

RAPPORT SUR L'ETAT DE FONCTIONNEMENT DU SYSTEME INFORMATIQUE SSM

SUMEDCO SOFT MANAGER

Le système informatique SSM installé sur PC dans les postes énumérés ci-dessous est conçu dans le but de faciliter la gestion des malades et de la comptabilité au sein de la Polyclinique SUMEDCO pour un travail rationnel et automatisé.

Son utilisation dans les postes, facilite une rapidité, une simplification du circuit et une automatisation de passation des écritures comptables sans précédents.

La réalisation de cette application a eu la contribution des experts des différents domaines concernés comme :

- Les médecins et infirmiers pour la consultation des malades ;
- Les pharmaciens et le logisticien pour la gestion de stocks de différents produits ;
- Un expert-comptable pour la comptabilité selon SYSCOHADA révisé

Après avoir contacté toutes les catégories d'utilisateurs, il nous a été fournies les données suivantes :

1. La tarification des services et produits vendus à la Polyclinique
2. Le modèle de reçu de paiement à la caisse recettes ;
3. Le modèle de bon de sortie de fonds à la trésorerie
4. Les modèles de différents rapports par poste

I. DIFFERENTS POSTES

SSM regroupe les postes suivants :

1. Réception
2. Caisse recettes
3. Service des abonnés
4. Salle de soins 1
5. Salle de soins 2
6. Cabinet médical Docteur Michel
7. Cabinet médical Docteur Touscka
8. Cabinet médical Docteur Alain
9. Pharmacie
10. Stocks des produits
11. AG
12. Trésorerie
13. Comptabilité
14. Administration

II. FONCTIONNALITES PAR POSTE

Nous donnons ci-dessous seules les fonctionnalités clés par poste

1. Réception

- ☒ Enregistrer le taux du jour

- ☒ Facturer les produits
- ☒ Facturer les services
- ☒ Créer un patient nouveau cas en urgence ou pas
- ☒ Signaler un patient ancien cas en urgence ou pas

2. Caisse recettes

- ☒ Encaisser le montant facturé à la réception
- ☒ Encaisser les paiements différés
- ☒ Valider le rapport journalier

3. Salle de soins

- ☒ Affecter ou réaffecter un patient à un médecin après la prise des signes vitaux

4. Cabinet médical

- ☒ Consulter un patient
- ☒ Consulter le dossier médical du patient
- ☒ Visualiser les cas consultés et les rendez – vous

5. Service des abonnés

- ☒ Tenir la réception pour les abonnés et le personnel de la polyclinique
- ☒ Générer le rapport des consommations des abonnés par entreprise

6. Stock produits

- ☒ Consulter l'état de stock
- ☒ Consulter les alertes d'approvisionnement
- ☒ Emettre une commande de produits
- ☒ Servir un besoin provenant de la pharmacie
- ☒ Servir un besoin d'un autre service interne
- ☒ Inventorier les stocks

7. Pharmacie

- ☒ Consulter le stock local
- ☒ Valider une vente
- ☒ Consulter les alertes d'approvisionnement
- ☒ Envoyer une commande au gestionnaire de stock
- ☒ Servir une demande d'un service interne
- ☒ Générer le RUMER

8. Comptabilité

- ☒ Approvisionner les stocks commandés
- ☒ Visualiser le rapport recettes et/ou dépenses
- ☒ Passer les écritures comptables
- ☒ Visualiser les documents comptables : journal des opérations, bilan, balance, tableau de flux de trésorerie et le tableau de résultat.

9. Trésorerie

- ☒ Renseigner une sortie de fonds
- ☒ Renseigner une entrée de fond

- ☒ Valider le rapport journalier

10. AG

- ☒ Mise à jour des données : nouveau service, nouvel utilisateur ...
- ☒ Visualiser les inventaires

* 11. Numéro 1

- ☒ Visualiser les rapports des honoraires
- ☒ Visualiser les rapports des consommations par type de patient et par abonné
- ☒ Visualiser l'état de la trésorerie

III. NOUVEAUX BESOINS PRESENTES

- ☒ Intégrer le poste laboratoire
- ☒ Intégrer le poste Echographie
- ☒ Intégrer le poste Radiologie

IV. DIFFICULTES RENCONTREES

Les quelques difficultés rencontrées sont :

- Manque de feedback sur l'actuelle tarification de payants cash
- Retard constaté sur la fixation de la tarification pour les abonnés
- Inadaptation des certains utilisateurs à l'outil informatique.
- Non-utilisation de l'application constatée à la salle des soins du premier bâtiment et à la pharmacie.
- Instabilité de l'électricité avec ses risques sur les machines et l'encodage des données.

V. PROPOSITIONS

- Fournir les remarques sur la facturation pour l'intégration définitive
- Obliger l'utilisation de l'application dans les postes
- Obliger la continuité de la réception et la consultation la nuit par les salles de soins
- Obliger la continuité de la caisse recette la nuit par la pharmacie
- Respecter les règles de gestion fournies au comptable sur les commandes et la gestion de stock
- X - Pourvoir aux onduleurs pour les ordinateurs de bureau.

Fait à Mbuji-Mayi, le 01/02/2023

Théodore KABANGU NKASHAMA

Ingénieur Concepteur

