

## QUY TRÌNH ĐÁNH GIÁ KPI

Giám đốc	Trưởng đơn vị	Nhân viên
Xây dựng KPI công ty		
	Xây dựng KPI đơn vị (theo đơn vị cha)	
		Xây dựng KPI cá nhân (các bộ tiêu chí và trọng số)
	Phê duyệt bộ KPI cá nhân, yêu cầu chỉnh sửa nếu cần	
		Chỉnh sửa KPI cá nhân theo nhận xét của trưởng đơn vị  Liên kết KPI với từng công việc
	<p>Xem thông tin đánh giá KPI của nhân viên / trưởng đơn vị</p> <p>Cuối tháng đánh giá KPI cho từng nhân viên</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Với từng KPI của nhân viên xem các công việc liên quan, nhập vào hệ số quan trọng của công việc</li> <li>- Tính điểm của từng KPI</li> <li>- Tính điểm toàn bộ KPI</li> </ul>	

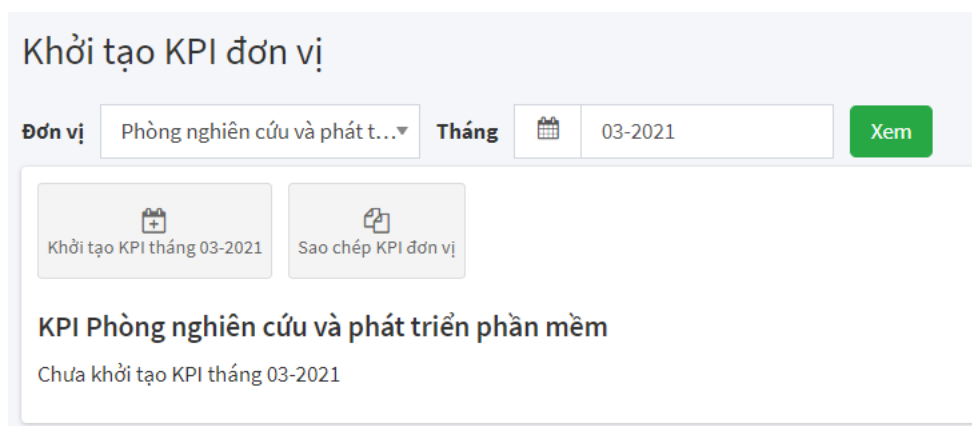
## XÂY DỰNG KPI ĐƠN VỊ

- Đầu mỗi tháng, sau khi Giám đốc kích hoạt KPI công ty, các trưởng phòng sẽ khởi tạo KPI cho đơn vị của mình dựa theo KPI giám đốc đã kích hoạt.

- Phần mềm cung cấp 03 cách khởi tạo một KPI đơn vị trong một tháng: Khởi tạo KPI riêng lẻ tại trang “Khởi tạo KPI đơn vị”; Sao chép KPI của đơn vị cha tại trang “Khởi tạo KPI đơn vị”; Sao chép KPI của tháng cũ tại trang “Quản lý KPI đơn vị”

