

Installatiegids

Opmerking: je moet in het bezit zijn van *Command & Conquer™ Generals* om deze game te spelen.

Inleiding

Bedankt dat je *Command & Conquer™ Generals Zero Hour* hebt gekocht. We hopen dat deze software je heel veel uren hightech-entertainment zal bieden. Deze installatiegids helpt je het spel te installeren en te draaien op je computer, en biedt je waardevolle informatie over het oplossen van problemen en ondersteuningsinformatie.

BELANGRIJK

Neem de tijd om te controleren of je computer voldoet aan de systeemeisen, zoals hieronder en op de verpakking staan beschreven. **Het is essentieel dat je computer voldoet aan de systeemeisen om *Command & Conquer Generals Zero Hour* juist te laten werken.**

Mijn computerconfiguratie controleren

Als je niet zeker weet wat de samenstelling is van je computer, kun je het Diagnostisch hulpprogramma voor DirectX gebruiken om daar achter te komen.

- Om het Diagnostisch hulpprogramma voor DirectX uit te voeren, klik je op **Start** en selecteer je **Uitvoeren**. Typ DXDIAG in het veld Openen:. Het Diagnostisch hulpprogramma voor DirectX wordt gestart.
- Je vindt de samenstelling van je computer onder Systeeminfo. Details over je grafische kaart en geluidskaart vind je in de tabs Beeldscherm en Geluid.
- We raden je aan deze informatie te vergelijken met de informatie in de paragraaf *Systeemeisen* hieronder. Als vuistregel kun je aanhouden dat op een computer die voldoet aan de *Minimale configuratie* het spel draait met de basisinstellingen voor het beeld en geluid. Op een computer die voldoet aan de *Aanbevolen configuratie* draait het spel soepeler met hogere instellingen.

Opmerking: tenzij je een gevorderde gebruiker bent raden we je af opties te wijzigen in het Diagnostisch hulpprogramma voor DirectX.

- Heb je hulp nodig om het spel werkend te krijgen? Lees dan de paragraaf *Je computer opruimen voordat je het spel speelt* op pag. 4!
- Loopt je computer vast of crasht hij? Lees dan de paragraaf *Voordat je het spel start* op pag. 5!

Systeemeisen

- Voor de beste prestaties heb je een AGP grafische kaart videokaart nodig. PCI grafische kaarten zijn over het algemeen veel langzamer dan hun AGP tegenhangers. PCI-kaarten voldoen gewoonlijk niet aan de minimale systeemeisen voor een game.
- Zorg ervoor dat automatische antivirusprogramma's zijn afgesloten. Je vindt een antivirusprogramma meestal onder in je scherm in de taakbalk van je computer. Klik erop met je rechtermuisknop en sluit het programma af. Vergeet niet het programma weer te starten als je de game afsluit. (Zie *Voordat je het spel start* op pag. 5 voor meer informatie.)
- Zorg dat je die nieuwste stuurprogramma's (drivers) hebt geïnstalleerd voor beeld en geluid. Je kunt dit doen door naar de betreffende website te surfen en de instructies te volgen. (Zie *Problemen met je software?* op pag. 6.)

Minimale configuratie (1 gamer & multiplayer voor 2 gamers)

- Windows® 98, Windows 98SE, Windows ME, Windows 2000 of Windows XP (Windows NT en Windows 95 worden niet ondersteund)
- 800 MHz Intel® Pentium® III of AMD Athlon™ processor
- 128 MB RAM
- 8x-speed cd-romspeler/dvd-romspeler
- 1,4 GB vrije harde-schijfruimte plus ruimte voor opgeslagen games (extra ruimte is vereist voor het Windows-wisselbestand en de installatie van DirectX™ 8.1)
- 32 MB grafische kaart, gebruikmakend van een nVidia® GeForce2™, ATI® Radeon™ 7500 AGP of nieuwere chipset met een stuurprogramma (driver) dat compatibel is met DirectX 8.1
- DirectX 8.1-compatibele 16-bits geluidskaart
- Toetsenbord
- Muis

Aanbevolen (1 gamer en multiplayer voor 2-8 gamers)

- 1,8 GHz of snellere Intel Pentium IV of AMD processor
- 256 MB RAM of meer
- 8x-speed of snellere cd-romspeler/dvd-romspeler
- Nvidia GeForce3™ of meer recente, voor Direct3D™ geschikte grafische kaart

Vereist voor multiplayergames

256 MB RAM vereist voor games met 3-8 spelers

Internet (2-4 gamers)

- 56.6 Kbps of snellere directe internetverbinding
- Eén exemplaar van de game per gamer. Je kunt Disc 1 en Disc 2 niet tegelijkertijd gebruiken tijdens het spelen van multiplayergames.

