

HISTORIAS DE USUARIO - SPRINT 2 Sistema El Perrito (Módulo de Administración)

ID	Nombre de la Historia	Usuario	Prioridad	Importancia	Tiempo Estimado	Módulo
HU12	Registrar nuevo usuario del sistema	Administrador	Alta	95	2 días	Administración - Usuarios
HU13	Actualizar información de usuario del sistema	Administrador	Alta	90	2 días	Administración - Usuarios
HU14	Desactivar usuario del sistema	Administrador	Media	75	1 día	Administración - Usuarios
HU15	Registrar nuevo producto en el catálogo	Admin/Operador	Alta	95	2 días	Administración - Productos
HU16	Actualizar información de producto	Admin/Operador	Alta	90	2 días	Administración - Productos
HU17	Desactivar producto del catálogo	Administrador	Media	80	1 día	Administración - Productos
HU18	Gestionar imágenes de productos	Admin/Operador	Alta	85	2 días	Administración - Productos
HU19	Ajustar inventario de productos	Admin/Operador	Alta	95	2 días	Inventario
HU20	Visualizar panel de control (dashboard)	Admin/Operador	Media	70	3 días	Dashboard
HU21	Consultar sistema de auditoría	Administrador	Media	85	3 días	Auditoría
HU22	Buscar y filtrar registros del sistema	Admin/Operador	Alta	90	3 días	Búsqueda

Historia de usuario 12

Numero: HU12	Usuario: ADMINISTRADOR
Nombre de la historia: Registrar nuevo usuario del sistema	
Prioridad: Alta	Importancia: 95
Tiempo estimado: 2 días	Módulo asignado: Administración - Usuarios
Programador responsable: Emmanuel Velásquez Ortiz	
Descripción: Como administrador, necesito dar de alta a un nuevo usuario del sistema especificando su rol para permitirle acceso al panel de administración y controlar sus permisos según sus responsabilidades.	
<p>Criterios de Aceptación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador puede acceder a la sección de usuarios y visualizar un botón para registrar un nuevo usuario. 2. Al hacer clic en registrar usuario, se muestra un formulario que solicita los siguientes datos: nombre completo, apellido, correo electrónico, contraseña, rol en el sistema (administrador u operador), CURP (opcional), número de teléfono (opcional) y dirección (opcional). 3. El sistema valida que el correo electrónico ingresado sea único en el sistema y tenga un formato válido. 4. Si el correo electrónico ya está registrado, el sistema muestra un mensaje indicando que el correo ya existe y no permite continuar con el registro. 5. El sistema valida que la contraseña tenga al menos seis caracteres antes de permitir el registro. 6. Si la contraseña es menor a seis caracteres, el sistema muestra un mensaje solicitando una contraseña más larga. 7. El sistema almacena la contraseña de forma segura mediante un proceso de encriptación. 8. Al guardar el nuevo usuario exitosamente, el sistema registra esta acción en el histórico de actividades del sistema indicando quién realizó el registro y cuándo. 9. Si un usuario con rol de operador intenta acceder a la gestión de usuarios, el sistema muestra un mensaje indicando que no tiene permisos suficientes para realizar esta acción. 10. Después de registrar el usuario exitosamente, el sistema muestra un mensaje de confirmación y regresa a la lista de usuarios donde aparece el nuevo usuario registrado. 	
<p>Notas técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tablas de base de datos involucradas: usuario, registro_actividad - Caso de uso relacionado: CU-12 	

