

Guide d'installation

Remarque : vous devez posséder *Command & Conquer Generals™* pour jouer à ce jeu.

Introduction

Merci d'avoir acheté *Command & Conquer™ Generals – Heure H*. Nous espérons que ce jeu vous apportera de nombreuses heures de divertissement. Ce guide d'installation est conçu pour vous aider à installer et à faire fonctionner le jeu sur votre ordinateur ; il vous servira aussi en cas de problème en vous indiquant comment venir à bout d'éventuelles difficultés techniques.

IMPORTANT

Veuillez prendre le temps de vous assurer que votre système est conforme à la configuration minimum requise détaillée ci-dessous ainsi que sur la boîte. **Il est primordial que cette configuration soit respectée pour que *Command and Conquer™ Generals – Heure H* fonctionne correctement.**

Vérification de ma configuration

L'outil de diagnostic DirectX peut vous fournir des informations concernant la configuration de votre système si vous n'êtes pas sûr de celle-ci.

- Pour démarrer l'outil de diagnostic DirectX, cliquez sur le bouton "Démarrer" et sélectionnez "Exécuter...". Dans le champ "Ouvrir", entrez "DXDIAG". L'outil de diagnostic DirectX apparaît.
- La configuration de votre système se trouve dans l'onglet "Système" et les informations concernant vos cartes graphiques et son se situent dans les onglets "Affichage" (ou "Afficher") et "Son".
- Comparez ces informations avec celles spécifiées dans la rubrique Recommandations matérielles ci-dessous. En règle générale, sur un PC conforme à la Configuration minimum nécessaire, le jeu fonctionnera avec les paramètres d'options graphiques et sonores les plus basiques. Pour une performance optimale avec des paramètres plus élevés, votre ordinateur doit remplir les conditions spécifiées dans la rubrique Pour une performance optimale.

Remarque : à moins que vous ne soyez un utilisateur confirmé, nous vous recommandons de ne modifier aucune des options de l'outil de diagnostic DirectX.

- Vous avez besoin d'aide pour démarrer le jeu ? Référez-vous à la rubrique *Nettoyage du système avant l'installation du jeu*, p. 4.
- Vous avez des problèmes de pannes et de blocages avec votre jeu ? Consultez la rubrique *Avant de démarrer le jeu*, p. 5.

Configuration système requise

- Pour de meilleures performances, vous devez posséder une carte graphique AGP. Les cartes graphiques PCI sont généralement beaucoup plus lentes que les cartes AGP. Ces dernières ne satisfont donc pas aux critères de configuration système minimale du jeu.
- Assurez-vous que votre antivirus est désactivé. L'icône de l'antivirus se trouve généralement dans la Barre des tâches en bas à droite de votre écran. Désactivez-le d'un clic droit de la souris. N'oubliez pas de le réactiver une fois que vous aurez quitté le jeu. (voir *Avant de démarrer le jeu*, p. 5).
- Vérifiez que vos pilotes de carte son et de carte graphique sont à jour. Pour cela, rendez-vous sur les sites respectifs de leur fabricant et suivez les instructions de mise à jour. (voir *Des problèmes avec votre Logiciel ?* p. 7).

Configuration minimale (Solo et 2 joueurs)

- Windows® 98, Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000 ou Windows XP (Windows NT et Windows 95 ne sont pas compatibles)
- Processeur Intel® Pentium® III ou AMD® Athlon™ à 800 MHz
- 128 Mo de mémoire RAM
- Lecteur de CD-ROM/DVD-ROM 8x
- 1,4 Go d'espace disponible sur le disque dur et espace supplémentaire pour les sauvegardes (espace supplémentaire également pour les fichiers temporaires de Windows et l'installation de DirectX™ 8.1)
- Carte graphique 32 Mo utilisant la puce nVidia® GeForce2™, carte graphique AGP ATI® Radeon™ 7500 ou plus récente, avec pilotes compatibles DirectX 8.1
- Carte son 16 bits compatible DirectX 8.1
- Clavier
- Souris

Configuration recommandée (Solo ou multijoueur de 2 à 8 joueurs)

- Processeur Pentium IV ou AMD à 1,8 GHz ou plus
- 256 Mo de mémoire vive ou plus
- Lecteur de CD-ROM/DVD-ROM 8x ou plus rapide
- Carte graphique Nvidia GeForce3™ ou plus récente, compatible Direct3D™

Configuration requise en mode multijoueur

256 Mo de RAM pour les parties de 3 à 8 joueurs.

Internet (de 2 à 4 joueurs)

- Connexion Internet d'au moins 56.6 Kb/s.
- Chaque joueur doit posséder un exemplaire du jeu. Le disque 1 et le disque 2 ne peuvent pas être utilisés simultanément dans les parties multijoueurs.

