



DASHBOARD CÔNG VIỆC

Tác nhân: Trang Dashboard công việc dùng cho mọi tác nhân (Trưởng đơn vị, nhân viên)

Tác dụng: Thống kê trạng thái, tiến độ và kết quả thực hiện công việc đa chiều

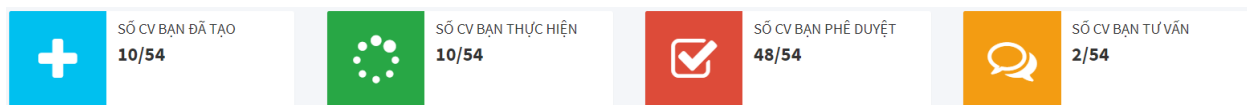
1 Danh sách các biểu đồ

Thời gian thống kê của các biểu đồ:

Từ		12-2020	Đến		03-2021	Tìm kiếm
----	---	---------	-----	---	---------	--------------------------

Tháng thống kê sẽ được áp dụng cho tất cả các biểu đồ thống kê bên dưới, bao gồm:

1.1 Thông tin thống kê tóm tắt số lượng công việc



Hình 1 Thống kê tóm tắt số lượng công việc theo vai trò khi tham gia công việc

- Số CV bạn đã tạo: Tổng số công việc NSD tạo cho mình hoặc cho người khác/ Tổng số công việc.
- Số CV bạn thực hiện: Tổng số công việc NSD tham gia với vai trò là Người thực hiện/ Tổng số công việc.
- Số CV bạn phê duyệt: Tổng số công việc NSD tham gia với vai trò là Người phê duyệt/ Tổng số công việc.
- Số CV bạn tư vấn: Tổng số công việc NSD tham gia với vai trò là Người tư vấn/ Tổng số công việc.

1.2 Tổng quan công việc

Tổng quan công việc (115 công việc)

- ▼ Công việc khẩn cấp (3)
- ▼ Trễ tiến độ (3)
- ▼ Quá hạn (50)
- ▼ Công việc cần làm (3)
- ▼ Công việc chưa xác nhận thực hiện (1)
- ▼ Chưa cập nhật trong 7 ngày qua (68)
- ▼ Đúng tiến độ (0)

Hình 2 Tổng quan công việc đang thực hiện

Trạng thái công việc của màn hình thống kê = Đang thực hiện

- **Công việc khẩn cấp:** Danh sách công việc có trạng thái = Đang thực hiện, mức độ ưu tiên = Khẩn cấp.
- **Công việc trễ tiến độ:** Danh sách công việc có trạng thái = Đang thực hiện; % hoàn thành công việc < % hoàn thành theo kế hoạch.
- **Công việc quá hạn:** Danh sách công việc có trạng thái = Đang thực hiện và có thời gian thực hiện công việc thực tế lớn hơn thời gian kết thúc công việc dự kiến.
- Công việc cần làm: Danh sách công việc có trạng thái = Đang thực hiện và chưa đến ngày kết thúc.
- Công việc chưa xác nhận thực hiện: Ngoài tác nhân là người thiết lập công việc thì tất cả các tác nhân đều cần xác
- Công việc chưa cập nhật trong 7 ngày qua: Danh sách công việc có trạng thái = Đang thực hiện; 7 ngày gần nhất không có cập nhật mới.
- **Công việc đúng tiến độ:** Danh sách công việc có trạng thái = Đang thực hiện và có % tiến độ lớn hơn hoặc bằng % tiến độ kế hoạch.
- Công việc chưa được liên kết KPI tháng:

Danh sách công việc được liệt kê theo tháng đã được chọn để thống kê.

