



Академија струковних
студија Шумадија
одсек у Крагујевцу

Studijski program: Informatika

Predmet: Poznavanje poslovnih procesa

Poslovni proces Finansije hotela

Profesor:
Saša Stamenović

Student:
Lena Dagović 143/2021

Contents

Uvod.....	3
Elementi finansijskog poslovanja.....	3
Finansijska analiza hotela i povezanost sa menadžmentom	4
Poslovni proces finansija i povezanost sa zaposlenima	4
Poslovni proces finansija i gosti	4

Uvod

Finasijski aspekt poslovanja hotela obuhvata sve finasijske aktivnosti koje su neophodne za uspešno poslovanje hotela. Elementarno delovanje finasijskog upravljanja obuhvata prikupljanje novca, praćenje prihoda i rashoda, upravljanje budžetom hotela, investiranje i sve sporadične finasijske aktivnosti. Poslovni proces finansija omogućava vlasniku i menadžmentu da donose odluke o ulaganjima, upravljanju tokom novca i donošenju profita.

Elementi finasijskog poslovanja

Elementi finasijskog poslovanja uključuju sledeće:

- Prikupljanje prihoda – Hotel prikuplja prihode od izdavanja soba, prodaje hrane i pića u restoranu hotela, izdavanja sala za proslave i drugih usluga koje se nude gostima. Važno je da se ovi prihodi redovno knjiže i evidencija o prihodima da se ažurira redovno.
- Upravljanje rashodima – Hotel ima razne operativne troškove, poput troškova nabavke, troškova održavanja, plate zaposlenih. Ovi troškovi se redovno prate i upravljanje njima je od velike važnosti jer donose profitabilnost poslovanja.
- Upravljanje i planiranje budžetom – Planiranje budžetom je element koji doprinosi stabilnosti poslovanja. Praćenje budžeta daje mogućnost menadžmentu da donosi odluke o ulaganjima na osnovu planiranih prihoda.
- Investiranje- Neophodno je da hotel ulaže u poboljšanje svojih usluga kako bi ostao konkurentan. Investiranje može da uključi renoviranje enterijer i eksterijera hotela, poboljšanje same ponude i sadržaja, investiranje u marketing hotela.
- Porezno planiranje – Izbegavanje kazni dvostrukog oporezivanja i kako bi se maksimizirao povratak poreza.
- Praćenje finasijskih izveštaja i izveštavanje o njima – obuhvataju prihode i rashode hotela. Neophodno je da budu ažurirani redovno jer na osnovu njih zavisi samo upravljanje budžetom. Na ovaj način vlasnik, uprava i menadžment prate performanse hotela u realnom vremenu.
- Upravljanje računovodstvom – Knjiženje transakcija, evidencija o naplatama i dugovanjima, izdavanje računa za goste i druge klijente.

Finansijska analiza hotela i povezanost sa menadžmentom

Finansijska analiza je ključ u upravljanju finansijama hotela. Omogućava menadžmentu da razume finansijsku poziciju hotela i donese odluke o budućem poslovanju. Upravljanje finansijama zahteva konstantnu analizu i praćenje finansijskih pokazatelja a to su: novčani tokovi, dobiti i gubitak, ukupni prihodi i troškovi, stopa povrata na investiciju. Finansijska analiza daje menadžmentu na uvid da predvidi prihode i troškove kako bi uvideo koliko je novca neophodno za održavanje stanja a koliko za unapredjenje poslova. Uz to menadžment redovno prati stvarne prihode i troškove u odnosu na planirane kako bi identifikovali probleme odstupanja i preuzeli odgovarajuće mere. Menadžment, na osnovu finansijske analize upravlja rizicima i investicijama, prati promene na tržištu, porezne promene i razvija strategiju da upravlja napomenutim rizicima.

Poslovni proces finansija i povezanost sa zaposlenima

Zaposleni predstavljaju važan deo hotelskog poslovanja. Isplaćivanjem redovne i pravedne plate osigurava se njihova motivisanost i zadržava kvalitet rada. Faktori koji utiču na visinu plata uključuju tržišne uslove, performanse i produktivnost radnika, kvalifikacije i iskustvo zaposlenog, poziciju zaposlenog. Na osnovu finansijske politike hotela praksa je da se zaposlenima isplaćuje plata po ugovoru zaposlenog i razne dodatke u skladu sa njihovom radnom pozicijom. Menadžment može odredjivati bonuse u skladu sa postignutim radnim ciljem zaposlenog.

Upravljanje platama radnika u budžetu se sprovodi kroz proces planiranja budžeta. Bonusi i nagradjivanje za performanse rada zavise od ukupnog poslovanja hotela, kao i od angažovanosti samog radnika.

Poslovni proces finansija i gosti

Celokupno finansijsko poslovanje hotela zavisi od gostiju i njihovog zadovoljstva kada se radi o uslugama hotela. Hotel može ostvariti različitu vrstu prihoda prodajom svojih usluga gostima. To su prihodi od smeštaja, prihodi od restorana, iznajmljivanje hotelskog prostora za proslave i događaje. Korišćenjem navedenih usluga gosti su dužni da ih novčano nadoknade. Hotel mora pružiti odgovarajuću infrastrukturu plaćanja kako bi sebi olakšao novčane transakcije a samim gostima isplatu istih. To uključuje isplatu gotovine i mogućnost plaćanja kreditnim karticama.