Internet (5 à 8 joueurs)

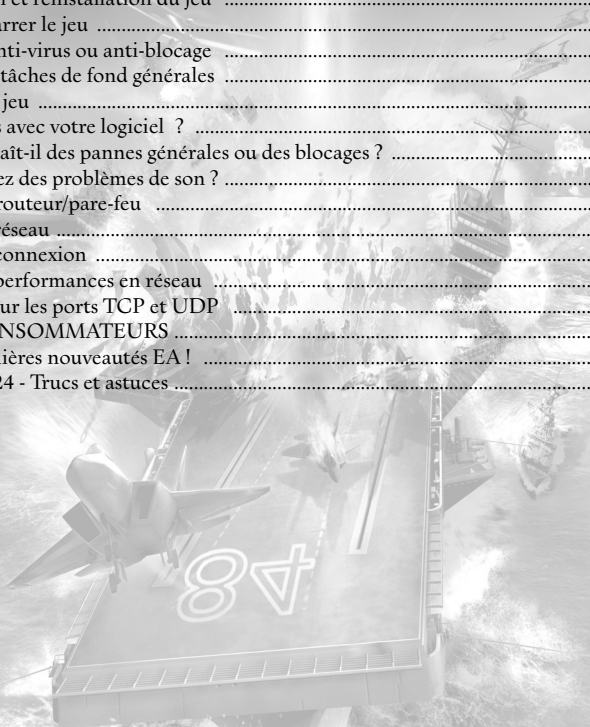
- Connexion Internet par câble, ADSL ou plus rapide.
- Chaque joueur doit posséder un exemplaire du jeu. Le disque 1 et le disque 2 ne peuvent pas être utilisés simultanément dans les parties multijoueurs.

Réseau local (de 2 à 8 joueurs)

- Réseau compatible TCP/IP.
- Chaque joueur doit posséder un exemplaire du jeu. Le disque 1 et le disque 2 ne peuvent pas être utilisés simultanément dans les parties multijoueurs.

Table des matières

Introduction	1
Vérification de ma configuration	1
Configuration système requise	1
Configuration minimale (Solo et 2 joueurs)	2
Configuration recommandée (Solo ou multijoueur de 2 à 8 joueurs)	2
Configuration requise en mode multijoueur	2
Internet (de 2 à 4 joueurs)	2
Internet (5 à 8 joueurs)	2
Réseau local (de 2 à 8 joueurs)	2
Nettoyage du système avant l'installation du jeu	4
Qu'est-ce que DirectX™ ?	4
Comment installer DirectX 9 ?	5
Installation du jeu	5
Désinstallation et réinstallation du jeu	5
Avant de démarrer le jeu	5
Programmes anti-virus ou anti-blocage	6
Fermeture des tâches de fond générales	6
Démarrage du jeu	6
Des problèmes avec votre logiciel ?	7
Votre jeu connaît-il des pannes générales ou des blocages ?	7
Vous rencontrez des problèmes de son ?	7
Jouer avec un routeur/pare-feu	8
Problèmes de réseau	10
Problèmes de connexion	10
Problèmes de performances en réseau	11
Informations sur les ports TCP et UDP	11
SERVICE CONSOMMATEURS	12
Suivez les dernières nouveautés EA !	12
Hintline 24h/24 - Trucs et astuces	12



Nettoyage du système avant l'installation du jeu

Avant d'installer un logiciel quel qu'il soit, il est essentiel de faire en sorte que le disque dur fonctionne au mieux de ses possibilités. Nous vous recommandons donc de prendre l'habitude de nettoyer votre PC régulièrement. Les fonctions ScanDisk, Défragmenteur de disque et Nettoyage de disque sont les outils dont vous aurez besoin pour optimiser le fonctionnement de votre ordinateur. Garder ces habitudes vous assure des problèmes moindres avec les jeux actuels. En outre, un système propre fonctionne beaucoup mieux et les autres applications que vous utilisez sont plus rapides et plus stables.

- La fonction **ScanDisk (Windows 98/ME)/Vérification des erreurs (Windows 2000/XP)** détecte et répare sur votre, ou vos, disque(s) dur(s) les erreurs du disque ainsi que les secteurs endommagés.
- Le **Défragmenteur de disque** permet de s'assurer que les données de votre, ou vos, disque(s) dur(s) sont correctement organisées. Il vous aide à éviter la corruption de données et accélère l'accès à ces dernières par l'unité centrale de votre ordinateur.
- Le **Nettoyage de disque** vous aide à supprimer les fichiers inutiles de votre système. Il libère de l'espace sur le disque dur et permet d'éviter les conflits qui pourraient empêcher le jeu de s'installer correctement.

