

1. DADOS GERAIS	
Item de Configuração:	TECNICO
Título:	Problemas na comunicação entre o Arduino e os sensores de temperatura
Número:	1
Sector Solicitante:	Desenvolvimento
Detalhamento sobre a Execução:	Interrupção da coleta precisa e confiável de dados de temperatura nos tanques de fermentação.
Tipo:	<input type="checkbox"/> Planejada <input type="checkbox"/> Padrão <input checked="" type="checkbox"/> Emergencial
Origem:	<input type="checkbox"/> Requisição <input type="checkbox"/> Incidente <input checked="" type="checkbox"/> Problema
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Crítica <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Baixa <input type="checkbox"/> Muito baixa
Data da Solicitação:	29/05/2023
Justificativa:	Garantir o correto funcionamento e precisão do sistema de monitoramento de temperatura na cervejaria.

Benefícios:	Melhoria da eficiência - Manutenção preventiva - Minimização do tempo de inatividade - Continuidade no sistema
Descrição dos Impactos:	Defeitos nos cabos ou conectores, falhas no firmware do Arduino causando Perda de informações importantes sobre a produção da cerveja
Impactos:	<input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Baixa
Descrição dos Riscos:	Mau funcionamento na comunicação entre o Arduino e os sensores de temperatura pode causar interrupções na coleta de dados de temperatura nos tanques de fermentação, comprometendo o monitoramento em tempo real e afetando a qualidade e consistência dos produtos finais da cervejaria.
Riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Sério <input type="checkbox"/> Tolerável <input type="checkbox"/> Desprezível
Áreas Envolvidas:	Equipe de Operação - Desenvolvimento e Instalação
Escalonamento:	<input type="checkbox"/> Nível 1 <input type="checkbox"/> Nível 2 <input checked="" type="checkbox"/> Nível 3
Recomendações:	Analisar configuração e conexões para identificar falhas - Verificar drivers e bibliotecas no Arduino - Testar sensores individualmente- Configurar corretamente protocolos de comunicação - Realizar testes com outros dispositivos ou softwares - Trocar cabos ou componentes danificados - Documentar todas as etapas e resultados - Criar plano de contingência e manutenção preventiva.
Prazo:	Até 4 horas

Recursos Necessários:	Arduino Uno ou outro modelo compatível - Sensores de temperatura adequados (por exemplo, LM35)- Cabos de conexão (jumper wires) para ligar os sensores ao Arduino - Protoboard para facilitar as conexões - Computador com porta USB para conectar o Arduino
Finalidade:	Garantir o correto funcionamento do sistema de monitoramento e controle de temperatura na cervejaria, proporcionando leituras precisas dos sensores de temperatura dos tanques de fermentação. Isso contribui para evitar variações indesejadas na temperatura e garantir a qualidade da cerveja, melhorando a eficiência operacional e a satisfação dos clientes.

2. EQUIPE ENVOLVIDA

Responsáveis técnicos:	Brudney	Área: Instalação
Responsável pelo Setor:	Alexandre	Área: Operação
Responsável pela Solicitação:	Isabel	Área: Desenvolvimento

3. JANELA DE MUDANÇA

Data de Início:	29/05/2023 - 22h00	Data Limite:	29/05/2023 - 00h00	Data Implantação:	29/05/2023 - 22h00
Haverá Indisponibilidade?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Quanto tempo?	4h		
Janela acordada?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Com quem?	Comite de Cotrole de Mudança		
Agendar parada no monitoramento?	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Há pendência de outra mudança para execução desta?	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Qual?			
Período de Revisão pós-implantação:	30/05/2023 - 31/05/2023				

4. COMUNICAÇÃO

Público	Canal	Responsável	Quando
Clientes e Usuarios	E-mail	Coordenador do setor de Instalação e Operações	Na vespera do inicio da mudança

5. PLANO DE EXECUÇÃO

Sequência	Atividade	Responsável	Data e Hora	Tempo Previsto	Reversão/Rollback
1	Verificar se os cabos estão corretamente conectados e firmes.	Brudney e Alexandre	29/05/2023 - 22h	40 minutos	
Previsão da data e hora final da execução:					

6. TESTES

Tipos	Data	Hora	Plano de Validação
Testes Internos	30/05/2023	01h00	Configuração e Analise dos resultados
Homologação	30/05/2023	02h00	Verificar se funciona conforme o esperado