

PRIVACY- EN COOKIEBELEID

ONS PRIVACYBELEID IN EEN NOTENDOP

1. **WIE ZIJN WE?** We zijn **ZARA NEDERLAND, B.V.** en **Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.)** en we verwerken uw persoonsgegevens als *gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken*. Dit betekent dat we gezamenlijk instaan voor de manier waarop uw gegevens worden gebruikt en beschermd. [Meer zien.](#)
2. **WAARVOOR GEBRUIKEN WE UW GEGEVENS?** We gebruiken uw gegevens (die we online of in persoon van u verkrijgen) o.a. om uw **registratie** als gebruiker en **de aankoop** van producten of diensten **te beheren**, te antwoorden op uw vragen en, desgewenst, u onze gepersonaliseerde mededelingen te sturen. [Meer zien.](#)
3. **WAAROM GEBRUIKEN WE ZE?** We hebben om verschillende redenen een wettelijke basis om uw gegevens te verwerken. De voornaamste reden is dat we ze moeten verwerken voor de **tenuitvoerlegging van de overeenkomst** die u aangaat met ons wanneer u zich registreert, een aankoop doet of gebruik maakt van onze diensten of functies, hoewel er nog andere redenen ons hiertoe het recht geven, zoals o.a. ons belang bij hetantwoorden op uw vragen of de **toestemming** die u ons geeft om u onze nieuwsbrief te sturen. [Meer zien.](#)
4. **MET WIE DELEN WE UW GEGEVENS?** We delen uw gegevens met dienstverleners die ons helpen of ondersteuning bieden, of dit nu ondernemingen van de Inditex Groep zelf of derde partijen medewerkers zijn waarmee we een overeenkomst hebben gesloten en die zowel binnen als buiten de Europese Unie zijn gevestigd. [Meer zien.](#)
5. **UW RECHTEN.** U hebt het recht op inzage, rectificatie van of verwijdering van uw persoonsgegevens. In bepaalde gevallen hebt u nog andere rechten, zoals bijvoorbeeld het recht om zich ertegen te verzetten dat we uw gegevens gebruiken of ten aanzien van dataportabiliteit, zoals hieronder gedetailleerd beschreven. [Meer zien.](#)

We nodigen u uit hieronder ons volledige **Privacy- en Cookiebeleid** te lezen voor een gedetailleerde toelichting met betrekking tot het gebruik dat we maken van uw persoonsgegevens en de rechten waarover u in dit opzicht beschikt.

VOORDAT WE BEGINNEN...

- In dit **Privacy- en Cookiebeleid** vindt u **alle relevante informatie** die van toepassing is op het **gebruik** dat we maken van de **persoonsgegevens** van onze **klanten en gebruikers**, ongeacht het gebruikte kanaal of medium (**online of persoonlijk**) van **ZARA in Nederland** dat u gebruikt om in contact met ons te staan.
- **We zijn transparant** in wat we doen met uw persoonsgegevens, zodat u begrijpt welke gevolgen het gebruik ervan heeft of welke rechten u hebt met betrekking tot uw gegevens:
 - We stellen **alle informatie permanent** tot uw beschikking in dit Privacy- en Cookiebeleid, dat u kunt raadplegen wanneer u dit nodig acht, en bovendien
 - krijgt u **informatie** over elke verwerking van uw persoonsgegevens **indien u in contact staat met ons**.
- Enkele namen die we in dit Privacy- en Cookiebeleid gebruiken:
 - Wanneer we het hebben over ons **Platform**, verwijzen we in het algemeen naar om het even welk digitaal of persoonlijke kanaal of medium dat u gebruikt om met ons in contact te staan, waarvan de voornaamste de volgende zijn:
 - Onze **Website**, www.zara.com.
 - Onze **Zara App**, namelijk zowel de mobiele toepassing die u op uw mobiele toestel hebt geïnstalleerd als de toepassingen die we in onze winkels kunnen gebruiken.
 - In persoon, in één van onze **winkels van Zara in Nederland**.

1. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS?

Uw verwerkingsverantwoordelijken zijn:

- **ZARA NEDERLAND, B.V.**, vennootschap die momenteel instaat voor de verkoop in Nederland van producten van het merk ZARA (hierna, "ZARA NEDERLAND"):
 - Postadres: Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012 RM, Amsterdam, Nederland.
 - E-mail van de functionaris voor gegevensbescherming: dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.)**, (hierna "INDITEX"):
 - Postadres: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanje.
 - E-mail van de functionaris voor gegevensbescherming: dataprotection@zara.com

Met andere woorden zijn zowel ZARA NEDERLAND als INDITEX (hierna gezamenlijk "Wij" of "de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken" genoemd) **Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken** voor de gegevens. Dit betekent dat we gezamenlijk instaan voor de manier waarop uw gegevens worden gebruikt en beschermd en dit gereguleerd hebben.

2. MET WELK DOEL VERWERKEN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

Afhankelijk van de producten, diensten of functies waarvan u op elk moment wenst te genieten, moeten we bepaalde gegevens verwerken. Het betreft in het algemeen en **afhankelijk van het geval** de volgende:

- uw **identificatiegegevens** (bijvoorbeeld uw voornaam, achternaam, taal en land van waar u in contact met ons staat, contactgegevens, enz.);
- **financiële en transactiegegevens** (bijvoorbeeld uw betaal- of kaartgegevens, informatie over uw aankopen, bestellingen, retours, enz.);
- gegevens met betrekking tot **verbinding, geolokalisatie en browser** (in het geval dat u bijvoorbeeld via een mobiel met ons in contact staat);
- **commerciële** informatie (bijvoorbeeld of u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief),
- gegevens over uw **smaken en voorkeuren**.

