

DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

Documento Local para facilitar la valoración de la madurez de las skills en GetSuccess

Octubre 2024



DEFINICIÓN DE GROUP SKILLS

- **Capgemini Values:** alineación y demostración del compromiso con los valores fundamentales de Capgemini, que incluyen la honestidad, la confianza, la libertad, el espíritu de equipo, la modestia, la diversión y la audacia.
- **People Leadership:** capacidad de guiar, motivar y desarrollar a los miembros del equipo, promoviendo un ambiente colaborativo, brindando retroalimentación constructiva y contribuyendo al crecimiento y éxito de los compañeros.
- **Client Acquisition:** capacidad de identificar nuevas oportunidades de negocio y desarrollar relaciones efectivas con los clientes, tanto dentro de la organización (Capgemini), como fuera de ella.
- **Technology Awareness:** conocimiento y comprensión de las últimas tendencias tecnológicas, así como la capacidad para aplicar este conocimiento en la prestación de servicios y soluciones a los clientes.
- **Service & Delivery:** habilidad para ofrecer servicios de alta calidad y cumplir con las expectativas de los clientes, demostrando excelencia en la entrega de proyectos y servicios.
- **Innovation:** capacidad de generar ideas creativas, encontrar soluciones innovadoras y aplicar enfoques nuevos y efectivos en proyectos y servicios para mejorar la eficiencia y satisfacción del cliente.
- **Business Leadership:** capacidad para comprender y aplicar la visión y estrategia de negocio de Capgemini, así como liderar y contribuir a la toma de decisiones estratégicas que impulsen el éxito a largo plazo de la empresa.

DEFINICIÓN DE SKILLS MATURITY



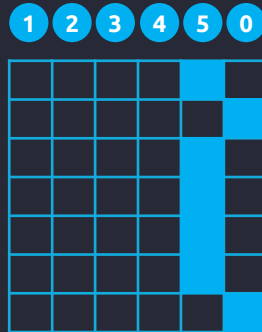
- **Mastery (Nivel 1):** Se considera un visionario y líder del mercado, restablece la dirección interna y externamente. Desafía el statu quo.
- **Expert (Nivel 2):** Es visto como un experto que aporta información valiosa, capaz de actuar como asesor de otros. Se enfoca en las innovaciones y cambios del mercado y los lleva a Capgemini.
- **Proficient (Nivel 3):** Posee una comprensión profunda y es capaz de aplicar sus habilidades para ser plenamente eficaz en el rol y abordar diferentes situaciones.
- **Building (Nivel 4):** Progresa en el desarrollo y actúa con proactividad en la creación de nuevas habilidades necesarias para hoy y el futuro.
- **Beginner (Nivel 5):** Al principio de un recorrido de aprendizaje. Puede ser nuevo en el área y necesitar una mejora básica de las habilidades para poder postularse para el rol.
- **Not enough information (Nivel 0):** La persona es todavía demasiado nueva en la organización o lleva ausente demasiado tiempo para realizar la valoración.

GRADO A - Junior Consultant

Profesional que se encuentra desarrollando actividades básicas de su puesto de trabajo y aprovechando oportunidades de formación y desarrollo para ganar experiencia y aportar dentro del proyecto y de la compañía.

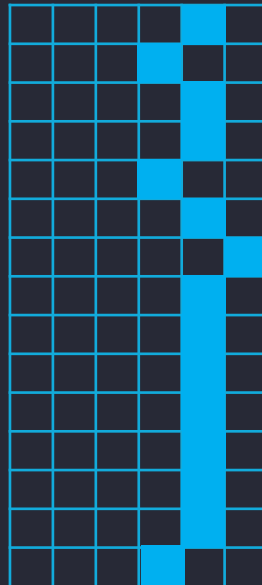
GROUP SKILLS

Capgemini Values
People Leadership
Client Acquisition
Technology Awareness
Service & Delivery
Innovation
Business Leadership



SPECIFIC SKILLS

- Specific commitment
- Initiative and proactivity
- Creativity
- Autonomy
- Team work
- Communication
- Negotiation
- Adaptability
- Learning capacity
- Knowledge of Capgemini/Business/Client
- Quality of processes, methods and tools
- Problem solving
- Emotional intelligence
- Inclusivity
- Languages



SKILLS MATURITY

Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

¿QUÉ SE ESPERA?

