



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

ΤΜΗΥΠ



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

ΕΑΡΙΝΟ ΕΞΑΜΗΝΟ 2022-2023



Risk-Assessment-v0.2

Contributors: Ιωάννης Διπλούδης, Μιχάλης Θεοδώρου

Peer Review: Χρήστος Φραγκούλης

Μέλη:

- ❖ **Βλάχος Σπύρος AM: 1067377**
- ❖ **Διπλούδης Ιωάννης AM: 1067397**
- ❖ **Θεοδώρου Μιχάλης AM: 1067391**
- ❖ **Πολυδώρου Μαύρα AM: 1064885**
- ❖ **Φραγκούλης Χρήστος AM:1070776**

Περιεχόμενα:

1. Ανάλυση Κινδύνων

1.1 Χρονοκαθυστέρηση έργου

1.2 Περιορισμοί του προϋπολογισμού

1.3 Παραβιάσεις δεδομένων ή επιθέσεις στον κυβερνοχώρο

1.4 Καθυστερήσεις του έργου λόγω τεχνικών δυσκολιών ή απρόβλεπτων θεμάτων

1.5 Νομικά ζητήματα

1.6 Επεξεργασία πληρωμών

1.7 Διακοπή λειτουργίας του διακομιστή

1.8 Δραστηριότητα του ανταγωνιστή

1.9 Υιοθέτηση από τους χρήστες

2. Βιβλιογραφία

★ Στην δεύτερη έκδοση του τεχνικού κειμένου **Risk-Assessment** άλλαξε η μορφή που παρουσιάζονται οι κίνδυνοι και προστέθηκαν επιπλέον χαρακτηριστικά,όπως το επίπεδο του κινδύνου,ο τύπος κινδύνου, ημερομηνία,υπεύθυνος αντιμετώπισης και συνδεόμενη δραστηριότητα

★ **Σημείωση:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αξιολόγηση των χαρακτηριστικών και τον υπολογισμό του επιπέδου του κάθε κινδύνου εν συναρτήσει της πιθανότητας εμφάνισης και της επίπτωσης που αυτος θα έχει στο έργο μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

● Ανάλυση Κινδύνων

1. Χρονοκαθυστέρηση έργου

A/A:1	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Product Management		
Περιγραφή Κινδύνου	Λανθασμένη εκτίμηση χρονοδιαγράμματος, τα χρονικά περιθώρια του οποίου δεν ήταν επαρκή για την ολοκλήρωση των ΤΥ				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Επιπλέον κόστος λόγω ενεργοποίησης ρήτρας -Αναξιοπιστία -Άγχος, πίεση στους εργαζόμενους	<input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος	Σημαντική	Απίθανος	Υψηλό
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Άμεση αναθεώρηση χρονοδιαγράμματος και τακτική ενημέρωση για την κατάσταση και την πρόοδο μέσω συνεδριάσεων				

2. Περιορισμοί του προϋπολογισμού

A/A:2	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Product Management		
Περιγραφή Κινδύνου	Περιορισμοί που τίθενται στους διαθέσιμους οικονομικούς πόρους για την διεκπεραίωση του έργου				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Επιπλέον κόστος λόγω ενεργοποίησης ρήτρας -Αναξιοπιστία -Άγχος, πίεση στους εργαζόμενους	<input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος	Σημαντική	Σπάνια	Υψηλό
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Παρακολούθηση του προϋπολογισμού, προγραμματισμός κατανομής πόρων, αναζήτηση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης				

3. Παραβιάσεις δεδομένων ή επιθέσεις στον κυβερνοχώρο

A/A:3	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Team Auctioneer		
Περιγραφή Κινδύνου	Τα ανεπαρκή μέτρα ασφαλείας θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα δεδομένα των χρηστών ή σε επίθεση χάκερ				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Αναξιοπιστία ομάδας -Επιπλέον κόστος για να καλυφθούν οι νέες ενέργειες	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Κόστος</div>	Σημαντική	Πιθανός	Υψηλό
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Διεξαγωγή τακτικών ελέγχων ασφαλείας, εκπαίδευση των μελών της ομάδας σε πρωτόκολλα ασφαλείας, εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων, κρυπτογράφηση ευαίσθητων δεδομένων				

4. Καθυστερήσεις του έργου λόγω τεχνικών δυσκολιών ή απρόβλεπτων θεμάτων

A/A:4	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Team Auctioneer		
Περιγραφή Κινδύνου	Βλάβη υλικού ή λογισμικού μπορούν να προκαλέσουν καθυστερήσεις του έργου				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Αγχος, πίεση στους εργαζομένους -Καθυστέρηση έργου	<input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος	Σημαντική	Σπάνιος	Υψηλό
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Διεξαγωγή τακτικών ελέγχων συντήρησης, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων και σχεδίου έκτακτης ανάγκης για απρόβλεπτες τεχνικές δυσκολίες				

