



CEID @ UNIVERSITY of PATRAS
Computer Engineering & Informatics Department



**UNIVERSITY OF
PATRAS**
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Τεχνολογία Λογισμικού

Εαρινό εξάμηνο 2022-2023



Risk-Assesment-v1.0

Contributors: Ιωάννης Διπλούδης
Χρήστος Φραγκούλης

Peer Review: Μαύρα Πολυδώρου

Σύνθεση Ομάδας

- | | | |
|----|--------------------|---------|
| 1. | Ιωάννης Διπλούδης | 50 έτος |
| 2. | Μαύρα Πολύδωρου | 60 έτος |
| 3. | Μιχάλης Θεοδώρου | 50 έτος |
| 4. | Σπύρος Βλάχος | 50 έτος |
| 5. | Χρήστος Φραγκούλης | 50 έτος |

github-link

<https://github.com/TheZedGit/Software-Engineering>



Trello-link

<https://trello.com/b/kKm1PGXb/auctioneer>

Περιεχόμενα

1	Ανάλυση Κινδύνων	3
1.1	Χρονοκαθυστέρηση έργου	3
1.2	Περιορισμοί του προϋπολογισμού	3
1.3	Παραβιάσεις δεδομένων	4
1.4	Τεχνικές δυσκολίες	4
1.5	Νομικά ζητήματα	5
1.6	Επεξεργασία πληρωμών	5
1.7	Διακοπή λειτουργίας του διακομιστή	6
1.8	Δραστηριότητα του ανταγωνιστή	6
1.9	Υιοθέτηση από τους χρήστες	7
2	Βιβλιογραφία	8

1 Ανάλυση Κινδύνων

1.1 Χρονοκαθυστέρηση έργου

A/A:1	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ		Product Management		
Περιγραφή Κινδύνου	Λανθασμένη εκτίμηση χρονοδιαγράμματος, τα χρονικά περιθώρια του οποίου δεν ήταν επαρκή για την ολοκλήρωση των ΤΥ					
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Επιπλέον κόστος λόγω ενεργοποίησης ρήτρας -Αναξιολογιστία -Άγχος, πίεση στους εργαζόμενους	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Κόστος</div>	Σημαντική	Απίθανος	Υψηλό	
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	Για να αποφύγουμε τις καθυστερήσεις του έργου, πραγματοποιήσαμε λεπτομερή σχεδιασμό με ρεαλιστικά χρονοδιαγράμματα και κατανομή πόρων, ενώ έγινε εφαρμογή ενός συστήματος παρακολούθησης για τον έγκαιρο εντοπισμό πιθανών καθυστερήσεων και την προληπτική διαχείριση των κινδύνων.					
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Άμεση αναθεώρηση χρονοδιαγράμματος και τακτική ενημέρωση για την κατάσταση και την πρόοδο μέσω συνεδριάσεων					

1.2 Περιορισμοί του προϋπολογισμού

A/A:2	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Product Management		
Περιγραφή Κινδύνου	Περιορισμοί που τίθενται στους διαθέσιμους οικονομικούς πόρους για την διεκπεραίωση του έργου				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Επιπλέον κόστος λόγω ενεργοποίησης ρήτρας -Αναξιολογιστία -Άγχος, πίεση στους εργαζόμενους	<input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος	Σημαντική	Σπάνια	Υψηλό
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	Δημιουργία ενός λεπτομερούς προϋπολογισμού, διαπραγμάτευση τιμών, δημιουργία ταμείου έκτακτης ανάγκης και αναθεώρηση και τακτική προσαρμογή του προϋπολογισμού για αποφυγή περιορισμών.				
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Παρακολούθηση του προϋπολογισμού, προγραμματισμός κατανομής πόρων, αναζήτηση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης				

1.3 Παραβιάσεις δεδομένων

A/A:3	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ		Team Auctioneer		
Περιγραφή Κινδύνου	Τα ανεπαρκή μέτρα ασφαλείας θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα δεδομένα των χρηστών ή σε επίθεση χάκερ					
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Αναξιοπιστία ομάδας -Επιπλέον κόστος για να καλυφθούν οι νέες ενέργειες	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Κόστος</div>	Σημαντική	Πιθανός	Υψηλό	
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	Διεξαγωγή τακτικών ελέγχων ασφαλείας, εκπαίδευση των μελών της ομάδας σε πρωτόκολλα ασφαλείας, εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων, κρυπτογράφηση ευαίσθητων δεδομένων					
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Αξιολόγηση κινδύνου, ισχυρά μέτρα ασφαλείας, σχεδιασμό αντιμετώπισης περιστατικών, τακτικά αντίγραφα ασφαλείας και κρυπτογράφηση δεδομένων.					

1.4 Τεχνικές δυσκολίες

A/A:4	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Team Auctioneer		
Περιγραφή Κινδύνου	Βλάβη υλικού ή λογισμικού μπορούν να προκαλέσουν καθυστερήσεις του έργου				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Άγχος, πίεση στους εργαζομένους -Καθυστερήση έργου	<input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος	Σημαντική	Σπάνιος	Υψηλό
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	Διεξαγωγή τακτικών ελέγχων συντήρησης, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων και σχεδίου έκτακτης ανάγκης για απρόβλεπτες τεχνικές δυσκολίες				
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Εφαρμογή μιας ισχυρής διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας που περιλαμβάνει διεξοδικές δοκιμές τόσο των στοιχείων υλικού όσο και λογισμικού.				