- Desarrolla la integración y sentimiento de pertenencia a Capgemini.
- Participa en las iniciativas de Capgemini, tiene capacidad para promover y fomentar la participación de compañeros.
- Se relaciona adecuadamente con sus compañeros (proyecto, unidad, compañía...).
- Colabora con los miembros de su equipo y de otros equipos para lograr objetivos de la compañía.
- Comienza a elaborar argumentos sólidos para lograr acuerdos en diferentes situaciones con el equipo.
- Requiere acompañamientos en la realización de nuevas tareas y/ o con cierto grado de complejidad.
- Muestra proactividad e inquietud para formarse y evolucionar profesionalmente según las tendencias de mercado.
- Se adapta a los cambios de mercado y organizacionales.
- Demuestra interés en comprender el funcionamiento del negocio, añadiendo valor al proyecto.
- Realiza las entregas en tiempo y con el nivel de calidad exigido.
- Sigue procesos establecidos y utiliza los métodos y herramientas adecuados.
- Tiene capacidad de comunicación (verbal/escrita) con su equipo, jefe de proyecto y people manager.
- Tiene capacidad para influir con sus compañeros, responsables y trabajadores de la empresa aportando nuevas ideas acorde a su nivel de experiencia.
- Contribuye de forma individual , acorde a su experiencia, a fomentar que el modelo de liderazgo de Capgemini funcione dentro del equipo.

EJEMPLOS

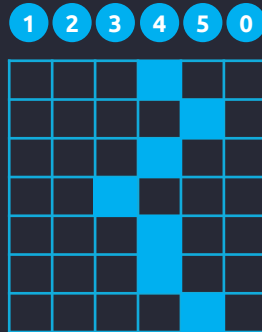
- Su actitud demuestra los valores de la compañía.
- Participa en las reuniones de la unidad (MIM) y en los Channels.
- Comparte sus conocimientos con el resto de los profesionales.
- Participa en las reuniones del equipo (dailys, etc).
- Trabaja en equipo con sus compañeros para lograr sacar el trabajo adelante.
- Colabora con todos los miembros del equipo por igual.
- Está dispuesto a salir de su zona de confort a nivel técnico, de idioma, tecnología, etc.
- Actitud positiva y de “querer hacer” ante cualquier situación.
- Es capaz de identificar y marcar junto con su people manager las prioridades y actividades en GetSuccess.
- Aprende a través de la formación estando asignado o no a proyecto.
- Realiza y obtiene Certificaciones.
- Informa adecuadamente de cualquier riesgo que identifique durante su tarea.
- Tiene capacidad para expresarse y comunicar.
- Se comunica de forma clara y proactiva con el equipo y responsables.
- Es proactivo/a a la hora de aportar nuevas ideas a su People Manager y Jefe de Proyecto.

GRADO B - Consultant

Profesional con cierta experiencia y madurez, que cuenta con conocimiento en su campo de trabajo y tiene la capacidad de realizar tareas asignadas con cierta supervisión, lo que le permite trabajar de manera autónoma en diferentes responsabilidades. Además, puede asumir tareas más amplias y desafiantes dentro de su puesto de trabajo.

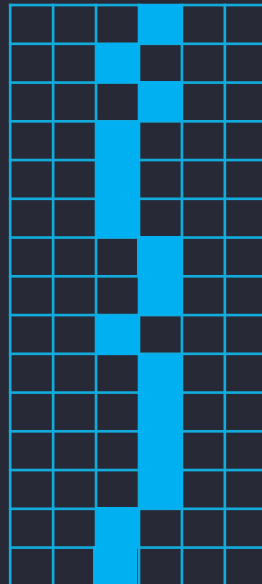
GROUP SKILLS

Capgemini Values
People Leadership
Client Acquisition
Technology Awareness
Service & Delivery
Innovation
Business Leadership



SPECIFIC SKILLS

- Specific commitment
- Initiative and proactivity
- Creativity
- Autonomy
- Team work
- Communication
- Negotiation
- Adaptability
- Learning capacity
- Knowledge of Capgemini/Business/Client
- Quality of processes, methods and tools
- Problem solving
- Emotional intelligence
- Inclusivity
- Languages



SKILLS MATURITY

Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

¿QUÉ SE ESPERA?

