Être alternant chez



-Mon alternance

En août 2023, j'ai entamé ma **deuxième année de BUT R&T** en alternance au sein de l'entreprise CIRTEL. Ce poster vise à présenter mon entreprise, le rôle que j'y occupe, les responsabilités qui m'ont été confiées cette année, en mettant en lumière la mission que j'estime être la **plus significative.**

Mon entreprise



Elle offre:

- Support informatique
- Téléphonie VolP
- Accès à Internet

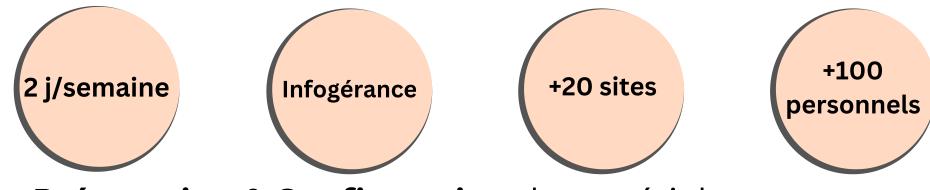
Nous travaillions:

- Matériel réseau : Ubiquiti, Mikrotik, DLink
 Matériel téléphonie : Snom, Alcatel, Yealink
- Serveurs de téléphonie : 3CX, FreePBX, Alcatel Lucent

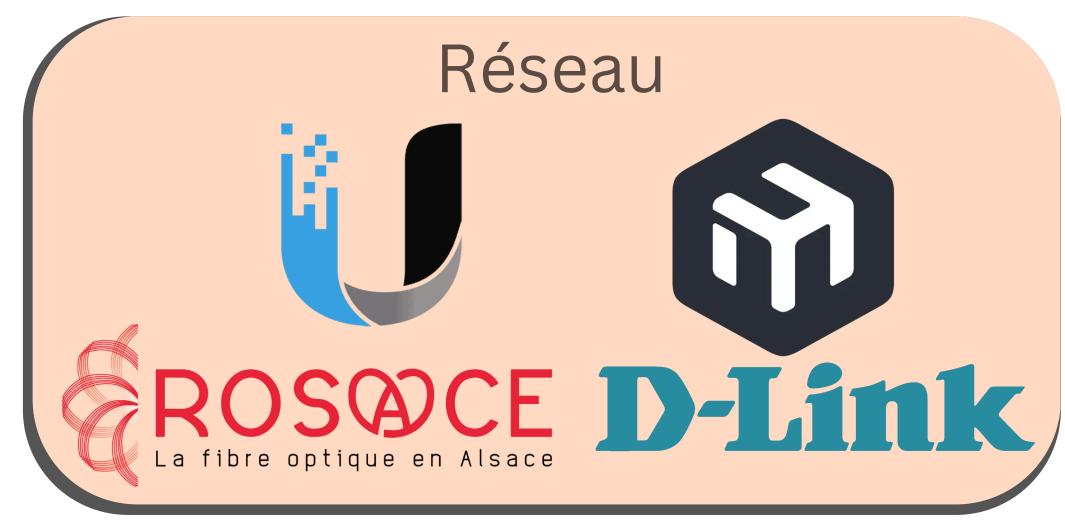


Mission principale

à la communauté de communes Alsace Rhin Brisach



- Préparation & Configuration du matériel
- **Résolution** de problèmes
- **Rédaction** de documentations
- Réunions hebdomadaires



-Mon poste

Services:

- Informatique : Matériel (PCs, serveurs, imprimantes)
- Télécoms : **Téléphonie Full IP**, **hébergement**
- Réseaux : Câblage, WiFi, sécurité
- Opérateur : Abonnements fibre, GSM PRO, hébergement

Missions:

- Déploiement : réseaux, télécoms, services IP, IT
- → SAV et support informatique à distance et chez le client
- → Infogérance : administration, sécurisation, assistance, diagnostic et conseil
- Maintien de la satisfaction client
- → Préparation & configuration des équipements réseau



Conclusion-

Cette année a été riche en **développement professionnel et personnel**. Travailler chez Cirtel m'a permis d'**explorer différents** aspects de mon domaine et de **relever des défis concrets**. En tant que technicien en alternance, j'ai acquis des compétences dans la **gestion** des demandes clients et la **résolution** de problèmes techniques, tout en contribuant à l'**amélioration** des infrastructures informatiques et réseaux. Ma mission auprès de la Communauté de Communes Alsace Rhin Brisach m'a permis de **participer à des projets concrets** et d'apporter des solutions adaptées.

This experience has emphasized the importance of **communication** and **collaboration** within a team, while allowing me to apply my **academic knowledge to real-world situations**. It's been a year of growth and learning, and I'm thankful for the opportunity to progress both professionally and personally. I'm now prepared to give my best next year, furthering my **learning and expertise** in this field.



