

# Conditions Générale de Vente

Ozalentour « L'App de Paiement 3.0 »

## Informations légales

---

L'acceptation des présentes conditions générales ne peut-être que pleine et entière. Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et seront opposables à la date de la première utilisation du site par l'utilisateur. Les présentes conditions de vente sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales de vente remplacent les présentes. L'utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser les services et le site mais reste responsable de toute utilisation antérieure. En accédant au Site applicatif et en utilisant les services proposés par OZALENTOUR SAS, l'utilisateur accepte sans réserve les Conditions Générales de Vente. Par cette acceptation, il contracte avec le service Ozalentour®, et s'engage à respecter l'ensemble des dispositions des Conditions Générales de Vente.

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SERVICE OZALENTOUR

#### PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Le site applicatif Ozalentour est un service édité et proposé par la OZALENTOUR SAS immatriculé au registre du commerces de Lille.

- Dénomination de la SAS : OZALENTOUR
- SIRET : 879 402 238 00015
- Président Directeur Général : Johan Decottignies
- Siège : 229 rue Solférino – 59000 Lille
- Responsable de la publication : Sarah Moinet
- Responsable du développement : Guillaume Hauspie

N° ID de la marque Ozalentour® : 4249670

N° ID de la marque Ozaphyre® : 4458086

N° ID de la marque Ozagold® : 4753280

Ozalentour® s'engage à respecter l'ensemble des lois et règlements en vigueur.



# PRÉAMBULE—DÉFINITION

Chacun des termes mentionnés ci-dessous aura dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Service OZALENTOUR (ci-après dénommées les « CGU ») la signification suivante :

**OZALENTOUR SAS** : désigne la société immatriculée au registre des commerces de Lille qui édite et exploite les services applicatifs OZALENTOUR, OZAPHYRE (OZP) et OZAGOLD (OZG) (marques protégées à l'INPI).

**OZALENTOUR** : désigne la marque et le service OZALENTOUR mis à la disposition des Utilisateurs et des Membres sur le Site Internet et les Applications tels que décrits à l'article 3.1 des présentes CGU.

**OZAPHYRE (OZP)** : désigne la marque et le service du jeton de paiement OZAPHYRE (OZP) décentralisé via le protocole STELLAR – Mis à la disposition des Membres inscrits et vérifiés sur le Site Internet et les Applications tels que décrits à l'article 3.1 des présentes CGU, le jeton de paiement OZAPHYRE (OZP) peut être à tout moment, acheté, utilisé, transféré et échangé via OZALENTOUR.

**OZAGOLD (OZG)** : désigne la marque et le service du jeton de réserve OZAGOLD (OZG) décentralisé via le protocole BINANCE SMARTCHAIN – Mis à la disposition des Membres inscrits et vérifiés sur le Site Internet et les Applications tels que décrits à l'article 3.1 des présentes CGU, le jeton de réserve OZAGOLD (OZG) et son solde peut être à tout moment récupéré ou échangé via OZALENTOUR ainsi que sur différentes plateformes de change (ex : [PANCAGESWAP](#)).

**Site Internet** : désigne le site internet applicatif exploité par la SAS OZALENTOUR et accessible à la fois depuis l'URL [www.ozalentour.com](http://www.ozalentour.com), AppStore et Google Store. Le Site Internet permet aux Utilisateurs et aux Membres d'accéder via internet, au Service OZALENTOUR ainsi qu'aux actifs numériques OZAPHYRE (OZP) et OZAGOLD (OZG) décrit à l'article 3.1 des présentes CGU.

**Utilisateur** : désigne tout visiteur, ayant accès au Service de marque OZALENTOUR via le Site Internet et les Applications et consultant le Service OZALENTOUR, accessible depuis les différents supports.

**Membre** : désigne tout utilisateur inscrit et vérifié ayant accès au Service de marque OZALENTOUR disponible via le Site Internet et les Applications utilisant le Service OZALENTOUR accessible depuis les différents supports.

