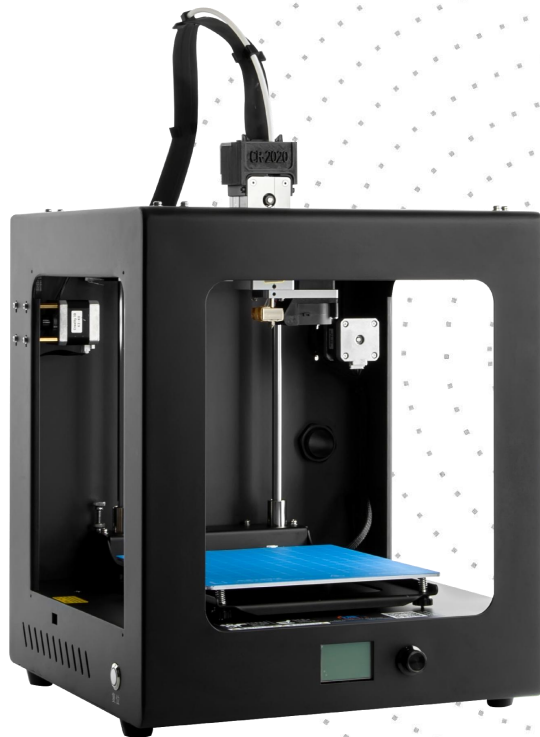


CREALITY

CR-2020 3D打印机说明书

CR-2020 3D Printer User Manual



- ◆ 本说明书，按照CR-2020 3D打印机编制而成。
- ◆ 软硬件升级和设备型号不同，产品略有不同，属正常现象，以实际收到的产品为准。
- ◆ 请将电源插入带地线的三孔插座。
- ◆ 详细使用指南见存储卡。

V.2.1

NOTES

使用须知

1. 请勿尝试任何使用说明中没有描述的方法来使用本机，避免造成意外人身伤害和财产损失；
2. 请勿将本机放置在易燃易爆物品或高热源附近，请将本机放置在通风、阴凉、少尘的环境内；
3. 请勿将打印机放置在振动较大或者其他不稳定的环境内，机器晃动会影响打印机打印质量；
4. 建议使用厂家推荐耗材，以免造成挤出机构堵塞和机器损坏；
5. 请勿在安装过程中使用其他产品电源线代替，请使用本机附带的电源线，电源插头需接插在带有地线的三孔插座；
6. 请勿在打印机工作时接触喷嘴以及热床，以防止出现高温烫伤，造成人身伤害；
7. 请勿在操作机器时佩戴手套或缠绕物，以防可动部件对人身部位造成伤害；
8. 在打印完毕后及时利用喷头的余温借助工具将喷嘴上的耗材清理干净，清理时请勿直接用手触摸喷头，以防出现烫伤；
9. 常做产品维护，定期在断电的情况下，用干布对打印机做机身清洁，拭去灰尘和粘结的打印材料、导轨上的异物；
10. 年龄在10岁以下的儿童，请勿在没有人员监督的情况下使用本机，以免造成人身伤害。