### ❖ Cách 1: Khởi tạo KPI riêng

Bước 1: Menu/Quản lý KPI/ Khởi tạo KPI đơn vị

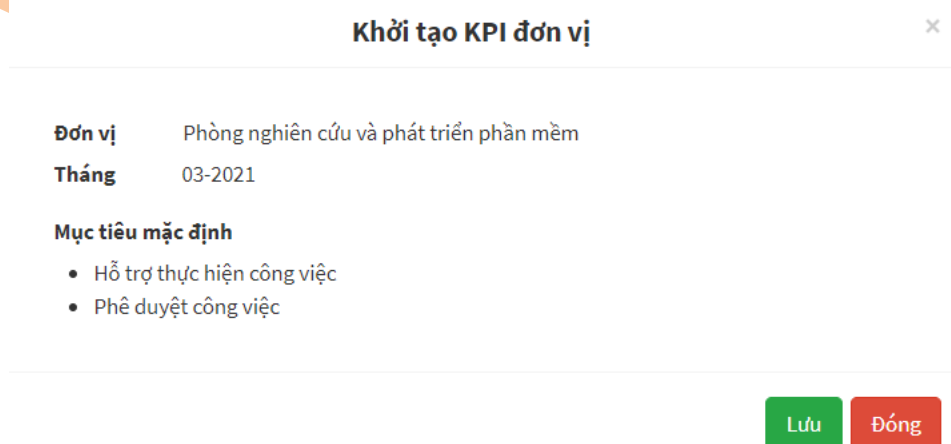


Hình 1 Màn hình Khởi tạo KPI đơn vị (1)

- Đơn vị: Mặc định là đơn vị của NSD đăng nhập, phần mềm cho phép NSD tạo KPI cho các đơn vị con khác
- Tháng mặc định = Tháng hiện tại; NSD có thể chọn khởi tạo KPI đơn vị cho những tháng trong quá khứ, hiện tại, và tương lai

Bước 2: Nhấn <Khởi tạo KPI tháng...>

Tương tự như khi khởi tạo KPI công ty, khi khởi tạo KPI cho đơn vị, cũng có 2 mục tiêu mặc định sau:







Hình 2 Màn hình Khởi tạo KPI đơn vị (2)

**Bước 3:** NSD nhấn <Luu> để khởi tạo KPI

Màn hình hiển thị thông báo lưu thành công, màn hình khởi tạo KPI mới như sau:


The screenshot shows the 'Khởi tạo KPI đơn vị' (Create KPI Unit) interface. At the top, there's a success message: 'Thành công' (Success) and 'Khởi tạo KPI thành công' (KPI creation successful). Below this, the 'Đơn vị' (Unit) is set to 'Phòng nghiên cứu và phát triển...' and the 'Tháng' (Month) is '03-2021'. There are buttons for 'Xóa KPI này' (Delete this KPI), 'Kích hoạt' (Activate), 'Thêm mục tiêu' (Add objective), and 'Độ quan trọng nhân viên' (Employee importance). The main section is titled 'KPI Phòng nghiên cứu và phát triển phần mềm 03-2021' and shows '2 mục tiêu - Tổng trọng số 10/100 - Chưa thỏa mãn - Chưa kích hoạt'. Below this is a table with 4 columns: 'Stt' (Serial number), 'Tên mục tiêu' (Objective name), 'Tiêu chí đánh giá' (Evaluation criteria), 'Trọng số' (Weight), and 'Hành động' (Action).

Stt	Tên mục tiêu	Tiêu chí đánh giá	Trọng số	Hành động
1	Phê duyệt công việc	Thực hiện tốt vai trò người phê duyệt trong các công việc. Người phê duyệt là người chịu trách nhiệm về thành công/thất bại của công việc	5	 
2	Hỗ trợ thực hiện công việc	Thực hiện tốt vai trò người tư vấn (consulted) trong các công việc	5	 

Hình 3 Khởi tạo KPI đơn vị (2)

Hệ thống hiển thị dòng trạng thái của KPI:

- 2 mục tiêu: 2 mục tiêu mặc định Tổng trọng số 10/100 – Chưa thỏa mãn – Chưa kích hoạt. Nếu nhấn <Kích hoạt> hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Tổng trọng số phải bằng 100”
- Có 2 cách để tổng trọng số bằng 100:

**Cách 1:** Nhấn  trong cột ‘Hành động’ để thay đổi trọng số của mục tiêu, điều chỉnh sao cho tổng trọng số bằng 100

**Cách 2:** Nhấn <Thêm mục tiêu>

- Khi nhấn <Thêm mục tiêu>, hệ thống liên kết ‘Mục tiêu cha’ để trưởng đơn vị tạo KPI phù hợp với KPI của công ty đã đề ra
- Tên mục tiêu: Trưởng đơn vị sẽ phải lên kế hoạch thực hiện mục tiêu dựa vào mục tiêu mà doanh nghiệp đề ra
- Tiêu chí đánh giá: Mô tả mục tiêu
- Trọng số: Mức độ quan trọng của mục tiêu trong KPI
- Nhấn <Luu>

