Une image contenant personne, armoire, intérieur, homme

Description générée automatiquement

Avec plus de 8 ans d’expérience dans le secteur du Service à la clientèle, je souhaite aujourd’hui suivre une formation en tant que développeur Web.

**PROFIL**

**DIPLOMAS Y HOBBIES**

**Formaciones :** Diplomados, Congresos, xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxx

**Hobbies:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



**COMPETENCES**

- Conseil, négociation et gestion commerciale (B to B et B to C)

- Tutorat, recrutement, management d’équipe et de site

- Développement relation fournisseurs et partenaires

- Capacité de décision, force de proposition

- Gestion d’un portefeuille en situation d’impayés, analyse des causes et recherche de solutions amiables

- Traitement de litiges téléphone et email (FR/ENG)

- Gestion administrative, Gestion de planning

- Maîtrise du Pack Office, notions Photoshop

- Création de site internet Wordpress ([www.les-bulles-de-julie.fr](http://www.les-bulles-de-julie.fr))

- HTML, CSS, Bootstrap, Javascript

**Yann PIVEL**

26 ANS



+33 6 37 21 46 33



Metz, France



yann.pivel@hotmail.fr

**NATIXIS FINANCEMENT**

Gestionnaire de portefeuille

A la suite de 2 ans d’alternance (BTS Banque) en tant qu'Agent commercial au service recouvrement, j’ai évolué au poste de Gestionnaire recouvrement où mes missions étaient la recherche de clients injoignables, l’entrée en relation et surtout la négociation des modalités de remboursement de l’impayé et la mise en place de solution amiable et durable.

**CREDIT AGRICOLE**

Conseiller commercial

Chargé d’accueil puis tuteur pour les nouveaux embauchés, j’ai évolué vers un poste de conseiller commercial en charge de développer mon portefeuille, mes actes commerciaux en optimisant la satisfaction clientèle.

**ENTERPRISE RENT-A-CAR**

Responsable d’agence

Conseiller efficace et investi, j’ai progressé vers le poste de responsable de site. Avec une équipe de 7 personnes, j’ai réussi à tripler la taille du parc automobile et doubler les profits de l’agence.

**HERTZ - SIEGE SOCIAL EUROPEEN**

Conseiller clientèle FR/ENG

Après 10 mois au service clientèle réservation internet et téléphone (anglophone et francophone), ma connaissance des procédures m’a permis d’évoluer vers le Service clientèle, puis mes bons résultats m'ont amené à la gestion et à la résolution de cas complexes et délicats en étroite collaboration avec notre service juridique.

**AVIS/BUDGET GROUP**

Agent commercial

Affecté à l'agence Gare du Luxembourg, mon rôle fut de relancer l'activité ainsi que de gérer le parc automobile, l'accueil et la livraison client ainsi que le dispatch des différents préparateurs automobile.

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

Du 28/05/2018

au 27/09/2019

(Swords, Irlande)

Du 02/09/2012

au 14/09/2015

(Reims, France)

Du 10/11/2015

au 06/06/2016

(Epernay, France)

Du 27/10/2016

au 15/03/2018

(Orléans, France)

**FORMATION**

BTS BANQUE Marché des particuliers

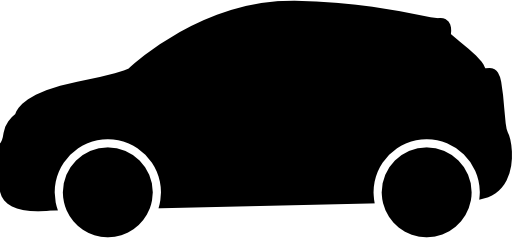
*GRETA - Reims*

**2014**

BAC STG option Marketing

*Lycée Jean Talon*

**2012**



Du 31/10/2019

au 30/09/2020

(Luxembourg, Luxembourg)

Football

Musique

Cuisine

**LANGUES**

Anglais : Courant

Allemand **:** Notions

Français : Native

**INTÉRÊTS**

