

Installationsguide

Obs! Du måste ha *Command & Conquer™ Generals* för att spelet ska fungera.

HJÄLP OCH TIPS FRÅN EA

Tack för att du köpte *Command & Conquer™ Generals Zero Hour*. Vi hoppas att det här spelet ska ge dig många timmar av högteknologisk underhållning. Denna installationsguide är till för att hjälpa dig att installera och köra spelet på din dator, och ger användbar information om problemlösning och kundsupport.

VIKTIGT

- Behöver du hjälp med att starta spelet? Hoppa till avsnittet *Städa upp i din dator innan du kör spelet* på sid. 4!
- Har du problem med att spelet kraschar eller hänger sig? Läs då avsnittet *Innan du startar spelet* på sid. 5!

Ta dig tid att kontrollera att din dator uppfyller minimikonfigurationskraven, som du hittar på sidan 2 och på kartongen. **Det är mycket viktigt att din dator uppfyller dessa krav för att *Command & Conquer Generals Zero Hour* ska fungera ordentligt.**

Kontroll av datorspecifikationer

Om du är osäker på vilka specifikationer som gäller för din PC kan diagnostikverktyget för DirectX ge dig information om detta.

- Om du vill köra diagnostikverktyget för DirectX klickar du på **Start**-knappen och väljer **Kör**. Skriv in DXDIAG i rutan som öppnas. Diagnostikverktyget för DirectX startar.
- Du hittar din dators specifikationer i rutan Systeminformation. Detaljer om ditt grafikkort och ljudkort hittar du under flikarna Bildskärm och Ljud.
- Du bör jämföra den här informationen med informationen i avsnittet om systemkrav här nedan. Som en tumregel gäller att en PC som uppfyller kraven under *Minimikonfiguration* kan köra spelet med enklast möjliga grafik och ljud, medan en PC som uppfyller kraven under *Rekommenderad konfiguration* kan köra spelet snabbt med högre inställningar.

Obs! Vi rekommenderar inte att du ändrar några av inställningarna i diagnostikverktyget för DirectX om du inte är en erfaren datoranvändare.

Systemkrav

- För optimal prestanda måste du ha ett AGP-grafikkort. PCI-kort är vanligen mycket långsammare än motsvarande AGP-kort. PCI-kort har normalt prestanda som ej klarar spelets minimikrav.
- Se till att stänga av automatiska antivirusprogram. Dessa finns oftast nertill på skärmen, i aktivitetsfältet. Högerklicka helt enkelt på programmet och stäng av. Kom ihåg att slå på virusskyddet igen när du har avslutat spelet. (Läs avsnittet *Innan du startar spelet* på sidan 5.)
- Se till att du har uppdaterade drivrutiner för ljud- och grafikkort. Det kan du göra genom att besöka respektive tillverkares webbplats och följa instruktionerna där. (Läs avsnittet *Problem med din programvara?* på sidan 6.)

Minimikrav (solospel och multiplayer för 2 spelare)

- Windows® 98, Windows 98SE, Windows ME, Windows 2000 eller Windows XP (Windows NT och Windows 95 fungerar inte)
- 800 MHz Intel® Pentium® III- eller AMD® Athlon™-processor
- 128 MB RAM
- 8x CD-ROM/DVD-läsare
- 1,4 GB ledigt hårddiskutrymme plus utrymme för sparade spel (ytterligare utrymme krävs för Windows swapfil och installation av DirectX™ 8.1)
- 32MB grafikkort som använder nVidia® GeForce2™, ATI® Radeon™ 7500 AGP-grafikkort eller senare chipsystem med DirectX 8.1-kompatibel drivrutin
- DirectX 8.1-kompatibelt 16-bitars ljudkort
- Tangentbord
- Mus

Rekommenderat (solospel och 2-8 multiplayer)

- 1,8 GHz eller snabbare Intel Pentium- eller AMD-processor
- 256 MB eller mer RAM
- 8x eller snabbare CD-ROM/DVD-läsare
- Nvidia GeForce3™ eller nyare grafikkort som klarar Direct3D™

Krav för multiplayerspel

256 MB RAM krävs för spel med 3 till 8 spelare

Internet (2-4 spelare)

- 56,6 Kbps, eller snabbare, direkt Internetanslutning
- En uppsättning spelskivor per spelare. CD 1 och CD 2 kan inte användas samtidigt för multiplayerspel.