- Contribuye de manera activa al fomento de la cultura corporativa de la empresa, sirviendo como modelo a seguir para otros empleados de grado A.
- Participa de manera proactiva en iniciativas de Capgemini y promueve la participación de sus compañeros/as.
- Trabaja de manera efectiva en equipos multidisciplinares, asegurando una colaboración fluida para alcanzar los objetivos del proyecto y de la compañía.
- Desarrolla un papel más activo en la toma de decisiones estratégicas dentro de su departamento o equipo.
- Tiene la capacidad de identificar riesgos en proyectos y tareas complejas, así como de aportar soluciones de acuerdo con su nivel de experiencia.
- Trabaja de manera autónoma en la mayoría de las tareas y es capaz de asumir tareas de mayor complejidad, cumpliendo en tiempo y forma con los objetivos establecidos.
- Invierte en su desarrollo profesional, adquiriendo nuevas habilidades y manteniéndose al tanto de las tendencias del mercado.
- Se adapta a los cambios de mercado y organizacionales y es proactivo en la identificación de oportunidades.
- Entiende poco a poco el funcionamiento del negocio.
- Se relaciona y comunica de manera efectiva con su equipo, jefe de proyecto y people manager, y tiene la capacidad de establecer y mantener relaciones con clientes.
- Comparte sus conocimientos y experiencia con los empleados más juniors y participa activamente en el desarrollo de talento dentro de la organización.
- Contribuye a fomentar que el modelo de liderazgo de Capgemini funcione dentro del equipo.

EJEMPLOS

- Ejemplifica los valores de la compañía en su comportamiento, acciones y actitudes, sirviendo como un modelo a seguir para otros empleados.
- Participa en las reuniones de la unidad (MIM) y en los Channels y promueve la participación de todos los miembros.
- Comparte activamente su experiencia y conocimientos con el resto de los profesionales.
- Participa en las reuniones de equipo, aportando ideas y perspectivas valiosas.
- Colabora de manera efectiva en equipos multidisciplinares, fomentando un ambiente inclusivo, para alcanzar los objetivos del proyecto y de la compañía.
- Está dispuesto y solicita asumir nuevos desafíos y tareas más complejas, acordes a su seniority.
- Identifica sus prioridades y actividades en GetSuccess y solicita feedback a su people manager y compañeros de proyecto
- Realiza formación y obtiene certificaciones relevantes, acorde a su perfil y/o área de actuación.
- Propone e implementa soluciones para mitigar riesgos y garantizar la ejecución exitosa del proyecto.
- Se comunica de manera proactiva y efectiva a través de diferentes medios y tiene la capacidad de adaptarse a diferentes situaciones y audiencias.
- Transmite ideas y estrategias de manera efectiva, influyendo en la toma de decisiones a nivel de equipo.

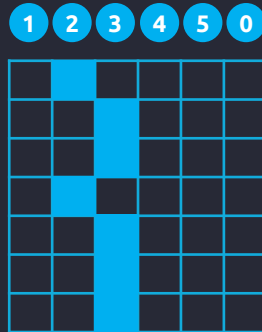


GRADO C - Senior Consultant

Profesional experimentado y competente en su campo de trabajo, con la capacidad de liderar proyectos y coordinar equipos de manera efectiva, además de desempeñar un papel importante en la mentoría y formación de los empleados. Capaz de tomar decisiones y trabajar de manera autónoma en tareas, contribuyendo significativamente al éxito del departamento y la organización.

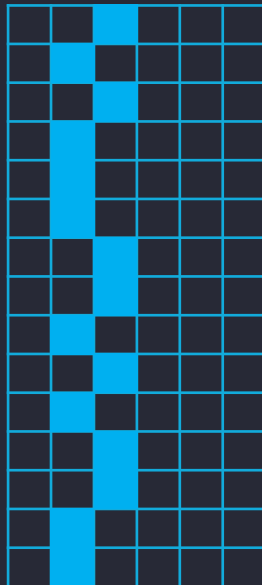
GROUP SKILLS

Capgemini Values
People Leadership
Client Acquisition
Technology Awareness
Service & Delivery
Innovation
Business Leadership



SPECIFIC SKILLS

Specific commitment
Initiative and proactivity
Creativity
Autonomy
Team work
Communication
Negotiation
Adaptability
Learning capacity
Knowledge of Capgemini/Business/Client
Quality of processes, methods and tools
Problem solving
Emotional intelligence
Inclusivity
Languages



SKILLS MATURITY Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

¿QUÉ SE ESPERA?

