

Adendum

Soporte Técnico

Si aún tienes cualquier problema con la ejecución de este software después de revisar TODOS los procedimientos, por favor, lee la sección siguiente.

Nota Importante: Antes de ponerte en contacto telefónico con nosotros, por favor, lee cuidadosamente esta sección.

Los PC de hoy en día llevan millones de distintas combinaciones de hardware y software.

ANTES de marcar el teléfono de nuestro servicio técnico TIENES que conseguir del fabricante de tu PC o del responsable de la documentación que te acompaña, la siguiente información:

(Nota: La siguiente información puedes obtenerla directamente del fabricante de tu PC)

1. El mensaje de error visualizado cuando sucedió el problema (si hubo alguno).
2. Una lista de las especificaciones de la máquina, que incluya:
 - Velocidad y marca de la CPU
 - Cantidad de RAM
 - Velocidad y marca de la unidad CD-ROM
 - Marca de la tarjeta de sonido
 - Marca de la tarjeta de vídeo
 - Tarjeta de red (si tiene)
 - Tamaño y cantidad de espacio libre en el disco duro
 - Versiones de controlador DirectX™ (ver las notas de instalación del mismo)
 - Joystick y tarjeta de juegos (si tiene)
 - Tarjeta aceleradora de tres dimensiones (si tiene)

(Ver la sección siguiente, "Cómo obtener la información que se necesita")

Si no puedes conseguir la información anterior necesitarás consultar con el vendedor o el fabricante de tu máquina.

Cómo Obtener la Información que se Necesita

Usuario de Windows® 95/98

1. Haz clic-dcho en Mi PC.
 2. Haz clic-izdo en Propiedades.
 3. La pantalla Información General detallará la cantidad de RAM que tienes y la marca de la CPU, por ej. Intel/Cyrix.
- Toma nota, por favor: Windows® 95/98 no siempre detecta correctamente el chip Cyrix, y en consecuencia lo puede describir como un 486.

4. Ahora haz clic en Administrador de dispositivos.
5. Haz clic en el símbolo '+' de los dispositivos correspondientes. Por ejemplo,
 - CD-ROM
 - Adaptadores de pantalla
 - Dispositivos de sonido, vídeo, y juegos
 - Adaptadores de red

Aquí podrás ver quién es el fabricante de estos dispositivos.

1. Si reinicias el PC y observas la esquina superior izquierda de la pantalla, podrás ver la velocidad de la CPU. Deberás ver una velocidad de reloj de CPU, como por ejemplo 166 Mhz. Esta es la velocidad del procesador de tu máquina.
2. Haz doble clic en "Mi PC" y luego en el símbolo cuadrado para maximizar la pantalla.
3. Haz clic en tu disco duro (C:\) y listará el espacio disponible en el mismo y la cantidad que tiene el sistema. Ahora cierra todas las ventanas.

Con esta información serás capaz de configurar correctamente tu máquina. Si ya has obtenido la información y todavía sigues teniendo problemas, entonces Electronic Arts tiene un Servicio de Atención al Usuario dispuesto a ayudarte a resolverlos.

No obstante, antes de llamarnos, por favor, mira el Archivo de Ayuda que se facilita con nuestro software, al que puedes acceder desde la Barra de herramientas de Windows® 95/98. Debido a que este archivo contiene respuestas a los problemas más comunes con que te puedes encontrar, es posible que obtengas alguna para los tuyos.

Si tienes alguna duda sobre este producto, el servicio de atención al usuario de Electronic Arts Software puede ayudarte. Llámanos de Lunes a Viernes al teléfono 91 754 55 40 de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, horario de nuestras oficinas.

Por favor, cuando llames, asegúrate de tener a mano la información que se detalla al principio de esta sección, así como el número de usuario registrado. No olvides tampoco cumplimentar debidamente y enviar por correo la Tarjeta de Atención al Usuario incluida en la caja que contiene el producto. De este modo, nos ayudarás a contestar adecuadamente tu petición.

También puedes escribirnos a la siguiente dirección, incluyendo un número de teléfono para llamar durante el día, y la información anterior.

Electronic Arts Servicio Atención al Usuario, Edificio Arcade, Rufino González 23 bis. 1º, 28037 Madrid

O escríbenos a tecnico@ea.com.

Aviso

ELECTRONIC ARTS SE RESERVA EL DERECHO DE HACER MEJORAS EN ESTE PRODUCTO COMO SE DESCRIBE EN ESTE MANUAL EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN AVISAR.

ESTE MANUAL Y EL SOFTWARE DESCRITO EN ÉL ESTÁN PROTEGIDOS POR COPYRIGHT. TODOS LOS DERECHOS ESTÁN RESERVADOS. NINGUNA PARTE DE ESTE MANUAL O DEL SOFTWARE DESCRITO PUEDE SER COPIADA, REPRODUCIDA, TRADUCIDA O REDUCIDA A CUALQUIER MEDIO ELECTRÓNICO O FORMA LEGIBLE POR MÁQUINA SIN CONSENTIMIENTO PREVIO POR ESCRITO DE ELECTRONIC ARTS LIMITED, PO BOX 181, CHERTSEY, KT16 0YL, INGLATERRA.

ELECTRONIC ARTS NO DA GARANTÍAS, CONDICIONES O DECLARACIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A ESTE MANUAL, SU CALIDAD, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA CUALQUIER PROPÓSITO PARTICULAR. ESTE MANUAL SE PROPORCIONA "TAL CUAL". ELECTRONIC ARTS DA CIERTAS GARANTÍAS LIMITADAS CON RESPECTO AL SOFTWARE Y LOS MEDIOS DE SOPORTE DEL SOFTWARE. EN NINGÚN CASO ELECTRONIC ARTS SERÁ RESPONSABLE DE CUALESQUIERA DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS O CONSIGUIENTES.

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES NO AFECTAN NI PREJUZGAN LOS DERECHOS::: ESTATUTARIOS DE UN COMPRADOR EN CUALQUIER CASO EN QUE EL COMPRADOR SEA UN CLIENTE QUE ADQUIERE ARTÍCULOS SIEMPRE QUE NO SEA CON OBJETOS COMERCIALES.

Garantía limitada e indemnización

Electronic Arts garantiza al comprador original de este software informático durante 90 días a partir de la fecha de adquisición, que el soporte en el que ha sido grabado el programa para ordenador o consola, se encuentra libre de defectos en cuanto a material y manufacturado.

La responsabilidad total de Electronic Arts Software y su única indemnización consistirá, a elección de Electronic Arts Software en o el reembolso del precio pagado, o la reparación o el reemplazo del software que no cumpla con la garantía limitada Electronic Arts Software y sea devuelto a Electronic Arts Software con una copia del recibo de compra.

La garantía no se ejecuta en los programas informáticos en sí, que son proporcionados "tal y como son", ni afectan al soporte que pudiera haber sido objeto de una manipulación perjudicial, daños o excesivo uso.

Cualquier software reemplazado estará garantizado por el periodo de tiempo que resultase mayor entre el que reste hasta el vencimiento de la garantía original o un periodo de 30 días.

Si tienes alguna duda acerca de este acuerdo o si deseas contactar, por cualquier motivo, con Electronic Arts Software, utiliza la dirección que se adjunta en este producto.