

KELOMPOK 2**Nama : Oktavius Theo Andreas Riyadi****Email : andreas.or80@gmail.com**

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	<ul style="list-style-type: none">• Tipe Riset: User Research• Metode: Secondary Research• Pengguna: Pengguna m-Banking BCA mobile <p>Hasil Data Riset</p> <p>Berdasarkan hasil riset yang dilakukan, berikut adalah beberapa permasalahan yang ditemukan pada m-Banking BCA mobile:</p> <p>Proses pendaftaran yang berbelit-belit</p> <p>Proses pendaftaran m-Banking BCA mobile saat ini dinilai terlalu berbelit-belit dan memakan waktu lama. Hal ini disebabkan oleh banyaknya data yang harus diisi oleh pengguna, serta banyaknya langkah yang harus dilalui. Berikut adalah beberapa contoh permasalahan yang ditemukan terkait proses pendaftaran m-Banking BCA mobile:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pengguna harus mengisi data pribadi yang cukup banyak, seperti nama, alamat, nomor telepon, dan nomor KTP.• Pengguna harus melewati beberapa langkah, seperti aktivasi akun, pembuatan PIN, dan verifikasi identitas.• Proses pendaftaran dapat memakan waktu hingga 30 menit. <p>Untuk mengatasi permasalahan ini, tim akan melakukan penyederhanaan proses pendaftaran m-Banking BCA mobile. Penyederhanaan ini akan dilakukan dengan cara mengurangi jumlah data yang harus diisi oleh pengguna, serta mengurangi jumlah langkah yang harus dilalui. Berikut adalah beberapa contoh langkah-langkah yang dapat dilakukan untuk menyederhanakan proses pendaftaran m-Banking BCA mobile:</p> <ul style="list-style-type: none">• Menggunakan data pribadi pengguna yang sudah ada di database BCA.• Menghapus beberapa langkah yang tidak perlu, seperti aktivasi akun dan verifikasi identitas.• Menambahkan fitur pendaftaran otomatis untuk pengguna yang sudah memiliki rekening tabungan BCA. <p>Fitur yang tidak user-friendly</p> <p>Fitur-fitur pada m-Banking BCA mobile saat ini dinilai tidak user-friendly dan sulit digunakan. Hal ini disebabkan oleh desain yang kurang intuitif, serta label dan tombol yang kurang jelas. Berikut adalah beberapa contoh permasalahan yang ditemukan terkait fitur m-Banking BCA mobile:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desain aplikasi yang kurang intuitif, sehingga pengguna sering kali kebingungan untuk menemukan fitur yang mereka inginkan.• Label dan tombol yang kurang jelas, sehingga pengguna sering kali salah menekan tombol yang tidak diinginkan. <p>Untuk mengatasi permasalahan ini, tim akan melakukan penyesuaian desain agar lebih intuitif. Penyesuaian ini akan dilakukan dengan cara menggunakan desain yang lebih sederhana dan mudah dipahami. Selain itu, tim juga akan memperbaiki label dan tombol agar lebih jelas dan mudah dibaca. Berikut adalah beberapa contoh langkah-langkah yang dapat dilakukan untuk meningkatkan user-friendliness fitur m-Banking BCA mobile:</p>