Internet (5-8 spelare)

- Kabel, DSL eller snabbare direkt Internetanslutning
- En uppsättning spelskivor per spelare. CD 1 och CD 2 kan inte användas samtidigt för multiplayerspel.

Nätverk (2-8 spelare)

- Nätverk med TCP/IP-protokoll
- En uppsättning spelskivor per spelare. CD 1 och CD 2 kan inte användas samtidigt för multiplayerspel.

Innehåll

Installationsguide.....	1
Hjälp och tips från EA	1
Viktigt	1
Kontroll av datorspecifikationer.....	1
Systemkrav	1
Minimikrav (solospel och multiplayer för 2 spelare).....	2
Rekommenderat (solospel och 2-8 multiplayer)	2
Krav för multiplayerspel.....	2
Internet (2-4 spelare).....	2
Internet (5-8 spelare).....	2
Nätverk (2-8 spelare).....	2
Städa upp i din dator innan du kör spelet.....	4
Så här använder du Windows hjälpfiler.....	4
Vad är DirectX™?	4
Om du vill veta mer om DirectX kan du besöka den officiella DirectX-siten på:.....	4
Hur installerar jag DirectX8.1?.....	4
Installera spelet	5
Avinstallera/Installera om spelet.....	5
Innan du startar spelet.....	5
Virusskydd/kraschskydd	5
Så här stänger du av generella bakgrundsprogram	5
Windows 98/ME.....	6
Windows 2000/XP Professional.....	6
Windows XP Home	6
Starta spelet	6
Problem med din programvara?	6
Kraschar eller låser sig ditt spel?	6
Har du problem med ljudet?.....	7
Spela genom en Router/Brandvägg.....	7
Ställ in en SMC 7004VWBR Wireless Barricade-router:	7
Ställ in en Linksys BEFSR11- eller BEFSR41-router.....	8
Andra routrar	9
Nätverksproblem.....	10
Anslutningsproblem.....	10
IP-adress.....	10
Nätverksprestanda	11
Information om TCP- och UDP-portar	11
Kundsupport.....	11
Viktigt: Läs avsnittet noga innan du kontaktar oss	11
Hur du får fram nödvändig information.....	11

Städa upp i din dator innan du kör spelet

Innan du installerar någon programvara är det **mycket viktigt** att din hårddisk fungerar som den ska. Vi rekommenderar att du regelbundet "städar" din dator. ScanDisk, Diskdefragmenteraren och Diskrensning är de verktyg du behöver för att hålla allting i trim. Genom att göra detta har du störst chans att kunna köra dagens spel med så lite problem som möjligt. En extra fördel är att en ren dator blir mer effektiv och andra program som du använder fungerar snabbare och stabilare.

- **ScanDisk (Win 98/ME)/Felkontroll (Win 2000/XP)** hittar och lagar diskfel och trasiga sektorer på din/dina hårddisk/ar (HDD).
- **Diskdefragmenteraren** ser till att alla data på varje HDD är rätt sorterade. Det hjälper till att förhindra förvanskad data och gör att din dators processor (CPU) kommer åt dina data snabbare.
- **Diskrensning** hjälper dig att ta bort onödiga filer från din dator. Det frigör hårddiskutrymme och förhindrar konflikter som kan göra att spelet inte installeras på rätt sätt.

Titta i Windows hjälpguide så hittar du information om hur du använder verktygen ScanDisk/Felkontroll, Diskdefragmenteraren och Diskrensning.

Så här använder du Windows hjälpfiler

Klicka på **Start**-knappen och välj **Hjälp** för att öppna Windows hjälpguide.

Sen klickar du på sökdelen och skriver in nyckelord som "Scandisk" (Win 98/ME), "Felkontroll" (Win 2000/XP), "Defrag" och "Diskrensning" för att få upp hjälpguider som visar hur du använder dessa verktyg.

Vad är DirectX™?