Internet (5-8 gamers)

- Kabel, DSL of een snellere internetverbinding
- Eén exemplaar van de game per gamer. Je kunt Disc 1 en Disc 2 niet tegelijkertijd gebruiken tijdens het spelen van multiplayergames.

Netwerk (2-8 gamers)

- TCP/IP-compatibel netwerk
- Eén exemplaar van de game per gamer. Je kunt Disc 1 en Disc 2 niet tegelijkertijd gebruiken tijdens het spelen van multiplayergames.

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Mijn computerconfiguratie controleren	1
Systeemeisen	1
Minimale configuratie (1 gamer & multiplayer voor 2 gamers)	2
Aanbevolen (1 gamer en multiplayer voor 2-8 gamers)	2
Vereist voor multiplayergames	2
Internet (2-4 gamers)	2
Internet (5-8 gamers)	2
Netwerk (2-8 gamers)	2
Je computer opruimen voor je het spel speelt	4
Wat is DirectX™?	4
Hoe installeer ik DirectX 8.1?	4
Het spel installeren	5
Het spel deïnstalleren/opnieuw installeren	5
Voordat je het spel start	5
Antivirus-/crashpreventieprogramma's	5
Algemene achtergrondtaken afsluiten	6
Het spel starten	6
Problemen met je software?	7
Loopt je spel vast of crasht het?	7
Problemen met het geluid?	7
Gamen via een router/firewall	7
Netwerkproblemen	10
Verbindingsproblemen	10
Netwerk prestatieproblemen	11
TCP- en UDP-poortinformatie	11
Contactgegevens	12
Blijf op de hoogte van het laatste EA-nieuws!	12



Je computer opruimen voor je het spel speelt

Het is uiterst **belangrijk** dat de harde schijf goed functioneert voordat je een programma installeert. We raden je daarom aan de harde schijf regelmatig 'op te schonen'. Je kunt dit doen met de applicaties Schijfcontrole, Defragmentatie en Schijfopruiming. Als je deze applicaties regelmatig uitvoert, heb je de meeste kans om de spellen van vandaag de dag met een minimum aan problemen te draaien. Een bijkomend voordeel is dat een opgeruimd systeem soepeler draait en dat andere softwareapplicaties die je gebruikt sneller en stabiel zijn.

- **Schijfcontrole (Win 98/ME)/Foutcontrole (Win 2000/XP)** zoekt naar en repareert fouten en kapotte sectors op je harde schijf/schijven.
- **Defragmentatie** zorgt ervoor dat alle gegevens op je harde schijf worden gesorteerd. Op deze manier voorkom je beschadigde gegevens en zorg je ervoor dat je processor (CPU) de gegevens sneller kan lezen.
- **Schijfopruiming** verwijdert onnodige bestanden van je computer. Het programma maakt daarmee ruimte vrij op de harde schijf en voorkomt conflicten die ertoe zouden kunnen leiden dat het spel niet goed kan worden geïnstalleerd.

Raadpleeg Windows Help voor informatie over het uitvoeren van Schijfcontrole/Foutcontrole, Defragmentatie en Schijfopruiming.

Windows Help gebruiken

Klik op Start en selecteer Help (of Help en ondersteuning voor Windows XP-gebruikers) om het scherm Windows Help te openen. Klik op de tab Zoeken en voer sleutelwoorden in zoals 'Schijfcontrole' (Win 98/ME), 'Foutcontrole' (Win 2000/XP), 'Defragmentatie' en 'Schijfopruiming' om de aanwijzingen voor het gebruik van deze applicaties op te roepen.

Wat is DirectX™?

DirectX is een onderdeel van Windows® 98, 2000, ME en XP. Het stelt Windows in staat bepaalde onderdelen van je computer razendsnel te benaderen, waardoor je de recente spellen beter kunt draaien. Wanneer nieuwe technieken worden geïntroduceerd, zoals nieuwe generaties grafische, geluids- en 3D-acceleratiekaarten, wordt DirectX aangepast zodat het deze nieuwe technieken ondersteunt. *Command & Conquer Generals Zero Hour* vereist DirectX 8.1. Deze versie van DirectX is bijgesloten op de spel-cd en kan worden geïnstalleerd, mocht dat nodig zijn.

