



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

ΤΜΗΥΠ



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

ΕΑΡΙΝΟ ΕΞΑΜΗΝΟ 2022-2023



Team-Risk-Assessment-v0.2

Contributors: Σπύρος Βλάχος, Μιχάλης Θεοδώρου

Peer Review: Μαύρα Πολυδώρου

Μέλη:

- ❖ Βλάχος Σπύρος ΑΜ: 1067377
- ❖ Διπλούδης Ιωάννης ΑΜ: 1067397
- ❖ Θεοδώρου Μιχάλης ΑΜ: 1067391
- ❖ Πολυδώρου Μαύρα ΑΜ: 1064885
- ❖ Φραγκούλης Χρήστος ΑΜ:1070776

Περιεχόμενα:

1. Ανάλυση Κινδύνων

1.1 Χρονοκαθυστέρηση έργου

1.2 Ματαίωση έργου

**1.3 Δυσκολίες και συγκρούσεις στην
συνεργασία**

1.4 Αποχώρηση μέλους ομάδας

1.5 Τεχνικές δυσκολίες

1.6 Έλλειψη κατεύθυνσης

1.7 Άνιση συνεισφορά μελών

1.8 Δυσκολίες στην επικοινωνία

1.9 Εξωτερικοί παράγοντες

2. Βιβλιογραφία

★ Στην δεύτερη έκδοση του τεχνικού κειμένου **Team Risk-Assessment** άλλαξε η μορφή που παρουσιάζονται οι κίνδυνοι και προστέθηκαν επιπλέον χαρακτηριστικά,όπως το επίπεδο του κινδύνου,ο τύπος κινδύνου, ημερομηνία,υπεύθυνος αντιμετώπισης και συνδεδεμένη δραστηριότητα

★ **Σημείωση:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αξιολόγηση των χαρακτηριστικών και τον υπολογισμό του επιπέδου του κάθε κινδύνου εν συναρτήσει της πιθανότητας εμφάνισης και της επίπτωσης που αυτος θα έχει στο έργο μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

- **Ανάλυση Κινδύνων**
 - 1. Χρονοκαυστέρηση έργου**

A/A:1	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23		ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ		Product Management	
Περιγραφή Κινδύνου		Περιορισμένος χρόνος από τα μέλη καθώς και έλλειψη εμπειρίας μπορεί να οδηγήσουν σε καθυστερήσεις στον αρχικό χρονοπρογραμματισμό του έργου				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Αργοί ρυθμοί εργασίας και καθυστερήσεις στην παράδοση και χαμένες προθεσμίες -Άγχος και πίεση στα μέλη	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Σημαντική	Πιθανός	Υψηλό	
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Ανάπτυξη ενός ρεαλιστικού χρονοδιαγράμματος και ενθάρρυνση τακτικών συνεδριάσεων για έλεγχο της προόδου και αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων σχετικά με την υλοποίηση του project					

2. Ματαίωση έργου

A/A:2	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Project Team		
Περιγραφή Κινδύνου	Εξαιτίας ελάχιστης πολυπλοκότητας του έργου μπορεί να οδηγηθούμε σε ματαίωση της ιδέας και υλοποίηση άλλης εφαρμογής				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Πίεση χρόνου και άγχος στα μέλη -Μεγάλο φόρτο εργασίας ώστε να υλοποιηθούν τα καινούργια παραδοτέα	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Σημαντική	Πιθανός	Υψηλό
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Άμεση συγκέντρωση της ομάδας με σκοπό την αναζήτηση άλλης ιδέας και τον διαχωρισμό των νέων εργασιών				

3. Δυσκολίες και συγκρούσεις στην συνεργασία

A/A:3	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Project Team		
Περιγραφή Κινδύνου	Συγκρούσεις στην ομάδα και αδυναμία εύρεσης συμβιβασμών				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων, Συντονισμός ομάδας	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Πίεση χρόνου και άγχος στα μέλη -Μεγάλο φόρτο εργασίας ώστε να υλοποιηθούν τα καινούργια παραδοτέα	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Μέτρια	Απίθανος	Μέτριο
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Καθορισμός βασικών κανόνων επικοινωνίας και συμπεριφοράς όπως σεβασμός και ενεργητική ακρόαση ώστε όλα τα μέλη να εκφράζουν τις ανησυχίες αλλά και να μοιράζονται τις ιδέες/ απόψεις τους				

4. Αποχώρηση μέλους ομάδας

A/A:4	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Project Team		
Περιγραφή Κινδύνου	Ενδεχόμενη αποχώρηση κάποιου μέλους της ομάδας				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Πίεση, άγχος και επιβάρυνση του φόρτου εργασίας των υπόλοιπων μελών της ομάδας	<input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος	Σημαντική	Σπάνια	Υψηλό
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Αναδιοργάνωση των καθηκόντων των υπόλοιπων μελών για την μέγιστη παραγωγικότητα και αποτελεσματική υλοποίηση του project				

