

Documento de Requisitos

Sistema de Gerenciamento Ticktitas

by 12 Devs

Caleo Silva, Gabriel Santos, Gabriel Moraes, Henrique Zeu, Ian Gabriel,
Itamar Morgado, João Almeida, João Bastos, João Serafim
Lucca Coutinho, Matheus Mota, Mailson Alves

Índice

1. Requisitos Funcionais:

- REQF01 - Buscar ingressos
- REQF02 - Comprar ticket
- REQF03 - Cadastrar Cliente
- REQF04 - Cadastrar Promoters
- REQF05 - Cadastrar Administrador
- REQF06 - Editar cadastro de usuário
- REQF07 - Recuperar Senha
- REQF08 - Cadastrar cartão de crédito
- REQF09 - Cadastrar Eventos
- REQF10 - Editar Eventos
- REQF11 - Editar cartão de crédito
- REQF12 - Liberar Acesso ao Sistema
- REQF13 - Remover cartão de crédito
- REQF14 - Realizar Backups
- REQF15 - Listar Eventos Cadastrados
- REQF16 - Listar Tickets vendidos e total arrecadado
- REQF17 - Listar Tickets Adquiridos
- REQF18 - Enviar e-mail de confirmação de compra.
- REQF19 - Alertar sobre novos cadastros de promoters.
- REQF20 - Suspende/cancelar evento
- REQF21 - Compartilhar evento.
- REQF22 - Adicionar ingressos ao carrinho.
- REQF23 - Remover ingressos ao carrinho.
- REQF24 - Confirmar pagamento.
- REQF25 - Gerar e-ticket.

2. Requisitos Não Funcionais:

- REQNF01 - A compra só pode ser realizada se o cliente estiver logado no sistema.
- REQNF02 - Promoters não podem realizar compras.
- REQNF03 - Excluir eventos com ingressos.
- REQNF04 - Aplicação web.
- REQNF05 - Lotação fixa do evento
- REQNF06 - Data máxima para compra
- REQNF07 - Destino da leitura do QR Code
- REQNF08 - Download do ingresso
- REQNF09 - Status do evento
- REQNF10 - Telas de login para cada tipo de usuário
- REQNF11 - Reembolso no caso suspensão de evento
- REQNF12 - Saldo em conta do cliente
- REQNF13 - Superadministrador
- REQNF14 - Restrição de idade
- REQNF15 - Caso de suspensão de promoter

3. Convenções e Nomenclaturas

- Identificação dos Requisitos

Convenções e Nomenclaturas

Identificação dos Requisitos

Será utilizada a seguinte convenção de nomenclatura para identificação dos requisitos funcionais e não funcionais do sistema:

Requisito	Descrição
REQF99 Requisito Funcional + Número do Requisito	Nome do Requisito Funcional
REQNF99 Requisito Não Funcional + Número do Requisito	Nome do Requisito Não Funcional

Requisitos Funcionais

REQF01 - Buscar ingressos.

Descrição: Deve ser possível buscar por ingressos online para shows e eventos cadastrados no sistema.

Ator: Visitante, Cliente.

Prioridade:

- **Essencial** [X]
- **Importante** []
- **Desejável** []

Entradas e Pré-condições:

- Nome do evento
- Caso não haja eventos, deve ser informado ao cliente que não há eventos cadastrados no sistema.

Saídas e Pós-condições:

- Lista de ingressos disponíveis

REQF02 - Comprar ticket.

Descrição: Finalizar a compra de um ticket para um evento/show.

Ator: Cliente.

Prioridade:

- **Essencial** [X]
- **Importante** []
- **Desejável** []

Entrada e Pré-condições:

- Estar cadastrado no sistema.
- Está logado no sistema.

- Ter adicionado o ticket ao carrinho.
- Ter um cartão de crédito adicionado

Saída e Pós-condições:

- Um email contendo o ingresso deve ser enviado ao cliente.
- A compra deve aparecer no histórico do cliente.

REQF03 - Cadastrar cliente.

Descrição: Cadastro de clientes fornecendo as informações obrigatórias.

Ator: Visitante.