DirectX är en del av Windows® 98, 2000, ME och XP. Det ger Windows möjlighet att snabbt komma åt vissa delar av din dator, så att du kan köra dagens spel. I takt med att ny teknologi, t.ex. nästa generations 3D-acceleratorer och 3D-ljudkort, introduceras på marknaden, kommer DirectX att utvecklas så att det stöder denna nya teknik. *Command & Conquer Generals Zero Hour* kräver DirectX 8.1, som medföljer på spelskivan så att du kan installera det om det behövs.

För att DirectX ska fungera ordentligt behöver det de senaste drivrutinerna till ditt grafikkort och ljudkort. Dessa drivrutiner går vanligtvis att ladda ner via korttillverkarens webbsida eller kan erhållas genom att kontakta korttillverkarens kundtjänst. Om du använder drivrutiner som inte har stöd för DirectX 8.1 kan du få problem med ljudet eller grafiken i *Command & Conquer Generals Zero Hour*.

Om du vill veta mer om DirectX kan du besöka den officiella DirectX-siten på:

<http://www.microsoft.com/directx>

Hur installerar jag DirectX8.1?

Om du vill installera DirectX efter installationen av *Command & Conquer Generals Zero Hour* stoppar du i spelskivan i din CD-ROM/DVD-läsare, klickar på Startknappen och väljer KÖR. Skriv in D:\DirectX\dxsetup (eller ersätt enhetsbeteckningen för din CD-ROM/DVD-läsare med rätt bokstav om den har en annan beteckning än D:\, vilket du ser under **Den här datorn**) och klicka på OK. Klicka på INSTALLERA OM DIRECTX för att installera DirectX.

Installera spelet

Om du vill installera *Command & Conquer Generals Zero Hour Expansion Pack*, stoppar du i cd-skivan i din CD-ROM/DVD-läsare och väntar på att AutoRun-menyn öppnas. Klicka på INSTALL (INSTALLERA) och därefter på NÄSTA så öppnas serienummerfönstret. När serienummerfönstret har öppnats skriver du in serienumret som står i den vita rutan på baksidan av manualen till *Command & Conquer Generals Zero Hour* och följer instruktionerna på skärmen för att installera spelet.

- Om AutoRun-menyn inte öppnas automatiskt dubbelklickar du på **Den här datorn**-ikonen på skrivbordet och dubbelklickar sen på den CD-ROM/DVD-läsare som du har stoppat i cd-skivan i. Dubbelklicka på filen 'setup.exe' för att öppna AutoRun-menyn.

Avinstallera/Installera om spelet

Om du får problem eller om spelet inte installerades korrekt första gången, rekommenderar vi att du installerar om spelet.

1. Om du vill avinstallera spelet klickar du på **Start**-knappen, väljer **Program** (eller **Alla program** för användare av Windows XP) och markerar den plats i listan där spelet finns. Klicka på **Avinstallera** för att ta bort spelet.
2. Om du vill installera om spelet när du har avinstallerat det följer du instruktionerna under *Installera spelet* här ovan.

VIKTIG ANMÄRKNING: Vi rekommenderar inte våra användare att avinstallera detta spel manuellt eftersom vissa filer som hör till spelet kanske inte tas bort på rätt sätt. Det är normalt att filer som skapats av spelaren, t.ex. sparade spelomgångar, reprisar och andra spelrelaterade filer, ligger kvar i spelmappen på hårddisken efter avinstallationen. Om du inte vill behålla dessa filer när du har avinstallerat spelet kan du ta bort dem på samma sätt som du tar bort andra filer på din PC.

Innan du startar spelet

Under vissa omständigheter kan program som körs i systemet reservera resurser som behövs för att köra spelet. En del program körs på datorn utan att det syns och många aktiveras när du startar datorn. Det finns ett antal så kallade "bakgrundsprogram" som alltid körs på datorn. I vissa fall *kanske* dessa program får spelet att krascha eller låsa sig.

Därför rekommenderar vi att du stänger av dessa "bakgrundsprogram" innan du spelar *Command & Conquer Generals Zero Hour*.

Viktigt: Om du avslutar ett bakgrundsprogram för att utnyttja alla systemets resurser till att köra spelet, så kommer bakgrundsprogrammets funktioner inte att vara tillgängliga. Se till att du startar om bakgrundsprogrammen, genom att starta om din dator, när du har spelat klart *Command & Conquer Generals Zero Hour*.