➔ Hệ thống hiển thị thông báo thêm mục tiêu thành công, mục tiêu được thêm hiển thị trong danh sách các mục tiêu

**Khởi tạo KPI đơn vị**

Đơn vị: Phòng nghiên cứu và phát triển phần mềm Tháng: 03-2021 Xem

Xóa KPI này Kích hoạt Thêm mục tiêu Độ quan trọng nhân viên

**KPI Phòng nghiên cứu và phát triển phần mềm 03-2021**

16 mục tiêu - Tổng trọng số 100/100 - **Thỏa mãn** - Chưa kích hoạt

Stt	Tên mục tiêu	Tiêu chí đánh giá	Trọng số	Hành động
1	Phê duyệt công việc	Thực hiện tốt vai trò người phê duyệt trong các công việc. Người phê duyệt là người chịu trách nhiệm về thành công/thất bại của công việc	5	
2	Hỗ trợ thực hiện công việc	Thực hiện tốt vai trò người tư vấn (consulted) trong các công việc	5	
3	Hỗ trợ phân tích các quy trình nghiệp vụ xây dựng phần mềm: Đọc hiểu, phân tích tài liệu đặc tả yêu cầu người sử dụng và tài liệu phân tích thiết kế hệ thống;	Tỉ lệ hoàn thành công việc = (Điểm quá trình làm việc) * (Điểm kết quả công việc) * (Điểm nỗ lực bản thân) Điểm kết quả công việc = (Kết quả nghiệm thu, bàn giao thực tế khi hoàn thành công việc) / (Kết quả giao kết trước khi bắt đầu công việc) Điểm nỗ lực bản thân = (Số lần người lao động chủ động giải quyết thành công các tình huống phát sinh thực tế) / (Số lần phát sinh các tình huống thực tế cần giải quyết để hoàn thành công việc)	4	
4	Kiểm thử phần mềm: Lập kế hoạch kiểm thử, xây dựng kịch bản kiểm thử, dịch vụ theo ngành nghề kinh doanh của Công ty (Web, Mobile app, API ...); Thực thi kiểm thử và báo cáo (manual + automation);	Tỉ lệ hoàn thành công việc = (Điểm quá trình làm việc) * (Điểm kết quả công việc) * (Điểm nỗ lực bản thân) Điểm kết quả công việc = (Kết quả nghiệm thu, bàn giao thực tế khi hoàn thành công việc) / (Kết quả giao kết trước khi bắt đầu công việc) Điểm nỗ lực bản thân = (Số lần người lao động chủ động giải quyết thành công các tình huống phát sinh thực tế) / (Số lần phát sinh các tình huống thực tế cần giải quyết để hoàn thành công việc)	10	

Hình 4 Khởi tạo KPI đơn vị (3)

Tổng trọng số đã đạt 100/100, trạng thái của KPI là 'Thỏa mãn'. Khi trạng thái là thỏa mãn thì Trưởng đơn vị được phép kích hoạt KPI.

Lưu ý:

- Những mục tiêu mặc định không thể xóa, NSD có thể điều chỉnh trọng số về 0
- Mục tiêu không phải là mặc định thì có thể xóa (Trường hợp trưởng đơn vị đã kích hoạt KPI thì không xóa được). Nhấn <Bỏ kích hoạt> để xóa
- Sau khi nhấn <Kích hoạt>, màn hình hiển thị thông báo xác nhận:

**Bạn chắc chắn muốn kích hoạt KPI này?**

Xác nhận Hủy

Hình 5 Xác nhận kích hoạt KPI doanh nghiệp

- Nếu Giám đốc chưa khởi tạo KPI cho công ty thì trưởng đơn vị sẽ không thể khởi tạo KPI cho đơn vị của mình, hệ thống hiển thị thông báo:

Chưa thể khởi tạo KPI cho đơn vị bạn tháng này, do đơn vị cấp trên của đơn vị bạn chưa khởi tạo KPI. Liên hệ với cấp trên của bạn để hỏi thêm!