Prioridade:

- **Essencial** [X]
- **Importante** []
- **Desejável** []

Entrada e Pré-condições:

- O visitante deve estar na tela inicial do sistema, como usuário anônimo (não logado).
- Ao clicar em “Cadastro cliente”, deve informar os seguintes dados únicos:
 - Nome
 - CPF
 - Endereço
 - CEP
 - Email
 - Senha
 - Telefone

Saída e Pós-condições:

- Conta é criada e adicionada ao banco de dados.
- A página é atualizada, ou seja, retorna à página inicial.

REQF04 - Cadastrar promotores.

Descrição: Cadastro de promotor fornecendo as informações obrigatórias.

Ator: Visitante.

Prioridade:

- **Essencial** [X]
- **Importante** []
- **Desejável** []

Entrada e Pré-condições:

- O visitante deve estar na tela inicial do sistema, como usuário anônimo (não logado).
- Ao clicar em “Cadastro promotor”, deve informar os seguintes dados únicos:
 - Nome
 - CPF ou CNPJ
 - Endereço
 - CEP
 - Email
 - Senha

- Telefone

Saída e Pós-condições:

- Conta é criada e adicionada ao banco de dados.
- A página é atualizada, ou seja, retorna à página inicial.

REQF05 - Cadastrar administrador.

Descrição: Cadastro de administrador fornecendo as informações obrigatórias.

Ator: Administrador.

Prioridade:

- **Essencial** [X]
- **Importante** []
- **Desejável** []

Entrada e Pré-condições:

- O administrador deve estar logado no sistema, como administrador.
- Ao clicar em “Cadastro administrador”, deve informar os seguintes dados únicos:
 - Nome
 - CPF
 - Endereço
 - CEP
 - Email
 - Senha
 - Telefone

Saída e Pós-condições:

- Conta é criada e adicionada ao banco de dados.
- A página é atualizada, ou seja, retorna à página inicial.

REQF06 - Editar cadastro de usuário.

Descrição: Edição das informações do perfil de usuário. (Cada usuário só pode alterar as próprias informações).

Ator: Cliente, Promoter ou Administrador.

Prioridade:

- **Essencial** []
- **Importante** [X]
- **Desejável** []

Entrada e Pré-condições:

- O usuário deve estar logado no sistema, como cliente, promoter ou administrador.
- Ao clicar em “Editar cadastro”, serão exibidos os dados de conta e o usuário pode alterá-los.

- Deve clicar em atualizar dados para confirmar as alterações.

Saída e Pós-condições:

- Todos os dados alterados são atualizados e devidamente salvos no banco de dados.

REQF07 - Recuperar senha.

Descrição: Recuperação de senha de acesso fornecendo as informações obrigatórias.

Ator: Cliente, Promoter ou Administrador.

Prioridade:

- **Essencial** []
- **Importante** [X]
- **Desejável** []

Entrada e Pré-condições:

- O visitante deve estar na tela de login do sistema, como usuário anônimo (não logado).
- Ao clicar em “Esqueci minha senha”, será redirecionado para uma página pedindo o email e o CPF ou CNPJ da conta que deseja recuperar a senha.
- Deve clicar em “Recuperar” para que as informações sejam verificadas se batem com a informação de uma conta previamente cadastrada.

Saída e Pós-condições:

- Um email é enviado contendo o protocolo de recuperação de senha.

REQF08 - Cadastrar cartão de crédito.

Descrição: Cadastro de cartão de crédito de cliente. O cliente só pode adicionar um cartão de crédito.

Ator: Cliente.

Prioridade:

- **Essencial** [X]
- **Importante** []
- **Desejável** []

Entrada e Pré-condições:

- O cliente deve estar logado no sistema.
- Ao clicar em “Adicionar cartão de crédito”, será redirecionado para uma página solicitando as seguintes informações:
 - Nome como consta no cartão.
 - Número do cartão.
 - Data de validade.
 - CVV.
- Deve clicar em “Salvar cartão” para que as informações sejam verificadas, ou seja, será verificado se o cartão é válido.

Saída e Pós-condições:

- O cartão de crédito é adicionado à conta do cliente.

REQF09 - Cadastrar eventos.