Denk eraan dat we als we u vragen uw persoonsgegevens in te vullen om u toegang te verlenen tot een bepaalde functie of dienst van het Platform sommige velden als *verplicht* aanduiden, aangezien het gegevens betreft die we nodig hebben om u de dienst te kunnen verlenen of u toegang te verlenen tot de functie in kwestie. Gelieve er rekening mee te houden dat het, indien u beslist ons die gegevens niet te verschaffen, mogelijk is dat u zich niet kunt registreren als gebruiker of dat u niet van de diensten of functies in kwesties kunt genieten.

In bepaalde gevallen kan een derde partij ons informatie hebben verstrekt over u door middel van een functie of dienst op het platform, bijvoorbeeld door u een Gift Card te sturen of door het verzenden van een bestelling naar uw adres. In deze gevallen verwerken wij alleen uw gegevens wanneer dit relevant is voor deze functie of dienst, zoals uiteengezet in dit privacy- en cookiebeleid.

Afhankelijk van de wijze waarop u in contact staat met het Platform, met andere woorden, afhankelijk van de diensten, producten of functies die u wilt gebruiken, verwerken we uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

DOEL	+ info
1. Om uw registratie als gebruiker van het Platform af te handelen	Als u beslist zich te registreren als gebruiker op ons Platform, moeten we uw gegevens verwerken om u te identificeren als gebruiker ervan en u toegang te verlenen tot de verschillende functies, producten en diensten ervan waarover u beschikt als geregistreerde gebruiker. U kunt uw geregistreerde gebruikersaccount annuleren door contact met ons op te nemen via de Klantenservice.
2. Voor de ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koop- of dienstenovereenkomst die u met ons hebt gesloten op het Platform	Dit doel omvat de verwerking van uw gegevens om voornamelijk: <ul style="list-style-type: none">▪ Contact met u op te nemen met betrekking tot actualiseringen of informatieve mededelingen op het gebied van de aanvaarde functies, producten of diensten, met inbegrip van het verzenden van kwaliteitsenquêtes ten aanzien van de klanttevredenheid over de verleende diensten.

- **De betaling af te handelen** van de producten die u koopt, ongeacht de gebruikte wijze van betaling. Bijvoorbeeld:
 - Als u bij het kopen van een van onze producten via de Website of de App ervoor kiest de functie **kaartgegevens bewaren** voor aankopen in de toekomst te activeren (waar deze functie beschikbaar is), moeten we de aangeduide gegevens verwerken om deze functie te activeren en te ontwikkelen. Door in te stemmen met de activering van deze functie, worden uw betaalgegevens automatisch ingevuld bij aankopen in de toekomst zodat u deze niet opnieuw hoeft in te voeren bij elk nieuw proces en worden ze als geldig en juist beschouwd voor aankopen nadien. U kunt uw kaarten te allen tijde wijzigen of verwijderen via de tab betaalinformatie, ofwel van uw geregistreerde gebruikersaccount op de Website ofwel van de Wallet-functie van de App van ZARA.
 - Als u de Wallet-functie van de App gebruikt om uw aankopen in fysieke winkels te betalen, moeten we uw gegevens verwerken om deze functie te activeren zodat u uw betalingen kunt uitvoeren voor de aankopen die u doet in de fysieke winkels van ZARA in NEDERLAND (hierna "de Fysieke Winkels") waar dit mogelijk is.
 - De nodige mechanismen te activeren die nodig zijn om **onbevoegd gebruik van het platform** (bijvoorbeeld: tijdens het aankoop- en retourproces en **potentiële fraude jegens u en/of ons te voorkomen en te detecteren.**) Als wij beschouwen dat de transactie frauduleus is of we detecteren abnormaal gedrag dat kan wijzen op een poging tot frauduleus gebruik van onze functies, producten of diensten, kan dit leiden tot consequenties als het blokkeren van de transactie of het verwijderen van uw gebruikersaccount.
 - Om potentiële ruilingen of **retournen** na aankoop te beheren en **verzoeken om beschikbaarheid van artikelen en productreserveringen via het platform** te beheren, afhankelijk van de beschikbaarheid van dergelijke opties.
 - Voor factureringsdoeleinden of om u de kassabonnen en facturen van de aankopen die u via het Platform hebt gedaan ter beschikking te stellen.
- Om ervoor te zorgen dat u gebruik kunt maken van **andere beschikbare functionaliteiten of diensten**, zoals de aankoop, de ontvangst, het beheer en het gebruik van de **Gift Card** of de **Gift Voucher**, en om u toegang te geven tot en gebruik te laten maken van de **wifi** in onze fysieke winkels.

