

Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό ίδρυμα Σερρών

Σχολή Τεχνολογικών Εφαρμογών

Τμήμα πληροφορικής και Επικοινωνιών

Vision Document

Εφαρμογή διαχείρισης Reception Ξενοδοχείου

Ζαχαρόπουλος Θεολόγος

– ***Ο σκοπός του έργου :***

Να αναπτυχθεί ένα πρόγραμμα διαχείρισης ξενοδοχειακών επιχειρήσεων το οποίο, επιτελεί λειτουργίες κράτησης δωματίων σε ιδιώτες η πρακτορεία (για γκρουπ πελατών) και καταγραφή των υπηρεσιών του ξενοδοχείου που παρέχονται στους πελάτες . Λειτουργίες διαχείρισης αποθήκης για ανεφοδιασμό των προϊόντων που διακινούνται ή μισθώνονται στους πελάτες εντός του ξενοδοχειακού φορέα και την δυνατότητα αφαίρεσης ή προσθήκης νέων προϊόντων σε αυτό .

Κεντρική διαχείριση η οποία έχει ως σκοπό την επίβλεψη της σωστής λειτουργίας του ξενοδοχείου και δικαίωμα αλλαγής στη κοστολόγηση των υπηρεσιών που παρέχονται σε αυτό, καθώς επίσης και την δυνατότητα προσθήκης νέων χρηστών και διαχειριστών του ίδιου του συστήματος. Αναπτύσσεται για να μπορέσει να υπάρξει μία ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης πελατών οποιουδήποτε είδους ξενοδοχείου.

– ***Πιθανοί πελάτες :***

Όλα τα είδη ξενοδοχειακών εγκαταστάσεων. Καθώς θα παρέχει ένα ευέλικτο περιβάλλον που προσαρμόζει οποιοδήποτε μέγεθος ξενοδοχείο και τις υπηρεσίες του.

– ***Κύριοι παράγοντες που θα κρίνουν το προϊόν :***

- Μεταφερσιμότητα
- Ευχρηστία
- Εύκολη προσαρμογή

– ***Τεχνολογία :***

- Λειτουργικό σύστημα : windows XP ή νεότερο – Linux
- Δεν απαιτεί εγκατεστημένο σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων.
- Πρέπει να χωράει σε ένα CD-ROM .
- Απλό και πρακτικό γραφικό περιβάλλον.

– ***Οικονομικά :***

- Ελεύθερο και ανοικτό λογισμικό.