

# CREALITY

## CR-100 3D打印机说明书

### CR-100 3D Printer User Manual



本说明书，按照CR-100标准型3D打印机编制而成。

因软硬件升级和设备型号不同，产品略有不同，属正常现象，以实际收到的产品为准。

详细使用指南见存储卡。

# CONSIDERATIONS

## 使用须知

1. 请勿尝试任何使用说明中没有描述的方法来使用本机，避免造成意外人身伤害和财产损失；
2. 请勿将本机放置在易燃易爆物品或高热源附近，请将本机放置在通风、阴凉、少尘的环境内；
3. 请勿将打印机放置在振动较大或者其他不稳定的环境内，机器晃动会影响打印机打印质量；
4. 建议使用厂家推荐耗材，以免造成挤出机构堵塞和机器损坏；
5. 请勿在安装过程中使用其他产品电源线代替，请使用本机附带的电源线，电源插头需接插在带有地线的三孔插座；
6. 请勿在打印机工作时接触喷嘴以及热床，以防止出现高温烫伤，造成人身伤害；
7. 请勿在操作机器时佩带手套或缠绕物，以防可动部件对人身部位造成伤害；
8. 在打印完毕后及时利用喷头的余温借助工具将喷嘴上的耗材清理干净，清理时请勿直接用手触摸喷头，以防出现烫伤；
9. 常做产品维护，定期在断电的情况下，用干布对打印机做机身清洁，拭去灰尘和粘结的打印材料、导轨上的异物；
10. 年龄在10岁以下的儿童，请勿在没有人员监督的情况下使用本机，以免造成人身伤害。

### 关于耗材

- 本设备打印时喷嘴的温度200℃。用户可使用创想三维（Creality）PLA3D打印耗材。
- 创想三维不能保证任何一种非创想三维（Creality）品牌3D打印耗材的打印温度和质量。
- 如使用第三方耗材造成的堵头或造成设备的其他故障，创想三维有权拒绝提供质保服务。
- 耗材开封后请保存在常温干燥环境，并在一个月内使用完毕。
- 如长时间存放可能导致耗材受潮，在打印过程中出现鼓泡等问题，影响最终的成品质量。

# CONTENTS

## 目录

尊敬的创想三维用户：

感谢您选择、使用创想三维的产品。为了您使用方便，请您在使用之前仔细阅读该说明书，并严格按照说明书的指示进行操作。

创想三维团队时刻准备为您提供优质的服务。在使用过程中无论遇到什么问题，请按照说明书结尾所提供的电话、邮箱与我们进行联系。

为了您能够更好地体验我们的产品，您还可以从以下方式获取设备操作知识：

随机使用说明：您可以在存储卡内找到相关使用说明及视频。

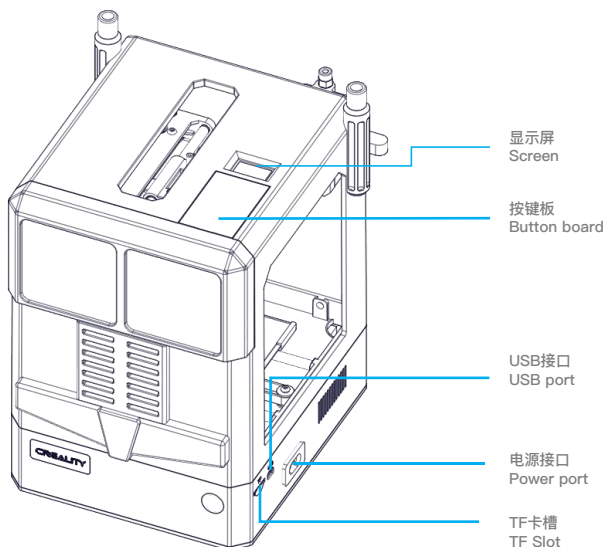
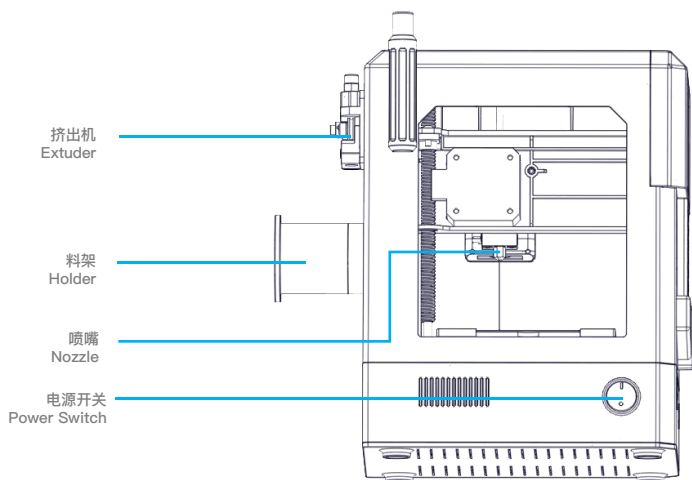
创想三维官网：[www.cxsw3d.com](http://www.cxsw3d.com) 您可以登陆创想三维官网寻找相关软硬件、联系方式、设备操作、设备保养等信息。