- Actúa como líder en la promoción de la cultura corporativa de Capgemini, tanto en su equipo como en toda la organización.
- Desarrolla un papel proactivo en la implementación de iniciativas estratégicas de la empresa y motiva y promueve la participación activa de sus compañeros/as.
- Desarrolla y fortalece su red de contactos, mantiene relaciones interpersonales efectivas y promueve un ambiente de trabajo positivo.
- Es capaz de liderar proyectos y/o áreas de un proyecto, tomando decisiones críticas y contribuyendo al éxito de su área y a la estrategia global de la empresa.
- Es capaz de analizar tendencias del mercado, identificar oportunidades y desarrollar planes estratégicos.
- Tiene un profundo conocimiento del funcionamiento del negocio y contribuye al crecimiento del mismo.
- Tiene habilidad para resolver conflictos de manera constructiva y alcanzar acuerdos beneficiosos para todas las partes.
- Juega un papel esencial en la mentoría y el desarrollo de empleados, contribuyendo al crecimiento y al desarrollo del talento interno.
- Contribuye significativamente a fomentar que el modelo de liderazgo de Capgemini funcione dentro del equipo y en toda la organización.

EJEMPLOS

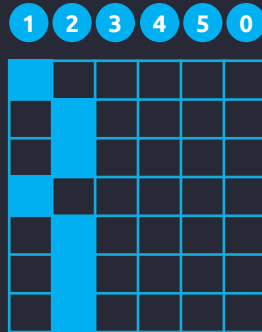
- Tiene una comprensión profunda de los valores de la compañía y los integra activamente en su día a día.
- Participa activamente en reuniones de la unidad (MIM) y Channels, fomenta y facilita la participación de todos los miembros.
- Comparte de manera proactiva su experiencia y conocimientos con el resto de los profesionales y ofrece orientación y asistencia cuando es necesario.
- Participa activamente en las reuniones de equipo, fomentando un ambiente inclusivo donde todos los miembros se sientan cómodos para contribuir y expresar sus ideas, además de aportar sugerencias y soluciones para mejorar los procesos y resultados del equipo.
- Tiene la capacidad de evaluar a otros, comprender sus fortalezas y áreas de mejora, ayudarles a definir sus objetivos en GetSuccess y ofrecerles apoyo y orientación en su desarrollo.
- Articula y presenta ideas complejas de manera clara y persuasiva a equipos multidisciplinares, líderes de la empresa y clientes.
- Realiza formación y obtiene certificaciones especializadas, aplicando estos conocimientos en su área de actuación y compartiéndolos con el equipo.
- Anticipa proactivamente riesgos potenciales y diseña e implementa estrategias para mitigarlos.
- Adapta su comunicación de forma estratégica en función de las diferentes situaciones y destinatarios.

GRADO D - Manager

Profesional experimentado líder y experto en su campo. Posee un conocimiento profundo y amplia experiencia en su área. Capaz de liderar iniciativas estratégicas, influir en la toma de decisiones de alto nivel y trabajar en colaboración con otros líderes para lograr los objetivos organizativos. Contribuye de manera significativa al desarrollo y consecución de objetivos de la empresa y brinda orientación a aquellas personas y/o equipos que se encuentran bajo su perímetro de actuación.

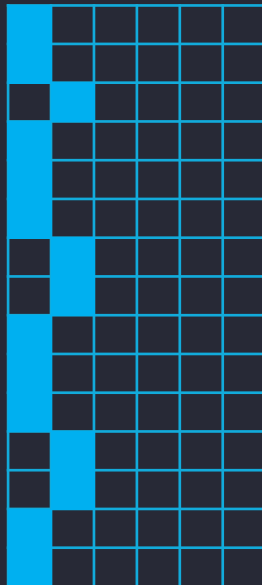
GROUP SKILLS

Capgemini Values
People Leadership
Client Acquisition
Technology Awareness
Service & Delivery
Innovation
Business Leadership



SPECIFIC SKILLS

- Specific commitment
- Initiative and proactivity
- Creativity
- Autonomy
- Team work
- Communication
- Negotiation
- Adaptability
- Learning capacity
- Knowledge of Capgemini/Business/Client
- Quality of processes, methods and tools
- Problem solving
- Emotional intelligence
- Inclusivity
- Languages



SKILLS MATURITY

Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

¿QUÉ SE ESPERA?