**Compte Ozalentour** : désigne l'espace numérique privé, accessible depuis le Site Internet et les Applications, que tout Utilisateur doit se créer, et à partir duquel il peut gérer son profil et son activité tout en ayant accès à des services financiers. L'Utilisateur une fois Membre et vérifié, peut à tout moment profiter d'un Portefeuille en actif numérique OZAPHYRE (OZP) ou encore publier, gérer et suivre ses Annonces, ses commandes, ses livraisons, ses images, ses vidéos, ses coups de cœur, ses commentaires, ses messages privés, ses notifications, ses enregistrements, ses relations, ses statistiques, son historique, son solde, ses transactions, ses échanges monétaires et ses réglages.

**Portefeuille** : désigne tous les éléments ayant pour usage la gestion de son Portefeuille. Le membre connecté et vérifié depuis son Compte Ozalentour peut ainsi à tout moment utiliser son Portefeuille pour envoyer/recevoir/encaisser ou encore échanger des actifs numériques en cryptomonnaie ainsi qu'en monnaie étatique..

**Annonce** : désigne l'ensemble des éléments et données visuelles, textuelles, tarifaires, contractuelles, sonores, photographies, messages, liens, hashtags, dessins, vidéos déposées par toute personne physique majeure ou personne morale, sous sa seule responsabilité.

**Thématique** : désigne la thématique de l'Annonce pouvant être utilisée par toute personne physique ou morale exerçant une activité professionnelle déclarée ou à titre privée.

**Publication** : désigne l'ensemble des éléments et données visuelles, textuelles, tarifaires, contractuelles, sonores, photographies, messages, liens, hashtags, dessins, vidéos déposées par toute personne physique majeure ou personne morale dans le fil d'actualité et sous sa seule responsabilité.

**Relation** : désigne l'approbation d'une nouvelle relation acceptée par tout Membre OZALENTOUR.

**Coup de Cœur** : désigne le fait de soutenir et d'enregistrer tous types d'annonces et publications.

**Applications** : désigne l'application Android téléchargeable gratuitement sur un téléphone Android depuis le Google Play Store, et l'application optimisée pour iPhone et iPad téléchargeable depuis l'App Store d'Apple gratuitement sur un iPhone ou un iPad disposant a minima, de la version iOS 7 pour iPhone, ou de la version iOS 8 pour iPad, permettant aux Utilisateurs et aux Membres d'accéder au service OZALENTOUR tel que défini à l'article 3.1 des présentes CGU.

## ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) établissent les conditions contractuelles applicables à toute souscription, par un Membre connecté à son Compte OZALENTOUR, ayant acquis le jeton de paiement OZAPHYRE (OZP), en vue de transférer des fonds ou encore de commercer des biens et des services (achat – vente) ou d'échanger ses OZAPHYRES (OZP) en OZAGOLD (OZG) via OZALENTOUR. Les services OZALENTOUR sont accessibles selon le montant en solde.

## ARTICLE 2 - ACCEPTATION

Tout Utilisateur – Tout Membre déclare en accédant et utilisant le service OZALENTOUR, depuis le Site Internet et/ou les Applications, avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et les accepter expressément sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit. Les présentes CGU sont donc pleinement opposables aux Utili-

## ARTICLE 3 - MODALITÉS DE SOUSCRIPTION

### 3.1 Règles générales

#### 3.1.1 Acheter et/ou Transférer des OZAPHYRES (OZP)

L'achat, le transfert et l'échange de OZAPHYRE (OZP) est exclusivement réservé aux Membres vérifiés connectés à leur Compte OZALENTOUR depuis le Site Internet et/ou les Applications.

Les OZAPHYRES (OZP) peuvent être consultés et achetés selon la disponibilité, et selon le nombre de OZAPHYRES émis. Le volume monétaire OZAPHYRE (OZP) peut être revu à la hausse ou à la baisse selon la demande.

Selon la demande d'harmonisation à l'échelle Européenne, OZALENTOUR s'engage à ne pas dépasser la valeur de 1 EUR par OZAPHYRE (OZP) émis.

Afin d'apporter plus de transparence, les méthodes de transfert et de paiement avec OZAPHYRE (OZP) via OZALENTOUR sont écrits et cryptés sur un grand livre décentralisé dites "Blockchain" (Protocole Stellar).

