



UNIVERSITY OF
PATRAS
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

ΤΜΗΥΠ



Τεχνολογία Λογισμικού

ΕΑΡΙΝΟ ΕΞΑΜΗΝΟ 2022-2023



Use cases-v0.2

Contributors: Ιωάννης Διπλούδης, Μαύρα Πολυδώρου, Μιχάλης Θεοδώρου

Peer review: Σπύρος Βλάχος, Χρήστος Φραγκούλης

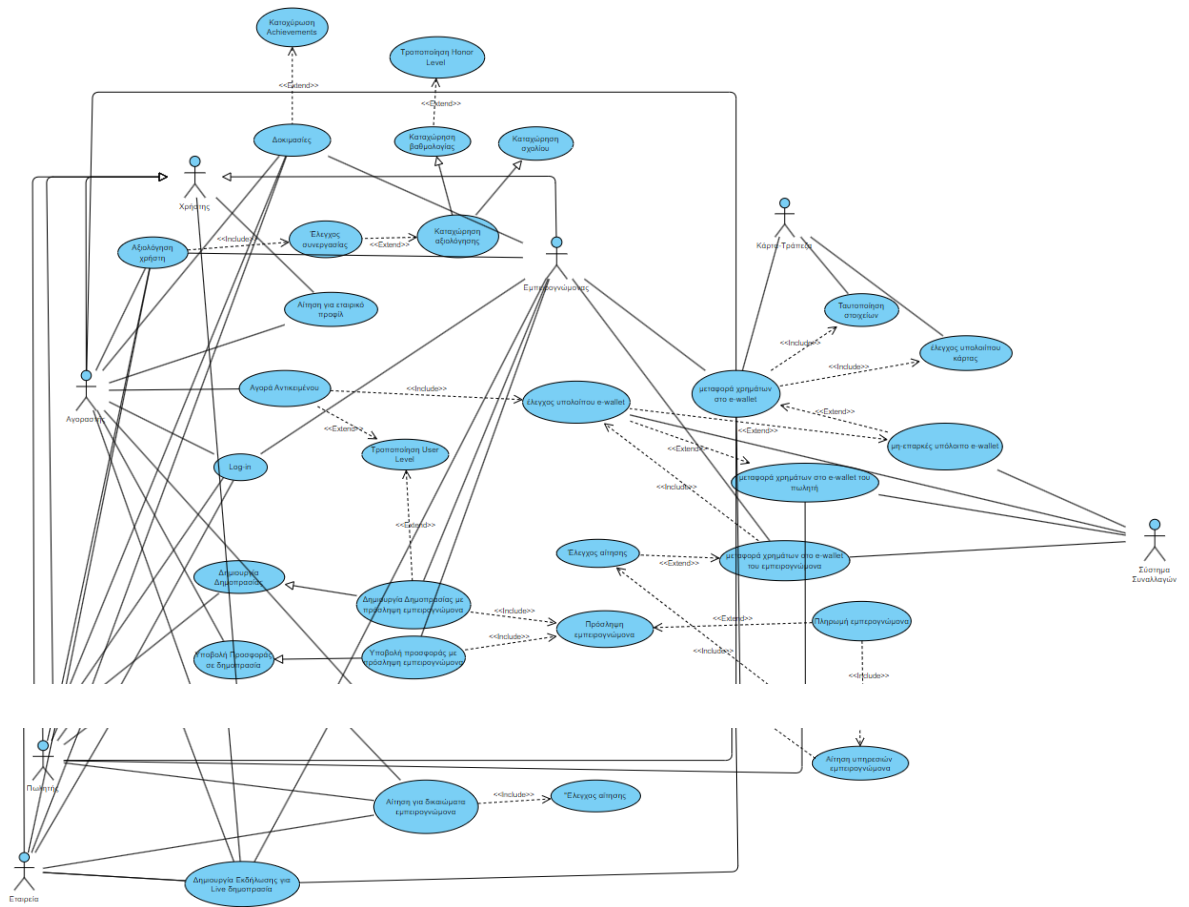
Μέλη

- ❖ **Βλάχος Σπύρος AM: 1067377**
- ❖ **Διπλούδης Ιωάννης AM: 1067397**
- ❖ **Θεοδώρου Μιχάλης AM: 1067391**
- ❖ **Πολυδώρου Μαύρα AM: 1064885**
- ❖ **Φραγκούλης Χρήστος AM:1070776**

Περιεχόμενα:

- 1. Use-case diagram**
- 2. Ανάλυση Use-cases**
 - 1.1 Αξιολόγηση εμπειρογνώμονα**
 - 1.2 Έγκριση-αξιολόγηση για την δημιουργία expert ενός χρήστη**
 - 1.3 Δημιουργία δημοπρασίας**
 - 1.4 Πρόσληψη εμπειρογνώμονα από buyer**
 - 1.5 Εξέλιξη Δημοπρασίας**
 - 1.6 Αλλαγή Σε Εταιρικό Προφίλ**
 - 1.7 Αναζήτηση δημοπρασίας μέσω κατηγοριοποίησης**
 - 1.8 Συμμετοχή σε live Δημοπρασία**
 - 1.9 Δημιουργία Εκδήλωσης**
 - 1.10 Πληρωμή Εμπειρογνώμονα**

- Use-case diagram



- **Ανάλυση Use-cases**

1. Αξιολόγηση χρήστη

Σημείωση: Η διαδικασία της αξιολόγησης ενός χρήστη στην εφαρμογή, είναι κοινή για τις περιπτώσεις όπου ο χρήστης είναι εμπειρογνώμονας, ο αγοραστής ή ο πωλητής μιας δημοπρασίας. Παρακάτω αναλύουμε ενδεικτικά μια περίπτωση χρήσης όπου ένας χρήστης σε ρόλο αγοραστή αξιολογεί τον εμπειρογνώμονα με τον οποίο συνεργάστηκε.

