

Musterlösungen & Bewertungskriterien

Tagung im Hotel DOCK 03 – Warenwirtschaft für 50 Personen

AUFGABE 1: Ziel- und Auftragsklärung

Musterlösung

Die Lernenden sollten folgende Aspekte erkennen:

Aufgaben:

- Bedarf ermitteln (Was wird benötigt?)
- Rezepte recherchieren/beschaffen
- Mengen für 50 Personen berechnen
- Bestand prüfen
- Bestellung anpassen
- Lieferanten auswählen/kontaktieren
- Waren bestellen

Benötigte Informationen:

- Rezepte für alle drei Gänge
- Personenanzahl (50)
- Vorhandener Bestand im Lager
- Lieferanteninformationen

Sinnvolle Schritte:

1. Rezepte recherchieren
2. Bedarf berechnen (hochskalieren)
3. Bestand prüfen
4. Bestellung anpassen (Bedarf - Bestand)
5. Lieferanten auswählen
6. Anfrage/Bestellung aufgeben

Bewertungskriterien

- Mindestens 3 Aufgaben genannt
 - Mindestens 2 Informationsbedarfe erkannt
 - Logische Schrittfolge erkennbar
-

AUFGABE 2 (3a): Warenanforderung ermitteln

Kriterien

| Kriterium | Indikatoren |
|---------------------------|---|
| Vollständigkeit | Alle benötigten Lebensmittel für Vorspeise, Hauptgang und Dessert sind aufgeführt |
| Korrekte Mengen | Mengen korrekt für 50 Personen umgerechnet (Toleranz: $\pm 5\%$) |
| Richtige Einheiten | kg, L, Stück – KEINE EL, TL, Becher |

Korrekte Zuordnung

Warengruppen richtig (max. 3 Fehler toleriert)

WICHTIGE REGELN für Einheiten**✗ NICHT zulässig:**

- Esslöffel (EL), Teelöffel (TL)
- Becher
- Stück bei Gemüse/Fleisch/Fisch

✓ Umrechnung erforderlich:

- 1 EL = 10-15 ml (Flüssigkeit) / 8-13 g (Feststoff)
- 1 Becher Sahne = 200 g
- Stückzahl → kg umrechnen

Toleranzen bei Mengenangaben

| Produkt | Toleranzbereich |
|----------------|-----------------|
| Petersilie | 3-8 Bund |
| Vanillezucker | 5-15 Päckchen |
| Vanilleschoten | 5-15 Stück |
| Zimtstangen | 4-8 Stück |
| Rapsöl | 400 ml – 1,0 L |

MUSTERLÖSUNG: Warenanforderung**Gemüse und Obst**

| Produkt | Menge |
|----------------------------|----------|
| Zwiebeln, frisch, ganz | 4,000 kg |
| Festkochende Kartoffeln | 8,000 kg |
| Petersilie | 5 Bund |
| Junger Blattspinat, frisch | 5,000 kg |
| Knoblauchzehen | 0,100 kg |
| Kirschen, frisch | 2,000 kg |
| Erdbeeren, frisch | 2,000 kg |
| Himbeeren, frisch | 2,000 kg |
| Johannisbeeren, frisch | 2,000 kg |

Milch und Molkereiprodukte

| Produkt | Menge |
|---------|-------|
| | |

| | |
|------------------------|----------|
| Sahne (mind. 30% Fett) | 4,000 L |
| Crème fraîche | 2,500 kg |
| Milch | 2,500 L |

Fisch und Krustentiere

| Produkt | Menge |
|-----------------------------------|-----------|
| Kabeljaufilets, frisch, ohne Haut | 10,000 kg |

Flüssigkeiten und Trockenprodukte

| Produkt | Menge |
|------------------------------|-------------|
| Mehl | 0,400 kg |
| Weißwein, trocken | 1,500 L |
| Traubensaft | 6,000 L |
| Vanillepuddingpulver | 0,800 kg |
| Zucker | 2,600 kg |
| Vanillezucker | 10 Päckchen |
| Vanilleschoten, ganz, frisch | 10 Stück |
| Zimtstangen, klein | 5 Stück |
| Feiner Senf | 0,500 kg |
| Grobkörniger Senf | 0,500 kg |

Fleisch und Wurstwaren

| Produkt | Menge |
|-----------------|----------|
| Speck (Schwein) | 2,500 kg |

Fette und Öle

| Produkt | Menge |
|---------|----------|
| Rapsöl | 0,550 L |
| Butter | 0,400 kg |

Kräuter und Gewürze

- Salz nach Bedarf
- Pfeffer nach Bedarf

Hinweis: Zusätzlich müssen die Zutaten für die Möhrensuppe (selbst recherchiertes Rezept) ergänzt werden!

AUFGABE 3 (3b): Bestand abgleichen & Bestellung bereinigen

Kriterien

- Bestand korrekt abgezogen
- Keine negativen Mengen (= streichen)
- Rechnung nachvollziehbar

MUSTERLÖSUNG: Abzüge vom Bestand

Diese Produkte sind bereits vorhanden und müssen von der Warenanforderung abgezogen werden:

| Produkt | Im Bestand |
|--------------------------|-----------------|
| Vanilleschoten | 20 Stück |
| Rapsöl | alles vorhanden |
| Raffinadezucker | 2 × 1 kg |
| Weizenmehl, Typ 550 | 2 × 1 kg |
| Vanillezucker (Päckchen) | 1 × 5 Stück |
| Eier, frisch, Größe M | 20 Stück |
| Zwiebeln | 1 kg |
| Möhren | 0,500 kg |
| Weißwein | 2 × 0,75 L |

Regel: Wenn Bestand \geq Bedarf \rightarrow Produkt streichen (nicht negativ bestellen!)