Toute transaction effectuée sur le site OZALENTOUR est réalisable avec suivi et historique disponible à partir du menu de profil « Compte OZALENTOUR »

#### 3.1.2 Promotion d'une Annonce commerciale

La promotion d'une Annonce commerciale est exclusivement réservée aux Membres OZALENTOUR, et cela, depuis leur Mon Compte via le Site Internet et/ou les Applications.

La création d'une Annonce commerciale est disponible pour tout membre ayant un solde OZAPHYRE (OZP) nul.

Ozalentour vérifie systématiquement chaque Activité commerciale déposée via une triple authentification validant à la fois le mail et le numéro de téléphone de l'entreprise (ou l'activité émise) ainsi que son siège social.

La promotion d'une Annonce peut être proposée avec ou sans remise commerciale.

En dehors de toute géolocalisation et options de filtrage, les Annonces sur OZALENTOUR sont classées par ordre chronologique, en fonction de la date et de l'heure de leur mise en ligne. En conséquence, tout Membre reconnaît et accepte que la présence en tête de liste n'est que provisoire.

#### 3.1.3 Promotion d'une Annonce

La promotion d'une Annonce est exclusivement réservée aux Membres OZALENTOUR (pros/particuliers/collectivités), et cela, depuis leur Compte OZALENTOUR via le Site Internet et/ou les Applications.

La publication d'une Annonce commerciale est disponible pour tout membre ayant un solde minimum de 50 OZP et sous sa seule responsabilité.

Ozalentour vérifie systématiquement chaque Annonce commerciale déposée via une triple authentification validant à la fois le mail et le numéro de téléphone de l'entreprise (ou l'activité émise) ainsi que son siège social.

En dehors de toute géolocalisation et options de filtrage, les Annonces sur OZALENTOUR sont classées par ordre chronologique, en fonction de la date et de l'heure de leur mise en ligne. En conséquence, tout Membre reconnaît et accepte que la présence en tête de liste n'est que provisoire.

#### 3.1.4 Envoyer et Recevoir des OZP's sans frais

L'Option "Accepter et Recevoir des OZP's" est réservée aux Membres OZALENTOUR, et cela, depuis leur Compte OZALENTOUR via le Site Internet et/ou les Applications.

Cette option est activée automatiquement après vérification et sous sa seule responsabilité.

#### 3.1.5 Échanger mes OZP's en OZG's

L'Option "Échanger mes OZP's" est réservée aux Membres OZALENTOUR, et cela, depuis leur Mon Compte via le Site Internet et/ou les Applications.

Cette option est activée automatiquement à partir d'un solde minimum de 200 OZP et sous sa seule responsabilité.

## ARTICLE 3 - MODALITÉS DE SOUSCRIPTION (suite)

### 3.2 Espace et Moment de souscription

#### 3.2.1 OZAPHYRE (OZP)

Les OZAPHYRES (OZP) peuvent être achetés par tout Membre vérifié et connecté à son Compte OZALENTOUR, depuis le Site Internet et les Applications.

Pour le membre possédant minimum 100 OZP, celui-ci peut transférer et échanger ses OZAPHYRE (OZP) en OZAGOLD (OZG) via l'Application PancakeSwap.

Afin de lutter contre le financement du terrorisme et le blanchiment d'argent, le Membre Ozalentour accepte qu'une vérification d'identité (KYC/KYB/AML) est à réaliser.

#### 3.2.2 L'Actif numérique OZAPHYRE (OZP)

Les OZAPHYRES (OZP's) n'ont aucune limite de durée de vie, et peuvent être utilisés au sein de la communauté et de la marketplace Ozalentour, soit par paiement/transfert en ligne, soit localement via les fonctions : QR CODE, MAIL ou via la technologie NFC disponible exclusivement sur l'application (Android/Apple).

#### 3.2.3 Publications et Annonces commerciales

Toutes Publications et Annonces commerciales déposées sur OZALENTOUR sont pour une durée illimitée ou déterminée, et peut être supprimée ou désactivée en cas d'abus, de fermeture, d'annulation ou d'inactivité.

