OFERTA TÉCNICA Y DE VALOR AGREGADO LICITACIÓN PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS 4PL CMSA

Presentado por:

CONSORCIO HBS
Logística integral

Cartagena de Indias, septiembre 14 de 2023

Tabla de contenido

1. Carta de presentación 3
1.1. Quienes somos 4
1.3. Experiencia en conjunto 5
1.4. Experiencia en consorcios 5
1.5. Caso de éxito 4PL 6
1.6. Caso de éxito 3PL 6
1.6.1. Cabot 6
1.6.2. Coca Cola 6
1.7. Valores agregados Consorcio HBS 7
2. Modelo Logístico propuesto – Control Tower 7
2.1. Beneficios del modelo 8
2.2. Estructura para implementación del proyecto 9
2.3. Organigrama Propuesto. 9
Descripción de la estructura del proyecto: 9
2.3.1. Equipo de aduanas 9
2.3.2. Equipo cedi 10
2.3.3. Equipo patio de operaciones 10
2.3.4. Equipo instalaciones CMSA 10
2.3.5. Equipo HSE 10
2.3.6. Equipo de seguridad 10
2.4 Controles de seguridad de la operación 11
2.4.1. Valores agregados en Seguridad 11
2.5 Cronograma de transición del Modelo Logístico propuesto 12
2.6 Sistema de información integrado de monitoreo de toda la cadena de suministro 13
2.6.1. Valores agregados en Sistemas de información. 13
3. Propuesta técnica 14
3.1 Análisis detallado del servicio de Transporte Terrestre 14
3.1.1. Conformación de la Flota dedicada y fidelizada 15
3.1.2. Software de seguimiento vehicular (ARL de consulta web) 16
3.2 Análisis detallado del servicio de Agenciamiento de Carga 17
3.2.1 Intro PSA BDP 17
3.2.2 Presencia en Colombia 18
3.2.3 Acerca de PSA 19
3.2.4 Metodología a utilizar 19
3.2.5 Gestión de PO – Expediting 20

3.2.6 Agenciamiento de Carga Internacional 20
3.2.7 Administración de la operación logística y Recursos del Freight Forwarder 21
3.2.8 Esquema de Supervisión en el Agenciamiento de carga 21
3.2.9 Entrenamiento del Personal PSA BDP 22
3.2.10 Estrategia de la implementación 23
3.2.11 Sistema de Trazabilidad y Seguimiento en el proceso de las importaciones- BDP SMART 23
3.2.12 Datos oficinas/Agentes en origen y condiciones de la operación 25
3.2.13. Seguimiento de Actividades del Servicio Contratado: 28
3.3 Análisis detallado del servicio de Agenciamiento Aduanero 30
3.3.1 Intro Hubemar 30
3.3.2 Nuestras Oficinas 30
3.3.3. Nuestros Clientes 31
3.4 Análisis de almacenamiento Bodegas, ITRS y otros 34
3.4.1. OPERACIÓN FeNi: ITR EXPORTACIÓN 34
3.4.2. Diagrama de proceso FeNi 35
3.4.3. Servicio integral de transporte, cargue, descargue, vaciado y devolución de contenedor vacío de 20’ o 40´ 35
3.4.4. Etiquetado de bolsas FENI 36
3.4.5. Servicio de estibado por tonelada métrica 36
3.4.6. Servicio Integral de Carga Suelta Granel. 36
3.4.7. Almacenamiento 37
3.4.8. Recursos cedi y patio Serpomar operación Cartagena 37
4. Propuesta de sostenibilidad 38
5. Estructura HSEQ 39
6. Valores Agregados 40
6.1. Valores agregados del servicio: cedi, transporte y patio de operaciones 40
6.2. Valores agregados del servicio: Agenciamiento de carga 40
6.3. Valores agregados del servicio: Agenciamiento aduanero 41
6.4. Valores agregados del servicio terrestre nacional 41
6.5. Valores agregados TI 42

1. Carta de presentación

Srs.

CERRO MATOSO S.A

REF: 'Doc 4036380385- Licitación para la Contratación de Servicios Logísticos 4PL'

El consorcio HBS como operador logístico integral, presenta la siguiente propuesta de administración logística y seguimiento de las distintas cargas de Cerro Matoso, en alianza de las compañías Hubemar, PSA BDP y Serpomar, de quienes se estará soportando toda la documentación requerida en los anexos con el objeto de presentar un modelo estratégico en consorcio que le permita a Cerro Matoso identificar mejoras en sus procesos actuales de administración de almacenamiento, transporte terrestre nacional, transporte internacional, aduana, distribución, ITR y seguimiento de su mercancía, en términos de tiempos, costos, seguimiento y manejo administrativo de las operaciones bajo el modelo logístico de 4PL.

Agradecidos de su gentil invitación, nos permitimos comunicarles nuestro interés en la participación del desarrollo de esta licitación y aceptamos los términos de la misma.

Los consorciados tienen los siguientes años de experiencias:

- Hubemar cuenta con más de 40 años de experiencia
- PSA BDP cuenta con más de 20 años de experiencia en el mercado colombiano y más de 50 años en el mercado internacional.
- Serpormar cuenta con más 30 años de experiencia.

1.1. Quienes somos

HUBEMAR

Agencia de aduanas nivel 1 con más de 42 años de experiencia en el mercado.

- Entre los cinco agentes de aduanas mas grandes del pais, con mas de 3000 operaciones- mes.
- Oficinas en las principales aduanas del pais, con mas de 280 empleados.
- Área técnica aduanera y jurídica especializada
- Primera aduana nivel 1 en Cartagena certificada como OEA, tercera acreditada a nivel nacional.

PSA | BDP

Corporación privada fundada en 1966.

- Ventas anuales de $ 5,1 billion.
- Parte del grupo PSA
- 7700 empleados y 148 oficinas sirviendo a 38 piases.
- Contamos con mas de 49.000 empleados a nivel mundia como grupo PSA
- Un único sistema de información global

Serpomar LOGÍSTICA

Operador Logístico con más de 30 años de experiencia en el mercado.

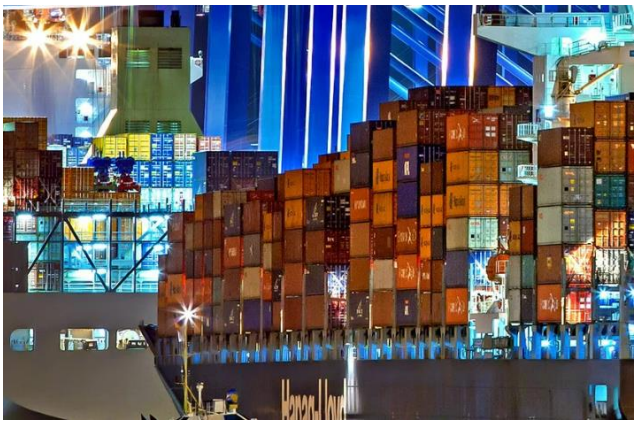
- Capacidad de almacenamiento en bodega cubierta de 15.000 m2.
- Área de patio de contenedores: 20.000 m2 disponibles
- Flota de didicada de más de 70 tractocamiones
- Ubicación estratégica a 2,5 km de las instalaciones de Esenttia

Socios comunes **Domicilios y oficinas principales en Cartagena** **Solidez financiera**
Mas de 20 años trabajando en conjunto **Integración total de operaciones y sistemas de información**

1.2. Nuestros clientes

1.3. Experiencia en conjunto

syngenta	H	B	S
CABOT	H	B	S
Coca-Cola	H	B	S
esenttia	H	B	S
ARclad	H	B	S
SCANIA	H	B	
BASF The Chemical Company	H	B	
BRENNTAG	H	B	



1.4. Experiencia en consorcios

FRONTERA ENERGY

CONSORCIO BH ENERGY

Conformado por:
BDP - HUBEMAR

Grupo Energía Bogotá

CONSORCIO AHB

Conformado por:
ALDÍA - HUBEMAR - BDP

bicentenario
petróleo por Colombia

CONSORCIO APOLO LOGISTIC

Conformado por:
HUBEMAR - COLWOOD OVERSEAS - BDP - TRANSPORTES MONTEJO

Pacific
Rubiales Energy

CONSORCIO HIMA Y H.I

Conformado por:
BDP - HUBEMAR

1.5. Caso de éxito 4PL

LOGÍSTICA INTEGRAL | OPERACIÓN syngenta

- Syngenta espera que 4PL ejecute los procesos mediante métodos basados en las mejores prácticas del mercado.
- Implementación del concepto en todas las geografías y formas de transporte, almacenamiento y agenciamiento aduanero

Flexibilidad

- Agilidad operativa. alta capacidad de reacción.
- Estrecha relación a nivel operativo
- Agilidad en la toma de decisiones
- Gestión eficiente de conflictos

Resiliencia

- Dirección estratégica y estándares
- Transparencia global
- Economía de escala
- Capacidad de gestión del riesgo

1.6. Caso de éxito 3PL

1.6.1. Cabot

LOGÍSTICA INTEGRAL | OPERACIÓN CABOT

- ADMINISTRACIÓN DE CONTRATO DE FLETES
- AGENCIAMIENTO ADUANERO
- GESTIÓN DEL TRANSPORTE

1.6.2. Coca Cola

LOGÍSTICA INTEGRAL | OPERACIÓN Coca-Cola

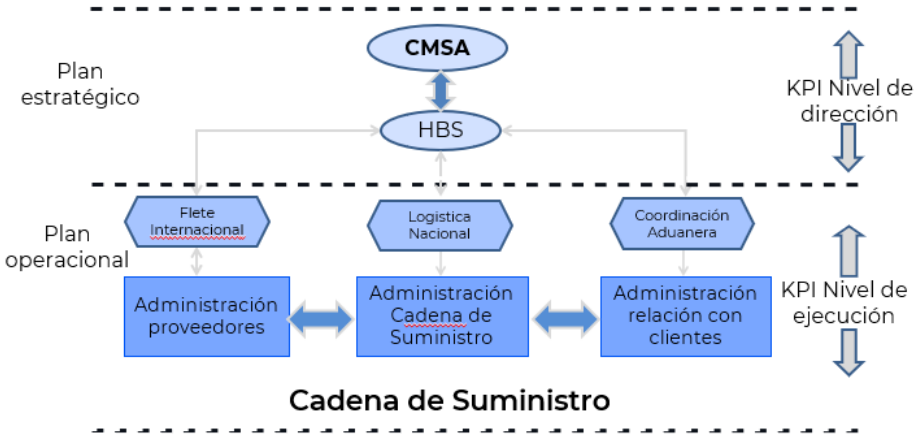
- GERENCIA DEL PROYECTO
- ADMINISTRACION DEL COMERCIO EXTERIOR Y LOGISTICA
- CEDI Y MANEJO INTEGRAL DE CARGA .
- KPI TIEMPOS - GASTOS / COSTEO SAP
- DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL PROYECTO HORUS
- DESARROLLO TECNOLOGICO A LA MEDIDA
- MANEJO DE PROVEEDORES - CADENA DE VALOR
- TRAZABILIDAD Y SISTEMAS DE INFORMACION / ARVICHO DIGITAL
- DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE OPERACION EN ZF.
- TORRE DE CONTROL PARA SEGUIMIENTO DE LA OPERACION