<p>3. Om uw verzoeken of aanvragen via de kanalen van de Klantenservice te behandelen</p>	<p>We verwerken enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn om uw verzoek of aanvraag te behandelen of op te lossen.</p> <p>Als u telefonisch contact met ons opneemt, kan de oproep worden opgenomen voor kwaliteitsdoeleinden en het kunnen reageren op uw verzoek.</p>
<p>4. Voor marketingdoeleinden</p>	<p>Dit doel omvat de verwerking van uw gegevens om voornamelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Het personaliseren van de diensten die we u bieden en het geven van aanbevelingen op basis van uw interacties met ZARA op het platform en een analyse van uw gebruikersprofiel (bijvoorbeeld op basis van uw aankoop- en zoekgeschiedenis). ▪ Als u zich inschrijft voor onze Nieuwsbrief, verwerken we uw persoonsgegevens om uw inschrijving te beheren, met inbegrip van het verzenden van gepersonaliseerde informatie met betrekking tot onze producten of diensten via de verschillende kanalen (zoals e-mail of SMS). Bovendien kunnen we u deze informatie bezorgen via <i>push</i> meldingen als u deze hebt geactiveerd op uw mobiele toestel. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Houd er bijgevolg rekening mee dat deze gegevensverwerking inhoudt dat uw gebruikers- of klantprofiel wordt geanalyseerd om uw voorkeuren te bepalen en zo vast te stellen welke producten en diensten het meest bij uw stijl passen wanneer we u informatie sturen. Op basis van uw aankoop- en browsergeschiedenis (m.a.w. afhankelijk van de artikelen waarop u hebt geklikt) suggereren we u producten waarvan we denken dat ze u kunnen interesseren en als u geregistreerd gebruiker bent, bieden wij u de "winkelwagentje ophalen"-functie. ▪ Denk eraan dat u zich te allen tijde en kosteloos kunt uitschrijven voor de Nieuwsbrief via de tab "Nieuwsbrief" van het Platform, of door de aanwijzingen te volgen die we u bij elke communicatie geven. Als u geen <i>push</i>-meldingen wenst te ontvangen, kunt u deze optie uitschakelen op uw mobiele toestel. ▪ Het tonen van advertenties op internet die u kunt zien wanneer u websites en applicaties bezoekt op bijvoorbeeld sociale media. De advertenties die u ziet kunnen willekeurig zijn, maar in andere gevallen kunnen het advertenties zijn die gerelateerd zijn aan uw voorkeuren of uw aankoop- en zoekgeschiedenis. ▪ Als u sociale media gebruikt, kunnen wij bepaalde informatie verstrekken aan de ondernemingen met

	<p>wie wij samenwerken, zodat deze u ZARA-advertenties kunnen tonen, en in het algemeen u en andere gebruikers zoals u advertenties tonen die rekening houden met uw profiel en deze sociale media-websites. Als u informatie wilt over het gebruik van uw gegevens en hoe adverteren op sociale media in zijn werk gaat, raden we u aan het privacybeleid van de sociale media-websites waarop uw profielen hebt te lezen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ We gebruiken uw gegevens ook om metingen en segmentanalyses uit te voeren op de advertenties die we gebruikers tonen op sommige van de platforms van onze partners. Hiervoor werken we samen met deze derde partijen die ons de benodigde technologieën aanbieden (bijvoorbeeld: cookies, pixels, SDK) om deze diensten te gebruiken. Houd er rekening mee dat, ondanks dat wij geen identificeerbare persoonsgegevens aan deze partners verstrekken, wij hen wel een vorm van identifier verstrekken (bijv. de advertentie-ID gerelateerd aan het apparaat, een identifier gerelateerd aan een cookie, enz.). Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie hierover. Op dezelfde wijze kunt u uw advertentie-ID opnieuw aanpassen of gepersonaliseerde advertenties uitschakelen op uw apparaat (als u onze app geïnstalleerd hebt op een iOS-apparaat kunt u uw voorkeuren aanpassen in Instellingen/Privacy/Advertenties. Als u een Android-apparaat hebt, gaat u naar Instellingen/Google/Advertenties). ▪ Gegevensverrijking: Wanneer we uw persoonsgegevens verzamelen uit verschillende bronnen, dan kunnen we deze onder bepaalde omstandigheden samenvoegen om uw behoeften en voorkeuren met betrekking tot onze producten en diensten beter te begrijpen (onder andere voor analyses, het aanmaken van gebruikersprofielen, marketingstudie, kwaliteitsenquêtes en het verbeteren van onze communicatie met onze klanten). Dit heeft bijvoorbeeld betrekking op de manier waarop wij uw gegevens combineren als u een geregistreerde account hebt en u met behulp van dezelfde e-mail van uw account een aankoop doet als gast, of op gegevens die automatisch worden gecombineerd (zoals IP- en MAC-adressen of metadata) die wij kunnen koppelen aan de informatie die u ons direct hebt verstrekt via uw activiteit op het platform of in een van onze winkels (bijv. gegevens met betrekking tot uw aankopen in fysieke winkels of online, uw voorkeuren, enz.).
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promotieacties voeren (bijvoorbeeld voor wedstrijden of om uw lijst van bewaarde artikelen naar de door u opgegeven e-mail te sturen). Door aan een promotieactie deel te nemen, geeft u ons toestemming om de door u met ons gedeelde gegevens te verwerken afhankelijk van elke promotieactie en om deze via verschillende kanalen zoals sociale netwerken of op het Platform zelf openbaar te maken. Bij elke promotieactie waaraan u deelneemt, beschikt u over de wettelijke voorwaarden waarin we u meer gedetailleerde informatie verschaffen over de verwerking van uw gegevens. ▪ Het verspreiden op het Platform of via onze sociale-netwerkkanalen van foto's of afbeeldingen die u openbaar hebt gedeeld, op voorwaarde dat u hiermee uitdrukkelijk instemt.
5. Bruikbaarheids- en kwaliteitsanalyse om onze diensten te verbeteren	<p>Als u op ons platform komt, informeren we u dat we uw browsegegevens zullen verwerken voor analytische en statistische doeleinden, d.w.z. om inzicht te krijgen in de manier waarop gebruikers omgaan met ons platform en met de acties die we op anderen websites en applicaties toepassen, waardoor we onze diensten kunnen verbeteren.</p> <p>Bovendien houden we nu en dan kwaliteitsenquêtes en -onderzoeken om de tevredenheidsgraad van onze klanten en gebruikers te bepalen en vast te stellen welke aspecten voor verbetering vatbaar zijn.</p>

