



Академија струковних
студија Шумадија
Одсек Крагујевац

Studijski program: Informatika
Predmet: Poznavanje poslovnih procesa

Hotel

Osnovna sredstva

Predmedni nastavnik:

Saša Stamenović

Student:

Veljko Maksimović 063/2021

Kragujevac 2023.

Sadržaj

1.	Uvod.....	2
2.	Veza između ostalih procesa	3
3.	Prikaz Baze Podatak Osnovnih Sredstava Hotela	4
4.	SSA Dijagram.....	7

1. Uvod

Osnovna sredstva u hotelu predstavljaju proces koji je zadužen da upravlja i vodi računa o svim neophodnim odnosno osnovnim sredstvima.

Svakom hotelu su potrebni određeni resursi kako bi uspešno funkcionisao. Osnovni resursi hotela uključuju:

- **Nekretnine i zemljište** - Svaki hotel treba odgovarajuću lokaciju na kojoj će biti izgrađen. Ova lokacija mora da bude dovoljno velika za smeštaj svih potrebnih zgrada, uključujući sobe, restorane, bazene i druge objekte.
- **Sobe** - Sobe su glavni proizvod hotela i najvažniji resurs. Sobe treba da budu dovoljno velike, uredne i čiste kako bi gosti imali prijatan boravak. Kvalitet kreveta, posteljine i druge opreme u sobi takođe je važan faktor.
- **Osoblje** - Svaki hotel treba da ima dovoljno osoblja za rad, uključujući menadžere, recepcionare, sobarice, konobare, kuvari i druge radnike. Ovo osoblje treba da bude dobro obučeno, ljubazno i sposobno da pruži kvalitetnu uslugu gostima.
- **Hrana i piće** - Restorani i barovi u hotelu su takođe važni resursi. Hrana i piće treba da budu kvalitetni i ukusni, a meniji raznovrsni i prilagođeni različitim ukusima.
- **Infrastruktura** - Infrastruktura hotela uključuje sve fizičke objekte i sisteme koji su potrebni za normalno funkcionisanje hotela. Ovo uključuje struju, vodu, klimatizaciju, komunikacione sisteme, itd.
- **Marketinški resursi** - Marketinški resursi su važni za promovisanje hotela i privlačenje gostiju. Ovo uključuje web stranicu, društvene mreže, oglašavanje, PR kampanje i druge marketinške aktivnosti.

Dakle ovaj proces je zadužen za trenutno stanje osnovnih sredstava kao i za zamenu istih tih sredstava hotela bez kojih hotel ne može da funkcionise.

Takođe u ovom procesu se uključuje i komunikacija sa nabavkom i održavanjem jer je proces povezan sa njima.

Održavanje će pisati izveštaje o stanju hotela i sredstava hotela, ukoliko dođe do oštećenja nekih osnovnih sredstava osoblje za osnovna sredstva automatski će biti obavешteno od strane održavanja. Osnovno sredstvo će biti popravljeno ukoliko je to moguće.

Ukoliko je nemoguće popraviti osnovno sredstvo i ako ga nemamo u rezervi oštećeno sredstvo uklanjamo i onda ovaj proces komuniciraće sa nabavkom kako bi se naručilo novo osnovno sredstvo.

2. Veza između ostalih procesa

Osnovna sredstva ima više procesa sa kojima ima neku vrstu veze, uz pomoć tih veza ovi procesi se međusobno pomažu, procesi koji su u vezi sa osnovnim sredstvima su:

Održavanje Hotela

Nabavka

- **Veza između osnovnih sredstava i nabavke** - Proces osnovnih sredstava hotela i nabavka hotela su povezani jer oba imaju direktan uticaj na poslovanje hotela. Kvalitet opreme koja se nabavlja utiče na troškove i vreme održavanja u budućnosti. Stoga, hoteli moraju biti oprezni prilikom nabave kako bi osigurali dugotrajnost i funkcionalnost svojih osnovnih sredstava.
- **Veza između osnovnih sredstava i održavanje hotela** - Održavanje hotela i osnovnih sredstava su usko povezani, jer osnovna sredstva predstavljaju fizičku infrastrukturu hotela koja se koristi za pružanje usluga gostima. Održavanje osnovnih sredstava pomaže u sprečavanju kvarova i oštećenja, što može dovesti do prekida poslovanja i izgubljenih prihoda. Takođe, održavanje osnovnih sredstava pomaže u produženju životnog veka sredstava, što smanjuje troškove nabavke novih sredstava i povećava profitabilnost hotela.