AUFGABE 4 (3c): Anfrage und Angebot

Handlungsprodukt 1: Anfrage bei Lieferant

Kriterien für vollständige Anfrage

| | |
|---------------------------------------|--------------------------|
| Pflichtinhalt | ✓ |
| Anschrift des DOCK 03 | <input type="checkbox"/> |
| Geschäftsmäßige Anrede | <input type="checkbox"/> |
| Hinweis auf Herkunft der Anschrift | <input type="checkbox"/> |
| Beschreibung des eigenen Unternehmens | <input type="checkbox"/> |
| Grund der Anfrage | <input type="checkbox"/> |
| Beschreibung der gewünschten Ware | <input type="checkbox"/> |
| Angaben zur geplanten Bestellmenge | <input type="checkbox"/> |
| Anforderungen an Qualität | <input type="checkbox"/> |

| | |
|--|--------------------------|
| Bitte um Liefer- und Zahlungsbedingungen | <input type="checkbox"/> |
| Grußformel | <input type="checkbox"/> |

MUSTERLÖSUNG: Anfrage

Sehr geehrte Damen und Herren,

durch die Empfehlung eines Branchenkollegen aus dem Hamburger Hotel- und Gastronomiebereich haben wir Ihre Kontaktdaten erhalten und wenden uns erstmals an Sie.

Die Hotel DOCK 03 GmbH betreibt ein modernes Stadthotel mit angeschlossener Gastronomie in Hamburg und legt großen Wert auf frische, qualitativ hochwertige Lebensmittel.

Da wir eine große Veranstaltung im Haus haben werden und vor dem Hintergrund der Erweiterung unseres Lieferantennetzwerks möchten wir eine Geschäftsbeziehung mit geeigneten Frischfischlieferanten anbahnen und bitten Sie daher um ein Angebot.

Konkret fragen wir bei Ihnen 10 kg frisches Kabeljaufillet ohne Haut an. Wir legen besonderen Wert auf Frische, einwandfreie sensorische Eigenschaften sowie eine hygienisch einwandfreie Verarbeitung.

Bitte teilen Sie uns in diesem Zusammenhang Ihre Lieferbedingungen (Lieferzeit, Lieferintervalle, Verpackung) sowie Ihre Zahlungsbedingungen mit.

Für Ihre Rückmeldung bedanken wir uns im Voraus und freuen uns auf Ihre Antwort.

Mit freundlichen Grüßen

Hotel DOCK 03 GmbH
Bürgermeister-Willi-Straße 171-173
22359 Hamburg

Handlungsprodukt 2: Angebot prüfen

Fehlerhaftes Angebot von "Frischfisch Jürgens"

Der Bot soll dieses fehlerhafte Angebot zeigen:

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Gern unterbreiten wir Ihnen nachfolgend unser Angebot.

Wir bieten Ihnen Kabeljaufillet (*Gadus morhua*), MIT HAUT, frisch, portionsweise zugeschnitten à 150g.

Herkunft: Nordostatlantik (FAO 27), täglich frisch, Gütekasse I.

Menge der Ware: 20 kg Kabeljaufilet ohne Haut

Preis: EUR 28,50 pro kg

Gesamtpreis: EUR 570,00 zzgl. MwSt.

Bei Zahlung innerhalb von 7 Tagen: 2% Skonto.

Lieferung frei Haus, gekühlt, innerhalb 24h.

Dieses Angebot ist gültig bis [6 Wochen ab heute].

Mit freundlichen Grüßen

Frischfisch Jürgens

FEHLER im Angebot (müssen erkannt werden!)

| Fehler | Beschreibung |
|------------------------|--------------------------------|
| ✗ Falsches Produkt | "MIT Haut" statt "OHNE Haut" |
| ✗ Falsche Verarbeitung | "portioniert" statt "im Stück" |
| ✗ Falsche Menge | 20 kg statt 10 kg |
| ✗ Zahlungsbedingungen | Fehlen komplett |

Lernende müssen diese Fehler benennen und um Nachbesserung bitten!

MUSTERLÖSUNG: Korrigiertes Angebot

Nach Nachbesserung erhält der Kunde dieses Angebot:

1. Art, Beschaffenheit und Güte der Ware
Kabeljaufilet (Gadus morhua), OHNE Haut, frisch, IM STÜCK.
Nordostatlantik (FAO 27), täglich frisch, Gütekasse I.
Merkmale: feste Fleischstruktur, helle Farbe, frischer Geruch.
2. Menge: 10 kg
3. Preis: EUR 28,50/kg → Gesamt: EUR 285,00 zzgl. MwSt.
4. Preisabzüge: 2% Skonto bei Zahlung innerhalb 7 Tagen
5. Lieferbedingungen: frei Haus Hamburg, gekühlt, 24h Lieferzeit
6. Zahlungsbedingungen: 14 Tage netto nach Rechnungsdatum
7. Erfüllungsort/Gerichtsstand: Hamburg
8. Gültigkeit: 6 Wochen, solange Vorrat reicht

Hinweise für den Bot

Wann Musterlösung zeigen?

| Situation | Aktion |
|-----------------------------|-------------------------------|
| Kein Versuch | Keine Lösung zeigen |
| Falscher Versuch | Hinweise geben, NICHT Lösung |
| Nach 2-3 Versuchen mit Mühe | Teilweise Lösung zeigen |
| Korrekte Antwort | Bestätigen + ggf. Ergänzungen |

Toleranz-Prinzip

- **Mengen:** $\pm 5\%$ Abweichung ist OK
- **Einheiten:** Müssen korrekt sein (kg, L, Stück)
- **Warengruppen:** Max. 3 falsche Zuordnungen
- **Formulierungen:** Inhaltlich korrekt = akzeptiert (Wortlaut kann variieren)