

FeedBack

O mapeamento de feedback do nosso site será uma abordagem cuidadosamente planejada para coletar e analisar informações dos usuários, a fim de compreender suas experiências, necessidades e opiniões em relação ao site. Onde será estruturado os seguintes meios:

1. Coleta de feedback: Serão implementados diferentes métodos para coletar feedback dos usuários. Incluindo caixas de sugestões e formulários de contato para obter informações mais aprofundadas. Além disso, faremos uso de ferramentas de análise de dados para obter informações sobre o comportamento do usuário, como tempo de permanência nas páginas, cliques e padrões de navegação.
2. Implementação de melhorias: Com as áreas prioritárias identificadas, iniciamos o processo de implementação de melhorias no site. Envolvendo a colaboração com desenvolvedores e designers para realizar as alterações necessárias. Certificando de acompanhar essas melhorias e testá-las para garantir que estejam alinhadas com as expectativas e necessidades dos usuários.
3. Avaliação contínua: Coletamos feedback regularmente para entender se as mudanças foram eficazes e se surgiram novas questões ou necessidades que precisam ser abordadas.