Τίτλος: Αξιολόγηση εμπειρογνώμονα

Σενάριο: Ένας χρήστης του συστήματος μετά την πρόσληψη ενός εμπειρογνώμονα, επιθυμεί να τον αξιολογήσει με την προσθήκη σχολίου και βαθμολογίας στο προφίλ του

Ηθοποιοί: Χρήστης σε ρόλο αγοραστή

Στόχος: Επιτυχής προσθήκη σχολίου και βαθμολογίας

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει τον εμπειρογνώμονα που επιθυμεί να αξιολογήσει από την "Consultant List" πατώντας το όνομα του
2. Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στο προφίλ του εμπειρογνώμονα
3. Ο χρήστης πατάει στην επιλογή προσθήκη αξιολόγησης που υπάρχει στην ίδια σελίδα
4. Το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης και ο εμπειρογνώμονας προς αξιολόγηση έχουν συνεργαστεί στο παρελθόν
5. Το σύστημα εγκρίνει το αίτημα, εμφανίζει την σελίδα-φόρμα αξιολόγησης και καλεί τον χρήστη αρχικά να δώσει μία βαθμολογία (από το 1 μέχρι το 5)

6. Ο χρήστης βαθμολογεί τον εμπειρογνώμονα και επιλέγει “Συνέχεια”.
7. Το σύστημα επιβεβαιώνει πως η βαθμολογία είναι έγκυρη σύμφωνα με τους περιορισμούς και εμφανίζει την επόμενη σελίδα με το πλαίσιο για καταχώρηση σχολίων
8. Ο χρήστης καταχωρεί το σχόλιο του και ολοκληρώνει την διαδικασία αξιολόγησης του εμπειρογνώμονα πατώντας την υποβολή
9. Το σύστημα ελέγχει αν το σχόλιο είναι σύμφωνο με τους κανόνες και ολοκληρώνει την υποβολή.
10. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας στην οθόνη, καταχωρεί το σχόλιο στη λίστα με τις αξιολογήσεις και ανανεώνει το “User level” (προσθέτει/αφαιρεί/μένει στάσιμο) σύμφωνα με την βαθμολογία που άφησε ο χρήστης
11. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στην σελίδα προφίλ του εμπειρογνώμονα

Εναλλακτική ροή 1

Περιγραφή: Ο χρήστης και ο εμπειρογνώμονας προς αξιολόγηση δεν έχουν συνεργαστεί στο παρελθόν

5.1.α Το σύστημα δεν εντοπίζει συνεργασία και ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος

5.1.β Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στην αρχική σελίδα

Εναλλακτική ροή 2

Περιγραφή: Η βαθμολογία που καταχωρεί ο χρήστης δεν είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές του συστήματος

7.2.α Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος

7.2.β Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη πίσω στο παράθυρο αξιολόγησης

Εναλλακτική ροή 3

Περιγραφή: Ο χρήστης αξιολογεί τον εμπειρογνώμονα αλλά χρησιμοποιεί υβριστική γλώσσα στο πεδίο του σχολίου

10.3 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος και τον προειδοποιεί. Το σύστημα θέτει το προφίλ του χρήστη “Υπό παρακολούθηση”

11.3. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη πίσω στο παράθυρο αξιολόγησης

Εναλλακτική ροή 4

Περιγραφή: Ο χρήστης αξιολογεί τον εμπειρογνώμονα αλλά χρησιμοποιεί υβριστική γλώσσα στο απαραίτητο πεδίο του σχολίου ενώ το προφίλ του έχει τεθεί “Υπό παρακολούθηση”

9.4 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος και αποκλείει πρόσβαση στον λογαριασμό του για 7 μέρες

10.4 Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στην σελίδα σύνδεσης της πλατφόρμας Auctioneer

2. Υποβολή αιτήματος χρήστη για αναβάθμιση σε εμπειρογνώμονα

Τίτλος: Αίτημα αναβάθμισης σε προφίλ εμπειρογνώμονα

Σενάριο: Ένας χρήστης επιθυμεί να αποκτήσει δικαιώματα εμπειρογνώμονα στην εφαρμογή οπότε από το προφίλ του επιλέγει το αντίστοιχο πεδίο και το σύστημα κάνει τον απαραίτητο έλεγχο για έγκριση ή απόρριψη

Ηθοποιός: Απλός Χρήστης

Στόχος: Έγκριση του αιτήματος αναβάθμισης σε εμπειρογνώμονα

Βασική ροή

1. Ο χρήστης από το πλάγιο μενού επιλέγει το “My Account” και το σύστημα εμφανίζει την σελίδα προφίλ του με όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες που έχει υποβάλει
2. Ο χρήστης επιλέγει το αίτημα αναβάθμισης σε εμπειρογνώμονα (“Apply for Consultant”) και το σύστημα εμφανίζει την πρώτη σελίδα της αίτησης-φόρμας στην οποία αναγράφονται τα στοιχεία προφίλ του και η δραστηριότητα του στην εφαρμογή
3. Ο χρήστης επιλέγει συνέχεια και το σύστημα εμφανίζει την επόμενη καρτέλα της αίτησης με πεδία υποχρεωτικά προς συμπλήρωση (ειδίκευση/φύλο/τόπος διαμονής και ΤΚ/αν είναι διαθέσιμος για αξιολογήσεις από κοντά)
4. Ο χρήστης συμπληρώνει τα υποχρεωτικά πεδία και πατάει συνέχεια
5. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι έχουν συμπληρωθεί όλα τα υποχρεωτικά πεδία σωστά και εμφανίζει την επόμενη καρτέλα της αίτησης με το πεδίο προς συμπλήρωση βιογραφικού/προϋπηρεσίας , που προσθέτει κάποιους πόντους στο “User Level”

6. Ο χρήστης επιλέγει να ανεβάσει ένα αρχείο με το βιογραφικό του στο αντίστοιχο πεδίο με αναγραφόμενο επιτρεπόμενο μέγεθος και επιλέγει συνέχεια
7. Το σύστημα ελέγχει αν το αρχείο είναι σύμφωνο με τις προδιαγραφές του συστήματος, το εγκρίνει και εμφανίζει την επόμενη σελίδα της αίτησης με την προσθήκη ενός σημειώματος συγκεκριμένου μεγέθους που θα εμφανίζεται στο προφίλ του χρήστη σε περίπτωση έγκρισης της αίτησης
8. Ο χρήστης συμπληρώνει το κείμενο του και πατάει ολοκλήρωση
9. Το σύστημα ελέγχει αν το κείμενο είναι σύμφωνο με τις προδιαγραφές και τους κανόνες του συστήματος, το εγκρίνει και εμφανίζει στο χρήστη μήνυμα επιτυχίας ολοκλήρωσης της αίτησης και τον ενημερώνει πως θα ειδοποιηθεί σύντομα για το αποτέλεσμα
10. Το αίτημα ελέγχεται, εγκρίνεται και το σύστημα στέλνει κατάλληλη ειδοποίηση στον χρήστη
11. Το σύστημα αλλάζει και διαμορφώνει το προφίλ χρήστη σε προφίλ εμπειρογνώμονα

