Informe de Prueba Piloto – MusikHub

# 1. Encuesta de Satisfacción Post-Tarea (Escala Likert 1–5)

Cada participante respondió con honestidad una escala del 1 al 5 (1 = Muy en desacuerdo, 5 = Muy de acuerdo) luego de completar las cinco tareas.

## Participante: Gael Moo

¿Qué tan clara te pareció la tarea?

Tarea 1: 5

Tarea 2: 4

Tarea 3: 4

Tarea 4: 4

Tarea 5: 5

¿Qué tan fácil fue completar la tarea?

Tarea 1: 4

Tarea 2: 4

Tarea 3: 5

Tarea 4: 5

Tarea 5: 5

¿Tuviste problemas para entender qué hacer?

Tarea 1: 2

Tarea 2: 2

Tarea 3: 1

Tarea 4: 1

Tarea 5: 1

¿Recibiste retroalimentación suficiente?

Tarea 1: 4

Tarea 2: 3

Tarea 3: 3

Tarea 4: 5

Tarea 5: 5

¿Estás satisfecho con cómo se hizo la tarea?

Tarea 1: 5

Tarea 2: 5

Tarea 3: 5

Tarea 4: 5

Tarea 5: 5

## Participante: Jorge Novelo

¿Qué tan clara te pareció la tarea?

Tarea 1: 5

Tarea 2: 4

Tarea 3: 3

Tarea 4: 4

Tarea 5: 5

¿Qué tan fácil fue completar la tarea?

Tarea 1: 5

Tarea 2: 4

Tarea 3: 3

Tarea 4: 4

Tarea 5: 4

¿Tuviste problemas para entender qué hacer?

Tarea 1: 1

Tarea 2: 2

Tarea 3: 3

Tarea 4: 2

Tarea 5: 1

¿Recibiste retroalimentación suficiente?

Tarea 1: 4

Tarea 2: 3

Tarea 3: 3

Tarea 4: 4

Tarea 5: 5

¿Estás satisfecho con cómo se hizo la tarea?

Tarea 1: 5

Tarea 2: 5

Tarea 3: 4

Tarea 4: 4

Tarea 5: 5

## Participante: Diego Saavedra

¿Qué tan clara te pareció la tarea?

Tarea 1: 5

Tarea 2: 5

Tarea 3: 5

Tarea 4: 4

Tarea 5: 4

¿Qué tan fácil fue completar la tarea?

Tarea 1: 5

Tarea 2: 5

Tarea 3: 5

Tarea 4: 5

Tarea 5: 5

¿Tuviste problemas para entender qué hacer?

Tarea 1: 1

Tarea 2: 1

Tarea 3: 1

Tarea 4: 2

Tarea 5: 2

¿Recibiste retroalimentación suficiente?

Tarea 1: 4

Tarea 2: 4

Tarea 3: 3

Tarea 4: 5

Tarea 5: 5

¿Estás satisfecho con cómo se hizo la tarea?

Tarea 1: 5

Tarea 2: 5

Tarea 3: 5

Tarea 4: 5

Tarea 5: 5

# 2. Hojas de Observación y Testimonios

## Gael Moo

Edad: 23

Resumen de tareas:

- Registro: Lo hizo sin problema en su laptop. 1m

- Editar perfil: Dudó en el llenado de campos de redes sociales, pero lo resolvió. 3m

- Publicar oferta: No aplicó, hizo solo como músico. N/A

- Buscar músicos: No aplicó, hizo búsqueda de ofertas. N/A

- Buscar ofertas: Entendió rápidamente el funcionamiento de la búsqueda. 1m

Observaciones:

Fue bastante ágil en el uso de la plataforma. Le gustó ver que podía contactar sin registrarse.

## Jorge Novelo

Edad: 20

Resumen de tareas:

- Registro: Muy rápido en laptop. 30s

- Editar perfil: No tuvo problema, solo dudó rellenar todos los campos del perfil. 2m30s

- Publicar oferta: No aplicó, solo hizo tareas de músico. N/A

- Buscar músicos: No aplicó. N/A

- Buscar ofertas: Se confundió con la barra de búsqueda y los filtros. 2m30s

Observaciones:

Dijo que se veía 'limpio'. Se perdió un poco en filtros. Sugirió íconos más grandes y eliminar la barra de búsqueda.

## Diego Saavedra

Edad: 28

Resumen de tareas:

- Registro: Lo hizo como empleador. relativamente sencillo. 2m

- Editar perfil: No lo editó, fue directo a publicar. N/A

- Publicar oferta: Publicó sin errores, pero preguntó si había confirmación. 3m

- Buscar músicos: Prefería filtros que se marquen con checklist, usó bien los filtros existentes. 2m

- Buscar ofertas: No aplicó. N/A

Observaciones:

Quería una vista previa más clara de los perfiles. Le pareció útil, pero sugirió añadir formas de marcar favoritos.

# 4. Resumen de las Pruebas de Usabilidad

## Materiales utilizados

• Prototipo funcional de MusikHub (HTML funcional parcial).

• Dispositivos personales de los participantes (laptop).

• Hoja de observación digital para el evaluador.

• Cronómetro o temporizador digital para registrar tiempos por tarea.

• Formulario de escala Likert digital (1–5) para evaluar satisfacción post-tarea.

## Evidencia

Durante las sesiones se recopilaron tiempos de ejecución, observaciones de comportamiento, respuestas individuales por tarea (encuesta post-tarea) y comentarios espontáneos. Todos los participantes completaron al menos 3 de las 5 tareas. Los datos se recopilaron mediante hojas de observación(word) y formularios digitales(word).

## Análisis de la información

Los flujos de registro y búsqueda fueron comprendidos fácilmente por los tres perfiles evaluados, aunque se identificaron oportunidades de mejora como la necesidad de retroalimentación visual tras publicar, y la falta de claridad en funciones como guardar una oferta. El flujo de completar perfil también fue bien recibido, aunque los usuarios solicitaron ejemplos o guías en ciertos campos.  
  
El flujo de publicación fue usado únicamente por el participante empleador, quien lo completó con éxito, aunque comentó que esperaba una vista previa o confirmación explícita de publicación. En tareas de búsqueda, todos los músicos encontraron ofertas relevantes, pensaron que en el futuro sería bueno añadir más formas de filtrado, y hubo confusión con los filtros.

## Resultados

• Todos los usuarios completaron las tareas principales con casi nula ayuda.  
• El tiempo promedio por tarea fue de entre 1 y 2 minutos.  
• El puntaje promedio de satisfacción por tarea fue mayor a 4.4.  
• Las recomendaciones más comunes fueron: incluir vista previa al publicar, mejorar la retroalimentación visual y hacer más visibles o accesibles las funciones de búsqueda avanzada.