Veillez consulter les fichiers d'aide de Windows pour plus de renseignements concernant les fonctions ScanDisk/Vérification des erreurs, Défragmenteur de disque et Nettoyage de disque.

Utilisation de l'Aide Windows

Afin de faire apparaître les fichiers d'aide de Windows, cliquez sur le bouton "Démarrer", puis sélectionnez "Aide" (Windows 98/ME) ou "Aide et support" (Windows 2000/XP). Ensuite, cliquez sur l'onglet "Rechercher" (Windows 98/ME) et entrez des mots-clés tels que "ScanDisk" (Windows 98/ME), "Vérification des erreurs" (Windows 2000/XP), "Défragmenteur" et "Nettoyage de disque" afin de trouver les guides vous permettant d'utiliser ces outils.

Qu'est-ce que DirectX™ ?

DirectX est un environnement de Windows® 98, 2000, ME et XP qui permet d'accéder à certaines fonctionnalités de votre PC à vitesse élevée et ainsi de jouer aux jeux les plus récents. DirectX évolue afin d'être compatible avec les nouvelles technologies qui apparaissent, telles que la nouvelle génération de cartes graphiques et de cartes son. Pour jouer à *Command & Conquer™ Generals - Heure H*, vous avez besoin de DirectX 9, qui est inclus sur le CD afin que vous l'installiez, si nécessaire.

Pour que DirectX fonctionne correctement, les pilotes logiciels de votre carte graphique et de votre carte son doivent être à jour. Ces pilotes peuvent être obtenus sur le site Internet du fabricant de la carte ou en contactant l'assistance technique de l'ordinateur. L'utilisation de pilotes non compatibles avec DirectX 9 pourrait entraîner des problèmes d'image ou de son dans *Command & Conquer™ Generals - Heure H*.

Pour en savoir plus à propos de DirectX, vous pouvez consulter le site Internet officiel de DirectX à l'adresse suivante :

<http://www.microsoft.com/france/>

Comment installer DirectX 9 ?

Si vous souhaitez installer DirectX 9 après l'installation de *Command & Conquer™ Generals – Heure H*, insérez le disque dans votre lecteur de CD-ROM/DVD-ROM puis, dans le menu “Démarrer”, sélectionnez “Exécuter...”. Dans la boîte de dialogue, tapez “D:\DirectX\dxsetup” (si votre lecteur de CD-ROM/DVD-ROM est représenté par une autre lettre que D, veuillez indiquer la lettre correspondante) et cliquez sur “OK”. Cliquez sur “Réinstaller DirectX” afin de terminer l'installation.

Installation du jeu

Pour installer *Command & Conquer™ Generals – Heure H*, insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM/DVD-ROM et attendez que le menu Autorun apparaisse. Cliquez sur “Installer” puis sur “Suivant”, la fenêtre du numéro de série apparaît. Entrez le numéro de série que vous trouverez dans la boîte blanche au verso du manuel de *Command & Conquer™ Generals – Heure H* et suivez les instructions à l'écran pour installer le jeu.

- Si le menu Autorun n'apparaît pas automatiquement, faites un double clic sur l'icône Poste de travail, puis sur le lecteur CD-ROM/DVD-ROM dans lequel le CD du jeu est inséré. Faites un double clic sur le fichier setup.exe pour installer le jeu.

Désinstallation et réinstallation du jeu

Si vous rencontrez des problèmes ou si le jeu n'a pas été installé correctement la première fois, nous vous conseillons de le désinstaller et de recommencer l'installation.

1. Pour désinstaller le jeu, cliquez sur le bouton “Démarrer”, sélectionnez “Programmes” (ou “Tous les programmes” pour les utilisateurs de Windows XP) puis choisissez l'endroit où le jeu est listé. Cliquez sur “Désinstaller” pour effacer le jeu.
2. Pour réinstaller le jeu après l'avoir désinstallé, suivez les instructions de la rubrique Installation du jeu ci-dessus.

Remarque importante : nous déconseillons vivement de désinstaller ce jeu manuellement, certains fichiers associés au jeu pourraient ne pas être effacés correctement. Il est normal que les fichiers créés (sauvegardes, ralentis et autres) demeurent sur votre disque dur, dans le dossier du jeu, après la désinstallation. Si vous ne voulez pas les garder, il vous suffit de les supprimer comme vous le feriez pour tout autre fichier sur votre ordinateur.

Avant de démarrer le jeu

Dans certains cas, les programmes exécutés sur votre système peuvent monopoliser les ressources dont le jeu a besoin pour fonctionner correctement. Ces programmes ne sont pas tous immédiatement identifiables et beaucoup sont activés automatiquement dès le démarrage. Un certain nombre de programmes appelés “Applications d'arrière-plan” sont exécutés en permanence sur votre système. Dans certains cas, ces derniers peuvent causer des pannes ou des blocages.