La suppression d'un Mon Compte est possible mais entraîne la suppression totale et irréversible des Publications et Annonces commerciales.

## ARTICLE 4 - DESCRIPTION DES OPTIONS

### 4.1 Ajout / Modification d'une Annonce

Faites la promotion facile de vos Annonces via le bouton "Annonces" disponible depuis votre Compte OZALENTOUR

– Étape 1 : Liste des champs disponibles pour la promotion d'une Annonce de type « Activité Locale »

Choix de la Thématique, Nom, Localisation, Présentation, Description, Photos, Vidéos, Informations complémentaires, Ajout d'un site internet, Ajouter un téléphone, Ajouter des horaires d'ouverture, Ajouter des réseaux sociaux, Ajouter une vidéo

### 4.2 Ajout / Modification d'une Offre

– Étape 2 : Titre, Catégorie & Description, Quantité disponible, Prix de vente, Choix de la remise, Photo principale, Autres photos

Type de livraison (point retrait, livraison, téléchargement, QR Code), Date d'expiration, Programmation...

### 4.3 Tarifs & Options :

- "Annonce" : option disponible à partir de 50 OZP en solde (Activité Commerciales et Offres Locales)

Sans que cela ne crée à sa charge une obligation de vérifier le contenu, OZALENTOUR se réserve le droit de refuser ou de supprimer, tous types d'Activités et Offres locales modifiées qui ne respecteraient pas les règles de diffusion du Service OZALENTOUR.

En cas de refus par OZALENTOUR de diffuser l'Activité ou l'Offre locale modifiée, un email informant le Membre du refus lui sera envoyé.

### 4.4 Sponsoriser une Annonce commerciale

Cette option permet de diffuser une Annonce commerciale au devant des autres Annonces et Publications. Ces emplacements sont identifiés par un bandeau « Contenu Sponsorisé ». La Promotion sera mise en avant au maximum avec 2 autres Promotion. Les Promotions bénéficiant de l'option « Mettre en avant » s'afficheront de manière aléatoire, une Promotion ne sera donc pas visible en tant que « Contenu Sponsorisé » en permanence sur le Site et les Applications OZALENTOUR.

Dès la fin de la durée de l'option « Mettre en avant », un email sera envoyé au Membre pour proposer une nouvelle diffusion de Promotion avec l'option « Mettre en avant ».

Les tarifs de l'option « Mettre en avant » sont calculés en fonction de la demande et des mots clés.

### 4.5 Échanger ses OZAPHYRES (OZP's) en OZAGOLD (OZG) est facturé 2,5% de frais (soit 2,5% de frais par swap)

Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de l'achat en toutes devises et actifs numériques ou d'un règlement d'un bon plan avec OZAPHYRE (OZP) ou d'option(s) payante(s). OZALENTOUR se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment.

OZAPHYRE (OZP) est un token décentralisé via le protocole STELLAR et un registre public (voir ici)

Toute échange de OZAPHYRE (OZP) en OZAGOLD (OZG) est facturé 2,5% en OZG

OZALENTOUR et la SAS PRODUCLIC se dégage de toute responsabilité en cas d'utilisation de OZAPHYRE (OZP) ne respectant pas les règles en vigueur de la Zone, de la Province, ou du Pays concerné.

## ARTICLE 5 - PRIX

Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de l'achat en toutes devises et actifs numériques ou d'un règlement d'un bon plan avec OZAPHYRE (OZP) ou d'option(s) payante(s). OZALENTOUR se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment. Tout échange de OZAPHYRE (OZP) via OZALENTOUR est facturé 2,5% de frais. OZALENTOUR et OZALENTOUR SAS se dégage de toute responsabilité en cas d'utilisation de OZAPHYRE (OZP) ne respectant pas les règles en vigueur de la Zone, de la Province, ou du Pays concerné.

### 5.1 L'Achat / Rechargement de OZAPHYRE (OZP)

OZAPHYRE (OZP) est un jeton de paiement décentralisé via le protocole STELLAR et un registre public ([voir ici](#)) OZAPHYRE (OZP) peut être acheté en devises institutionnelles (par CB et Virement) ou en actifs numériques. L'Achat et le rechargement de OZAPHYRE (OZP) par Virement est gratuit. L'Achat et le rechargement de OZAPHYRE (OZP) par CB est facturé 3,5% à partir de 10 EUR.