Om correct te kunnen draaien heeft DirectX de nieuwste softwarestuurprogramma's (drivers) nodig voor je geluidskaart of grafische kaart. Meestal kun je deze stuurprogramma's downloaden van de website van de fabrikant van je kaart of verkrijgen via de technische ondersteuning van de fabrikant. Als je stuurprogramma's gebruikt die niet door DirectX 8.1 worden ondersteund, is het mogelijk dat *Command & Conquer Generals Zero Hour* beeld- of geluidsproblemen vertoont.

Om meer te weten te komen over DirectX, surf je naar de officiële DirectX-website:

<http://www.microsoft.com/directx>

Hoe installeer ik DirectX 8.1?

Als je DirectX wilt installeren na de installatie van *Command & Conquer Generals Zero Hour*, plaats je de spel-cd in je cd-romspeler/dvd-romspeler en klik je op de knop Start. Selecteer Uitvoeren. Typ D:\DirectX\dxsetup (als je cd-romspeler/dvd-romspeler met een andere letter dan 'D' wordt aangeduid, vervang je de 'D' door de letter van je speler; controleer dit via **Deze computer**) en klik op OK. Klik op Reinstall DirectX (DirectX opnieuw installeren) om het programma te installeren.

Het spel installeren

Om *Command & Conquer Generals Zero Hour* te installeren, plaats je de cd in je cd-romspeler/dvd-romspeler en wacht je tot het startscherm verschijnt. Klik op **INSTALL** (installeren) en vervolgens op **NEXT** (volgende). Het venster verschijnt waarin je het serienummer moet invoeren. Voer het serienummer in dat je kunt vinden in het witte vierkant op de achterkant van de spelhandleiding van *Command & Conquer Generals Zero Hour*. Volg dan de instructies in beeld om het spel te installeren.

- Als het startscherm niet automatisch verschijnt, dubbelklik je op het icoontje **Deze computer** op het bureaublad. Dubbelklik vervolgens op het cd-rom/dvd-romstation waarin je de spel-cd hebt geplaatst. Dubbelklik tenslotte op het bestand 'setup.exe' om het startscherm te laten verschijnen.

Het spel deïnstalleren/opnieuw installeren

Als je problemen ondervindt of als het spel de eerste keer niet goed werd geïnstalleerd, raden we je aan het spel opnieuw te installeren.

1. Om het spel te deïnstalleren, klik je op **Start** om **Programma's** (of **Alle Programma's** voor gebruikers van XP) te selecteren. Kies vervolgens de programmamap van het spel. Selecteer **Uninstall** (of **deïnstalleren**) om het spel te verwijderen.
2. Om het spel opnieuw te installeren nadat je het hebt verwijderd, volg je de aanwijzingen in de paragraaf *Het spel installeren* hierboven.

Belangrijke opmerking: we raden je af het spel handmatig te deïnstalleren, omdat het mogelijk is dat bepaalde spelbestanden op die manier niet correct worden verwijderd. Het is normaal dat spelbestanden die door spelers worden aangemaakt (zoals opgeslagen spellen, herhalingen en andere spelbestanden) op je harde schijf blijven staan na het deïnstallatieproces. Als je deze bestanden niet meer wilt houden nadat je het spel hebt gedeïnstalleerd, kun je ze verwijderen op de manier waarop je normaal gesproken bestanden verwijdert van je computer.

Voordat je het spel start

Soms kunnen de programma's die op je computer draaien bronnen in beslag nemen die het spel nodig heeft om goed te draaien. Deze programma's zijn niet altijd direct zichtbaar en de meeste worden automatisch geactiveerd als je de computer opstart. Er zijn programma's, 'achtergrondtaken' genoemd, die altijd worden uitgevoerd op je computer. In sommige gevallen kunnen deze programma's het spel laten vastlopen of crashen.

Daarom raden we je aan deze 'achtergrondtaken' te deactiveren voordat je *Command & Conquer Generals Zero Hour* speelt.

Belangrijke opmerking: door de programma's die op de achtergrond worden uitgevoerd af te sluiten, optimaliseer je je computer voor het spel, maar deze programma's zijn dan niet meer beschikbaar. Je kunt ze weer activeren door je computer opnieuw op te starten nadat je *Command & Conquer Generals Zero Hour* hebt gespeeld.

Antivirus-/crashpreventieprogramma's

Als er antivirus- of crashpreventieprogramma's actief zijn op je computer, moet je deze afsluiten of uitschakelen voordat je *Command & Conquer Generals Zero Hour* start. Klik hiervoor met de **rechtermuisknop** op de icoontjes van de betreffende programma's in de Windows-taakbalk en selecteer **Sluiten** ('close'), **Uitschakelen** ('disable') of een vergelijkbare optie.

