# Um chatbot para informar, orientar e cuidar Desenvolvido em Python e NLTK, nosso chatbot responde dúvidas comuns sobre bem-estar, sintomas e cuidados básicos da saude. Com uma interface web simples e acessível, oferece orientações confiáveis sem substituir o atendimento médico.

NOMES:
LUIS GUSTAVO THEML NOVAIS
MARCIANA COSTA PEREIRA

### POR QUE ESCOLHEMOS O TEMA "SAÚDE"?

000000000000

A saúde é um direito de todos e um tema que faz parte da vida de cada pessoa. Como atuamos na Secretaria de Saúde vivenciamos de perto a importância da informação correta e acessível.

Nosso objetivo é informar sem alarmar e orientar sem substituir o médico. Por isso, desenvolvemos um chatbot de saúde, que traz dicas práticas sobre:

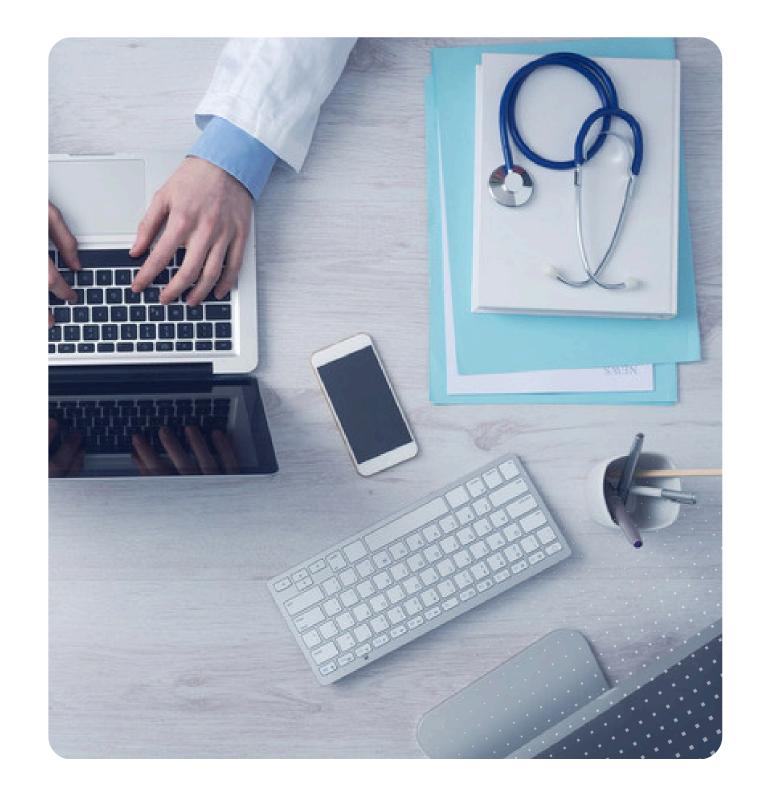
- Cuidados básicos (como dor de cabeça, gripe, etc.)
- Alimentação e hidratação
- Prevenção de doenças
- Quando procurar um profissional

Com essa ferramenta, queremos facilitar o acesso à informação e incentivar hábitos mais saudáveis no dia a dia.











## O PROBLEMA QUE QUEREMOS RESOLVER

#### ⊕ O desafio:

Muitas pessoas têm dúvidas sobre saúde e bem-estar, mas nem sempre têm acesso rápido a informações confiáveis.

#### **A Riscos comuns:**

- Buscar informações em fontes não confiáveis.
- Autodiagnóstico equivocado.
- Falta de acesso à orientação básica de forma acessível.

#### Nossa proposta:

Um chatbot simples, funcional e educativo que ofereça informações de saúde confiáveis, com linguagem acessível, disponível a qualquer hora.



### VANTAGENS DO USO DE UM CHATBOT:

- Respostas rápidas e automáticas.
- Disponível 24h por dia.
- Pode ser acessado via navegador, sem instalar nada.
- Promove a educação em saúde de forma amigável.

#### Interação natural com linguagem humana:



Com o uso do NLTK (Natural Language Toolkit), o bot entende o que o usuário está perguntando e responde com base em palavras-chave e intenções.



### ESTRUTURA TÉCNICA

Para desenvolver nosso chatbot, escolhemos ferramentas simples e eficientes que permitiram criar uma solução acessível e funcional:





#### **Python**

Linguagem principal usada para desenvolver toda a lógica do chatbot. É versátil, fácil de manter e amplamente usada em projetos de inteligência artificial e saúde digital.



#### **NLTK**

Uma biblioteca que ajuda o chatbot a "entender" melhor a linguagem humana.



#### HTML/CSS

Responsáveis pela estrutura e visual do site onde o chatbot funciona. Garantem que a interface seja intuitiva



#### Base de conhecimento:

 Usamos um arquivo de texto simples onde armazenamos as perguntas mais comuns e suas respectivas respostas. Esse arquivo alimenta o chatbot e permite que ele dê orientações sobre saúde de forma rápida.