Descrição: Cadastro de shows e eventos.

Ator: Promoter.

Prioridade:

- **Essencial** [X]
- **Importante** []
- **Desejável** []

Entrada e Pré-condições:

- O promoter deve estar logado no sistema.
- Ao clicar em “Cadastrar evento”, será redirecionado para uma página pedindo as seguintes informações:
 - Descrição
 - Data e Hora
 - Local
 - Promoter Associado
 - Valor do ingresso
 - Quantidade de ingressos por setor.
- Deve clicar em “Enviar pedido” para que as informações sejam verificadas.

Saída e Pós-condições:

- O evento é criado e adicionado ao banco de dados.

REQF10 - Editar eventos.

Descrição: Promoters podem editar eventos cadastrados.

Ator: Promoter.

Prioridade:

- **Essencial** []
- **Importante** [X]
- **Desejável** []

Entrada e Pré-condições:

- O promoter deve estar logado no sistema.
- Ao clicar em “Editar evento”, serão exibidos os dados de evento e o promoter pode alterá-los.
- Deve clicar em atualizar dados para confirmar as alterações.

Saída e Pós-condições:

- Todos os dados alterados são atualizados e devidamente salvos no banco de dados.

REQF11 - Editar cartão de crédito

Descrição: Clientes podem editar cartão de crédito cadastrado.

Ator: Cliente.

Prioridade:

- **Essencial** []
- **Importante** [X]
- **Desejável** []

Entrada e Pré-condições:

- O cliente deve estar logado no sistema.
- O cliente deve possuir um cartão de crédito cadastrado.
- Ao clicar em “Editar cartão de crédito”, serão exibidos os dados de cartão de crédito e o cliente pode alterá-lo.

Saída e Pós-condições:

- Todos os dados alterados são atualizados e devidamente salvos no banco de dados.

REQF12 - Liberar acesso ao sistema.

Descrição: Os administradores podem verificar e liberar o acesso de promoters ao sistema fornecendo as informações obrigatórias.

Ator: Administrador.

Prioridade:

- **Essencial** [X]
- **Importante** []
- **Desejável** []

Entrada e Pré-condições:

- O administrador deve estar logado no sistema.
- O administrador recebe solicitações de novos cadastros de promoters e pode aprovar ou recusar a solicitação de acesso do promoter escolhido ao sistema.

Saída e Pós-condições:

- O promoter pode acessar a conta caso seja aprovado pelo administrador.

REQF13 - Remover Cartão de Crédito.

Descrição: Permite remover do sistema o cadastro atual do cartão de crédito do cliente.

Ator: Cliente

Prioridade:

- **Essencial** []
- **Importante** [X]
- **Desejável** []

Entradas e Pré-condições:

- A entrada deste comando se dá ao selecionar a opção no menu correspondente e confirmar a ação.
- Necessita do ator estar logado e ter cartão de crédito válido cadastrado.

Saídas e Pós-condições:

- Exibe mensagem referente à remoção bem-sucedida do registro do cartão de crédito.
- Permite nova ação de cadastro de cartão de crédito.
- Proíbe a finalização de compras de ingressos caso não haja saldo suficiente na conta do cliente.

REQF14 - Realizar backup.

Descrição: Deve ser possível o administrador gerar um backup do banco de dados do sistema.

Ator: Administrador

Prioridade:

- **Essencial** ☒ [X]
- **Importante** ☐ []
- **Desejável** ☐ []

Entradas e Pré-condições:

- Administrador estar logado

Saídas e Pós-condições:

- Exibe mensagem referente ao sucesso ou falha na ação de backup.

REQF15 - Listar eventos cadastrados.

Descrição: Deve ser possível listar todos os eventos cadastrados.

Ator: Administrador

Prioridade:

- **Essencial** ☒ [X]
- **Importante** ☐ []
- **Desejável** ☐ []

Entradas e Pré-condições:

- Um evento deve existir e ser aprovado.

Saídas e Pós-condições:

- Listagem na tela de todos os eventos cadastrados.

REQF16 - Listar tickets vendidos e o total arrecadado.

