

MantisBT hace que la colaboración con los miembros del equipo y los clientes sea fácil, rápida y profesional.

[Mantis Bug Tracker](http://www.mantisbt.org/) es un sistema de gestión de incidencias gratuito y libre. Para nosotros es nuestra herramienta de trabajo diario. Nos sirve para llevar un control completo de cada proyecto y mantener el historial de cada incidencia en el tiempo; es además, la mejor manera de verificar, en cualquier momento y lugar, el estado de vuestras solicitudes, ya que es un sistema totalmente web. Lo primero, es [entrar al sistema](http://bean.ender.es/mantis/login_page.php) con vuestro usuario y contraseña.

MantisBT es un rastreador de problemas de fuente abierta que proporciona un delicado equilibrio entre simplicidad y potencia. Los usuarios pueden comenzar en minutos y comenzar a administrar sus proyectos mientras colaboran con sus compañeros de equipo y clientes de manera efectiva.

**CARACTERÍSTICAS**

Una de las características de Mantis es el gran abanico de posibilidades que ofrece para su configuración, nombradas a continuación:

* Permite configurar la transición de estados (abierto, encaminado, testeado, devuelto, cerrado, reabierto...).
* Se puede especificar un número indeterminado de estados para cada tarea (abierta, encaminada, testeada, devuelta, cerrada, reabierta…).
* Permite introducir diferentes perfiles (programador, tester, coordinador, visualizador…).
* Se permite la carga de *[plugins](https://es.wikipedia.org/wiki/Plugin" \o "Plugin) programados para esta plataforma, los que añaden ciertas funcionalidades extra.*

Mantis incluye filtros, un sistema de búsqueda, tiene soporte para varios idiomas y también informa por correo electrónico de la resolución de los errores de los que se ha informado.