BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2024

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Marseille Johan					N° candidat :		
Centre de formation : Académie de Vaucluse					Option : SISR		
Adresse URL du portfolio : (en cours)							
Compétences mises en œuvre	M/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		P-Rocensor et identifier les ressources numériques P-Exploiter des référenties, nomes et standards adoptés par le prestation promotes et surface par le PMetre en place et verfirer les nomes et Années de la le Vérifier les conditions de la comfoutie de un service informatique Péter des selves aut vegandes Péter des selves de utilisation des ressources numériques municipales de utilisation des ressources	►Collector, sulvre et orienter des demandes ▶Traiter des demandes concernant les services réseau et système, ■Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des médias numériques en tiens componiques PRéférencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur veblitie. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	►Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Pfanitier les activités ►Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	►Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	►Mettre en place son enviromement d'apprentissage persome! ►Mettre en caver des outlis et stretigues de varieties de varieties de varieties de varieties de varieties de varieties préssionnelle ►Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
INFRASTRUCTURE D'ENTREPRISE		x	х		x		
PORTFOLIO				x			x
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année - Suivi du parc informatique Inetum (plus de 200 postes) - Masterisation des postes							
Vérification de la cohérence entre Active Directory et fichiers RH - Gestion des incohérences internes dans l'Active Directory		x					
- Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation +Gestion des autorisations (notamment pour les clés USB)			x				
Collecter, suivre et orienter des demandes - Support aux collaborateurs			x				
- Gestion des attributions et restitutions de postes						x	
Réalisations	en milieu	professionnel en d	ours de seconde	année			
Traiter des demandes concernant les services réseau et système - Installation d'antivirus sur serveurs Windows et Linux - Participation à l'installation de serveurs (WSU, ILO HP)		x			x		
Envoi du fichier stock de la plaque Méditerranée et inscription des postes actfis dans notre nouvel outil de gestion d'inventaire				x			
Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle - Suivi actif des évolutions du parc informatique - Mise à jour des référentiels et conformité				х			x