- Impulsa e implementa estratégicamente la cultura corporativa en Capgemini, liderando equipos y asegurando su alineación con los valores, objetivos y necesidades de la empresa.
- Dirige iniciativas estratégicas de Capgemini, motivando la participación activa y colaborativa de sus compañeros/as.
- Genera y promueve relaciones estratégicas a nivel interno y externo, contribuyendo a un entorno colaborativo y estableciendo conexiones beneficiosas para la organización.
- Gestiona estratégicamente grandes equipos y proyectos complejos, tomando decisiones cruciales que impactan positivamente en la estrategia global de la empresa y la eficiencia de su área.
- Lidera y promueve eficazmente los procesos de gestión del cambio dentro de la organización.
- Analiza y predice tendencias del mercado, identifica oportunidades estratégicas y desarrolla planes a largo plazo.
- Amplio conocimiento del negocio, tanto de su sector como del negocio de Capgemini, que le permite anticipar y gestionar eficazmente posibles riesgos y detección de nuevas oportunidades como de tomar decisiones estratégicas y hacer un acompañamiento a medida con los clientes.
- Fomenta e impulsa de manera activa el desarrollo del talento interno, contribuyendo a la evolución de la organización en este aspecto.
- Contribuye y promueve de manera significativa la implementación y mejora del modelo de liderazgo de Capgemini a nivel organizacional.
- Fomenta la promoción y el desarrollo de nuevas acciones, desde un enfoque innovador, por parte de su equipo directo.
- Promueve y fortalece la diversidad y la inclusión dentro de su equipo/s de trabajo. Con ello, se implica en la construcción de relaciones con base en la confianza dentro del equipo y con la organización.

EJEMPLOS

- Propone iniciativas innovadoras y soluciones creativas para mejorar procesos, eficiencia y calidad en la ejecución de proyectos.
- Contribuye activamente a la identificación y aplicación de mejores prácticas que benefician a la organización en su conjunto.
- Colabora de manera efectiva con otros líderes de equipos, garantizando la consecución exitosa de objetivos comunes.
- Brinda retroalimentación constructiva y oportunidades de crecimiento, contribuyendo al avance profesional y personal de los integrantes del equipo.
- Optimiza la asignación de recursos y planifica estratégicamente para lograr los mejores resultados en proyectos críticos.
- Supervisa y coordina equipos multidisciplinarios para garantizar el cumplimiento exitoso de los proyectos.
- Proporciona orientación y dirección a los miembros del equipo, asegurando que estén alineados con los objetivos del proyecto y de la organización.

GRADO E - Director

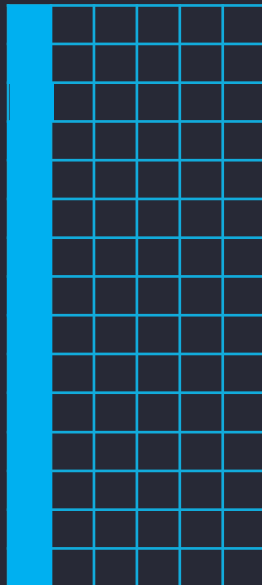
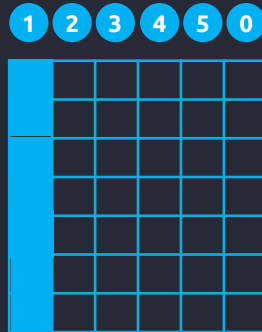
Profesional con un fuerte impacto empresarial, gran capacidad y credibilidad de líder en su ámbito, tanto con los clientes como con otros compañeros de Capgemini. Dispone de una gran red de contactos y conocimiento que genera volumen y da valor al negocio de Capgemini. Participa activamente en el crecimiento y desarrollo profesional de su equipo y área y tiene un gran compromiso en la consecución de los objetivos tanto de su equipo/área, corporativos como los suyos propios.

GROUP SKILLS

Capgemini Values
People Leadership
Client Acquisition
Technology Awareness
Service & Delivery
Innovation
Business Leadership

SPECIFIC SKILLS

- Specific commitment
- Initiative and proactivity
- Creativity
- Autonomy
- Team work
- Communication
- Negotiation
- Adaptability
- Learning capacity
- Knowledge of Capgemini/Business/Client
- Quality of processes, methods and tools
- Problem solving
- Emotional intelligence
- Inclusivity
- Languages



SKILLS MATURITY

Role specific skills & Leadership Skills

1. Mastery	2. Expert	3. Proficient	4. Building	5. Beginner	0. Not Enough Information
------------	-----------	---------------	-------------	-------------	---------------------------

¿QUÉ SE ESPERA?

