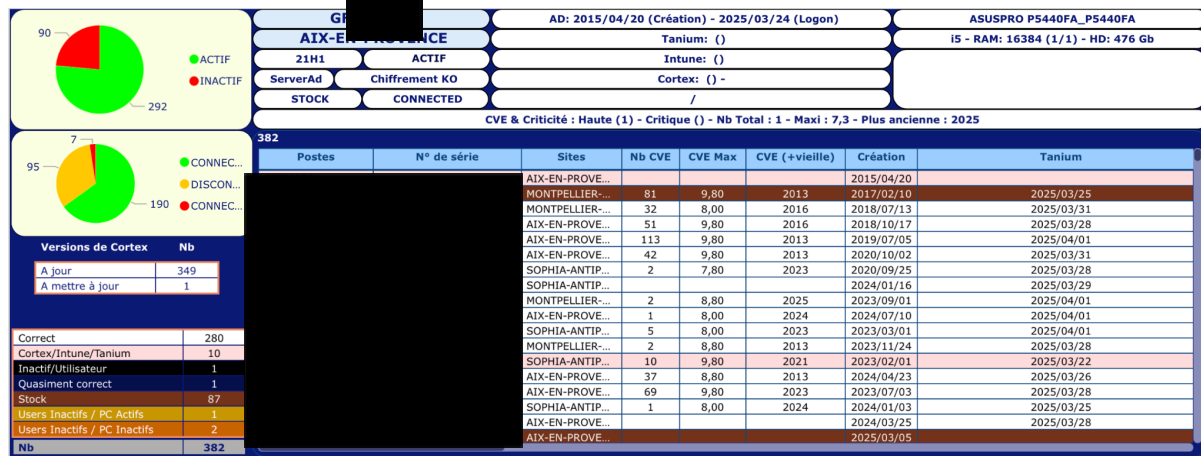


Remédiation du parc Informatique

Je suis actuellement responsable d'un parc informatique de plus de 300 postes dispatchés sur 3 sites Montpellier, Aix-en-Provence et Sophia-Antipolis.

Notre principal outil de remédiation est un tableau de bord PowerBI, qui a pour données tous nos outils de gestions de parc : AD,outil de gestion de parc (Intune), XDR EDR (Cortex), ainsi que notre outil de patching et de prise de main à distance (Tanium).



Les postes problématiques nous sont remontés avec un code couleur, **pastel** pour un poste n'ayant pas vu un des 3 outils suivant : Cortex, Intune, Tanium.

Si le poste n'a pas vu cortex il suffit peut-être de brancher le poste sinon il faut installer l'antivirus.

Si le poste est sorti d'Intune il faut initier une procédure de réintroduction.

Si le poste n'a pas vu Tanium il suffit peut-être de brancher l'ordinateur, ou alors il n'est pas dans le bon tenant. Sinon il faut installer l'agent.

Le code couleur **noir** est pour un poste désactivé dans l'AD, principalement des collaborateurs en arrêt longue durée.

Le code couleur **bleu** est lié à deux problématiques, soit la partie "Corporate" dans Intune est mal renseignée, soit le poste n'est plus chiffré par BitLocker.

Enfin les codes couleurs jaunes et oranges sont pour les collaborateurs étant partis sans rendre leurs matériels.

Nous utilisons également ce tableau de bord pour suivre l'évolution de la migration vers windows 11 ainsi que les versions de notre antivirus.