设备简介.....	1
开箱内容.....	2
设备安装.....	3
设备接线.....	4
开机信息.....	5
装填耗材.....	6
调平平台.....	7
软件安装.....	8
准备打印.....	9
故障检修.....	10
电路接线.....	11

## 01/

EQUIPMENT  
INTRODUCTION

## 设备简介



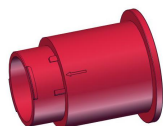
型 号	CR-100
成型技术	FDM
打印尺寸	96*96*80mm
打印速度	≤180mm/s, 正常打印速度30-60MM/S
打印精度	±0.1mm
层 厚	0.1-0.4mm
喷嘴直径	0.4mm
喷嘴温度	200℃
工作模式	TF卡一键打印, 联机打印
文件格式	stl, obj, amf
切片软件	创想三维切片软件, Cura, Simplify3D
电源参数	输入:100-240V AC 1.2A 50/60Hz 输出:DC 12V 5.0A
机器功率	60W
打印材料	φ1.75mm PLA

# 02/

## General List 开箱内容



主机



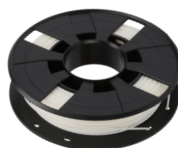
耗材架



电源线



TF卡&读卡器



耗材 (200g)



遥控器

## 03/

### Screen Information & Keynote Description 显示信息&按键说明



1: 打开电源  
0: 关闭电源

电源开关



显示屏



遥控器



操作面板

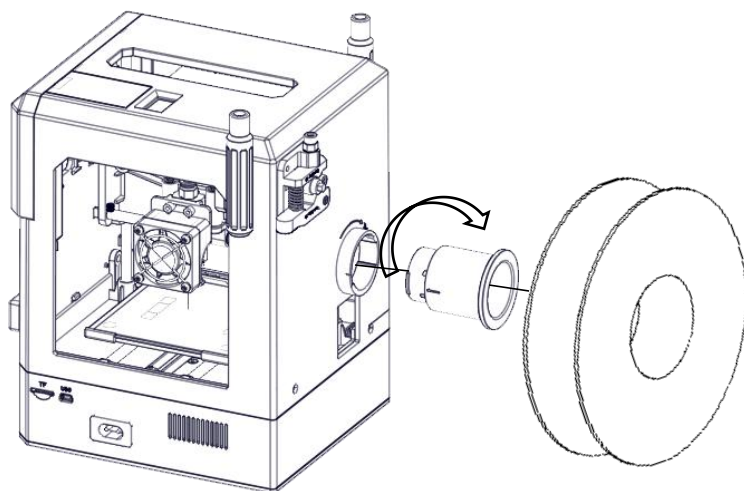
开始: 开始打印  
暂停: 暂停进行中的打印

原点: 返回坐标原点

加热: 加热喷嘴至200℃  
降温: 冷却喷嘴

# 04/

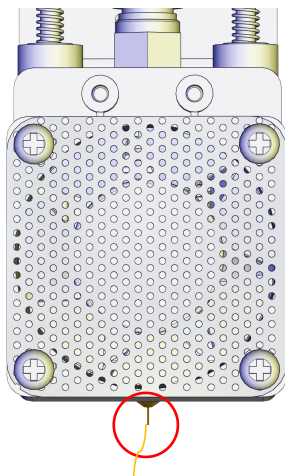
## EQUIPMENT INSTALLTION 设备安装



- 1、将料架插入安装孔中并向右旋转锁紧。
- 2、将耗材至于料架上。
- 3、将电源线插入电源接口。

# 05/

## LOAD FILAMENT 装填耗材



点击  加热，待喷嘴加热至200°C。

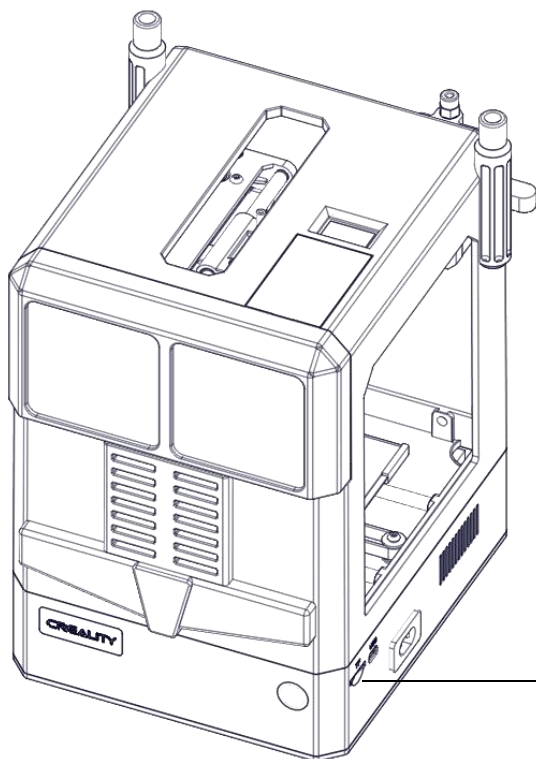
按住挤出夹，将耗材穿过挤出机并通过导料管进入喷嘴，直到喷嘴有耗材溢出。

\*加热后，按住挤出夹，将耗材抽出，即可取出耗材。



# 06/

START PRINT  
开始打印



将TF卡插入打印机的TF卡接口，

点击  开始打印模型