Virusskydd/kraschskydd

Om ett virus- eller kraschskyddsprogram körs på datorn råder vi dig att inaktivera eller stänga av dem innan du kör *Command & Conquer Generals Zero Hour*. Det gör du genom att leta rätt på programmets ikon på Aktivitetsfältet i Windows. **Högerklicka** på ikonen och klicka på **STÄNG**, **INAKTIVERA** eller motsvarande kommando.

Så här stänger du av generella bakgrundsprogram

När du har stängt av alla virus- och kraschskyddsprogram, bör du också avsluta alla andra generella bakgrundsprogram som inte behövs, eftersom de kan orsaka problem när du installerar eller kör PC-spel.

Windows 98/ME

1. Håll nere **CTRL**- och **ALT**-tangenter samtidigt som du trycker en gång på **DELETE**-tangenter. Fönstret **STÄNG PROGRAM** visas med en lista över alla bakgrundsprogram som för närvarande körs på din dator.
2. Om du vill avsluta ett bakgrundsprogram klickar du på programmets namn i listan och sedan på knappen **Avsluta aktivitet**.

Obs! Det är viktigt att du **INTE AVSLUTAR** de två bakgrundsprogrammen **Explorer** och **Systray** eftersom det är systemprogram som behövs för att Windows ska fungera. Du kan avsluta alla andra bakgrundsprogram.

Dialogrutan **STÄNG PROGRAM** avslutas och bakgrundsprogrammet stängs av. Upprepa ovanstående steg tills alla bakgrundsprogram är avslutade.

Windows 2000/XP Professional

1. Håll nere **CTRL**- och **ALT**-tangenter samtidigt som du trycker en gång på **DELETE**-tangenter. Windows Säkerhetsfönster öppnas.
2. Klicka på **AKTIVITETSHANTERAREN** för att öppna Windows Aktivitetshanterare. Om du vill avsluta ett bakgrundsprogram klickar du på namnet i listan på Programfliken och klickar därefter på knappen **Avsluta aktivitet**.

Obs! Beroende på inställningarna kan vissa användare hoppa över säkerhetsfönstret i Windows 2000/XP Professional och gå direkt till Windows aktivitetshanterare när de trycker på **CTRL**, **ALT** och **DELETE**.

Windows XP Home

1. Håll nere **CTRL**- och **ALT**-tangenter samtidigt som du trycker en gång på **DELETE**-tangenter. Windows Aktivitetshanterare öppnas.
2. Om du vill avsluta ett bakgrundsprogram klickar du på namnet i listan på Programfliken och klickar därefter på knappen **Avsluta aktivitet**.

VIKTIG ANMÄRKNING: Tänk på att nästa gång du startar om datorn kommer alla bakgrundsprogram du har stängt av att startas om automatiskt.

Starta spelet

- Stoppa i cd-skivan i din CD-ROM/DVD-läsare. AutoRun-menyn öppnas. Klicka på **PLAY (SPELA)** för att starta spelet.

Obs! Om spelet inte startar automatiskt när du stoppar i cd-skivan i din CD-ROM/DVD-läsare, går du till **Start>Program>** (eller **Alla Program** om du använder Windows XP) > **EA GAMES > Command & Conquer' Generals Zero Hour > Command & Conquer' Generals Zero Hour**. Inledningsskärmen öppnas och spelet startar.

Problem med din programvara?

Om du får problem med att installera eller köra programmet, vill vi gärna hjälpa dig. Det finns vissa metoder du bör använda för att se till att de senaste spelen fungerar på din dator. De metoder som anges här nedan löser de flesta problem som kan uppstå när du kör de senaste DirectX-spelen.

Kraschar eller låser sig ditt spel?