1.7. Valores agregados Consorcio HBS

- Experiencia de más de 20 años en la prestación de servicios integrados.
- Un solo ADN: Socios comunes
- Departamento técnico jurídico especializado.
- Desarrollo del talento humano
- Conocimiento y entendimiento de su negocio.
- Excelentes relaciones con DIAN , Puerto y demás entidades del sector.
- Infraestructura, equipos e instalaciones propias para la prestación de servicios.
- Departamento IT de 150 personas
- Departamento de investigación de operaciones

2. Modelo Logístico propuesto – Control Tower

Implementar los Servicios de Operador Logístico 4PL con la metodología de Torre de Control (Control Tower) con el propósito de optimizar y asegurar de forma integral los procesos críticos dentro de la cadena de abastecimiento de exportación.



- Confianza a largo Plazo

Con nuestra experiencia hemos llevado el servicio logístico a un nivel superior, esforzándonos cada día por mejorar el proceso de la cadena de suministro del cliente. Gracias a este esfuerzo continuo, el compromiso entre el cliente y las empresas aliadas HBS es a largo plazo y puede ir más allá de las disposiciones de las transacciones.

- Competencias básicas modificadas

Mejoramos la gestión operativa que se encarga de agilizar el trabajo y erradicar la ineficiencia. De esta forma, ofrecemos la posibilidad de disminuir los gastos de Cerromatoso S.A. liberando recursos para su redistribución, además de que actuaremos como único interfaz entre el fabricante y su cadena de suministro. Es un proceso que no solo ofrece soporte logístico al negocio, sino que también aumenta la productividad, influyendo directamente en las ventas y los beneficios de la empresa.

- Infraestructura tecnológica

Uno de los puntos más interesantes de nuestro modelo es el hecho de que la infraestructura tecnológica y personal es proporcionada por nosotros: contamos con un equipo de expertos con la

información y los conocimientos completos relacionados con la logística, y son capaces de gestionar profesionalmente todo el proceso.

A largo plazo, se hará eficiente todo el proceso que permitirá gestionar más trabajo en un tiempo limitado, y no solo eso; una vez que los expertos manejan todo el proceso, será más fácil evitar errores y problemas que conduzcan al desperdicio de recursos y otros problemas relacionados.

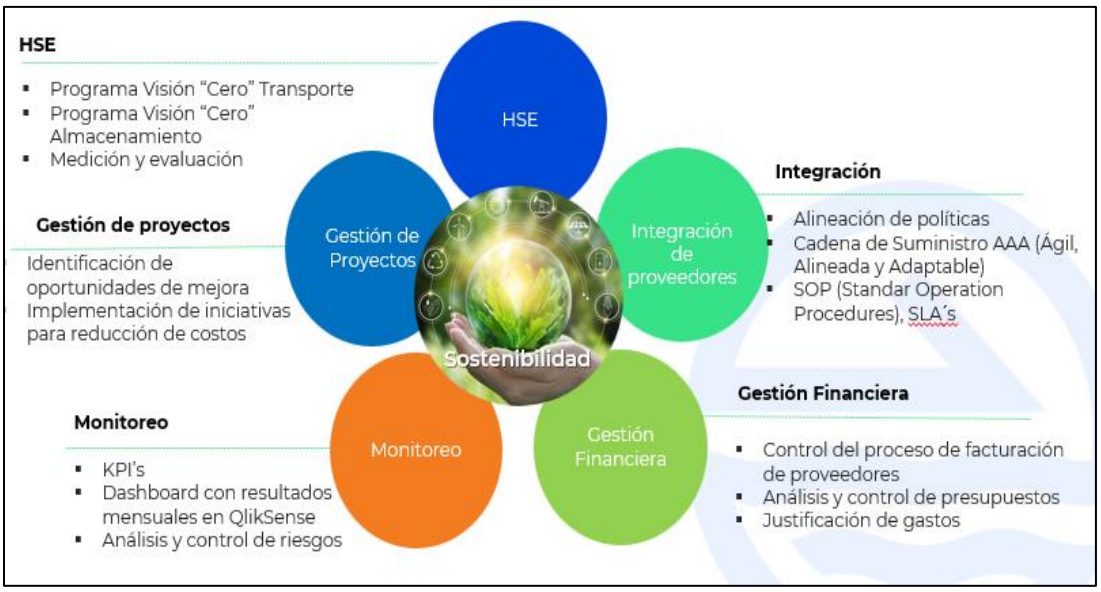
2.1. Beneficios del modelo

El modelo Control Tower permite la integración de los procesos con el fin de controlar y supervisar las operaciones desde que se genera el requerimiento por parte del usuario (Vía sistema, orden de servicio o instructivo que se maneje) hasta la entrega en sitio, cumpliendo con los estándares operativos que se establecen en un documento técnico "SOP", el cual permite establecer el protocolo de operación en cargues, descargues, ingreso a campo, matrices de tiempo, canales de comunicación, documentación y soportes, reportes, ANS, KPIS, entre otros. Este modelo garantiza aliviar el proceso de coordinación logística y cumplimiento en movilización de FENI y demás mercadería de CERRO MATOSO ya que el punto focal, en este caso el Consorcio HBS, logra articular los procesos y trabajar con cada uno de los actores de manera sincronizada, con lo cual, CERRO MATOSO y demás actores de la cadena tendrán acceso a información de manera oportuna y verás. Por último, una de las ventajas más importantes de la integración de la operación, es el control administrativo de los servicios, este proceso cierra las brechas que puedan existir entre los contratistas y/o prestadores del servicio y CERRO MATOSO, garantizando que los servicios se formalizan a través de los soportes y documentación requerida en tiempos óptimos, de acuerdo a los indicadores acordados, sin incurrir en demoras por cierre de procesos que puedan afectar el flujo de las operaciones e ineficiencias financieras para las partes.

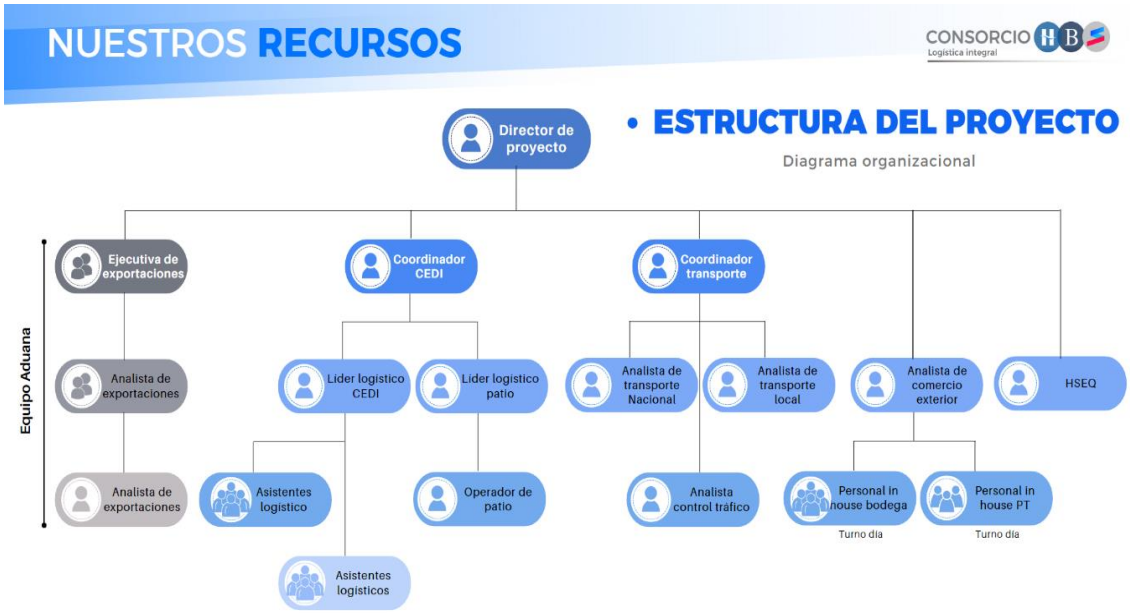
En este mismo sentido se destaca:

- La experiencia en este tipo de proyectos que permite que estemos considerados como una empresa de outsourcing de más alto nivel.
- Seremos responsables de la gestión de la cadena de suministro completa.
- Seremos responsables de la gestión y coordinación de todo el proceso logístico.
- Gestionaremos los indicadores de gestión logística de las materias primas, carga varia, el producto terminado y la relación con el cliente.
- Administraremos la infraestructura, la tecnología y los recursos. También proporcionaremos y crearemos soluciones de cadena de suministro para el comercio. Incluye servicios 4PL como consultoría, diseño y análisis de redes.

2.2. Estructura para implementación del proyecto



2.3. Organigrama Propuesto.



Descripción de la estructura del proyecto:

- Un (1) director del proyecto o focal point.

2.3.1. Equipo de aduanas

- Un (1) Ejecutivo de exportaciones dedicado al proyecto desde nuestras instalaciones. (Turno

día)

- Tres (3) Analistas de exportaciones en horario diurno de 7:00 a 5:00 pm.