CONTENTS

目录

尊敬的创想三维用户：

感谢您选择、使用创想三维的产品。为了您使用方便，请您在使用之前仔细阅读该说明书，并严格按照说明书的指示进行操作。

创想三维团队时刻准备为您提供优质的服务。在使用过程中无论遇到什么问题，请按照说明书结尾所提供的电话、邮箱与我们进行联系。

为了您能够更好地体验我们的产品，您还可以从以下方式获取设备操作知识：

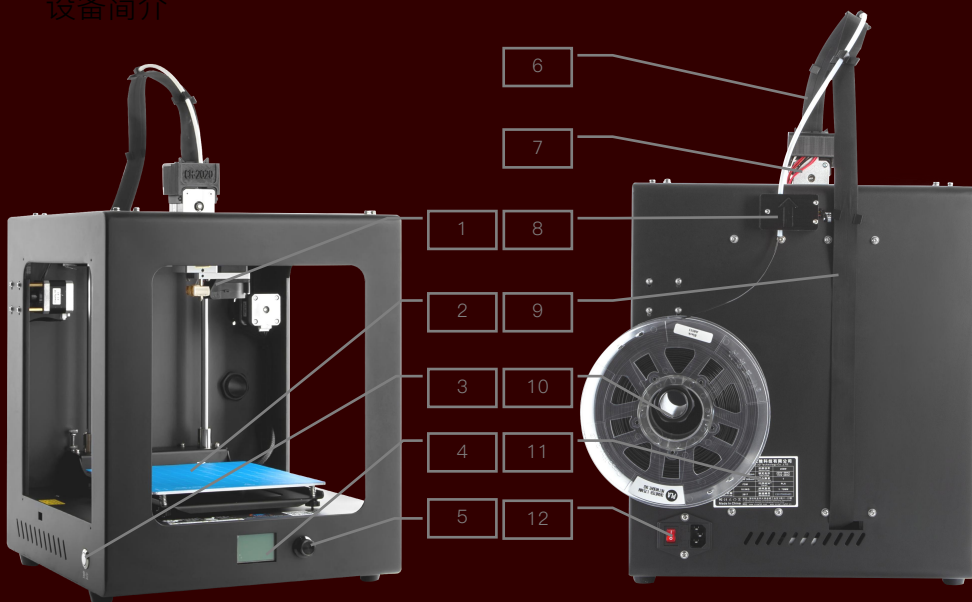
随机使用说明：您可以在存储卡内找到相关使用说明及视频。

创想三维官网：www.cxsw3d.com 您可以登陆创想三维官网寻找相关软硬件、联系方式、设备操作、设备保养等信息。

设备简介.....	1
开箱内容.....	2
设备安装.....	3
开机信息.....	4
调平平台.....	5
加载耗材.....	6
软件安装.....	7
准备打印.....	8
故障检修.....	9

01/

Introduction 设备简介



1. 喷嘴及冷却风扇
2. 成型平台
3. 启动开关
4. LCD显示屏

5. 旋钮
6. 铁氟龙管
7. 挤出机
8. 断料检测

9. 排线
10. 料架及耗材
11. 铭牌
12. 组合开关

基本参数

型号	CR-2020
成型尺寸	200*200*200mm
成型技术	FDM
喷头数量	1
打印层厚	0.1mm-0.4mm
喷嘴直径	0.4mm
打印精度	±0.1mm
打印材料	1.75mm PLA
切片支持格式	STL/OBJ/AMF
打印方式	联机或存储卡脱机
可兼容切片软件	创想三维切片软件/Repetier-Host/Simplify3D
额定电压	110V/240V 50/60Hz
电源输出电压	24V
额定功率	200W
热床最高温度	≤100°C
喷嘴最高温度	≤250°C
断电续打	有
断料检测	有
中英切换	支持
电脑操作系统	Windows XP/Vista//7/8/10 MAC/Linux
打印速度	≤150mm/s, 正常为30-60mm/s

02/

General List

开箱内容



工具包

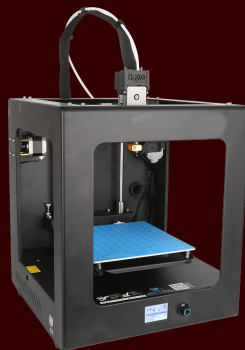
配件清单

序号	配图	配件名称	数量
6		料管及螺母	1
7		电源线	1
8		USB线	1
9		铁氟龙管	1
10		套筒扳手	1



耗材

序号	配图	配件名称	数量
1		扳手和螺丝刀	1组
2		存储卡和读卡器	1组
3		铲刀	1
4		斜口钳	1
5		通针	1



主机

序号	配图	配件名称	数量
11		美工刀	1
12		镊子	1
13		润滑脂	1
14		固体胶	1
15		备品	1组

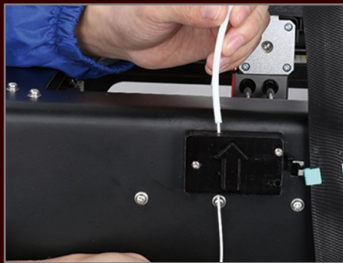
03/

Device Installation

设备安装



1、安装排线



2、将耗材穿过断料检测装置



3、安装料架管。



4、插入电源线。



5、将电源开关拨至1档

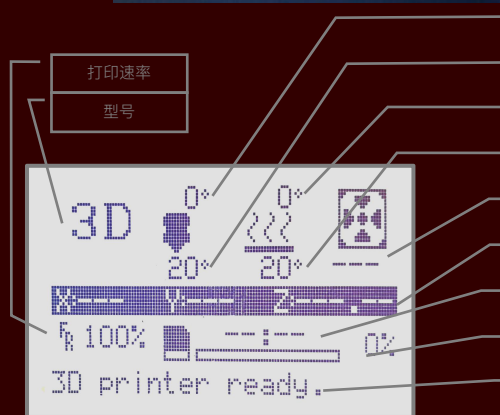
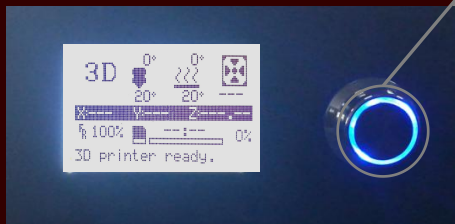