Descrição: Deve ser possível listar todos os tickets vendidos e o total arrecadado de um evento.

Ator: Promoter

Prioridade:

- **Essencial** ☒ [X]
- **Importante** ☐ []
- **Desejável** ☐ []

Entradas e Pré-condições:

- Um evento deve existir e ser aprovado.

Saídas e Pós-condições:

- Listagem na tela da lista de tickets vendidos e total arrecadado.

REQF17 - Listar tickets adquiridos.

Descrição: Deve ser possível listar todos os tickets adquiridos por um cliente.

Ator: Cliente.

Prioridade:

- Essencial []
- Importante [X]
- Desejável []

Entradas e Pré-condições:

- Está logado no sistema.

Saídas e Pós-condições:

- Listar na tela todos os ingressos comprados.

REQF18 - Enviar e-mail de confirmação de compra.

Descrição: Deve ser enviado um email automático para o cliente por cada compra efetuada.

Ator: -

Prioridade:

- Essencial []
- Importante [X]
- Desejável []

Entradas e Pré-condições:

- Ter finalizado a compra de um ticket.

Saídas e Pós-condições:

- Email contendo as informações da compra.

REQF19 - Alertar sobre novos cadastros de promoters.

Descrição: Os administradores devem receber um alerta sempre que houver uma solicitação de cadastro de promoter.

Ator: Administrador.

Prioridade:

- Essencial [X]
- Importante []
- Desejável []

Entradas e Pré-condições:

- Informações do promoter que deseja se cadastrar no sistema.

Saídas e Pós-condições:

- Autorização do cadastro do promoter ou não.

REQF20 - Suspende/cancelar evento.

Descrição: Os promotores podem suspender/cancelar eventos próprios e os administradores podem suspender/cancelar eventos escolhidos.

Atores: Promoter e administrador.

Prioridade:

- Essencial [X]
- Importante []

- Desejável []

Entradas e Pré-condições:

- O evento deve estar cadastrado.
- O promotor deve estar logado e associado ao evento.
- O administrador deve estar logado.

Saídas e Pós-condições:

- O dinheiro arrecadado do evento é reembolsado para os clientes.
- O evento passa para o estado de suspenso.

REQF21 - Compartilhar evento.

Descrição: Deve ser possível compartilhar um evento cadastrado em redes sociais.

Ator: Cliente, Promoter e Administrador.

Prioridade:

- Essencial []
- Importante []
- Desejável [X]

Entradas e Pré-condições:

- Selecionar um evento a ser compartilhado.

Saídas e Pós-condições:

- Compartilhamento na rede social escolhida.

REQF22 - Adicionar ingressos ao carrinho.

Descrição: Deve ser possível adicionar novos tickets no carrinho de compras.

Ator: Cliente.

Prioridade:

- Essencial [X]
- Importante []
- Desejável []

Entradas e Pré-condições:

- Selecionar os tickets que serão adicionados.

Saídas e Pós-condições:

- Tickets adicionados no carrinho.

REQF23 - Remover ingressos ao carrinho.

Descrição: Deve ser possível remover um tickets previamente adicionados no carrinho de compras.

Ator: Cliente.

Prioridade:

- Essencial [X]
- Importante []
- Desejável []

Entradas e Pré-condições:

- O cliente deve estar logado.
- Selecionar os tickets a serem removidos.

Saídas e Pós-condições:

- O ticket designado é removido do carrinho de compras.

REQF24 - Confirmar pagamento.

Descrição: Deve ser possível confirmar a compra dos tickets adicionados em seu carrinho utilizando um cartão de crédito ou saldo (se disponível).

Ator: Cliente.

Prioridade:

- **Essencial** ☒
- **Importante** ☐
- **Desejável** ☐

Entradas e Pré-condições:

- Ter um cartão de crédito adicionado
- Ter tickets no carrinho de compra.

Saídas e Pós-condições:

- E-ticket enviado por email.

REQF25 - Gerar e-ticket.

Descrição: O sistema deve gerar um e-ticket virtual que contenha um QRcode único associado àquele ticket para cada um dos tickets comprados.