KELOMPOK 2

Nama : Oktavius Theo Andreas Riyadi

Email : andreas.or80@gmail.com

	<ul style="list-style-type: none">• Menggunakan desain flat design untuk membuat aplikasi terlihat lebih sederhana dan mudah dipahami.• Menggunakan warna dan font yang kontras untuk membuat label dan tombol lebih mudah dibaca.• Menambahkan penjelasan singkat tentang fungsi fitur pada setiap label atau tombol. <p>Keamanan yang kurang terjamin</p> <p>Keamanan m-Banking BCA mobile saat ini dinilai kurang terjamin. Hal ini disebabkan oleh kurangnya fitur keamanan, seperti PIN dan OTP. Berikut adalah beberapa contoh permasalahan yang ditemukan terkait keamanan m-Banking BCA mobile:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hanya menggunakan PIN sebagai fitur keamanan.• Tidak menggunakan OTP untuk transaksi finansial. <p>Untuk mengatasi permasalahan ini, tim akan menambahkan fitur keamanan biometrik, seperti sidik jari atau wajah. Fitur keamanan biometrik ini dinilai lebih aman daripada PIN karena tidak dapat dibobol dengan mudah. Selain itu, tim juga akan menambahkan fitur keamanan tambahan, seperti verifikasi dua faktor (2FA). Fitur 2FA ini akan meminta pengguna untuk memasukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS atau email saat melakukan transaksi finansial.</p> <p>Kurangnya edukasi tentang penggunaan m-Banking</p> <p>Edukasi tentang penggunaan m-Banking BCA mobile dinilai masih kurang. Hal ini menyebabkan pengguna tidak mengetahui cara menggunakan aplikasi dengan optimal. Berikut adalah beberapa contoh permasalahan yang ditemukan terkait edukasi m-Banking BCA mobile:</p> <ul style="list-style-type: none">• Materi edukasi yang tersedia masih terbatas.• Materi edukasi yang tersedia sulit dipahami. <p>Untuk mengatasi permasalahan ini, tim akan menyediakan materi edukasi tentang penggunaan m-Banking. Materi edukasi ini akan tersedia dalam berbagai format, seperti video tutorial, artikel, dan e-book. Selain itu, tim juga akan melakukan sosialisasi tentang penggunaan m-Banking kepada nasabah BCA. Sosialisasi ini dapat dilakukan melalui berbagai media, seperti media sosial, website, dan kantor cabang BCA.</p>
Define	<p>Desain yang sederhana dan intuitif</p> <p>Aplikasi yang mudah dipahami harus memiliki desain yang sederhana dan intuitif. Desain yang sederhana berarti aplikasi tidak memiliki terlalu banyak elemen atau fitur yang rumit. Desain yang intuitif berarti aplikasi mudah digunakan tanpa perlu membaca petunjuk atau bantuan.</p> <p>Label dan tombol yang jelas dan mudah dibaca</p> <p>Label dan tombol adalah salah satu elemen penting dalam aplikasi. Label dan tombol harus jelas dan mudah dibaca agar pengguna dapat memahami fungsinya dengan cepat.</p> <p>Bahasa yang mudah dimengerti</p>

KELOMPOK 2

Nama : Oktavius Theo Andreas Riyadi

Email : andreas.or80@gmail.com

	<p>Aplikasi harus menggunakan bahasa yang mudah dimengerti oleh pengguna. Hindari menggunakan istilah atau jargon yang terlalu teknis.</p> <p>Pastikan aplikasi mudah dinavigasi Aplikasi harus mudah dinavigasi agar pengguna dapat menemukan fitur atau informasi yang mereka butuhkan dengan cepat.</p> <p>Berikan petunjuk dan bantuan yang memadai Aplikasi harus memberikan petunjuk dan bantuan yang memadai agar pengguna dapat menggunakan aplikasi dengan lancar. Petunjuk dan bantuan dapat berupa tutorial, FAQ, atau dukungan pelanggan.</p> <ul style="list-style-type: none">• Insight: Pengguna kesulitan memahami cara kerja aplikasi.• Kalimat HMW: Bagaimana kita bisa membuat aplikasi yang lebih mudah dipahami?• Insight: Pengguna tidak percaya diri dengan keamanan aplikasi.• Kalimat HMW: Bagaimana kita bisa meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap keamanan aplikasi?• Insight: Pengguna kurang paham tentang fitur-fitur yang tersedia.• Kalimat HMW: Bagaimana kita bisa memberikan informasi tentang fitur-fitur aplikasi secara lebih jelas?
Ideate	<ul style="list-style-type: none">• Ide Solusi:<ul style="list-style-type: none">◦ Menambahkan instruksi penggunaan yang jelas dan ringkas◦ Menerapkan fitur keamanan yang lebih canggih◦ Menyajikan informasi tentang fitur-fitur aplikasi secara lebih interaktif

Email : andreas.or80@gmail.com

Prototype

PENJELASAN:

PENJELAMAN:

Dengan Adanya tambahan fitur video singkat, forum diskusi dan review pengguna dapat secara terarah langsung disediakan cara memakai aplikasi m-BCA dan langsung melihat forum diskusi dan review untuk mencari pertanyaan dan diskusi serta jawaban dari rasa penasaran media tanya-jawab m-BCA

1. LOGIN SEPERTI BIAA


A hand-drawn diagram of a mobile phone interface. At the top, the text "BCIA mobile" is written. Below it is a rectangular screen area containing four rows of text: "m-BCA", "Kik BCA", "Info BCA", and "Buku rekening BCA". Each row has a small square icon to its left. Below the screen is a keypad with five buttons labeled "Kik BCA", "Info BCA", "Buku rekening BCA", "Kik BCA", and "Info BCA".