När du kör spel som använder den senaste versionen av DirectX måste du se till att din dator använder de allra senaste drivrutinerna till ditt grafikkort. En installation av de senaste drivrutinerna till ditt grafikkort kan lösa problem med krascher och låsningar i spelen. Först prövar du med att ladda ner de senaste drivrutinerna från grafikkorttillverkarens webbsida. Här nedanför hittar du en lista med populära grafikkorttillverkarens webbsidor:

Asus:	http://www.asus.com
ATI:	http://www.ati.com
Creative Labs:	http://www.europe.creative.com
Guillemot:	http://www.guillemot.com
Hercules:	http://www.hercules.com

Om det inte hjälper prövar du med att ladda ner de senaste drivrutinerna från tillverkaren av chipet till ditt grafikkort. Ditt grafikkortschip är det grafikhanterande chip som finns på ditt grafikkort, Radeon (ATI) och GeForce (nVidia) är exempel på grafikkortschip. Här nedanför hittar du en lista med webbsidor till populära tillverkare av grafikkortschip:

nVidia:	http://www.nvidia.com
ATI:	http://www.ati.com
Power VR:	http://www.powervr.com
Matrox:	http://www.matrox.com
S3:	http://www.s3graphics.com
Intel:	http://www.intel.com
SIS:	http://www.sis.com

Har du problem med ljudet?

Om du har problem med hackande eller hoppande ljud, eller ljud som försvinner av och till, kan du pröva med att ladda ner de senaste drivrutinerna till ditt ljudkort. Här nedanför hittar du en lista med webbsidor till populära ljudkortstillverkare:

Creative Labs:	http://www.europe.creative.com
C-Media:	http://www.cmedia.com.tw
Diamond:	http://www.diamondmm.com
ESS:	http://www.esstech.com
Videologic:	http://www.videologic.com
Yamaha:	http://www.yamaha.com/service.htm

Spela genom en Router/Brandvägg

De allra flesta kan spela online *Command & Conquer Generals Zero Hour* utan att ändra några inställningar i sina routrar eller brandväggar, men det kan finnas tillfällen då ändringar kan bli nödvändiga.

Läs följande avsnitt om du vill lära dig hur du installerar en trådlös SMC-router samt en Linksys-router för att spela *Command & Conquer Generals Zero Hour* online. För övriga routrar följer en kortare text i slutet av avsnittet.

Ställ in en SMC 7004VWBR Wireless Barricade-router:

Dessa instruktioner beskriver hur du ställer in en trådlös SMC-router och öppnar portar i brandväggen så att *Command & Conquer Generals Zero Hour* kan skapa eller ansluta till onlinespel.

Obs! Denna omkonfigurering är endast avsedd för de fall då du har problem med att ansluta om du har en trådlös SMC 7004VWBR Barricade-router. Andra SMC-routrar kan eventuellt fungera med liknande ändringar. Innan du försöker konfigurera din router bör du besöka webbplatsen www.smc.com och ladda hem de senaste firmware-uppdateringarna.

1. Öppna din webbläsare (Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, etc.) och starta routerns administrationsprogram. I webbläsarens adressfält anger du <http://192.168.2.1> vilket är routerns standardadress. Klicka sedan på LOGIN (LOGGA IN). (Standardinloggningen saknar lösenord.)

Obs! Om du ändrat IP-adress eller lösenord i routern måste du ange dessa i webbläsaren och i inloggningsmenyn. Läs mer i SMC-routerns användarhandledning.

2. Klicka på ADVANCED SETUP (AVANCERADE INSTÄLLNINGAR) i administrationsprogrammet.
3. På vänstra sidan av inställningsmenyn klickar du på NAT och därefter på SPECIAL APPLICATION (SPECIALPROGRAM) på undermenyn.

4. På undermenyn SPECIAL APPLICATION (SPECIALPROGRAM) måste du skapa en individuell regel för varje dator som ansluts till routern/brandväggen när du spelar online i *Command & Conquer Generals Zero Hour*. Använd följande inställningar för varje dator.

TRIGGER PORT (TRIGGERPORT)	Ange ett portnummer som används för att inleda uppkopplingen. Använd inte en standardport. Använd istället exempelvis 27901 för den första datorn och 27902 för den andra och så vidare. Triggerporten måste vara unik för varje dator.
TRIGGER TYPE (TRIGGERTYP)	Välj UDP, samma protokoll som spelet använder.
PUBLIC PORT (PUBLIK PORT)	Ange samma portnummer här som du angav i fältet Trigger Port för varje dator.
PUBLIC TYPE (PUBLIK TYP)	Välj UDP, samma protokoll som spelet använder.
ENABLED (AKTIVERA)	Markera denna ruta för att aktivera inställningarna som du angett för varje dator.

