

Addendum

SUPPORTO TECNICO

Se, dopo aver controllato di avere eseguito correttamente TUTTE le procedure, hai ancora dei problemi con questo software, leggi la sezione seguente.

Importante: ti preghiamo di leggere attentamente questa sezione prima di telefonare.

I PC odierni prevedono infinite combinazioni di hardware e software.

Le seguenti informazioni devono essere ricavate dal produttore del tuo PC o dalla documentazione del computer PRIMA di contattare la nostra linea di assistenza tecnica.

(NB: le seguenti informazioni si possono ottenere direttamente dal produttore del tuo PC).

1. Il messaggio di errore che compare al verificarsi del problema (se presente)
2. Un elenco delle caratteristiche del sistema, vale a dire:
 - La marca, il modello e la velocità del processore
 - La quantità di memoria RAM
 - La marca, il modello e la velocità del lettore CD-ROM
 - La marca e il modello della scheda audio
 - La marca e il modello della scheda video
 - Il tipo di scheda di rete (se presente)
 - La dimensione del disco fisso e la quantità di spazio disponibile
 - La versione dei driver DirectX™ (leggi le note sull'installazione di DirectX)
 - Il tipo di joystick e la scheda giochi (se presenti)
 - La marca e il modello della scheda acceleratrice 3D (se presente)

(Leggi il paragrafo seguente, “Come ricavare le informazioni necessarie”)

Se non riesci a recuperare le informazioni sopra elencate, dovrai rivolgerti al tuo negoziante di fiducia o al produttore del computer.

Come ricavare le informazioni necessarie

Utenti di Windows 95/Windows 98

1. Clicca sull'icona Risorse del computer con il tasto destro del mouse.
2. Clicca su Proprietà.
3. Nella finestra Generale, troverai la quantità di RAM presente nel computer, nonché la marca e il modello della CPU, per esempio Intel o Cyrix.

Nota: Windows 95/Windows 98 non riesce sempre a rilevare correttamente i processori Cyrix, che a volte vengono identificati come 486.

4. Ora clicca su Gestione periferiche.
5. Clicca sul simbolo “+” accanto alle periferiche che ti interessano, vale a dire:
 - o CD-ROM
 - o Schede video
 - o Controller audio, video e giochi
 - o Schede di rete

Così facendo, scoprirai marca e modello di tutte queste periferiche.

1. La velocità della CPU può essere rilevata riavviando il computer e guardando nell'angolo superiore sinistro dello schermo: dovresti vedere la velocità del processore, per esempio 266 MHz. È questo il dato che ti serve.
2. Clicca due volte sull'icona "Risorse del computer", quindi usa l'icona del quadrato per ingrandire la finestra.
3. Clicca sull'icona del disco fisso (C:\) per conoscere la sua capacità totale e la quantità di spazio libero attualmente presente. Una volta completato il procedimento, chiudi tutte le finestre.

Con tutte queste informazioni, sarai in grado di configurare correttamente il tuo computer. Se, dopo averle ottenute, hai ancora dei problemi, puoi contattare l'assistenza di Electronic Arts c/o CTO S.p.A. al numero telefonico 051/755600, dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.30.

Prima di chiamare il nostro servizio clienti, ti preghiamo di leggere con attenzione i file di aiuto forniti con tutti i nostri programmi, che si possono aprire tramite la barra delle applicazioni di Windows®95/Windows®98; è probabile che in questi documenti troverai la risposta alle tue domande, dal momento che essi si occupano della risoluzione di tutti i problemi più comuni.

Nel caso lo preferisca, puoi anche scriverci al seguente indirizzo, senza dimenticare di segnalare nella lettera un numero di telefono diurno presso il quale rintracciarti e tutte le informazioni richieste.

Electronic Arts c/o CTO S.p.A., Via Nannetti 2/2, 40069 Zola Predosa (Bologna), Via fax: 051 753418

Come raggiungerci on-line:

E-mail: assistenza@cto.it

World Wide Web: visita il nostro sito web all'indirizzo <http://www.cto.it>

Avviso

ELECTRONIC ARTS SI RISERVA IL DIRITTO DI APPORTARE MODIFICHE AL PRODOTTO DESCRITTO IN QUESTO MANUALE IN QUALUNQUE MOMENTO E SENZA PREAVVISO.

QUESTO MANUALE E IL SOFTWARE IN ESSO DESCRITTO SONO SOGGETTI A COPYRIGHT. TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI. NESSUNA PARTE DI QUESTO MANUALE O DEL SUDDETTO SOFTWARE PUÒ ESSERE COPIATA, RIPRODOTTA, TRADOTTA O RIDOTTA A QUALSIASI FORMA ELETTRONICA O DI LETTURA MECCANIZZATA SENZA IL PREVIO CONSENSO SCRITTO DI ELECTRONIC ARTS LIMITED, P.O. BOX 181, CHERTSEY, KT16 OYL, INGHILTERRA.

ELECTRONIC ARTS NON RILASCIÀ GARANZIE, CONDIZIONI O DICHIARAZIONI ESPLICITE O IMPLICITE RIGUARDO A QUESTO MANUALE E ALLA SUA QUALITÀ, COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A USI PARTICOLARI. QUESTO MANUALE È FORNITO "COSÌ COM'È". ELECTRONIC ARTS RILASCIÀ ALCUNE GARANZIE LIMITATE RELATIVAMENTE AL SOFTWARE E AL SUO SUPPORTO. IN NESSUN CASO ELECTRONIC ARTS POTRÀ ESSERE CHIAMATA IN CAUSA PER DANNI PARTICOLARI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI.

QUESTI TERMINI E CONDIZIONI NON INFICIANO NÉ PREGIUDICANO I DIRITTI LEGALI DELL'ACQUIRENTE IN TUTTI I CASI IN CUI L'ACQUIRENTE SIA UN CONSUMATORE CHE ACQUISTA BENI AL DI FUORI DI QUALSIASI RAPPORTO COMMERCIALE.

Garanzia Limitata

Electronic Arts garantisce all'acquirente originale di questo prodotto che i supporti su cui sono registrati i programmi saranno esenti da difetti di materiale o di lavorazione per 90 giorni dalla data dell'acquisto. Durante tale periodo, sarà possibile sostituire i supporti rispedendo il prodotto originale a Electronic Arts, c/o CTO S.p.A., Via Nannetti 2/2, 40069 Zola Predosa (Bologna), insieme a una prova di acquisto datata, a una descrizione dei difetti, ai supporti difettosi e all'indirizzo dell'acquirente stesso.

Questa garanzia è supplementare e non influisce in alcun modo sui diritti legali dell'acquirente.

Questa garanzia non si applica ai programmi di software stessi, che sono forniti "così come sono", né ai supporti che siano stati soggetti a uso improprio, deterioramento eccessivo o danni.