Danh sách công việc của người dùng với 3 vai trò tương ứng với 3 loại KPI lần lượt là:

Người thực hiện

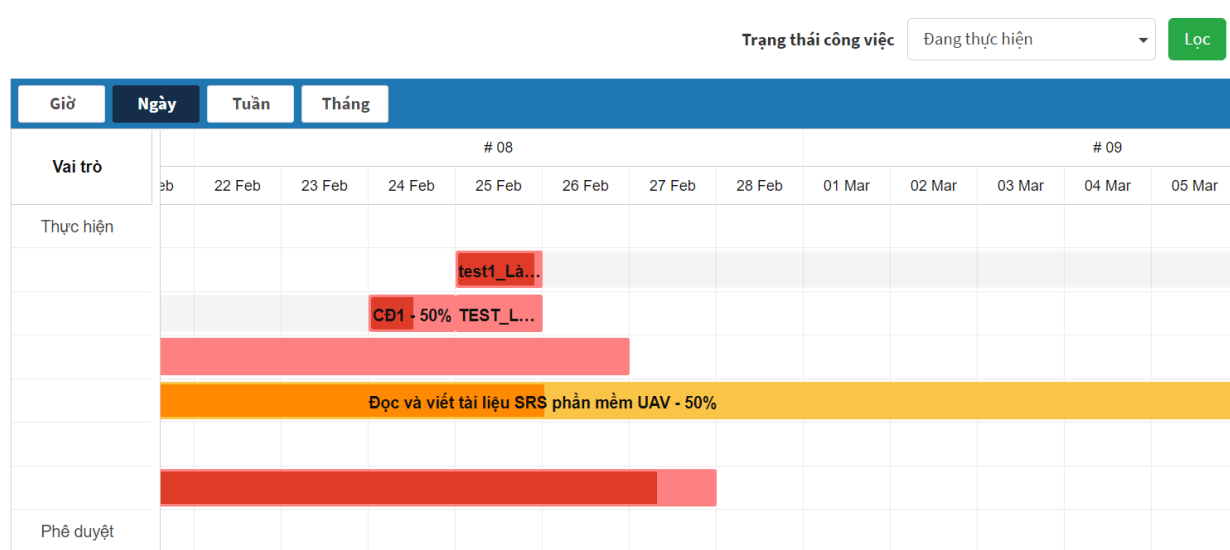
Người phê duyệt

Người tư vấn

- Công việc có hoạt động chưa đánh giá: Danh sách công việc, trong đó NSD có role là người phê duyệt.
- Danh sách công việc có hoạt động chưa được đánh giá: Danh sách công việc, trong đó NSD có role là người thực hiện.

1.3 Lịch công việc

Lịch công việc từ 12-2020 đến 03-2021



Hình 3 Lịch công việc thống kê theo vai trò tham gia công việc

Quan sát biểu đồ từ trái qua phải, từ trên xuống dưới, biểu đồ cung cấp các thông tin về:

- Chế độ hiển thị: Giờ/ Ngày/ Tuần/ Tháng.
- Trạng thái công việc: Mặc định là Đang thực hiện. NSD có thể thay đổi trạng thái thống kê.
- Biểu đồ thống kê 4 vai trò khi tham gia công việc của mỗi cá nhân: Thực hiện/ Phê duyệt/ Tư vấn/ Quan sát.
- Căn cứ vào thời gian thực hiện công việc kế hoạch và tiến độ thực tế thực hiện công việc, phần mềm đưa ra các mức cảnh báo công việc:

- Đúng tiến độ: Tiến độ công việc thực tế = Tiến độ thực hiện công việc kế hoạch và thời gian thực hiện công việc thực tế < thời gian thực hiện công việc kế hoạch.

■ Đúng tiến độ (0) ■ Trễ tiến độ (5) ■ Quá hạn (74)

- Trễ tiến độ: Tiến độ công việc thực tế < Tiến độ thực hiện công việc kế hoạch và thời gian thực hiện công việc thực tế < thời gian thực hiện công việc kế hoạch.
- Quá hạn: Tiến độ công việc thực tế < Tiến độ thực hiện công việc kế hoạch và thời gian thực hiện công việc thực tế > thời gian thực hiện công việc kế hoạch.