2.3.2. Equipo cedi

- Un (1) Coordinador CEDI. (Turno día de 7:00 a 17:00)
- Un (1) Líder logístico CEDI. (Turno día de 7:00 a 17:00)
- Cuatro (4) Asistentes logísticos operadores. (Turno día de 7:00 a 17:00)
- Cuatro (4) Asistentes logísticos tarjadores. (Turno día de 7:00 a 17:00)

2.3.3. Equipo patio de operaciones

- Un (1) Líder logístico de patio. (Turno día de 7:00 a 17:00)
- Un (1) Operador de máquina para contenedores vacíos.

2.3.4. Equipo instalaciones CMSA

- Dos (2) Analistas de comercio exterior. (Turno día de 7:00 a 17:00)
- Siete (7) auxiliares logísticos para operación bodega y producto terminado en Montelíbano.

2.3.5. Equipo HSE

- Un (1) HSE asignado a CEDI
- Un (1) HSE In-house para operación en Montelíbano

2.3.6. Equipo de seguridad

- Un (1) director de seguridad
- Un equipo en control tráfico 24/7
- Un equipo asignado al control de acceso patio 24/7
- Un equipo para seguimiento 24/7 a CCTV.

Programación turnos personal seguridad 24/7

Turno A	Turno B	Turno C	Turno D
7:00 A 15:00	15:00 A 23:00	23:00 A 07:00	DESCANSO

- Un (1) coordinador de seguridad informática

2.4 Controles de seguridad de la operación

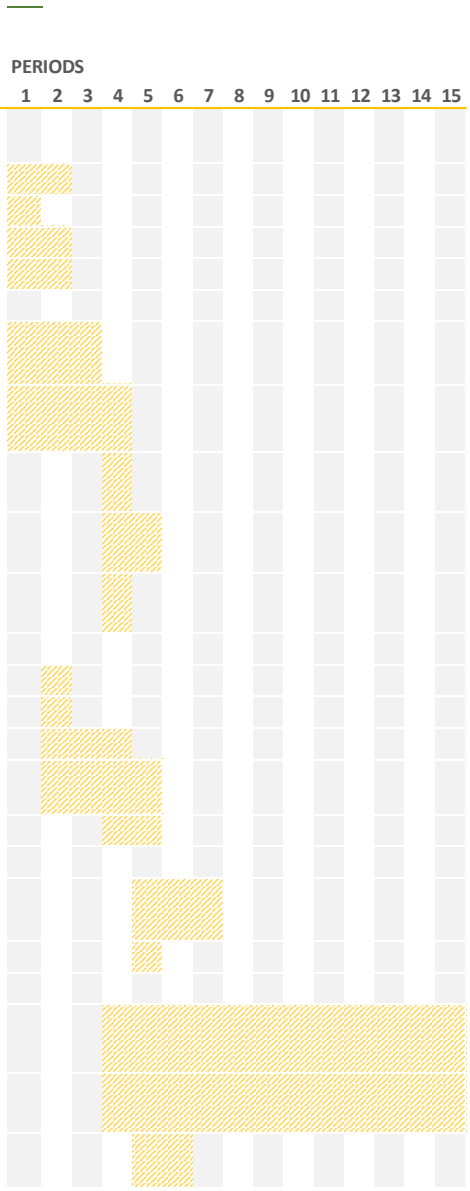
2.4.1. Valores agregados en Seguridad

- Contamos con un departamento de Seguridad Física para un seguimiento transversal en todos los procesos, seguimiento a la carga y aseguramiento de selección de aliados y colaboradores.
- Todos nuestros procesos están alineados a requisitos OEA. Hemos sido auditados obteniendo resultados positivos ante visitas DIAN y policía antinarcóticos.
- Patio de contenedores certificado BASC, zona exclusiva para contenedores llenos.
- Control de acceso en bodegas y patio, alarmas en muelles de carga, puertas y salidas de emergencia.
- Procedimientos de inspección de contenedores y tractocamiones estandarizados en ingreso y salida de nuestro patio.
- Circuito cerrado de televisión con 90 días de back up en grabaciones.
- Inspecciones periódicas con binomio canino antinarcóticos certificados en las diferentes zonas aleatorias de bodega y patio.
- Personal 24/7 en patio y cuarto de cámaras supervisando la seguridad en los procesos de recepción y despacho.
- Poligrafía para conductores y asociados de negocio.
- Trazabilidad e inspección de contenedores vacíos desde su retiro de patio naviero hasta ingreso a planta. TMS SiiHub.
- Equipo de control de tráfico adjunto al departamento de seguridad física para garantizar la trazabilidad y seguimiento en tiempo real de los vehículos en tránsito con contenedores y/o carga.
- Acceso Web para que CMSA pueda visualizar tiempos de operación y vehículos en ruta.

2.5 Cronograma de transición del Modelo Logístico propuesto

A continuación, se relaciona el cronograma de ejecución de los procesos indicando tiempo en semanas que aplicaría para cada uno.

ACTIVITY	PLAN START 15/12/2024	PLAN DURATION
Documentación legal		
Firma del contrato	1	2
Reunion de inicio del proyecto	1	1
Documentación aduanera	1	2
Polizas contractuales	1	2
Gestión personal/Admon/Infraestructura		
Selección y contratación del lider del proyecto	1	3
Selección y contratación del personal operativo/administrativo	1	4
Dotacion del personal (EPP y uniformes)	4	1
Inducción y entrenamiento del personal	4	2
Solicitud de equipo de computo y lineas telefonicas.	4	1
Tecnología (IT)		
Reunión de inicio	2	1
Analisis conexiones actuales	2	1
Configuración cliente en base de datos	2	3
Implementación servicios a prestar en sistemas de información	2	4
Capacitación a equipo CMSA	4	2
Gestión de calidad y operatividad		
Elaboración de SOP (SLA, KPI, reuniones de seguimiento)	5	3
Elaboración matriz de comunicación	5	1
Proyecto de innovación		
Etapa de acompañamiento en las fases de implementación.	4	12
Metodologia Bueno/Dificultoso y Diferente	4	12
Go Live	6	



2.6 Sistema de información integrado de monitoreo de toda la cadena de suministro

2.6.1. Valores agregados en Sistemas de información.

- Nuestra mesa de ayuda en IT está preparada y cuenta con la experiencia para integrar los diferentes sistemas que participan en la logística de CMSA.
- La implementación de tableros de control (SiiHub-Qlik) que apoyan la toma de decisiones a nivel gerencial, tácticos y operativos.
- Contamos con un área de Business Intelligence como soporte a nuestros aplicativos y a creación de soluciones futuras.
- Experiencia en el manejo de la información en tiempo real para nuestros clientes, a través de nuestro sistema de información integral SiiHub.
- Time Line de las operaciones, visualización en tiempo real del estado de la flota y servicios en curso. (Visual WEB - TMS SiiHub – GPS Geotrack)
- Time Line de las importaciones en proceso, visualización en tiempo real de los procesos en curso. (Visual WEB - BDP SMART SUIT)
- Acceso en tiempo real a nuestro inventario a través del módulo WMS Sislogic, adjunto a nuestra plataforma de información integral SiiHub.
- Visualización end to end para las operaciones de exportación e importación apoyado en nuestros aplicativos.

3. Propuesta técnica

3.1 Análisis detallado del servicio de Transporte Terrestre

Contamos con experiencia especifica en la fidelización y arrendamiento de equipos con duración de más de 5 años en distintos contratos.

Los equipos se listan a continuación:

LISTADO DE EQUIPOS DEDICADOS				
TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	CAPACIDAD	UBICACIÓN	PROYECTO - CLIENTE
CAMA ALTA	12	34 TON	BURITICÁ	CONTINENTAL GOLD
CAMA ALTA	18	34 TON	CARTAGENA	CABOT
CAMA ALTA	6	34 TON	CARTAGENA	SYNGENTA
CAMA ALTA	4	18 TON	BUENAVENTURA	ADIDAS
TURBO	2	4.5 TON	BURITICÁ	CONTINENTAL GOLD
CAMIONETA ESCOLTA	6	N/A	BURITICÁ	CONTINENTAL GOLD
MODULAR	2	80 TON	BURITICÁ	CONTINENTAL GOLD
CAMA BAJA ESP 4 EJES	1	45 TON	BURITICÁ	CONTINENTAL GOLD
CAMIÓN GRÚA	2	23 TON	BURITICÁ	CONTINENTAL GOLD
TRAILER ESPECIAL 3 EJES	12	34 TON	BURITICÁ	CONTINENTAL GOLD
CAMIÓN GRÚA	1	17 TON	PLANETA RICA	SUB ESTACIÓN GE
CARGADOR FRONTAL	1	10 TON	EL JOBO	CANACOL
CAMIÓN GRÚA	1	15 TON	EL JOBO	CANACOL
TOTAL	68			

Registro fotográfico de Modular configuración Ganzo cuna 3 para transporte de grúa Terex 140 ton.

La Estrella, punto de ingreso al proyecto CNL

3.1.1. Conformación de la Flota dedicada y fidelizada

Contamos con Flota Vehicular Propia y Afiliada con las siguientes características:

Flota Propia:

Cantidad total	208 vehículos.
Modelos 2010 (en adelante)	Tractomulas y Cama altas livianas. Ver Anexo

Flota Afiliada y/o Vinculada:

Cantidad total Aproximada	700 vehículos
Modelo: 2005 (en adelante)	Tractomulas, Cama altas livianas, Sencillos y Turbos

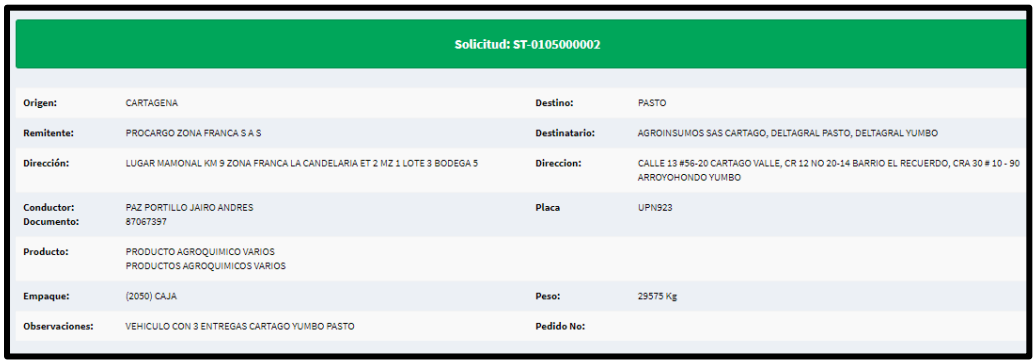
Para la selección de los vehículos terceros se realizan estudios de seguridad de rigor al vehículo, conductor y propietario, garantizando que cumplan con todos los parámetros exigidos por ley y todos los adicionales contenidos en el Acuerdo de Nivel de Servicio.

