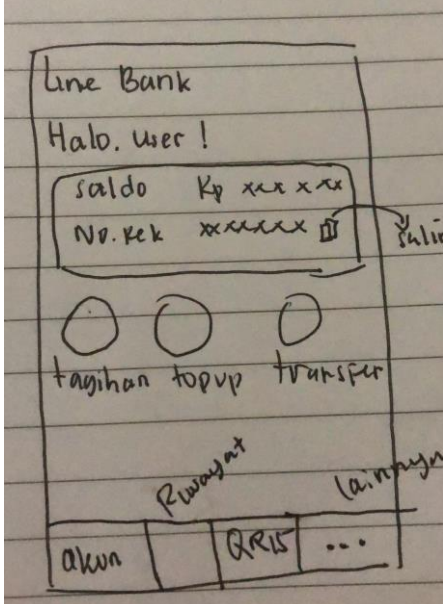


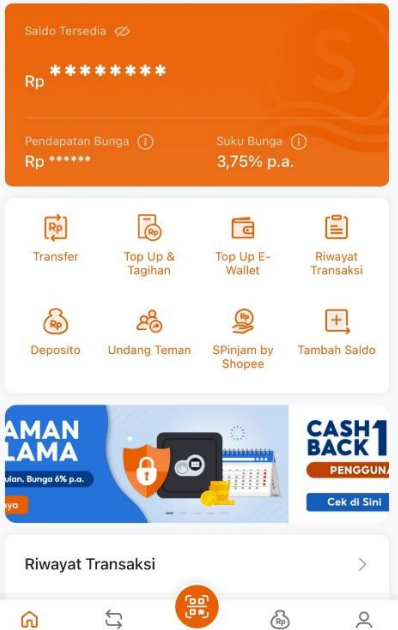
1. Design Thinking

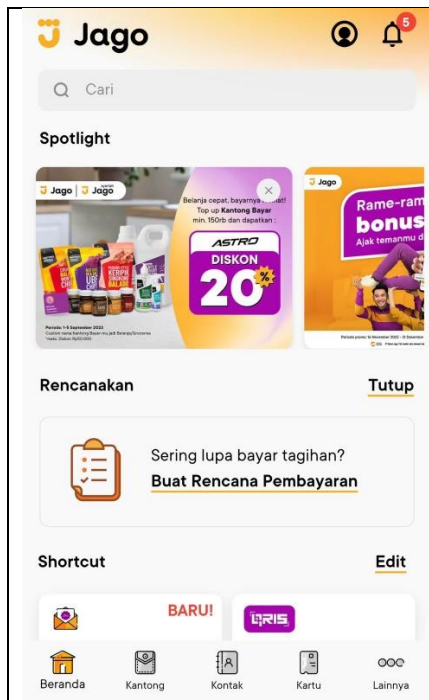
Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	<ul style="list-style-type: none"> - Aplikasi yang dipilih : LINE Bank - Tipe Riset : Sekunder - Metode yang digunakan : Heuristic Evaluation Pengguna yang ditemui : Mahasiswa yang menggunakan M-banking LINE Bank - Hasil Riset : pengguna merasa lebih memudahkan dalam bertransaksi online karena designnya yang simple akan tetapi masih merasa kurangnya fitur – fitur dalam M-banking ini.
Define	<ul style="list-style-type: none"> - Mengelola data berdasarkan masalah yang dihadapi pengguna - Insight : <ul style="list-style-type: none"> - pengguna kekurangan fitur – fitur yang dibutuhkan dalam memudahkan transaksi - pengguna membutuhkan kemudahan dalam menggunakan mobile banking dan membutuhkan fitur – fitur yang untuk memudahkan dalam bertransaksi lainnya. - Kalimat HMW : <ul style="list-style-type: none"> - Memberikan kemudahan pengguna dengan fitur transfer otomatis dengan sidik jari. - Memberikan tampilan UI yang lebih menarik
Ideate	<p>Ide dalam menyelesaikan masalah tersebut.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Menambah fitur – fitur seperti : share agar dapat memudahkan berbagi bukti setelah bertransaksi- - Membuat tampilan UI menjadi lebih menarik
Prototype	

2. User Persona

Bio dan Demografis Nama : Raehan Ramadhan Usia : 21 Pendapatan : 4.000.000 – 5.000.000/ Bulan Domisili : Tangerang Selatan Pekerjaan : Mahasiswa dan Admin Bansos	Perilaku <ul style="list-style-type: none"> - Berbelanja online di berbagai marketplace - Membeli kebutuhan pulsa/tagihan online di marketplace - Menggunakan m-banking untuk deposit - Membebi makanan dan minuman secara online (pesan – antar)
Cerita dan Skenario Raehan terbiasa hidup dengan gaya yang sederhana tidak seperti anak milenial kelahirannya. Seorang mahasiswa aktif disampingnya dengan bekerja. Sebagai pekerja ia seringkali menggunakan mobile banking dalam bertransaksi, seperti untuk pengiriman gaji, berbelanja dan lainnya.	Tujuan dan Kebutuhan <ul style="list-style-type: none"> - Membutuhkan transaksi dengan mobile banking yang cepat dan mudah digunakan - Memantau saldo yang tersisa agar dapat manajemen keuangan - Membutuhkan layanan deposit yang mudah dan menguntungkan

3. Competitor Analysis

Pesaing	Nama	Deskripsi
	Seabank	Dengan tampilan beranda UI yang sederhana, aplikasi Seabank terdapat banyak fitur - fitur yang dibutuhkan user. Untuk melihat saldo dalam aplikasi seabank, pengguna hanya dengan mudah membuka aplikasi saja tanpa harus membuka halaman lainnya. Dalam aplikasi seabank terdapat banyak keuntungan dalam bertransaksi seperti berbelanja, deposit dan lainnya.



Bank Jago

Dengan tampilan awal yang sangat sederhana, bank jago mempunyai banyak fitur – fitur yang dibutuhkan user. Adapun fitur shorcut yang dapat memudahkan user dalam mengelola keuangan. Fitur shorcut hanya terdapat dalam aplikasi bank jago, maka dari itulah aplikasi ini bisa menjadi pesaing.