3. Prikaz Baze Podatak Osnovnih Sredstava Hotela

Baza podataka za osnovna sredstva hotela pomaže oko pregleda svih osnovnih sredstava kojima hotel raspolaže I bez kojih hotel ne može.

Prikaz liste zaposlenih

ZaposleniOsnovaSredstva						
IDZaposlenog	Ime	Prezime	Korisnickolme	Lozinka	Telefon	E-Mail
1	Milovan	Miljojković	Mile32	askjef3812jmfas21	0620555333	milelegend99@gmail.com
2	Svetlana	Ilić	KisaSneg55	le53de64ni90ce	06228286655	katana2003@gmail.com
3	Aleksandar	Knežević	Acika01	Soko_zove_orlaX2	0633001541	GerryRafferty1947@gmail.com
4	Lazar	Nikolić	Lazar99	OraoPao19_OraoPao84	0618367238	SokoDolaziX2@gmail.com
5	Jelena	Petrović	_Jelena_	Yakuza44	0647898658	jelenapetrović2576@gmail.com
6	Novak	Ivanović	IvčaXD	Nole55Nole	0663214567	ivanović1907@gmail.com
7	Milena	Andrić	89Milena735	z981z3nf23jhf9	0653999899	osnovnasredstva1978@gmail.com

Prikaz liste nameštaja soba

NameštajZaSobe			
IDNameštaja	Naziv	Količina	Cena Po Komadu
1	Sto	100	50
2	Stolica	300	50
3	Krevet	500	100
4	Ormar	150	120
5	Komoda	150	100
6	Polica	200	40
7	Sofa	100	80
8	Fotelja	100	80

Prikaz liste oprema za sobe

OpremaZaSobe			
IDOpreme	Naziv	Količina	Cena Po Komadu
1	Televizor	100	150
2	Telefon	100	50
3	Klima Uređaj	100	150
4	Grejač	100	120
5	Fen Za Kosu	120	80
6	Svetla	350	10

Prikaz liste opreme za kuhinju restorana

OpremaZaKuhinju			
IDOpreme	Naziv	Količina	Cena Po Komadu
1	Frižider	5	150
2	Seckalica	15	50
3	Peć	10	200
4	Friteza	10	70
5	Mikrotalasna	10	60
6	Štednjak	10	100
7	Zamrzivač	15	200
8	Mašina Za Sudove	10	150
9	Blender	5	50
10	Mašina za mlevenje mesa	10	80

Prikaz liste pribora za serviranje restorana

PriborZaServiranjeRestorana			
IDPribora	Naziv	Količina	Cena Po Komadu
1	Poslužavnik	15	20
2	Posuda za serviranje hrane	50	40
3	Escajg	200	30
4	Tanjir	400	10
5	Čaša	400	10
6	Šolja	400	10

Prikaz liste stolarije I opreme restorana

NameštajIOPremaRestorana			
IDOpreme	Naziv	Količina	Cena Po Komadu
1	Sto	30	50
2	Stolica	120	50
3	Barska Stolica	15	50
4	Svetla	40	10
5	Klima uređaj	10	150

Prikaz liste sigurnosne opreme restorana

SigurnosnaOpremaRestorana			
IDOpreme	Naziv	Količina	Cena Po Komadu
1	Aparat za gašenje požara	10	150
2	Sigurnosne Kamere	15	200

Prikaz liste sigurnosne opreme hotela

SigurnosnaOprema			
IDOpreme	Naziv	Količina	Cena Po Komadu
1	Poritvpožarni Aparat	20	150
2	Sigurnosne Kamere	20	200
3	Detektori Dima	30	200

4. SSA Dijagram

