

Обратная связь по бытовым вопросам

- 1) Общая формулировка задачи в одно предложение

Предложить онлайн систему обратной связи по бытовым вопросам к администрации МФТИ

- 2) Описание окружения, в котором возникает задача

- a) Описание окружения

Студенты задают различные вопросы рассказывают о проблемах, на которые надо реагировать

- b) Этапы на которые разбита задача

Предложить среду (приложение, бот, сайт) в которой будет существовать сервис. Создать концепцию такого сервиса. Предложить вариант решения.

- c) User flow как должно работать решение

Студент пишет запрос и в установленные сроки получает ответ. Если проблема не решена должен быть предусмотрен механизм апелляции.

- d) Идеи решений если считаете нужным

Как возможный вариант московское приложение «Наш город».

- 3) Критерии оценки решений

- a) Что хотите увидеть на чекпоинтах

Среду и концепцию

- b) Что хотите увидеть на финальной презентации

Вариант решения в виде описания или прототипа, который можно дальше воплощать в работающий продукт.

- c) Формальные критерии (бизнес/прототип/презентация)

Внятный концепт и юзабилити.

- 4) Общие советы участникам

Главное удобство пользования всеми стейкхолдерами и пользователями.