# JOHN HAROLD LANZA MARTÍNEZ

#### RESUMEN PROFESIONAL

Un ingeniero de sistemas detallista con más de 15 años de experiencia. Capaz de desarrollar relaciones con los clientes y vendedores de manera efectiva.

Resolutivo y con más de 18 años de experiencia en ingeniería de software y desarrollo de aplicaciones. Mentor y tutor eficaz con un firme compromiso con la dirección de equipos talentosos. Interesado en trabajar mano a mano con equipos y clientes para identificar las soluciones más eficientes y beneficiosas para la mejora de los procesos.

Persona comunicativa, amable y capaz de adaptarse a cada situación. Busco una oportunidad laboral en la que demostrar mi compromiso y capacidad de trabajo. En mis empleos anteriores siempre he destacado por mi buena productividad y mi capacidad de aprender rápidamente.

#### HISTORIAL LABORAL

## Docente universitario, 04/2007 - 12/2009 Universidad Andina Néstor Cáceres Velazques - Juliaca

- Participación en congresos, asambleas y otros eventos relacionados con la enseñanza.
- Evaluación del progreso de los estudiantes y elaboración de informes al respecto.
- Utilización de distintos recursos de enseñanza para satisfacer las necesidades de los estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje.
- Empleo de herramientas capaces de integrar a los alumnos, fomentar su autonomía y favorecer su formación crítica.

## Docente, 09/2008 - 11/2008 ISTP "TECNOTRONIC" - Juliaca

- Planificación del curso escolar junto al equipo docente del departamento.
- Participación en la evaluación de medidas encaminadas a mejorar la labor docente.
- Preparación de materiales y recursos para alumnos con necesidades especiales.
- Realización de actividades extracurriculares y de apoyo dirigidas a los estudiantes.
- Evaluación del nivel de comprensión de los temas por parte de los estudiantes mediante exámenes y trabajos prácticos.



#### CONTACTO

**Dirección:** Av. Luis Massaro 708 int 4 - Chincha Alta - Ica - Perú, 11702,

Chincha Alta

**Teléfono:** 919063494 **Correo electrónico:** johnlanza54@gmail.com

Fecha de nacimiento: 16/10/1979

**Nacionalidad:** Peruano **Estado Civil:** Casado

**DNI:** 40370122

## **APTITUDES**

- Planificación de tareas
- Empatía y escucha activa
- Capacidad para imponer disciplina
- Flexibilidad y adaptabilidad

- Apoyo académico a estudiantes en distintas áreas de estudio a través de clases individuales.
- Organización de actividades educativas amenas para el aprendizaje interactivo.

# **Docente** , 04/2003 - 12/2003

#### ISTE "Faustino B. Franco - Camaná

- Preparación de material didáctico adaptado al nivel y las necesidades de los estudiantes.
- Planificación del curso escolar junto al equipo docente del departamento.
- Participación en congresos, seminarios y talleres de investigación.
- Realización de actividades extracurriculares y de apoyo dirigidas a los estudiantes.
- Participación en la evaluación de medidas encaminadas a mejorar la labor docente.
- Evaluación periódica y anual de los estudiantes mediante exámenes y proyectos.
- Organización de actividades educativas amenas para el aprendizaje interactivo.

## Docente, 01/2001 - 12/2002 CEO "Henry Fayol" - Juliaca

- Preparación de material didáctico adaptado al nivel y las necesidades de los estudiantes.
- Participación en la evaluación de medidas encaminadas a mejorar la labor docente.
- Participación en congresos, seminarios y talleres de investigación.
- Análisis de las necesidades de los estudiantes para realizar adaptaciones curriculares en caso necesario.
- Evaluación periódica y anual de los estudiantes mediante exámenes y proyectos.

### Gerencia Comercial, 03/2001 - 07/2001 Electro Puno SAA - Puno

- Detección y resolución eficiente de incidencias.
- Gestión de los proyectos y presupuestos asignados.
- Registro de información en la base de datos de la empresa.
- Atención al cliente asegurando un servicio de calidad.
- Coordinación de un equipo de profesionales a cargo.

# Unidad de Sistemas y Computo, 07/2000 - 09/2000 Banco Latino - Juliaca

- Cumplimiento de los objetivos definidos por la empresa.
- Atención al cliente asegurando un servicio de calidad.
- Gestión de los proyectos y presupuestos asignados.
- Supervisón y planificación de las tareas desempeñadas por el equipo de trabajo.
- Detección y resolución eficiente de incidencias.
- Coordinación de un equipo de profesionales a cargo.

# **FORMACIÓN**

# Ingeniero de Sistemas, Ingenieria de Software, 2003 Universidad Andina Néstor Cáceres Velasquéz - Juliaca

- Egresado del Programa de Maestra en Ingeniera de Software otorgado por la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa
- Egresado del Programa de Doctorado en Administración otorgado por la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca
- Curso de Ingles Básico en el Instituto de Idiomas de la UANCV
- Curso de Ingles Intermedio en el Instituto de Idiomas de la UANCV
- Curso de Internet en el Instituto de Informática de la UANCV
- Curso de Visual Fox I en el Instituto de Informática de la UANCV
- Curso de Cámaras de Seguridad y Video Vigilancia dado por Impulso Perú
- Curso de Visual Fox II en el Instituto de Informática de la UANCV
- Curso de Visual Basic I en el Instituto de Informática de la UANCV
- Curso de Operador de Microcomputadora del SENATI