



Академија струковних
студија Шумадија
Одсек Крагујевац

Studijski program: Informatika
Predmet: Poznavanje poslovnih procesa

Hotel

Osnovna sredstva

Predmedni nastavnik:

Saša Stamenović

Student:

Veljko Maksimović 063/2021

Kragujevac 2023.

Sadržaj

1.	Uvod.....	2
----	-----------	---

1. Uvod

Osnovna sredstva u hotelu predstavljaju proces koji je zadužen da upravlja i vodi računa o svim neophodnim odnosno osnovnim sredstvima.

Svakom hotelu su potrebni određeni resursi kako bi uspešno funkcionisao. Osnovni resursi hotela uključuju:

- **Nekretnine i zemljište** - Svaki hotel treba odgovarajuću lokaciju na kojoj će biti izgrađen. Ova lokacija mora da bude dovoljno velika za smeštaj svih potrebnih zgrada, uključujući sobe, restorane, bazene i druge objekte.
- **Sobe** - Sobe su glavni proizvod hotela i najvažniji resurs. Sobe treba da budu dovoljno velike, uredne i čiste kako bi gosti imali prijatan boravak. Kvalitet kreveta, posteljine i druge opreme u sobi takođe je važan faktor.
- **Osoblje** - Svaki hotel treba da ima dovoljno osoblja za rad, uključujući menadžere, recepcionare, sobarice, konobare, kuvari i druge radnike. Ovo osoblje treba da bude dobro obučeno, ljubazno i sposobno da pruži kvalitetnu uslugu gostima.
- **Hrana i piće** - Restorani i barovi u hotelu su takođe važni resursi. Hrana i piće treba da budu kvalitetni i ukusni, a meniji raznovrsni i prilagođeni različitim ukusima.
- **Infrastruktura** - Infrastruktura hotela uključuje sve fizičke objekte i sisteme koji su potrebni za normalno funkcionisanje hotela. Ovo uključuje struju, vodu, klimatizaciju, komunikacione sisteme, itd.
- **Marketinški resursi** - Marketinški resursi su važni za promovisanje hotela i privlačenje gostiju. Ovo uključuje web stranicu, društvene mreže, oglašavanje, PR kampanje i druge marketinške aktivnosti.

Dakle ovaj proces je zadužen za trenutno stanje osnovnih sredstava kao i za zamenu istih tih sredstava hotela bez kojih hotel ne može da funkcionise.

Takođe u ovom procesu se uključuje i komunikacija sa nabavkom i održavanjem jer je proces povezan sa njima.

Održavanje će pisati izveštaje o stanju hotela i sredstava hotela, ukoliko dođe do oštećenja nekih osnovnih sredstava osoblje za osnovna sredstva automatski će biti obavešteno od strane održavanja. Osnovno sredstvo će biti popravljeno ukoliko je to moguće.

Ukoliko je nemoguće popraviti osnovno sredstvo I ako ga nemamo u rezervi oštećeno sredstvo uklanjamo i onda ovaj proces komuniciraće sa nabavkom kako bi se naručilo novo osnovno sredstvo.