

WILLIAM HERTRICH

RECHERCHE D'UNE FORMATION EN ALTERNANCE DANS LA CYBERSÉCURITÉ

PROFIL PERSONNEL

Passionné d'informatique, et d'étude des réseaux et télécommunications. Et depuis récemment j'affectionne tout particulièrement la cybersécurité. J'ambitionne de devenir Administrateur réseaux.

Je m'adapte et m'intègre aisément, je sais être force de proposition

Titulaire du permis Al, Permis B en cours d'acquisition.

Niveau en langue :

Français - courant Anglais - Bon niveau (B2 -C1)

COORDONNÉES

06 73 98 12 09 william.hertrich@numericable.fr 15 rue de la chapelle, 67860. Zelsheim

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Alternant service IT

Solinest, Brunstatt (08/2022-09/2024)

- Formation a l'hygiène informatique
- Préparation du matériel du personnel (Téléphones/Tablettes/Ordinateurs)
- Support informatique/Hotline informatique (Téléphonique, via TeamViewer, ou en direct)
- Gestion de parc informatique
- Masterisation d'Ordinateurs
- Entretien de la base des connaissances sur GLPI (notre logiciel de ticketing)
- Création de procédures a destination des utilisateurs

Projets

- Installation et mise en place de GLPI
- Renouvellement des Ordinateurs portables du siège
- Participation au remplacement des équipement réseau & AP de l'entreprise
- Aide au remplacement du serveur d'impression
- Remplacement des équipements réseaux
- Formations Google dispensées aux employés

Employé polyvalent

McDonald, Sélestat (08/2021-01/2022)

- Contact clients
- Réception et préparation des commandes
- Respect et application des procédures d'hygiène
- Péparation de la salle

J'y ai appris la rigueur et l'hygiène à apporter dans le travail, le dialogue et la gestion des clients et l'intégration dans une équipe de travail.

Stagiaire

Würth France (01/2018)

- Hotline informatique
 - Configuration des PDA(s)
- Stock
 - o Conditionnement du vrac
 - o Préparation des commandes clients
- Vendeur
 - Démarchage clients
- S.A.V
 - o Diagnostique des machines à réparer
 - o Gestion des pièces nécessaires a la réparation

J'ai découvert qu'une entreprise était constituée d'une multitudes de services dépendant entre eux d'une communication interservices clients fournisseurs.

ÉTUDES

BUT réseaux et télécommunications IUT Colmar

2021-2024

Deuxième année de formation en 3 ans dans le domaine réseaux et télécommunication

Lycée Jean-Baptiste Schwillgué Selestat

2018-2021

Diplômé du baccalauréat technologique(option : ITEC) en 2021 mention 'assez-bien'



COMPÉTENCES

Réseau :

- Configuration des équipements Cisco
- Connaissance approfondie du système d'exploitation Linux/Ubuntu
- Notions de bases en configuration Windows server 2016 et Linux server

Développement :

- Bonne maîtrise des bases en HTML / CSS
- Maîtrise des bases de python

Logiciels:

- Maitrise avancée de Microsoft Office (2010-2022)
- De bonne connaissance du logiciel VMware
- Connaissances de bases de Eve-ng

Cyber::

- TryHackME : https://tryhackme.com/p/TheWilli67
- RootME