**Descrição do Caso de Uso / Fluxo Normal e Extensões do Fluxo**

**Realizar Chamados**

**Sumário:** Funcionário usa o sistema para criar chamados de assistência técnica que necessita.

**Ator Primário:** Funcionário.

**Precondições:** O funcionário estar registrado na empresa.

**Fluxo Principal:**

1. O funcionário acessa a página de criar chamado.

2. O funcionário define o nível de prioridade do chamado.

3. O funcionário descreve seu chamado.

4. O funcionário seleciona o tipo do seu chamado.

5. O funcionário cria um chamado.

**Extensão do fluxo:**

2.b. O sistema apresenta um “\*“, indicando que o campo é obrigatório.

3.b. O sistema apresenta um “\*“, indicando que o campo é obrigatório.

4.b. O sistema apresenta um “\*“, indicando que o campo é obrigatório.

5.b. O sistema apresenta um “\*“, em todos os campos que são obrigatórios.