Εναλλακτική ροή 1

Περιγραφή: Ο χρήστης δεν συμπληρώνει κάποιο από τα υποχρεωτικά πεδία της δεύτερης καρτέλας

5.1 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα παράλειψης του πεδίου

Εναλλακτική ροή 2

Περιγραφή: Ο χρήστης συμπληρώνει ΤΚ που δεν υπάρχει αντιστοιχία

5.2 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος του πεδίου

Εναλλακτική ροή 3

Περιγραφή: Ο χρήστης ανεβάζει αρχείο με το βιογραφικό του μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο

7.3 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος

Εναλλακτική ροή 4

Περιγραφή:Ο χρήστης γράφει κείμενο με περισσότερες από τις επιτρεπόμενες λέξεις

8.4 Το σύστημα δεν επιτρέπει στον χρήστη την εισχώρηση άλλων χαρακτήρων στο κείμενο, αφού έχει φτάσει στο όριο

9.4 Το σύστημα τον ειδοποιεί για το επιτρεπόμενο αριθμό χαρακτήρων

Εναλλακτική ροή 5

Περιγραφή:Το κείμενο που συμπλήρωσε ο χρήστης δεν είναι σύμφωνο με τους κανόνες του συστήματος

9.5 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα σφάλματος στον χρήστη

Εναλλακτική ροή 6

Περιγραφή:Η αίτηση χρήστη δεν εγκρίνεται

10.6 Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση απόρριψης στον χρήστη

Εναλλακτική ροή 7

Περιγραφή:Ο χρήστης δεν συμπληρώνει το πεδίο για το βιογραφικό/προϋπηρεσία

6.7 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα σφάλματος στον χρήστη

3. Δημιουργία δημοπρασίας

Τίτλος: Καταχώρηση νέας δημοπρασίας

Σενάριο: Ένας χρήστης της εφαρμογής επιθυμεί να καταχωρήσει στο σύστημα ένα νέο αντικείμενο για δημοπρασία

Ηθοποιός: Χρήστης σε ρόλο πωλητή

Στόχος: Επιτυχής καταχώρηση νέας δημοπρασίας

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει από την πλάγια στήλη το “My Auctions” και το σύστημα τον μεταφέρει αντίστοιχα
2. Ο χρήστης επιλέγει το “Create an auction” και το σύστημα ανοίγει την πρώτη σελίδα της φόρμας με συμπληρωμένα τα πεδία στοιχεία πωλητή με το καταχωρημένο username, όνομα και επώνυμο του χρήστη και την ημερομηνία εκκίνησης της δημοπρασίας με την τρέχουσα ημερομηνία και ώρα
3. Ο χρήστης επιλέγει συνέχεια και το σύστημα εμφανίζει την δεύτερη καρτέλα με υποχρεωτικά πεδία προς συμπλήρωση (τίτλο, περιγραφή, ημερομηνία και ώρα λήξης της δημοπρασίας, τιμή εκκίνησης)
4. Ο χρήστης συμπληρώνει τα υποχρεωτικά πεδία και επιλέγει συνέχεια
5. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι ο χρήστης έχει συμπληρώσει όλα τα πεδία και εμφανίζει την επόμενη σελίδα της φόρμας με το υποχρεωτικό πεδίο να ανεβάσει ο χρήστης συγκεκριμένο αριθμό φωτογραφιών από το αντικείμενο με αναγραφόμενο επιτρεπόμενο μέγεθος
6. Ο χρήστης ανεβάζει τις φωτογραφίες και πατάει ολοκλήρωση

7. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι οι φωτογραφίες σε αριθμό και μέγεθος είναι στα επιτρεπόμενα όρια και το σύστημα του εμφανίζει την επόμενη σελίδα με την προαιρετική επιλογή αν επιθυμεί να καταχωρήσει ποσό για άμεση αγορά
8. Ο χρήστης συμπληρώνει το ποσό και επιλέγει συνέχεια
9. Το σύστημα εγκρίνει το ποσό και εμφανίζει την επόμενη σελίδα με την επιλογή αν ο χρήστης έχει προσλάβει εμπειρογνώμονα για την δημοπρασία
10. Ο χρήστης επιλέγει το πεδίο και το σύστημα ανοίγει το τμήμα με τα στοιχεία του εμπειρογνώμονα και τον κωδικό της αίτησης πρόσληψης του
11. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και επιλέγει συνέχεια
12. Το σύστημα επιβεβαιώνει πως το αίτημα των δύο αυτών χρηστών έχει εγκριθεί και ολοκληρωθεί η πληρωμή και εμφανίζει σε προεπισκόπηση τις πληροφορίες που έχει προηγουμένως συμπληρώσει ο χρήστης
13. Ο χρήστης επιλέγει ολοκλήρωση και το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα επιτυχίας καθώς καταχωρεί την δημοπρασία στην λίστα με τον κωδικό της

Εναλλακτική ροή 1

Περιγραφή: Ο χρήστης δεν συμπληρώνει κάποιο από τα υποχρεωτικά πεδία της δευτερης σελίδας

5.1 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα παράλειψης του πεδίου

Εναλλακτική ροή 2

Περιγραφή: Ο χρήστης συμπληρώνει λάθος κάποιο από τα υποχρεωτικά πεδία της δεύτερης καρτέλας

5.2 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος του πεδίου

Εναλλακτική ροή 3

Περιγραφή: Ο χρήστης ανεβάζει περισσότερες φωτογραφίες από τις επιτρεπόμενες

7.3 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος,καθαρίζει το πεδίο και αναμένει στην ίδια καρτέλα για τις επόμενες ενέργειες του χρήστη

Εναλλακτική ροή 4

Περιγραφή: Ο χρήστης ανεβάζει φωτογραφίες μεγαλύτερες από το επιτρεπόμενο μέγεθος

7.4 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος,καθαρίζει το πεδίο και αναμένει στην ίδια καρτέλα για τις επόμενες ενέργειες του χρήστη