Xác nhận

Hình 6 Thông báo khi khởi tạo KPI đơn vị con mà chưa khởi tạo KPI đơn vị cha

- Để chỉnh sửa hoặc xóa KPI, NSD cần nhấn <Bỏ kích hoạt>

### ❖ Cách 2: Sao chép KPI của đơn vị cha tại trang “Khởi tạo KPI đơn vị”

Bước 1: Menu/ Quản lý KPI/ Khởi tạo KPI đơn vị

Khởi tạo KPI đơn vị

Đơn vị: Phòng nghiên cứu và phát t... Tháng: 03-2021 Xem

Khởi tạo KPI tháng 03-2021 Sao chép KPI đơn vị

KPI Phòng nghiên cứu và phát triển phần mềm

Chưa khởi tạo KPI tháng 03-2021

Hình 1 Màn hình khởi tạo KPI đơn vị (1)

Bước 2: NSD chọn tháng cần tạo KPI → Nhấn <Sao chép KPI đơn vị>

Phần mềm kiểm tra, nếu đơn vị cha đã tạo KPI của tháng được chọn, màn hình hiển thị:

## Thông tin chi tiết KPI đơn vị cha tháng 03-2021

Đơn vị Ban lãnh đạo

Tháng 03-2021

### Danh sách mục tiêu

- Phê duyệt công việc (5)
- Hỗ trợ thực hiện công việc (5)
- Thực hiện các mục tiêu phòng kỹ thuật (30)
- Thực hiện các mục tiêu phòng nhân sự (30)
- Thực hiện các mục tiêu phòng RD (30)

Lưu

Đóng

Hình 2 Màn hình khởi tạo KPI đơn vị (2)

**Bước 3:** NSD nhấn <Lưu> để tạo KPI đơn vị của tháng mới dựa trên KPI đơn vị cha











Khởi tạo KPI đơn vị

Đơn vị Phòng nghiên cứu và phát triển Tháng 03-2021 Xem

Xóa KPI này Kích hoạt Thêm mục tiêu Độ quan trọng nhân viên

KPI Phòng nghiên cứu và phát triển phần mềm 03-2021

5 mục tiêu - Tổng trọng số 100/100 - Thỏa mãn - Chưa kích hoạt

Stt	Tên mục tiêu	Tiêu chí đánh giá	Trọng số	Hành động
1	Phê duyệt công việc	Thực hiện tốt vai trò người phê duyệt trong các công việc. Người phê duyệt là người chịu trách nhiệm về thành công/thất bại của công việc	5	 
2	Hỗ trợ thực hiện công việc	Thực hiện tốt vai trò người tư vấn (consulted) trong các công việc	5	 
3	Thực hiện các mục tiêu phòng kỹ thuật	Thực hiện các mục tiêu phòng kỹ thuật	30	 
4	Thực hiện các mục tiêu phòng nhân sự	Thực hiện các mục tiêu phòng nhân sự	30	 
5	Thực hiện các mục tiêu phòng RD	Thực hiện các mục tiêu phòng RD	30	 

Hình 3 Màn hình khởi tạo KPI đơn vị (3)

- NSD thực hiện chỉnh sửa: Trọng số, Mục tiêu, Tiêu chí đánh giá phù hợp với đơn vị của mình

- NSD có thể thêm hoặc bớt mục tiêu

**Bước 4:** Nhấn <Kích hoạt> khi KPI có tổng trọng số = 100

### ❖ Cách 3: Sao chép KPI của tháng cũ tại trang “Quản lý KPI đơn vị”

#### Bước 1: Menu/ Quản lý KPI/ Quản lý KPI đơn vị

☰

TESTER

?

