

常见硬件故障的检修

Version 2018.12.20

亲爱的创想三维用户：

如您的打印机无法正常工作，请按以下步骤检修：

1. 检查所有的接线，确保线路连接正常。
2. 如设备仍无法工作，请根据故障内容在本维修手册中对照相应章节处理。
3. 若本维修手册无法解决您的问题，请联系售后人员，并用简短精确的语句描述你所遇到的问题。
4. 在官网的服务支持菜单栏下有海量的售后教程视频，如有检修不懂的，可查看相关视频教程。（www.cxsw3d.com）

目录

一、喷嘴和挤出机.....	2
1.1 打印机喷嘴无法加热.....	2
1.2 屏幕显示喷嘴温度为负值/0/错误,打开文件等待后无法开始工作.....	2
1.3 挤出电机不工作.....	2
1.4 挤出电机转动，但送丝轮不转.....	2
1.5 耗材无法挤出.....	2
1.6 喷嘴风扇不转、噪音、异响.....	3
二、轴步进电机.....	3
2.1 电机顿卡异响，反转，不工作.....	3
2.2 电机回零时，碰到限位开关后仍然前进.....	3
2.3 电机持续移动到超出打印平台范围.....	3
2.5 Z 轴电机移动时丝杆不同心，电机无法降至最低点.....	3
三、打印平台.....	3
3.1 热床不加热.....	3
3.2 屏幕显示热床温度为负值/0/错误，打开文件等待后无法工作.....	3
3.3 平台无法调平.....	4
四、数据读取.....	4
4.1 存储卡或读卡器不工作.....	4
4.2 插入存储卡后无反应，或找不到文件.....	4
4.3 USB 数据线无法工作.....	4
五、主控机箱（仅限专业售后人员操作）.....	4
5.1 主板问题.....	4
5.2 显示屏花屏、黑屏、白屏、闪屏.....	5
5.3 电源问题.....	5
六、其他.....	5
6.1 打印的模型错位.....	5
6.2 型材问题（部分机型）.....	5
6.3 线材问题.....	5
6.3 尚未列出的问题.....	5
七、零件损坏或者发错、漏发.....	5

一、喷嘴和挤出机

1.1 打印机喷嘴无法加热

1.1.1 检查加热管所有触点，确保电路连接正常，调试加热管与线缆间的触点。

1.1.2 若问题无法解决，请联系售后人员。

1.2 屏幕显示喷嘴温度为负值/0/错误,打开文件等待后无法开始工作

1.2.1 如加热管不能加热，温度显示为室温，则申请更换加热管，具体更换方法，可查看官网售后视频或咨询售后人员。

1.2.2 如加热管能够加热，温度显示负值/0/错误，则申请更换热敏电阻，具体更换方法，可查看官网售后视频或咨询售后人员。

1.3 挤出电机不工作

1.3.1 检查步进电机线缆。

1.3.2 用替换法互换 X 和 E 电机接线，并确保限位开关未被按下。

1.3.3 如换线后 E 电机仍无法工作，则申请更换 E 电机。具体更换方法，可查看官网售后视频或咨询售后人员。

1.3.4 如换线后 X 电机无法工作，并确认线路正常，则申请更换主板，具体更换方法，可查看官网售后视频或咨询售后人员。

1.4 挤出电机转动，但送丝轮不转

1.4.1 送丝轮未锁紧，将送丝轮的紧定螺钉（顶丝）锁紧，注意要锁在 D 形轴的平面上。具体操作方法，可查看官网售后视频或咨询售后人员。

1.5 耗材无法挤出

1.5.1 查看耗材标称温度与打印机设置温度是否一致。

1.5.2 修剪耗材端部，并将耗材捋直，重新装载。

1.5.3 检查喷嘴是否堵死，若堵死，将打印机加热到 250 摄氏度，并用配送的通针疏通喷嘴末端 0.4mm 的小孔。具体操作方法，可查看官网售后视频或咨询售后人员。

1.5.4 若问题无法解决，请联系售后人员申请更换喷嘴，具体更换方法，可查看官网售后视频或咨询售后人员。

1.5.5 若出现漏胶现象，清理冷却后，先确认喷嘴是否旋紧，若拧紧依旧漏胶，请联系售后人员，申请更换喷嘴。

1.6 喷嘴风扇不转、噪音、异响

1.6.1 若喷嘴工作时，喷嘴风扇不转，噪音，或者异响，请查看风扇内是否有杂物，若无，请联系售后人员申请更换风扇。

二、轴步进电机

2.1 电机顿卡异响、反转、不工作

- 2.1.1 确保限位开关未被按下，处于开放状态，检查步进电机线缆。
- 2.1.2 用替换法互换电机接线，并确保限位开关未被按下。
- 2.1.3 如换线后原电机仍无法工作，且确认线路正常，则申请更换原电机，具体更换方法，可查看官网售后视频或咨询售后人员。
- 2.1.4 如换线后被替换电机无法工作，且确认线路正常，则为驱动模块问题，申请更换主板，具体更换方法，可查看官网售后视频或咨询售后人员。