Adicional contamos con 35 puestos de control ubicados estratégicamente, los cuales cumplen todas las normas de seguridad establecidas por la compañía.

Para cargue y descargue de mercancías disponemos de un grupo de estibadores debidamente capacitados y uniformados con su respectivo equipo de seguridad.

3.1.2. Software de seguimiento vehicular (ARL de consulta web)

Permite la visualización de las características principales de la orden de servicio y solicitud de transporte:



Solicitud: ST-0105000002

Origen:	CARTAGENA	**Destino:**	PASTO
Remitente:	PROCARGO ZONA FRANCA S A S	**Destinatario:**	AGROINSUMOS SAS CARTAGO, DELTAGRAL PASTO, DELTAGRAL YUMBO
Dirección:	LUGAR MAMONAL KM 9 ZONA FRANCA LA CANDELARIA ET 2 MZ 1 LOTE 3 BODEGA 5	**Direccion:**	CALLE 13 #56-20 CARTAGO VALLE, CR 12 NO 20-14 BARRIO EL RECUERDO, CRA 30 # 10 - 90 ARROYOHONDO YUMBO
Conductor: **Documento:**	PAZ PORTILLO JAIRO ANDRES 87067397	**Placa**	UPN923
Producto:	PRODUCTO AGROQUIMICO VARIOS PRODUCTOS AGROQUIMICOS VARIOS		
Empaque:	(2050) CAJA	**Peso:**	29575 Kg
Observaciones:	VEHICULO CON 3 ENTREGAS CARTAGO YUMBO PASTO	**Pedido No:**	

Controla por medio de interfaz e integración con los puestos de control nacionales la ubicación del vehículo y sus respectivas novedades.

PUESTOS DE CONTROL / NOVEDADES

Fecha-Hora	Tipo	Nombre	Observacion
2020-06-08 10:37:48	NOVEDAD	SE CREA LA SOLICITUD	SE CREA LA SOLICITUD SERVICIO
2020-06-10 06:00:00	PUESTOS CONTROL	PLANETA RICA	SIN NOVEDAD
2020-06-10 14:00:00	PUESTOS CONTROL	CAUCASIA	REPORTA POR CAUCASIA SIN NOVEDAD
2020-06-11 09:00:00	PUESTOS CONTROL	LA PINTADA	REPORTA POR LA PINTADA SIN NOVEDAD
2020-06-11 14:00:00	PUESTOS CONTROL	CARTAGO	DESCARGUE EN PRIMER CLIENTE SIN NOVEDAD
2020-06-12 08:00:00	PUESTOS CONTROL	YUMBO - VALLE DEL CAUCA	EN SEGUNDA ENTREGA PARA DESCARGUE
2020-06-12 15:00:00	PUESTOS CONTROL	POPAYAN	REPORTA POR POPAYAN SIN NOVEDAD SE PRESENTA CONGESTION EN LA VIA POR ACCIDENTE
2020-06-13 08:00:00	PUESTOS CONTROL	PASTO - NARIÑO	EN PASTO PARA TERCERA ENTREGA SIN NOVEDAD

Proyecta la ubicación del vehículo en punto de control real sobre el mapa en integración con Google, lo que permite la visualización sobre la población que se encuentra transitando el vehículo.

3.2 Análisis detallado del servicio de Agenciamiento de Carga

3.2.1 Intro PSA BDP

Fundada en 1996, PSA BDP ha crecido para ser uno de los mejores proveedores de logística a nivel internacional, entregando servicios a 8 de las 10 mejores manufactureras en el mundo. En estos más de 50 años de experiencia en logística a nivel mundial, entrega una propuesta convincente y de un valor único para la cadena de suministro de Cerromatoso. A través de nuestro personal (equipos de origen y destino), Procesos (Control y Cumplimiento) y Tecnología (Visión y Reportes),

PSA BDP con su presencia global cuenta con toda la experiencia y reconocimiento para el manejo integral de la logística internacional en todas sus modalidades (LCL, Aéreo, FCL, Break Bulk), bodegas en los diferentes países y contrato con las principales navieras y aerolíneas.

PSA BDP cuenta con 148 oficinas en 39 países a nivel mundial y una red de agentes aliados en mas 133 países.

- Cultura de calidad centrada en los procesos.

A lo largo de la historia de PSA BDP, hemos apoyado activamente a nuestros clientes mundiales en las transiciones de negocio, adquisiciones, desinversiones, cambios en los sistemas y cambios regulatorios, incluyendo negocios adicionales adjudicados a PSA BDP. Esta experiencia reducirá drásticamente los riesgos asociados a las transiciones.

3.2.2 Presencia en Colombia

PSA BDP Colombia cuenta varios años de experiencia en el mercado nacional en actividades de agenciamiento de carga internacional, transporte (terrestre, marítimo y aéreo), agenciamiento aduanero y almacenamiento tanto en zonas francas como en el territorio nacional.

3.2.3 Acerca de PSA

PSA es líder del sector portuario, con 66 terminales alrededor del mundo

A continuación, países donde tenemos terminales portuarias:

Sureste Asia

- Singapur
- Vietnam
- Tailandia
- Indonesia

Noreste Asia

- China
- Corea del sur
- Japón

Medio oriente Sur Asia

- India
- Arabia Saudita

Europa y Mediterráneo

- Bélgica
- Italia
- Portugal
- Turquía
- Polonia

América

- Argentina
- Panamá
- Colombia
- Canadá
- Estados Unidos

3.2.4 Metodología a utilizar

Nuestra propuesta de valor agregado está enfocada en la implementación y coordinación de una torre de control (Control Tower) que realizará la gestión del expediting de cada orden y que a su vez permitirá optimizar los tiempos logísticos con control de los procesos, trazabilidad de la carga en tiempo real y documentación a través de nuestros portales tecnológicos.

Dentro de nuestra propuesta, Cerromatoso tendrá acceso sin límite de usuarios a nuestro sistema BDP Smart y a nuestra plataforma Qlik para visualizar los indicadores, control de ahorros, eficiencias operacionales y ambientales.

Con la implementación de este modelo, PSA BDP busca lograr una menor complejidad en las estructuras logísticas, una optimización de los procesos, generar valor agregado con nuestras

iniciativas de sostenibilidad ambiental, así como también un incremento de la calidad del servicio y eficiencia operativa con el propósito de generar ahorros tangibles.

Contamos con amplia experiencia en la implementación de Torres de Control la cual se realizará con personal especializado y dedicado exclusivamente a esta labor quien coordinará los procesos de alistamiento, recogidas y recibo de carga en bodegas, así mismo gestionará las reservas en el menor tiempo posible y será el canal exclusivo de comunicación con Cerromatoso.

3.2.5 Gestión de PO – Expediting

La actividad de expediting abarca el seguimiento general de las órdenes de compra internacional y el reporte de estatus de estas a los usuarios, compradores y equipo de logística según necesidades y requerimientos de Cerromatoso.

Las actividades que se incluirían en este segmento son las siguientes:

- Descarga de reportes de ODC desde el sistema interno o base de datos de Cerromatoso.
- Revisión de las ODC, validando que contengan la información mínima requerida para el correcto desarrollo de la operación logística.
- Verificación de fechas para trazabilidad de la operación logística y levantamiento de *No Conformidades* a proveedores cuando aplique según criterios definidos.
- Validación de información de los documentos para importación según el tipo de materiales y las opciones o modalidades favorables.
- Validación de los tiempos de la operación logística atendiendo las variables a las que está sujeta cada operación, tales como ubicaciones en orígenes, medio de transporte, normatividad aduanera, etc.
- Elaboración del plan de seguimiento (PDS).
- Contacto con proveedores en respuesta a los planes de seguimiento y fechas pactadas en las ODC.
- Elaboración de reportes generales de observaciones de las ODC.
- Elaboración de reportes de *No conformidades* a proveedores.
- Revisión de requerimientos puntuales según tipo de carga.
- Indicadores de gestión del Expediting International.

Para facilitar esta actividad PSA BDP pone a disposición de Cerromatoso sus centros logísticos de consolidación ubicados en los principales puertos y aeropuertos a nivel global (Miami, New York, Houston, Altamira, Veracruz, Antwerp, Le havre, Hamburgo, Rotterdam, Génova, Amsterdan, Frankfurt, Barcelona, Valencia, Santos, Buenos Aires, Nava Sheva, Shanghai, Dalian, Beijing, Sidney entre otros), y dos recursos dedicados para el expediting de las órdenes de compra en importación y su respectiva coordinación.

3.2.6 Agenciamiento de Carga Internacional

PSA BDP será responsable de planear, organizar, supervisar y controlar todos los procesos y actividades de las operaciones de transporte internacional de acuerdo con los procedimientos y políticas establecidos por Cerromatoso y las leyes colombianas vigentes, garantizando a su vez que las operaciones se desarrollen de forma eficaz y eficiente dentro los parámetros exigidos por Cerromatoso.

Las actividades por considerar como parte de este servicio son las siguientes:

- Verificación de instrucciones de embarque de acuerdo con las necesidades del cliente y variables asociadas a la operación.
- Contacto con oficinas en los diferentes orígenes para coordinación de las operaciones de transporte internacional y requerimientos logísticos.
- Gestión de tiempos asociados a la operación de transporte internacional.
- Confirmación de reservas y cierres documentales asociados al transporte internacional.
- Gestión y/o reportes para seguros de transporte internacional.
- Obtención y/o elaboración de documentos asociados a la operación tales como certificados de origen, facturas, BLs, manifiestos, entre otros.
- Trazabilidad general y seguimiento al transporte internacional.
- Gestión de liberación y retiro de cargas desde puertos, aeropuertos, terminales y/o depósitos según corresponda con la operación.

