



Tecnológico Nacional de
México

Instituto Tecnológico de
Reynosa

Materia: Modelos de negocio y
outsourcing

Maestro: Ileana Deyanira Trejo García

Título: Portafolio Unidad #5
Gobernabilidad de TI

Fecha de entrega: 02/12/22

Alumno: Castillo Jr. Gregorio

Numero de control: 19580589

Índice

Índice	1
Investigación (Benchmarking y su relación con la gobernabilidad TI)	2
Examen (Elaborar examen con 10 preguntas).....	4
Investigación (Principios y recomendaciones para gobierno de TI en KING III)	6
Conclusiones.....	8
Fuentes de información	9

Investigación (Benchmarking y su relación con la gobernabilidad TI)

benchmarking significa “punto de referencia”, y benchmarking significa “evaluación comparativa”.

Es decir, que el benchmarking consiste en evaluar y analizar los procesos, productos, servicios y/o demás aspectos de otras compañías o áreas para compararlos y tomarlos como punto de referencia para tus futuras estrategias.

La importancia del benchmarking

Cuando analizas tu empresa y el mercado en el que actúas (lo que, como has visto, incluye la competencia), no sólo pasas a conocer mejor tus potenciales clientes. También descubres ideas inspiradoras e innovadoras aplicables en tu organización.

Aparte, puedes reconocer las fuerzas y debilidades de tus competidores y, de ese modo, mejorar tu posicionamiento en el mercado.

Los objetivos elementales que un proceso de benchmarking busca alcanzar son:

- definir nuevos conceptos de análisis;
- ampliar el conocimiento de la propia empresa;
- identificar las áreas que deben mejorarse;
- establecer objetivos realistas y viables;
- permitir un conocimiento mayor de la competencia y del nivel competitivo del mercado;
- ajustar la organización con las mejores prácticas del mercado;
- plantear nuevas estrategias y salir adelante de los competidores;
- mejorar la comunicación empresarial;
- perfeccionar procesos;
- disminuir el número de errores;
- reducir costos.

Tipos de benchmarking

Benchmarking interno

El benchmarking interno consiste en evaluar y analizar una o más áreas de una misma empresa. Esto permite compararlas y determinar en qué aspectos necesitan fortalecerse y qué pueden aprender unas de otras.

Benchmarking de competencia

El benchmarking de competencia estudia otras compañías de un mismo sector con el fin de analizar sus prácticas. Esto ayuda a identificar tus puntos débiles en cuanto a servicio, procesos y estrategias se refiere, y así tomar acciones para ser más competitivo.

Benchmarking funcional

El benchmarking funcional o estratégico toma como referencia las estrategias o procesos específicos de empresas de otros sectores que no son necesariamente competidores.

Como realizar un benchmarking

- 1.-Estudiar a tu negocio
- 2.-Seleccionar el tipo de benchmarking
- 3.-Elegir las empresas que se van a analizar
- 4.-Definir los datos que se van a recolectar
- 5.-Analizar los datos recolectados
- 6.-Implementar las mejoras

Incorporar el benchmarking en tu empresa es importante para mantener una cultura innovadora y de mejora continua. **¡Así que no temas aprender de los demás!** Una mentalidad flexible y abierta al cambio es la clave para mantenerte vigente y relevante para tus clientes.

Examen (Elaborar examen con 10 preguntas)

1.-Que es la gobernabilidad dentro de las ti

a) Son alineamientos para las estrategias de negocios

b) Es la jerarquía de gobierno de las ti

c) Son las leyes a seguir dentro de las ti

2.-Con cuantos principios cuenta la gobernabilidad de las TI

a) 9

b) 6

c) 5

3.-Es la funcionalidad de la gobernabilidad de las TI

a) Encargarse que los objetivos sean cumplidos

b) Encargarse que los sistemas estén bien implementados

c) Encargarse de administrar al personal

4.- Son los procesos de la gobernabilidad TI

a) Monitorizar, Evaluar y Administrar

b) Monitorizar, Evaluar y Corregir

c) Monitorizar, Evaluar y Dirigir

Relaciona el inciso con el que corresponda

A.-Responsabilidad

B.-Adquisición

C.-Conducta humana

D.-Conformidad

E.-Rendimiento

F.-Estrategia

(**A**) Establecer responsabilidades claramente entendidas para el área de TI

(**F**) Planear las TI para apoyar de mejor forma a la empresa

(**B**) La adquisición de las TI por análisis y validaciones previas

(**E**) Asegurarse que las TI tienen un rendimiento satisfactorio para cubrir las necesidades del negocio