Par conséquent, nous vous recommandons de désactiver ces “Applications d'arrière-plan” avant de jouer à *Command & Conquer™ Generals – Heure H*.

Remarque importante : si vous fermez les applications d'arrière-plan, votre système sera optimisé pour jouer mais ces applications ne seront plus disponibles. Veillez à bien les réactiver en redémarrant votre ordinateur après avoir joué à *Command & Conquer™ – Heure H*.

Programmes anti-virus ou anti-blocage

Si votre système comporte des programmes anti-virus ou anti-blocage, il vous est conseillé de les fermer ou les désactiver avant de lancer *Command & Conquer™ Generals – Heure H*. Pour cela, repérez l'icône correspondante dans la barre des tâches de Windows. Faites un **clic-droit** sur cette icône et sélectionnez “Fermer”, “Désactiver” ou toute autre option de fermeture.

Fermeture des tâches de fond générales

Lorsque les programmes anti-virus ou anti-blocage ont été désactivés, il est conseillé de fermer toutes les applications d'arrière-plan superflues car elles peuvent causer des problèmes lors de l'installation ou du fonctionnement des jeux.

Windows 98/ME

1. Maintenez les touches **Ctrl** et **Alt** enfoncées et appuyez une fois sur la touche **Suppr**. La fenêtre “Fermer le programme” apparaît avec la liste des applications d'arrière-plan exécutées par le système.
2. Pour fermer une application d'arrière-plan, cliquez dessus dans la liste, puis sur le bouton “Fin de tâche”.

Remarque : il est important de NE PAS FERMER les applications nommées Explorer et Systray car elles sont nécessaires à l'exécution de Windows. Toutes les autres applications peuvent être fermées.

La fenêtre “Fermer le programme” se ferme et l'application est arrêtée. Recommencez les étapes précédentes pour fermer toutes les applications d'arrière-plan.

Windows 2000/XP Professionnel

1. Maintenez les touches **Ctrl** et **Alt** enfoncées et appuyez une fois sur la touche **Suppr**. La fenêtre “Sécurité de Windows” apparaît.
2. Cliquez sur “Gestionnaire des tâches” pour ouvrir le “Gestionnaire des tâches de Windows”. Pour fermer une application d'arrière-plan, cliquez sur son nom dans la liste située dans l'onglet “Applications” puis sur le bouton “Fin de tâche”.

Remarque : selon les paramètres choisis, lorsqu'ils appuient sur **Ctrl + Alt + Suppr**, certains utilisateurs de Windows 2000/XP Professionnel peuvent ne pas passer par la fenêtre “Sécurité de Windows” et arriver directement dans le “Gestionnaire des tâches de Windows”.

Windows XP Edition Familiale

1. Maintenez les touches **Ctrl** et **Alt** enfoncées et appuyez une fois sur la touche **Suppr**. La fenêtre “Sécurité de Windows” apparaît.
2. Pour fermer une application d'arrière-plan, cliquez sur son nom dans la liste située dans l'onglet “Applications” puis sur le bouton “Fin de tâche”.

Remarque importante : notez bien que lors du prochain redémarrage de votre ordinateur, toutes les applications que vous avez arrêtées seront réactivées.

Démarrage du jeu

- Insérez le CD dans votre lecteur de CD-ROM/DVD-ROM. Le menu Autorun apparaît. Cliquez sur “Jouer” pour lancer le jeu.

Remarque : si le menu Autorun n'apparaît pas automatiquement lorsque vous insérez le CD dans votre lecteur de CD-ROM/DVD-ROM, allez dans Démarrer>Programmes (ou Tous les programmes)>Insérer le chemin d'accès du fichier de *Command & Conquer™ Generals – Heure H*. Cliquez sur “Jouer” pour lancer le jeu.

Des problèmes avec votre logiciel ?

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du logiciel, nous pouvons vous aider. Voici des méthodes de base à connaître pour s'assurer que les derniers jeux en date peuvent fonctionner sur votre ordinateur. Les méthodes énumérées ci-dessous résolvent la plupart des problèmes lorsque vous utilisez des jeux récents compatibles avec DirectX.

Votre jeu connaît-il des pannes générales ou des blocages ?

Lorsque vous utilisez des jeux utilisant la dernière version de DirectX, vous devez vous assurer que votre ordinateur utilise le pilote de carte graphique le plus récent. Installer le pilote le plus récent pour votre carte graphique peut aider à résoudre les problèmes de pannes et de blocages durant les parties.