PSA BDP cuenta a nivel global con funcionarios especializados en el manejo de cargas extrapesadas y extra dimensionadas para el diseño de estrategias operativas que permitan facilitar tiempos de operación, aprovechamiento de equipos y recursos, aseguramiento de riesgos y optimización de costos. Una vez recibidas las listas de empaque o confirmados los detalles generales de la carga a transportar se determinan las variables y se formulan alternativas para el manejo de la operación, las cuales se evalúan de forma conjunta con Cerromatoso para seleccionar la que mejor se ajuste a sus necesidades.

3.2.7 Administración de la operación logística y Recursos del Freight Forwarder

La operación se desarrolla inicialmente por el departamento comercial quien desarrolla y gestiona todo el proceso contractual y en conjunto con el cliente y el equipo de operaciones asignado elaboran el SOP, definen los Kpi's y los SLA. Cerromatoso contará con 2 personas dedicadas al proyecto dentro del esquema de Control Tower las cuales se encargarán de administrar, gestionar los servicios objetos del contrato y garantizarán el éxito de la operación con el soporte del equipo de operaciones, y el equipo de HSEQ adicional contará con el soporte del equipo comercial quienes validarán el cumplimiento de los Acuerdos pactados entre las partes.

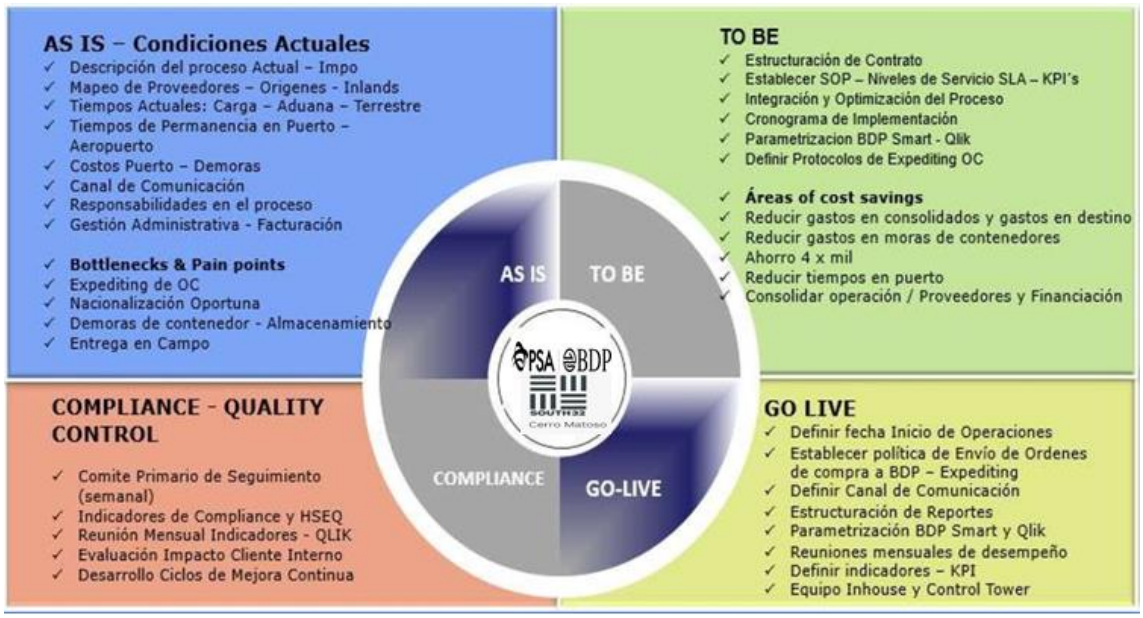
3.2.8 Esquema de Supervisión en el Agenciamiento de carga

Personal	Nombre	Cargo	Supervisor	Cargo
1	Sandra Robles	Sales Executive	Fredy Ramos	Director sales
2	Juan C. Hilarión	Gerente de operaciones	Enrico Benedetti	Gerente General
3	Ana Orrego	Líder de operaciones	Juan C. Hilarión	Gerente de Operaciones

4	Pendiente por definir en el proyecto Cerromatoso	Líder Torre de control proyecto Cerromatoso	Ana Orrego	Líder de operaciones
5	Pendiente por definir en el proyecto Cerromatoso	Customer Service dedicado a proyecto Cerromatoso	Pendiente por definir en el proyecto Cerromatoso	Líder Torre de control proyecto Cerromatoso
6	Javier barrera	Líder IT	Carlos Pareja	Gerente Financiero y Administrativo
7	Daniela Lopez	Líder de HSEQ	Carlos Pareja	Gerente Financiero y Administrativo
8	Melyssa Zabaleta	Supervisora de operación y servicio al cliente	Ana Orrego	Ana Orrego

3.2.9 Entrenamiento del Personal PSA BDP

PSA BDP Cuenta con un plan de entrenamiento y de capacitación para todos sus empleados a nivel mundial. Todos los empleados deben completar 12 cursos durante el año en los cuales hay cursos mandatorios de cumplimiento global y otros requeridos para el desarrollo de sus funciones. El acceso a la plataforma se realiza a través del sharepoint de la compañía y está diseñado para capacitar a nuevos empleados, aprendices y todo el personal activo de la compañía. Actualmente hay más de 100 cursos disponibles en todas las áreas de interés para la compañía especialmente en los procesos operativos de importación, exportación, manejo de carga peligrosa y Compliance. Todos los cursos son validados y certificados por PSA BDP.



3.2.10 Estrategia de la implementación

Nuestro modelo de implementación está segmentado en 4 procesos como son: “AS IS” define los procesos actuales de la compañía, “TO BE” determina los puntos claves del servicio y la hoja de ruta para definir el cómo se debe operar para optimizar tiempo y generar ahorros tangibles, “ COMPLIANCE” alinea los objetivos de la compañía con los de compliance y permite tener un diagnóstico de los procesos en curso y/o pendientes, “GO LIVE” es el segmento final donde se pone en marcha todas las actividades previamente definidas y se da inicio a la operación. El tiempo de ejecución del plan de implementación es inmediato, se procede a coordinar el cronograma de actividades con Cerromatoso donde se pactan las fechas y se definen contactos para dar inicio con cada etapa del proceso.

3.2.11 Sistema de Trazabilidad y Seguimiento en el proceso de las importaciones- BDP SMART

Durante más de 50 años, PSA BDP ha estado a la vanguardia de la tecnología y de las soluciones logísticas innovadoras que aumentan la visibilidad de la cadena de suministro y permiten a nuestros clientes impulsar la productividad, la eficiencia y la eficacia operativa. Con los cambios disruptivos de la logística y las actuales condiciones de mercado, la visibilidad es la clave para reducir el riesgo y optimizar el rendimiento de la cadena de suministro. Nuestras soluciones de innovación facilitan el acceso a la información esencial requerida para tomar decisiones rápidas para aumentar la productividad, generar ahorros y valor agregado. PSA BDP dispone de una herramienta tecnológica de desarrollo propio para el seguimiento y trazabilidad de la carga la cual permite generar reportes automáticos y es accesible en cualquier dispositivo tecnológico adicional permite adjuntar documentos por embarque, ver en tiempo real el time line de la operación y ver los inventarios de almacenamiento que requieran nuestros clientes, es una herramienta compatible con diferentes sistemas

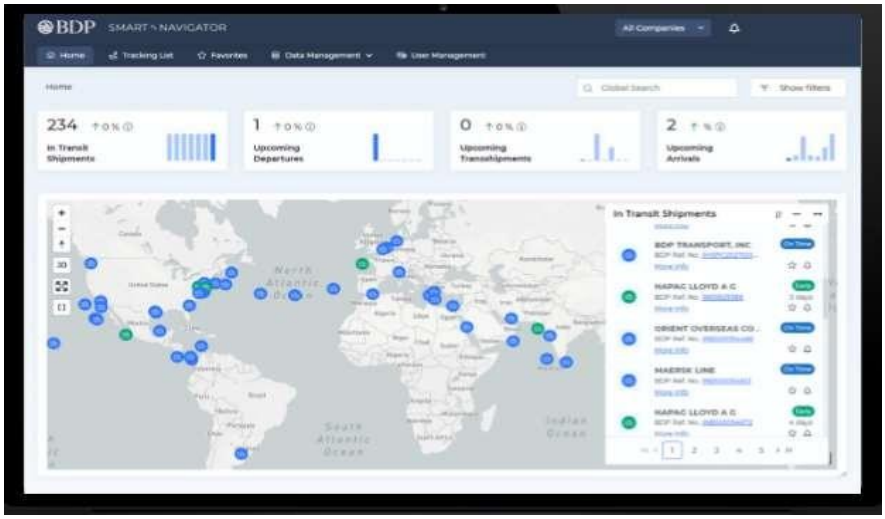
Beneficios de BDP Smart

- Visibilidad avanzada en tiempo real.
- Gestión de Alertas.
- Kpi’s Customizables
- Acceso a Marine Traffic para seguimiento de motonaves.
- Notificaciones de congestión portuaria .
- Control de emisiones de CO2 .
- Aumenta la agilidad y el control de las operaciones.
- Mayor productividad en la gestión de compras y operativa .
- Control de órdenes en proceso – Expediting.
- Acceso a reportes de inventario.