Εναλλακτική ροή 5

Περιγραφή: Ο χρήστης ανεβάζει αρχεία στο πεδίο των φωτογραφιών που δεν είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές του συστήματος

7.5 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος,καθαρίζει το πεδίο και αναμένει στην ίδια καρτέλα για τις επόμενες ενέργειες του χρήστη

Εναλλακτική ροή 6

Περιγραφή: Ο χρήστης δεν καταχωρεί σωστά το πεδίο με την τιμή για άμεση αγορά

10.6 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος,καθαρίζει το πεδίο και αναμένει στην ίδια καρτέλα για τις επόμενες ενέργειες του χρήστη

Εναλλακτική ροή 7

Περιγραφή: Ο χρήστης επιλέγει επεξεργασία πληροφοριών στην καρτέλα προεπισκόπησης

14.7 Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην δεύτερη σελίδα για επεξεργασία των πληροφοριών που επιθυμεί είτε σε αυτή είτε στις επόμενες

Εναλλακτική ροή 8

Περιγραφή: Ο χρήστης επιλέγει απόρριψη στην καρτέλα προεπισκόπησης

14.8 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία και επιστρέφει τον χρήστη στην καρτέλα “My Auctions”

Εναλλακτική ροή 9

Περιγραφή: Το σύστημα δεν επιβεβαιώνει το αίτημα πρόσληψης εμπειρογνώμονα

14.9Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με κατάλληλο μήνυμα σφάλματος

Εναλλακτική ροή 10

Περιγραφή: Ο χρήστης δεν επιλέγει να συμπληρώσει ποσό για άμεση αγορά

9.10 Το σύστημα εμφανίζει την επόμενη σελίδα με την επιλογή αν ο χρήστης έχει προσλάβει εμπειρογνώμονα για την δημοπρασία

4. Πρόσληψη εμπειρογνώμονα

Σημείωση: Η διαδικασία πρόσληψης εμπειρογνώμονα είτε από χρήστη που επιθυμεί να δημιουργήσει δημοπρασία είτε από χρήστη που επιθυμεί να υποβάλει προσφορά σε μια δημοπρασία είναι κοινή. Παρακάτω αναλύουμε ενδεικτικά μια περίπτωση χρήσης όπου ο χρήστης επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.

Τίτλος:Αίτημα πρόσληψης εμπειρογνώμονα

Σενάριο: Ένας χρήστης επιθυμεί να δημιουργήσει δημοπρασία για ένα αντικείμενο, όμως θέλει να προσλάβει έναν εμπειρογνώμονα για την εκτίμηση της αξίας του

Ηθοποιός:Χρήστης σε ρόλο αγοραστή, εμπειρογνώμονας

Στόχος: Επιτυχής πρόσληψη εμπειρογνώμονα

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει την λίστα εμπειρογνωμόνων στην σελίδα της δημοπρασία στην οποία έχει εισέλθει και το σύστημα του εμφανίζει όλους τους διαθέσιμους εμπειρογνώμονες της κατηγορίας που ανήκει το αντικείμενο
2. Ο χρήστης επιλέγει το όνομα του εμπειρογνώμονα που επιθυμεί και το σύστημα του εμφανίζει το προφίλ του με όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες για αυτόν

3. Ο χρήστης επιλέγει το πεδίο πρόσληψης εμπειρογνώμονα και το σύστημα εμφανίζει καρτέλα με τα απαραίτητα στοιχεία προς συμπλήρωση(στοιχεία χρήστη και κωδικός δημοπρασίας)
4. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία και επιλέγει “Συνέχεια”
5. Το σύστημα βρίσκει ότι υπάρχει δημοπρασία στο σύστημα με αυτό τον κωδικό και ελέγχει για τον εναπομείναντα χρόνο της δημοπρασίας
6. Το σύστημα βρίσκει ότι ο χρόνος είναι επαρκής (χρονικό όριο λήξης δημοπρασίας μεγαλύτερο από μια μέρα) και στέλνει ειδοποίηση με την αίτηση στον εμπειρογνώμονα και κατάλληλο μήνυμα επιτυχίας στον χρήστη
7. Ο εμπειρογνώμονας αποδέχεται την αίτηση και μια ειδοποίηση αποδοχής στέλνεται στον χρήστη με την επιλογή για direct chat μεταξύ των δύο
8. Ο χρήστης επιλέγει τη δυνατότητα για direct chat, συντάσσει μήνυμα προς τον εμπειρογνώμονα και το σύστημα αποστέλλει το μήνυμα. Ο εμπειρογνώμονας ειδοποιείται και ενεργεί κατάλληλα

Εναλλακτική ροή 1

Περιγραφή:Ο εμπειρογνώμονας απορρίπτει την αίτηση πρόσληψης του χρήστη

7.1 Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση απόρριψης στον χρήστη

Εναλλακτική ροή 2

Περιγραφή:Το σύστημα βρίσκει ότι δεν υπάρχει καταχωρημένη δημοπρασία με αυτό τον κωδικό

5.2 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα σφάλματος στον χρήστη και απορρίπτει την αίτηση πρόσληψης

Εναλλακτική ροή 3

Περιγραφή:Ο εναπομείναντας χρόνος της δημοπρασίας δεν είναι επαρκής

6.3 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα σφάλματος στον χρήστη και απορρίπτει την αίτηση πρόσληψης

Εναλλακτική ροή 4:

Περιγραφή:Ο εμπειρογνώμονας δεν αποδέχεται το μήνυμα

9.1 Το σύστημα ακυρώνει το αίτημα πρόσληψης και στέλνει αντίστοιχη ειδοποίηση ακύρωσης στον χρήστη

5. Εξέλιξη Δημοπρασίας

Τίτλος:Υποβολή προσφοράς σε μια δημοπρασία

Σενάριο: Ένας χρήστης επιθυμεί να συμμετάσχει σε μια δημοπρασία υποβάλλοντας προσφορά για το αντικείμενο

Ηθοποιοί:Χρήστης σε ρόλο πωλητή,χρήστης σε ρόλο αγοραστή

Στόχος: Επιτυχής υποβολή προσφοράς και κατοχύρωση του αντικειμένου

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει την υποβολή προσφοράς στην σελίδα της δημοπρασίας που έχει εισέλθει και το σύστημα εμφανίζει καρτέλα

