


Kelompok 2

Nama : Kenny Akmal Rakhli

1. Empathy :


Saya menggunakan riset sekunder untuk melakukan riset pada aplikasi Steam, dan Metode yang saya pakai adalah Survey, untuk pengguna yang akan ditemui adalah Anak Kuliah, Remaja, dan user lainnya yang menggunakan aplikasi steam, hasil data dari riset yang saya lakukan adalah :



HOBS Gaming

★★★★★ 17/08/23


Gara gara aplikasi jelek ini saya sudah tidak bisa login steam lagi, scan code QR aja gada, aplikasi gak jelas, dan semua game yg saya beli hilang gitu aja, bantuan dibatasi



Tebe Blondy

★★★★★ 20/08/23

Aplikasi yang susah untuk login, saya login membutuhkan waktu yang lama, saya sudah verifikasi email saya tetapi tidak ada respon dari pihak steam sama sekali, saya kecewa dengan steam untuk saat ini. terima kasih steam




Kodokaja

★★★★★ 01/07/23

Buka wishlist sama yang lain nya lambat bener padahal kalau steam pc lebih cepat


Apakah ulasan ini membantu?



Suisei

★★★★★ 15/05/23


Tolong lah metode pembayaran indonesia lebih diperbanyak opsi, seperti GoPay, BCA, dll. Tau sendiri dana kalo top up dikubu merah eror mulu, kejadian itu juga bukan sekali duakali tapi sering!. Jadi Tolong lah setidaknya masukkan Opsi pembayaran GoPay!?!



Psycho Geneticha

★★★★★ 12/06/23

Steam terlalu menyulitkan pengguna, susah sekali untuk login di pc maupun mobile. Membutuhkan berhari2 bila muncul too many retries. Dan ketika steam lama tidak terkoneksi internet steam log out dengan sendirinya. Sangat membuat frustrasi pengguna untuk login, pengguna bisa kehilangan akun karena tidak bisa login di akunya sendiri lol. Sangat merugikan bila pengguna kehilangan akunya sendiri yg telah menghabiskan banyak uang untuk membeli game.



Farel Putra

★★★★★ 05/08/23

Tolong developer segera perbaiki, bug saat melakukan Loggin di PC maupun di Mobile

Define :

Pada fase ini saya melakukan sorting terlebih dahulu dikarenakan banyaknya data riset yang memiliki kesamaan dari fase empathy, Berikut adalah Insight yang didapat dari data feedback para pengguna :

- Pengguna dari aplikasi steam sering mengeluhkan kesusahan dalam melakukan login, respon dalam aplikasi yang lama, kurangnya fitur scan QR, kehilangan game/item yang sudah dibeli, dan minimnya system pembayaran.

Dan untuk HMW dari kalimat insight adalah :

- Bagaimana cara agar kita bisa membuat proses login menjadi lebih mudah ?
- Bagaimana cara kita membuat aplikasi steam menjadi lebih optimal dan meningkatkan kinerja pada aplikasi ?
- Bagaimana cara kita untuk menangani hilangnya item/game yang sudah dibeli oleh user/pengguna?
- Bagaimana cara kita menambahkan fitur scan QR dan metode pembayaran ?

Ideate :

Dengan melakukan brainstorm untuk mengubah HMW menjadi sebuah ide, berikut adalah ide-ide yang saya dapatkan :

- Menambahkan fitur otentikasi ganda pada fitur login

Fitur ini berfungsi untuk mengatasi masalah untuk mengatasi pengguna yang kesulitan dalam melakukan login dengan mengirimkan kode verifikasi melalui SMS ataupun email

- Menambahkan fitur QR code

Menambahkan fitur ini dapat mengatasi kekurangan akan fitur QR code, fitur ini juga berfungsi untuk melakukan autentikasi

- Menambahkan pilihan dalam fitur payment/pembayaran

Dengan menambahkan pilihan dalam fitur pembayaran seperti menambahkan gopay, dana, paypal, dan lainnya kita bisa mengatasi masalah dalam fitur pembayaran

- Melakukan optimalisasi pada steam cloud dan fitur lainnya

Melakukan optimalisasi pada steam cloud dan fitur steam lainnya dapat membuat aplikasi berjalan lebih optimal, meningkatkan kinerja pada aplikasi, dan memungkinkan pengguna menyimpan game ataupun item mereka secara aman

Prototype :

Fitur

otencikasi gando

noelp
otencikasi

ID
PW

no otencikasi

Send

Logh

Fitur QR Code

<
Scan QR

Scan

Penambahan pilihan fitur Payment

Payment

Dona v

PayPal

GoPay

OVO

Visa

Steam wallet

Master card

2. User Persona

| No | Nama | Bio dan Demografis | Perilaku | Cerita dan Skenario | Tujuan dan Kebutuhan |
|----|--------|--|---|---|--|
| 1 | Iksan | Mahasiswa, laki-laki, 20, Tangerang Selatan, Belum menikah | iksan sering menggunakan aplikasi steam setiap hari dikarenakan hobinya bermain game yang terhubung dengan aplikasi steam | iksan sering menggunakan aplikasi steam akan tetapi ia memiliki kendala saat melakukan pembayaran saat membeli game | supaya aplikasi steam menambahkan pilihan dalam fitur pembayaran |
| 2 | Farhan | Karyawan, laki-laki, 30, Jakarta Selatan, Sudah menikah | Farhan menggunakan aplikasi steam untuk bermain game bersama teman-temannya yang terhubung dengan steam | Farhan sering kesusahan dalam melakukan log-in kedalam aplikasi steam | Supaya aplikasi steam bisa memudahkan user/penggunanya dalam melakukan log-in kedalam aplikasi |
| 3 | Anisa | Karyawan, Perempuan, 19, Tangerang, Belum menikah | Anisa sering menggunakan aplikasi steam dikarenakan hobinya bermain game bersama teman-temannya yang terhubung dengan steam | Annisa sering mengalami lagging saat mengakses fitur yang ada di steam seperti home, friendlist, dan fitur lainnya | Tujuannya supaya aplikasi steam bisa melakukan optimalisasi yang lebih baik supaya tidak terjadi lagging saat mengakses fitur yang ada di dalam aplikasi |

3. Competitor Analysis

| No | Nama Pesaing | Detail |
|----|--------------|--|
| 1 | Epic Games | Epic Games merupakan saingan direct steam dalam pasar market gaming, Epic Games adalah pesaing Steam yang kuat karna Epic Games menawarkan game eksklusif yang tidak tersedia di steam, dan Epic Games juga sering memberikan potongan harga ke game baru dan memberikan game gratis setiap minggunya, akan tetapi Steam memiliki game dan fitur yang lebih banyak daripada Epic Games |
| 2 | UPlay | UPlay adalah pesaing tidak langsung Steam dalam gaming market, UPlay adalah platform distribusi video game yang dikembangkan oleh Ubisoft, Ubisoft sering menawarkan eksklusivitas untuk pengguna UPlay yang dapat mempengaruhi pilihan pemain dalam memilih platform untuk membeli game buatan Ubisoft |