Obs! Skriv ner alla portnummer som du angett i steg 4. Du måste använda dem i steg 6.

5. Upprepa steg 4 för varje dator som är ansluten till din router/brandvägg och som du använder för att spela online i *Command & Conquer Generals Zero Hour*. Avsluta genom att klicka på APPLY (VERKSTÄLL) och stäng webbläsaren.
6. Nu måste du göra motsvarande portinställning i spelet. Starta *Command & Conquer Generals Zero Hour* på respektive dator. Välj OPTIONS (ALTERNATIV) på huvudmenyn. I nederdelen av menyn OPTIONS (ALTERNATIV) under NETWORK OPTIONS (NÄTVERKSALTERNATIV) letar du upp FIREWALL PORT OVERRIDE (ÄNDRA BRANDVÄGGSPORT). I dialogrutan anger du ett av de portnummer som du definierade i steg 4. Klicka sedan på REFRESH NAT (UPPDATERA NAT) på samma meny. Klicka på ACCEPT (VERKSTÄLL) för att aktivera ändringarna och stäng menyn OPTIONS (ALTERNATIV).
7. Upprepa steg 4 på varje dator som är ansluten till din router/brandvägg och som du använder för att spela online i *Command & Conquer Generals Zero Hour*. Kom ihåg att varje dator måste använda det unika portnumret som skrevs in i steg 4.
8. Nu är du redo att spela online i *Command & Conquer Generals Zero Hour*.

Ställ in en Linksys BEFSR11- eller BEFSR41-router

Dessa instruktioner beskriver hur du ställer in en Linksys-router och öppnar portar i brandväggen så att *Command & Conquer Generals Zero Hour* kan skapa eller ansluta till onlinespel.

Obs! Denna omkonfigurering är endast avsedd för de fall då du har problem med att ansluta om du har en Linksys BEFSR11- eller BEFSR41-router. Andra Linksys-routrar kan eventuellt fungera med liknande ändringar. Innan du försöker konfigurera din router bör du besöka webbplatsen www.linksys.com och ladda hem de senaste firmware-uppdateringarna.

1. Öppna din webbläsare (Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, etc.) och starta routerns administrationsprogram. I webbläsarens adressfält anger du <http://192.168.2.1> vilket är routerns standardadress. Nu öppnas en lösenordssida. Lämna användarnamn-fältet tomt och skriv in **admin** i lösenordsfältet. Klicka sedan på OK.

Obs! Om du ändrat IP-adress, användarnamn eller lösenord i routern måste du ange dessa i webbläsaren och på lösenordssidan. Läs mer i Linksys-routerns användarhandledning.

2. På huvudsidan väljer du fliken ADVANCED (AVANCERAT), därefter fliken FORWARDING (VIDAREBEFORDRAN) och slutligen på PORT TRIGGERING (PORTTRIGGNING) på nederdelen av sidan.
3. På sidan PORT TRIGGERING (PORTTRIGGNING) måste du skapa en individuell regel för varje dator som ansluts till routern/brandväggen när du spelar online i *Command & Conquer Generals Zero Hour*. Använd följande inställningar för varje dator.

APPLICATION NAME (PROGRAMNAMN)	Ange ett namn på anslutningen. Välj valfri text, exempelvis: Generals1, Generals2, etc.
TRIGGER PORT RANGE (TRIGGERPORTAR)	Ange ett portnummer som används för att inleda uppkopplingen. Använd inte en standardport. Använd istället exempelvis 27901 för den första datorn och 27902 för den andra, osv. Var noga med att ange samma portnummer i båda fälten under denna rubrik: 27901~27901 för din första dator och 27902~27902 för den andra, osv. Triggerporten måste vara unik för varje dator.
INCOMING PORT RANGE (INKOMMANDE PORTAR)	Ange samma portnummer här som du angav i fältet Trigger Port Range för varje dator. Var noga med att ange samma portnummer i båda fälten under denna rubrik.

Obs! Skriv ner alla portnummer som du angett i steg 3. Du måste använda dem i steg 5.