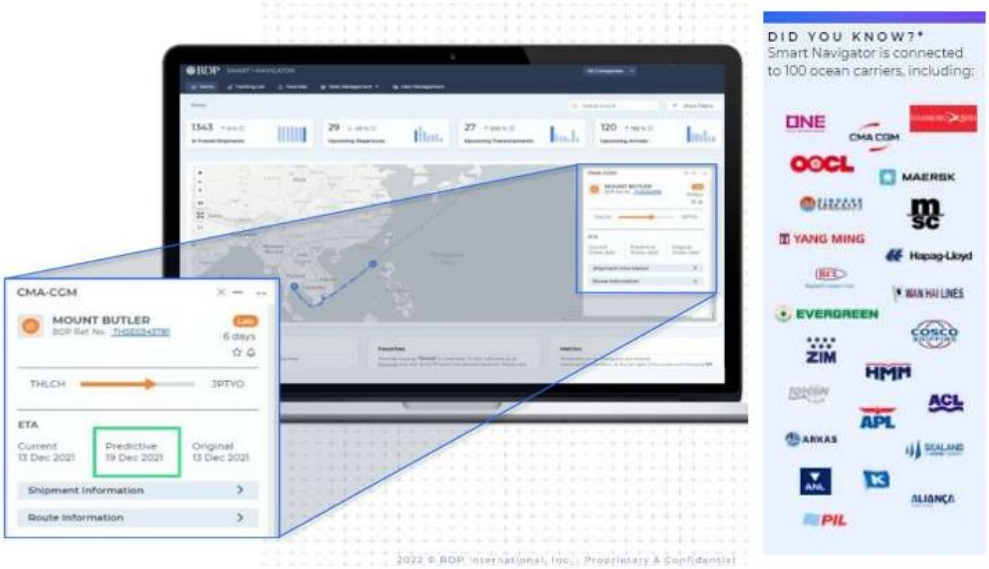
Trazabilidad a la Carga

BDP Smart posee una integración con el sistema de Marine Traffic, el cual nos provee una opción de realizar una verificación de la motonave para los pedidos marítimos, además de esos nos proporciona una serie de alertas, permite visualizar las ordenes en tránsito, pendientes por zarpar,

en transbordo y/o por recoger. Como antes mencionados la página principal tiene una configuración de widget que le permite crear notificaciones sobre alertas para que no se pierda ningún evento.



Además, nuestro sistema permite realizar búsquedas basadas en el número de referencia del cliente, así mismo como el número de referencia de BDP, fechas estimadas de llegada, salida, país de origen y destino. Tiene conexión con más de 100 líneas marítimas lo que permite tener efectividad en la información. PSA BDP cuenta con sistemas aptos para la conexión de interfase con otras plataformas para los reportes y seguimiento de las órdenes.



3.2.12 Datos oficinas/Agentes en origen y condiciones de la operación

PSA BDP Cuenta con oficinas propias en 39 países y agentes estratégicos en más de 100 países. Todas nuestras oficinas en orígenes cuentan con altos esquemas de calidad, y certificaciones de calidad

A continuación, datos de nuestras oficinas/Agentes en origen de los países manejados por Cerromatoso

PAIS	OFICINA PROPIA O AGENTE ASOCIADO	CERTIFICACIONES
USA	PSA BDP Miami 8200 NW 33rd Street, Suite 103 Miami, FL 33122 (305)439-1056 (o) Rodrigo.Azevedo@psabdp.com Rodrigo Azevedo	ISO 4001:2015 / ISO/IEC 27001 / ICPA / SCCE / IATA / CEIV / C-TPAT
Canadá	BDP Canadá ULC 10 Carlson Court, Suite 801, Etobicoke, Ontario, M9W 6L2, Canada +1(437) 886-1605 (o) cody.petrovic@psabdp.com Cody Petrovic	CIFFA / IATA / CSCB
Brasil	BDP International, Inc. Rua Manoel Coelho, 600 – Conj. 317 – 3º andar CEP 09510-111 São Caetano do Sul/SP – Brasil Phone: +55 11 5504 3465 / Mobile & Whatspp + 55 11 99103 6173 manoel.versolato@bdpint.com Manoel Versolato	AEO / IATA / APLA
Argentina	BDP International SRL Bouchard 680, 3rd Fl. (C1106ABJ), Buenos Aires, Argentina phone: +54 1152756703 fax: +54 1152756730 gabriel.kornmacher@bdpint.com	IATA / CASS / ATA / CIQyP / AmCham / APLA
Perú	BDP International, Inc. Av. Mariscal La Mar 1120 Of 601, Miraflores, Lima, Perú 15074 +51 500 5094(o) |+51 983474059(m) angelo.sanguineti@psabdp.com Angelo Sanguineti Ruiz	ISO 9001:2015 / BASC / APLA

Holanda	BDP Países Bajos BV Fokkerweg 300 Building 7A, 1438 AN Oude Meer, Ámsterdam, Países Bajos teléfono: +31 206544040 fax: +31 206544049 amsimport@psabdp.com joey.willemse@psabdp.com Joey Willemse	IATA / AEO / FENEX
Francia	PSA BDP Marseille 12 Rue Pascal Xavier Coste, 13016 Cedex 16, Marseille, France Mob: +33 7 89 78 50 69 nadia.benseghir@psabdp.com Nadia Benseghir	AEO /IATA / FIATA/ SQAS / AEO / CFOCT
Alemania	BDP International GmbH Holsteinischer Kamp 1 22081 Hamburg / Germany +49 (0)40 742 000 410 (o) +49 (0) 151 157 213 94 (m) dariusz.leja@psabdp.com Dariusz Leja	AEO / IATA /FIATA /ISO 9001:2015 7 / SQAS
México	ED FORWARDING México / Av. Insurgentes 1602 Piso 7 Oficina 702 BIS. Crédito constructor, Benito Juárez, CDMX, CP 03940 México +52 0000 EXT 072 (55)4169 ivan.padilla@edfwd.com Ivan Padilla Garcia.	ISO 9001:2015 / SARI
Suecia	BDP International AB Kanalvägen 5A, 194 61 Upplands Väsby, Sweden +46 8 593 601 35 (o) | +46 70 799 31 13 (m) therese.nilsson@psabdp.com	IATA / Stockholm Chamber of Commerce
Noruega	NTG Global Noruega AS Kongeveien 47N- 1412, Sofiemyr, Noruega teléfono: +47 21899870 norway@ntgglobal.com	
España	BDP INTERNATIONAL SPAIN S.A.U. C/PELAYA 17, 28110 ALGETE, MADRID, SPAIN +34 91 06 09 054 manuel.herraez@psabdp.com Manuel Herráez	ISO 9001:2015 / ISO 14001:2009 / IATA / FIATA / TAPA / AEO / ATEIA
Italia	BDP Italia S.R.L. Via Londra 7/9, Segrate, Milan, 20054, Italy +39 335 7302312 (m) | +39 02 21668528 (o) fabio.cavallanti@psabdp.com Fabio Cavallanti	ISO 9001:2015 / IATA / CEIV / FIATA /ANAMA/ FEDESPEDI

Australia	BDP Asia-Pacific (Australia) Pty Ltd Level 1 - Suite 108, 189E South Centre Road Tullamarine, VIC 3043 Australia (o) +61 3 8346 1900 au.customerservice@bdpint.com	ISO 4001:2015 / ISO 14001:2015 / BS OHSAS 45001 / AEO / IATA / FTA / CBFCA
China	BDP International Ltd. (China) 3/F 01-08, Wanshow Building, 198 Jingzhou Road, Shanghai, China 200082 + (86) 21 8025 9203 (O) + (86) 1381 696 5700 (M) Lee.zhang@psabdp.com Lee Zhang	ISO 4001:2015 / ISO 14001:2015 / BS OHSAS 45001 / SIFFA
India	BDP UGL Global Logistics (India) Private Ltd Unit No 2, 4th Floor B Wing, Times Square Andheri-Kurla Road, Andheri East Mumbai-400059 Tel Board:+91.22.61942000 & +91.22.28568201 +91 22 61942108(D) | +91 9987006568(M) Mobile No.: +91 9987006568 Email : vishal.gaikwad@bdpint.com	ISO 4001:2015 / ISO 14001:2015 / BS OHSAS 45001 / IATA / AEO / MTO / ICC

Contamos con bodegas en las principales ciudades y puertos de estos orígenes, lo que nos permite ofrecer el servicio de consolidados marítimos, llenado de contenedor u otro servicio que Cerromatoso requiera.

Nuestra bodega en Miami es bonded permitiendo el tránsito de carga sin nacionalizar proveniente de cualquier parte del mundo.
Adicional en los demás países de Latinoamérica, Europa, Asia y Australia, contamos con bodegas que cumplen las siguientes características.

- Ubicación Estratégica
- Sistema de Rociadores automáticos
- Sistema contra Incendio
- Sistema integrado de WMS
- Sistema de Seguridad 24/7
- Certificaciones de calidad
- Licencia Ambiental
- Servicios integrales

Los servicios que brindamos en nuestras distintas bodegas en origen son los siguientes:

- Operación completa de cross-docking
- Cargue y Descargue
- Embalaje de Exportacion
- Recepcion y consolidación
- Almacenamiento en bodega cubierta y patio
- Desconsolidación
- Empaquetado/reempaquetado personalizado

- Armado de pallets
- Etiquetado personalizado
- Generación de documentos de exportación, recepción y ejecución de pedidos
- Servicios de centros de transporte y paqueteo
- Control de inventario disponible del almacén
- Representación fiscal
- Equipo dedicado de Transporte y Almacenamiento

Agente de Aduana país de Origen:

PSA BDP es un operador logístico integral y ofrece el servicio de agenciamiento aduanero en cada uno de los países donde cuenta con presencia acogiéndose a la normatividad y procedimientos aduaneros de cada país.

3.2.13. Seguimiento de Actividades del Servicio Contratado:

El seguimiento de las actividades se realizará a través de nuestra plataforma tecnológica Meridian, BDP Smart y Qlik, donde podemos revisar todos los Kpis acordados, los ahorros en la operación y la trazabilidad de cada orden adicional se realizarán las siguientes actividades.

- Reuniones presenciales y virtuales
- Correo de seguimiento diario
- Reunión mensual de seguimiento
- Reportes Automáticos de Meridian y BDP Smart
- Revisión de KPI trimestrales en Qlik 9.2

- Formatos Para Reportes y Estadísticas

Los reportes son customizables de acuerdo con los requisitos de Cerromatoso los cuales se enviarán de forma automática desde nuestras plataformas tecnológicas y vía correo electrónico en la frecuencia requerida

- Reporte Periódico de Resultados

Trimestralmente en reunión con el cliente se presentan los KPI acordados en el acuerdo comercial los cuales serán presentados a través de nuestra plataforma Qlik en tiempo real.

- Requisitos legales para cumplir en la prestación de los servicios

PSA BDP cuenta con resolución ACI nos permite operar como Agente de Carga Internacional para la prestación de servicios logísticos integrales.