2.2 电机回零时，碰到限位开关后仍然前进

- 2.2.1 用替换法检查限位开关是否正常，若不正常申请更换限位开关，具体更换方法，可查看官网售后视频或咨询售后人员。

2.3 电机持续移动到超出打印平台范围

- 2.4.1 查看切片时打印机型号是否设置正常。
- 2.4.2 查看模型是否超出打印机的打印尺寸范围。

2.5 Z 轴电机移动时丝杆不同心，电机无法降至最低点

- 2.5.1 松开丝杆螺母（T 杆螺母）固定螺丝，调整到合适位置重新锁紧，具体操作步骤可咨询售后人员。

三、打印平台

3.1 热床不加热

- 3.1.1 热床共有四根线，两根用于加热，两根用于检测温度。
- 3.1.2 检查接线，尝试插拔航空接头，再接上进行尝试。
- 3.1.3 如问题无法解决，申请更换热床，具体的更换方法，可咨询售后人员。

3.2 屏幕显示热床温度为负值/0/错误，打开文件等待后无法工作

- 3.2.1 检查热床接线是否正常
- 3.2.2 如热床不能加热，温度显示为室温，则申请更换热床，具体更换方法，可查看官网售后视频或咨询售后人员。
- 3.2.4 如热床能够加热，温度显示负值/0/错误，则申请更换热敏电阻，具体的更换方法，可咨询售后人员。

3.3 平台无法调平

- 3.3.1 确认铝板与玻璃载板间无杂物。
- 3.3.2 将所有螺母旋紧，再重新调试。

3.3.3 重新装夹长尾票夹。

3.3.4 确认玻璃平整度，如玻璃发生明显变形，则申请更换玻璃平台，或自行购买更换。

四、数据读取

4.1 存储卡或读卡器不工作

4.1.1 用替换法分别检查存储卡和读卡器。若读卡器损坏可申请更换。

4.1.2 尝试格式化存储卡，如无法格式化，则申请更换。

4.2 插入存储卡后无反应，或找不到文件

4.2.1 格式化存储卡。

4.2.2 重新载入存储卡

4.2.3 刷新存储卡。

4.2.4 用橡皮擦擦拭金属触点。

4.2.5 若电脑能够正常读取存储卡，则申请更换主板，具体的更换方法，可咨询售后人员。

4.3 USB 数据线无法工作

4.3.1 重新安装主板驱动后重试

4.3.2 更换可正常工作电脑重试

4.3.3 更换 USB 线以确认电脑和打印机均能正常工作

4.3.4 申请更换 USB 线

五、主控机箱（仅限专业售后人员操作）

5.1 主板有问题

5.1.1 交由售后维修人员检查。

5.2 显示屏花屏、黑屏、白屏、闪屏

5.2.1 检查显示屏接线。

5.2.2 检查排线屏蔽胶布是否正常。

5.2.3 移除高频干扰源。

5.2.4 申请更换显示屏。

5.3 电源问题

5.3.1 检查电压开关是否拨至当地电压区间（110V/220V）。

5.3.2 检查接线是否正常。

5.3.3 交由售后维修人员检查。

六、其他

6.1 打印的模型错位

- 6.1.1 更换打印模型，排除为模型自身问题造成的影响
- 6.1.2 检查切片设置的打印速度，建议用 50mm/s 的打印速度
- 6.1.3 尝试移动模型位置，看是否能解决此类问题
- 6.1.4 检查对应错位方向电机上同步轮的顶丝是否松动
- 6.1.5 对比下没有错位方向的皮带和错位方向的皮带，确认错位皮带是否过松或过紧。
- 6.1.6 若所处环境为冬季，建议将热床温度调至 60℃，如有必要可在打印第一层时涂上固体胶，防止因温度太低，冷却过快，无法有效的黏贴在热床上。
- 6.1.7 如总是在同一层错位，则考虑为主板问题，请联系售后人员协助解决

6.2 型材问题（部分机型）

- 6.2.1 型材螺纹错误，或者没有螺纹，型材凹陷，弯曲，孔位错误等，请联系售后人员，申请更换。

6.3 线材问题

- 6.3.1 因线材或端子坏了，导致机器无法正常工作，请联系售后人员，申请更换。

6.3 尚未列出的问题

- 6.3.1 若出现其他问题尚未列出，请直接联系售后人员进行处理。

七、零件损坏或者发错、漏发

- 7.1.1 联系售后人员，确定有问题的零件并申请更换或补发。

技术支持

创想所有的售后及销售团队随时为您待命。我们非常乐意为您解决您在使用创想三维 3D 打印机过程中遇到的任何问题。如果您无法从此用户手册中找到解决问题的方法，您可以访问我们的官方网站搜索解决方法，当然您也可以通过电话或 QQ 联系我们。

在我们的官网中，您可以找到一些常见问题说明和解决方法。您的许多问题都可以在这里得到解决：<http://www.cxsw3d.com>。

您可以在每周一到周六的 8:30-21:30 通过电话和 QQ 来联系售后团队为您解决问题。如果您在非工作时段联系我们，我们会在工作时段第一时间给您回复和反馈，为您解决问题。若造成不便，我们万分抱歉。

全国免费服务热线：400-6133 882

QQ 技术交流群：456955778

总部地址：广东省深圳市龙华区大浪街道同胜社区金城工业园第 3 栋 12 楼



扫一扫 关注我们

生产品质最好的 3D 打印机

To make Top-quality 3D printer