

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2020 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : CURTIS Jacques

Parcours SISR

N° du candidat :

Situations obligatoires	Compétences mises en œuvre																													
Situation professionnelle <i>(intitulé et liste des documents et productions associés)</i>	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portée prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)																													
	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat																													
	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services																													
	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode																													
	Période (septembre 2018 - Mai 2019)																													
	A1.1.1. Analyse du cahier des charges d'un service à produire																													
	A1.1.2. Etude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique																													
	A1.1.3. Etude des exigences liées à la qualité attendue d'un service																													
	A1.2.1. Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique																													
	A1.2.2. Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue																													
	A1.2.3. Evaluation des risques liés à l'utilisation d'un service																													
	A1.2.4. Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service																													
	A1.2.5. Définition des niveaux d'habilitation associés à un service																													
	A1.3.1. Test d'intégration et d'acceptation d'un service																													
	A1.3.2. Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service																													
	A1.3.3. Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service																													
	A1.3.4. Déploiement d'un service																													
	A1.4.1. Participation à un projet																													
	A1.4.2. Evaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts																													
	A1.4.3. Gestion des ressources																													
	A2.1.1. Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service																													
	A2.1.2. Evaluation et maintien de la qualité d'un service																													
	A2.2.1. Suivi et résolution d'incidents																													
	A2.2.2. Suivi et réponse à des demandes d'assistance																													
	A2.2.3. Réponse à une interruption de service																													
	A2.3.1. Identification, qualification et évaluation d'un problème																													
	A2.3.2. Proposition d'amélioration d'un service																													
	A3.1.1. Proposition d'une solution d'infrastructure																													
	A3.1.2. Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure																													
	A3.1.3. Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure																													
	A3.2.1. Installation et configuration d'éléments d'infrastructure																													
	A3.2.2. Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes																													
	A3.2.3. Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure																													
	A3.3.1. Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...																													
	A3.3.2. Planification des sauvegardes et gestion des restaurations																													
	A3.3.3. Gestion des identités et des habilitations																													
	A3.3.4. Automatisation des tâches d'administration																													
	A3.3.5. Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																													
	A4.1.2. Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative																													
	A4.1.3. Conception ou adaptation d'une base de données																													
	A4.1.7. Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels																													
	A4.1.8. Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés																													
	A4.1.9. Rédaction d'une documentation technique																													
	A5.1.1. Mise en place d'une gestion de configuration																													
	A5.1.2. Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments																													
	A5.1.3. Suivi d'une configuration et de ses éléments																													
	A5.1.4. Etude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)																													
	A5.1.5. Evaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration																													
	A5.1.6. Evaluation d'un investissement informatique																													
	A5.2.1. Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire																													
	A5.2.2. Veille technologique																													
	A5.2.3. Représentation des compléments de formation ou d'auto-formation ...																													
	A5.2.4. Etude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode																													

SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

Active directory et DNS																														
Asterisk																														
Outil de supervision PRTG	X																													
Exchange 2013	X																													
Serveur proxy Pfsense		X	X																											
Switch cisco 2950 et 3950		X	X																											
GLPI avec Fusion Inventory sur Windows	X																													
Serveur WEB																														
Programmation en Python et en C																														
Borne wifi Cisco																														
Programmation Visual Basic																														
Programmation HTML, PHP, CSS	X																													
Veille Technologique																														

SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION ...

Support utilisateur	X	X	X																											
---------------------	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION

Support utilisateur	X	X	X																											
Migration des postes informatiques en windows 10	X	X																												

Je soussigné-e

, formatrice (formateur) au centre de formation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.