

FICHE VEILLE JURIDIQUE

Les contrats de production et de fourniture des services informatiques

Identification du document retenu

Titre	<i>Cours de cassation Centre équestre de La Serre qui s'oppose a Safe & Web Company</i>
Source	https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriJudi.do?idTexte=JURITEXT000028260975
Date	Audience publique du mardi 26 novembre 2013

Validation du document

Pertinent	X	Actualisé	X	Fiable	X
Le contenu correspond au sujet de la veille juridique		Date récente		L'auteur est-il de confiance ?	

ANALYSE DU DOCUMENT**Résumé des faits**

La société Safe & Web Company créatrice de site informatique est chargé de la conception et la mise en œuvre d'un site internet pour le Centre équestre de la Serre. Les partis ont signé un contrat de prestation de services internet. A la remise d'un site internet défaillant, le prestataire n'as jamais répondu ni corrigé le site internet.

Problème de droit soulevé (*sous forme de question*)

Un prestataire informatique chargé de la conception et de la mise en œuvre d'un site internet peut-il se prevaloir de la signature d'un procès verbal de reception sans reserve pour se liberer de ses obligations ?

Réponse du droit

Le site internet dit fonctionner le jour de la livraison mais également dans une certaine durée. Le PV sans reserve ne dispense pas le prestataire de ses obligations.

Pour approfondir (*vocabulaire, règle de droit, ...*)**Obligation :**

- *De moyen* = L'obligation de moyens est une obligation en vertu de laquelle le débiteur doit déployer ses meilleurs efforts pour atteindre l'objectif visé
- *De résultat* = L'obligation de résultat. Dans le cadre d'un contrat de prestation de services ou de fourniture de biens, chaque partie s'oblige à respecter ses engagements. Lorsqu'un cocontractant est soumis à une obligation de résultat, il doit obligatoirement atteindre l'objet (résultat) déterminé contractuellement.

Procès verbal : Acte dressé par les partis d'un contrat qui constate un fait entrainant des conséquences juridiques.