Algemene achtergrondtaken afsluiten

Als je de antivirus- en crashpreventieprogramma's hebt uitgeschakeld, kun je alle overige overbodige taken afsluiten die op de achtergrond worden uitgevoerd. Deze taken kunnen soms problemen veroorzaken bij het installeren of spelen van computerspellen.

Windows 98/ME

1. Houd de **Ctrl**-toets en de **Alt**-toets ingedrukt en druk eenmaal op de **Delete**-toets. Het venster Programma afsluiten verschijnt. In dit venster vind je een lijst met alle achtergrondtaken die momenteel actief zijn op je computer.
2. Om een achtergrondtaak af te sluiten, klik je op de naam in de lijst en vervolgens op de knop **Taak beëindigen**.

Opmerking: het is belangrijk dat je de achtergrondtaken Explorer en Systray NIET SLUIT, omdat die taken nodig zijn om Windows uit te voeren. Alle andere achtergrondtaken kunnen worden afgesloten.

Het dialoogvenster Programma afsluiten wordt gesloten en de taak wordt beëindigd. Herhaal deze procedure totdat alleen de taken **Explorer** en **Systray** overblijven.

Windows 2000/XP Professional

1. Houd de **Ctrl**-toets en de **Alt**-toets ingedrukt en druk eenmaal op de **Delete**-toets. Het venster Windows-beveiliging verschijnt.
2. Klik op de tab **Taakbeheer** om Windows Taakbeheer op te roepen. Om een achtergrondtaak af te sluiten, klik je op de betreffende naam in de lijst en vervolgens op de knop **Taak beëindigen**.

Opmerking: afhankelijk van je instellingen is het mogelijk dat wanneer je Windows 2000/XP Professional gebruikt, je het venster Windows-beveiliging overslaat en rechtstreeks naar Windows Taakbeheer gaat als je op de **Ctrl**-toets, **Alt**-toets en de **Delete**-toets drukt.

Windows XP Home

1. Houd de **Ctrl**-toets en de **Alt**-toets ingedrukt en druk eenmaal op de **Delete**-toets. Het venster Windows Taakbeheer verschijnt.
2. Om een achtergrondtaak af te sluiten, klik je op de betreffende naam in de lijst in de tab Toepassingen en klik je op de knop **Taak beëindigen**.

Belangrijke opmerking: onthoud dat de volgende keer dat je je computer opstart, alle achtergrondtaken die je hebt afgesloten weer automatisch geactiveerd worden.

Het spel starten

- Plaats de cd in je cd-romspeler/dvd-romspeler. Het startscherm verschijnt. Klik op **PLAY** (gamen) om te beginnen.

Opmerking: als het spel niet automatisch wordt gestart als je de cd in de cd-romspeler/dvd-romspeler plaatst, ga je naar **Start>Programma's** (of **Alle Programma's** voor gebruikers van Windows XP) > **EA GAMES > Command & Conquer™ Generals Zero Hour > Command & Conquer™ Generals Zero Hour**. De introductieschermen verschijnen en het spel wordt gestart.

Problemen met je software?

Als je problemen ondervindt met je software, willen we je graag een helpende hand bieden. Er zijn een paar essentiële procedures die je moet volgen om ervoor te zorgen dat de nieuwste spellen kunnen draaien op je computer. De procedures die hier worden genoemd lossen de meeste problemen op met de nieuwste DirectX-spellen.

Loopt je spel vast of crasht het?

Als je spellen draait die gebruikmaken van de nieuwste versie van DirectX, moet je ervoor zorgen dat het allernieuwste stuurprogramma (driver) voor je grafische kaart is geïnstalleerd. Als je dit doet, kun je problemen met vastlopers en crashes in spellen voorkomen.

Probeer eerst het nieuwste stuurprogramma (driver) voor je grafische kaart te downloaden van de website van de fabrikant. Hier vind je een lijst met websites van populaire fabrikanten van grafische kaarten:

Asus:	http://www.asus.com
ATI:	http://www.ati.com
Creative Labs:	http://www.europe.creative.com
Guillemot:	http://www.guillemot.com
Hercules:	http://www.hercules.com

Als er geen verbetering optreedt, kun je proberen het nieuwste stuurprogramma (driver) van de fabrikant van je **chipset** van je grafische kaart te downloaden. De **chipset** van je grafische kaart is de beeldverwerkingschip die zich op je grafische kaart bevindt. Radeon (ATI) en GeForce (nVidia) zijn bijvoorbeeld chipsets van grafische kaarten. Hier vind je een lijst met websites van populaire fabrikanten van grafische chipsets:

nVidia:	http://www.nvidia.com
ATI:	http://www.ati.com
Power VR:	http://www.powervr.com
Matrox:	http://www.matrox.com
S3:	http://www.s3graphics.com
Intel:	http://www.intel.com
SIS:	http://www.sis.com

Problemen met het geluid?