6、按下复位开关启动设备。

04/

Screen Information 开机信息

按下：确认/进入次级菜单
转动：改变选项/数值



喷嘴设置温度
喷嘴实时温度
热床设置温度
热床实时温度
冷却风扇转速
喷嘴当前坐标
打印时间
打印进度
提示信息

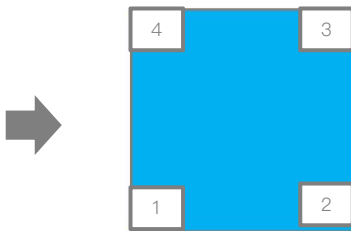
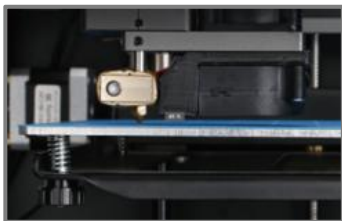
屏幕信息

主目录	初级目录	解释说明
未打印		
信息界面 ↑	主菜单 ↑	返回
准备 →	回原点	返回打印原点
	移动轴 →	根据给定值移动XYZ轴和挤出机
	调平	喷头自动移动到相应
	关闭步进电机	释放电机，用手移动XYZ轴
	预热PLA	
	预热ABS	
	降温	关闭喷嘴加热并加速冷却
控制 →	温度 →	根据给定值加热喷嘴和热床或改变风扇速度
	恢复出厂设置	恢复出厂时的参数设置
无卡/存储卡打印	打印选择的模型	
打印中		
调整 →	速度	调整打印速度百分比
	喷嘴	调整喷嘴温度
	热床	调整热床温度
	风扇速度	调整风扇速度
	挤出速度	调整耗材流量百分比
暂停打印	可再选择继续打印	
停止打印	重新打印或另选模型打印	

05/

Bed Levelling

调平平台

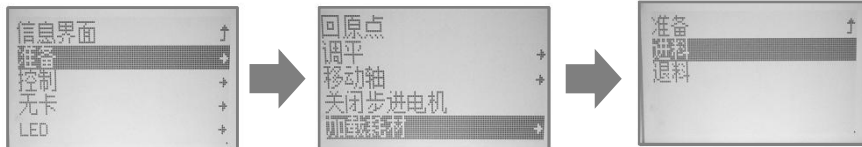


1. 选择准备 → 调平. 待喷嘴移至1位置
2. 调节平台底部的调平螺母, 使喷嘴和平台间的距离为0.02mm。我们可以用一张A4纸来辅助调平, 使纸张在喷嘴和平台间滑动时刚好能在纸面上产生划痕。
3. 选择下一步直到完成所有四个角的调平
4. 如有必要可重复调平1-2次以达到更好的打印效果。

			喷嘴离平台太远, 耗材无法粘附在平台上。
			耗材挤出均匀, 刚好贴在平台上。
			喷嘴离平台太近, 耗材挤出不足, 甚至刮坏平台。

06/

Loading Filament 装填耗材



1、准备→加载耗材→进料



2、待温度加热至设定温度后将耗材送入挤出机，直至喷嘴有耗材溢出。



Tips

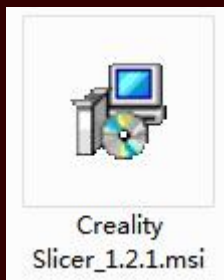
如需退料请选择“准备”→“加载耗材”→“退料”，点击确定之后等温度达到预设温度时机器开始自动退料，退料时需将耗材快速拔出。