Tout d'abord, essayez de télécharger le pilote le plus récent depuis le site Internet du fabricant de votre carte graphique. Voici une liste des sites Internet des constructeurs de cartes graphiques :

Asus :	http://france.asus.com/
ATI :	http://www.ati.com/fr/index.html
Creative Labs :	http://www.europe.creative.com
Guillemot :	http://www.guillemot.com/indexfr.html
Hercules :	http://www.hercules.fr/

Si les problèmes persistent, essayez de télécharger le pilote le plus récent fourni par le fabricant de votre **puce** graphique. Cette dernière est la puce de traitement vidéo située dans votre carte graphique. Radeon (ATI) et GeForce (nVidia) sont par exemple des composants de carte graphique. Voici une liste de sites Internet des principaux constructeurs de composants de cartes graphiques :

nVidia :	http://www.nvidia.fr/
ATI :	http://www.ati.com/fr/index.html
Power VR :	http://www.powervr.com (site en anglais)
Matrox :	http://www.matrox.com/home_fra.htm
S3 :	http://www.s3graphics.com (site en anglais)
Intel :	http://www.intel.com/francais/
SIS :	http://www.sis.com (site en anglais)

Vous rencontrez des problèmes de son ?

Si vous êtes confronté à des coupures de son, essayez de télécharger puis d'installer le pilote le plus récent pour votre carte son. Voici une liste de sites Internet de constructeurs de cartes son :

Creative Labs :	http://fr.europe.creative.com/
C-Media :	http://www.cmmedia.com.tw (site en anglais)
Diamond :	http://www.diamondmm.com (site en anglais)
ESS :	http://www.esstech.com (site en anglais)
Videologic :	http://www.videologic.com (site en anglais)
Yamaha :	http://www.yamaha-europe.com/yamaha_europe/france/

Jouer avec un routeur/pare-feu

La plupart du temps, vous pourrez jouer à *Command & Conquer™ Generals - Heure H* en ligne sans avoir à apporter de modifications à votre routeur/pare-feu. Cependant, il est parfois nécessaire de modifier la configuration.

Dans la rubrique suivante, vous apprendrez comment installer votre routeur sans fil SMC ou votre routeur Linksys pour jouer à *Command & Conquer™ Generals - Heure H* en ligne. Vous trouverez également un paragraphe concernant les autres types de routeurs à la fin de la rubrique.

Configurer un routeur Barricade sans fil SMC 7004VWBR :

Suivez ces instructions pour configurer votre routeur sans fil SMC et ouvrir des ports de votre pare-feu, pour permettre ainsi à *Command & Conquer™ Generals - Heure H* de créer et de se connecter à une partie en ligne.

Remarque : cette configuration concerne uniquement les personnes ayant des problèmes de connexion avec leur routeur/pare-feu Barricade SMC 7004VWBR. Les autres routeurs SMC ne fonctionneront peut-être pas avec cette configuration. Avant d'essayer de configurer votre routeur, veuillez vous rendre sur www.smc.com pour télécharger le dernier programme de mise à jour.

1. Pour accéder à l'interface de gestion de votre Barricade sans fil SMC, ouvrez votre navigateur Internet (Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, etc.). Saisissez l'adresse suivante dans la barre d'adresse : **<http://192.168.2.1>**. Il s'agit de l'adresse par défaut du routeur sans fil SMC 7004VWBR. Cliquez ensuite sur "Connexion" (par défaut, il n'y a pas de mot de passe).

Remarque : si vous avez modifié l'adresse IP du routeur ou spécifié un mot de passe, saisissez cette adresse dans votre navigateur et le mot de passe à l'écran de connexion. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide utilisateur SMC.

2. Sur la page d'accueil de l'interface de gestion de SMC, cliquez sur "Configuration avancée".
3. A gauche de l'écran "Configuration avancée", cliquez sur "NAT" puis sélectionnez "Application spéciale" dans le sous-menu.
4. Sur l'écran "Application spéciale", vous devrez spécifier des règles individuelles pour chaque ordinateur connecté à votre routeur/pare-feu, qui seront utilisées pour les parties en ligne de *Command & Conquer™ Generals - Heure H*. **Paramétrez chaque ordinateur de la manière suivante :**

ACTIVATION PORT

Saisissez le numéro de port à utiliser pour lancer la connexion. N'utilisez pas un port standard. Vous pouvez utiliser, par exemple, 27901 pour le 1er ordinateur et 27902 pour le 2e, et ainsi de suite. Le port activé doit être différent pour chaque ordinateur.

TYPE ACTIVATION

Sélectionnez le protocole UDP, utilisé par le jeu.

PORT PUBLIC

Saisissez le même numéro de port saisi que pour le "Port de démarrage" de chaque ordinateur.

TYPE PUBLIC

Sélectionnez le protocole UDP, utilisé par le jeu.

ACTIVE

Cochez cette case pour activer les paramètres de chaque ordinateur.

Remarque : notez chaque numéro de port utilisé dans l'étape 4. Vous en aurez besoin pour l'étape 6.