- Evaluación de resultados:

Los siguientes aspectos son los criterios para evaluar

- Cantidad de operaciones / PO / Ítems por mes
- Modalidad de embarque
- Principales lugares de embarque
- Tiempo de Operación desde planta de recogida hasta puerto en destino
- Tiempo de permanencia en Bodega de Almacenamiento

- KPIS cumpliendo (liberaciones, tiempo de facturación, cumplimento en zarpe)
- Oportunidades de mejoras – Servicio al Cliente
- Desviaciones

- Indicadores Claves de Desempeño y satisfacción

PSA BDP se acogerá a los indicadores definidos en conjunto con Cerromatoso y de acuerdo con el plan de implementación propuesto propondrá cualquier otro que considere pertinente en la operación.

- Atención de quejas y reclamos

En el caso de cualquier tipo de quejas, reclamos o No Conformidad relacionada a las actividades logísticas, PSA BDP tendrá la obligación de iniciar las acciones correctivas requeridas y disparar un seguimiento apropiado incluyendo un análisis de causa-efecto detallado. El proceso también incluye una comunicación clara con todos los stakeholders involucrados y una documentación estructurada de la respectiva no conformidad. Esta documentación debe ser evaluada centralmente. Como último paso del proceso, los resultados de administración de esta no conformidad deben ser usados como dato para potenciales iniciativas de mejora continua, en el caso que agreguen valor. Las PQR son procesadas a través de nuestro portal de tareas en la herramienta teams, donde a través de un ticket nuestros clientes podrán enviar su petición la cual se redireccionará al KAM quien la procesará internamente con los involucrados, realizará el seguimiento para enviar respuesta en 2 (dos) días hábiles y a su vez organizará las reuniones de seguimiento y presentación del plan de acción para finalmente dar cierre a la tarea.

- Dashboard - Matriz de seguimiento de casos: LIST de Microsoft
- Sharepoint compartido y grupo de seguimiento Cerromatoso– Teams
- Código de caso asignado y responsable de tareas para seguimiento.

3.3 Análisis detallado del servicio de Agenciamiento Aduanero

3.3.1 Intro Hubemar

3.3.2 Nuestras Oficinas

3.3.3. Nuestros Clientes

Nuestro Equipo Juridico y Aduanero

Equipo Estrategico de proyectos

Gestión del Riesgo

HUBEMAR

Póliza Todo Riesgo

CHUBB

PÓLIZA No.	ANEXO No.	PAG. No.
12/0048444	0	1

AGENCIA DE ADUANAS HUBEMAR S.A.S

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PARA AGENCIAMIENTO ADUANERO

TOMADOR: AGENCIA DE ADUANAS HUBEMAR SAS. NIVEL 1
FIRMA: AGENCIA DE ADUANAS HUBEMAR SAS. NIVEL 1

ASEGURADO:
La firma y los estipulados en el numeral 26.4 sección 26. Definiciones del clausulado **ELITE AGENCIAMIENTO ADUANERO - SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PARA AGENCIAMIENTO ADUANERO**

PERIODO CONTRACTUAL: A partir del 1 de Enero de 2021 a las 00:00 horas hasta el 31 de diciembre de 2021 a las 24:00 horas.

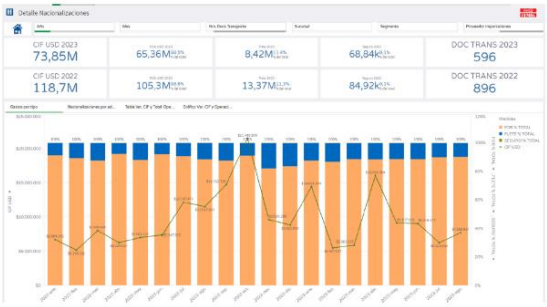
LIMITE DE RESPONSABILIDAD	DEDUCIBLE POR RECLAMACION	PRIMA ANUAL (SIN IVA)
$ 500.000.000 toda y cada reclamación y en el Agregado.	10% minimo $65.000.000	$47.000.000

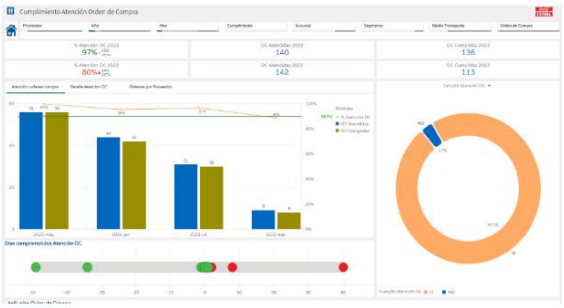
PARTICIPACIÓN CHUBB: 100%

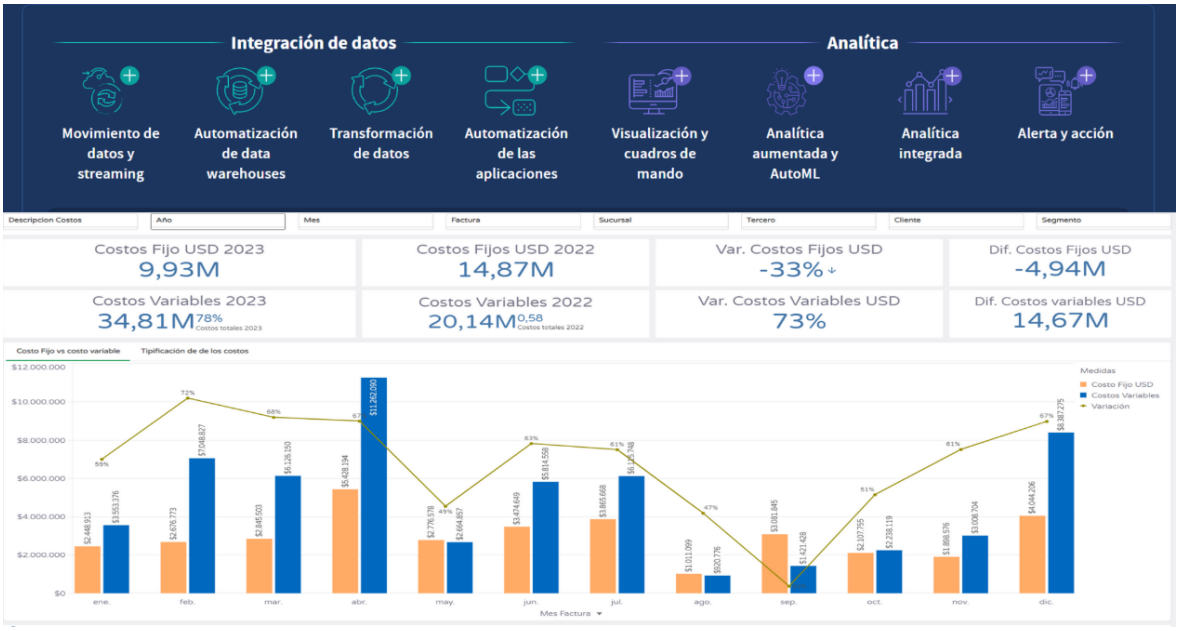
DELIMITACION TERRITORIAL: Colombia

Nuestros clientes pueden estar tranquilos ya que Aduanas Hubemar; cuenta con una póliza de Responsabilidad Civil para Agenciamiento Aduanero, comúnmente conocida como de "Errores u Omisiones" por un monto asegurado de $500 millones de pesos.
Con esto garantizamos la cobertura que por daños y perjuicios se llegaran a incurrir en ocasión a la prestación de nuestros servicios.
Aduanas Hubemar es uno de los pocos asegurados en Colombia con este tipo de pólizas en la actividad de agenciamiento aduanero.
Esta póliza fue tomada y cuenta con el respaldo de CHUBB de Colombia compañía de seguros.

Indicadores de Gestión







3.4 Análisis de almacenamiento Bodegas, ITRS y otros

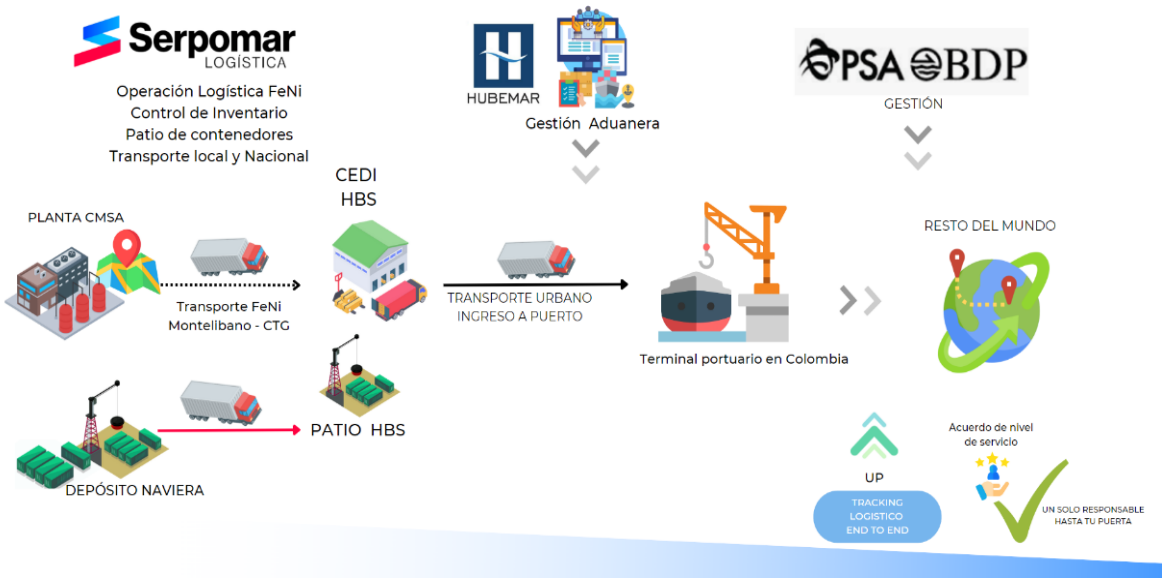
3.4.1. OPERACIÓN FeNi: ITR EXPORTACIÓN

Incluye:

- Bodega cubierta de 2.500 Mt2 para la ejecución de la operación.
- Montacargas, operadores y supervisores para descarga de mercancía en bodega. (2,5 Ton).
- Informe de operación y registro fotográfico de recepción de la carga.
- Custodia de la mercancía en bodega con CCTV 24 horas.
- Administración de Inventario.
- Quince (15) días libres de almacenamiento para la carga en modalidad de ITR.
- Retiro anticipado del contenedor vacío para cumplimiento documental y traslado a patio Serpomar hasta programación de llenado. (Retiro en todos los patios de la ciudad, Incluye retiros en Turbana).
- Inspección física de contenedor en patio de naviera y segundo filtro de inspección al ingresar a nuestro patio.
- Movimientos de descargue y posterior cargue del contenedor vacío a camión en patio CONSORCIO HBS.
- Custodia de contenedor vacío en patio certificado BASC hasta programación de llenado (15 días libres para contenedores vacíos en patio)
- Montacargas, operador y supervisor para llenado de contenedor. (2,5 Ton)
- Programación de cita en puerto y traslado de contenedor lleno desde instalaciones de CONSORCIO HBS hasta terminal portuario asignado.
- Informe de operación y registro fotográfico de llenado.
- Tracking y seguimiento a la carga desde nuestras bodegas hasta su ingreso seguro a puerto.

