

# TEMA 1 PARTE - 1

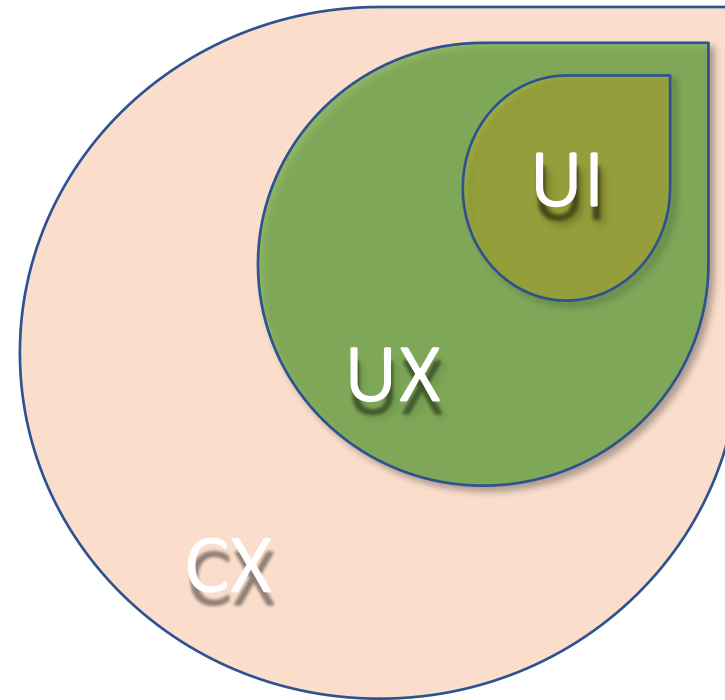
**UI - UX - CX**

DIN - 2 DAM

# UI-UX-CX

## Relación entre:

- Interfaz de Usuario (UI)
- Experiencia de Usuario (UX)
- Experiencia de Cliente (CX)



# UI (Interfaz de Usuario)

Nos centraremos en las GUI's.

Es un conjunto de **textos**, **botones**, **listas**, **imagenes**, **layouts**, **animaciones**, **colores**...

combinados de tal forma que permiten la interacción natural del usuario con nuestro producto.



# UI (Interfaz de Usuario)

- El Diseñador de Interfaces de Usuario (**UI Designer**) es el responsable del aspecto final del producto (look & feel).
- Define un único estilo para el producto orientado al mercado objetivo.
- La representación visual tiene que ser fácil de leer, ordenada, y sin elementos que distraigan o innecesarios.



Random Soda

**\$ 5,00**

Refreshing carbonated soda  
with a mint flavor.

+ ADD TO CART

Tarjeta de Producto  
**Product Card**

Random Soda

**\$ 5,00**

Refreshing carbonated soda  
with a mint flavor.



+ ADD TO CART

Conjunto de componentes  
**Component set**



# UI (Interfaz de Usuario)

**A USER INTERFACE  
IS LIKE A JOKE.**

**IF YOU HAVE TO EXPLAIN IT,  
IT'S NOT THAT GOOD.**

Una interfaz de usuario es como un chiste.  
Si se tiene que explicar, pierde la gracia.

- Martin LeBlanc-

---



# UX (Experiencia de Usuario)

Define y estudia la facilidad de uso del producto.

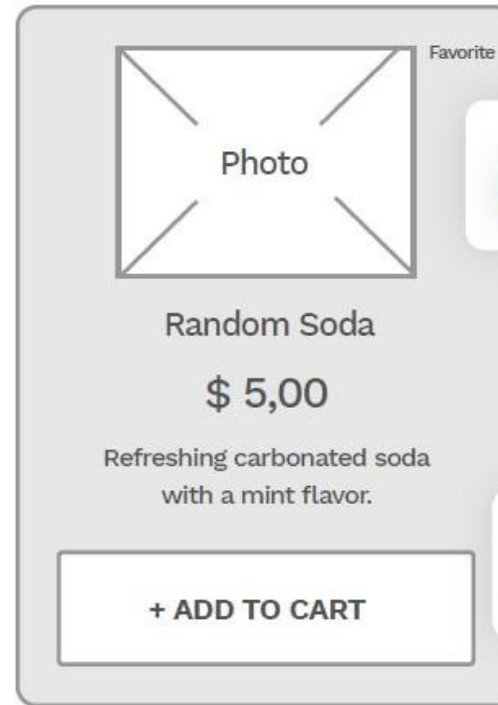
- La interfaz
- Los patrones de navegación
- Las comunicaciones

Si el papel del UI Designer es el 'look & feel' del producto, el papel del UX Designer es definir cómo funciona la interfaz de usuario.

---

# UX (Experiencia de Usuario)

- Para realizar su tarea, el UX Designer realiza encuestas, tests A/B, entrevista usuarios, etc.
- La UI entra dentro de la UX, ya que la manera como se interpreta la información, los colores, las formas y la usabilidad utilizadas forman parte del sentimiento que le provoca el producto al usuario.