1.4 Miền kết quả công việc

- Phần mềm lấy điểm tương ứng với role

(lấy hình với role: người thực hiện, điểm tự đánh giá tháng 3)

1.5 Kết quả trung bình công việc

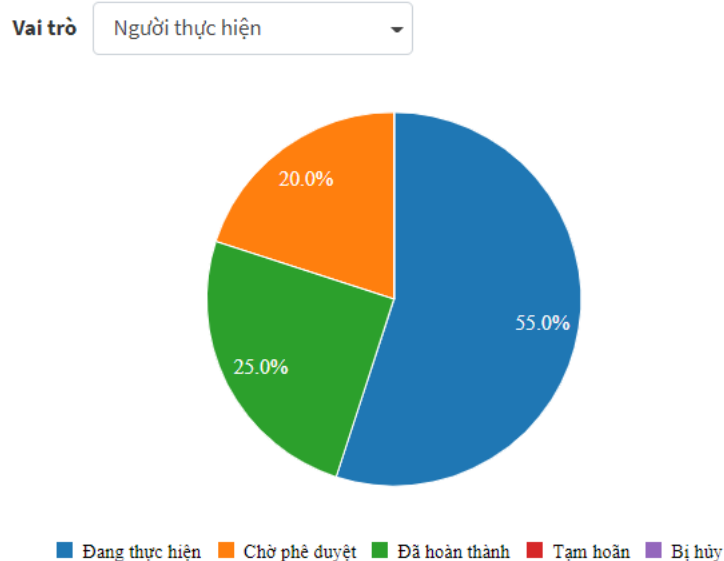


Hình 4 Kết quả trung bình công việc

1.6 Trạng thái công việc

Trạng thái công việc thống kê theo thời gian và vai trò của người dùng khi tham gia công việc cho biết: ví dụ, tại một khoảng thời gian, với vai trò là người thực hiện thì tỷ lệ công việc có trạng thái ‘Đã hoàn thành’ bao nhiêu, ‘Đang thực hiện’ bao nhiêu,...

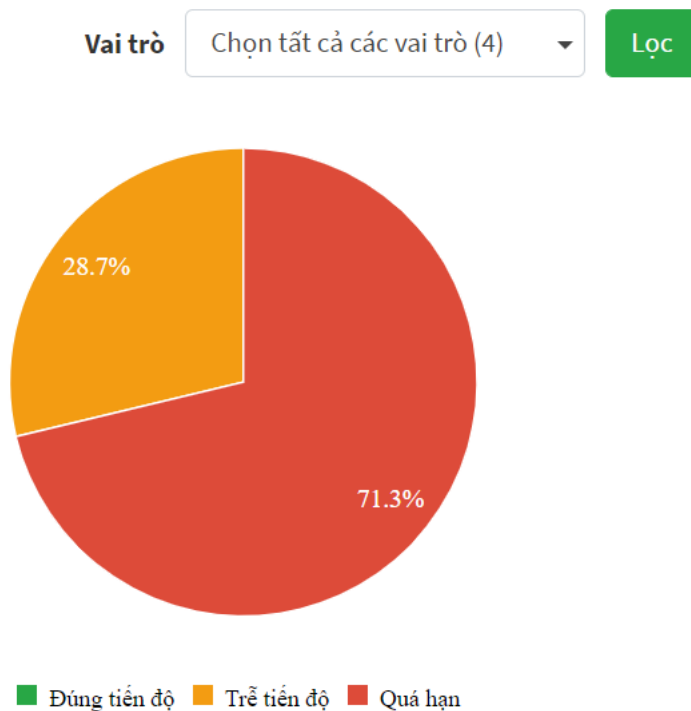
Trạng thái công việc từ 02-2021 đến 03-2021



Biểu đồ hiển thị thống kê mặc định với vai trò là Người thực hiện

1.7 Tiến độ công việc

Tiến độ công việc từ 12-2020 đến 03-2021



Biểu đồ thống kê tỷ lệ tiến độ công việc theo thời gian và vai trò khi tham gia công việc của người dùng.

Biểu đồ thống kê dựa với trạng thái công việc = Đang thực hiện

1.8 Công việc có hoạt động chưa đánh giá

Danh sách công việc chứa những hành động chưa được đánh giá.

