

Studijski program: Informatika

Predmet: Poznavanje poslovnih procesa

Hotel Održavanje hotela

Predmedni nastavnik: Student:

Saša Stamenović Veljko Maksimović 063/2021

Sadržaj

1.	Uvod	2
2.	Veza Između Ostalih Procesa	3
3.	Prikaz Baze Podataka Odžavanja Hotela	5
4.	Izgled Aplikacije U Figmi	8
5.	SSA Dijagram	12

1. Uvod

Održavanje hotela je ključni faktor za dugoročni uspeh hotela. Svi elementi hotela, od soba i restorana do javnih prostorija i spoljašnjih površina kao i elektronika, zahtevaju odgovarajuće održavanje kako bi se osigurala njihova funkcionalnost, bezbednost i higijena.

Upravljanje održavanjem hotela je važan deo menadžmenta hotela. Sve aktivnosti održavanja treba da se obavljaju u skladu sa standardima kvaliteta, bezbednosti i održivosti. Redovno održavanje hotela poboljšava kvalitet usluge i stvara pozitivno iskustvo za goste, što može dovesti do veće lojalnosti gostiju i većih prihoda hotela.

Održavanje hotela uključuje:

- Čišćenje i održavanje soba Sobe u hotelu treba redovno čistiti i održavati kako bi se održao visok nivo higijene i udobnosti za goste. Ovo uključuje pranje posteljine, peškira i drugog rublja, usisavanje i brisanje podova, kao i čišćenje kupatila i ostalih površina.
- Održavanje javnih prostorija Javne prostorije kao što su lobi, restorani, teretane, bazeni i konferencijske sale treba redovno čistiti i održavati. Ovo uključuje održavanje podova, nameštaja, uređaja i opreme, kao i kontrolu kvaliteta vazduha i svetla.
- Održavanje spoljašnjih površina Spoljašnje površine hotela uključuju parking, bašte, terase i druge otvorene prostore. Ovi prostori takođe treba redovno čistiti i održavati kako bi bili sigurni i funkcionalni za goste.
- Održavanje infrastrukture Infrastruktura hotela uključuje sve fizičke objekte i sisteme koji su potrebni za normalno funkcionisanje hotela. Ovo uključuje struju, vodu, klimatizaciju, komunikacione sisteme, itd. Redovno održavanje ovih sistema pomaže u sprečavanju kvarova i smanjenju troškova održavanja.
- Planiranje održavanja Planiranje održavanja uključuje redovno održavanje, kao i popravke i zamene opreme i infrastrukture kada je to potrebno. Planiranje održavanja pomaže u sprečavanju neočekivanih kvarova i smanjuje troškove dugoročnog održavanja.

Održavanje hotela ima određene zaposlene koji se brinu o ovim stvarima i koje vodi svakodnevnu evidenciju o stanju hotela i njihovim sredstvima kojima hotel raspolaže.

Ovaj proces je povezan sa procesima zvanim osnovna sredstva, organizacije smeštaja i menadžmentom zaposlenih .

Održavanje će pisati izveštaje o stanju hotela i svim sredstvima hotela svakodnevno, beležiće u kakvom su stanju sredstva i hotel, na koje stvari treba obratiti pažnju, koja sredstva treba popraviti ili zameniti i izveštaje prosleđivaće osnovnim sredstvima ukoliko dođe do oštećenja nekih osnovnih sredstava.

2. Veza Između Ostalih Procesa

Održavanje hotela ima više procesa sa kojima ima neku vrstu veze, uz pomoć tih veza ovi procesi se međusobno pomažu, procesi koji su u vezi sa održavanjem hotela su:

Osnovna sredstva

Organizacija Smeštaja

Menadžment Zaposlenih

• Veza između održavanja i osnovnih sredstava - Održavanje hotela i osnovnih sredstava su usko povezani, jer osnovna sredstva predstavljaju fizičku infrastrukturu hotela koja se koristi za pružanje usluga gostima. Održavanje osnovnih sredstava pomaže u sprečavanju kvarova i oštećenja, što može dovesti do prekida poslovanja i izgubljenih prihoda. Takođe, održavanje osnovnih sredstava pomaže u produženju životnog veka sredstava, što smanjuje troškove nabavke novih sredstava i povećava profitabilnost hotela.

- Veza između održavanja i organizacije smeštaja Održavanje hotela i organizacija smeštaja su dve ključne komponente u uspešnom poslovanju hotela, jer obezbeđuju udoban boravak i zadovoljstvo gostiju. Kvalitetna organizacija smeštaja ne može biti postignuta bez dobrog održavanja hotela. Na primer, čiste sobe neće zadovoljiti goste ako se u njima nalaze oštećenja ili neispravna oprema. S druge strane, redovno održavanje hotela neće u potpunosti nadoknaditi lošu organizaciju smeštaja, jer gosti će i dalje biti nezadovoljni ukoliko se u njihovim sobama nalaze nečistoće ili neodgovarajuća oprema.
- Veza između održavanja i menadžmenta zaposlenih Održavanje hotela i menadžment zaposlenih su dva ključna elementa uspešnog poslovanja hotela, jer obezbeđuju zadovoljstvo gostiju i stvaraju uspešnu radnu atmosferu za zaposlene. Održavanje hotela zahteva saradnju i koordinaciju između menadžmenta i održavanja kako bi se utvrdile prioritetne oblasti održavanja i rasporedili tehnički stručnjaci na najbolji način. Na primer, ukoliko je neophodno popraviti kvar u sobi, menadžment zaposlenih treba da se koordinira sa održavanjem kako bi se osiguralo da popravka bude izvršena na vreme, a da gostima ne bude ometan boravak u hotelu.

