

Être alternant chez



Mon alternance

En août 2023, j'ai entamé ma **deuxième année de BUT R&T** en alternance au sein de l'entreprise CIRTEL. Ce poster vise à présenter mon entreprise, le rôle que j'y occupe, les responsabilités qui m'ont été confiées cette année, en mettant en lumière la mission que j'estime être la **plus significative**.

Mon entreprise

CIRTEL

SARL
depuis
2006

11
Salariés

+150
Clients

Alsace
&
France

Elle offre :

- Support **informatique**
- Téléphonie **VoIP**
- Accès à Internet

Nous travaillons:

- Matériel **réseau** : Ubiquiti, Mikrotik, DLink
- Matériel **téléphonie** : Snom, Alcatel, Yealink
- **Serveurs de téléphonie** : 3CX, FreePBX, Alcatel Lucent



Mon poste

Services :

- Informatique : Matériel (PCs, serveurs, imprimantes)
- Télécoms : **Téléphonie Full IP, hébergement**
- Réseaux : Câblage, WiFi, sécurité
- Opérateur : Abonnements **fibre**, GSM PRO, hébergement

Missions :

- Déploiement : réseaux, télécoms, services IP, IT
- SAV et support informatique à **distance** et **chez le client**
- Infogérance : **administration**, sécurisation, **assistance**, **diagnostic et conseil**
- Maintien de la satisfaction client
- **Préparation & configuration** des équipements **réseau**

Téléphonie



Mission principale

à la communauté de communes Alsace Rhin Brisach

2 j/semaine

Infogérance

+20 sites

+100
personnels

- **Préparation & Configuration** du matériel
- **Résolution** de problèmes
- **Rédaction** de documentations
- **Réunions** hebdomadaires



Conclusion

Cette année a été riche en **développement professionnel et personnel**. Travailler chez Cirtel m'a permis d'**explorer différents** aspects de mon domaine et de **relever des défis concrets**. En tant que technicien en alternance, j'ai acquis des compétences dans la **gestion** des demandes clients et la **résolution** de problèmes techniques, tout en contribuant à l'**amélioration** des infrastructures informatiques et réseaux. Ma mission auprès de la Communauté de Communes Alsace Rhin Brisach m'a permis de **participer à des projets concrets** et d'apporter des solutions adaptées.

This experience has emphasized the importance of **communication** and **collaboration** within a team, while allowing me to apply my **academic knowledge to real-world situations**. It's been a year of growth and learning, and I'm thankful for the opportunity to progress both professionally and personally. I'm now prepared to give my best next year, furthering my **learning and expertise** in this field.