Historia de usuario 13

Numero: HU13	Usuario: ADMINISTRADOR
Nombre de la historia: Actualizar información de usuario del sistema	
Prioridad: Alta	Importancia: 90
Tiempo estimado: 2 días	Módulo asignado: Administración - Usuarios
Programador responsable: Emmanuel Velásquez Ortiz	
Descripción: Como administrador, necesito modificar la información de un usuario existente del sistema (como su nombre, correo electrónico, rol o datos personales) para mantener actualizada la información del equipo y ajustar sus permisos cuando sea necesario.	
Criterios de Aceptación:	
1. El administrador puede seleccionar un usuario de la lista y hacer clic en la opción de actualizar.	
2. El sistema carga un formulario con todos los datos actuales del usuario seleccionado previamente completados.	
3. El administrador puede modificar cualquiera de los campos disponibles: nombre, apellido, correo electrónico, rol, CURP, fecha de nacimiento, dirección, teléfono y opcionalmente cambiar la contraseña.	
4. Si el administrador cambia el correo electrónico, el sistema verifica que el nuevo correo no esté siendo utilizado por otro usuario en el sistema.	
5. Si el nuevo correo electrónico ya existe en otro usuario, el sistema muestra un mensaje indicando que el correo ya está en uso y no permite guardar los cambios.	
6. Cada vez que se modifica un campo, el sistema guarda un registro de qué cambió, mostrando el valor anterior y el valor nuevo, así como quién realizó el cambio y en qué fecha.	
7. Si se cambia el rol del usuario (por ejemplo, de operador a administrador o viceversa), este cambio específico se registra en el historial de cambios del usuario.	
8. Si se actualiza la contraseña, el sistema la almacena de forma segura y registra que hubo un cambio de contraseña sin mostrar las contraseñas en el historial.	
9. Al guardar los cambios exitosamente, el sistema muestra un mensaje de confirmación y actualiza la fecha de última modificación del usuario.	
10. Si un usuario con rol de operador intenta actualizar usuarios, el sistema muestra un mensaje indicando que no tiene permisos para realizar esta acción.	
Notas técnicas:	
- Tablas de base de datos involucradas: usuario, historial_usuario, registro_actividad	
- Caso de uso relacionado: CU-13	

Historia de usuario 14

Numero: HU14	Usuario: ADMINISTRADOR
Nombre de la historia: Desactivar usuario del sistema	
Prioridad: Media	Importancia: 75
Tiempo estimado: 1 día	Módulo asignado: Administración - Usuarios
Programador responsable: Emmanuel Velásquez Ortiz	
Descripción: Como administrador, necesito desactivar a un usuario del sistema sin eliminar su información, para evitar que acceda al panel de administración pero mantener su historial de actividades para fines de auditoría.	
Criterios de Aceptación:	
1. El administrador puede seleccionar un usuario activo de la lista y ver la opción de desactivar.	
2. Al hacer clic en desactivar, el sistema solicita confirmación mostrando el nombre del usuario que se va a desactivar.	
3. Si el administrador confirma la desactivación, el sistema marca al usuario como inactivo en lugar de eliminarlo permanentemente de la base de datos.	
4. Una vez desactivado, el usuario ya no puede iniciar sesión en el sistema de administración.	
5. Si el usuario desactivado intenta iniciar sesión, el sistema muestra un mensaje indicando que su cuenta está inactiva y debe contactar al administrador.	
6. El sistema registra esta acción de desactivación en el historial de cambios del usuario, indicando quién lo desactivó y en qué fecha.	
7. También se registra en el log general de actividades del sistema esta acción de desactivación.	
8. Los usuarios desactivados se pueden filtrar en la lista de usuarios para distinguirlos de los usuarios activos.	
9. Un administrador puede reactivar posteriormente a un usuario desactivado cambiando su estado a activo.	
10. El historial de actividades y cambios previos del usuario desactivado se mantiene intacto para consultas futuras.	
Notas técnicas:	
- Tablas de base de datos involucradas: usuario, historial_usuario, registro_actividad	
- Caso de uso relacionado: CU-14	

