

## L'E-réputation

L'E-réputation est l'image que l'on peut se faire de nous ou d'une entreprise par le biais du numérique. L'intégralité de nos informations tels que les vidéos, les photos, les avis ou les articles sont nos empreintes numériques. Ce sont toutes ces empreintes qui représentent notre E-réputation. Ces informations peuvent être sur différents sites ou applications, et elles peuvent être de notre faits, mais aussi de la part d'autrui, ce qui rend rapidement notre image très dur à maîtriser.

Dans les entreprises il est de plus en plus courant de retrouver des charte ou des règles à suivre pour les employés sur ce sujet. Cela peut aller à inciter les employés à partager les événements jusqu'à l'interdiction de mettre des avis négatifs sur l'entreprise. Il peut aussi y avoir un ou plusieurs community manager qui gère au quotidien la communication dans le numérique afin d'améliorer au maximum, l'attrait de l'entreprise.

Pour les particuliers, l'image numérique est souvent peu maîtrisée, notamment du au faite de la difficulté de trouver puis faire retirer, par exemple, des photos prises à notre insu. Cette gestion est néanmoins importante s'il l'on ne veut pas exposer des informations personnelles sur notre vie aux yeux de tous.

## Mon empreinte numérique

Afin d'essayer de maîtriser mon image numérique, j'ai commencé par faire une liste des sites et applications sur lesquels je vais régulièrement mais aussi de ce que j'ai utilisé il y a un certain temps. Il est déjà possible juste par oubli de rater des éléments.

Ma liste s'est principalement concentrée sur mes comptes Google, Facebook, Instagram, WhatsApp, Youtube et le play store de mon android.

En effectuant une recherche avec mon nom et mon prénom, il y a 2 éléments qui ressortent. Le premier est mon profil Instagram qui est rapidement proposé et le second est un article de journal datant de plus de 10 ans. Ne sachant pas comment cacher mon profil par une recherche, j'ai tout simplement fait le tri dans mes vidéos et photos visible par tout le monde. L'article quant à lui ne me gêne en aucun cas et est désormais si vieux qu'il est noyé dans la masse de recherche. Pour le trouver il faut savoir qu'il existe.

Ensuite j'en ai profité pour vérifier les avis que j'ai laissés via le gmail. Ce fut rapide, il n'y en avait que 2, et qui faisait l'éloge d'une boulangerie et d'un restaurant. Je n'ai pas eu envie de les enlever car il ne me porte pas préjudice et que ces compliments étaient mérités.

Pour l'application WhatsApp cela fut également très court, mon profil est vide hormis mon nom, les seules personnes pouvant voir un changement de statut sont mes contacts et je n'accepte que les contacts que j'ai déjà en répertoire.

Le play store sur mon téléphone est quant à lui très ouvert. Heureusement j'ai utilisé un pseudo unique à cette application et j'utilise une adresse mail secondaire, notamment pour éviter les spams. Il y a de nombreux commentaires et notes sur des applications que j'utilise ou que j'ai pu utiliser. L'historique des applications déjà installées fut très utile pour toutes les retrouver, ce qui a palier aux oubliés de mémoire. J'ai toujours gardé les notes que j'avais laissées mais j'ai en revanche enlevé quelques commentaires que je ne trouvais plus pertinent.

Pour Youtube, malgré le fait que j'y aille régulièrement, j'avais déjà pensé à utiliser un deuxième compte et c'est le second qui est utilisé au quotidien sur la télé pour toute la famille et qui est nommé TF, les initiales de mon prénom et de celui de mon frère. J'ai également un pseudo unique sur le compte principal qui n'a aucun rapport avec mon nom ou prénom. Afin de retrouver les l'historique des commentaires je suis passé par Google Mon activité. Il y avait environ une vingtaine de commentaires et j'ai pu supprimer ceux avec lesquels je n'étais plus d'accord. En revanche je n'ai pas pu supprimer, modifier ou même

accéder à l'un de mes commentaires car la vidéo était passée en privé sur la chaîne.

Pour Facebook, j'y ai également un second compte. Mais il ne me sert presque pas et c'est pour cela que la quantité de tri et de recherche fut très chronophage sur le compte principal. Comme je ne voulais pas simplement tout passer en privé comme sur instagram, j'ai donc dû faire plusieurs Albums avec chacun des autorisations différentes.

## Conclusion

Pour finir, je ne pensais pas être quelqu'un qui laisse beaucoup de traces numériques mais avec le temps et l'utilisation régulière de certains sites, l'on se retrouve vite débordé si l'on ne fait pas attention. J'ai pu voir l'utilité d'un double compte. Cela n'est pas autorisé sur toutes les plateformes mais s'il est correctement utilisé, cela permet de séparer très facilement et rapidement les informations que l'on veut partager ou non. Retrouver certains commentaires ou avis peut parfois être très simple ou au contraire peu intuitif comme avec Youtube où pour avoir son historique il fallait passer par Google. Sans dire que j'ai de bonnes pratiques, je peux tout de même constater une évolution dans mon comportement vis à vis de la protection de mes informations. Facebook étant mon premier compte sur mon premier réseau social, la quantité d'informations et le manque de tri flagrant contraste énormément avec WhatsApp où l'on me retrouve certes aisément mais là aucune info n'y est disponible. Cette application étant la dernière installée, il y a environ 3 ans.