- Upprepa steg 3 för varje dator som är ansluten till din router/brandvägg och som du använder för att spela online i *Command & Conquer Generals Zero Hour*. Avsluta genom att klicka på **APPLY (VERKSTÄLL)** och stäng webbläsaren.
- Nu måste du göra motsvarande portinställning i spelet. Starta *Command & Conquer Generals Zero Hour* på respektive dator. Välj **OPTIONS (ALTERNATIV)** på huvudmenyn. I nederdelen av menyn **OPTIONS (ALTERNATIV)** under **NETWORK OPTIONS (NÄTVERKSALTERNATIV)** letar du upp **FIREWALL PORT OVERRIDE (ÄNDRA BRANDVÄGGSPORT)**. I dialogrutan anger du ett av de portnummer som du definierade i steg 3. Klicka sedan på **REFRESH NAT (UPPDATERA NAT)** på samma meny. Klicka på **ACCEPT (VERKSTÄLL)** för att aktivera ändringarna och stäng menyn **OPTIONS (ALTERNATIV)**.
- Upprepa steg 5 på varje dator som är ansluten till din router/brandvägg och som du använder för att spela online i *Command & Conquer Generals Zero Hour*. Kom ihåg att varje dator måste använda det unika portnumret som användes i steg 3.
- Nu är du redo att spela online i *Command & Conquer Generals Zero Hour*.

Andra routrar

Om du har en router av ett annat märke kan du försöka använda samma arbetsmetod i din routerinställning. Även om din router kan använda annan terminologi vill du använda samma port för ingående och utgående paket, och att spelet ska använda samma inställningar.

Obs! Innan du ändrar några inställningar i routerkonfigurationen bör du läsa dokumentationen som medföljde hårdvaran. Kom också ihåg att ändringar i routern kan påverka ditt övriga nätverk om du inte utför dem på ett korrekt sätt. Det är oftast en god idé att spara dina befintliga inställningar innan du gör några ändringar.



Nätverksproblem

Command & Conquer Generals Zero Hour Expansion Pack kräver ett TCP/IP-kompatibelt nätverk och nätverkskort om du vill spela i nätverk. Om du får problem med nätverksspel bör du läsa nätverksdokumentationen eller fråga nätverksadministratören om felsökning och lämpliga drivrutiner.

Anslutningsproblem

- Se till att alla datorer som ska anslutas är med i samma nätverk och att alla använder rätt protokoll.
- Kör inte program som kommunicerar med nätverket i bakgrunden (exempelvis e-postprogram, kalendrar, nätverksövervakare och chattprogram) när du spelar i nätverk.

Testa nätverksfunktionerna

Du kan testa om nätverksanslutningen fungerar i DirectX.

1. Klicka på **Start**-knappen i Windows aktivitetsfält. Klicka sedan på **Kör...**
2. Skriv **dxdiag** i textrutan och klicka på **OK**.
3. Klicka på fliken **Network**.
4. Klicka på knappen **Test DirectPlay** och markera det nätverksprotokoll du vill använda i listan med Service Providers.
5. Se till att radioknappen vid **Create New Session** är markerad och klicka på **OK**. En testuppkoppling för DirectPlay Chat öppnas.
6. För att kunna testa nätverksanslutningen måste andra användare ansluta sig till den DirectPlay-chatt som du startat. De övriga användarna kan följa steg 1-4 och därefter välja **Join Existing Session** och klicka på **OK**.
7. Försök att chatta genom att skriva ett meddelande och klicka på **Send**.

Testresultatet visas i fältet Notes när du stängt testchatten. Kontakta din nätverksadministratör om resultaten visar att det finns problem eller om andra användare har problem med att ansluta sig till din testchatt.

IP-adress

Om du inte känner till din TCP/IP-adress får du fram informationen på följande sätt:

Windows XP och 2000:

1. Anslut dig direkt till Internet.
2. Klicka på **Start**-knappen och välj **Kör...**
3. Skriv **cmd** i textfältet och klicka på **OK**. Nu öppnas en kommandoprompt.
4. Skriv **ipconfig** och tryck på **Enter**. En informationslista visas inklusive information om din aktuella IP-adress.
5. Anteckna numret och stäng fönstret när du är klar.

Windows Me eller 98:

1. Anslut dig direkt till Internet.
2. Klicka på **Start**-knappen och välj **Kör...**
3. Skriv **winipcfg** i textfältet och klicka på **OK**. Verket IP-konfiguration öppnas.
4. Välj det nätverk som du använder för att ansluta till Internet i rullgardinsmenyn.
- Din IP-adress är numret i fältet **IP-adress**.
5. Anteckna numret och stäng fönstret när du är klar.