Historia de usuario 15	
Numero:HU15	Usuario:ADMINISTRADOR / OPERADOR
Nombre de la historia: Registrar nuevo producto en el catálogo	
Prioridad:Alta	Importancia:95
Tiempo estimado:2 días	Módulo asignado:Administración - Productos
Programador responsable: Emmanuel Velásquez Ortiz	
Descripción: Como administrador u operador, necesito dar de alta un nuevo producto en el catálogo especificando toda su información relevante para que esté disponible para la venta en la tienda y pueda ser gestionado en el sistema de inventario.	
Criterios de Aceptación:	
1. El usuario puede acceder a la sección de productos y visualizar un botón para registrar un nuevo producto.	
2. Al hacer clic en registrar producto, se muestra un formulario que solicita: nombre del producto, categoría a la que pertenece, precio de venta, descripción del producto, fecha de caducidad (opcional), indicador si es un medicamento que requiere receta, cantidad inicial en stock y stock mínimo requerido.	
3. El sistema valida que se ingresen como mínimo el nombre del producto, la categoría y el precio de venta antes de permitir el registro.	
4. Si la fecha de caducidad se proporciona, el sistema valida que tenga un formato de fecha válido.	
5. El sistema asocia automáticamente el producto con el usuario que lo está registrando para llevar un control de quién dio de alta cada producto.	
6. Al guardar el nuevo producto exitosamente, el sistema también registra en el inventario la cantidad inicial indicada y el stock mínimo configurado.	
7. El sistema registra esta acción en el log de actividades indicando qué usuario registró el producto y en qué fecha.	
8. Después del registro exitoso, el sistema muestra un mensaje de confirmación con el identificador asignado al nuevo producto.	
9. Si ocurre algún error durante el proceso, el sistema revierte todos los cambios para mantener la integridad de los datos.	
10. El nuevo producto aparece inmediatamente en el listado de productos del panel de administración, pero no será visible en la tienda pública hasta que se activen las imágenes del producto.	
Notas técnicas:	
- Tablas de base de datos involucradas: producto, inventario, registro_actividad	
- Caso de uso relacionado: CU-15	

Historia de usuario 16	
Numero: HU16	Usuario: ADMINISTRADOR / OPERADOR
Nombre de la historia: Actualizar información de producto	
Prioridad: Alta	Importancia: 90
Tiempo estimado: 2 días	Módulo asignado: Administración - Productos
Programador responsable: Emmanuel Velásquez Ortiz	
Descripción: Como administrador u operador, necesito modificar la información de un producto existente (como su precio, descripción, categoría o existencias) para mantener actualizado el catálogo y reflejar cambios en el inventario.	
Criterios de Aceptación:	
<p>1. El usuario puede seleccionar un producto de la lista y hacer clic en la opción de actualizar.</p> <p>2. El sistema carga un formulario con toda la información actual del producto previamente completada.</p> <p>3. El usuario puede modificar cualquiera de los siguientes campos: nombre del producto, categoría, precio de venta, descripción, fecha de caducidad, indicador de medicamento, cantidad en stock y stock mínimo.</p> <p>4. El sistema valida que se mantengan completos como mínimo los campos de nombre, categoría y precio de venta.</p> <p>5. Si se modifica el precio de venta, el cambio se aplica inmediatamente para nuevas ventas pero no afecta las ventas anteriores que ya fueron procesadas.</p> <p>6. Si se actualiza la fecha de caducidad, el sistema valida que tenga un formato de fecha válido.</p> <p>7. Al modificar las existencias en stock, el cambio se refleja inmediatamente en el registro de inventario del producto.</p> <p>8. El sistema actualiza automáticamente la fecha de modificación del producto cuando se guardan los cambios.</p> <p>9. El sistema registra en el log de actividades qué usuario realizó la modificación, qué producto se modificó y en qué fecha.</p> <p>10. Después de actualizar exitosamente, el sistema muestra un mensaje de confirmación y los cambios se reflejan inmediatamente en el catálogo visible para los clientes.</p>	
Notas técnicas:	
<ul style="list-style-type: none"> - Tablas de base de datos involucradas: producto, inventario, registro_actividad - Caso de uso relacionado: CU-16 	

Historia de usuario 17	
Numero: HU17	Usuario: ADMINISTRADOR
Nombre de la historia: Desactivar producto del catálogo	
Prioridad: Media	Importancia: 80
Tiempo estimado: 1 día	Módulo asignado: Administración - Productos
Programador responsable: Emmanuel Velásquez Ortiz	
Descripción: Como administrador, necesito desactivar un producto del catálogo sin eliminar su información, para que deje de aparecer en la tienda pero se mantenga su historial de ventas y registros para fines de auditoría.	
<p>Criterios de Aceptación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador puede seleccionar un producto activo de la lista y ver la opción de desactivar. 2. Al hacer clic en desactivar, el sistema solicita confirmación mostrando el nombre del producto que se va a desactivar. 3. Si el administrador confirma la desactivación, el sistema marca el producto como inactivo en lugar de eliminarlo permanentemente de la base de datos. 4. Una vez desactivado, el producto ya no aparece en el catálogo público de la tienda ni puede ser agregado a nuevos carritos de compra. 5. Si un cliente tenía el producto en su carrito antes de ser desactivado, puede completar su compra con ese producto, pero no se pueden agregar más unidades. 6. El historial de ventas previas del producto desactivado se mantiene intacto y puede ser consultado en los reportes. 7. El sistema registra esta acción de desactivación en el log de actividades, indicando quién desactivó el producto y en qué fecha. 8. Los productos desactivados se pueden filtrar en el panel de administración para distinguirlos de los productos activos. 9. Un administrador puede reactivar posteriormente un producto desactivado cambiando su estado a activo. 10. Al reactivar un producto, este vuelve a aparecer en el catálogo público con toda su información y puede ser comprado nuevamente por los clientes. 	
<p>Notas técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tablas de base de datos involucradas: producto, registro_actividad - Caso de uso relacionado: CU-17 	

