

Phan Thị Quỳnh Như

Nhân viên Kinh Doanh

nhuphan.contact@gmail.com | (+84) 937920912 | [@LinkedIn](#)

TÓM TẮT

Sinh viên năm cuối chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng với kinh nghiệm chăm sóc khách hàng song ngữ và hỗ trợ nhập liệu tài chính cho công ty đa quốc gia. Chuyên nghiệp và năng động trong quản lý rủi ro, xử lý khiếu nại, và lập báo cáo kết quả. Tinh thần chủ động, nhẫn nại cao, và kỹ năng giao tiếp xuất sắc, phù hợp với các vị trí yêu cầu tối ưu hóa lợi nhuận.

GIÁO DỤC

Đại học Ngoại Ngữ - Tin Học TP. HCM

Cử nhân Kinh Doanh, ngành Tài chính – Ngân hàng

Hồ Chí Minh, Việt Nam

2021-2024

LĨNH VỰC CHUYÊN MÔN

- | | | | |
|------------------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|
| ✓ Chăm sóc khách hàng | ✓ Tư vấn bán hàng | ✓ Xử lý khiếu nại | ✓ Kiểm tra tín dụng |
| ✓ Tin học văn phòng (MOS) | ✓ Phân tích tài chính | ✓ Nhập liệu sổ sách | ✓ Tâm lý khách hàng |
| ✓ Quản lý quan hệ khách hàng | ✓ Quản lý hồ sơ kinh doanh | ✓ Quản trị kinh doanh | ✓ Giao tiếp đàm phán |

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Quản lý khách hàng doanh nghiệp, Kiến Tập

2/6/2024 – 2/8/2024

BIDV (Sở giao dịch 2), Hồ Chí Minh, Việt Nam

- Phân tích 2+ chứng từ giải ngân và hồ sơ doanh nghiệp theo tuần. Nhập liệu 50 khế ước vay, đối chiếu số liệu kê khai.
- Đăng ký biện pháp bảo đảm cho 2+ doanh nghiệp trong ngày, tăng tính pháp lý phục vụ qui trình thu hồi nợ quá hạn
- Kiểm tra tín dụng CIC cho 3+ cá nhân, doanh nghiệp mỗi ngày. Tra cứu 24+ hóa đơn GTGT tháng trên cổng BPM.
- Quản lý thông tin tài chính BIDV 2022-2023 trên FIS. Chuyển giao 30+ chứng từ ủy nhiệm chi và hợp đồng thu nợ.

Nhân viên chăm sóc khách hàng, Freelance

1/2/2024 – 2/4/2024

Maelys Cosmetics Ltd, New York, United State

- Hỗ trợ khách hàng và doanh nghiệp Mĩ chọn ra sản phẩm hoặc gói dịch vụ tân trang phù hợp, giảm rủi ro hoàn hàng.
- Vượt chỉ tiêu giải đáp 25+ yêu cầu từ người tiêu dùng và đối tác trên 1 giờ, hơn 25-30% mốc KPI trung bình ngày.
- Giải quyết khiếu nại và hỗ trợ đổi trả theo chính sách, đạt tổng 92% độ hài lòng từ đánh giá nhân viên qua Ordergroove.
- Theo dõi đơn qua UPS Tracking, Canada post, và Royalmail. Nắm tâm lý và cập nhật lộ trình bưu kiện theo yêu cầu.

Hỗ trợ dự toán kế hoạch xây dựng, Freelance

21/4/2022 – 28/12/2023

Công Ty TNHH Xây Dựng Hồng Minh Đức, Hồ Chí Minh, Việt Nam

- Kết nối với 7+ nhà phân phối, cập nhật thông tin mới nhất về giá chênh lệch theo quý, chốt vật liệu và tối ưu lợi nhuận.
- Lập 4+ bảng báo giá xây dựng trên một tuần, sắp xếp lưu trữ hồ sơ, đặt lịch hẹn cùng nhân công và bố trí nguồn lực.
- Sắp xếp liên hệ cùng bên thứ ba, thương lượng vật giá với đối tác bán hàng, duy trì nguồn cung máy móc xây dựng.