5. Répétez l'étape 4 pour chaque ordinateur relié à votre routeur/pare-feu durant les parties en ligne de *Command & Conquer™ Generals - Heure H*. Pour terminer, cliquez sur "Appliquer" puis fermez votre navigateur Internet.

6. Il vous faut à présent indiquer au jeu quel port utiliser. Lancez *Command & Conquer™ Generals - Heure H* sur chaque ordinateur. Dans le menu principal, sélectionnez "Options". En bas de l'écran des "Options", sous "Réseau", cherchez "Configuration ports pare-feu". Dans la boîte de dialogue, saisissez un numéro de port correspondant à ceux saisis lors de l'étape 4. Ensuite, cliquez sur "Actualiser NAT". Cliquez sur "Accepter" pour appliquer les paramètres choisis et quitter l'écran des options.
7. Répétez l'étape 6 pour chaque ordinateur relié à votre routeur/pare-feu durant les parties en ligne de *Command & Conquer™ Generals - Heure H*. Comme précédemment, chaque ordinateur doit également utiliser un numéro de port différent, correspondant à celui utilisé dans l'étape 4.
8. Vous pouvez enfin jouer en ligne à *Command & Conquer™ Generals - Heure H*.

Installer un routeur Linksys de type BEFSR11 ou BEFSR41

Suivez ces instructions pour configurer votre routeur Linksys et ouvrir des ports de votre pare-feu, pour permettre ainsi à *Command & Conquer™ Generals - Heure H* de créer et de se connecter à une partie en ligne.

Remarque : cette configuration concerne uniquement les personnes ayant des problèmes de connexion avec leur routeur/pare-feu Linksys BEFSR11 ou BEFSR41. Les autres routeurs Linksys ne fonctionneront peut-être pas avec des configurations similaires. Avant d'essayer de configurer votre routeur, veuillez vous rendre sur www.linksys.com pour télécharger le dernier programme de mise à jour.

1. Pour accéder à l'utilitaire en ligne de votre routeur Linksys, ouvrez votre navigateur Internet (Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, etc.). Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse suivante : <http://192.168.1.1>. Il s'agit de l'adresse par défaut du routeur Linksys BEFSR11/BEFSR41. Vous accédez à la page de saisie du mot de passe. Ne remplissez pas le champ utilisateur et saisissez admin comme mot de passe. Cliquez ensuite sur "OK".

Remarque : si vous avez modifié l'adresse IP de votre routeur, le nom d'utilisateur ou le mot de passe, saisissez la nouvelle adresse dans votre navigateur puis le nom d'utilisateur et le mot de passe à l'écran de connexion. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide utilisateur Linksys.

2. Depuis la page d'installation principale, cliquez sur l'onglet "Avancé", puis sur l'onglet "Sortant". Enfin, allez en bas de l'écran et cliquez sur "Activation des ports".
3. Depuis la page "Activation des ports", vous devez établir une règle spécifique à chaque ordinateur relié à votre routeur/pare-feu durant les parties en ligne de *Command & Conquer™ Generals - Heure H*. Paramétrez chaque ordinateur de la manière suivante :

NOM APPLICATION

Saisissez le nom de la connexion. Vous pouvez saisir n'importe quel identifiant (gén1, gén2, etc.).

ETENDUE PORT ACTIVE

Saisissez le numéro de port à utiliser pour la connexion. N'utilisez pas un port standard. Vous pouvez utiliser, par exemple, 27901 pour le 1er ordinateur et 27902 pour le 2e, et ainsi de suite. Saisissez bien les mêmes numéros de port dans les deux cases situées sous l'intitulé. Par exemple, votre 1er ordinateur serait 27901-27901, le 2e serait 27902-27902, et ainsi de suite. Chaque ordinateur doit avoir un port d'activation différent.

ETENDUE PORT ENTRANT Tapez le même numéro de port saisi dans le champ "Etendue port active" pour chaque ordinateur. Saisissez bien les mêmes numéros de port dans les deux cases situées sous l'intitulé.

Remarque : notez chaque numéro de port utilisé dans l'étape 3. Vous en aurez besoin pour l'étape 5.