Historia de usuario 18	
Numero: HU18	Usuario: ADMINISTRADOR / OPERADOR
Nombre de la historia: Gestionar imágenes de productos	
Prioridad: Alta	Importancia: 85
Tiempo estimado: 2 días	Módulo asignado: Administración - Productos
Programador responsable: Emmanuel Velásquez Ortiz	
Descripción: Como administrador u operador, necesito subir y gestionar múltiples imágenes para cada producto para mostrar visualmente el artículo a los clientes desde diferentes ángulos y aumentar la confianza en las compras en línea.	
<p>Criterios de Aceptación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Al registrar o actualizar un producto, el usuario puede subir hasta cuatro imágenes del producto. 2. El sistema acepta imágenes en formatos comunes como JPG, PNG y GIF. 3. Cada imagen debe tener un tamaño máximo de cinco megabytes para evitar problemas de almacenamiento y rendimiento. 4. El usuario puede arrastrar y soltar las imágenes en el área designada o hacer clic para seleccionarlas desde su dispositivo. 5. El sistema muestra una vista previa de cada imagen antes de confirmar la carga para que el usuario pueda verificar que subió las imágenes correctas. 6. Las imágenes se nombran automáticamente siguiendo una convención ordenada (imagen1, imagen2, imagen3, imagen4) para facilitar su gestión. 7. La primera imagen subida se establece automáticamente como la imagen principal que aparece en el catálogo y búsquedas. 8. El usuario puede cambiar cuál imagen es la principal haciendo clic sobre la imagen deseada en las miniaturas. 9. Si ya existen cuatro imágenes para un producto y se intenta subir más, el sistema muestra un mensaje indicando que se ha alcanzado el límite máximo de imágenes. 10. El sistema registra en el log de actividades cuando se suben o eliminan imágenes de un producto, indicando qué usuario realizó la acción. 	
<p>Notas técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tablas de base de datos involucradas: producto, registro_actividad - Caso de uso relacionado: CU-18 	

Historia de usuario 19

Numero: HU19	Usuario: ADMINISTRADOR / OPERADOR
Nombre de la historia: Ajustar inventario de productos	
Prioridad: Alta	Importancia: 95
Tiempo estimado: 2 días	Módulo asignado: Inventario
Programador responsable: Emmanuel Velásquez Ortiz	
Descripción: Como administrador u operador, necesito actualizar las cantidades de inventario de los productos (cuando llega nueva mercancía o se detectan discrepancias) y configurar alertas de stock bajo para mantener un control preciso del inventario y evitar quedarse sin existencias.	
Criterios de Aceptación:	
1. El usuario puede ver las existencias actuales de cada producto en el listado del panel de administración.	
2. Al actualizar un producto, el usuario puede modificar la cantidad actual en stock ingresando el nuevo valor numérico.	
3. El usuario puede configurar un stock mínimo que sirve como alerta cuando las existencias están por agotarse.	
4. Si las existencias de un producto caen por debajo del stock mínimo configurado, el sistema muestra un indicador visual de alerta en color rojo en el listado de productos.	
5. El sistema valida que las cantidades de stock ingresadas sean números enteros no negativos (cero o mayores).	
6. Si se intenta ingresar un número negativo o un valor no numérico, el sistema muestra un mensaje de error y no permite guardar el cambio.	
7. Los cambios en las existencias se reflejan inmediatamente en el inventario y afectan la disponibilidad del producto en la tienda pública.	
8. El sistema registra cada ajuste de inventario en el log de actividades, indicando qué usuario realizó el cambio, qué producto se modificó, la cantidad anterior, la cantidad nueva y la fecha del cambio.	
9. Si un producto llega a tener cero existencias, el sistema lo marca automáticamente como "agotado" pero mantiene su visibilidad en el catálogo con un indicador de no disponibilidad.	
10. El usuario puede filtrar la lista de productos para ver solamente aquellos con existencias bajas (menores al stock mínimo configurado).	
Notas técnicas:	
- Tablas de base de datos involucradas: producto, inventario, registro_actividad	
- Caso de uso relacionado: CU-19	