1.5 Νομικά ζητήματα

A/A:5	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Team Auctioneer,Νομική Ομάδα		
Περιγραφή Κινδύνου	Παραβίαση των νόμων περί πνευματικών δικαιωμάτων ή εμπορικών σημάτων κατά την ανάπτυξη ή την εγκατάσταση της πλατφόρμας				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Σχεδιασμός Έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Αναξιοπιστία εφαρμογής -Επιπλέον κόστος για τις πιθανές παραβιάσεις	<div><div><input checked="" type="checkbox"/></div>Σχέδιο</div> <div><div><input checked="" type="checkbox"/></div>Ποιότητα</div> <div><div><input checked="" type="checkbox"/></div>Κόστος</div>	Σημαντική	Απίθανος	Υψηλό
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	Διεξαγωγή ενδελεχούς νομικού ελέγχου της πλατφόρμας, διασφάλιση της λήψης όλων των απαραίτητων νομικών αδειών				
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Χρήση κατάλληλων συμβάσεων και συμφωνιών παραχώρησης άδειας χρήσης της πλατφόρμας				

1.6 Επεξεργασία πληρωμών

A/A:6	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Team Auctioneer		
Περιγραφή Κινδύνου	Προβλήματα με την επεξεργασία των πληρωμών, όπως δόλιες συναλλαγές ή καθυστερήσεις				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Σχεδιασμός έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Αναξιοπιστία εφαρμογής	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Σημαντική	Πιθανός	Υψηλό
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	Εφαρμογή μιας ασφαλούς πύλης πληρωμών, διεξαγωγή τακτικών ελέγχων της επεξεργασίας πληρωμών, εφαρμογή μιας στρατηγικής πρόληψης απάτης				
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Παροχή μιας ποικιλίας επιλογών πληρωμής για την ικανοποίηση διαφορετικών προτιμήσεων πελατών και δοκιμή και βελτιστοποίηση της διαδικασίας ολοκλήρωσης αγοράς				

1.7 Διακοπή λειτουργίας του διακομιστή

A/A:7	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Team Auctioneer		
Περιγραφή Κινδύνου	Απροσδόκητη διακοπή λειτουργίας του διακομιστή, που οδηγεί σε μη διαθεσιμότητα της πλατφόρμας				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Αναξιοπιστία εφαρμογής	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Σημαντική	Πιθανός	Υψηλό
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	Εφαρμογή ενός συστήματος παρακολούθησης του διακομιστή, διεξαγωγή τακτικής συντήρησης και ενημερώσεων, ύπαρξη ενός εφεδρικού διακομιστή				
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Ρύθμιση περιττών διακομιστών και εφαρμογή μηχανισμών ανακατεύθυνσης για την διασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας της εφαρμογής και χρήση υποδομής cloud				

1.8 Δραστηριότητα του ανταγωνιστή

A/A:8	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Team Auctioneer		
Περιγραφή Κινδύνου	Αυξημένος ανταγωνισμός στον χώρο των ηλεκτρονικών εφαρμογών δημοπρασιών και συναλλαγών				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Σχεδιασμός έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Η εφαρμογή δεν έχει την αποδοχή που περιμέναμε	<div><input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Μέτρια	Σπάνια	Μέτριο
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨ	Διεξαγωγή τακτικών ερευνών αγοράς για την ενημέρωση σχετικά με την δραστηριότητα των ανταγωνιστών, την εφαρμογή στρατηγικών διαφοροποίησης, την βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών				
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Διαφοροποίηση της εφαρμογής, επισήμανση των δυνατοτήτων και των πλεονεκτημάτων, διεξαγωγή διεξοδικής έρευνας αγοράς για την κατανόηση του κοινού-στόχου				

1.9 Υιοθέτηση από τους χρήστες

A/A:9	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Team Auctioneer		
Περιγραφή Κινδύνου	Δυσκολία προσέλκυσης των χρηστών στην εφαρμογή και χειρισμού της				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Σχεδιασμός έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Η εφαρμογή δεν έχει την αποδοχή που περιμέναμε	<div><input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Μέτρια	Απίθανος	Χαμηλό
ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	Διεξαγωγή έρευνας αγοράς για τον εντοπισμό των αναγκών των χρηστών, εφαρμογή στοχευμένων στρατηγικών μάρκετινγκ, προσφορά κινήτρων για τους πρώτους χρήστες				
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Απλοποίηση του περιβάλλοντος εργασίας χρήστη και ανάπτυξη μια διαδικασία ενσωμάτωσης που καθοδηγεί τους χρήστες μέσω της εφαρμογής και επιδεικνύει τα βασικά χαρακτηριστικά και τις λειτουργίες της				

3 Βιβλιογραφία

Ο τρόπος που αναλύθηκαν οι παραπάνω κίνδυνοι δημιουργήθηκαν σε συνδυασμό με το πρότυπο για την ανάλυση των κινδύνων που παρουσιάστηκε στην θεωρία του μαθήματος(Διάλεξη 02/ Διαφάνεια 34-35) και με έρευνα στο Google.

Η αντίστοιχη βιβλιογραφία αναφέρεται παρακάτω:

- <https://www.wrike.com/blog/what-is-risk-matrix/#What-is-a-risk-assessment-matrix-in-project-management>
- <https://www.smartsheet.com/content/risk-assessment-forms>

Για καλύτερη κατανόηση των παραπάνω πινάκων ανατρέξτε στο τεχνικό κείμενο "**risk_matrix_v1.0**"