4. Répétez l'étape 3 pour chaque ordinateur relié à votre routeur/pare-feu durant les parties en ligne de *Command & Conquer™ Generals - Heure H*. Pour terminer, cliquez sur "Appliquer" puis fermez votre navigateur Internet.
5. Il vous faut à présent indiquer au jeu quel port utiliser. Lancez *Command & Conquer™ Generals - Heure H* sur chaque ordinateur. Dans le menu principal, sélectionnez "Options". En haut de l'écran des options, sous "Options de réseau", cherchez "Firewall port override". Dans la boîte de dialogue, saisissez un numéro de port correspondant à ceux saisis lors de l'étape 3. Ensuite, cliquez sur "Actualiser NAT". Cliquez sur "Accepter" pour appliquer les paramètres choisis et quittez l'écran des "Options".
6. Répétez l'étape 5 pour chaque ordinateur relié à votre routeur/pare-feu durant les parties en ligne de *Command & Conquer™ Generals - Heure H*. Comme précédemment, chaque ordinateur doit également utiliser un numéro de port différent, correspondant à celui utilisé dans l'étape 3.
7. Vous pouvez enfin jouer en ligne à *Command & Conquer™ Generals - Heure H*.

Autres routeurs

Si vous possédez un routeur d'une autre marque que celles citées ci-dessus, vous pouvez quand même essayer d'appliquer les configurations précédentes. Bien que les autres routeurs puissent employer une terminologie différente, vous devez, en résumé, utiliser le même port pour les paquets entrants et sortants, et les spécifier dans le jeu.

Remarque : avant de modifier la configuration de votre routeur, reportez-vous à la documentation de celui-ci. Attention : apporter des modifications à votre routeur sans respecter les indications peut endommager la configuration actuelle de votre réseau. Nous vous conseillons d'enregistrer vos paramètres actuels avant de procéder à toute modification.

Problèmes de réseau

Le disque additionnel de *Command & Conquer™ Generals - Heure H* nécessite un réseau TCP/IP compatible et une carte réseau pour le jeu en réseau. Si le jeu en réseau vous pose problème, reportez-vous à la documentation technique correspondante ou demandez à votre administrateur réseau comment procéder au chargement des pilotes.

Problèmes de connexion

- Vérifiez que les ordinateurs que vous essayez de connecter sont sur le même réseau et qu'ils utilisent le protocole adapté.
- Ne lancez pas d'utilitaires connectés à Internet en tâche de fond (par ex. messageries, agendas, outils de surveillance réseau ou messageries instantanées) pendant que vous jouez en réseau.

Test de la connectivité réseau

Vous pouvez tester l'état de votre réseau grâce à DirectX.

1. Cliquez sur "Démarrer" dans la Barre des tâches de Windows, puis sur "Exécuter..."
2. Dans la boîte de dialogue "Exécuter", saisissez **dxdiag** puis cliquez sur "OK".
3. Cliquez sur l'onglet "Réseau".

4. Cliquez sur **“Tester DirectPlay”** puis sélectionnez le protocole réseau que vous utiliserez depuis la liste de fournisseurs de service.
5. Vérifiez que la case à côté de **“Créer une nouvelle session”** est cochée, puis cliquez sur **“OK”**. Une session de test **“Conversation DirectPlay”** s’ouvre alors.
6. Pour tester la connectivité de votre réseau, les autres utilisateurs doivent essayer de rejoindre la session de test **“Conversation DirectPlay”**. Pour rejoindre votre session de test, les autres utilisateurs doivent suivre les étapes 1 à 4. Sélectionnez **“Joindre une session existante”** et cliquez sur **“OK”**.
7. Saisissez un message et cliquez sur **“Envoyer”**.

Les résultats du test sont affichés dans le champ **“Remarques”** après la fermeture de la session. Contactez votre administrateur réseau en cas de problèmes ou si les autres utilisateurs rencontrent des difficultés pour rejoindre la session de test de **“Conversation”**.

Adresse IP

Si vous ne connaissez pas votre adresse IP, vous pouvez la trouver de la manière suivante :

Déterminer votre adresse IP (Windows XP et 2000) :

1. Etablissez une connexion Internet.
2. Cliquez sur **“Démarrer”** puis sur **“Exécuter...”**
3. Tapez **cmd** dans la boîte de dialogue **“Exécuter”**, puis cliquez sur **“Ok”**. Une invite de commande MS-DOS apparaît alors.
4. Tapez **ipconfig** et appuyez sur **Entrée**. Une liste d’information s’affiche, dans laquelle vous pouvez lire votre **“Adresse IP”** actuelle.
5. Notez ce chiffre et fermez la fenêtre.

Déterminer votre adresse IP (Windows Me ou 98) :

1. Etablissez une connexion Internet.
2. Cliquez sur **“Démarrer”** puis sur **“Exécuter...”**
3. Tapez **winipcfg** dans la boîte de dialogue **“Exécuter”**, puis cliquez sur **Ok**. L'utilitaire de **“Configuration IP”** s’ouvre alors.
4. Sélectionnez le périphérique réseau parmi les choix disponibles de la liste déroulante.
 - Votre adresse IP est le chiffre affiché dans le champ **“Adresse IP”**.
5. Notez ce chiffre et fermez la fenêtre.