**\*默认打印第一个Gcode模型文件**

# 07/

## SOFTWARE INSTALLATION 软件安装



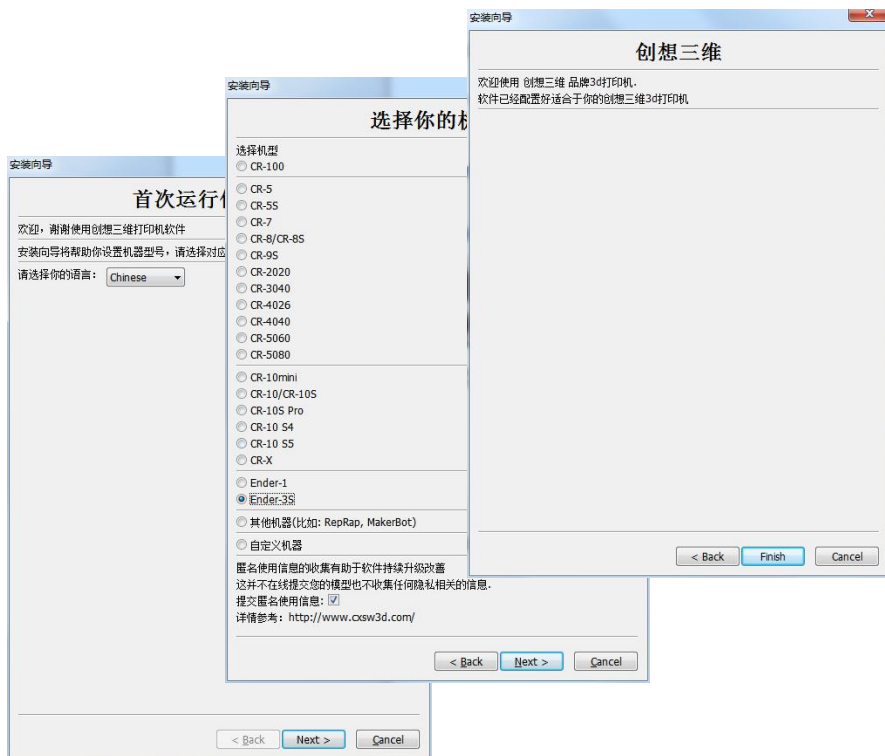
Creality  
Slicer\_1.2.1.msi

1、安装软件



Creality Slicer

2、打开软件



3、依次选择语言→Next→选择对应机型→Next→Finish，完成设置。

# 08/

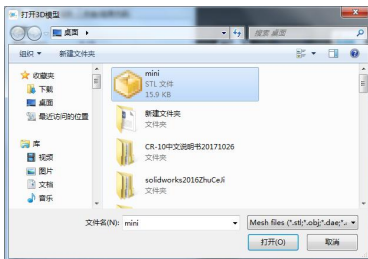
SLICE  
切片



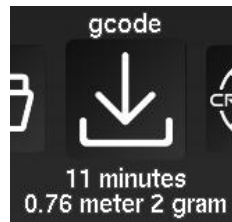
1、打开创想三维切片软件



2、Load 载入模型



3、选择需要打印的模型并打开

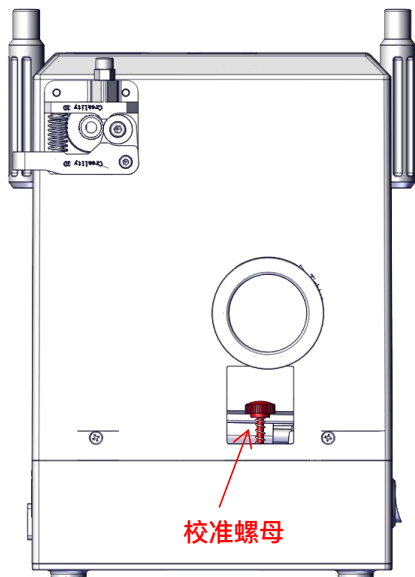


4、等待切片后保存到电脑或TF卡中。

**\*切片模型的名字需为拉丁字母或数字不能为中文或其他特殊符号后缀。**

# 09/

## EQUIPMENT CALIBRATION 设备校准



打印时若出现下述A或C问题，可调节打印机背后的校准螺丝。螺母转动一圈的距离为0.5mm。喷嘴距离平台的最佳高度为0.2mm。我们可以用一张A4纸进行辅助校准，使喷嘴在移动时刚好在纸面形成划痕。



