

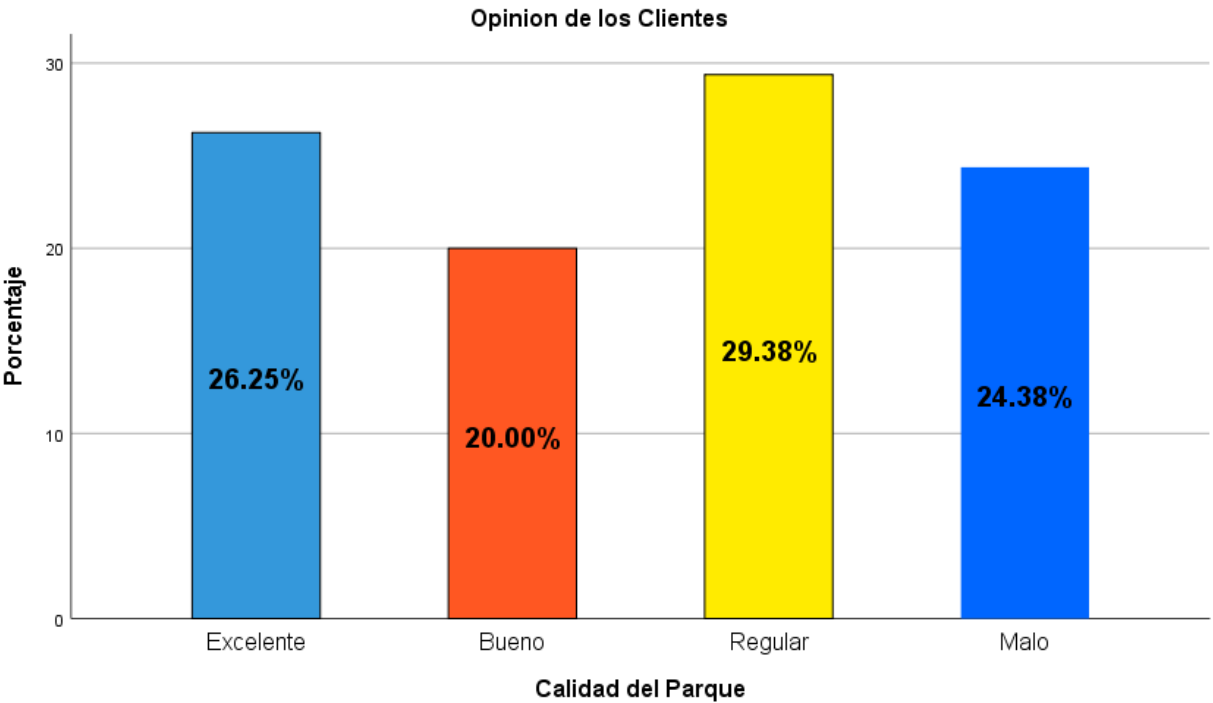
## GRAFICO – OPINION DEL CLIENTE

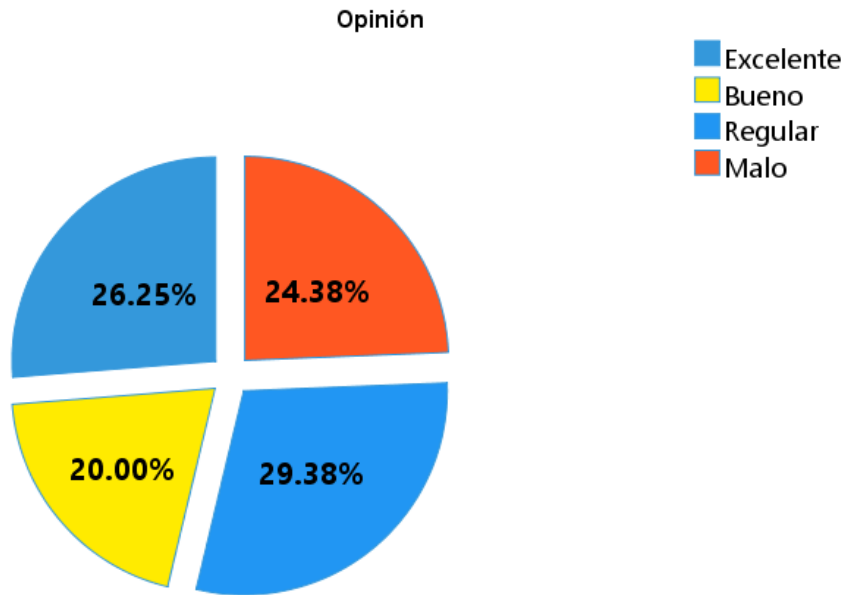
### Estadísticos

N	Válido	160
	Perdidos	7

### Opiniones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	42	25.1	26.3	26.3
	Bueno	32	19.2	20.0	46.3
	Regular	47	28.1	29.4	75.6
	Malo	39	23.4	24.4	100.0
	Total	160	95.8	100.0	
Perdidos	Sistema	7	4.2		
Total		167	100.0		





Las graficas muestran que la opinión ha estado muy dividida, esto es una mala señal, debemos mejorar nuestros servicios y volver a hacer la encuesta.