Historia de usuario 20	
Numero:HU20	Usuario:ADMINISTRADOR / OPERADOR
Nombre de la historia: Visualizar panel de control (dashboard)	
Prioridad:Media	Importancia:70
Tiempo estimado:3 días	Módulo asignado:Dashboard
Programador responsable: Emmanuel Velásquez Ortiz	
Descripción: Como administrador u operador, necesito ver un panel de control con estadísticas y métricas clave del negocio (ventas, inventario, clientes) para tomar decisiones informadas y monitorear el desempeño del sistema de forma rápida.	
Criterios de Aceptación:	
1. Al ingresar al panel de administración, la primera pantalla que ve el usuario es el panel de control con información resumida del estado del negocio.	
2. El panel de control muestra el total de ventas del día actual expresado en moneda.	
3. El panel muestra el total de ventas del mes en curso y permite compararlo con el mes anterior.	
4. Se visualiza el número total de productos activos en el catálogo.	
5. El panel muestra cuántos productos tienen existencias bajas (por debajo del stock mínimo configurado).	
6. Se despliega el número total de clientes registrados en el sistema.	
7. El panel indica cuántos clientes nuevos se registraron en el mes actual.	
8. Se muestra una lista de los cinco productos más vendidos del mes con su nombre y cantidad vendida.	
9. El panel muestra las últimas diez actividades recientes del sistema, como registros de productos, actualizaciones, ventas procesadas, etc.	
10. Toda la información del panel se actualiza automáticamente cada vez que el usuario accede al mismo o recarga la página.	
11. Los números y estadísticas se presentan de forma clara y visualmente atractiva usando indicadores, tarjetas de información y gráficos cuando sea apropiado.	
12. Si un indicador muestra una tendencia positiva (como aumento en ventas), se resalta en color verde; si es negativa, se resalta en color rojo.	
Notas técnicas:	
- Tablas de base de datos involucradas: venta, producto, cliente, inventario, registro_actividad	
- Caso de uso relacionado: CU-20	

Historia de usuario 21

Numero: HU21	Usuario: ADMINISTRADOR
Nombre de la historia: Consultar sistema de auditoría (historial y logs)	
Prioridad: Media	Importancia: 85
Tiempo estimado: 3 días	Módulo asignado: Auditoría
Programador responsable: Emmanuel Velásquez Ortiz	
Descripción: Como administrador, necesito consultar el historial de cambios realizados a los usuarios del sistema y el registro general de actividades para auditar acciones, rastrear modificaciones y detectar posibles problemas o irregularidades en el uso del sistema.	
Criterios de Aceptación:	
1. El administrador puede acceder a una sección de auditoría que contiene dos pestañas principales: "Historial de Usuarios" y "Registro de Actividades".	
2. En la pestaña de Historial de Usuarios, se muestra una tabla con los siguientes datos de cada cambio: nombre del usuario que fue modificado, qué campo específico cambió, el valor que tenía antes del cambio, el valor nuevo después del cambio, la fecha y hora exacta del cambio, y quién realizó la modificación.	
3. El administrador puede filtrar el historial para ver únicamente los cambios realizados a un usuario específico seleccionándolo de una lista.	
4. En la pestaña de Registro de Actividades, se muestra una tabla con: el usuario que realizó la acción, el tipo de acción ejecutada (como registro, actualización, eliminación), qué tabla de la base de datos fue afectada, una descripción detallada de la acción, y la fecha y hora en que ocurrió.	
5. El administrador puede filtrar el registro de actividades por tipo de acción específica, como ver solamente los registros de nuevos productos o ver solamente las actualizaciones realizadas.	
6. Se puede aplicar un filtro por rango de fechas para ver únicamente las actividades que ocurrieron entre dos fechas específicas seleccionadas por el administrador.	
7. Ambas tablas (historial y registro) muestran los datos ordenados por fecha y hora de forma descendente, mostrando primero las acciones más recientes.	
8. Las tablas incluyen paginación para no sobrecargar la página cuando hay muchos registros, mostrando veinte registros de historial o cincuenta registros de actividades por página.	
9. El administrador puede realizar búsquedas de texto libre en las descripciones de las actividades para encontrar acciones específicas.	
10. Si un usuario con rol de operador intenta acceder a la sección de auditoría, el sistema muestra un mensaje indicando que no tiene permisos suficientes para ver esta información.	
Notas técnicas:	
- Tablas de base de datos involucradas: historial_usuario, registro_actividad, usuario	
- Caso de uso relacionado: CU-21	