A: 喷嘴离平台太远，耗材无法粘附在平台上。

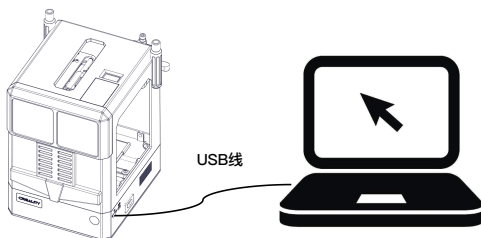


B: 耗材挤出均匀，刚好贴在平台上。

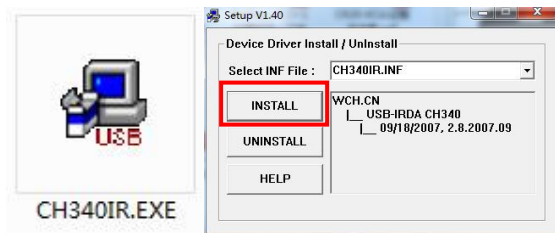


C: 喷嘴离平台太近，耗材挤出不足，甚至刮坏平台。

10/

ONLINE  
PRINT  
联机打印

1、将打印机与电脑相连



2、安装CH340驱动



## 参数设置

## 打印窗口

打印窗口类型 专业

## 通讯设置

端口

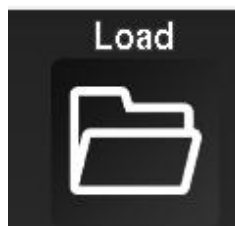
COM5

波特率

115200

3、参数设置...→打印窗口类型→专业

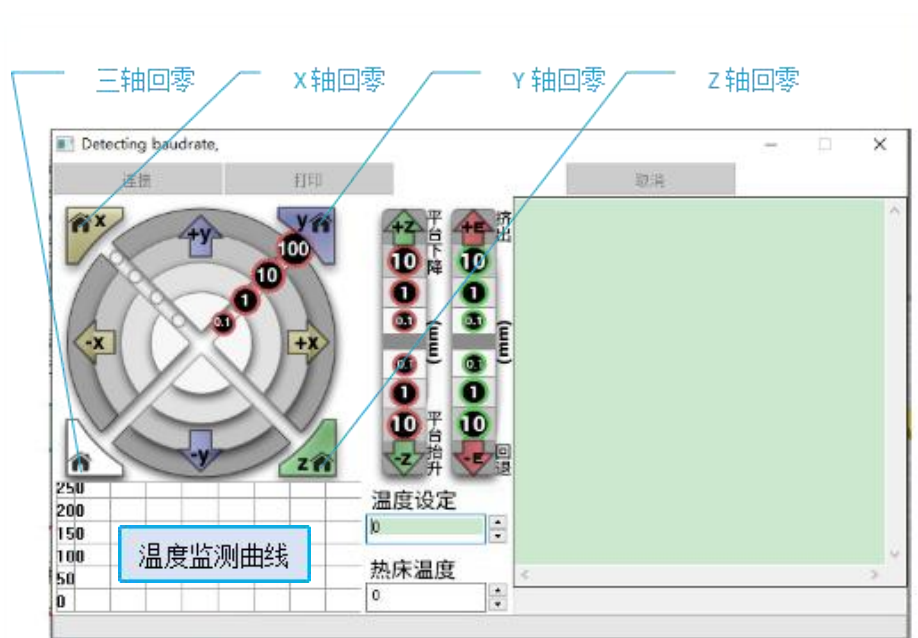
4、机器设置...→端口COM (一般为较大者), 波特率115200



1、Load 载入模型



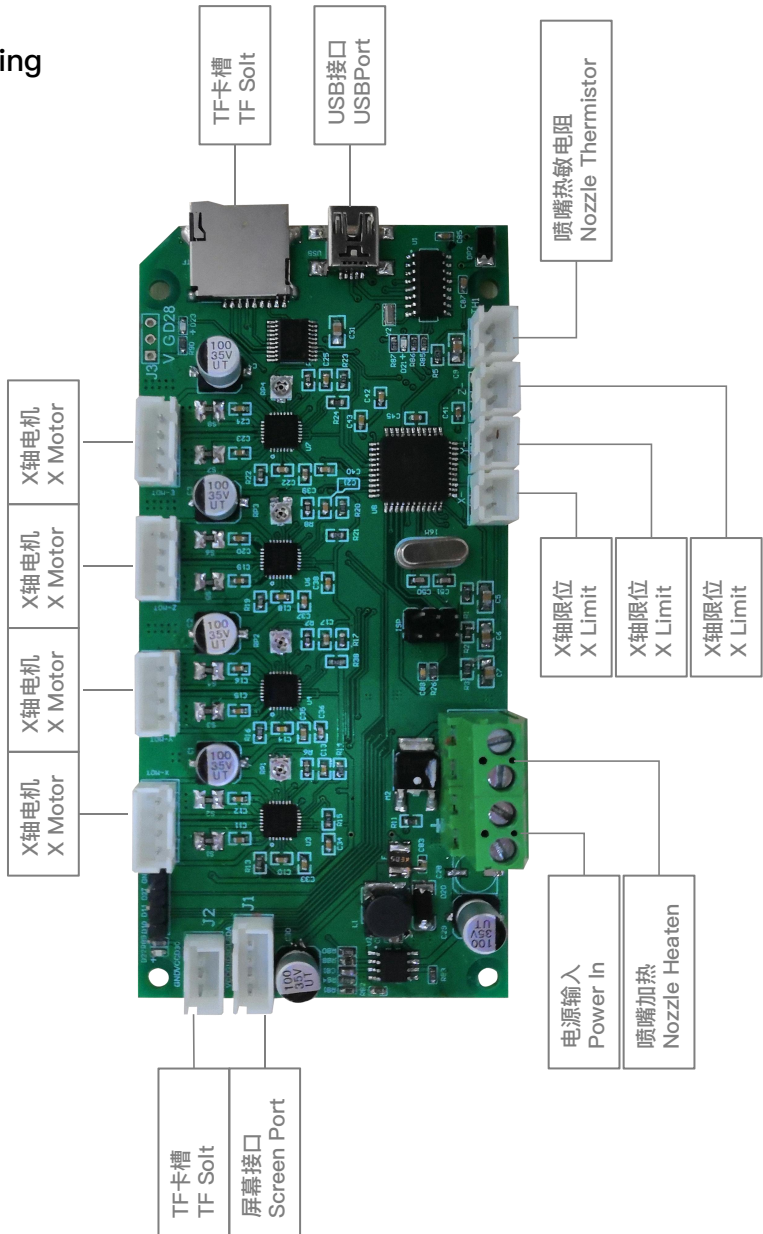
2、USB联机打印



3、点击连接，连接成功后点击打印

# 11/

## Circuit Wiring 电路连接



# After-Sales Service

## 质保须知

### 一、服务公约

1、整机七天包退，十五天包换，一年保修，终身维护。

### 二、退换货要求

- 1、产品外观完好，无损伤、划痕、污迹、裂纹、变形等；
- 2、机器配件、工具等齐全；
- 3、能够提供填写完整的有效购机发票和保修单，且填写的编号和产品的编号完全一致。

### 三、质保范围

- 1、以下配件非运输破损情况下不列入质保范围：平台贴纸；平台成型板；亚克力罩；读卡器及SD卡；平台玻璃；USB线；打印耗材；料架以及工具等；
- 2、型材：由于出厂会做整机测试，安装位置有轻量刮痕，或长途运输导致型材有轻量刮花现象，在不影响正常使用的前提下，原则上不在质保范围内。
