



---

# PROJET ANNUEL

---

Etape 0



**Entreprise spécialisée dans le secteur d'activité de la tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques.**

**Voici l'équipe assigné au projet :**

Jacques Curtis : Chef/Coordinateur de projet

Abdalaye Konaté : Administrateur Réseau

Said Zennadi : Administrateur Réseau

Loïc Menissier : Administrateur Réseau

**03 NOVEMBRE 2020**

ELSAJI

1 rue du faubourg saint honoré – Paris 75003

### 1) Présentation du contexte

Créée en 1984, **La Générale des hôpitaux (GDH)**, dont le siège est situé à Paris, est le premier groupe de cliniques et hôpitaux privés en France. Fort de 40 années d'expérience, GDH a su tirer profit du développement des dernières technologies médicales afin d'offrir aux patients des prestations couvrant une large variété de spécialités.

Inauguré en 1995, l'hôpital privé **HSP** (Hôpital Sud Paris) est le fruit du rattachement de plusieurs établissements indépendants au pôle territorial Paris Sud du groupe GDH. Situé dans la commune de Marreuil sur Seine, à 25km de Paris, l'hôpital compte 90 praticiens et dispose de 289 lits.

Associant des compétences diverses et complémentaires, l'établissement possède :

- Un pôle de chirurgie ;
- Un pôle de médecine ;
- Un pôle de cancérologie ;
- Un pôle de maternité ;
- Un pôle d'imagerie médicale ;
- Un service d'urgences 24h/24 7j/7.

Le réseau informatique de l'hôpital HSP compte près de 350 postes pour des utilisateurs variés (praticiens, employés administratifs, patients...). Sa gestion est sous la responsabilité de la **direction des systèmes informatique (DSI)** qui est en liaison avec le siège de GDH.

Le cœur de réseau de l'hôpital HSP est constitué d'un switch CISCO 3550. L'accès au réseau est assuré par des commutateurs de type CISCO 2950 ou 2960.

Chaque service est dans un VLAN. Les VLANs sont gérés avec le protocole VTP (*VLAN Trunking Protocol*) au sein de l'hôpital.

### 2) Problématique

Le nombre de patients prisent en charge est en forte croissance depuis ce dernier épisode épidémique. Les employés ne peuvent se passer d'une indisponibilité des logiciels métiers client sur leurs postes de travaux nécessaires aux bons fonctionnements des services.

Le Directeur des Systèmes Informatiques nous a fait part d'une redondance de remonté des salariés concernant la nécessité de restaurer les données suites à des erreurs de saisies sur les dossiers médicaux entre-autre.

## Etape 0

### 3) L'existant

L'adressage IPv4 est géré de manière dynamique pour l'ensemble des clients de l'infrastructure. Les serveurs sont en adressage fixe. Les serveurs présents sont les suivants.

SERVEURS	@IP
Serveur GLPI	172.16.0.100
Serveur PROXY et PORTAIL CAPTIF	172.16.0.101
Serveur AD (LDAP)/DNS/DHCP	172.16.0.103
Serveur AD Secondaire	172.16.0.104
Serveur Mysql	172.16.0.105
Serveur WEB	172.17.0.100
Serveur de MESSAGERIE	172.17.0.101

Identification des VLAN de l'hôpital HSP :

ID DE VLAN	NOM DE VLAN	IP VLAN
11	VISIO	10.11.0.1/16
12	LABO	10.12.0.1/16
13	OPHTALMO	10.13.0.1/16
14	ADMINISTRATIF	10.14.0.1/16
15	ANGIO	10.15.0.1/16
16	PRATICIEN	10.16.0.1/16
17	PATIENT	10.17.0.1/16
18	VISITEUR	10.18.0.16 /16
10	SERVEURS	172.16.0.1/16
51	DMZ	172.17.0.1/16
100	WAN	SANS IP

Un serveur mandataire (PROXY) filtre les accès à internet en fonction des URL.

Les utilisateurs sont gérés par un contrôleur de domaine sous Windows server avec comme nom de domaine : *hsp-gdh.fr*. Des unités d'organisation (OU) regroupent les utilisateurs par VLAN.

## Etape 0

