

Conditions Générales de Vente d'OZAPAY

1. Introduction Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'achat et l'utilisation des services fournis par OZAPAY via son application mobile et son site web. En accédant ou en utilisant les services de OZAPAY, vous acceptez ces CGV. Si vous n'acceptez pas ces termes, vous devez cesser d'utiliser l'application. Ces CGV complètent les Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

2. Description des services OZAPAY propose une série de services financiers, dont :

- Compte IBAN EURO via LINKCY pour effectuer des paiements et transferts en EURO.
- Portefeuille crypto décentralisé via SOLANA pour gérer des cryptomonnaies.
- Conversion entre EURO et cryptomonnaies via notre swap intégré.
- Envoi, réception et échange de fonds en cryptomonnaies via SOLANA.
- Émission de cartes Mastercard virtuelles et physiques.
- Offres de remises et cashback OZA pour les utilisateurs affiliés.
- Services de vérification d'identité (KYC/KYB/AML).

3. Prix et Paiement Les prix des services sont affichés sur le site web ou dans l'application au moment de l'achat. OZAPAY se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Les paiements peuvent être effectués en EURO ou en cryptomonnaies, selon la nature des services. Toutes les transactions sont soumises à des frais de service, qui seront clairement indiqués avant toute confirmation de paiement.

4. Frais et commissions Des frais peuvent s'appliquer pour certaines transactions, notamment pour la conversion de devises, l'émission de cartes, et d'autres services additionnels. Un détail complet des frais sera communiqué à l'utilisateur avant toute transaction. Ces frais sont également précisés sur le site web et l'application dans la section dédiée aux tarifs.

5. Obligations de l'utilisateur L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à jour lors de l'inscription et de l'utilisation des services d'OZAPAY. L'utilisateur est responsable de la gestion de son compte, de ses transactions et de la sécurité de ses informations de connexion. Toute activité frauduleuse ou non autorisée peut entraîner la suspension ou la fermeture du compte de l'utilisateur.

6. Gestion des risques liés aux cryptomonnaies L'utilisateur comprend et accepte que la gestion des cryptomonnaies comporte des risques, notamment en raison de leur volatilité. OZAPAY ne pourra être tenu responsable des pertes liées aux fluctuations de la valeur des cryptomonnaies ou à toute erreur de l'utilisateur dans la gestion de son portefeuille crypto.

7. Livraison des services Les services sont fournis après validation des informations de l'utilisateur et des procédures de vérification (KYC/KYB). OZAPAY s'engage à fournir les services dans les délais impartis, mais ne pourra être tenu responsable de retards dus à des événements externes ou des problèmes techniques.

8. Droit de rétractation Conformément à la réglementation applicable, l'utilisateur peut exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours suivant l'achat des services, à condition que ceux-ci n'aient pas été pleinement exécutés. Après ce délai, l'achat des services devient irrévocable.

9. Limitation de responsabilité OZAPAY ne pourra être tenu responsable des pertes subies par l'utilisateur, y compris en cas d'erreurs humaines, de fluctuations de cryptomonnaies, ou de problèmes techniques indépendants de sa volonté. En aucun cas, la responsabilité d'OZAPAY ne pourra excéder le montant total payé par l'utilisateur pour les services concernés.

10. Modifications des CGV OZAPAY se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment. Les modifications seront publiées sur le site web ou dans l'application. L'utilisateur sera informé des modifications et devra accepter les nouvelles conditions pour continuer à utiliser les services.

11. Résiliation L'utilisateur peut résilier son compte à tout moment, en suivant la procédure prévue dans l'application. En cas de résiliation, l'utilisateur reste responsable des obligations financières en cours et des paiements dus pour des services déjà fournis.

12. Loi applicable et règlement des litiges Les présentes CGV sont régies par la loi en vigueur dans le pays d'enregistrement d'OZAPAY. En cas de litige, les parties s'engagent à chercher une résolution amiable. À défaut, le tribunal compétent pour tout litige relatif à l'achat ou à l'utilisation des services sera celui de Paris, France.