3. Prikaz Baze Podataka Odžavanja Hotela

Baza podataka za održavanje hotela pomaže oko pregleda svih sredstava za održavanje kojima hotel raspolaže.

Prikaz liste zaposlenih

ZaposleniOdržava	nje	V								
IDZaposlenog	٠	Ime	٠	Prezime •	Korisnickolme +	Lozinka -	Telefon	7	E-Mail	*
	1	Nikola		Moskovljević	Moskov	Yowza_1727462	06205553	33	dzoni97@gmail.com	
	2	Nindža		Kornjača	Leonardo	MasterSplinter03	06228286	655	katana2003@gmail.com	
	3	Nataša		Milanović	Nata24	24Na02ta003	06330015	41	natašaTEQ03@gmail.com	
	4	Lazar		Knežević	Lazar99	38ds290fj4k312	06183672	38	knezlazar1389@gmail.com	
	5	Jelena		Petrović	Jelenak420	770morika.Kopaonik77	06478986	58	jelenaomorika94@gmail.com	
	6	Novak		Ivanović	Ivča	Aleva_Paprika352	06632145	67	novakivanović55@gmail.com	
	7	Dragutin		Miljković	Dragi78	SlužimoHotelu99	06539998	99	održavanjedragi1978@gmail.c	om

Prikaz liste opreme za čišćenje

OpremaZaČi	ćenj	e		
IDOpreme	+	Naziv -	Količina 🕶	Cena Po Komadu
	1	Krpa	35	30
	2	Metla	20	50
	3	Džoger	15	70
	4	Sredstvo za dezinfekciju	70	100
	5	Sredstvo za čišćenje	60	100
	6	Usisivač	15	200
	7	Mašina za pranje veša	15	300
	8	Perač prozora	20	200
	9	Mašina za pranje tepiha	15	250

Prikaz liste alata za popravke I održavanje

AlatiZaPopravke	elOdržavanje		
∠ IDAlata -	Naziv -	Količina -	Cena Po Komadu 🕶
1	Čekić	20	50
2	Šrafciger	25	50
3	Klešta	15	50
4	Bušilica	15	200
5	Testerica	15	150

Prikaz liste materijala za obnovu I popravku

		MaterijalZaObnovulPoravke Andrewski MaterijalZaObnovulPoravke								
IDMaterijala →	Naziv	Količina •	Cena Po Komad							
1	Šraf	200	15							
2	Ekser	200	10							
3	Farba	30	50							
4	Cement	25	70							
5	Lak	25	60							
6	Gips	25	50							

Prikaz liste sigurnosne opreme

	SigurnosnaOpre	ma				
22	IDOpreme -	Naziv	÷	Količina	*	Cena Po Kon +
	1	Poritvpožarni Aparat		20		150
	2	Sigurnosne Kamere		20		200
	3	Detektori Dima		30		200

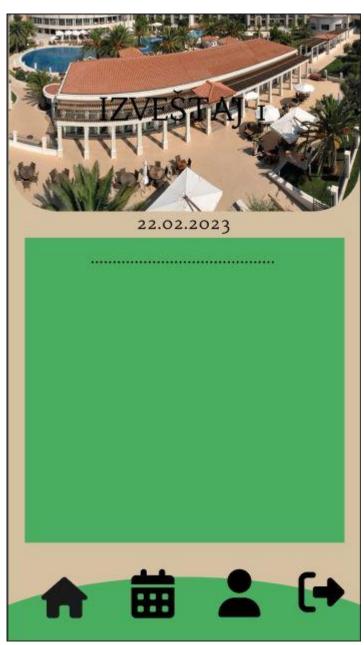
4. Izgled Aplikacije U Figmi

Kada se Održavanje uloguje u aplikaciju Hotela na početnoj strani imaće izbor od nekoliko opcija prikazanih na slici.



Kada Održavanje klikne na istoriju izveštaja otvoriće mu se novi prozor sa svim zabeleženim izveštajima I njihovim datumom. Kada Održavanje klikne na neki zabeleženi izveštaj otvoriće mu se prozor I opis o zabeleženom izveštaju.





Održavanje ima I prozor koji se zove izveštaj u kojem zabeležuje u kakvum su stanju sobe, hodnici, restoran itd.



Održavanje takođe ima I opciju da u svim ponuđenim sobama u tabeli zabeleži šta sve treba da se popravi I da li je ta oprema popravljena ili nije.





5. SSA Dijagram