EJEMPLOS

- Líder que acompaña y dirige grandes áreas/áreas de gran volumen para lograr un rendimiento superior, persistir y buscar alternativas cuando surgen contratiempos u obstáculos; se esfuerza continuamente por impulsar un crecimiento rentable en todas las situaciones a las que se enfrenta tanto él como el área.
- Define estrategias E2E, las lidera y las ejecuta con el fin de aportar cambios organizativos y estructurales en la empresa
- Delega tareas y responsabiliza a los demás del cumplimiento de los estándares de calidad y de la excelencia en la entrega y realización del trabajo que realizar; se asegura de que los demás aprendan a través del feedback realizado con el fin de mejorar continuamente la excelencia en su trabajo.
- Dirige a otros miembros del equipo/área en la mejora continua para desbloquear problemas y optimiza e integra sistemas a gran escala para mejorar la calidad y la eficiencia.
- Actúa con rapidez y proactividad para garantizar el buen funcionamiento de las tareas/proyectos del área; asume riesgos calculados y aprende de los fracasos. Se basa en la visión y argumentos de múltiples personas/áreas involucradas para encontrar soluciones óptimas la hora de tomar decisiones y/o resolver situaciones tanto habituales como complejas.
- Fomenta el sentimiento de equipo y establece una colaboración efectiva entre personas, equipos y áreas. Proporciona y fomenta el mérito de las personas del equipo, proyecto área que han participado en la tarea/s.
- Gestiona el flujo de conocimientos entre áreas para producir nuevas propuestas constantemente e impulsar el crecimiento empresarial deseado; trabaja en co-creación con otras áreas para promover los esfuerzos necesarios para proponer nuevas ideas.
- Se mantiene en sintonía con las nuevas necesidades de los clientes, ofrece soluciones centradas en el cliente y garantiza que las ofertas creen un valor sostenible para el cliente; delega en los demás miembros del equipo la responsabilidad de satisfacer las necesidades de los clientes.
- Comparte de manera proactiva con los demás las novedades relevantes del sector; configura e impulsa nuevas iniciativas y de vanguardia.
- Crea y mantiene relaciones eficaces con clientes y diversas partes interesadas para maximizar los resultados; identifica formas de construir y reforzar estas relaciones tanto a nivel nacional como internacional.
- Expresa una visión convincente y se asegura de que todos la entiendan; hace comprender claramente a las personas cómo sus esfuerzos y contribuciones marcan una diferencia positiva.
- Adopta el valor de la diversidad y anima a los demás a estar abiertos a las distintas perspectivas, a buscarlas y a aprender de ellas; genera confianza dando ejemplo de honestidad, autenticidad, inclusión y empatía.
- Crea una cultura centrada en el desarrollo, apoyando el crecimiento de los demás y reforzando el valor del aprendizaje; sirve de modelo ampliando continuamente sus conocimientos y su capacidad de liderazgo.
- Piensa más allá del día a día, adoptando una visión global y a largo plazo de la empresa; comprende el impacto de los acontecimientos y tendencias mundiales en la empresa. Aporta conocimientos que benefician a nuestros clientes y determinan las decisiones futuras.
- Se mantiene informado sobre las tendencias tecnológicas; toma decisiones acertadas a la hora de determinar las tecnologías que pueden marcar una diferencia sustancial para un futuro más sostenible.
- Apoya la experimentación, animando a la gente a probar nuevas formas de lograr resultados y encontrar soluciones innovadoras; ayuda a los demás a aprender de los éxitos y los fracasos.

About Capgemini

Capgemini is a global business and technology transformation partner, helping organizations to accelerate their dual transition to a digital and sustainable world, while creating tangible impact for enterprises and society. It is a responsible and diverse group of 340,000 team members in more than 50 countries. With its strong over 55-year heritage, Capgemini is trusted by its clients to unlock the value of technology to address the entire breadth of their business needs. It delivers end-to-end services and solutions leveraging strengths from strategy and design to engineering, all fueled by its market leading capabilities in AI, cloud and data, combined with its deep industry expertise and partner ecosystem. The Group reported 2023 global revenues of €22.5 billion.

Get the future you want | www.capgemini.com



This presentation contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group.

Copyright © 2024 Capgemini. All rights reserved.