Prototipo **Wireframing**  
(UI Designer)

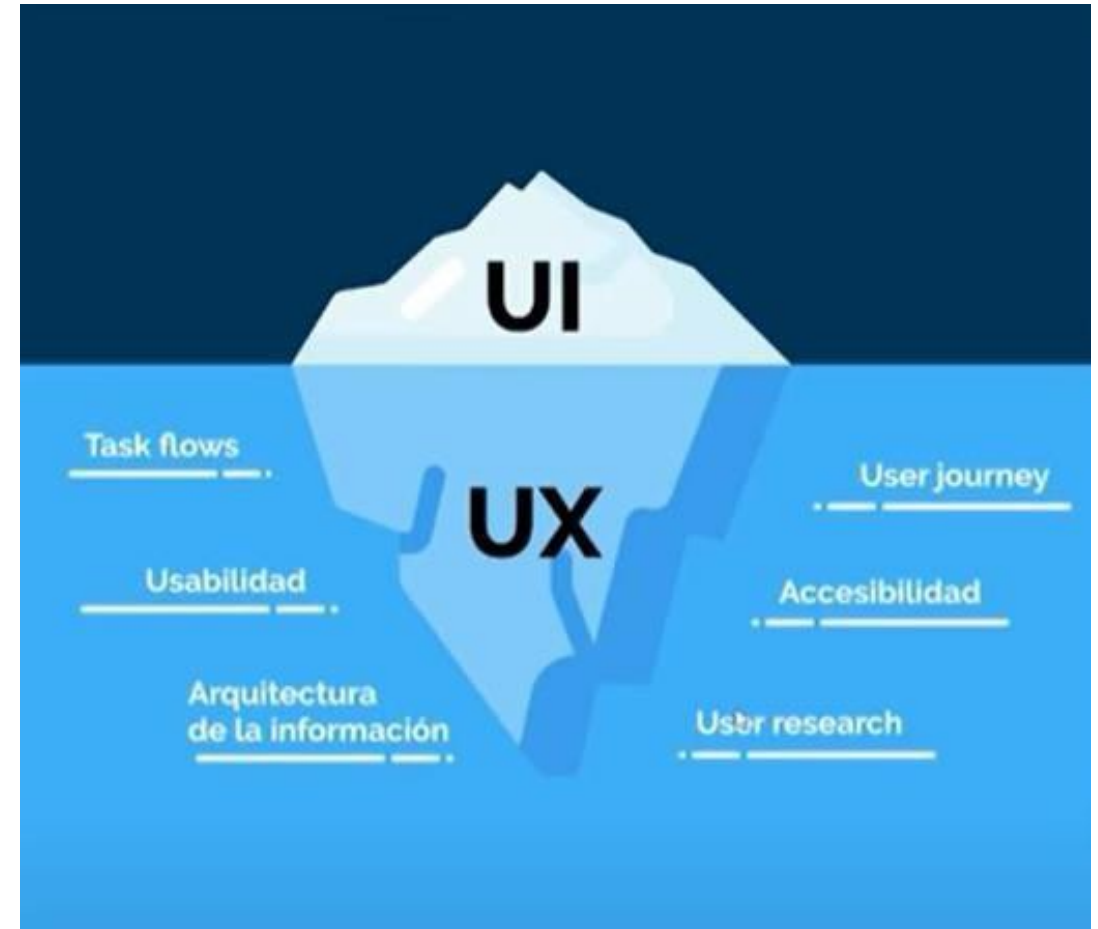
-  Me gustaría poder añadir este producto a una lista para poder comprarlo más tarde
-  Una pequeña descripción bajo de la imagen sobre los aromas del producto, me ayudaría bastante
-  Los botones son demasiado pequeños y, a menudo, hago clic donde no toca

Comentarios de los usuarios  
(UX Designer)

# UX (Experiencia de Usuario) vs UI (Interfaz de usuario)

---

- UX tiene un fuerte contenido de estudio de nuestra app frente a otros aspectos diferentes. Utiliza **Wireframes** para representar los diseños .
- UI pone los componentes en la pantalla, según los resultados del estudio de UX. Utiliza **Mockups** para representar los diseños

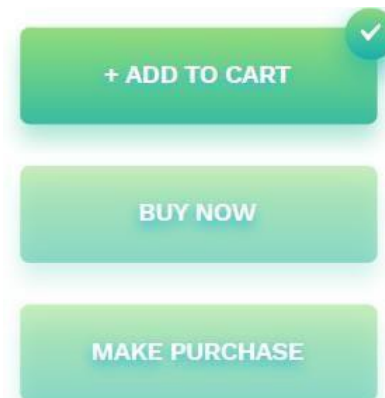




# CX (Experiencia del Cliente)

Es un proceso de alto nivel que define además de cómo funciona tu producto, cómo funciona tu empresa.

- La atención al usuario
- El márketing
- Lo que diferencia tu marca de las demás



Evolución del mensaje y los colores de un botón



Ejemplos de experiencias de clientes (CX)

# Para saber más ....

- Interfaces de Usuario (UI)
  - <https://blog.hubspot.es/marketing/interfaz-usuario>
- Experiencia de Usuario (UX)
  - <https://www.crehana.com/es/blog/web/que-es-ux-y-como-te-ayudara-ser-profesional-completo/>
  - <https://www.abtasty.com/es/ab-testing/> (Test A/B)
- Experiencia de Cliente (CX)
  - <https://www.iebschool.com/blog/experiencia-cliente-marketing-digital/>