



CEID @ UNIVERSITY of PATRAS
Computer Engineering & Informatics Department



**UNIVERSITY OF
PATRAS**
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Τεχνολογία Λογισμικού

Εαρινό εξάμηνο 2022-2023



Team-Risk-Assesment-v1.0

Contributors: Μιχάλης Θεοδώρου
Σπύρος Βλάχος

Peer Review: Χρήστος Φραγκούλης

Σύνθεση Ομάδας

- | | | |
|----|--------------------|---------|
| 1. | Ιωάννης Διπλούδης | 50 έτος |
| 2. | Μαύρα Πολύδωρου | 60 έτος |
| 3. | Μιχάλης Θεοδώρου | 50 έτος |
| 4. | Σπύρος Βλάχος | 50 έτος |
| 5. | Χρήστος Φραγκούλης | 50 έτος |

github-link

<https://github.com/TheZedGit/Software-Engineering>



Trello-link

<https://trello.com/b/kKm1PGXb/auctioneer>

Περιεχόμενα

1	Ανάλυση Κινδύνων	3
1.1	Χρονοκαθυστέρηση έργου	3
1.2	Ματαίωση έργου	3
1.3	Δυσκολίες και συγκρούσεις	4
1.4	Αποχώρηση μέλους ομάδας	4
1.5	Τεχνικές δυσκολίες	5
1.6	Έλλειψη κατεύθυνσης	5
1.7	Άνιση συνεισφορά μελών	6
1.8	Δυσκολίες στην επικοινωνία	6
1.9	Εξωτερικοί παράγοντες	7
2	Βιβλιογραφία	8

1 Ανάλυση Κινδύνων

1.1 Χρονοκαθυστέρηση έργου

A/A:1	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Product Management		
Περιγραφή Κινδύνου	Περιορισμένος χρόνος από τα μέλη καθώς και έλλειψη εμπειρίας μπορεί να οδηγήσουν σε καθυστερήσεις στον αρχικό χρονοπρογραμματισμό του έργου				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Αργοί ρυθμοί εργασίας και καθυστερήσεις στην παράδοση,χαμένες προθεσμίες -Άγχος και πίεση στα μέλη	<input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος	Σημαντική	Πιθανός	Υψηλό
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	Ανάπτυξη ενός ρεαλιστικού χρονοδιαγράμματος και ενθάρρυνση τακτικών συνεδριάσεων για έλεγχο της προόδου και αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων σχετικά με την υλοποίηση του project				
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Άμεση συνεδρίαση της ομάδας με σκοπό την επαναπροσαρμογή πάνω στον άξονα του χρονοδιαγράμματος, αναθέτοντας επιπρόσθετες διεργασίες ισομερώς στα μέλη για την αποτελεσματική λυση του προβλήματος. Επιπλέον αναλύοντας τα διδάγματα που αποκομίσαμε θα κερδίσουμε την απαραίτητη εμπειρία για μελλοντικές βελτιώσεις.				

1.2 Ματαίωση έργου

A/A:2	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ		Project Team	
Περιγραφή Κινδύνου	Εξαιτίας ελάχιστης πολυπλοκότητας του έργου μπορεί να οδηγηθούμε σε ματαίωση της ιδέας και υλοποίηση άλλης εφαρμογής				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Πίεση χρόνου και άγχος στα μέλη -Μεγάλο φόρτο εργασίας ώστε να υλοποιηθούν τα καινούργια παραδοτέα	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Σημαντική	Πιθανός	Υψηλό
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	Για να ελαχιστοποιήσουμε τον κίνδυνο ακύρωσης του έργου, καθορίσαμε σαφείς στόχους και πεδία εφαρμογής, διεξάγαμε διεξοδικές μελέτες σκοπιμότητας ενώ εξασφαλίσαμε εκ των προτέρων την απαραίτητη χρηματοδότηση και τους πόρους. Τέλος παρακολουθώντας συνεχώς την πρόοδο του έργου θα είμαστε έτοιμοι να αντιμετωπίσουμε άμεσα τυχόν προβλήματα.				
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Άμεση συγκέντρωση της ομάδας με σκοπό την αναζήτηση άλλης ιδέας και τον διαχωρισμό των νέων εργασιών				