(**D**) Asegurar que la informática cumpla con las reglas formales previamente establecidas

(**C**) Asegurar que el uso de las TI respecta los factores humanos

Investigación (Principios y recomendaciones para gobierno de TI en KING III)

Existen 5 principios de acuerdo a King III, los cuales son

- I. El buen gobierno es eficaz en el liderazgo
- II. La sostenibilidad es un principio moral, un imperativo económico y es una importante fuente de oportunidades
- III. La innovación, la equidad y la colaboración son aspectos clave de cualquier transición hacia la sostenibilidad
- IV. La transformación social y la reparación es importante y tiene que integrarse dentro de la más amplia de transición hacia la sostenibilidad
- V. La consideración del papel estratégico

King III reconoce que "las TI se han convertido en una parte integral del negocio, ya que son fundamentales para el apoyo, la viabilidad y el crecimiento de las organizaciones. Atraviesa todos los aspectos, componentes y procesos en las empresas y, por tanto, no sólo es un facilitador operativo de una empresa, sino un importante activo estratégico que se puede aprovechar para crear oportunidades y ganar ventaja competitiva".

5 - Principios de Gobernanza corporativa de TI (KING III)

5.1 - La junta debe ser responsable de la gobernanza de las TI.

5.2 - TI debe estar alineada con los objetivos de rendimiento y de sostenibilidad de la empresa.

5.3 - La junta directiva debe delegar en la gestión la responsabilidad de la implantación de un marco de gobierno de TI. 21

5.4 - El consejo debe supervisar y evaluar gastos e inversiones significativos en TI.

5.5 - La gestión de riesgos de TI debe formar parte integral de la gestión de riesgos corporativa.

5.6 - El Consejo debe asegurar que los activos de información son administrados eficazmente. 5.7 - Comités de riesgo y auditoría deben asistir a la junta en el cumplimiento de sus responsabilidades de TI

Una característica importante de KING III es el considerar los riesgos significativos que TI genera en las organizaciones y establece que tanto el activo estratégico que es TI como los riesgos y las limitaciones relacionados deben ser bien gobernados y controlados para asegurar que es compatible con los objetivos estratégicos de la organización

Otras entidades como la CFI o la CAF reconocen que la transparencia y confiabilidad que habilita el buen gobierno corporativo permite el acceso de las empresas a más financiamiento externo, a la captación de nuevos inversores, a la cotización internacional de acciones (de no cumplir con determinados requisitos de gobierno corporativo una empresa no puede cotizar en bolsa), a cotizar a un valor más alto las mismas, facilitando los procesos que le aseguren un posicionamiento y una proyección positivos a largo plazo

Conclusiones

Dentro de esta unidad se trabajó principalmente sobre la aquellos principios que existen dentro de las TI, esto con la intención de comprender como establecer lineamientos que nos permitan tener un estándar a la hora de trabajar con sistemas tecnológicos, en sí, estos lineamientos que nos dicen como es que tenemos que monitorizar, evaluar y dirigir a un equipo, con el fin de satisfacer las necesidades de un negocio, con ello en mente podemos ver qué puntos de estos son más débiles dentro de la empresa, y con ello aplicar métodos correctivos para que estos no afecten en un futuro a su área ni a otras áreas, del mismo modo se buscó aplicar esto dentro de nuestra empresa y también aplicándola al tecnológico de Reynosa, en el cual pudimos ver de forma más clara como es que funcionaban estos lineamientos, en nuestro caso usamos el ejemplo de servidores dentro del Tec, donde realizamos la organización de personal, formas de evaluación, estrategias, etc. Con ello entendemos la importancia de la organización a la hora de trabajar con diversos sistemas

Fuentes de información

Normas ISO sobre gestión de seguridad de la información / Seguridad Informática. (s. f.).

http://descargas.pntic.mec.es/mentor/visitas/demoSeguridadInformatica/normas_iso_sobre_gestin_de_seguridad_de_la_informacin.html

Convenio de Berna para la Protección de las Obras Literarias y Artísticas. (s. f.).

<https://www.wipo.int/treaties/es/ip/berne/index.html>

Ley Federal del Derecho Autor. (s. f.).

https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/122_010720.pdf

ISO 27000 y el conjunto de estándares de Seguridad de la Información. (s. f.).

<https://www.intedya.com/internacional/757/noticia-iso-27000-y-el-conjuntode-estandares-de-seguridad-de-la-informacion.html>