Problèmes de performances en réseau

Vous pouvez effectuer différents réglages pour obtenir les meilleures performances possibles lors des parties en réseau. Ces réglages s’appliquent au serveur comme aux ordinateurs clients. Cependant, essayez d’abord sur l’ordinateur serveur seul, car tous vos problèmes seront peut-être ainsi résolus.

- Assurez-vous que le serveur (l’ordinateur qui crée la partie en réseau) est le PC le plus rapide. C’est en effet de lui dont dépend la fluidité de la partie.
- Un réseau encombré ralentit considérablement la partie. Evitez donc de jouer aux **“heures de pointe”**, c’est-à-dire lorsque de gros transferts de fichiers sont effectués ou pendant l’impression de documents.
- Un ordinateur lent limite les performances du réseau. Abaisser la résolution et les autres paramètres d’une machine lente peut aider à stimuler les performances du jeu en réseau.

Informations sur les ports TCP et UDP

Le disque additionnel de *Command & Conquer™ Generals* - Heure H utilise le(s) port(s) TCP et UDP suivants pour le jeu en ligne :

80, 6667, 28910, 29900, 29920

4321, 27900

SERVICE CONSOMMATEURS

Pour tout renseignement technique concernant l'utilisation de ce jeu, vous pouvez contacter le Service consommateurs au :

04 72 53 25 00

(prix d'une communication normale)

du lundi au jeudi de 09h00 à 18h00 et le vendredi de 09h00 à 17h00

Remarque : afin d'améliorer notre Service consommateurs, nous inclurons des détails vous concernant dans une base de données sécurisée. Lors de votre appel, vous serez amené à fournir divers renseignements personnels, tels que votre nom et votre date de naissance. Ces informations ne seront pas divulguées à d'autres sociétés ni utilisées à des fins commerciales sans votre consentement.

Suivez les dernières nouveautés EA !

Vous souhaitez obtenir toutes les informations officielles sur les jeux Electronic Arts ? Alors, inscrivez-vous pour recevoir chaque mois par e-mail notre newsletter *Ce mois-ci chez EA !* L'inscription est rapide et vous permettra de connaître toutes les nouveautés brûlantes en provenance des studios EA et d'obtenir des trucs et astuces pour vos jeux. Rendez-vous donc sur le site :

www.france.ea.com (rubrique Newsletter)

Si vous êtes déjà membre, tapez votre pseudo, votre mot de passe et suivez les indications. Profitez-en pour naviguer sur le site français d'Electronic Arts et consulter les informations sur les jeux EA disponibles ou à venir et pour télécharger des démos jouables, des vidéos, des bandes-annonces ou des patches.

Hintline 24h/24 - Trucs et astuces

Vous êtes bloqué ? Cela arrive même aux meilleurs. Alors appelez notre Hintline pour avoir quelques tuyaux. Si vous voulez vous assurer avant d'appeler que votre jeu est géré par la Hintline, vous pouvez le vérifier sur notre site Internet, **www.france.ea.com**, ou bien appeler notre Service consommateurs qui se fera un plaisir de vous communiquer la liste des jeux pris en charge par la Hintline. Toutefois, nous vous rappelons que notre Service consommateurs ne peut vous donner directement des codes ou des soluces.

08 92 68 55 15
(0,34 €/minute)

Logiciel et documentation © 2003 Electronic Arts Inc. Electronic Arts, EA, EA GAMES, le logo EA GAMES et Command & Conquer sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Electronic Arts Inc. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous droits réservés. La technologie d'encodage sonore MPEG Layer-3 est sous licence de Fraunhofer IIS et de THOMSON multimedia. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leur propriétaire respectif. EA GAMES™ est une marque d'Electronic Arts™.

Ce produit contient des polices de caractères sous licence de Agfa Monotype Corporation et de ses fournisseurs, qui ne doivent en aucun cas être distribuées, copiées, reformatées, décompilées ou désassemblées. Vous pouvez transférer le logiciel contenant les polices de caractères à un tiers en tant que partie du produit sous réserve que (i) le tiers accepte tous les termes de cet accord et que (ii) vous ayez détruit tous les exemplaires de la police de caractères en votre possession ou sous votre contrôle, y compris l'exemplaire installé sur votre ordinateur dès que vous aurez transféré le produit. La police fait également l'objet d'un copyright et toute copie ou distribution de la police, conjointement avec ou indépendamment du produit, constitue une violation des droits d'auteur et un vol. Vous n'avez aucun droit, titre ou intérêt sur ce logiciel, sinon le droit de l'utiliser à des fins personnelles, en accord avec ce document, en tant que partie du produit installé sur votre ordinateur. Tous droits réservés.

Pour consulter le contrat de licence utilisateur complet de Agfa Monotype Corporation, veuillez visiter le site officiel www.agfamonotype.com