07/

Software Installation

软件安装

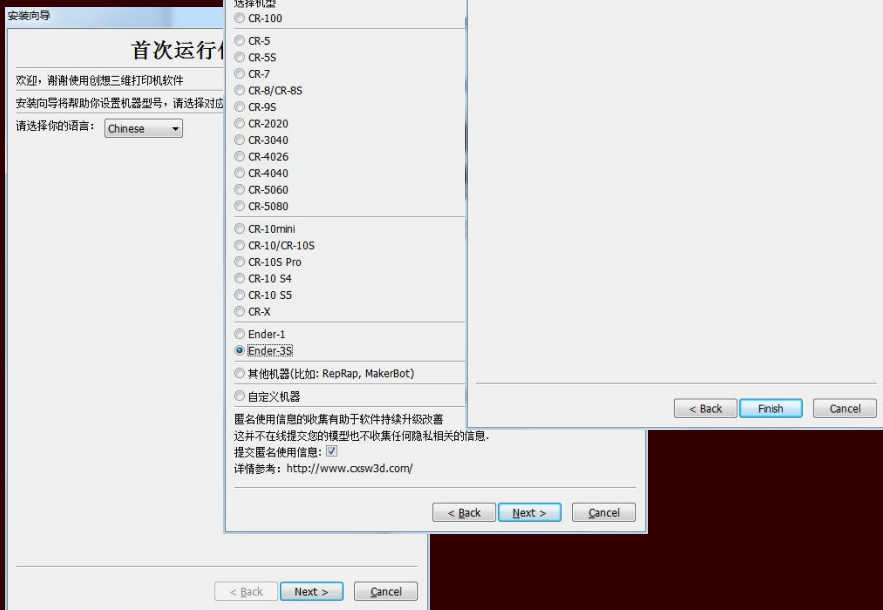


1、安装软件



2、打开软件

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

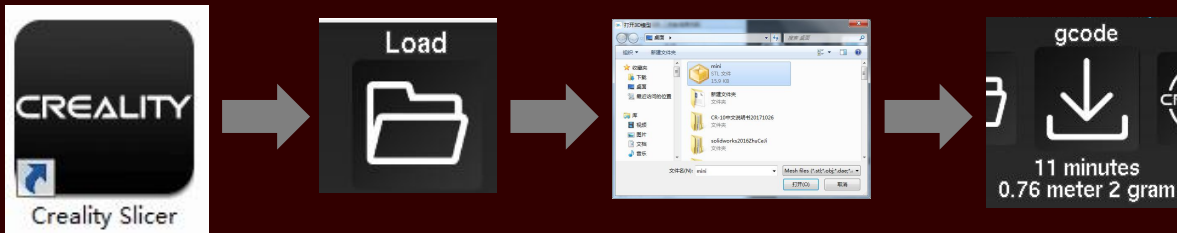


3、依次选择语言→Next→选择对应机型→Next→Finish，完成设置。

08/

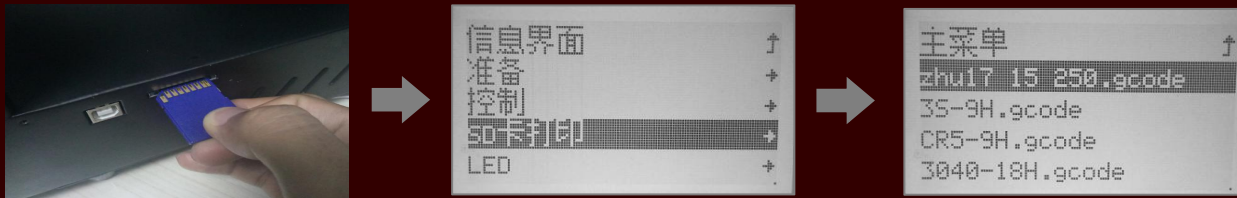
First Printing 首次打印

1、切片



打开创想三维切片软件→Load（读取文件）→选择文件修改参数→保存（保存到存储卡卡）

2、打印



插入存储卡→按下旋钮→选择由存储卡→要打印的文件

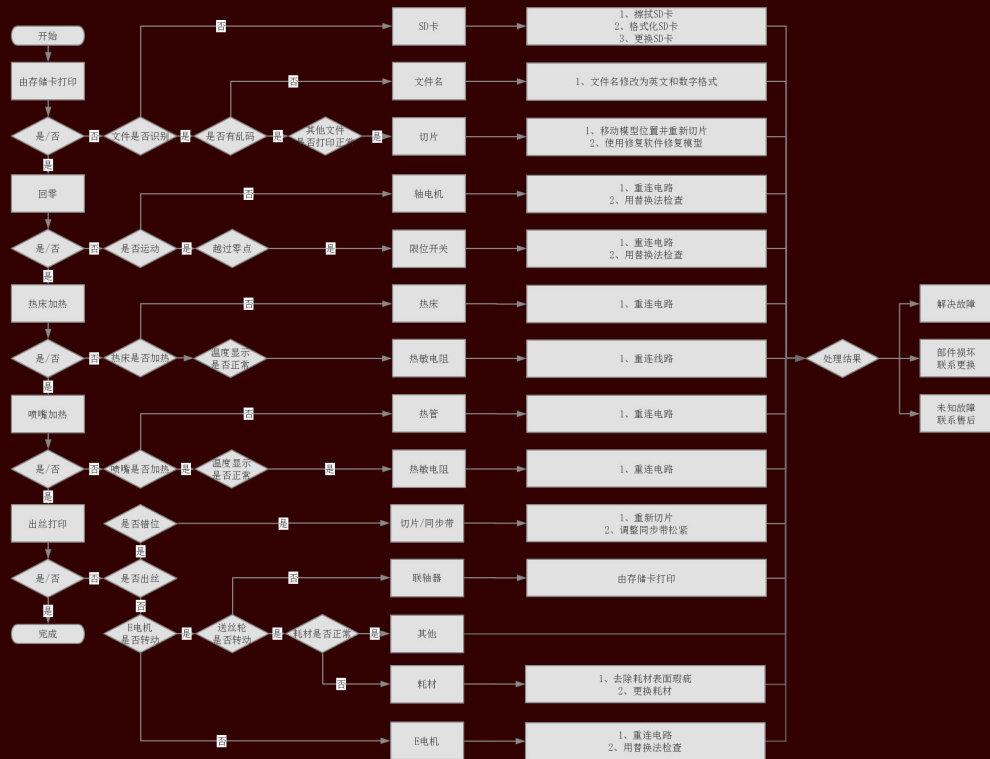
*打印前需先调平平台，可在平台上涂专用固体胶以增加模型粘性。

*文件命名时不能为中文或特殊符号，需为拉丁字母及数字。

09/

Corrective Maintenance

故障检修



After- Sales Service

质保须知

一、服务公约

1、 整机七天包退，十五天包换，一年保修，终身维护。

二、退换货要求

- 1、 产品外观完好，无损伤、划痕、污迹、裂纹、变形等；
- 2、 机器配件、工具等齐全；
- 3、 能够提供填写完整的有效购机发票和保修单，且填写的编号和产品的编号完全一致。

三、质保范围

- 1、 以下配件非运输破损情况下不列入质保范围：平台贴纸；平台成型板；亚克力罩；读卡器及存储卡；平台玻璃；USB线；打印耗材；料架以及工具等；
- 2、 型材：由于出厂会做整机测试，安装位置有轻量刮痕，或长途运输导致型材有轻量刮花现象，在不影响正常使用的前提下，原则上不在质保范围内；