3. OP WELKE RECHTSGROND MOGEN WE UW GEGEVENS VERWERKEN?

De wettelijke voorwaarden op basis waarvan we uw persoonsgegevens mogen verwerken, hangen ook af van het doel waarvoor we ze verwerken, zoals toegelicht in de volgende tabel:

Doel	Rechtsgrond
1. Afhandeling van uw registratie als gebruiker van het Platform	De verwerking van uw gegevens is nodig voor de tenuitvoerlegging van de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van het Platform . Met andere woorden, om zich te kunnen registreren als gebruiker van het Platform, moeten we uw persoonsgegevens verwerken aangezien we zo niet uw registratie niet kunnen afhandelen.
2. Ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koop- of dienstenovereenkomst	De verwerking van uw gegevens is nodig voor de tenuitvoerlegging van de koop- of dienstverleningsovereenkomst die u met ons aangaat.

	<p>Bepaalde verwerkingen van gegevens met betrekking tot het aankoopproces worden alleen geactiveerd, omdat u deze aanvraagt of autoriseert, zoals het geval is bij de opslag van betaal(kaart)gegevens voor toekomstige aankopen of de verwerking van gegevens die nodig zijn om de kassabonnen te scannen in Wallet in de app of om u gebruik te laten maken van de functies Binnenkort/Binnenkort weer op voorraad (waar deze functionaliteiten beschikbaar zijn). In deze gevallen verwerken we uw gegevens nadat u zelf toestemming hebt gegeven.</p> <p>We zijn van mening dat we een legitiem belang hebben om de nodige controles uit te voeren om potentiële fraude of frauduleus gebruik van het platform op te sporen en te voorkomen wanneer u een aankoop of retour doet. We vinden dat het verwerken van deze gegevens positief is voor alle betrokken partijen: voor u, omdat wij hierdoor beschermende maatregelen kunnen treffen tegen eventuele frauduleuze handelingen door derde partijen; voor ons, om onbevoegd gebruik van ons platform te voorkomen; voor al onze klanten en de gemeenschap, omdat het tevens hun belangen beschermt door ervoor te zorgen dat frauduleuze activiteiten worden ontmoedigd en gedetecteerd wanneer deze zich voordoen.</p>
3. Klantenservice	<p>Wij zijn van mening dat wij een legitiem belang hebben voor het beantwoorden van verzoeken of vragen die u via de bestaande verschillende contactkanalen stelt. Wij vinden dat de verwerking van deze gegevens ook voor u gunstig is, omdat het ons in staat stelt u adequaat bij te staan en antwoorden te kunnen geven op uw vragen.</p> <p>Wanneer u contact met ons opneemt met betrekking tot beheer van incidenten in verband met uw bestelling of via het Platform gekochte producten of diensten, is de verwerking nodig voor de tenuitvoerlegging van de koopovereenkomst.</p> <p>Wanneer u verzoek om advies betrekking heeft op de uitoefening van uw rechten, waarover wij u hieronder informeren, of op klachten over onze producten of services, mogen wij u gegevens wettelijk gezien verwerken om onze wettelijke verplichtingen na te komen.</p>
4. Marketing	<p>Wettelijk gezien, mogen we uw gegevens verwerken voor marketingdoeleinden, omdat u ons toestemming geeft, bijvoorbeeld wanneer u het ontvangen van gepersonaliseerde informatie via meerdere kanalen accepteert, wanneer u het verzenden van pushmeldingen naar uw mobiele apparaat accepteert of de instellingen van uw mobiele apparaat aanpast om persoonlijke advertenties te ontvangen, of wanneer u de juridische voorwaarden accepteert om deel te nemen aan een promotionele actie of om uw foto's te publiceren in het platform of onze sociale netwerkkanalen.</p>

	Om u gepersonaliseerde diensten te kunnen aanbieden of gepersonaliseerde informatie te tonen op ons platform of die van derde partijen, of om gegevensverrijking toe te passen, hebben we er een legitiem belang bij om een profiling uit te voeren met de informatie die wij over u hebben (zoals uw browsergedrag, voorkeuren of aankoopgeschiedenis) en de persoonlijke gegevens die u ons hebt verstrekt, zoals leeftijdscategorie of taal. Wij begrijpen dat de verwerking van deze gegevens ook voor u gunstig is, omdat uw gebruikerservaring hierdoor verbetert en u informatie krijgt met betrekking tot uw voorkeuren.
5. Bruikbaarheids- en kwaliteitsanalyse	We menen dat we een rechtmatisch belang hebben om de bruikbaarheid van het Platform en de tevredenheidsgraad van de gebruiker te analyseren, aangezien de verwerking van deze gegevens ook voordelig is voor u, omdat het doel ervan bestaat in het verbeteren van de ervaring van de gebruiker en het aanbieden van een kwaliteitsvollere dienstverlening.

4. HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVEN?

De **bewaartijd** van uw gegevens hangt af van het doel waarvoor we ze verwerken, zoals hieronder toegelicht:

Doel	Bewaartijd
1. Afhandeling van uw registratie als gebruiker van het Platform	We verwerken uw gegevens zolang u de hoedanigheid van geregistreerd gebruiker hebt (m.a.w. tot u beslist zich uit te schrijven).
2. Ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koop- of dienstenovereenkomst	We verwerken uw gegevens zo lang als nodig om de aankoop van de producten of diensten af te handelen, met inbegrip van eventuele retours, klachten of aanspraken met betrekking tot de aankoop van het product of de dienst in kwestie. Soms zullen we de gegevens alleen verwerken voor zolang u toestemming geeft, zoals het geval is bij de betaal(kaart)gegevens die we op uw verzoek bewaren voor toekomstige aankopen (waar deze functie beschikbaar is)..
3. Klantenservice	We verwerken uw gegevens zo lang als nodig om uw verzoek of aanvraag te behandelen.

4. Marketing	We verwerken uw gegevens tot u zich uitschrijft of u uw inschrijving voor de nieuwsbrief annuleert. Op dezelfde wijze tonen we u gepersonaliseerde advertenties totdat u de instellingen van uw mobiele apparaat of uw browser waarmee deze toestemming wordt ingetrokken wijzigt. Als u deelneemt aan promotieacties bewaren we uw gegevens gedurende een termijn van 6 maanden na afloop van de actie.
5. Bruikbaarheids- en kwaliteitsanalyse	We verwerken uw gegevens incidenteel zo lang we een concrete actie of kwaliteitsenquête uitvoeren of tot we uw browsegegevens anoniem maken.

Niettegenstaande het feit dat we uw gegevens verwerken gedurende de strikt noodzakelijke tijd om te voldoen aan het overeenkomstige doeleinde, bewaren we ze nadat naar behoren beschermd gedurende de termijn waarin aansprakelijkheid met betrekking tot de verwerking van toepassing kan zijn, in overeenstemming met de voorschriften die op elk ogenblik gelden. Wanneer de eventuele vorderingen in elk afzonderlijk geval eenmaal zijn verjaard, verwijderen we de persoonsgegevens.

5. DELEN WE UW GEGEVENS MET DERDEN?

Om te voldoen aan de in het onderhavige Privacy- en Cookiebeleid beschreven doeleinden, moeten we de **entiteiten van de Inditex Groep** en **derden** die ons ondersteuning bieden voor de diensten die we aanbieden, toegang verlenen tot uw persoonsgegevens, namelijk:

- **Financiële** instellingen,
- Instanties voor **fraudedetectie en -preventie**,
- **Technologische en analytische** dienstverleners,
- Dienstverleners en partners van dienstverleners op het gebied van **logistiek, transport en leveringen**/of hun partnerinstellingen,
- Leveranciers van diensten op het gebied van **klantenservice**.
- Dienstverleners en medewerkers op het gebied van **marketing en publiciteit**, zoals sociale mediawebsites, reclamebureaus of advertentiepartners.

Vanwege efficiëntiedoelen, zijn sommige van de vermelde dienstverleners in landen buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd waar het gegevensbeschermingsniveau niet vergelijkbaar is met dat van de Europese Unie, m.a.w. de Verenigde Staten. In dergelijke gevallen informeren we u dat we uw gegevens **met de gepaste garanties en steeds veilig** overdragen:

- Sommige leveranciers hebben een **Privacy Shield** certificaat, dat u kunt raadplegen via de volgende link:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Met andere leveranciers hebben we **Modelcontractbepalingen** ondertekend die goedgekeurd zijn door de Commissie. De inhoud ervan kunt u raadplegen via de volgende link:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Alleen in het geval dat u producten van Zara Home koopt via het ZARA-platform, zullen wij de benodigde persoonlijke gegevens aan ZARA HOME NEDERLAND, B.V. (het bedrijf dat in Nederland momenteel de ZARA HOME-producten verkoopt) bekendmaken voor de ontwikkeling en afwikkeling van de aankoop. Het postadres van het bedrijf zowel als het e-mailadres van de functionaris gegevensbescherming zijn dezelfde als voor ZARA NEDERLAND in hoofdstuk 1 van dit document. De wettelijke grondslag voor deze openbaarmaking van gegevens is de uitvoering van de koopovereenkomst zoals uitgelegd in hoofdstuk 3 van dit privacybeleid. De periode die is vastgesteld voor het bewaren van de gegevens wordt ook uitgelegd in hoofdstuk 4 van dit privacybeleid en de informatie over de openbaarmaking van uw gegevens en de manier waarop u uw persoonlijke gegevens kunt gebruiken, wordt respectievelijk in hoofdstuk 5 en 6 beschreven.

6. WAT ZIJN UW RECHTEN WANNEER U ONS UW GEGEVENS VERSCHAFT?

We verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te eerbiedigen en u de **uitoefening van uw rechten** te waarborgen. Als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken zijn we overeengekomen dat u deze **volledig kosteloos** kunt uitoefenen door ons een e-mail te sturen naar **één enkel e-mailadres** dataprotection@zara.com, met de vermelding van de reden van uw verzoek en het recht dat u wenst uit te oefenen. Indien we het nodig zouden achten om u te kunnen identificeren, kunnen we u om een kopie van uw identiteitsbewijs vragen.