137

🌐

👤

Quản lý KPI đơn vị

🏠 Trang chủ > Quản lý KPI đơn vị

Đơn vị

Chọn đơn vị

Trạng thái

Tất cả trạng thái

Từ tháng



📅 01-2021

Đến tháng


📅 03-2021

Tìm kiếm

Xuất báo cáo

Người khởi tạo	Đơn vị	Thời gian	Trạng thái	Số lượng mục tiêu	Hệ thống đánh giá	Kết quả tự đánh giá	Quản lý đánh giá	Hành động
Nguyễn Thị Thủy	Phòng nghiên cứu và phát triển phần mềm	01-2021	Đã kích hoạt	16	93	92	93	
Nguyễn Thị Thủy	Phòng nghiên cứu và phát triển phần mềm	02-2021	Đã kích hoạt	16	Chưa đánh giá	Chưa đánh giá	Chưa đánh giá	

Hình 1 Màn hình khởi tạo KPI đơn vị (1)

Bước 2: NSD nhấn biểu tượng  tại cột “Hành động” của dòng chứa KPI gốc, màn hình hiển thị:

**Thông tin chi tiết KPI đơn vị cha tháng 02-2021**

Đơn vị Phòng nghiên cứu và phát triển phần mềm

Tháng

03-2021

**Danh sách mục tiêu**

- Phê duyệt công việc (5)
- Hỗ trợ thực hiện công việc (5)
- Hỗ trợ phân tích các quy trình nghiệp vụ xây dựng phần mềm: Đọc hiểu, phân tích tài liệu đặc tả yêu cầu người sử dụng và tài liệu phân tích thiết kế hệ thống; (4)
- Kiểm thử phần mềm: Lập kế hoạch kiểm thử, xây dựng kịch bản kiểm thử, dịch vụ theo theo ngành nghề kinh doanh của Công ty (Web, Mobile app, API ...); Thực thi kiểm thử và báo cáo (manual + automation); (10)
- Lập các loại báo cáo: báo cáo nội bộ định kỳ theo yêu cầu nghiệp vụ, báo cáo kỹ thuật, nghiệp vụ nộp cho đối tác, khách hàng, các cơ quan chức năng theo quy định; tài liệu dự án; hướng dẫn sử dụng phần mềm. (4)
- Nghiên cứu và cập nhật các công cụ và kiến thức mới hỗ trợ cho công việc; (8)
- Biên soạn tài liệu về công nghệ kỹ thuật để đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ tay nghề cho đội ngũ kỹ thuật của công ty. (4)
- Hỗ trợ công tác kinh doanh, thực hiện dự án: Xây dựng các văn bản, dự toán phần mềm; hỗ trợ quản lý dự án. (6)
- Các nhiệm vụ khác do Lãnh đạo công ty giao. (8)
- Phát triển các ứng dụng Web trong lĩnh vực chuyển đổi số (8)
- Thiết kế, xây dựng, triển khai giám sát kỹ thuật các sản phẩm, dịch vụ theo ngành nghề kinh doanh của Công ty; (10)
- Cung cấp thông tin liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ của Công ty; (4)
- Xây dựng, vận hành và quản lý hệ thống máy móc thiết bị của công ty; (2)
- Nghiên cứu, phát triển, chuyển giao các công nghệ, kỹ thuật, giải pháp an toàn thông tin mạng; (8)
- Đào tạo, nâng cao năng lực nhân viên; (4)

(\*) : Các trường thông tin bắt buộc

Lưu

Đóng

Hình 2 Màn hình khởi tạo KPI đơn vị (2)

**Bước 3:** NSD chọn tháng cần thiết lập, Hình 7 hiển thị các thông tin:

- Đơn vị: Đơn vị của người sử dụng
- Tháng: Tháng cần thiết lập KPI công ty
- Danh sách mục tiêu: Danh sách các mục tiêu của KPI gốc, NSD có thể chỉnh sửa nội dung các mục tiêu trong màn hình “Khởi tạo KPI đơn vị”

**Bước 4:** Nhấn <Lưu>

Phần mềm hiển thị thông báo lưu thành công KPI mới được tạo. KPI mới được tạo có trạng thái mặc định = “Đang thiết lập”