με τα στοιχεία του και υποχρεωτικό πεδίο συμπλήρωσης του ποσού

2. Ο χρήστης συμπληρώνει το ποσό που επιθυμεί και επιλέγει ολοκλήρωση
3. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι η προσφορά είναι μεγαλύτερη από την τελευταία(ή την εναρκτήρια) και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας στον χρήστη
4. Το σύστημα ανανεώνει τον πίνακα με τις προσφορές και το πλαίσιο “Leading bid”
5. Το σύστημα κάνει έλεγχο για τον εναπομείναντα χρόνο και στην λήξη του τερματίζει την δημοπρασία
6. Το σύστημα λήγει την δημοπρασία και ελέγχει την λίστα των προσφορών.
7. Βρίσκει την τελευταία και μεγαλύτερη προσφορά που έχει υποβληθεί και στέλνει ειδοποίηση επιτυχίας στον χρήστη, με τον σύνδεσμο για την πληρωμή εντός του χρονικού ορίου
8. Ο χρήστης ολοκληρώνει την πληρωμή και το σύστημα στέλνει κατάλληλη ειδοποίηση ολοκλήρωσης στον δημιουργό της δημοπρασίας μαζί με τα στοιχεία του νικητή και μήνυμα ολοκλήρωσης της συγκεκριμένης δημοπρασίας σε όλους όσους είχαν δηλώσει προσφορά για το αντικείμενο

Εναλλακτική ροή 1:

Περιγραφή:Ο χρήστης δεν συμπληρώνει το πεδίο για το ποσό

2.1:Το σύστημα στέλνει μήνυμα παράλειψης στον χρήστη

Εναλλακτική ροή 2:

Περιγραφή:Η προσφορά είναι μικρότερη από την τελευταία (ή την εναρκτήρια) προσφορά

3.2:Το σύστημα στέλνει μήνυμα σφάλματος στον χρήστη

Εναλλακτική ροή 3:

Περιγραφή: Ο χρήστης δεν ολοκληρώνει την πληρωμή εντός του χρονικού περιθωρίου που ορίζει το σύστημα

9.3: Το σύστημα στέλνει κατάλληλη ειδοποίηση απόρριψης στον χρήστη

10.4: Το σύστημα βρίσκει την αμέσως μεγαλύτερη προσφορά που έχει υποβληθεί και στέλνει ειδοποίηση επιτυχίας στον χρήστη, με τον σύνδεσμο για την πληρωμή εντός του χρονικού ορίου

6. Αλλαγή Σε Εταιρικό Προφίλ

Τίτλος: Αίτηση αλλαγής του προφίλ χρήστη σε εταιρικό

Σενάριο: Ένας χρήστης επιθυμεί να αλλάξει το προφίλ του σε εταιρικό

Ηθοποιός: Χρήστης

Στόχος: Επιτυχής αλλαγή του προφίλ σε εταιρικό

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει από το πλάγιο μενού το “My Account” και το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη το προσωπικό του προφίλ
2. Ο χρήστης επιλέγει το “Switch to company profile” και το σύστημα αναζητά αν έχει εντάξει ήδη σε αυτό τα απαιτούμενα στοιχεία (ΔΟΥ, εταιρικό ΑΦΜ)
3. Το σύστημα δεν εντοπίζει στην βάση δεδομένων τα απαραίτητα στοιχεία και εμφανίζει στον χρήστη ένα νέο παράθυρο-φόρμα με σκοπό την εισαγωγή των στοιχείων
4. Ο χρήστης εισάγει τα υποχρεωτικά πεδία: 1) όνομα εταιρικού προφίλ, 2) ΔΟΥ, 3) εταιρικό ΑΦΜ και επιλέγει να συμπληρώσει το προαιρετικό πεδίο “Ιστοσελίδα εταιρείας” και επιλέγει “Ολοκλήρωση”
5. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι ο χρήστης συμπλήρωσε τα υποχρεωτικά πεδία και αν τα στοιχεία είναι σωστά

6. Το σύστημα αποδέχεται το αίτημα για την αλλαγή σε εταιρικό προφίλ και εντάσσει τα νέα στοιχεία στην βάση δεδομένων.
7. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στο προφίλ του ως εταιρικό συμβολίζοντας το πλέον με το αντίστοιχο εικονίδιο.

Εναλλακτική Ροή 1

Περιγραφή: Τα στοιχεία για το εταιρικό προφίλ υπάρχουν ήδη στην βάση

3.1: Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη σελίδα-φόρμα με συμπληρωμένα τα υποχρεωτικά πεδία που υπάρχουν στην βάση

Εναλλακτική Ροή 1

Περιγραφή: Ο χρήστης επιλέγει να αλλάξει κάποιο από τα ήδη καταχωρημένα στοιχεία

3.1: Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη σελίδα-φόρμα με συμπληρωμένα τα υποχρεωτικά πεδία που υπάρχουν στην βάση

3.1.α Ο χρήστης επιλέγει “Επεξεργασία Πληροφοριών” και το σύστημα του εμφανίζει την σελίδα το παράθυρο-φόρμα με τα στοιχεία για επεξεργασία

Εναλλακτική Ροή 2

Περιγραφή: Ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει όλα τα υποχρεωτικά πεδία

4.2: Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα παράλειψης στον χρήστη

Εναλλακτική Ροή 3

Περιγραφή: Ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει σωστά τα πεδία

4.3: Το σύστημα εντοπίζει ποιο πεδίο δεν έχει συμπληρωθεί σωστά και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος για το αντίστοιχο πεδίο

7. Αναζήτηση δημοπρασίας μέσω κατηγοριοποίησης

Τίτλος:Αναζήτηση μέσω κατηγοριοποίησης

Σενάριο: Ένας χρήστης επιθυμεί να αναζητήσει μια δημοπρασίες σε μια συγκεκριμένη κατηγορία

Ηθοποιός:Χρήστης

Στόχος: Επιτυχή αλλαγή του προφίλ σε εταιρικό

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει από το πλάγιο μενού το “Browse Auctions” και το σύστημα αναζητά και εμφανίζει στην οθόνη όλες τις διαθέσιμες κατηγορίες δημοπρασιών
2. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία που τον ενδιαφέρει και συνεχίζει την αναζήτηση. Το σύστημα εμφανίζει τις διαθέσιμες υποκατηγορίες
3. Ο χρήστης επιλέγει την υποκατηγορία της αρεσκείας του και το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη όλες τις διαθέσιμες δημοπρασίες της υποκατηγορίας
4. Ο χρήστης επιλέγει να ενσωματώσει φίλτρα επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο και το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα φίλτρα
5. Ο χρήστης επιλέγει τα φίλτρα που επιθυμεί και επιλέγει “Αναζήτηση”
6. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη όλες τις διαθέσιμες δημοπρασίες που ταιριάζουν με τα φίλτρα