5. Νομικά ζητήματα

A/A:5	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Team Auctioneer,Νομική Ομάδα		
Περιγραφή Κινδύνου	Παραβίαση των νόμων περί πνευματικών δικαιωμάτων ή εμπορικών σημάτων κατά την ανάπτυξη ή την εγκατάσταση της πλατφόρμας				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Σχεδιασμός Έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Αναξιοπιστία εφαρμογής -Επιπλέον κόστος για τις πιθανές παραβιάσεις	<div><div><input checked="" type="checkbox"/></div>Σχέδιο</div> <div><div><input checked="" type="checkbox"/></div>Ποιότητα</div> <div><div><input checked="" type="checkbox"/></div>Κόστος</div>	Σημαντική	Απίθανος	Υψηλό
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Διεξαγωγή ενδελεχούς νομικού ελέγχου της πλατφόρμας, διασφάλιση της λήψης όλων των απαραίτητων νομικών αδειών				

6. Επεξεργασία πληρωμών

A/A:6	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Team Auctioneer		
Περιγραφή Κινδύνου	Προβλήματα με την επεξεργασία των πληρωμών, όπως δόλιες συναλλαγές ή καθυστερήσεις				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Σχεδιασμός έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Αναξιοπιστία εφαρμογής	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Σημαντική	Πιθανός	Υψηλό
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Εφαρμογή μιας ασφαλούς πύλης πληρωμών, διεξαγωγή τακτικών ελέγχων της επεξεργασίας πληρωμών, εφαρμογή μιας στρατηγικής πρόληψης απάτης				

7. Διακοπή λειτουργίας του διακομιστή

A/A:7	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Team Auctioneer		
Περιγραφή Κινδύνου	Απρόσδοκτη διακοπή λειτουργίας του διακομιστή, που οδηγεί σε μη διαθεσιμότητα της πλατφόρμας				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Υλοποίηση Έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Αναξιοπιστία εφαρμογής	<div><input type="checkbox"/> Σχέδιο</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα</div> <div><input type="checkbox"/> Κόστος</div>	Σημαντική	Πιθανός	Υψηλό
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Εφαρμογή ενός συστήματος παρακολούθησης του διακομιστή, διεξαγωγή τακτικής συντήρησης και ενημερώσεων, ύπαρξη ενός εφεδρικού διακομιστή				

8. Δραστηριότητα του ανταγωνιστή

A/A:8	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Team Auctioneer		
Περιγραφή Κινδύνου	Αυξημένος ανταγωνισμός στον χώρο των ηλεκτρονικών εφαρμογών δημοπρασιών και συναλλαγών				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Σχεδιασμός έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Η εφαρμογή δεν έχει την αποδοχή που περιμέναμε	<input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος	Μέτρια	Σπάνια	Μέτριο
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Διεξαγωγή τακτικών ερευνών αγοράς για την ενημέρωση σχετικά με την δραστηριότητα των ανταγωνιστών, την εφαρμογή στρατηγικών διαφοροποίησης, την βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών				

9. Υιοθέτηση από τους χρήστες

A/A:9	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:27/03/23	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Team Auctioneer		
Περιγραφή Κινδύνου	Δυσκολία προσέλκυσης των χρηστών στην εφαρμογή και χειρισμού της				
ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Σχεδιασμός έργου	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΝΕΠΕΙΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΣΥΝΕΠΕΙΑ	-Η εφαρμογή δεν έχει την αποδοχή που περιμέναμε	<div><div><input checked="" type="checkbox"/></div>Σχέδιο</div> <div><div><input type="checkbox"/></div>Ποιότητα</div> <div><div><input type="checkbox"/></div>Κόστος</div>	Μέτρια	Απίθανος	Χαμηλό
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Διεξαγωγή έρευνας αγοράς για τον εντοπισμό των αναγκών των χρηστών, εφαρμογή στοχευμένων στρατηγικών μάρκετινγκ, προσφορά κινήτρων για τους πρώτους χρήστες				

Συμπέρασμα:

Το έργο "Auctioneer" ως μια πλατφόρμα ηλεκτρονικών δημοπρασιών ενέχει αρκετούς πιθανούς κινδύνους που ενδέχεται να επηρεάσουν την επιτυχία του. Είναι σημαντικό για την ομάδα μας να εφαρμόσει μέτρα μετριασμού για κάθε εντοπισμένο κίνδυνο και να παρακολουθεί και να επανεκτιμά τακτικά το προφίλ κινδύνου του έργου. Η επιτυχής διαχείριση αυτών των κινδύνων θα είναι ζωτικής σημασίας για την επίτευξη των στόχων του έργου και την εξασφάλιση της συνολικής επιτυχίας του.

• Βιβλιογραφία

Ο τρόπος που αναλύθηκαν οι παραπάνω κίνδυνοι δημιουργήθηκαν σε συνδυασμό με το template για την ανάλυση των κινδύνων που παρουσιάστηκε στην θεωρία του μαθήματος(Διάλεξη 02/ Διαφάνεια 34-35) και με έρευνα στο Google.

Η αντίστοιχη βιβλιογραφία αναφέρεται παρακάτω:

- <https://www.wrike.com/blog/what-is-risk-matrix/#What-is-a-risk-assessment-matrix-in-project-management>
- <https://www.smartsheet.com/content/risk-assessment-forms>