### 5.2 Les Transferts de OZAPHYRE (OZP)

OZAPHYRE (OZP) peut être à tout moment transféré entre membres OZALENTOUR. Les Transferts de OZAPHYRE (OZP) pour les membres possédants sont facturés 0,99% de frais et à partir de 10 OZP's minimum.

### 5.3 Les Options payantes

OZAPHYRE (OZP) peut être à tout moment utilisé pour acheter des options via OZALENTOUR.

### 5.4 Le Swap OZAPHYRE (OZP) / OZAGOLD (OZG)

OZAPHYRE (OZP) tout comme OZAGOLD (OZG) peut être échangé via OZALENTOUR contre seulement 2,5% de frais.

## ARTICLE 6 - PAIEMENT ET FACTURATION

### 6.0 Paiements en/par actifs numériques

En droit, un des éléments constitutifs de la notion d'actifs numériques au sens de l'article L.54-10-1 du Code monétaire et financier est notamment son acceptation comme *moyen d'échange* par des personnes physiques ou morales. Les actifs numériques sont nécessairement transférables et échangeables, contre d'autres actifs numériques ou contre une monnaie ayant un cours légal.

Le paiement d'un bien ou d'un service en actifs numériques est ainsi autorisé, à condition que le paiement se déroule entre acteurs, personnes physiques ou morales, dûment autorisés par la réglementation française en vigueur.

En outre, il faut souligner que les opérations de change entre actifs numériques, ou de devises à actifs numériques, sont exonérées de TVA en raison de l'absence de lien direct entre le bien ou service reçus et la contre-valeur perçue (en ce sens, voir l'arrêt CJUE, 22 octobre 2015, « Hedqvist », C-264/14, en application de l'article 261 C, 1° du CGI).

En fait, les jetons fournis par la Société sont des actifs numériques, ainsi que définis précédemment. Ils peuvent donc être utilisés comme moyen de paiement et les opérations de vente et d'échange des jetons ne seront pas assujettis à TVA.

### 6.1 Compte et Facturation

Le Membre, depuis son Compte OZALENTOUR et le lien "Mes transactions", a la possibilité de télécharger, en format PDF ses factures et notes de frais (débits/crédits).

### 6.2 Remboursement et Rétractation

#### 6.2.1 Remboursement

Les OZAPHYRES tout comme les OZAGOLDS ne sont pas remboursables.

Les options payantes ne sont pas remboursables.

La suppression d'un Compte OZALENTOUR entraîne la suppression de toutes Activités attachées, et en conséquence, la suppression de toutes vos publications, ainsi que toute(s) les option(s) payante(s) souscrite(s) et ne donne droit à aucun droit à remboursement, ni indemnité, ce que le Membre reconnaît et accepte.

La suppression d'un Compte OZALENTOUR entraîne également la suppression du portefeuille (wallet) associé, n'ouvrant aucun droit à remboursement, ce que le Membre reconnaît et accepte.

#### 6.2.2 Rétractation

En application des articles L 221-18 et suivants du code de la consommation, le Membre consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs pour se rétracter. Toutefois, en validant la commande, le Membre accepte que OZALENTOUR

## ARTICLE 7 - RESPONSABILITÉ, FORCE MAJEUR

La responsabilité de OZALENTOUR ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de la commande due, soit du fait du Membre, soit d'un cas de force majeure.

## ARTICLE 8 - MODIFICATION DES CGV

Les présentes CGV sont applicables à partir du 27 Mars 2022. La SAS PRODUCLIC et le service OZALENTOUR se réserve la possibilité, à tout moment, de modifier en tout ou partie les CGV.

Les Membres sont invités à consulter régulièrement les CGV afin de prendre connaissance des changements apportés.

## ARTICLE 9 - RÈGLES DE DIFFUSION

### **BONNES PRATIQUES**

Voici quelques points à retenir lorsque vous déposez une Annonce sur OZALENTOUR :

Le texte d'une Annonce sur OZALENTOUR doit impérativement décrire : une Activité commerciale et/ou une Offre Locale (avec une adresse pour vérification)

Les Annonces contenant un texte généraliste de type « Copié – Collé » ne sont pas acceptées.