Als je last hebt van stotterend of haperend geluid, of geluid dat af en toe wegvalt, raden we je aan het nieuwste stuurprogramma (driver) voor je geluidskaart te downloaden en installeren. Hier vind je een lijst met websites van populaire fabrikanten van geluidskaarten:

Creative Labs:	http://www.europe.creative.com
C-Media:	http://www.cmedia.com.tw
Diamond:	http://www.diamondmm.com
ESS:	http://www.esstech.com
Videologic:	http://www.videologic.com
Yamaha:	http://www.yamaha.com/service.htm

Gamen via een router/firewall

De meeste gamers kunnen *Command & Conquer Generals Zero Hour* online spelen zonder wijzigingen aan te brengen aan hun router/firewall, maar soms kan het nodig zijn de configuratie aan te passen.

Lees de volgende paragraaf over het instellen van een SMC Wireless Router of Linksys Router om *Command & Conquer Generals Zero Hour* online te kunnen spelen. Voor overige routers wordt een algemeen overzicht gegeven aan het einde van de paragraaf.

Het instellen van een SMC Wireless Barricade Router, model SMC7004VWBR:

Met behulp van deze instructies kun je de SMC Wireless Router zo instellen, dat het apparaat poorten opent in je firewall. Op deze manier kan *Command & Conquer Generals Zero Hour* een online-game starten of verbinding maken met een bestaande game.

Opmerking: deze configuratie is alleen bedoeld voor mensen die problemen ondervinden tijdens het spelen via een SMC SMC7004VWBR Wireless Barricade Router/Firewall. Andere SMC Routers werken niet altijd met vergelijkbare instellingen. Kijk voordat je probeert je router opnieuw in te stellen op www.smc.com om de nieuwste updates van de fabrikant te downloaden.

1. Om toegang te krijgen tot de bedieningsinterface van de SMC Wireless Barricade, start je je internetbrowser (Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, enzovoort). Voer in de adresregel <http://192.168.2.1> in. Dit is het standaardadres voor de SMC7004VWBR Wireless Router. Klik vervolgens op LOGIN. (Er wordt standaard niet om een wachtwoord gevraagd.)

Opmerking: als je het IP-adres van de router hebt gewijzigd of een wachtwoord hebt opgegeven, voer je het nieuwe adres in je internetbrowser in en gebruik je het wachtwoord in het loginscherm. Raadpleeg voor meer informatie de gebruikershandleiding van je SMC.

2. Op de homepage van de SMC bedieningsinterface klik je op ADVANCED SETUP.
3. In het scherm ADVANCED SETUP klik je aan de linkerkant op NAT. Vervolgens kies je SPECIAL APPLICATION in het submenu.
4. In het scherm SPECIAL APPLICATIONS kun je voor iedere individuele computer die is verbonden met je router/firewall een regel instellen die wordt gebruikt tijdens het online spelen van *Command & Conquer Generals Zero Hour*. Pas voor iedere computer de volgende instellingen aan.

TRIGGER PORT Voer het poortnummer in dat wordt gebruikt om de verbinding tot stand te brengen. Gebruik hiervoor geen standaardpoort. Je kunt bijvoorbeeld 27901 gebruiken voor de eerste computer, 27902 voor de tweede, enzovoort. De trigger port moet voor iedere computer uniek zijn.

TRIGGER TYPE Selecteer UDP, het protocol dat wordt gebruikt door de game.

PUBLIC PORT Voer hier voor iedere computer hetzelfde poortnummer in, dat je hebt ingevuld bij Trigger Port.

PUBLIC TYPE Selecteer UDP, het protocol dat wordt gebruikt door de game.

ENABLED Vink dit vakje aan om gebruik te maken van de instellingen die je voor iedere computer hebt gedefinieerd.

Opmerking: noteer alle poortnummers die je tijdens stap 4 hebt ingevoerd. Je hebt deze nummers nodig tijdens stap 6.