2. INPUT PASSWORD

3. MENU UTAMA


BC Mobile							
Sciomet data's							
OKTAVIUS THEO ANDRER AYMA							
Ando m-Tf							
m-Plano m-Conte							
Walter m-Tbin							
QAA-VR, Plaza							
Beni-Pasi Lestari							
Tuboral							


4. PENJELASAN TUTORIAL
PENGGUNAAN APLIKASI
SEKALIGUS FORUM DISKUSI & REVISI



TUTORIAL PENGENJAMAN
 ALKIKAT m. BCA

Formulasi & Derivat

① SUOL


② ANI


KELOMPOK 2**Nama : Oktavius Theo Andreas Riyadi****Email : andreas.or80@gmail.com**

<ul style="list-style-type: none">• Nama: Budi• Usia: 35 tahun• Jenis kelamin: Laki-laki• Pendidikan: S1• Pekerjaan: Wiraswasta• Penghasilan: Rp10 juta per bulan• Lokasi: Jakarta	<ul style="list-style-type: none">• Budi menggunakan m-Banking BCA mobile untuk mengelola keuangan pribadi dan bisnisnya.• Ia menggunakan aplikasi ini untuk melakukan berbagai transaksi, seperti transfer uang, cek saldo, dan bayar tagihan.• Budi sering menggunakan m-Banking BCA mobile di luar jam kerja, seperti saat berada di perjalanan atau di luar kantor.
Cerita dan Skenario	Tujuan dan kebutuhan
<p>Budi adalah seorang wiraswasta yang memiliki bisnis kecil. Ia sering menggunakan m-Banking BCA mobile untuk mengelola keuangan pribadi dan bisnisnya. Ia menggunakan aplikasi ini untuk melakukan berbagai transaksi, seperti transfer uang, cek saldo, dan bayar tagihan. Suatu hari, Budi sedang berada di perjalanan bisnis. Ia harus membayar tagihan listrik untuk kantornya. Namun, ia tidak membawa buku tabungan atau kartu ATM. Budi memutuskan untuk menggunakan m-Banking BCA mobile untuk membayar tagihan listrik. Budi membuka aplikasi m-Banking BCA mobile di ponselnya. Ia memasukkan nomor rekening listriknya dan jumlah tagihan yang harus dibayar. Budi kemudian memasukkan PIN-nya dan menyelesaikan transaksi. Budi senang dengan kemudahan yang ditawarkan m-Banking BCA mobile. Ia dapat melakukan transaksi perbankan dengan mudah dan cepat, bahkan saat berada di luar kantor.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Budi ingin menggunakan m-Banking BCA mobile untuk mengelola keuangan pribadi dan bisnisnya dengan mudah dan cepat.• Ia ingin aplikasi ini dapat diakses dari mana saja dan kapan saja.• Ia juga ingin aplikasi ini aman dan terpercaya.

KELOMPOK 2**Nama : Oktavius Theo Andreas Riyadi****Email : andreas.or80@gmail.com**