Les Annonces doivent être déposées dans une Catégorie correspondante à ses critères.

Les Annonces doivent être déposées dans la commune ou le lieu localisé.

Vous devez supprimer une ancienne Annonce avant d'en proposer une nouvelle relative à celle-ci. Vous ne pouvez avoir simultanément plusieurs fois le même Activité sur le site sauf cas exceptionnel (ex : franchise)

Toutes Annonces à caractère pornographique est interdit.

Toute Annonce insérée au profit d'un professionnel faisant une offre d'idée sortie, de voyage ou de service doit obligatoirement avoir l'autorisation de l'entreprise mise en avant.

Si vous déposez des Annonces au profit d'une association, d'une mairie, en tant qu'autoentrepreneur ou en tant que SCI, vous devez indiquer un numéro SIREN. Si votre association n'en possède pas, nous vous invitons à en faire la demande auprès de la Direction Régionale de l'INSEE.

### **INTERDICTIONS GÉNÉRALES**

Toutes Annonces contenant des éléments de texte (mots, tarifaires, expressions, phrases... etc.) qui sembleraient contraires aux dispositions légales ou réglementaires, aux bonnes mœurs, aux règles de diffusion de notre site ou susceptible de troubler ou choquer les lecteurs sera refusée par OZALENTOUR sans que cela ne fasse naître au profit du Membre un quelconque droit à indemnité.

#### **Contenus non autorisés**

Il est interdit de déposer une Annonce :

Exclusivement rédigée en termes étrangers. Les Annonces doivent être rédigées en français (obligation légale imposée par la loi n°94-345 du 4 août 1994). Lorsqu'un terme étranger ne peut trouver son équivalent en français, il doit être circonscrit d'une manière assez précise pour ne pas induire en erreur l'utilisateur du site.

Comportant des termes ou des descriptions sans lien avec le contenu proposé.

Présentant une utilisation abusive de mots clefs.

Dirigeant directement ou indirectement vers un site autre que le nôtre.

Comportant un numéro de téléphone surtaxé.

A caractère politique, sectaire, discriminatoire, sexiste etc.

L'article 225-1 du code pénal définit notamment la discrimination comme toute distinction opérée entre les personnes physiques à raison notamment de leur origine, de leur sexe, de leur handicap, de leurs caractéristiques génétiques, de leurs mœurs, de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre, de leur appartenance ou de leur non-appartenance, vraie ou supposée, à une ethnie, une Nation, une prétendue race ou une religion déterminée [..]. Le délit de discrimination, incriminé à l'article 225-2 4° du code pénal, est puni de trois ans d'emprisonnement et de 45 000 euros d'amende.

#### **Protection des droits de propriété intellectuelle**

Vous devez être légalement propriétaire du contenu ou être autorisé à diffuser celui-ci par le propriétaire, par son mandataire agréé ou par la loi.

Seules les mentions des propriétaires de la photo sous forme de texte sont acceptées. Ces textes doivent obligatoirement être de couleur noire ou blanche n'excédant pas 12px.

L'insertion de logos, d'adresse de site internet ou tout autre texte sur les photos reste strictement interdite.

#### **Photographies non autorisées**

Les photographies insérées doivent représenter une Annonce, un lieu, un bien ou une offre à promouvoir et ne peuvent être utilisées pour illustrer plusieurs Annonces.

Il est interdit d'insérer des photos comportant :

Enfants mineurs reconnaissables

Logos

Lien vers un site internet

## ARTICLE 10 - DISPOSITION DIVERSES

Si une partie des CGV devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable, pour quelque raison que ce soit, les dispositions en question seraient réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront de s'appliquer entre les Membres et OZALENTOUR, sauf s'il s'agissait d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des Parties à souscrire à une ou plusieurs options payantes.

Toute réclamation doit être adressée à [info@ozalentour.com](mailto:info@ozalentour.com)

Les CGV sont soumises au droit français.