5. Herhaal stap 4 voor iedere computer die is verbonden met je router/firewall, en die wordt gebruikt om *Command & Conquer Generals Zero Hour* online te spelen. Klik tenslotte op APPLY en sluit je browser.
6. Nu moet je ervoor zorgen dat de game weet welke poort gebruikt moet worden. Start *Command & Conquer Generals Zero Hour* op iedere computer. Selecteer OPTIONS (opties) in het hoofdmenu. Zoek onder in het optiemenu onder het kopje NETWORK OPTIONS (netwerkopties) naar de optie FIREWALL PORT OVERRIDE (poort firewall opheffen). In het dialoogvenster voer je een poortnummer in dat overeenkomt met een van de poortnummers die je hebt ingevoerd tijdens stap 4. Klik vervolgens in hetzelfde

- scherm op REFRESH NAT. Klik op ACCEPT (accepteren) om de instellingen toe te passen en het optiemenu te verlaten.
- Herhaal stap 6 voor iedere computer die is verbonden met je router/firewall, en die wordt gebruikt om *Command & Conquer Generals Zero Hour* online te spelen. Ook hier moet je voor iedere computer een uniek poortnummer invoeren, dat overeenkomt met een van de nummers uit stap 4.
 - Je bent nu klaar om *Command & Conquer Generals Zero Hour* online te spelen.

Een Linksys BEFSR11 of BEFSR41 router instellen

Met behulp van deze instructies kun je je Linksys Router zo instellen, dat het apparaat poorten opent in je firewall. Op deze manier kan *Command & Conquer Generals Zero Hour* een online-game starten of verbinding maken met een bestaande game.

Opmerking: deze configuratie is alleen bedoeld voor mensen die verbindingsproblemen ondervinden tijdens het spelen via een BEFSR11 of BEFSR41 Router/Firewall. Andere Linksys Routers werken niet altijd met vergelijkbare instellingen. Kijk voordat je probeert je router opnieuw in te stellen op www.linksys.com om de nieuwste updates van de fabrikant te downloaden.

- Om toegang te krijgen tot de bedieningsinterface die hoort bij je Linksys Router, open je je internetbrowser (Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, enzovoort). Voer in de adresregel <http://192.168.1.1> in. Dit is het standaardadres voor de Linksys BEFSR11/BEFR41 Router. Er verschijnt een pagina waar je je wachtwoord kunt invullen. Laat het vakje voor de gebruikersnaam leeg en voer **admin** in het vakje voor het wachtwoord in. Klik daarna op OK.

Opmerking: als je het IP-adres van de router hebt gewijzigd, een gebruikersnaam hebt ingevoerd of een nieuw wachtwoord hebt opgegeven, voer je het nieuwe adres in je internetbrowser in en gebruik je het nieuwe wachtwoord in het loginscherm. Kijk voor meer informatie in de gebruikershandleiding van de Linksys.

- Klik op de instellingenpagina op het tabblad ADVANCED, daarna op het tabblad FORWARDING en tenslotte onder in het scherm op PORT TRIGGERING.
- In het scherm PORT TRIGGERING kun je voor iedere individuele computer die is verbonden met je router/firewall een regel instellen, die wordt gebruikt tijdens het online spelen van *Command & Conquer Generals Zero Hour*. Pas voor iedere computer de volgende instellingen aan.

APPLICATION NAME

Voer de naam van de verbinding in. Dit kan een willekeurige naam zijn: Generals1, Generals2, enzovoort.

TRIGGER PORT RANGE

Voer het poortnummer in dat wordt gebruikt om de verbinding tot stand te brengen. Gebruik hiervoor geen standaardpoort. Je kunt bijvoorbeeld 27901 gebruiken voor de eerste computer, 27902 voor de tweede, enzovoort. Let erop dat je onder dit kopje hetzelfde poortnummer invoert in beide velden. In het gegeven voorbeeld wordt dan de eerste computer 27901-27901, de tweede 27902-27902, enzovoort. De trigger port moet voor iedere computer uniek zijn.

INCOMING PORT RANGE

Voer hier voor iedere computer hetzelfde poortnummer in dat je hebt ingevuld bij Trigger Port Range. Let erop dat je onder dit kopje hetzelfde poortnummer invoert in beide velden.

Opmerking: noteer alle poortnummers die je tijdens stap 3 hebt ingevoerd. Je hebt deze nummers nodig tijdens stap 5.

