

Lisätieto

Tekninen tuki

Jos ongelmat jatkuvat senkin jälkeen, kun olet huolellisesti suorittanut KAIKKI toimenpiteet, lue seuraavat ohjeet.

Tärkeää: Lue nämä ohjeet huolellisesti ennen kuin soitat meille

Tämän päivän tietokoneet toimivat miljoonilla eri kokoonpano- ja ohjelmistoyhdistelmillä.

ENNEN tekniseen tukeemme soittamista, **SELVITÄ** seuraavat tiedot tietokoneen käyttöoppaasta tai **KYSY** ne koneen valmistajalta:

(Huom: Seuraavat tiedot saat suoraan tietokoneen valmistajalta tai myyjältä.)

1. Mahdollinen virheilmoitus ongelman esiintyessä.
2. Luettelo tietokoneen kokoonpanosta, joita ovat:
Prossessorin nopeus ja merkki
RAM-muistin määrä
CD-ROM:in nopeus ja merkki
Äänikortin merkki
Näytönohjaimen merkki
Verkkokortti (jos on)
Kiintolevyn koko ja vapaan tilan määrä
DirectX™-ajuriversiot (katso DirectX:n asennusohjeet)
Joystick- ja peliohjainkortti (jos on)
3D-kiihdytinkortti (jos on)

(Katso kohtaa "Kuinka saada tarvittava tieto")

Jos et löydä edellä olevia tietoja, kysy niitä laitteen myyjältä tai valmistajalta.

Kuinka saada tarvittava tieto

Windows®95/98/ME-käyttäjät

1. Napsauta hiiren oikealla painikkeella kuvaketta **Oma tietokone**.
2. Napsauta vasemmalla painikkeella kohtaa **Ominaisuudet**.
3. Yleisiä tietoja sisältävä ruutu aukeaa, josta selviää kuinka paljon tietokoneessa on **RAM**-muistia ja prosessorin merkki esim. Intel/Amd.

Huom: Windows®95/98/ME aina tunnista Cyrix-piiriä oikein ja saattaa tunnistaa sen virheellisesti 486:ksi.

4. Sitten napsauta välilehteä Laittehallinta.
5. Napsauta '+' kuvaketta asiaan kuuluvien laitteiden kohdalla, ts.
 - CD-ROM
 - Näyttösovittimet

- Ääni, video- ja peliohjaimet
- Verkkosovittimet

Napsauttamisen jälkeen näet laitteiden valmistajat.

1. Prosessorin nopeuden voit selvittää mm. siten, että käynnistät uudelleen tietokoneesi ja katsot näytön vasempaan yläkulmaan. Tällöin tulisi näkyä prosessorin kellotaajuus (CPU speed), esim. 166 MHz. Tämä on tarvitsemasi tieto prosessorin nopeudesta.
2. Kaksoisnapsauta "**Oma tietokone**" ja sitten napsauta nelikulmaista laatikkoa suurentaksesi ruudun.
3. Napsauta hiiren vasemmalla painikkeella kiintolevyäsi (**C:**) ja katso ikkunan alareunasta vapaan kiintolevytilan määrä ja sen kokonaismäärä. Sulje nyt kaikki ikkunat.

Edellä olevien tietojen avulla voit tehdä oikeat määritykset koneeseesi. Jos löysit nämä tiedot, mutta et pystynyt ratkaisemaan ongelmaasi, Electronic Arts -yhtiön asiakaspalveluosasto on valmiina auttamaan maanantaista perjantaihin klo 14.00 – 18.00 numerossa 0800 – 508 225. Odota hetken puhelimesta, tai paina 3, niin pääset puhumaan asiakastukihenkilön kanssa. Kysy englanniksi suomalaista tukea (esim. Finnish support), niin saat puhua suomalaisen asiakastukihenkilön kanssa.

Voit myös kirjoittaa meille. Muista liittää mukaan puhelinnumero, josta sinut tavoittaa päivisin sekä edellä pyydyt tiedot laitteistostasi. Osoite on:

Electronic Arts Customer Service, Business Campus, Johanneslundsvägen 2, 194 81 Upplands Väsby, Sweden

On-Line -osoitteemme:

Suomalainen asiakastuki: www.nordicsupport.ea.com

E-posti: nordicsupport@ea.com

Tiedote

ELECTRONIC ARTS PIDÄTTÄÄ ITSELLEEN OIKEUDEN PARANTAA MILLOIN TAHANSA TÄSSÄ KÄSIKIRJASSA KUVATTUA TUOTETTA ILMAN ERILLISTÄ ENNAKKOILMOITUSTA.

