
- [Change Management](#)
- [Collaboration](#)

TESTER CON GENAI



Para obtener las habilidades necesarias en el uso de la inteligencia artificial generativa en pruebas de software, es esencial seguir un camino de formación y certificación que te prepare adecuadamente.

Aconsejamos realizar cursos que te permitan usar la GenAI en las pruebas de software, que incluya temas como la ingeniería de prompts, la generación y optimización de pruebas, y el reporte de errores. Los cursos y certificaciones validan las competencias en el uso de modelos de lenguaje grandes (LLM) para mejorar la calidad del software.

Como complemento, puedes ampliar el conocimiento en metodologías ágiles, y profundizar en temas de Testing



Valor Añadido

Testing

- Certificación ISTQB Advanced Level Test Analyst (CTAL-TA): Para testers que desean profundizar en técnicas avanzadas de análisis de pruebas
- Certified Mobile Application Tester (CMAT): Para testers que se especializan en aplicaciones móviles
- Certified Performance Tester (CPT): Cubre aspectos de rendimiento y escalabilidad de aplicaciones

AI para Testers

- Certificación STQB AI Testing: Enfocada en pruebas de sistemas que utilizan inteligencia artificial

Agile para Testers

- Certificación ISTQB Agile Tester: Ideal para testers que trabajan en entornos ágiles
- Certificación Certified Scrum Tester (CST): Complementa el conocimiento en metodologías ágiles y Scrum
- Inglés. Alto nivel de inglés para llegar a más clientes. Nivel B2 mínimo



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en testing con GenAI, que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros testers que usen GenAI, y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos que involucren testing con GenAI



Desde el inicio del plan:

Networking

- Buscar activamente a su referente que tenga el rol de tester en proyectos de desarrollo (preferiblemente en su Geografía) para que le "mentorice" en este rol
- Si aún no conoces a nadie, puedes consultar con el equipo de **Talent/HR** para que le orienten con posibles candidatos



Referentes

Si aún no conoces a ningún rol mentor, puedes ver las personas de referencia en [Professional Career - Expertise Levels CCA](#)

Trabajo personal

- Participar en comunidades y foros de testing fuera de la organización para ampliar su red de contactos (*Viva Engage, GARI, Agile & DevOps Communities, Teams, etc*)



Agile DevOps Testing

[Join the community !](#)



Agile Testers

- Comparar resultados con proyecto de testing manual/Paralelismo en las tareas
- Definición de KPIs para objetivizar la "aceleración" con IA
- Actualizar el CV en GTD-WHOZ acorde al perfil e incorporando los conocimientos y experiencias adquiridos



Estas **acciones** están orientadas a facilitar tu desarrollo profesional y personal para ayudarte a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencias que te permitan avanzar en tu carrera y contribuir de manera más significativa al éxito de la organización:

- **Mentoría:** Buscar un mentor con experiencia en testing con GenAI, que te oriente y te dé feedback para identificar áreas de mejora
- **Networking:** Conectar con otros testers que usen GenAI, y participar en eventos para intercambiar conocimientos y mejores prácticas
- **Experiencia Práctica:** Participar en proyectos que involucren testing con GenAI



Tras haber cursado hasta las certificaciones necesarias, realizado el Networking y el Trabajo personal:

Pasar a la acción

- Aprender de su referente, observar qué habilidades tiene, qué formación y certificaciones posee, qué herramientas utiliza, cómo se organiza, cómo conecta con el equipo y el cliente, y cómo afronta los retos.
- Mantener reuniones periódicas con su referente para recibir orientación y feedback que le ayude a mejorar
- Usar la GenAI como acelerador del rol, conseguir un conjunto más exhaustivo de tests a realizar, y criterios para catalogar y priorizar su ejecución, eficiencia del ciclo de test en el proyecto y la detección temprana de defectos
- Análisis de causa raíz de defectos

Logros Esperados

- ✓ Haber integrado herramientas de GenAI en el proceso de testing para la generación y optimización de pruebas e identificación temprana de errores **en al menos un proyecto**.
- ✓ Haber diseñado y ejecutado planes de pruebas detallados y eficientes, utilizando herramientas de automatización y GenAI para mejorar la precisión y reducir el tiempo de ejecución (pruebas funcionales, de estrés, rendimiento, escalabilidad y usabilidad)
- ✓ Obtenido la certificación Generative AI (Oficial de Capgemini).
- ✓ Actualizado el CV en GTD-WHOZ con experiencia en testing con GenAI.
- ✓ Estar realizando mínimo 2 horas semanales de speaking en Inglés (en reuniones internas con el equipo, con compañeros del proyecto, grupos de conversación en EF, etc)



This presentation contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group.

Copyright © 2024 Capgemini. All rights reserved.