



# WILLIAM HERTRICH

RECHERCHE D'UNE FORMATION  
EN ALTERNANCE DANS LA  
CYBERSÉCURITÉ

## PROFIL PERSONNEL

Passionné d'informatique, et d'étude des réseaux et télécommunications. Et depuis récemment j'affectionne tout particulièrement la cybersécurité. J'ambitionne de devenir Administrateur réseaux.

Je m'adapte et m'intègre aisément, je sais être force de proposition

Titulaire du permis A1,  
Permis B en cours d'acquisition.

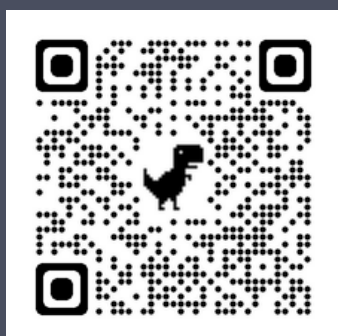
Niveau en langue :

Français - courant  
Anglais - Bon niveau (B2 -C1)

## COORDONNÉES

06 73 98 12 09  
william.hertrich@numericable.fr  
15 rue de la chapelle,  
67860, Zelsheim

## MON SITE WEB



## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Alternant service IT

Solinest, Brunstatt (08/2022-09/2024)

- Formation à l'hygiène informatique
- Préparation du matériel du personnel (Téléphones/Tablettes/Ordinateurs)
- Support informatique/Hotline informatique (Téléphonique, via TeamViewer, ou en direct)
- Gestion de parc informatique
- Masterisation d'Ordinateurs
- Entretien de la base des connaissances sur GLPI (notre logiciel de ticketing)
- Création de procédures à destination des utilisateurs

Projets :

- Installation et mise en place de GLPI
- Renouvellement des Ordinateurs portables du siège
- Participation au remplacement des équipements réseau & AP de l'entreprise
- Aide au remplacement du serveur d'impression
- Remplacement des équipements réseaux
- Formations Google dispensées aux employés

### Employé polyvalent

McDonald, Sélestat (08/2021-01/2022)

- Contact clients
- Réception et préparation des commandes
- Respect et application des procédures d'hygiène
- Préparation de la salle

J'y ai appris la rigueur et l'hygiène à apporter dans le travail, le dialogue et la gestion des clients et l'intégration dans une équipe de travail.

### Stagiaire

Würth France (01/2018)

- Hotline informatique
  - Configuration des PDA(s)
- Stock
  - Conditionnement du vrac
  - Préparation des commandes clients
- Vendeur
  - Démarchage clients
- S.A.V
  - Diagnostic des machines à réparer
  - Gestion des pièces nécessaires à la réparation

J'ai découvert qu'une entreprise était constituée d'une multitude de services dépendant entre eux d'une communication interservices clients fournisseurs.

## ÉTUDES

### BUT réseaux et télécommunications IUT Colmar

2021-2024

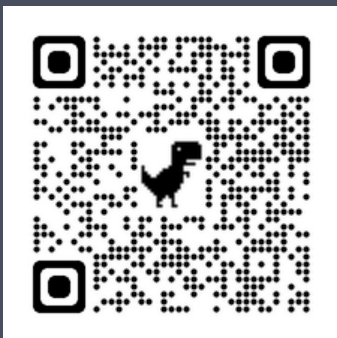
Deuxième année de formation en 3 ans dans le domaine réseaux et télécommunication

### Lycée Jean-Baptiste Schwillgué Selestat

2018-2021

Diplômé du baccalauréat technologique(option : ITEC) en 2021 mention 'assez-bien'

## MON PROFIL TRYHACKME



## COMPÉTENCES

### **Configuration des équipements Cisco :**

Ces diverses compétences ont été acquises à la suite de nombreux travaux réalisés tout au long de ma formation.

### **Connaissance approfondie du système d'exploitation Linux :**

Développé au cours de mes études à travers différents projets dédiés à l'apprentissage des fondamentaux et lors de l'implémentation de services tels que GLPI en milieu professionnel.

### **Connaissances avancées en configuration Windows server :**

Développée grâce à diverses ressources au cours de ma formation, cette compétence englobe la configuration d'un Active Directory, la gestion d'un serveur DNS, ainsi que l'administration de serveurs Windows en milieu professionnel.

### **Bonne maîtrise des bases en HTML / CSS :**

Cette compétence a été développée au travers de projets réalisés durant mes cours, ainsi que par la gestion de mon site web personnel hébergé sur GitHub : <https://thewilli67.github.io/>.

**Maîtrise des bases de python :** Développé au cours de mes études à travers divers projets documentés sur mon GitHub.

**Maîtrise de Microsoft Office365 :** En raison d'un usage personnel.

**Maîtrise avancée de Google Workspace :** En raison de son emploi au sein de l'entreprise SOLINEST, que ce soit à travers son interface d'administration ou les applications de la suite Google.

### **De bonne connaissance en virtualisation (VmWare, VBox) :**

Cette compétence a été développée à travers une série de travaux pratiques axés sur l'utilisation de Windows Server, le maniement de Linux, ainsi que la création et la gestion de machines virtuelles en milieu professionnel.

**TryHackME :** <https://tryhackme.com/p/TheWilli67>

**Bonne gestion des problèmes utilisateurs :** J'ai développé cette compétence au sein de l'entreprise en contribuant de manière proactive au support informatique chez SOLINEST.