

INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL

SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Prof. Rosa Mª Romero

LA GESTIÓN EMPRESARIAL

- Comprende el conjunto de acciones y estrategias que persigue el objetivo de mejorar el funcionamiento general de una empresa, aumentar su productividad, competitividad y crecimiento.[1]
- El OBJETIVO de la empresa es obtener beneficios, que se consiguen generando y comercializando productos y servicios, mediante la utilización de sus recursos humanos, económicos y financieros.

[1] "Sistemas de gestión empresarial". J.J. García Lazo. Editorial SINTESIS

LA IMPORTANCIA DE LA INFORMÁTICA EN LA EMPRESA

- La informática en el mundo empresarial se ha vuelto **imprescindible**.
- Es una herramienta que debe mejorar la **eficiencia** y la eficacia interna, lo que repercutirá en una mayor y mejor **productividad** de la misma, mejorando las **relaciones con los clientes y los proveedores**.
- Podemos encontrar **diversidad de aplicaciones** en el mercado para las empresas en función de su actividad. Muchas de ellas son sectoriales, pero existen otras que pueden ser comunes a distintas empresas, como nóminas, control de accesos, control de presencia, etc.

LA IMPORTANCIA DE LA INFORMÁTICA EN LA EMPRESA

- Si bien cada departamento puede utilizar unas **aplicaciones informáticas** distintas, es habitual encontrarnos con que todos los departamentos de la misma empresa tienen **en común** algunas de ellas.
- También es frecuente que varios departamentos manejen datos duplicados.
- Cuando el volumen de los datos que maneja la empresa aumenta, es un objetivo primordial el **evitar duplicidades**, el compartir datos estratégicos y datos maestros, así como el tener siempre la **información actualizada**.

LA IMPORTANCIA DE LA INFORMÁTICA EN LA EMPRESA

- En una empresa podemos encontrar diferentes tipos de aplicaciones:
 - **Aplicaciones ofimáticas**, principalmente Microsoft 365
 - **Aplicaciones de gestión interna**: RRHH, Contabilidad,...
 - **SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN**, que ayudan a la toma de decisiones, dado que recogen datos relativos al funcionamiento de la empresa
 - **Aplicaciones específicas** para una rama de la ciencia, investigación, etc.
 - Otras
- Lo ideal sería la integración de todas ellas

LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN

- Un **sistema de información de gestión (SIG)** o sistema de información empresarial (SIE) es el conjunto de aplicaciones que permite el **funcionamiento y administración de la empresa**, gestionando de manera automatizada todo el proceso de negocio.
- Consiste en la recopilación de todos los datos procedentes de la actividad interna y externa de la empresa con el fin de obtener datos relevantes para la **ayuda a la toma de decisiones** empresariales.

OBJETIVO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Crear **informes** que les proporcionen una visión completa de toda la información que necesitan para **tomar decisiones**.

Se basan en gran medida en la tecnología para recopilar y presentar datos.

https://www.ecured.cu/Sistema_de_Gesti%C3%B3n_de_Informaci%C3%B3n

Un torbellino de conceptos



CARACTERÍSTICAS DE LOS SGI

- Administración de bases de datos
- Informes
- Sistema abierto a la arquitectura del sistema
- Integración con otros sistemas
- Escalabilidad

https://www.ecured.cu/Sistema_de_Gesti%C3%B3n_de_Informaci%C3%B3n

REQUISITOS DE IMPLEMENTACIÓN

- Análisis / Consultoría
- Compra del software
- Contratación de personal especializado en tecnología informática
- Formación y capacitación de los equipos
- Reparto adecuado de funciones

https://www.ecured.cu/Sistema_de_Gesti%C3%B3n_de_Informaci%C3%B3n

VENTAJAS DE UN SGI

- Descentralización
- Mejor planificación de todas las actividades
- Mejor medición del rendimiento
- Mejor gestión de recursos
- Mayor facilidad de cumplimiento de reglamentos industriales y gubernamentales
- Control de ayuda en la predicción
- Preparación de presupuestos precisos
- Proporciona herramientas e información vital para los empleados, la alta dirección y socios de negocios.

DESVENTAJAS

- Asignación de presupuestos para las actualizaciones/modificaciones/revisiones del software
- Problemas de integración con los sistemas existentes
- Problemas de monitorización constante, por tratamiento de información sensible
- Cambios en la organización repercuten en el funcionamiento de los sistemas