

# Tillägg

## Kundsupport

Om du, trots att du provat alla möjligheter, fortfarande har problem med mjukvaran ber vi dig läsa följande avsnitt.

**Viktigt: Läs avsnittet noga innan du kontaktar oss**

Dagens datorer körs i en mängd konfigurationer både mjuk- och maskinvarumässigt.

Följande information **MÅSTE** erhållas från datortillverkaren eller från bifogad dokumentation **INNAN** du ringer vår supportlinje:

**(Obs! Följande information går att erhålla direkt från datorns tillverkare)**

1. Felmeddelandet som visades när problemet uppstod (om så var fallet).
2. En maskinvaruspecifikation med följande information:
  - CPU-hastighet och tillverkare
  - Mängden RAM
  - CD-ROM, hastighet och tillverkare
  - Ljudkortstillverkare
  - Grafikkortstillverkare
  - Nätverkskort (om så är fallet)
  - Hårddiskstorlek och mängden ledigt utrymme
  - DirectX™-drivrutinens versionsnummer (läs installationsanvisningarna för DirectX)
  - Joystick och spelkort (om så är fallet)
  - 3D-acceleratorkort (om så är fallet)

**(Läs följande avsnitt "Hur du får fram nödvändig information")**

Om du inte får fram ovanstående information måste du kontakta leverantören eller maskinvarutillverkaren.

## Hur du får fram nödvändig information

**Windows®95/98/ME**

1. Högerklicka på **Den här datorn**.
2. Vänsterklicka på **Egenskaper**.
3. Under Allmänt hittar du uppgifter om RAM-minne och vilken CPU du har exempelvis Intel eller Cyrix.

**Obs!** Windows®95/98/ME kan inte alltid identifiera Cyrix-processorn korrekt. Därför kan den ibland hänvisas till som en 486:a.

4. Klicka på Enhetsshanteraren.
5. Klicka symbolen `+` vid hårdvaran du vill kontrollera:
  - CD-ROM
  - Bildskärmskort

- Styrenheter för ljud, video och spel
- Nätverkskort

Namnet på maskinvarutillverkaren visas i listan.

1. CPU:ns hastighet kan du ofta se om du startar om datorn och tittar i övre vänstra hörnet. Du bör se en klockfrekvens t ex 166 MHz. Detta är uppgiften som behövs.
2. Dubbelklicka på "**Den här datorn**" och maximera fönstret med fyrkanten.
3. Vänsterklicka på hårddisken (**C:\**) så att du ser hur mycket plats och ledig plats du har i din dator. Stäng alla fönster.

Med hjälp av denna information bör du kunna konfigurera din dator korrekt. Innan du ringer till vår kundservice, kontrollera först att du kan öppna hjälpfilen som följer med mjukvaran genom att klicka på verktygsraden i Windows®95/98/ME. Det är möjligt att du kan hitta lösningen på problemen här eftersom filen innehåller svaren på de vanligaste frågorna.

Om du ändå stöter på problem har Electronic Arts en kundtjänst dit du kan ringa måndagar och torsdagar, 13.00 till 17.00. Telefonnummer är 08-546 645 70. Du kan också skriva till oss på följande adress och bifoga ovanstående information.

Electronic Arts Customer Service, Business Campus, Johanneslundsvägen 2, 194 61 Upplands Väsby, Sverige.

**Så här når du oss på nätet:**

Svensk support: <http://www.sverige.ea.com/support/>

E-post: [nordicsupport@ea.com](mailto:nordicsupport@ea.com)

## Anmärkning

ELECTRONIC ARTS FÖRBEHÅLLER SIG RÄTTEN ATT FÖRBÄTTRA DEN PRODUKT SOM BESKRIVS I DENNA HANDBOK, NÄR SOM HELST OCH UTAN FÖREGÅENDE MEDDELANDE.

DEN HÄR HANDBOKEN OCH DEN PROGRAMVARA SOM BESKRIVS I DEN ÄR UPPHOVSRÄTTSSKYDDAD OCH SAMTLIGA RÄTTIGHETER TILLKOMMER ELECTRONIC ARTS. DET INNEBÄR ATT VARKEN HANDBOKEN ELLER PROGRAMVARAN HELT ELLER DELVIS FÅR KOPIERAS, REPRODUCERAS, ÖVERSÄTTAS ELLER REDUCERAS TILL NÅGOT ELEKTRONISKT MEDIA ELLER NÅGON MASKINLÄSBAR FORM, UTAN SKRIFTLIGT MEDGIVANDE FRÅN ELECTRONIC ARTS LIMITED, 2000 HILLSWOOD DRIVE, CHERTSEY, SURREY, KT 16 0EU, ENGLAND. ELECTRONIC ARTS ÅTAR SIG INGET GARANTANSVAR, VARE SIG UTTRYCKLIGT ELLER UNDERFÖRSTÅTT, AVSEENDE DEN HÄR HANDBOKEN, DESS KVALITET, SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL. HANDBOKEN TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK". ELECTRONIC ARTS ÅTAR SIG VISSA BEGRÄNSADE GARANTIER MED AVSEENDE PÅ PROGRAMVARAN OCH DEN MEDIA DEN LEVERERAS PÅ. ELECTRONIC ARTS KAN INTE I NÅGOT FALL HÅLLAS ANSVARIG FÖR DIREKT ELLER INDIREKT SKADA.

GARANTIVILLKOREN GÄLLER INTE I DE FALL KÖPAREN ÄR EN KONSUMENT SOM FÖRVÄRVAT PRODUKTEN FÖR ENSKILT BRUK, I DEN MÅN OCH I SÅDAN DEL GARANTIVILLKOREN BEGRÄNSAR KONSUMENTENS RÄTTIGHETER ENLIGT KONSUMENTKÖPLAGEN.

## **Garantibegränsning**

Electronic Arts garanterar den ursprungliga köparen av denna programvara att den media på vilken programvaran är inspelad på är fri från material- och tillverkningsfel under 90 dagar efter inköpsdagen. Under denna period kommer felaktig media att bytas ut om originalprodukten returneras till Electronic Arts på nedanstående adress tillsammans med ett daterat inköpskvitto eller kopia därav, en redogörelse beskrivande defekten, den felaktiga median och din adress.

Denna garanti är ett tillägg och påverkar inte dina lagstadgade rättigheter på något sätt.

Denna garanti gäller ej programvaran i sig, vilken tillhandahålls "i befintligt skick", och ej heller media som har utsatts för felaktig användning, skada eller orimlig användning.

## **Returer efter garantin**

Electronic Arts kommer (om nuvarande lager tillåter) att byta ut media som skadats av användaren, om originalmedian återsänds.

Glöm inte att inkludera fullständig information om felets art, namn, adress och (om möjligt) ett telefonnummer där vi kan nå dig dagtid.

Om du har några frågor om denna produkt, kontakta Electronic Arts kundservice för hjälp. Ring oss på 08-546 645 70, måndag till fredag, 13.00–17.00. Eller skriv till oss via e-post: [nordicsupport@ea.com](mailto:nordicsupport@ea.com)

Electronic Arts Customer Service, Business Campus, Johanneslundsvägen 2, 194 81 Upplands Väsby, Sverige.