Ator: -

Prioridade:

- **Essencial** ☐
- **Importante** ☒
- **Desejável** ☐

Entradas e Pré-condições:

- Ter comprado um ticket do evento.

Saídas e Pós-condições:

- O e-ticket contém as informações do ingresso comprado.

Requisitos Não Funcionais

REQNF01 - A compra só pode ser realizada se o cliente estiver logado no sistema.

Descrição: O cliente poderá adicionar tickets ao carrinho, remover tickets do carrinho, editar cartão de crédito, remover cartão de crédito, finalizar a compra, apenas se estiver logado no sistema..

Prioridade:

- **Essencial** ☒
- **Importante** ☐
- **Desejável** ☐

REQNF02 - Promoters não podem realizar compras.

Descrição: O promotor não poderá realizar nenhuma operação associada a compra de ingressos.

Prioridade:

- **Essencial** ☒
- **Importante** ☐
- **Desejável** ☐

REQNF03 - Excluir eventos com ingressos.

Descrição: Um evento aprovado e com ingressos já comprados não pode ser excluído, apenas suspenso.

Prioridade:

- **Essencial** ☒
- **Importante** ☐
- **Desejável** ☐

REQNF04 - Aplicação web.

Descrição: O sistema deve ser implementado como uma aplicação web, segura e funcional.

Prioridade:

- **Essencial** ☒
- **Importante** ☐
- **Desejável** ☐

REQNF05 - Lotação fixa do evento.

Descrição: O evento deve possuir uma lotação máxima fixa de pessoas por setor, determinada pelo promotor no momento da criação do evento.

Prioridade:

- **Essencial** ☐
- **Importante** ☒
- **Desejável** ☐

REQNF06 - Data máxima para compra.

Descrição: O cliente deve ser capaz de comprar ingressos para um determinado evento até o dia da realização daquele evento.

Prioridade:

- **Essencial** ☐
- **Importante** ☒
- **Desejável** ☐

REQNF07 - Destino da leitura do QR Code.

Descrição: Ao realizar a leitura do QR Code, o leitor deve ser encaminhado para uma página contendo o e-ticket associado a aquele QR Code.

Prioridade:

- **Essencial** []
- **Importante** [X]
- **Desejável** []

REQNF08 - Download do ingresso.

Descrição: Os ingressos devem estar disponíveis para download para seus respectivos compradores.

Prioridade:

- **Essencial** [X]
- **Importante** []
- **Desejável** []

REQNF09 - Status do evento.

Descrição: Cada evento deve possuir um status que diz se aquele evento já ocorreu ou não.

Prioridade:

- **Essencial** []
- **Importante** [X]
- **Desejável** []

REQNF10 - Login diferente para cada tipo de usuário.

Descrição: O sistema deve conter seções diferentes para o login a depender do tipo de usuário, ou seja, o login de cliente é diferente do login de promotor e administrador, e assim com os demais.

Prioridade:

- **Essencial** [X]
- **Importante** []
- **Desejável** []

REQNF11 - Reembolso em caso de suspensão de evento.

Descrição: Caso um evento seja suspenso, todos os ingressos devem ser reembolsados para seus respectivos compradores.

Prioridade:

- **Essencial** [X]
- **Importante** []

- Desejável []

REQNF12 - Saldo em conta do cliente.

Descrição: Todos clientes devem possuir um saldo associado a sua conta para receber possíveis reembolsos.

Prioridade:

- Essencial [X]
- Importante []
- Desejável []

REQNF13 - Super Administrador.

Descrição: O sistema deve possuir um super administrador padrão já cadastrado no sistema capaz de excluir outros administradores.

Prioridade:

- Essencial [X]
- Importante []
- Desejável []

REQNF14 - Restrição de idade.

Descrição: Não deve ser permitido o cadastro de clientes menores de 16 anos e de promotores e administradores menores de 18 anos.

Prioridade:

- Essencial []
- Importante [X]
- Desejável []

REQNF15 - Caso de suspensão de promotor.

Descrição: No caso de ocorrer a suspensão da conta de um promotor, todos os eventos associados a aquela conta suspensa também devem ser suspensos.

Prioridade:

- Essencial [X]
- Importante []
- Desejável []