7. Ο χρήστης περιηγείται στην οθόνη με τις διαθέσιμες δημοπρασίες και επιλέγει μια για επισκόπηση. Το σύστημα εμφανίζει όλες τις πληροφορίες που έχουν καταχωρηθεί για αυτό το αντικείμενο

Εναλλακτική Ροή

Περιγραφή: Δεν υπάρχουν διαθέσιμες δημοπρασίες στην υποκατηγορία

3.1.α Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη πως δεν υπάρχουν διαθέσιμες δημοπρασίες σε αυτή την υποκατηγορία

3.1.β Ο χρήστης επιλέγει μια άλλη υποκατηγορία από τις διαθέσιμες και η ροή συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής

8. Live Δημοπρασία

Τίτλος: Συμμετοχή σε Live Δημοπρασία

Σενάριο: Ένας χρήστης εισέρχεται και συμμετέχει σε μια live δημοπρασία στην οποία έχει δηλώσει συμμετοχή

Ηθοποιοί: Χρήστης σε ρόλο αγοραστή

Στόχος: Συμμετοχή στην εκδήλωση και κατοχύρωση του αντικειμένου

Βασική Ροή

1. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον χρήστη που έχει δηλώσει συμμετοχή στην εκδήλωση με τον σύνδεσμο για το εικονικό δωμάτιο
2. Ο χρήστης πατάει τον σύνδεσμο και το σύστημα τον μεταφέρει στο εικονικό δωμάτιο εμφανίζοντας του τις επιλογές είσοδος ως συμμετέχων ή ως παρατηρητής
3. Ο χρήστης επιλέγει να εισέλθει ως συμμετέχων και το σύστημα εμφανίζει το αντίστοιχο παράθυρο με τις επιλογές του χρήστη
4. Ο χρήστης επιλέγει να υποβάλει νέα προσφορά για το αντικείμενο και του εμφανίζει την κατάλληλη οθόνη
5. Ο χρήστης υποβάλει το ποσό που επιθυμεί, πατάει το κουμπί της επιβεβαίωσης και το σύστημα ελέγχει το ποσό σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που έχει δηλώσει ο δημιουργός και το αποδέχεται
6. Το σύστημα ελέγχει με σειρά προτεραιότητας τους χρήστες που υπέβαλαν αίτηση, βρίσκει ότι ο χρήστης είναι ο πρώτος που στην λίστα και στέλνει ειδοποίηση στον δημιουργό της εκδήλωσης πως υπεβλήθει νέα προσφορά
7. Το σύστημα ενημερώνει το “Leading bid” της Live Δημοπρασίας
8. Το σύστημα μετρά αντίστροφα για 5 λεπτά δίνοντας περιθώριο για νέες υποβολές από τους άλλους ενδιαφερόμενους.
9. Το σύστημα εμφανίζει ειδοποίηση επιτυχίας στον χρήστη για την κατοχύρωση του αντικειμένου και ένα νέο παράθυρο επιλογής μεταφοράς στο σύστημα πληρωμής της εφαρμογής και αντίστοιχο μήνυμα επιτυχίας στον δημιουργό με τα στοιχεία του αγοραστή
10. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα με τις πληροφορίες του e-wallet για ολοκλήρωση της αγοράς όπου έχει συγκεκριμένο χρονικό περιθώριο για να ταυτοποιήσει τα στοιχεία πληρωμής του
11. Ο χρήστης ολοκληρώνει την πληρωμή και το σύστημα τον ανακατευθύνει στην σελίδα της Live Δημοπρασίας
12. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ολοκλήρωσης της δημοπρασίας του συγκεκριμένου αντικειμένου σε όλους όσους έχουν εισέλθει

στην δημοπρασία και προχωρά στην διαδικασία νέας Live δημοπρασίας του επόμενου αντικειμένου από τον ίδιο δημιουργό

Εναλλακτική ροή 1

Περιγραφή:Ο χρήστης εισέρχεται στην live δημοπρασία ως παρατηρητής

3.1.α Ο χρήστης επιλέγει να εισέλθει στην εκδήλωση των δημοπρασιών ως παρατηρητής ,το σύστημα επιτρέπει την είσοδο του χρήστη και εμφανίζει το παράθυρο διεξαγωγής της δημοπρασίας με τις πληροφορίες, την τρέχουσα προσφορά και το ρολόι χωρίς όμως επιλογές πλειοδότη

3.1.β Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ολοκλήρωσης της δημοπρασίας του συγκεκριμένου αντικειμένου στον χρήστη και σε όλους όσους έχουν εισέλθει στην δημοπρασία και προχωρά στην διαδικασία νέας Live δημοπρασίας του επόμενου αντικειμένου από τον ίδιο δημιουργό

Εναλλακτική ροή 2

Περιγραφή:Η προσφορά αλλάζει και ο χρήστης δεν επιθυμεί να υποβάλει νέα προσφορά

8.2 Το σύστημα εμφανίζει στην κορυφή της λίστας μια νέα προσφορά,το ρολόι μηδενίζει και μετρά ξανά αντίστροφα για 5 λεπτά

Εναλλακτική ροή 3

Περιγραφή:Ο χρήστης υποβάλει προσφορά ενάντια στις προϋποθέσεις του δημιουργού

5.3 Το σύστημα απορρίπτει το ποσό και εμφανίζει μήνυμα λάθους στον χρήστη

Εναλλακτική ροή 4

Περιγραφή:Ο χρήστης δεν είναι ο πιο γρήγορος στην σειρά προτεραιότητας υποβολής αίτησης προσφοράς

