BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : MARSEILLE Johan Centre de formation :Académie Vaucluse Provence (CCI du Vaucluse)					N° candidat : 2442728366		
					Option :	X SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://theshaoshi.gith	ub.io/JohanMarsei	llePortfolio.git	hub.io/				
Compétences mises en œuvre	(AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Péríode (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) Kejalisas	- Recenser et kiernfler les ressources numérques - Recenser et kiernfler les ressources numérques - Expolar des référentels, nommes et sinndards adoptés par le prestataire - Informatique le mondant d'habilitation associés à un service - Verfiller les conditions de la convient de lus service informatique - General des services numérques - General des régles d'utilisation des ressources numérques	Collecter, suivre et orienter des demandes Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, Traiter des demandes concernant les applications	- Particper à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médies numériques en tenant compte du cadre juridque et des enjeux économiques - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur valuit de l'avoiution d'us sie Web et l'avoiution d'us sie Web et l'avoiution d'us sie Web conomiques de l'evolution d'us sie Web conomiques de l'avoiution organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	•Réaliser les lesis d'inlégration et d'acceptation d'un service •Deployer un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en auvra des outis et stratèges de veille informationnelle Gèner son identité professionnelle Développer son projet professionnel
INFRASTRUCTURE D'ENTREPRISE	du 01/09/2024 au 26/05/2025						
PORTFOLIO	du 01/09/2023 au 13/05/2025						
CTF Une Nuit Pour Hacker	du 28/03/2025 au 28/03/2025						
	Réalisations en milieu pr	rofessionnel en co	urs de première a	nnée			
Gestion d'un parc informatique (200 postes)	du 01/09/2023 au 31/08/2024						
ChatBot DSI pour la résolution de tickets de niveau 1	du 01/12/2023 au 31/08/2025						
Installation de serveurs VM et Physique (WSUS et ILO HP)	du 01/07/2024 au 31/07/2024						
	Réalisations en milieu pr	rofessionnel en co	urs de seconde a	nnée	1		
Gestion d'un parc informatique (300 postes)	du 01/09/2024 au 31/08/2025						
Installation d'antivirus sur nos serveurs puis suivi du parc (70 serveurs)	du 01/01/2025 au 31/08/2025						
Création de procédures opérationnelles pour l'iso 27001	du 01/01/2025 au 15/03/2025						