4. Herhaal stap 3 voor iedere computer die is verbonden met je router/firewall, en die wordt gebruikt om *Command & Conquer Generals Zero Hour* online te spelen. Klik tenslotte op APPLY en sluit je browser.
5. Nu moet je ervoor zorgen dat de game weet welke poort gebruikt moet worden. Start *Command & Conquer Generals Zero Hour* op iedere computer. Selecteer OPTIONS (opties) in het hoofdmenu. Zoek onder in het optiemenu onder het kopje NETWORK OPTIONS (netwerkopties) naar de optie FIREWALL PORT OVERRIDE (poort firewall opheffen). In het dialoogvenster voer je een poortnummer in dat overeenkomt met een van de poortnummers die je hebt ingevoerd tijdens stap 3. Klik vervolgens in hetzelfde scherm op REFRESH NAT. Klik op ACCEPT (accepteren) om de instellingen toe te passen en het optiemenu te verlaten.
6. Herhaal stap 5 voor iedere computer die is verbonden met je router/firewall, en die wordt gebruikt om *Command & Conquer Generals Zero Hour* online te spelen. Ook hier moet je voor iedere computer een uniek poortnummer invoeren, dat overeenkomt met een van de nummers uit stap 3.
7. Je bent nu klaar om *Command & Conquer Generals Zero Hour* online te spelen.

Overige routers

Als je een router van een ander merk hebt, probeer dan deze instellingen in te voeren in de vergelijkbare gebruikersinterface van je router-configuratiescherm. Hoewel het mogelijk is dat de terminologie afwijkt bij verschillende routers, kun je toch proberen dezelfde poort toe te wijzen aan uitgaande en inkomende packets, en de game toe te wijzen aan dezelfde poort.

Opmerking: lees voordat je iets verandert aan de configuratie van je router, de documentatie die bij het apparaat is geleverd. Houd er ook rekening mee dat foutieve veranderingen die je doorvoert in de instellingen van je router, negatieve effecten kunnen hebben op je huidige netwerkconfiguratie. Het is een goed idee om de huidige instellingen te noteren voordat je veranderingen doorvoert.

Netwerkproblemen

Om *Command & Conquer Generals Zero Hour* via een netwerk te spelen, heb je een TCP/IP-compatibel netwerk en een netwerkkaart nodig. Als je problemen ondervindt met het spelen via een netwerk, raadpleeg dan je netwerkhandleiding of neem contact op met de netwerkbeheerder voor specifieke informatie over het laden van stuurprogramma's (drivers).

Verbindingsproblemen

- Zorg dat alle computers die je probeert te verbinden deel uitmaken van hetzelfde netwerk en gebruikmaken van hetzelfde protocol.
- Draai geen applicaties die op de achtergrond over het netwerk communiceren (zoals mailprogramma's, elektronische agenda's, netwerkmonitoren of 'instant messengers') als je een netwerkgame speelt.

Netwerkverbinding testen

Het is mogelijk je netwerkstatus met DirectX te testen.

1. Klik op **Start** in de Windows-taakbalk en vervolgens op **Uitvoeren...**
2. Typ **dxdiag** in het dialoogvenster Uitvoeren en klik vervolgens op **OK**.
3. Klik op de tab **Netwerk**.
4. Klik op de knop **DirectPlay testen** en selecteer vervolgens het netwerkprotocol dat je gebruikt in de lijst met Service Providers.

5. Zorg dat de knop naast **Nieuwe sessie maken** geselecteerd is en klik op **OK**. Een DirectPlay Chat testsessie begint.
 6. Om je netwerkverbinding te testen moeten andere gebruikers proberen mee te doen aan je DirectPlay Chat testsessie. Om mee te doen aan je testsessie moeten andere gebruikers de stappen 1-4 volgen, de optie **Deelnemen aan bestaande sessie** selecteren en op **OK** klikken.
 7. Probeer te chatten door een bericht te typen en op **Verzenden** te klikken.
- De testresultaten verschijnen in het veld **Opmerkingen** als je de testsessie afsluit. Neem contact op met de netwerkbeheerder als uit de resultaten blijkt dat er een probleem bestaat of als andere gebruikers niet aan je sessie mee kunnen doen.

IP-adres

Als je niet weet wat je TCP/IP-adres is, kun je er met de volgende stappen achter komen:

Zo bepaal je je IP-adres (Windows XP en 2000):

1. Breng een directe verbinding met internet tot stand.
2. Klik op **Start** in de Windows-taakbalk en vervolgens op **Uitvoeren...**
3. Typ **cmd** in het dialoogvenster Uitvoeren en klik vervolgens op **OK**. Er wordt een nieuw venster geopend.
4. Typ **ipconfig** en druk op de **Enter**-toets. Er wordt een lijst met informatie getoond, inclusief je huidige **IP-adres**.
5. Noteer dit nummer en sluit het venster als je klaar bent.