- 3、喷头组件（喷嘴、加热块、喉管、散热片、铁氟龙管等）质保期为3个月，超时后如有损坏，需联系购买；
- 4、主板、显示屏、电源、热床质保期为12个月，如有质量问题，可以提供免费更换；超过质保期，可寄回原厂免费维修，由用户承担来回运费；
- 5、不列入质保范围情况：
  - (1) 无法提供有效售后服务卡或序列号；
  - (2) 整机及部件超过质保期；
  - (3) 由于私自对设备进行改装而造成的设备故障或损坏（私自改装包括：1.改装喷头组件；2.改装机器结构；3.使用第三方部件；4.使用第三方固件程序或更改原厂固件程序等）；
  - (4) 由于错误安装、使用造成的设备故障或损坏；
  - (5) 设备在非产品规定的工作环境下使用而造成的设备故障或损坏；
  - (6) 由于滥用（超出工作负荷等）或维护不当（受潮等）造成的设备故障或损坏；
  - (7) 由于使用其他品牌部件或低质量耗材造成的设备故障或损坏。

### 四、质保运费承担情况说明

- 1、7天之内退换货，如是机器本身质量问题，运费厂家承担；如是非质量问题退货，需扣除相应机器折损费用、耗材使用费用等；
- 2、7天-30天，因质量问题需换货或者维修，运费厂家承担；因非质量问题需要维修，需用户承担运费；原则上超过7天不允许非质量问题换货；
- 3、1个月-3个月之间需要维修，运费用户厂家各承担一半，如是质量问题，不收取任何维修费用；
- 4、3个月-12个月需要维修，运费用户承担，主要对主板或显示屏等进行免费维修，其他需更换的配件，会根据实际情况进行收费，不收取人工费；超过质保期，用户承担运费及维修费，厂家提供技术支持。





公众号二维码



官网二维码

深圳市创想三维科技有限公司  
深圳市龙华区大浪街道同胜社区  
华繁路金城园工业区第三栋12层  
公司网站: [www.cxsw3d.com](http://www.cxsw3d.com)  
服务热线: 400 6133 882  
0755-8523 4565