

ΤΕΙ Σερρών
Σχολή Τεχνολογικών Εφαρμογών
Τμήμα Πληροφορικής & Επικοινωνιών.

Σκοπός :

Σε αυτόν τον οδηγό θα σας παρουσιάσουμε όμοια προγράμματα με το πρόγραμμα που είχαμε να υλοποιήσουμε θα αναφέρουμε τις βασικές και όχι μόνο λειτουργίες που υλοποιούν τα επαγγελματικά αυτά προγράμματα και στο τέλος θα γίνει μια σύγκριση των λειτουργιών αυτών με τις λειτουργίες που υλοποιεί το δικό μας πρόγραμμα .

Εισαγωγή:

Ψάχνοντας κανείς στο internet θα βρει αρκετά προγράμματα για διαχείριση reception ξενοδοχείου, αλλά ποιο απλά και αλλά με μεγαλύτερες δυνατότητες. Μη θέλοντας να μακρηγορήσω θα αναφερθώ στις λειτουργίες(με τίτλο) που αυτά επιτελούν:

- Ευκολία στη χρήση
- Κατηγορίες Δωμάτια με τις παροχές τους
- Κρατήσεις
- Πλάνο κρατήσεων
- Πελάτες - Αρχείο πελατών
- Εταιρίες - Αρχείο εταιριών
- Πρακτορεία ταξιδιών

- Αποστολή SMS
- Εμφάνιση γενεθλίων πελατών
- Τιμοκαταλόγους ανά περίοδο
- Προβολή πληρωμών - οφειλών σε προμηθευτές – δαπάνες(οικονομικά στοιχεία)
- Προμηθευτές
- Καταχώρηση Αγορών
- Ταμείο
- Σύνολα Οφειλών - Πληρωμών ανά κατηγορία
- Πληρότητα σε επιλεγμένη περίοδο
- Προβολή στατιστικών στοιχείων
- Εκτυπώσεις σε όλα τα αντικείμενα
- Αποθήκες
- Διακίνηση ειδών μεταξύ των αποθηκών
- Υπενθυμίσεις - Alerts
- Προβολή Αφίξεων - Αναχωρήσεων
- Βιβλίο πόρτας
- Είδη - Υπηρεσίες
- Εκτύπωση παραστατικών
- Παραμετροποιημένη φόρμα εκτύπωσης παραστατικών
- Σύνδεση με φορολογικό μηχανισμό Α' τύπου
- HouseKeeping
- POS
- Backup - Restore
- Λειτουργία και από USB stick

- Ασφάλεια 2 επιπέδων
- Συνεργασία με τα περισσότερα συστήματα για Online κρατήσεις

Από αυτές τις λειτουργίες άλλες είναι πολύ σημαντικές και άλλες λιγότερο(πχ προβολή γενεθλίων πελατών) για την λειτουργία ενός ξενοδοχείου, αλλά πάντα γνώμονας είναι το είδος και το μέγεθος του ξενοδοχείου.

Αυτό που θα παρατηρήσουμε σε όλες τις εφαρμογές λογισμικού διαχείρισης ξενοδοχείων είναι ότι χωρίζονται σε 3 μέρη:

- A) Διαχείριση δωματίων.
- B) Διαχείριση πελατών.
- Γ) Διαχείριση οικονομικών.

Αν το λογισμικό δεν πληροί και τα 3 αυτά χαρακτηριστικά δεν μπορεί να διαχειριστή σωστά τις λειτουργίες ενός ξενοδοχείου.

Το πρόγραμμά μας είναι μια εφαρμογή η οποία με πολύ εύκολο τρόπο μπορεί ο καθένας να διαχειριστεί τα δωμάτια του ξενοδοχείου, τους πελάτες καθώς και τα οικονομικά. Άρα από αυτήν την πλευρά πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις, επίσης είναι απόλυτα χρηστικό και λειτουργικό ενδεικτικά οι λειτουργίες που επιτελεί είναι:

- Ευκολία στη χρήση
- Κατηγορίες Δωμάτια
- Κρατήσεις

- Πλάνο κρατήσεων
- Αρχείο πελατών
- Τιμοκαταλόγους
- Πληρότητα σε επιλεγμένη περίοδο
- checkin – checkout

Βεβαία το γεγονός ότι η εφαρμογή μας πληροί όλα τα παραπάνω δεν σημαίνει ότι είναι και ανταγωνιστική στην αγορά. Για να επιτευχτεί αυτό θα πρέπει η το πρόγραμμα μας να εμπλουτιστεί με επιπλέον λειτουργίες (όπως οι λειτουργίες που αναφέραμε στην αρχή) και προφανώς η τιμή του να είναι ανταγωνιστική.