6.4 Το σύστημα εμφανίζει αντίστοιχο μήνυμα αποτυχίας στο χρήστη

Εναλλακτική ροή 5

Περιγραφή: Ο χρήστης δεν πιστοποίησε τα στοιχεία πληρωμής του εγκαίρως

10.5.α Το σύστημα εμφανίζει το αντίστοιχο μήνυμα αποτυχίας στο χρήστη

10.5.β Το σύστημα μεταφέρει στο περιβάλλον πληρωμής τον δεύτερο πλειοδότη για την ολοκλήρωση της αγοράς

Εναλλακτική Ροή 6

Περιγραφή: Ο χρήστης δεν έχει υπόλοιπο στο e-wallet

10.6 Το σύστημα δεν επιβεβαιώνει την πληρωμή, εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα σφάλματος και επιστρέφει τον χρήστη στη σελίδα με τα στοιχεία του e-wallet

11.6 Ο χρήστης επιλέγει την επεξεργασία e-wallet και το σύστημα του εμφανίζει πεδία για τα στοιχεία της κάρτας του και για το ποσό που επιθυμεί να μεταφέρει σε αυτό

12.6 Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία και επιλέγει ολοκλήρωση

13.6 Το σύστημα επιβεβαιώνει πως ο χρήστης συμπλήρωσε σωστά τα πεδία και το σύστημα συνδέεται με την τράπεζα και μεταφέρει το ποσό στο e-wallet της εφαρμογής ενώ μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα ολοκλήρωσης της πληρωμής-αίτησης

9. Δημιουργία Εκδήλωσης για Live Δημοπρασία

Τίτλος: Δημιουργία Εκδήλωσης

Σενάριο: Ένας χρήστης επιθυμεί να δημιουργήσει εκδήλωση για πραγματοποίηση Live δημοπρασίας

Ηθοποιός: Χρήστης σε ρόλο πωλητή

Στόχος: Επιτυχής δημιουργία εκδήλωσης

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει από το πλάγιο μενού το “Browse Auctions” και το σύστημα εμφανίζει την σελίδα με όλες τις διαθέσιμες κατηγορίες
2. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Live Δημοπρασίες και το σύστημα εμφανίζει όλες τις διαθέσιμες εκδηλώσεις με τις Live δημοπρασίες που δεν έχουν ολοκληρωθεί

3. Ο χρήστης επιλέγει την δημιουργία νέας εκδήλωσης και το σύστημα εμφανίζει την σελίδα με τα υποχρεωτικά πεδία προς συμπλήρωση(τίτλο,ημερομηνία και ώρα της εκδήλωσης,αριθμό αντικειμένων που θα παρουσιαστούν,επιλογή για live βίντεο)
4. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία και επιλέγει συνέχεια
5. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι ο χρήστης έχει συμπληρώσει τα πεδία σωστά και εμφανίζει την επόμενη σελίδα της αίτησης με τόσα πεδία όσα έχει δηλώσει ο χρήστης για να συμπληρώσει τις ζητούμενες πληροφορίες(περιγραφή,συγκεκριμένο αριθμό φωτογραφιών με αναγραφόμενο επιτρεπόμενο μέγεθος)
6. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία για τα αντικείμενα και επιλέγει συνέχεια
7. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι έχουν συμπληρωθεί όλα τα πεδία σωστά και εμφανίζει την επόμενη σελίδα της αίτησης με τις διαθέσιμες μορφές για το εικονικού δωματίου
8. Ο χρήστης διαλέγει την μορφή του εικονικού δωματίου και επιλέγει συνέχεια
9. Το σύστημα επιβεβαιώνει πως έχει γίνει επιλογή εικονικού δωματίου και εμφανίζει σε προεπισκόπηση τις πληροφορίες που έχει προηγουμένως συμπληρώσει ο χρήστης
10. Ο χρήστης επιλέγει ολοκλήρωση και το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα επιτυχίας καθώς καταχωρεί την εκδήλωση στην κατηγορία με επιλογή συμμετοχής σε αυτήν

Εναλλακτική ροή 1

Περιγραφή:Ο χρήστης δεν συμπληρώνει κάποιο από τα υποχρεωτικά πεδία της δεύτερης σελίδας

5.1 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα παράλειψης του πεδίου

Εναλλακτική ροή 2

Περιγραφή:Ο χρήστης συμπληρώνει λάθος κάποιο από τα υποχρεωτικά πεδία της δεύτερης καρτέλας

5.2 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος του πεδίου

Εναλλακτική ροή 3

Περιγραφή: Ο χρήστης ανεβάζει περισσότερες φωτογραφίες από τις επιτρεπόμενες

7.3 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος,καθαρίζει το πεδίο και αναμένει στην ίδια καρτέλα για τις επόμενες ενέργειες του χρήστη

Εναλλακτική ροή 4

Περιγραφή: Ο χρήστης ανεβάζει φωτογραφίες μεγαλύτερες από το επιτρεπόμενο μέγεθος

7.4 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος,καθαρίζει το πεδίο και αναμένει στην ίδια καρτέλα για τις επόμενες ενέργειες του χρήστη

Εναλλακτική ροή 5

Περιγραφή: Ο χρήστης ανεβάζει αρχεία στο πεδίο των φωτογραφιών που δεν είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές του συστήματος

7.5 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος,καθαρίζει το πεδίο και αναμένει στην ίδια καρτέλα για τις επόμενες ενέργειες του χρήστη

Εναλλακτική ροή 6

Περιγραφή: Ο χρήστης δεν επιλέγει μορφή εικονικού δωματίου

9.6 Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη με μήνυμα σφάλματος

Εναλλακτική ροή 7

Περιγραφή: Ο χρήστης επιλέγει επεξεργασία πληροφοριών στην καρτέλα προεπισκόπησης

10.7 Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην δεύτερη σελίδα για επεξεργασία των πληροφοριών που επιθυμεί είτε σε αυτή είτε στις επόμενες

Εναλλακτική ροή 8

Περιγραφή: Ο χρήστης επιλέγει απόρριψη στην καρτέλα προεπισκόπησης

10.8 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία και επιστρέφει τον χρήστη στην καρτέλα “My Auctions”

10. Πληρωμή

Σημείωση: Η διαδικασία της πληρωμής ενός εμπειρογνώμονα είναι κοινή για τις περιπτώσεις όπου ο χρήστης επιθυμεί να δημιουργήσει μια δημοπρασία(ρόλος πωλητή)ή επιθυμεί να υποβάλει προσφορά σε μια δημοπρασία(ρόλος αγοραστή). Παρακάτω αναλύουμε ενδεικτικά μια περίπτωση χρήσης όπου ένας χρήστης σε ρόλο αγοραστή έχει προσλάβει τον εμπειρογνώμονα