5. Τεχνικές δυσκολίες

A/A:5	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Project Team		
Περιγραφή Κινδύνου	Δυσλειτουργίες λογισμικού και υλικού, όπως απώλεια δεδομένων, διακοπές του διαδικτύου, βλάβη του σκληρού δίσκου μπορούν να διαταράξουν το χρονοδιάγραμμα του έργου και τις συναντήσεις των μελών της ομάδας				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Πίεση, άγχος, στα μέλη -Επιβάρυνση του φόρτου εργασίας ώστε να καλυφθούν τυχόν απώλειες	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Μέτρια	Πιθανός	Υψηλό
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Χρήση αντιγράφων ασφαλείας, όπως αποθήκευση μέσω cloud για την προστασία από απώλεια δεδομένων Βεβαίωση ότι όλα τα μέλη της ομάδας έχουν πρόσβαση στο απαραίτητο λογισμικό και υλικό που απαιτείται, διαφορετικά θα επισπεύσουμε σε χρήση ελαφρύτερου λογισμικού				

6. Έλλειψη κατεύθυνσης

A/A:6	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Project Team		
Περιγραφή Κινδύνου	Έλλειψη κατεύθυνσης έργου και ασαφείς στόχοι				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Έλλειψη συγκέντρωσης και κινήτρων των μελών της ομάδας	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Μικρή	Απίθανος	Μέτριο
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Ανάπτυξη στόχων και σκοπού για το έργο Καθορισμός ενός σταθερού πεδίου εφαρμογής και χρονοδιαγράμματος του έργου για να παραμείνουν συγκεντρωμένα και ευθυγραμμισμένα στο στόχο όλα τα μέλη της ομάδας				

7. Άνιση συνεισφορά μελών

A/A:7	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Project Team		
Περιγραφή Κινδύνου	Ορισμένα μέλη της ομάδας μπορεί να συνεισφέρουν περισσότερο ή λιγότερο από άλλα				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Δημιουργία δυσαρέσκειας στην ομάδα -Έλλειψη εμπιστοσύνης ανάμεσα στα μέλη	<input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος	Μικρή	Απίθανος	Μέτριο
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Ανάθεση ρόλων και αρμοδιοτήτων σε κάθε μέλος της ομάδας με βάση τα δυνατά σημεία και τα ενδιαφέροντα του Ενθάρρυνση των μελών της ομάδας να μοιράζονται την πρόοδο τους και να ζητούν βοήθεια όταν χρειάζονται				

8. Δυσκολίες στην επικοινωνία

A/A:8	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Project Team		
Περιγραφή Κινδύνου	Κακή και όχι συχνή επικοινωνία μεταξύ των μελών της ομάδας				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων, Συναντήσεις μελών	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Παρεξηγήσεις στην ομάδα -Καθυστερήσεις στον προγραμματισμό του έργου λόγω άγνοιας προόδου των έργων	<input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος	Σημαντική	Πιθανός	Υψηλό
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Καθιέρωση του καναλιού επικοινωνίας μέσω Discord με τακτικές συσκέψεις ώστε να διασφαλιστεί πως όλοι παραμένουν προσηλωμένοι στον στόχο Ενθάρρυνση μιας ανοιχτής επικοινωνίας και της ενεργητικής ακρόασης των μελών της ομάδας Χρήση του εργαλείου διαχείρισης έργων Trello για την ορθή ενημέρωση των μελών για την πρόοδο του έργου				

9. Εξωτερικοί παράγοντες

A/A:9	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Project Team		
Περιγραφή Κινδύνου	Εξωτερικοί παράγοντες όπως προσωπικά ζητήματα, ασθένειες ή έκτακτες ανάγκες μπορούν να επηρεάσουν την ικανότητα των μελών της ομάδας να συμβάλουν στο έργο				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Παραδοτέων	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Άγχος και πίεση στα μέλη -Μεγάλο φόρτο εργασίας στα μέλη για να καλύψουν τις επιπλέον υποχρεώσεις	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Σημαντική	Σχεδόν Βέβαιος	Υψηλό
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Ανάπτυξη στόχων και σκοπού για το έργο Καθορισμός ενός σταθερού πεδίου εφαρμογής και χρονοδιαγράμματος του έργου για να παραμείνουν συγκεντρωμένα και ευθυγραμμισμένα στο στόχο όλα τα μέλη της ομάδας				

Συνοψίζοντας, η αποτελεσματική επικοινωνία, οι σαφείς στόχοι και σκοποί, ο καθορισμός ρόλων και αρμοδιοτήτων και ο σχεδιασμός εκτάκτων αναγκών αποτελούν βασικές στρατηγικές για τη διαχείριση των κινδύνων και των εμποδίων που μπορεί να αντιμετωπίσει η ομάδα μας κατά τη διάρκεια του έργου.

• Βιβλιογραφία

Ο τρόπος που αναλύθηκαν οι παραπάνω κίνδυνοι δημιουργήθηκαν σε συνδυασμό με το template για την ανάλυση των κινδύνων που παρουσιάστηκε στην θεωρία του μαθήματος(Διάλεξη 02/ Διαφάνεια 34-35) και με έρευνα στο Google.

Η αντίστοιχη βιβλιογραφία αναφέρεται παρακάτω:

- <https://www.wrike.com/blog/what-is-risk-matrix/#What-is-a-risk-assessment-matrix-in-project-management>
- <https://www.smartsheet.com/content/risk-assessment-forms>