1.3 Δυσκολίες και συγκρούσεις

A/A:3	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ		Project Team	
Περιγραφή Κινδύνου		Συγκρούσεις στην ομάδα και αδυναμία εύρεσης συμβιβασμών			
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων, Συντονισμός ομάδας	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Πίεση χρόνου και άγχος στα μέλη -Μεγάλο φόρτο εργασίας ώστε να υλοποιηθούν τα καινούργια παραδοτέα	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Μέτρια	Απίθανος	Μέτριο
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	Καθορισμός βασικών κανόνων επικοινωνίας και συμπεριφοράς όπως σεβασμός και ενεργητική ακρόαση ώστε όλα τα μέλη να εκφράζουν τις ανησυχίες αλλά και να μοιράζονται τις ιδέες/απόψεις τους				
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Σε περίπτωση σύγκρουσεων μεταξύ των μελών μας, η ομάδα θα έχει μια νοοτροπία επίλυσης προβλημάτων στην συνεδρίαση με σκοπό την επίλυση των θεμάτων, ενώ σε καθόλη την διάρκεια αυτής η ομάδα θα πορεύεται με κύριο άξονα την ομαδικότητα.				

1.4 Αποχώρηση μέλους ομάδας

A/A:4	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Project Team		
Περιγραφή Κινδύνου	Ενδεχόμενη αποχώρηση κάποιου μέλους της ομάδας				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Πίεση, άγχος και επιβάρυνση του φόρτου εργασίας των υπόλοιπων μελών της ομάδας	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Σημαντική	Σπάνια	Υψηλό
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	Εφαρμογή στρατηγικών σχεδιασμού διαδοχής και διατήρησης ταλέντων για την πρόβλεψη και την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων των αποχωρήσεων μελών της ομάδας. Ενθάρρυνση τη διασταυρούμενη κατάρτιση και την ανταλλαγή γνώσεων, διατηρώντας καλοπροαίρετο κλίμα μέσω αποτελεσματικής επικοινωνίας εντός της ομάδας για την ελαχιστοποίηση αυτού του ενδεχομένου.				
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Αναδιοργάνωση των καθηκόντων των υπόλοιπων μελών για την μέγιστη παραγωγικότητα και αποτελεσματική υλοποίηση του project				

1.5 Τεχνικές δυσκολίες

A/A:5	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ		Project Team	
Περιγραφή Κινδύνου	Δυσλειτουργίες λογισμικού και υλικού, όπως απώλεια δεδομένων, διακοπές του διαδικτύου, βλάβη του σκληρού δίσκου μπορούν να διαταράξουν το χρονοδιάγραμμα του έργου και τις συναντήσεις των μελών της ομάδας				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Πίεση, άγχος, στα μέλη -Επιβάρυνση του φόρτου εργασίας ώστε να καλυφθούν τυχόν απώλειες	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Μέτρια	Πιθανός	Υψηλό
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	Χρήση αντιγράφων ασφαλείας, όπως αποθήκευση μέσω cloud για την προστασία από απώλεια δεδομένων Βεβαίωση ότι όλα τα μέλη της ομάδας έχουν πρόσβαση στο απαραίτητο λογισμικό και υλικό που απαιτείται, διαφορετικά θα επισπεύσουμε σε χρήση ελαφρύτερου λογισμικού				
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου τεχνικού σχεδίου έκτακτης ανάγκης για την αντιμετώπιση πιθανών τεχνικών δυσκολιών. Τακτική αξιολόγηση του συστήματος, διορισμός μιας εξειδικευμένης ομάδας τεχνικής υποστήριξης άμεσα διαθέσιμη για την αντιμετώπιση και επίλυση τέτοιου είδους προβλημάτων.				

1.6 Έλλειψη κατεύθυνσης

A/A:6	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Project Team		
Περιγραφή Κινδύνου	Έλλειψη κατεύθυνσης έργου και ασαφείς στόχοι				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Έλλειψη συγκέντρωσης και κινήτρων των μελών της ομάδας	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Μικρή	Απίθανος	Μέτριο
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	Ανάπτυξη στόχων και σκοπού για το έργο Καθορισμός ενός σταθερού πεδίου εφαρμογής και χρονοδιαγράμματος του έργου για να παραμείνουν συγκεντρωμένα και ευθυγραμμισμένα στο στόχο όλα τα μέλη της ομάδας				
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	. Εφαρμογή τακτικών αξιολογήσεων προόδου, παροχή καθοδήγησης και ανατροφοδότησης και διασφάλιση μιας κοινής ευθυγράμμισης της ομάδας έτσι ώστε να αντιμετωπίζεται άμεσα κάθε έλλειψη κατεύθυνσης.				

