

2025/26

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN

- Aarón Ballesteros Sáez
- Javier Mantoan Dominguez
- Asier Puchol Verdeguer
- Hugo Tarín González

COMPLEJO MIMIBIEN

### ÍNDICE

Definición de una empresa.....	3
Tipo de empresa en función de varias variables. ....	3
Áreas funcionales.....	4
Estructura Organizativa.....	4
Necesidades de la empresa.....	4
Diseño de procesos empresariales. ....	5
Procesos empresariales.....	5
Documentación mercantil.....	6
Impuestos.....	9

## COMPLEJO MIMIBIEN

1. Definición de una empresa.  
Entidad cuyo es obtener beneficios/ofrecer servicios
2. Tipo de empresa en función de varias variables.
  - **Tamaño:**
    - Microempresa: menos de 10 empleados.
    - Pequeña empresa: entre 10 y 49 empleados.
    - Mediana empresa: entre 50 y 249 empleados.
    - Gran empresa: 250 o más empleados.
  - **Actividad:**
    - Primario: extracción de recursos naturales
    - Secundario: transformación de materias primas
    - Terciario o de servicios: prestación de servicios
  - **Área Geográfica:**
    - Local: opera en un municipio o localidad.
    - Regional: actividad en una comunidad o región.
    - Nacional: presencia en varias provincias o en todo el país.
    - Multinacional/Internacional: presente en varios países.
  - **Sector Económico:**
    - Sector privado: capital de particulares o empresas.
    - Sector público: propiedad del Estado o administraciones públicas.
    - Sector mixto: participación tanto pública como privada.
  - **Titularidad:**
    - Individual: un solo propietario-
    - Societaria: perteneciente a una sociedad mercantil.
    - Cooperativa: propiedad conjunta de los socios-trabajadores.
    - Franquicia: el titular explota la marca de otra compañía
  - **Forma Jurídica:**
    - Empresario individual: un dueño único.
    - Sociedad Limitada: forma jurídica muy común para hoteles pequeños o medianos.
    - Sociedad Anónima: típica de grandes cadenas hoteleras.
    - Cooperativa: propiedad compartida por varios socios.
    - Sociedad Laboral: los trabajadores poseen la mayoría del capital

### 3. Necesidades de la empresa.

- Inmuebles.
- Servicio Hostelero.
- Servicio de Mantenimiento y Limpieza.
- Servicio de Climatización.
- Empleados.
- Servicio de Actividades y Entretenimiento.
- Servicio Tecnológico.

### 4. Áreas funcionales.

- Recepción.
- Habitaciones.
- Salas de Actividades y Exteriores.
- Comedores.
- Sala servidores.
- Almacenes.
- Cocinas.
- Cafetería.
- Zona Spa.

### 5. Estructura Organizativa

- Gerente de hotel.
- Gerente de seguridad.
- Gerente de mantenimiento y limpieza.
- Gerente de hostelería.
- Gerente de entrenamiento y actividades.
- Gerente de recepción.
- Gerente de informática.
- Jefe de cocina.
- Jefe de almacén.
- Jefe de recursos humanos.
- Jefe de administración.

### 6. Procesos empresariales.

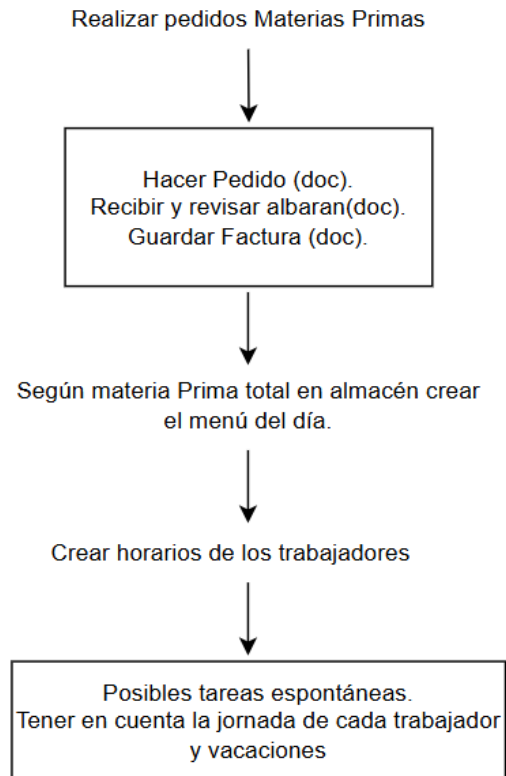
Hugo→ Jefe de administración.  
Aaron→ Gerente de hostelería.  
Javier→ Gerente de seguridad.  
Asier→ Gerente de informática.

