Campagne de Patching Avant Déploiement

Campagne de Patching Avant Deploiement	
1. Objectif	1
2.Outil Tanium	1
3. Périmètre	1
4. Responsabilités	1
5. Processus de Validation et Déploiement	1
5.1. Phase de Test (Anneau R0 – Périmètre Pilote)	2
5.2. Phase de Pré-Production (Anneau R1 – Utilisateurs Pilotes)	2
5.3. Phase de Déploiement Global (Anneau GLOBAL)	2
5.4. Calendrier	2
6. Mesures de Suivi et Contrôle	3
7. Archivage et Traçabilité	3
8. Tableau de suivi	3

1. Objectif

Cette procédure définit les étapes de validation et de déploiement des mises à jour de sécurité au sein du Système d'Information d'Inetum France. Elle vise à garantir la conformité en minimisant les risques liés aux vulnérabilités logicielles et en assurant la disponibilité et l'intégrité des systèmes.

2.Outil Tanium

Les tests, actions et résolutions des mises à jour de sécurité sont réalisés à l'aide de l'outil Tanium, spécialisé dans la gestion des correctifs. Cet outil permet une analyse rapide et une application efficace des correctifs, assurant ainsi une gestion proactive des vulnérabilités. Tanium est un outil de déploiement de solutions et d'actions essentiel pour maintenir la sécurité et la performance des systèmes informatiques.

Inetum Taille: Pays

3. Périmètre

Cette procédure s'applique à l'ensemble des équipements informatiques de l'entreprise, y compris :

- Les postes de travail et serveurs sous gestion de la DSI.
- Les applications et logiciels utilisés par les différents services.
- Les infrastructures et les équipements critiques.

4. Responsabilités

 Équipe IT / Exploitation : Effectue les tests de compatibilité, applique les correctifs validés et s'assure en continu de la stabilité et de la compatibilité des mises à jour tout au long du déploiement des patchs.

5. Processus de Validation et Déploiement

Les mises à jour sont appliquées selon un processus en anneaux progressifs afin de limiter les risques d'impact sur la production.



5.1. Phase de Test (Anneau RO – Périmètre Pilote)

- Déploiement des correctifs sur quelques postes de la DSI Inetum France.
- Tests fonctionnels et validation par l'équipe IT.
- Documentation des éventuels incidents et corrections avant passage à l'étape suivante.

Inetum Taille: Pays

5.2. Phase de Pré-Production (Anneau R1 – Utilisateurs Pilotes)

- Déploiement des mises à jour sur environ 50 postes représentatifs (Finance, RH, Paie, etc.).
- Surveillance des performances et tests métiers approfondis.
- Recueil des retours utilisateurs et correction des éventuels dysfonctionnements.

5.3. Phase de Déploiement Global (Anneau GLOBAL)

- Déploiement sur l'ensemble des postes Inetum France.
- Monitoring renforcé les premiers jours suivant l'application des correctifs.
- Remédiation (Retour arrière) en cas d'incidents critiques.

5.4. Calendrier

- Patch Tuesday = 2e mardi de chaque mois.
- R0 = 2e mardi de chaque mois pendant 2 jours.
- R1 = Mise à jour entre le 3e et le 8e jour après le Patch Tuesday.
- GLOBAL = Mise à jour après 8 jours suivant le Patch Tuesday (soit le 3º mardi du mois). La vérification peut être effectuée 2 jours après le lancement de GLOBAL, soit chaque 3º jeudi du mois.



6. Mesures de Suivi et Contrôle

- Rapports de mise à jour : Documentation des correctifs appliqués, incidents rencontrés et mesures correctives mises en place.
 - o Les actions réalisées sont présente dans ce document : <u>PO9402 Fr V1.0</u> Déploiement et patching des stations de travail avec Tanium.docx

7. Archivage et Traçabilité

Toutes les opérations de mise à jour sont consignées dans le registre de suivi du Poste depuis son intégration et jusqu'à sa suppression dans l'outil TANIUM.

Inetum Taille: Pays

8.Tableau de suivi

Visa: V. 1.0

	Nom	Fonction	Date	Visa
Rédaction	Marseille Johan	TECH Support	06/02/2025	
Vérification	xxx	ROSI	07/03/2025	
Validation	xxx	ROSI	07/03/2025	

Révision

Version	Nature	Auteur	Date
0.1	Génération du document	Marseille Johan	08/01/2025
0.2	Relecture	XXX	07/02/2025
0.3	Ajout des modifications	XXX	25/02/2025
1.0	Validation	XXX	07/03/2025

Révision du modèle :

Version	Nature	Auteur	Date
0.1	Création et Mise en page du document	Marseille Johan	08/01/2025
0.2	Relecture	XXX	07/02/2025
0.3	Ajout des modifications	xxx	25/02/2025
1.0	Validation	XXX	07/03/2025
2.0			
4.0			

Inetum Taille : Pays