1.7 Άνιση συνεισφορά μελών

A/A:7	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Project Team		
Περιγραφή Κινδύνου	Ορισμένα μέλη της ομάδας μπορεί να συνεισφέρουν περισσότερο ή λιγότερο από άλλα				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Δημιουργία δυσαρέσκειας στην ομάδα -Έλλειψη εμπιστοσύνης ανάμεσα στα μέλη	<input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος	Μικρή	Απίθανος	Μέτριο
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	Ανάθεση ρόλων και αρμοδιοτήτων σε κάθε μέλος της ομάδας με βάση τα δυνατά σημεία και τα ενδιαφέροντα του Ενθάρρυνση των μελών της ομάδας να μοιράζονται την πρόοδο τους και να ζητούν βοήθεια όταν χρειάζονται				
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Προώθηση ενός ομαδικού περιβάλλοντος συνεργασίας και χωρίς αποκλεισμούς, όπου αναγνωρίζονται τα δυνατά σημεία και οι συνεισφορές κάθε μέλους. Αναθέωση καθήκοντων με βάση τις ατομικές ικανότητες και τακτική παρακολούθηση της πρόόδου για την εξασφάλιση της ισότιμης συμμετοχής στην συνέχεια.				

1.8 Δυσκολίες στην επικοινωνία

A/A:8	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Project Team		
Περιγραφή Κινδύνου		Κακή και όχι συχνή επικοινωνία μεταξύ των μελών της ομάδας			
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων, Συναντήσεις μελών	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Παρεξηγήσεις στην ομάδα -Καθυστερήσεις στον προγραμματισμό του έργου λόγω άγνοιας προόδου των έργων	<input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος	Σημαντική	Πιθανός	Υψηλό
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Καθιέρωση του καναλιού επικοινωνίας μέσω Discord με τακτικές συσκέψεις ώστε να διασφαλιστεί πως όλοι παραμένουν προσηλωμένοι στον στόχο Ενθάρρυνση μιας ανοιχτής επικοινωνίας και της ενεργητικής ακρόασης των μελών της ομάδας Χρήση του εργαλείου διαχείρισης έργων Trello,για την ορθή ενημέρωση των μελών για την πρόοδο του έργου				
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Εάν παρουσιαστούν προβλήματα επικοινωνίας χρειάζεται να ενίσχυσουμε την συνεργασία και την διαφάνεια εντός της ομάδας προωθώντας την ενεργητική ακρόαση και την αντιμετώπιση παρεξηγήσεων, με στόχο τον εντοπισμό της ρίζας του προβλήματος και τον λόγο για τον οποίο προκλήθηκε αυτό.				

1.9 Εξωτερικοί παράγοντες

A/A:9	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ		Project Team		
Περιγραφή Κινδύνου	Εξωτερικοί παράγοντες όπως προσωπικά ζητήματα, ασθένειες ή έκτακτες ανάγκες μπορούν να επηρεάσουν την ικανότητα των μελών της ομάδας να συμβάλουν στο έργο					
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Αγχος και πίεση στα μέλη -Μεγάλο φόρτο εργασίας στα μέλη για να καλύψουν τις επιπλέον υποχρεώσεις	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Σημαντική	Σχεδόν Βέβαιος	Υψηλό	
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	Ανάπτυξη στόχων και σκοπού για το έργο Καθορισμός ενός σταθερού πεδίου εφαρμογής και χρονοδιαγράμματος του έργου για να παραμείνουν συγκεντρωμένα και ευθυγραμμισμένα στο στόχο όλα τα μέλη της ομάδας					
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Σε περίπτωση εμφάνισης εξωτερικών παραγόντων, η ομάδα θα συνεδριάζει άμεσα για την αναγνώριση των αντίκτυπων τους στο έργο και θα προσαρμόσει το σχέδιο αναλόγως. Έπειτα θα εφαρμόσει μέτρα έκτακτης ανάγκης, θα προσαρμόσει τα χρονοδιαγράμματα, τους πόρους και οφείλει να συνεργαστεί στενά για την εξεύρεση εναλλακτικών λύσεων και την ελαχιστοποίηση των διαταραχών.					

2 Βιβλιογραφία

Ο τρόπος που αναλύθηκαν οι παραπάνω κίνδυνοι δημιουργήθηκαν σε συνδυασμό με το πρότυπο για την ανάλυση των κινδύνων που παρουσιάστηκε στην θεωρία του μαθήματος(Διάλεξη 02/ Διαφάνεια 34-35) και με έρευνα στο Google.

Η αντίστοιχη βιβλιογραφία αναφέρεται παρακάτω:

- <https://www.wrike.com/blog/what-is-risk-matrix/#What-is-a-risk-assessment-matrix-in-project-management>
- <https://www.smartsheet.com/content/risk-assessment-forms>

Για καλύτερη κατανόηση των παραπάνω πινάκων ανατρέξτε στο τεχνικό κείμενο "**risk_matrix_v1.0**"

