

Persona 2

Vor- und Nachname

Henry Müller

Arbeitsrolle

Auszubildender

Familienstand

ledig

Alter

16 Jahre

Ziele

Henry Müller erfuhr durch eine Inforveranstaltung an seiner Realschule von dem Ausbildungsangebot der Stadtwerke und entwickelte daraufhin ein großes Interesse an Elektronik. Es entstand sein Ziel eine Ausbildung zum Elektroniker bei den Stadtwerken abzuschließen, um dieser Leidenschaft nachzugehen.

Wünsche

Henry Müller hofft, dass seine Ausbildung ihm weiterhin Spaß macht und sein gewählter Berufsweg Zukunft hat. Außerdem möchte er sparen, damit er sich einen Führerschein leisten kann.

Ausbildung, Wissen und Fähigkeiten

Henry schloss die Realschule mit ordentlichen Noten ab. Seine Fähigkeiten konzentrieren sich eher auf mathematische und technische Gebiete. Deutsch ist seine Schwäche. Henry fällt es leicht sich mit technischen Konzepten auseinanderzusetzen und diese zu verstehen.

Verhaltensmuster und Vorgehensweisen

Henry Müller verhält sich meist nicht nach keiner bestimmten Methodik. Eher verhält er sich instinktiv und probiert aus, was für Reaktionen seine Handlungen hervorrufen. Immer öfter bricht dieses alte Verhaltensmuster jedoch auf, da ihn die Ausbildung methodisches Vorgehen lehrt.

Werte, Ängste, Sehnsüchte, Vorlieben

Henry ist großer Fan von Holstein Kiel. Er hat Angst davor, dass sein Verein Holstein sportlich einmal nicht so gut dastehen könnte. Er mag klare Zustände, da er am Interpretieren wenig Spaß hat.

Kenntnisse im Umgang mit Technik

Henry ist mit Computern und dem Internet aufgewachsen und ist dementsprechend mit viel Intuition für den Umgang mit Technik ausgestattet. Da er in seiner Freizeit gerne Videospiele an seinem leistungsstarken PC spielt, ist die Benutzung von Computern und Webseiten für ihn kein Problem.

Kenntnisse über verwandte Produkte, Vorgänger und Konkurrenz

Henry musste bisher nur einige wenige Entwicklungsbögen ausfüllen und tat dies bisher im Gespräch mit den Fachbereichleitenden. Dabei fand er es etwas umständlich, dass sich abwechselnd an den selben PC gesetzt werden musste.

Erwartungen an die Lösungen

Henry erwartet, dass die Lösung selbsterklärend und leicht zu benutzen ist. Für ihn ist von Relevanz, dass er leicht Werte eintragen und alte Bögen einsehen kann.