Historia de usuario 22

Numero:HU22	Usuario:ADMINISTRADOR / OPERADOR
Nombre de la historia: Buscar y filtrar registros del sistema	
Prioridad:Alta	Importancia:90
Tiempo estimado:3 días	Módulo asignado:Búsqueda
Programador responsable: Emmanuel Velásquez Ortiz	
Descripción: Como administrador u operador, necesito buscar y filtrar productos, usuarios y clientes utilizando diferentes criterios de búsqueda con resultados paginados para encontrar información específica de forma rápida y eficiente sin tener que revisar manualmente largos listados.	
Criterios de Aceptación:	
BÚSQUEDA DE PRODUCTOS:	
1. El usuario puede escribir un término de búsqueda en el campo de búsqueda de productos y al presionar buscar o la tecla Enter, el sistema muestra todos los productos cuyo nombre o descripción contenga ese término.	
2. Si el usuario ingresa un número en la búsqueda, el sistema primero intenta encontrar un producto con ese identificador exacto; si no existe, busca en nombres y descripciones.	
3. El usuario puede filtrar productos por categoría seleccionando una categoría específica de una lista, y el sistema muestra solamente los productos que pertenecen a esa categoría.	
4. Se puede aplicar un filtro para ver únicamente productos activos o únicamente productos desactivados.	
5. El usuario puede filtrar productos por rango de precio especificando un precio mínimo y un precio máximo, y el sistema muestra solamente los productos cuyos precios están dentro de ese rango.	
BÚSQUEDA DE USUARIOS (SOLO ADMINISTRADORES):	
6. Si el usuario tiene rol de administrador, puede buscar usuarios del sistema escribiendo parte de su nombre, apellido o correo electrónico, y el sistema muestra todos los usuarios que coincidan.	
7. El administrador puede filtrar usuarios por su rol (administrador u operador) para ver solamente los usuarios de un tipo específico.	
8. Se puede aplicar un filtro para ver únicamente usuarios activos o únicamente usuarios desactivados.	
BÚSQUEDA DE CLIENTES (SOLO ADMINISTRADORES):	
9. Si el usuario tiene rol de administrador, puede buscar clientes registrados escribiendo parte de su nombre, apellido o correo electrónico.	
10. El administrador puede filtrar clientes por su estado (activo o inactivo) para identificar cuentas de clientes que han sido desactivadas.	
PAGINACIÓN Y RESULTADOS:	

11. Todos los resultados de búsqueda se muestran con paginación, presentando veinte registros por página.
12. El sistema muestra controles de navegación (botones Anterior y Siguiente) para moverse entre las páginas de resultados.
13. Se muestra información del total de resultados encontrados y en qué página se encuentra actualmente el usuario (por ejemplo: "Página 2 de 5, mostrando 40 resultados totales").
14. Cuando el usuario realiza una nueva búsqueda o aplica nuevos filtros, el sistema automáticamente regresa a la primera página de resultados.
15. Los resultados se actualizan instantáneamente sin necesidad de recargar toda la página cuando se aplican filtros o se cambia de página.

Notas técnicas:

- Tablas de base de datos involucradas: producto, usuario, cliente, categoría
- Caso de uso relacionado: CU-22