BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – TABLEAU DE SYNTHÈSE

 $|\mathbf{x}| \mathbf{x} |\mathbf{x}|$

 $|\mathbf{x}| \mathbf{x} |\mathbf{x}|$

 $|\mathbf{x}| \mathbf{x} |\mathbf{x}|$

07/09/2020 - 16/11/2020

13/01/2020 - 31/01/2020

06/01/2020 - 08/06/2020

Stage 1ere année

No	om et prénom du candidat : Geneste Théo															Parcours : SLAM Nu										uméro du candidat :																					
P1 Production de services												P2 Fourniture de services P3							3	P4 Conception et maintenance de solutions applicatives									s		P5 Gestion du patrimoine informatique																
A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service	A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue	A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix	A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution	A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation	A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation	A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité	A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 Déploiement d'un service	A1.4.1 Participation à un projet	A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet	A1.4.3 Gestion des ressources	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main	A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 Réponse à une interruption de service	A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service	A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux	A4.1.1 Proposition d'une solution applicative	A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur	A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5 Prototypage de composants logiciels	A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants	A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation	A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique	A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement	A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions	A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration	A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service	AS.1.5 Évaluation d'un élément de configuration	A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards	A5.2.2 Veille technologique	A5.2.3 Repérage des compléments de formation	
	-																						UA																								
х		X	х	х	х		x	х	х		х	x					х				x			х	х	х	х					х	х														
х		х								х	х	х								х	х			х	х	х				х																	
	X																																												x		
x		х									х	х					х				х	х		х	х	х	х								х												
x		х		х							х	x					х				х	х	х	х	х	х	х			х																	
														5	SITI	JA ⁻	ΓΙΟ	NS	VÉ	CU	IES	EN	I S	TAC	GE	DE	PF	REN	ИIÈ	RE	ΑN	INÉ	ΕI	DA	NS	L'(ORO	SAN	VIS.	ATI	ON	l I					
														5	SITI	JA	ΓΙΟ	NS	VÉ	CU	IES	ΕN	I S	TAC	GE	DE	DE	υχ	KIÈ	ME	ΑN	INÉ	ΕI	DA	NS	L'(ORO	GAN	VIS.	ATI	ON	 					
	X	X				х		х		х	х	x					х			х	х			х	х				х	х	х			x		х										X	