

## Conditions Générales d'Utilisation d'OZAPAY

### 1. Introduction

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'utilisation des services fournis par **OZAPAY** via son application mobile et son site web. En accédant ou en utilisant les services de **OZAPAY**, vous acceptez ces CGU. Si vous n'acceptez pas ces termes, vous devez cesser d'utiliser l'application.

### 2. Description des services

**OZAPAY** offre une gamme de services financiers et de paiement, y compris :

1. **Compte IBAN EURO via LINKCY** : Mise à disposition d'un compte IBAN permettant des paiements, encaissements et transferts en EURO, via le service réglementé **LINKCY** (EME).
2. **Portefeuille Crypto via SOLANA** : Mise à disposition d'un portefeuille décentralisé pour la gestion des cryptomonnaies sous auto-gestion via le service décentralisé **SOLANA**.
3. **Conversion FIAT / CRYPTO** : **OZAPAY** permet la conversion entre **EURO** (FIAT) et **cryptomonnaies** via notre swap intégré, connecté à **LINKCY** (PSAN) pour les opérations réglementées, et au réseau décentralisé **SOLANA** pour les échanges en cryptomonnaies. Les utilisateurs peuvent effectuer des conversions de manière sécurisée et rapide en fonction des taux en vigueur et sous réserve de la disponibilité des services.
4. **Envoi, échange et réception de fonds en CRYPTO** : Via le service décentralisé **SOLANA**.
5. **Cartes Mastercard (virtuelles et physiques)** : Émission et gestion de cartes Mastercard pour effectuer des paiements, disponibles en versions virtuelle et physique.
6. **Récompenses OZA et Cashback** : Offres de remises en EURO, Cashback OZA, et autres récompenses OZA pour les utilisateurs affiliés.
7. **Vérification d'identité (KYC/KYB/AML)** : Tous les comptes FIAT sont soumis à une procédure obligatoire de vérification d'identité conforme aux exigences **KYC** (Know Your Customer), **KYB** (Know Your Business), et **AML** (Anti-Money Laundering).
8. **Auto-gestion des portefeuilles cryptos** : Les utilisateurs sont responsables de la gestion et de la détention de leurs propres portefeuilles cryptos via le réseau décentralisé **SOLANA**. **OZAPAY** se dégage de toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de toute autre forme de dommage, au même titre qu'un mot de passe, puisque l'utilisateur est seul responsable de la gestion et de la sécurité de ses portefeuilles.

9. **Protection des données personnelles :** Nous mettons en œuvre des pratiques strictes pour la gestion des données et le respect de la confidentialité des utilisateurs.
10. **Engagement envers la souveraineté et les autorités compétentes :** **OZAPAY** a pour objectif de travailler en étroite collaboration avec les autorités compétentes afin de respecter la souveraineté de chaque utilisateur et des pays tiers. Nous nous engageons à respecter les lois et réglementations locales concernant les transactions financières, la gestion des données personnelles et les autres exigences légales applicables.
11. **Obligation de déclaration des comptes :** L'utilisateur a l'obligation de déclarer ses comptes, y compris les comptes liés aux services fournis par **OZAPAY**, auprès des autorités compétentes dans son pays de résidence ou dans tout autre pays où il est soumis à des réglementations fiscales ou financières. **OZAPAY** ne pourra être tenu responsable en cas de non-respect de cette obligation par l'utilisateur.
12. **Confidentialité des données :** **OZAPAY** s'engage à garder la confidentialité des données personnelles et financières de ses utilisateurs, sauf en cas de demande légitime des autorités compétentes, notamment dans le cadre d'un dépôt de plainte ou d'une enquête concernant un utilisateur suspecté d'activités illégales. Dans ce cas, **OZAPAY** pourra fournir les informations demandées conformément à la législation applicable et aux réglementations en vigueur.
13. **Phase de développement :** **OZAPAY** est actuellement en phase de développement **alpha test**. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être entièrement disponibles ou pleinement opérationnelles durant cette phase. Nous prévoyons que toutes les fonctionnalités seront pleinement fonctionnelles d'ici la fin de l'année 2025.

### 3. Utilisation des services

- **Accès au compte :** L'accès aux services **OZAPAY** nécessite la création d'un compte utilisateur et la soumission de documents d'identification dans le cadre de la procédure **KYC/KYB**.
- **Responsabilité de l'utilisateur :** L'utilisateur est responsable de l'exactitude des informations soumises, de la gestion de son compte et de ses fonds. Toute utilisation frauduleuse ou abusive peut entraîner la suspension ou la fermeture du compte.
- **Portefeuille crypto :** L'utilisateur accepte d'assumer la responsabilité de la gestion de son portefeuille crypto, y compris des risques liés à la volatilité des cryptomonnaies.

### 4. Sécurité et confidentialité

- **Protection des données personnelles :** **OZAPAY** s'engage à respecter les normes de confidentialité et de protection des données personnelles conformément aux lois et réglementations en vigueur (RGPD).

- **Sécurisation des transactions :** Nous mettons en place des mesures de sécurité pour protéger les informations personnelles et les transactions des utilisateurs, mais l'utilisateur est également responsable de la sécurité de ses informations de connexion.

## **5. Frais et commissions**

Des frais peuvent s'appliquer pour certaines transactions, comme la conversion de devises, l'émission de cartes, et d'autres services. Un détail complet des frais sera fourni à l'utilisateur au moment de la transaction.

## **6. Limitation de responsabilité**

**OZAPAY** ne pourra être tenue responsable des pertes subies par l'utilisateur liées à l'utilisation des services, notamment en raison de la fluctuation des cryptomonnaies, des erreurs humaines, ou de problèmes techniques.

## **7. Modifications des CGU**

**OZAPAY** se réserve le droit de modifier ces CGU à tout moment. Les modifications seront communiquées aux utilisateurs via l'application ou le site web. En continuant à utiliser les services après la publication des modifications, l'utilisateur accepte les nouvelles conditions.

**Les CGU sont susceptibles d'évoluer sans préavis, et OZAPAY ne pourra être tenu responsable si ces modifications ne sont pas encore mises à jour sur le site internet au moment de l'utilisation des services.**

## **8. Résiliation**

L'utilisateur peut résilier son compte à tout moment en suivant les instructions disponibles dans l'application. En cas de résiliation, l'utilisateur reste responsable des obligations financières en cours.

## **9. Loi applicable et règlement des litiges**

Les présentes CGU sont régies par la loi en vigueur dans le pays où **OZAPAY** est enregistré. En cas de litige, les parties s'engagent à chercher une résolution amiable avant de recourir aux juridictions compétentes. **Le tribunal compétent pour tout litige relatif à l'utilisation des services d'OZAPAY sera celui de Paris.**