- 3、 喷头组件（喷嘴、加热块、喉管、散热片、铁氟龙管等）质保期为3个月，超时后如有损坏，需联系购买；
- 4、 主板、显示屏、电源、热床质保期为12个月，如有质量问题，可以提供免费维修；超过质保期，可寄回原厂维修，由用户承担来回运费以及维修费；
- 5、 不列入质保范围情况：
 - (1) 无法提供有效售后服务卡或序列号；
 - (2) 整机及部件超过质保期；
 - (3) 由于私自对设备进行改装而造成的设备故障或损坏（私自改装包括：1. 改装喷头组件；2. 改装机器结构；3. 使用第三方部件；4. 使用第三方固件程序或更改原厂固件程序等）；
 - (4) 由于错误安装、使用造成的设备故障或损坏；
 - (5) 设备在非产品规定的工作环境下使用而造成的设备故障或损坏；

- (6) 由于滥用（超出工作负荷等）或维护不当（受潮等）造成的设备故障或损坏；
- (7) 由于使用其他品牌部件或低质量耗材造成的设备故障或损坏。

四、质保运费承担情况说明

- 1、 7天之内退换货，如是机器本身质量问题，运费由厂家承担；如是非质量问题退货，需用户承担运费，并需扣除相应机器折损费用、耗材使用费用等；
- 2、 7天-30天，因质量问题需换货或者返厂维修，运费由厂家承担；因非质量问题需要换货，需用户承担运费；原则上超过7天不允许非质量问题换货；
- 3、 1个月-3个月之间需要返厂维修，如是质量问题，运费由用户和厂家各承担一半，不收取任何维修费用；
- 4、 3个月-12个月需要返厂维修，运费由用户承担，如是非人为损坏，不收取维修所用的配件费和人工费。
- 5、 超过质保期，由用户承担运费及维修费，厂家提供技术支持。



公众号



官网

深圳市创想三维科技有限公司

深圳市龙华区大浪街道同胜社区华繁路金城园

工业区第三栋12层

公司网站: www.cxsw3d.com

服务热线: 400 6133 882

0755-8523 4565