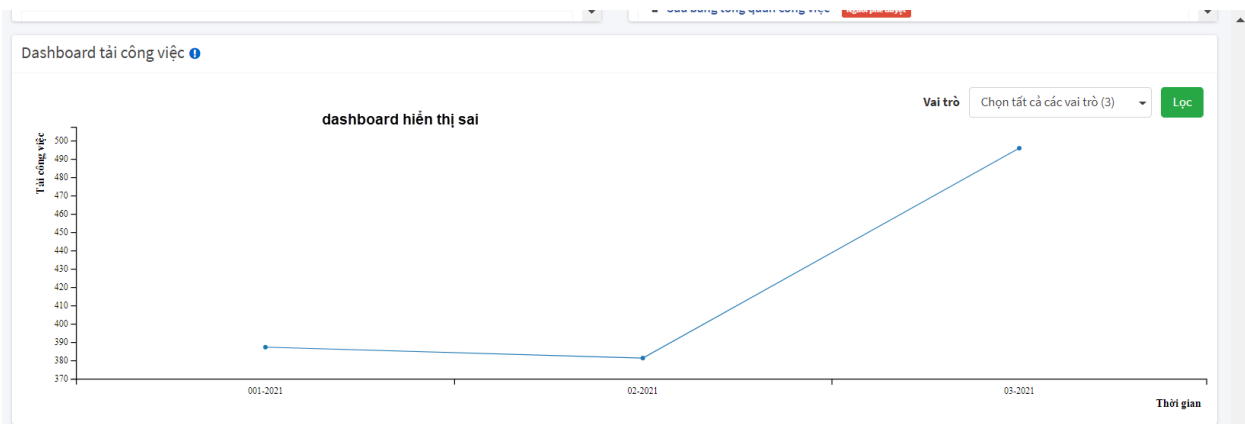
Danh sách công việc người dùng là người phê duyệt và người thực hiện.

Từ danh sách này, NSD có thể biết nhanh những công việc nào cần phải thực hiện đánh giá.

Công việc có hoạt động chưa đánh giá

⌵ Sửa bảng tổng quan công việc	Người phê duyệt
⌵ Fix lỗi lưu cấu hình bảng trang danh sách công việc và ds công việc đơn vị	Người phê duyệt
⌵ Kiểm tra populate trường creator phía server	Người phê duyệt
⌵ Chỉnh style bảng tổng quan công việc	Người phê duyệt
⌵ Tài liệu hướng dẫn sử dụng quy trình	Người phê duyệt
⌵ Thêm chức năng cập nhật công việc với vai trò người thực hiện và người phê duyệt	Người phê duyệt
⌵ Thêm chức năng đổi role trên app	Người phê duyệt

1.9 Dashboard tải công việc



Biểu đồ cho người dùng nhìn được khối lượng công việc qua các tháng của mình.

Công thức tính =
$$\frac{\text{Tổng số ngày thực hiện cv}}{\text{Số cv có role người thực hiện} + \text{Số cv có role người phê duyệt} + \text{Số cv có role người tư vấn}}$$

1.10 Thống kê bấm giờ theo tháng

NSD có thể thống kê thời gian và lịch sử bấm giờ trong tháng bằng cách: Chọn tháng/ Nhấn <Thống kê>

Thống kê bấm giờ theo tháng

Tháng	Thống kê	Kết quả 72:42:43				
03-2021						
STT	Tên công việc	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Loại bấm giờ	Bấm giờ	
1	Viết tài liệu hướng dẫn về cấu trúc project client server và giải thích module mẫu example	09:40:48 01/03/2021	17:46:36 01/03/2021	Bấm giờ tự chọn	08:05:47	
2	Update hướng dẫn sử dụng kỹ thuật	10:30:31 02/03/2021	10:53:41 02/03/2021	Bấm giờ tự tắt	00:23:10	
3	Mình test13fupate	21:06:55 03/03/2021	21:07:04 03/03/2021	Bấm giờ tự tắt	00:00:09	