Bio dan Demografis	Perilaku
<ul style="list-style-type: none">• Nama: Ani• Usia: 25 tahun• Jenis kelamin: Perempuan• Pendidikan: S2• Pekerjaan: Karyawan swasta• Penghasilan: Rp5 juta per bulan• Lokasi: Surabaya	<ul style="list-style-type: none">• Ani menggunakan m-Banking BCA mobile untuk melakukan berbagai transaksi perbankan, seperti transfer uang, cek saldo, dan bayar tagihan.• Ia menggunakan aplikasi ini untuk memudahkannya dalam mengelola keuangan pribadi.• Ani sering menggunakan m-Banking BCA mobile di rumah atau di kantor.
Cerita dan Skenario	Tujuan dan kebutuhan
<p>Ani adalah seorang karyawan swasta yang memiliki kehidupan yang sibuk. Ia sering bekerja lembur dan sering bepergian. Ia ingin menggunakan m-Banking BCA mobile untuk memudahkannya dalam mengelola keuangan pribadi.</p> <p>Suatu hari, Ani harus mengirim uang ke teman kantornya. Ia tidak sempat pergi ke ATM karena sedang bekerja lembur. Ani memutuskan untuk menggunakan m-Banking BCA mobile untuk mengirim uang. Ani membuka aplikasi m-Banking BCA mobile di ponselnya. Ia memasukkan nomor rekening teman kantornya dan jumlah uang yang akan dikirim. Ani kemudian memasukkan PIN-nya dan menyelesaikan transaksi.</p> <p>Ani senang dengan kemudahan yang ditawarkan m-Banking BCA mobile. Ia dapat melakukan transaksi perbankan dengan mudah dan cepat, bahkan saat sedang bekerja lembur.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ani ingin menggunakan m-Banking BCA mobile untuk memudahkannya dalam mengelola keuangan pribadi.• Ia ingin aplikasi ini dapat diakses dari mana saja dan kapan saja.• Ia juga ingin aplikasi ini aman dan terpercaya.

KELOMPOK 2

Nama : Oktavius Theo Andreas Riyadi

Email : andreas.or80@gmail.com

Analisis Kompetitif

Kriteria Perbandingan

- Fitur: Fitur-fitur yang ditawarkan oleh masing-masing pesaing.
- Desain: Desain dan estetika aplikasi.
- Keamanan: Keamanan dan privasi aplikasi.
- Ketersediaan: Ketersediaan aplikasi di berbagai platform.
- User experience: Pengalaman pengguna dengan aplikasi.

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	Bank Mandiri Mobile	<p>Bank Mandiri Mobile adalah aplikasi mobile banking dari Bank Mandiri. Aplikasi ini menawarkan berbagai fitur perbankan, seperti transfer uang, cek saldo, dan bayar tagihan.</p> <p>Fitur</p> <ul style="list-style-type: none">• Fitur yang ditawarkan Bank Mandiri Mobile mirip dengan m-Banking BCA mobile.• Aplikasi ini juga menawarkan fitur-fitur tambahan, seperti kartu kredit virtual dan investasi online. <p>Desain</p> <p>Bank Mandiri Mobile memiliki fitur animasi yang lebih halus dan menarik</p> <p>Keamanan</p> <p>Bank Mandiri Mobile menawarkan fitur otentikasi biometrik multifaktor</p> <p>Ketersediaan</p> <p>Bank Mandiri Mobile tersedia di platform Android dan iOS dan Windows Mobile</p> <p>User experience</p>

KELOMPOK 2**Nama : Oktavius Theo Andreas Riyadi****Email : andreas.or80@gmail.com**

		<ul style="list-style-type: none">• User experience Bank Mandiri Mobile cukup baik.• Aplikasi ini mudah digunakan dan navigasinya jelas.
Pesaing 2	BNI Mobile Banking	<p>BNI Mobile Banking adalah aplikasi mobile banking dari Bank BNI. Aplikasi ini menawarkan berbagai fitur perbankan, seperti transfer uang, cek saldo, dan bayar tagihan.</p> <p>Fitur Fitur yang ditawarkan BNI Mobile Banking mirip dengan m-Banking BCA mobile.</p> <p>Desain BNI Mobile Banking memiliki tampilan yang lebih sederhana</p> <p>Keamanan BNI Mobile Banking hanya menawarkan otentikasi biometrik satu faktor.</p> <p>Ketersediaan BNI Mobile Banking tersedia di platform Android dan iOS.</p> <p>User experience</p> <ul style="list-style-type: none">• User experience BNI Mobile Banking cukup baik.• BNI Mobile Banking memiliki fitur asisten virtual yang dapat membantu pengguna dalam menyelesaikan transaksi perbankan• Aplikasi ini mudah digunakan dan navigasinya jelas.