TÄMÄ KÄSIKIRJA JA SIINÄ KUVATTU OHJELMISTO ON TEKIJÄNOIKEUSLAIN ALAINEN. KAIKKI OIKEUDET PIDÄTETÄÄN. MITÄÄN TÄMÄN KIRJAN OSAA TAI SIINÄ KUVATTUA OHJELMISTOA EI SAA KOPIOIDA, TUOTTA UUDESSA MUODOSSA, KÄÄNTÄÄ TAI MUUNTA ELEGTRONISEEN TAI KONEELLA LUETTAVAAN MUOTOON ILMAN ELECTRONIC ARTS LIMITEDILTÄ (2000 HILLSWOOD DRIVE, CHERTSEY, SURREY, KT16 0EU, ENGLAND) ENNAKKOON HANKITTUA KIRJALLISTA LUPAA.

ELECTRONIC ARTS EI ANNA MITÄÄN SUORIA TAI EPÄSUORIA TAKUITA, EHTOJA TAI ESITYKSIÄ, MITÄ TULEE TÄHÄN KÄSIKIRJAAN, SEN LAATUUN, MYYTÄVYYTEEN TAI SOPIVUUTEEN JOHONKIN MÄÄRÄTTYYN TARKOITUKSEEN. TÄMÄ KÄSIKIRJA SEURAA TUOTETTA "SIINÄ KUNNOSSA KUIN SE ON". ELECTRONIC ARTS ANTAA TARKOIN MÄÄRÄTYT, RAJOITETUT TAKUUT MITÄ TULEE ITSE OHJELMISTOON JA SEN SISÄLTÄVÄÄN VÄLINEESEEN. ELECTRONIC ARTS EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUULLINEN MISTÄÄN EPÄSUORASTA TAI VÄLILLISESTÄ VAHINGOSTA.

NÄMÄ EHDOT JA RAJOITUKSET EIVÄT VAIKUTA OSTAJAN LAISSA SÄÄDETTYIHIN OIKEUKSIIN EIVÄTKÄ VAHINGOITA NIITÄ MISSÄÄN MUUSSA SELLAISESSA TAPAUKSESSA KUIN SIINÄ, JOSSA OSTAJA HANKKII TAVARAN MUUNA KUIN KAUPPATAVARANA.

Rajoitettu takuu

Electronic Arts takaa tämän tietokoneohjelmiston alkuperäiselle ostajalle, että se taltioimisväline, johon tietokoneohjelmistot on taltioitu, on virheetön materiaalin ja työn suhteen 90 päivää ostopäivästä lukien. Viallinen tuote vaihdetaan uuteen tämän ajanjakson aikana, mikäli alkuperäinen tuote palautetaan Electronic Artsille tämän asiakirjan takakannessa olevaan osoitteeseen mukanaan päivämäärällä varustettu ostotodiste, vian kuvaus, viallinen taltioimisväline ja asiakkaan oma osoite.

Tämä takuu annetaan kuluttajan laillisten oikeuksien lisäksi, eikä se vaikuta niihin millään tavalla.

Takuuta ei sovelleta itse tietokoneohjelmistoihin, jotka myydään ”siinä kunnossa kuin ne ovat”. Takuu ei myöskään ulotu taltioimisvälineeseen, jota on käytetty väärin tai joka on vahingoittunut tai kulunut liiallisesta käytöstä.

Takuuajan jälkeiset palautukset

Electronic Arts vaihtaa käyttäjän vahingoittaman ohjelmiston sen saatavuudesta riippuen, jos alkuperäisohjelmisto palautetaan.

Liittäkää lähetykseen täydellinen selvitys viasta, oma nimenne ja osoitteenne sekä, jos mahdollista, puhelinnumero, josta teidät saa kiinni päiväsaikaan.

Electronic Artsin asiakaspalvelu vastaa tuotetta koskeviin kysymyksiin maanantaista perjantaihin klo 14.00 – 18.00 numerossa 0800-508 225. Odota hetken puhelimesta, tai paina 3, niin pääset puhumaan asiakastukihenkilön kanssa. Kysy englanniksi suomalaista tukea (esim. Finnish support), niin saat puhua suomalaisen asiakastukihenkilön kanssa.

E-posti: nordicsupport@ea.com

Electronic Arts Customer Service, Business Campus, Johanneslundsvägen 2, 194 81 Upplands Väsby, Sweden