### 7. Diseño de procesos empresariales.

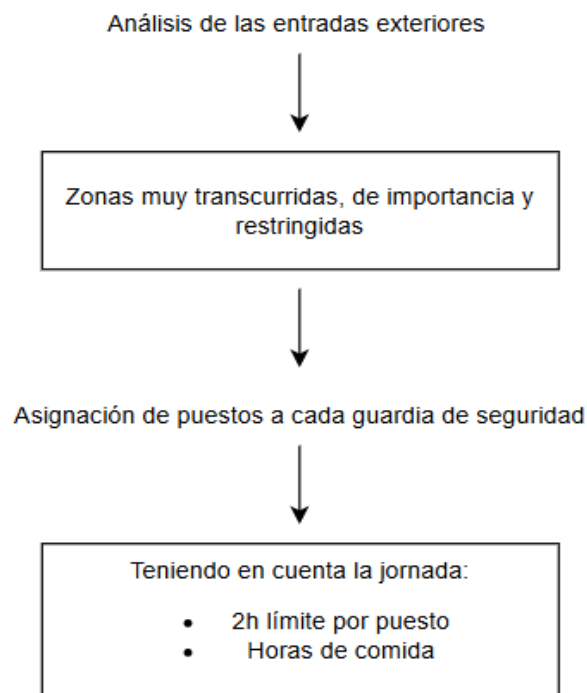
- Jefe de administración:
  - Control financiero de ingresos y gastos.
- Gerente de hostelería:
  - Planificar los menús y los horarios.
- Gerente de seguridad:
  - Control de acceso y seguridad y puntos de vigilancia del establecimiento.
- Gerente de informática:
  - Control de la red del hotel y realización de copias de seguridad.

### 8. Documentación mercantil.

#### Proceso “Planificación de los menús y horarios”




#### Proceso “Control de acceso y seguridad”




### Proceso “Control financiero de ingresos y gastos”

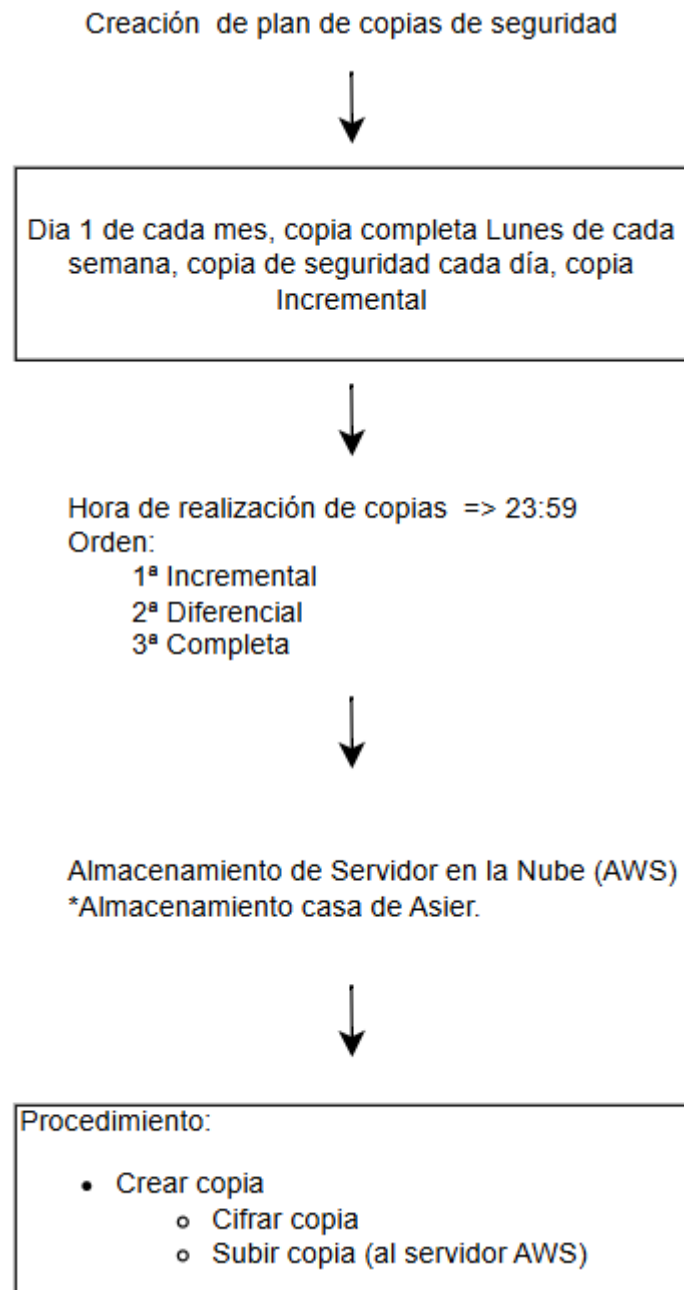
#### Ingresos

- Con cada pago se guardarán los datos y facturas  
 Se suben los datos al ERP
- El ERP muestra los datos visualmente

#### Gastos

- Con cada gasto se guarda la factura
- Si es digital, se sube directamente al ERP  
 Si es física se suben los datos al ERP
- El ERP muestra los datos de una forma más visual

### Proceso “Control de copias de seguridad”





### 9. Impuestos

#### **1. Impuestos estatales**

- Impuesto sobre Sociedades (IS)
- IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido)

#### **2. Impuestos autonómicos**

- Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI)
- Impuesto sobre Actividades Económicas (IAE)

#### **3. Impuestos laborales y de seguridad social**

- Cotizaciones a la Seguridad Social
- Retenciones IRPF (empleados y profesionales)

#### **4. Impuestos especiales:**

- Alcohol y tabaco
- Electricidad y carburantes
- IAE municipal adicional
- Licencias y tasas municipales