Quản lý KPI đơn vị

Đơn vị: Chọn đơn vị    Trạng thái: Tất cả trạng thái

Từ tháng: 01-2021    Đến tháng: 03-2021    Tìm kiếm    Xuất báo cáo

Người khởi tạo	Đơn vị	Thời gian	Trạng thái	Số lượng mục tiêu	Hệ thống đánh giá	Kết quả tự đánh giá	Quản lý đánh giá	Hành động
Nguyễn Thị Thủy	Phòng nghiên cứu và phát triển phần mềm	03-2021	Đang thiết lập	16	Chưa đánh giá	Chưa đánh giá	Chưa đánh giá	
Nguyễn Thị Thủy	Phòng nghiên cứu và phát triển phần mềm	01-2021	Đã kích hoạt	16	93	92	93	
Nguyễn Thị Thủy	Phòng nghiên cứu và phát triển phần mềm	02-2021	Đã kích hoạt	16	Chưa đánh giá	Chưa đánh giá	Chưa đánh giá	

Hình 3 Màn hình khởi tạo KPI đơn vị (3)

### Bước 5: Chỉnh sửa và kích hoạt KPI công ty

- Menu/ Quản lý KPI/ Khởi tạo KPI đơn vị
- NSD chọn tháng vừa copy KPI – Nhấn <Xem>

Khởi tạo KPI đơn vị

Đơn vị: Phòng nghiên cứu và phát triển...    Tháng: 03-2021    Xem

Xóa KPI này    **Kích hoạt**    Thêm mục tiêu    Độ quan trọng nhân viên

**KPI Phòng nghiên cứu và phát triển phần mềm 03-2021**

16 mục tiêu - Tổng trọng số 100/100 - **Thỏa mãn - Chưa kích hoạt**

Stt	Tên mục tiêu	Tiêu chí đánh giá	Trọng số	Hành động
1	Phê duyệt công việc	Thực hiện tốt vai trò người phê duyệt trong các công việc. Người phê duyệt là người chịu trách nhiệm về thành công/thất bại của công việc	5	
2	Hỗ trợ thực hiện công việc	Thực hiện tốt vai trò người tư vấn (consulted) trong các công việc	5	
3	Hỗ trợ phân tích các quy trình nghiệp vụ xây dựng phần mềm: Đọc hiểu, phân tích tài liệu đặc tả yêu cầu người sử dụng và tài liệu phân tích thiết kế hệ thống;	Tỉ lệ hoàn thành công việc = (Điểm quá trình làm việc) * (Điểm kết quả công việc) * (Điểm nỗ lực bản thân) Điểm kết quả công việc = (Kết quả nghiệm thu, bàn giao thực tế khi hoàn thành công việc) / (Kết quả giao kết trước khi bắt đầu công việc) Điểm nỗ lực bản thân = (Số lần người lao động chủ động giải quyết thành công các tình huống phát sinh thực tế) / (Số lần phát sinh các tình huống thực tế cần giải quyết để hoàn thành công việc)	4	
4	Kiểm thử phần mềm: Lập kế hoạch kiểm thử, xây dựng kịch bản kiểm thử, dịch vụ theo ngành nghề kinh doanh của Công ty (Web, Mobile app, API ...); Thực thi kiểm thử và báo cáo (manual + automation);	Tỉ lệ hoàn thành công việc = (Điểm quá trình làm việc) * (Điểm kết quả công việc) * (Điểm nỗ lực bản thân) Điểm kết quả công việc = (Kết quả nghiệm thu, bàn giao thực tế khi hoàn thành công việc) / (Kết quả giao kết trước khi bắt đầu công việc) Điểm nỗ lực bản thân = (Số lần người lao động chủ động giải quyết thành công các tình huống phát sinh thực tế) / (Số lần phát sinh các tình huống thực tế cần giải quyết để hoàn thành công việc)	10	

Hình 4 Màn hình khởi tạo KPI đơn vị (4)

- NSD chỉnh sửa trọng số, mục tiêu, tiêu chí đánh giá
  - Nhấn <Kích hoạt>
- ➔ KPI chuyển trạng thái = Đã kích hoạt