Τίτλος:Πληρωμή εμπειρογνώμονα

Σενάριο: Ένας χρήστης ολοκληρώνει την πληρωμή του εμπειρογνώμονα

Ηθοποιοί:Χρήστης σε ρόλο πωλητή,εμπειρογνώμονας

Στόχος: Επιτυχής ολοκλήρωση πληρωμής

Βασική Ροή:

1. Ο εμπειρογνώμονας επιλέγει ολοκλήρωση στο direct chat και το σύστημα εμφανίζει μια αίτηση προς συμπλήρωση ενώ στέλνεται ειδοποίηση στον χρήστη με σύνδεσμο για την ίδια αίτηση εντός χρονικού ορίου
2. Ο χρήστης και ο εμπειρογνώμονας ξεκινούν την αίτηση, το σύστημα επιβεβαιώνει ότι η προσπάθεια είναι εντός του επιτρεπόμενου ορίου και εμφανίζει την πρώτη σελίδα με τα στοιχεία του χρήστη που πραγματοποιεί την αίτηση και τα στοιχεία του εμπειρογνώμονα που προσέλαβε (αντίστοιχα τα στοιχεία για την αίτηση του εμπειρογνώμονα) και τον κωδικό της δημοπρασίας
3. Ο χρήστης και ο εμπειρογνώμονας επιλέγουν συνέχεια και το σύστημα εμφανίζει την δεύτερη σελίδα με τα υποχρεωτικά πεδία για τις υπηρεσίες του εμπειρογνώμονα (αν έγινε αξιολόγηση του αντικειμένου, αν έγινε διαζώσης αξιολόγηση) και επιλέγουν ολοκλήρωση
4. Το σύστημα επιβεβαιώνει τόσο ότι η αίτηση έχει συμπληρωθεί σωστά και από τους δύο όσο και ότι τα πεδία ταυτίζονται και στις δύο αιτήσεις και εμφανίζει την επόμενη σελίδα με την αμοιβή του εμπειρογνώμονα
5. Ο εμπειρογνώμονας επιλέγει ολοκλήρωση, το σύστημα του εμφανίζει μήνυμα ολοκλήρωσης και η αίτηση για αυτόν ολοκληρώνεται. Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή και το σύστημα του εμφανίζει την επόμενη σελίδα με τα στοιχεία του e-wallet του
6. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την πληρωμή και το σύστημα μεταφέρει τα χρήματα στο e-wallet του εμπειρογνώμονα
7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ολοκλήρωσης στον χρήστη και στέλνει κατάλληλη ειδοποίηση ενημέρωσης στον εμπειρογνώμονα

Εναλλακτική Ροή 1

Περιγραφή: Ο χρήστης δεν συμπληρώνει την αίτηση ταυτόχρονα με τον εμπειρογνώμονα

2.1 Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον χρήστη πως η αίτηση συμπληρώθηκε από τον εμπειρογνώμονα και υπενθύμιση του χρόνου που απομένει για την δική του συμπλήρωση

Εναλλακτική Ροή 2

Περιγραφή: Ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει την αίτηση μέχρι τα μισά του χρονικού ορίου

2.2 Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση υπενθύμισης στον χρήστη για συμπλήρωση της αίτησης

Εναλλακτική Ροή 3

Περιγραφή: Ο χρήστης δεν συμπληρώνει την αίτηση εντός του χρονικού ορίου

2.1 Το σύστημα στέλνει κατάλληλη ειδοποίηση στον χρήστη, αναστέλλει τυχόν δημοπρασίες που έχει δημιουργήσει, απαγορεύει την υποβολή προσφορών για 3 μέρες και αναμένει την ολοκλήρωση της αίτησης-πληρωμής

Εναλλακτική Ροή 4

Περιγραφή: Ο χρήστης δεν συμπληρώνει την αίτηση και μετά το πέρας των 3 ημερών

2.1 Το σύστημα ειδοποιεί τους διαχειριστές της εφαρμογής και αναστέλλει τον λογαριασμό του

Εναλλακτική Ροή 5

Περιγραφή: Ο χρήστης ή/και ο εμπειρογνώμονας δεν έχουν συμπληρώσει κάποιο από τα υποχρεωτικά πεδία

4.5 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα σφάλματος στον χρήστη ή/και στον εμπειρογνώμονα

Εναλλακτική Ροή 6

Περιγραφή: Οι δύο αιτήσεις δεν συμφωνούν (μέχρι τρεις φορές)

4.6 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα σφάλματος ακυρώνει τις τρέχουσες αιτήσεις και τους ενημερώνει για επανάληψη της αίτησης

Εναλλακτική Ροή 7

Περιγραφή: Οι δύο αιτήσεις δεν συμφωνούν (μέχρι τρεις φορές)

4.7 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα σφάλματος στους χρήστες και ειδοποιεί τους διαχειριστές της εφαρμογής

Εναλλακτική Ροή 8

Περιγραφή: Ο χρήστης δεν έχει υπόλοιπο στο e-wallet

6.8 Το σύστημα δεν επιβεβαιώνει την πληρωμή, εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα σφάλματος και επιστρέφει τον χρήστη στη σελίδα με τα στοιχεία του e-wallet

7.8 Ο χρήστης επιλέγει την επεξεργασία e-wallet και το σύστημα του εμφανίζει πεδία για τα στοιχεία της κάρτας του και για το ποσό που επιθυμεί να μεταφέρει σε αυτό

8.8 Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία και επιλέγει ολοκλήρωση

9.8.α Το σύστημα επιβεβαιώνει πως ο χρήστης συμπλήρωσε σωστά τα πεδία και το σύστημα συνδέεται με την τράπεζα και μεταφέρει το ποσό στο e-wallet της εφαρμογής ενώ μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα ολοκλήρωσης της πληρωμής-αίτησης

Εναλλακτική Ροή 9

Περιγραφή: Ο χρήστης δεν συμπληρώνει σωστά τα στοιχεία της κάρτας του

9.8.β Το σύστημα δεν επιβεβαιώνει τα στοιχεία, εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα σφάλματος στον χρήστη και αναμένει στην σελίδα συμπλήρωσης των στοιχείων