Sistema de Agendamento para Clínicas

Universidade São Judas Tadeu Gestão e Qualidade de Software



Integrantes do Grupo GODEBI

- ALEX ALDIB RA 823165544
- CAUE HERRAIZ RA 82211809
- ENZO MONTEIRO RA 822125009
- GUILHERME FIGUEIREDO RA 823116166
- LEONARDO RIBEIRO RA 823213510
- PEDRO VIEIRA GONÇALVES RA 822140239



Sistema de Agendamento para Clínicas

Nossa solução foi desenvolvida com o objetivo de **otimizar o fluxo de trabalho nas clínicas e consultórios**, oferecendo uma plataforma intuitiva e completa para gestão da saúde.

Com ela, é possível realizar o cadastro detalhado de pacientes, gerenciar com eficiência os **horários médicos** através de uma visualização clara das disponibilidades, além de permitir o **agendamento e cancelamento flexível de consultas**, tudo de forma simples e ágil.

O sistema também conta com o acompanhamento do histórico clínico de cada paciente, emissão automática de lembretes para consultas e procedimentos, e a geração de relatórios gerenciais que auxiliam na tomada de decisões administrativas da clínica.

Nesta apresentação, vamos explorar todas as etapas do desenvolvimento: do planejamento inicial à implementação e testes, destacando os principais desafios e soluções encontradas ao longo do processo.



Planejamento de Testes de Software

1 — Definição dos Testes

Identificação dos tipos de testes necessários para validar o sistema

2 — Elaboração do Plano

Desenvolvimento detalhado do plano de testes com estratégias e ferramentas

3 Execução

Aplicação dos testes planejados no sistema desenvolvido

4 — Validação Final

Verificação dos resultados e confirmação da qualidade do software

O planejamento de testes foi estruturado com um cronograma detalhado, incluindo a definição dos tipos de testes, levantamento de requisitos, elaboração do plano, criação e execução dos casos de teste, correção de erros e validação final.

Utilizamos ferramentas como TestLink, Selenium, Postman e Jira para gerenciar todo o processo de testes, garantindo a qualidade do sistema desenvolvido.

Plano de Projeto



O plano de projeto foi estruturado com objetivos claros para desenvolver um sistema que otimize o fluxo de trabalho em clínicas. A justificativa baseia-se nas demandas recorrentes enfrentadas por estabelecimentos de saúde, como desorganização no controle de consultas e dificuldade no acesso a históricos.

Adotamos uma metodologia incremental, seguindo boas práticas da Engenharia de Software. A equipe foi composta por desenvolvedores, analistas, testadores e gerente de projeto, totalizando um esforço estimado de 180 horas.



Documento de Requisitos

Requisitos Funcionais

- Cadastro de pacientes e médicos
- Agendamento e cancelamento de consultas
- Registro de horários de atendimento
- Histórico de atendimentos
- Perfis diferenciados de acesso
- Visualização de agenda diária
- Notificações de confirmação

Requisitos Não Funcionais

- Proteção de dados sensíveis
- Compatibilidade com navegadores
- Tempo de resposta de até 2 segundos
- Backups automáticos
- Interface responsiva

O documento de requisitos foi elaborado para capturar todas as necessidades funcionais e não funcionais do sistema. Cada requisito foi codificado (RF001, RNF001) para facilitar o rastreamento durante o desenvolvimento e testes.

Os requisitos funcionais focam nas operações essenciais do sistema, como cadastros, agendamentos e controle de acesso, enquanto os não funcionais garantem aspectos como segurança, desempenho e usabilidade.

Plano de <u>Testes - Parte 1</u>



Introdução e Escopo

Definição do sistema a ser testado e suas funcionalidades principais



Objetivos dos Testes

Garantir funcionamento correto, integridade de dados e cumprimento das regras de negócio



Requisitos a Serem Testados

Validação de cadastros, agendamentos, históricos e controle de acesso



Estratégias de Teste

Testes funcionais, não funcionais e regressivos com ferramentas específicas

O plano de testes foi desenvolvido para garantir a qualidade e confiabilidade do sistema. A primeira parte aborda a introdução, escopo, objetivos e requisitos a serem testados, além das estratégias e tipos de testes a serem aplicados.

Foram definidas abordagens para testes funcionais, não funcionais e regressivos, com foco em validar as regras de negócio e garantir a integridade dos dados entre pacientes, médicos e consultas.

Plano de Testes - Parte 2

Recursos a Serem Empregados

Equipe técnica com analistas, desenvolvedores e usuários finais. Ambientes de desenvolvimento e homologação. Ferramentas como JUnit, Selenium, JMeter e Postman.

Cronograma das Atividades

Sete etapas principais: análise de requisitos, preparação do ambiente, criação dos casos de teste, execução dos testes, testes de aceitação, correção de falhas e relatório final.

Marcos do Projeto

Definição de pontos críticos como análise de requisitos, preparação do ambiente, identificação e correção de bugs, lançamento da versão beta e aprovação final para produção.

A segunda parte do plano de testes detalha os recursos necessários, incluindo equipe técnica, ambientes de teste e ferramentas específicas para cada tipo de validação. O cronograma foi estruturado em sete etapas principais, com responsáveis e prazos definidos.

Os marcos do projeto foram estabelecidos para acompanhar a evolução do processo de testes, desde a análise inicial até o lançamento oficial do sistema.

Casos de Teste e Roteiro



Casos de Teste

Cenários específicos para validar funcionalidades como agendamento de consultas (TC-AG-001) e cadastro de pacientes (TC-PA-001), com pré-condições, procedimentos e resultados esperados.



Roteiro de Testes

Estrutura padronizada com introdução, objetivos, escopo, tipo de teste, précondições, procedimentos, resultados esperados e pós-condições, garantindo rastreabilidade dos testes realizados.



Execução e Relatórios

Processo de execução dos testes seguindo o roteiro estabelecido, com registro de resultados, identificação de falhas e geração de relatórios para acompanhamento da qualidade.

Os casos de teste foram elaborados para validar cenários específicos do sistema, como agendamento de consultas e cadastro de pacientes. Cada caso inclui pré-condições, procedimentos detalhados e resultados esperados.

O roteiro de testes padroniza a execução, garantindo que todos os aspectos sejam verificados de forma consistente e rastreável.

Obrigado!