BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

du 01/01/2025 au 15/03/2025

Création de procédures opérationnelles pour l'iso 27K1

SESSION 2025

Х

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : MARSEILLE Johan Centre de formation :Académie Vaucluse Provence (CCI du Vaucluse)					N° candidat : 2442728366		
					Option :	X SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://theshaoshi.git	hub.io/JohanMarsei	llePortfolio.git	hub.io/				
Compétences mises en œuvre	, AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	• Recenser et identifier les ressources numérques repoleir des référentiels, nomes et standards adoptés par le prestataire momes et standardque en mer plece et wérfier les niveaux d'habilitation associaés à un service v'vérifier les conditions de la committe d'un service informatique "électre des sauvagandes "électre des sauvagandes "électre des sauvagandes sumériques numériques numériques numériques numériques vivantifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collector, sulve et orienter des demandes Tratter des demandes concernent les services réseau et système, Tratter des demandes concernant les applications	Particper à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médies numériques en terant deconomiques luridique et des enjeux rédérencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur Participer à l'évolution d'un site Web Delant les données de l'	Analyser les Obectifs et les modalités d'organisation d'un projet Panifier les addivités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écaris	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Dépôper un service Accompagner les utilisatieurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en couvre des outs et stratégies de veille informationnele • Gerer son dentité professionnele • Développer son projet professionnel
	Réalisati	on en cours de for	rmation				
INFRASTRUCTURE D'ENTREPRISE	du 01/09/2024 au 26/05/2025	Х	Х		X	Х	Х
PORTFOLIO	du 01/09/2023 au 13/05/2025			X			X
CTF Une Nuit Pour Hacker	Le 28/03/2025						х
	Réalisations en milieu p	rofessionnel en co	urs de première	année			
Gestion d'un parc informatique (200 postes)	du 01/09/2023 au 31/08/2024	Х	X			X	
ChatBot DSI pour la résolution de tickets de niveau 1	du 01/12/2023 au 31/08/2025		х		Х	х	
Installation de serveurs VM et Physique (WSUS et ILO HP)	juillet 2024	1				х	х
	Réalisations en milieu p	rofessionnel en co	urs de seconde a	année	1		
Gestion d'un parc informatique (300 postes)	du 01/09/2024 au 31/08/2025	Х	х			х	
Installation d'antivirus sur nos serveurs puis suivi du parc (70 serveurs)	du 01/01/2025 au 31/08/2025	Х			Х		