Zo bepaal je je IP-adres (Windows Me en 98):

1. Breng een directe verbinding met internet tot stand.
2. Klik op **Start** in de Windows-taakbalk en vervolgens op **Uitvoeren...**
3. Typ **winipcfg** in het dialoogvenster en klik vervolgens op **OK**. Het venster IP-configuratie wordt geopend.
4. Selecteer in de lijst de netwerkadapter die je gebruikt om verbinding te maken met internet.
 - Je IP-adres is het getal dat in het veld **IP-adres** staat.
5. Schrijf dit nummer op en sluit het venster als je klaar bent.

Netwerk prestatieproblemen

Je kunt verschillende aanpassingen doorvoeren om ervoor te zorgen dat je netwerkgame zo goed mogelijk functioneert. Deze gelden zowel voor de hostcomputer als voor die van de medespelers. Probeer deze aanpassingen eerst uit op de hostcomputer, want dit zou in één keer alle problemen kunnen oplossen.

- Zorg ervoor dat de hostcomputer (de computer die de netwerkgame draait) de snelste van alle computers is, omdat deze de speelsnelheid bepaalt.
- Drukke netwerken vertragen het spel aanzienlijk. Speel liever niet tijdens piekuren, of als er grote bestandsoverdrachten of printopdrachten worden uitgevoerd.
- De langzaamste computer beperkt de prestaties. Het aanpassen van de resolutie, detailinstellingen, enz. op een trage computer, kan helpen om de prestaties in een netwerkgame op te vijzelen.

TCP- en UDP-poortinformatie

Command & Conquer Generals Zero Hour gebruikt de volgende TCP- en UDP-poort(en) voor het spelen via internet:

TCP-poorten: 80, 6667, 28910, 29900, 29920

UDP-poorten: 4321, 27900

Contactgegevens

Mocht je vragen hebben betreffende dit product, dan kun je contact opnemen met onze afdeling Customer Support op onderstaand telefoonnummer.

Vanuit Nederland 020 658 99 88

Vanuit België +31 20 658 99 88

Dit telefoonnummer is te bereiken op werkdagen van 09:30 tot 12:30 en van 14:00 tot 17:00.

Let op: dit telefoonnummer is niet gratis. De standaard telefoontarieven zijn hier van toepassing: voor Nederland het nationaal tarief en voor België het internationaal tarief.

Je kunt ons ook bereiken per e-mail op onderstaand e-mailadres:

nl-support@ea.com

Daarnaast kun je ons ook schriftelijk bereiken op onderstaand adres:

Electronic Arts Benelux

Customer Support

Postbus 75756

1118 ZX Schiphol-Tripport

Nederland

Let op: Customer Support verstrekt geen hints of tips over gameplay.

Blijf op de hoogte van het laatste EA-nieuws!

Als je op de hoogte wilt blijven van het laatste nieuws, de reviews en de roddels van Electronic Arts, kun je je natuurlijk registreren. Dan ontvang je de officiële EA-nieuwsbrief rechtstreeks in je postvak. Surf naar onze Nederlandse website op <http://www.eagames.nl> en meld je vandaag nog aan!

Software en documentatie © 2003 Electronic Arts Inc. Electronic Arts, EA, EA GAMES, het EA GAMES-logo en Command & Conquer zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Electronic Arts Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle rechten voorbehouden. MPEG Layer-3 audiocoderingstechnologie wordt gebruikt onder licentie van Fraunhofer IIS en THOMSON multimedia. Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van de betreffende eigenaren. EA GAMES™ is een merk van Electronic Arts™.

Dit product bevat Font Software onder licentie van Agfa Monotype Corporation en haar leveranciers, die niet mag worden gedistribueerd, gekopieerd, geherformateerd, *reverse engineered* of gededuceerd voor welk doeleinde ook. Je mag de Font Software als onderdeel van het product overdragen aan een derde partij onder voorwaarde dat (i) de derde partij akkoord gaat met alle voorwaarden van deze overeenkomst en (ii) je alle kopieën van de Font Software die onder jouw beheer of controle vallen, inclusief eventuele kopieën die op je computer zijn geïnstalleerd, vernietigt onmiddellijk na de overdracht van het product. De Font Software wordt ook beschermd door copyright en het kopiëren of distribueren van de Font Software, met of zonder het product, betekent zowel schending van het copyright als diefstal van waardevol bezit. Je verkrijgt geen recht op, aanspraak op of belang in de Font Software behalve het persoonlijke recht om de software te gebruiken, in overeenstemming met deze overeenkomst, als onderdeel van het product toen het op je computer werd geïnstalleerd. Alle rechten voorbehouden.

Om onze volledige licentieovereenkomst voor de eindgebruiker te lezen, surf je naar

www.agfamonotype.com