U hebt, ongeacht het doel of de grondslag op basis waarvan we uw gegevens verwerken, in het bijzonder het recht om:

- Ons **inzage** te verzoeken in uw gegevens waarover we beschikken. We herinneren u eraan dat als u geregistreerd gebruiker van het Platform bent, u deze informatie ook kunt raadplegen via de tab persoonsgegevens.
- Ons te verzoeken dat we de gegevens waarover we reeds beschikken **rectificeren**. Denk eraan dat als u geregistreerd gebruiker van het Platform bent, u ook toegang hebt tot de tab persoonsgegevens van uw account om uw persoonsgegevens te wijzigen of te actualiseren. Houd er in elk geval rekening mee dat u wanneer u ons uw persoonsgegevens via enig welk kanaal verschaft, waarborgt dat deze **juist en nauwkeurig zijn** en dat u zich ertoe verbindt ons op de hoogte te stellen van alle wijzigingen of veranderingen ervan. Voor enig verlies of schade aan het Platform of de verantwoordelijke ervan of aan enige derde naar aanleiding van het verschaffen van foute, onnauwkeurige of onvolledige informatie op de registratieformulieren, is uitsluitend de gebruiker aansprakelijk. Gelieve eraan te denken dat u in het algemeen enkel uw eigen persoonsgegevens moet verschaffen, niet die van derden, tenzij voor zover toegestaan uit hoofde van het onderhavige Privacy- en Cookiebeleid.
- Ons te verzoeken uw gegevens te **verwijderen** voor zover ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor we ze moeten verwerken zoals hierboven beschreven, of voor zover we niet langer gerechtigd zijn ze te verwerken.

- Ons te vragen **de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken**, wat inhoudt dat u ons in bepaalde gevallen kunt verzoeken de verwerking van de gegevens tijdelijk op te schorten of dat we ze desgewenst langer bewaren dan nodig.

Als u ons uw **instemming** hebt verleend om uw gegevens om welke reden dan ook te verwerken, **hebt u ook het recht om die instemming te allen tijde in te trekken**. Een aantal van de wijzen waarop u uw instemming kunt intrekken worden beschreven in punt 2, waarin wordt toegelicht voor welke doeleinden we uw gegevens verwerken.

Als u ons **toestemming** hebt gegeven om uw gegevens voor welk doel dan ook te verwerken, **heeft u ook het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken**. Een aantal van de situaties waarin u uw toestemming kunt intrekken, wordt beschreven in hoofdstuk 2, waarin we uitleggen voor welke doeleinden we uw gegevens verwerken. Bijvoorbeeld: als u niet wilt dat wij informatie naar derden sturen om u advertenties te tonen, dan kunt u uw voorkeuren op uw mobiele apparaat wijzigen door uw advertentie-ID opnieuw aan te passen of gepersonaliseerde advertenties uit te schakelen op uw apparaat. Als u onze app geïnstalleerd hebt op een iOS-apparaat kunt u uw voorkeuren aanpassen in Instellingen/Privacy/Advertenties. Als u een Android-apparaat heeft, gaat u naar Instellingen/Google/Advertenties. Als u de website bezoekt, kunt u de cookie-instellingen in uw browser wijzigen.

Wanneer we gerechtigd zijn om uw gegevens te verwerken op basis van uw **instemming** of de **tenuitvoerlegging van de overeenkomst**, zoals aangegeven in punt 3, hebt u ook het recht om de **portabiliteit van uw persoonsgegevens** te verzoeken. Dit betekent dat u het recht hebt om de door u verschafte persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen om dit rechtstreeks aan een andere entiteit te bezorgen, op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

Tevens hebt u wanneer de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op ons **rechtmatige belang** ook het recht om zich te **verzetten** tegen de verwerking van uw gegevens.

Tot slot informeren we u over uw recht om een **klacht in te dienen** bij de bevoegde **toezichthoudende instantie** op het gebied van gegevensbescherming, met name bij:

- De Spaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)
- De instantie van het land waarin de retailvennootschap van het land is gevestigd: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

7. WAT GEBEURT ER ALS U ONS GEGEVENS VAN DERDEN VERSTREKT OF ALS EEN DERDE PARTIJ ONS UW GEGEVENS VERSTREKT?

Wij bieden functionaliteiten of diensten aan die vereisen dat wij de persoonlijke gegevens van een derde partij verwerken die u, als gebruiker of klant, moet verstrekken, zoals in het geval van activering en verzending van de Gift Card of het beheer van de applicatie voor de Gift Voucher (waar de functie beschikbaar is), of wanneer u een derde partij autoriseert om een bestelling op te halen in onze winkels of partnerinstellingen. Als u ons persoonlijke gegevens van derden verstrekt of als het nodig is dat wij hierom vragen wanneer een derde partij een bestelling in uw naam ophaalt, bevestigt u dat u hen op de hoogte hebt gebracht van de doeleinden en de manier waarop wij hun persoonlijke gegevens moeten verwerken.

Als een derde partij ons uw gegevens heeft verstrekt of u hebt deze zelf verstrekt als gevolg van een functie of dienst die is aangevraagd door een van onze gebruikers, gebruiken wij deze in elk geval om de betreffende functie of dienst te beheren, binnen de limieten van de doeleinden die uiteengezet zijn in dit privacy- en cookiebeleid, waarvan een link altijd wordt opgenomen in onze communicaties.

8. WIJZIGINGEN VAN HET PRIVACY- EN COOKIEBELEID

Het is mogelijk dat we de informatie in dit Privacy- en Cookiebeleid wijzigen wanneer we dit gepast achten. Als we dit doen, stellen we u hiervan via de verschillende kanalen van het Platform op de hoogte (bijvoorbeeld via een banner, een pop-up of een *push* melding), of delen we u dit zelfs mee op uw e-mailadres als de verandering in kwestie van aanzienlijk belang is voor uw privacy, zodat u de veranderingen kunt bekijken, beoordelen en, in voorkomend geval, zich ertegen kunt verzetten of zich kunt uitschrijven voor een bepaalde dienst of functie. In elk geval raden we u aan dit Privacy- en Cookiebeleid af en toe opnieuw door te nemen voor als er kleine veranderingen zijn aangebracht of we een interactieve verbetering hebben aangebracht. U vindt het Privacy- en Cookiebeleid steeds op onze Website en onze App.