Nätverksprestanda

Du kan göra diverse inställningar för att förbättra prestandan i nätverksspel. Inställningarna kan göras i värddatorn och de anslutna klienterna, men börja med att ändra i värddatorn eftersom det kan lösa alla problem på en gång.

- Se till att värddatorn (den som skapar nätverksspelet) är den snabbaste datorn eftersom den styr spelhastigheten.
- Nätverk med mycket trafik gör att spelet går långsamt. Undvik att spela under arbetstid när stora filöverföringar eller utskriftsjobb gör att prestandan försämras.
- Den långsammaste datorn begränsar prestandan i spelet. Justeringar i grafikupplösning och detaljnivå på den långsammaste datorn kan göra att spelet går snabbare i nätverksspel.

Information om TCP- och UDP-portar

Command & Conquer Generals Zero Hour Expansion Pack använder följande TCP- och UDP-port(ar) för Internet-spel:

80, 6667, 28910, 29900, 29920
4321, 27900

Kundsupport

Om du, trots att du provat alla möjligheter, fortfarande har problem med mjukvaran ber vi dig läsa följande avsnitt.

Viktigt: Läs avsnittet noga innan du kontaktar oss

Dagens datorer körs i en mängd konfigurationer både mjuk- och maskinvarumässigt. För att vi skall kunna hjälpa dig på bästa sätt vill vi att du tar fram en del information om din dator innan du kontaktar oss.

Kontrollera att du har de senaste drivrutinerna för ditt grafik- och ljudkort installerade. Drivrutiner hittar du på respektive korttillverkares webbsida, du kan även hitta uppdateringar på datortillverkarens webbsida. Du kan läsa mer om detta på vår support sida:

www.support.sverige.ea.com

Hur du får fram nödvändig information

Den information som vi behöver kan du ta fram i programmet Dxdiag innan du kontaktar oss.

- Klicka på START > KÖR.
- Skriv in "dxdiag" och klicka sedan på OK.
- Klicka på "Spara all information".
- Filen DXDIAG.TXT lägger sig nu på skrivbordet och där kan du utläsa den information som vi behöver. Du kan även bifoga denna filen i email till oss.

Du kan också hitta lösningar på de flesta problem på vår support sida på Internet

www.support.sverige.ea.com. Där kan du även hitta information om hur du kontaktar oss via email.

Du kan även kontakta oss via telefon, vardagar mellan 13.00 - 17.00. Telefonnumret är 08-546 645 70. Du kan också skriva till oss på följande adress och bifoga ovanstående information.

Electronic Arts
Business Campus
Att: CS
Johanneslundsvägen 2
194 81 Upplands Väsby
Sverige



Mjukvara och dokumentation © 2003 Electronic Arts Inc. Electronic Arts, EA, EA GAMES, EA GAMES-logotypen och Command & Conquer är varumärken som tillhör Electronic Arts Inc. Med ensamrätt. Ljudkodningstekniken MPEG Layer-3 används med licens från Fraunhofer IIS och THOMSON multimedia. Övriga varumärken tillhör respektive ägare. EA GAMES™ är ett Electronic Arts™-märke.

Denna produkt innehåller Font Software, licensierat av Agfa Monotype Corporation (och deras leverantörer), som inte får distribueras vidare, kopieras, omformateras, kodmanipuleras eller dekompileras. Du får föra vidare Font Software som en del av denna produkt till tredje part förutsatt att (i) den tredje parten följer alla punkter i licensöverenskommelsen och att (ii) du har förstört alla kopior av Font Software i din ägo, inklusive de som installerats på din dator så snart produktöverföringen skett. Font Software skyddas även av copyright och kopiering eller distribution av Font Software, med eller utan produkten, är en copyrightöverträdelse och räknas som stöld. Du har inga extra rättigheter till Font Software förutom den exklusiva rätten att använda det som en del av denna produkt (enligt denna överenskommelse) när installationen är klar. Med ensamrätt.

Den kompletta licenstexten hittar du på webbplatsen www.agfamonotype.com.