9. INFORMATIE OVER COOKIES

We gebruiken cookies en vergelijkbare instrumenten om u het browsen op ons Platform te vergemakkelijken, te weten hoe u in contact staat met Ons en, in bepaalde gevallen, u reclame te kunnen tonen op basis van uw browsergedrag. Gelieve ons Cookiebeleid te lezen voor meer gedetailleerde informatie over de cookies en vergelijkbare instrumenten die we gebruiken, het doel ervan en verdere belangrijke informatie.

Cookiebeleid

VOORDAT WE BEGINNEN...

In dit Cookiebeleid vindt u informatie over ons gebruik van *cookies* en soortgelijke hulpmiddelen die op de terminals van onze klanten en gebruikers worden geïnstalleerd. Soms kan het gebruik van *cookies* verband houden met de verwerking van persoonsgegevens, dus we raden u aan ons Privacybeleid te raadplegen, dat toegankelijk is op ons Platform, als u informatie wilt over hoe we de persoonsgegevens van onze klanten en gebruikers gebruiken, hoe u uw rechten kunt uitoefenen, of de terminologie die we gebruiken om te verwijzen naar ons Platform (Web, App of Fysieke Winkels).

COOKIE-INFORMATIE

1. Wat is een Cookie?

Een Cookie is een klein tekstbestand dat door een website, app of ander platform wordt opgeslagen op uw computer, tablet, smartphone of ander soortgelijk apparaat, met informatie over uw surfgedrag of gebruik, zoals een label dat uw apparaat identificeert. Cookies zijn bijvoorbeeld nodig om het surfen te vergemakkelijken en om te weten hoe gebruikers met de platforms omgaan, zodat ze kunnen worden verbeterd. Ze zijn ook zeer nuttig voor het aanbieden van reclame volgens de voorkeuren van de gebruiker, maar ook voor andere doeleinden die hieronder worden beschreven. Cookies beschadigen uw computer of apparaat niet.

Wanneer we spreken over "Cookies" verwijzen we ook naar andere soortgelijke technologieën voor het installeren en/of verzamelen van informatie op of over uw apparaat (zoals *flash cookies*, *web beacons* of *bugs*, *pixels*, HTML5 (lokale opslag), en SDK-technologieën voor app-formaten. De term "Cookies" is ook van toepassing op het gebruik van *vingerafdruktechnieken*, d.w.z. technieken die informatie combineren om ons te helpen uw apparaat te identificeren. Soms werken deze technologieën samen met *cookies* om informatie te verzamelen en op te slaan, hetzij om u bepaalde functies of diensten op ons Platform te bieden, hetzij om reclame weer te geven op platforms van derden, rekening houdend met uw surfgedrag.

Deze uitleg is een algemeen voorbeeld van wat er met Cookies wordt bedoeld voor informatieve doeleinden. De Cookies die we op een specifieke manier gebruiken, worden beschreven in het cookie-configuratie-scherm dat toegankelijk is op ons Platform.

2. Welke soorten cookies zijn er?

Bekijk deze rubriek die een overzicht geeft van de soorten cookies die gebruikt kunnen worden in een online omgeving.

Afhankelijk van de eigenaar van de Cookies, kunnen ze worden geklassificeerd als:

- a. Eigen cookies: Dit zijn cookies die naar de computer of het apparaat van de gebruiker worden gestuurd vanaf een computer of domein dat door de uitgever zelf wordt beheerd en van waaruit het platform of de door de gebruiker gevraagde dienst wordt aangeboden.
- b. Cookies van derden: Dit zijn cookies die naar de computer of het apparaat van de gebruiker worden gestuurd vanaf een computer of domein dat niet door de uitgever wordt beheerd, maar door een andere entiteit die de via cookies verkregen gegevens verwerkt.

Afhankelijk van het doel van de Cookie, kunnen ze worden geklassificeerd als:

- a. Strikt noodzakelijke (technische) Cookies: Dit zijn cookies die de gebruiker in staat stellen om door een webpagina, platform of toepassing te browsen en de verschillende opties of diensten te gebruiken die daarin bestaan, zoals bijvoorbeeld het regelen van het verkeer, het identificeren van gegevens of de sessie, toegang tot rubrieken of inhoud met beperkte toegang, het onthouden van de elementen waaruit een bestelling bestaat, het uitvoeren van het aankoopproces van een bestelling, beheer van de betaling, controle van fraude die verband houdt met de beveiliging van de dienst, gebruik van beveiligingselementen tijdens het browsen, aanvraag van registratie of deelname aan een evenement, opslag van inhoud voor video- of geluidsuitzendingen, het mogelijk maken van dynamische inhoud (bijvoorbeeld animatie voor het laden van een tekst of afbeelding) of het delen van inhoud via sociale netwerken. Technische cookies, die strikt noodzakelijk zijn, worden standaard gedownload wanneer zij het mogelijk maken het platform te tonen of de door de gebruiker gevraagde dienst te verlenen.
- b. Functionaliteits- of aanpassingscookies: Deze cookies maken het mogelijk om informatie te onthouden zodat de gebruiker toegang krijgt tot de dienst of het platform met bepaalde kenmerken die zijn ervaring van die van andere gebruikers kunnen onderscheiden, zoals bijvoorbeeld de taal, het aantal resultaten dat moet worden getoond wanneer de gebruiker een zoekopdracht uitvoert, het uitzicht of de inhoud van de dienst volgens het type browser dat door de gebruiker wordt gebruikt of van de regio van waaruit hij toegang krijgt tot de dienst, enz. Het niet accepteren van deze Cookies kan leiden tot een trage werking van de website of slecht aangepaste aanbevelingen.
- c. Analysecookies: Dit zijn cookies die het mogelijk maken om het aantal gebruikers, de bezochte rubrieken van het platform en de interactie met het platform te kwantificeren, om het gebruik dat door de gebruikers wordt gemaakt te meten en statistisch te analyseren, om verbeteringen in te voeren op basis van de analyse van de gebruiksggegevens van de gebruikers van het platform of de dienst.
- d. Op surfgedrag gebaseerde reclamecookies: Dit zijn cookies die informatie over het gedrag van de gebruiker opslaan, verkregen door voortdurende observatie van hun surfgedrag, waardoor de ontwikkeling van een specifiek profiel om reclame op basis daarvan weer te geven, mogelijk wordt gemaakt. Deze cookies maken het mogelijk om op een zo efficiënt mogelijke manier de advertentieruimte te beheren die de uitgever, in voorkomend geval, rechtstreeks of in samenwerking met derden heeft opgenomen.

3. Waarvoor worden Cookies gebruikt op ons Platform?

Cookies zijn een essentieel onderdeel van hoe ons Platform werkt. Het belangrijkste doel van onze Cookies is om uw browse-ervaring comfortabler en efficiënter te maken. Ze worden bijvoorbeeld gebruikt om uw voorkeuren (taal, land, enz.) te onthouden tijdens het surfen en bij toekomstige bezoeken. We gebruiken onze Cookies ook om onze diensten en het Platform voortdurend te verbeteren en om gepersonaliseerde reclame te kunnen aanbieden in overeenstemming met uw surfgedrag.

De informatie die in de Cookies wordt verzameld, stelt ons ook in staat om ons Platform te verbeteren door middel van schattingen van statistische gegevens en gebruikspatronen (aantal bezoeken, meest bezochte rubrieken, tijdstip van het bezoek, etc.), om op een statistische manier te weten te komen hoe gebruikers met het Platform omgaan om onze diensten te verbeteren, alsmede om het Platform aan te passen aan uw individuele interesses, zoekopdrachten te versnellen, etc.

Soms gebruiken we Cookies om informatie te verkrijgen die ons in staat stelt om op ons Platform, op de Platformen van derden of op een andere manier reclame te tonen op basis van de analyse van uw surfgedrag (bezochte producten, geraadpleegde rubrieken, enz.).

In ieder geval slaan we in de Cookies nooit gevoelige informatie op zoals wachtwoorden, credit- of debetkaartgegevens, enz.

4. Hoe kan ik het gebruik van Cookies op dit Platform beheren?

In het configuratiescherm voor Cookies, dat te allen tijde toegankelijk is op ons Platform, kunt u alle informatie over de door dit Platform gebruikte Cookies verkrijgen, samen met informatie over het doel, de duur en het beheer (eigen of door derden) van elk van deze Cookies, zodat u de activering en deactivering van het gebruik van de Cookies die niet strikt noodzakelijk zijn voor de werking van het Platform, kunt beheren.

Als u op het internet surft, kunt u ook het gebruik van Cookies in uw browser uitschakelen. We laten u zien hoe u dit kunt doen in de meest populaire browsers:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Deze mogelijkheid om het gebruik van Cookies te vermijden kan op elk moment worden toegepast.

Houd er rekening mee dat zowel uw beheer van het Cookie-configuratiescherm als uw optie om Cookies te weigeren specifiek is voor elke browser die u gebruikt. Als u ervoor kiest om Cookies op een bepaalde manier in te stellen op het ene apparaat en u wilt dat uw keuze op een vergelijkbare manier wordt toegepast op een ander apparaat, dan moet u dezelfde instelling voor dat andere apparaat inschakelen.

Als extra stap, met betrekking tot Cookies van derden met het oog op het verstrekken van op interesse gebaseerde reclame, dient u er rekening mee te houden dat bepaalde derden lid kunnen zijn van een van de volgende zelfregulerende online op surfgedrag gebaseerde reclameprogramma's, met overeenkomstige opt-out-opties:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. Wie gebruikt de informatie die in Cookies is opgeslagen?

De informatie die is opgeslagen in de Cookies van ons Platform wordt uitsluitend door ons gebruikt, met uitzondering van de informatie die in rubriek 2 wordt aangeduid als "Cookies van derden", die worden gebruikt en beheerd door externe entiteiten om ons diensten te leveren die gericht zijn op het verbeteren van onze diensten en de ervaring van de gebruiker bij het surfen op ons Platform. Meer informatie is te vinden in het configuratiescherm voor Cookies, dat op elk gewenst moment op ons Platform kan worden geraadpleegd.

Voor meer gedetailleerde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in onze samenwerking met derden en degenen die onderworpen zijn aan internationale gegevensoverdracht, raden wij u aan ons Privacybeleid te lezen dat toegankelijk is op ons Platform, en de privacybeleidsregels / privacyinstellingen van deze externe medewerkers die toegankelijk zijn via hun platformen.