- No incluye:
- Materiales de embalaje y trincado: zunchos, estibas, maderos, etc.
- Sellos de botella y/o plásticos.
- Material de empaque o corrugado, otros para protección de carga en contenedor.
- No incluye candados satelitales.

3.4.2. Diagrama de proceso FeNi



3.4.3. Servicio integral de transporte, cargue, descargue, vaciado y devolución de contenedor vacío de 20' o 40´.

Incluye:

- Programación de cita en puerto y traslado de contenedor lleno desde instalaciones portuarias hasta bodega de CONSORCIO HBS.
- Tracking y seguimiento a la carga desde su retiro de puerto hasta su ingreso a nuestras instalaciones.
- Montacargas de 2,5 Ton, supervisor y auxiliar de apoyo destrinca para desembalaje de mercancía en bodega.
- Limpieza básica del contenedor.
- Informe de operación y registro fotográfico de desembalaje de contenedores.
- Devolución del contenedor un solo trayecto, es decir: Si del patio redireccionan la devolución del vacío a otro patio o terminal portuaria este tendrá un costo adicional (el segundo trayecto: Líneas Evergreen, CMA CGM).
- Custodia de la mercancía en bodega con CCTV 24 horas.
- Quince (15) días libres para la carga en almacenamiento.
- Montacargas de 2,5 Ton con operador, supervisor para despacho de mercancía en camión.
- Inspección de vehículo previa al cargue, de acuerdo a criterios del cliente.

- Informe de operación y registro fotográfico de despacho de la carga.

No incluye:

- Clasificación, desarmada y armada de cajas, pallets o bolsas.
- Materiales de empaques, zunchos, estibas, stretch film etc.
- Toma de muestras.
- Material de empaque o corrugado, otros para protección de carga en despachos.
- Carpado o des-carpado de vehículos para despacho.
- Movimiento de bajada a piso de contenedor lleno en patio en caso de requerirse.
- Cargue manual con cuadrilla.
- Suministro de Stretch film.

3.4.4. Etiquetado de bolsas FENI

Incluye:

- Impresión de documento y colocación en bolsillo de big bags según instrucción.
- La tarifa indicada corresponde a cada hoja impresa.

3.4.5. Servicio de estibado por tonelada métrica

Incluye:

- Personal de cuadrilla para arrume o estibado por tonelada.

No Incluye:

- Estibas para la operación.
- Stretch film para embalaje de la carga.
- Otros materiales de embalaje requeridos según sea el caso.

Estos insumos adicionales para el embalaje serán cotizados de forma individual.

3.4.6. Servicio Integral de Carga Suelta Granel.

Incluye:

- Programación de cita en puerto y traslado de carga suelta desde instalaciones portuarias hasta bodega de CONSORCIO HBS.
- Tracking y seguimiento a la carga desde su retiro de puerto hasta su ingreso a nuestras instalaciones.
- Montacargas de 2,5 Ton, supervisor y auxiliar de apoyo destrinca para desembalaje de mercancía en bodega.
- Informe de operación y registro fotográfico de recepción.
- Custodia de la mercancía en bodega con CCTV 24 horas.
- Quince (15) días libres para la carga en almacenamiento.
- Montacargas de 2,5 Ton con operador, supervisor para despacho de mercancía en camión.
- Inspección de vehículo previa al cargue, de acuerdo a criterios del cliente.
- Informe de operación y registro fotográfico de despacho de la carga.

No incluye:

- Clasificación, desarmada y armada de cajas, pallets o bolsas.
- Materiales de empaques, zunchos, estibas, stretch film etc.
- Toma de muestras.
- Material de empaque o corrugado, otros para protección de carga en despachos.
- Carpado o des-carpado de vehículos para despacho.
- Cargue manual con cuadrilla.
- Suministro de Stretch film.

3.4.7. Almacenamiento

Incluye:

- Incluye administración de inventario: WMS SISLOGIC.
- Validación de inventarios periódicos. Toma física total una vez por mes.
- La tarifa aplica para las cargas de importación y exportación que superen los 15 días libres desde su recepción.

No incluye:

- Seguro sobre la carga en almacenamiento

3.4.8. Recursos cedi y patio Serpomar operación Cartagena

✓ Infraestructura y equipos Bodega

- Capacidad asignada al proyecto: 2.500 Mt2 bodega cubierta.
- Cuatro (4) muelles de cargue y descargue.
- Cuatro (4) montacargas de 2,5 Ton dedicados a la operación.
- CCTV 24 horas.

✓ Descripción del servicio Patio

- Patio de operaciones: 3.000 Mt2.
- Área exclusiva con todos los requerimientos de seguridad para el almacenamiento de contenedores vacíos de exportación. De acuerdo a los volúmenes establecidos en pliegos.
- Área para el parqueo de la flota en espera de cargue o descargue.
- Sistema de seguridad por CCTV 24 horas.
- Control de acceso y zonas restringidas dando cumplimiento al estándar OEA.
- Inventario de contenedores en WMS Sislogic.
- Control de días en piso y límites de devolución o ingreso a puerto.
- Mallas perimetrales.
- Reach Stacker Terex TFC 45
- Montacargas 7 Ton Forklift / Caterpillar
- Montacargas 7 Ton Forklift / Nissan VF05H70U

4. Propuesta de sostenibilidad

Cadena de suministro ecológica: integramos principios y benchmarks de responsabilidad ambiental. Esto abarca diseño de redes de distribución, abastecimiento de materiales, fabricación, transporte, logística y gestión de caducidad de productos.

Cadena de suministro transparente: Las empresas que conforman el consorcio tienen la capacidad y voluntad para divulgar abiertamente información sobre la procedencia de los bienes y la mano de obra y las prácticas de la cadena de suministro de punta a punta. Invertimos mucho tiempo y recursos en establecer y mantener normas éticas y ambientalmente responsables. Usando tecnologías digitales como BDP Smart, podemos tener un registro preciso e irrefutable de todos los productos y proveedores de toda la cadena de suministro.

Cadena de suministro circular: En una cadena de suministro circular, los productos se desarman o reducen a materias primas, y se reutilizan para hacer nuevos productos para la venta para que las empresas cuenten con los beneficios medioambientales del reciclado a la vez que recuperan costos.

PSA BDP hace parte del programa de Responsabilidad integral en Colombia así mismo está calificada por Ecovadis (adjunta certificación) con políticas de sostenibilidad ambiental aplicables en la operación logística de nuestros clientes como la descrita a continuación:

Reducción y compensación de huella de carbono

Como empresas que aliadas realizamos medición de huella de carbono de sus clientes, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y reducción de la huella de carbono tales como; análisis de rutas, cambio de tecnología en vehículos y aprovechamiento de espacios y volúmenes.
Adicional acompañamos a nuestros clientes en sus procesos de compensación a través de campañas de siembras de árboles o compras de bonos de carbonos. Contamos con un amplio portafolio de proyectos de acuerdo con los gustos y necesidades de nuestros clientes, dentro de los que se pueden resaltar:

- Proyecto de carbono Cumare: Plantación de bosques en el centro oriente del departamento del meta.

- Bosques solares de los llanos: Construcción de un parque fotovoltaico para generar electricidad neutra y disminución de electricidad a través de combustibles fósiles en el municipio de puerto Gaitán.
- Proyecto de manejo y eliminación de residuos: Construcción de una infraestructura para la recolección y destrucción de gas de vertedero (LFG) en rellenos sanitarios del departamento de Nariño.
- Piedra granja eólica: Generar energía renovable en la red eléctrica de mexico.
- Valparaiso: Reduccir emisiones por deforestación y degradación forestal en Brasil.
- Zaoyuan Solar: Crear cocinas eficientes a través de energía solar en China.

5. Estructura HSEQ

Las empresas aliadas pertenecientes al consorcio cuentan con un sistema de gestión HSEQ integrado, certificado en ISO 9001, ISO 45001, RUC, BASC y OEA. Adicional, contamos con un sistema de autocontrol y gestión del riesgo integral de lavado de activos y financiación del terrorismo SAGRILAFT y nos encontramos en un proceso de implementación OEA esperando la resolución de agentes de carga para solicitar nuestra certificación.

Como parte de nuestras políticas y objetivos principales fundamentamos la gestión HSEQ en los pilares de calidad, seguridad, salud en el trabajo y seguridad en la cadena de suministro.

Procuramos entregar a nuestros clientes un servicio que satisfaga sus necesidades a través de planes de gestión específicos para cada una de nuestras operaciones.

A través de la identificación de peligros y riesgos (Matriz de riesgos anexa) desarrollamos planes HSE ajustados a cada uno de nuestros proyectos y servicios, tales como:

- Visión cero Transporte: Programa para la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales durante la prestación del servicio de transporte terrestre. Consiste en una secuencia de actividades de capacitación, inspección, acompañamiento y reportes ejecutados en compañía de nuestros aliados estratégicos, que nos permite mantener una cultura de seguridad durante el desarrollo de nuestras operaciones.
- Visión cero Almacenamiento: Programa para la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales durante la prestación del servicio de almacenamiento. Consiste en una secuencia de actividades de capacitación, inspección, reporte, auditorias y control ejecutados en compañía de nuestros aliados estratégicos, que nos permite mantener una cultura de seguridad durante el desarrollo de nuestras operaciones.

Estos programas son monitoreados a través de indicadores de cumplimiento y eficacia, socializados con nuestros clientes de acuerdo con los tiempos establecidos.

Buscamos la mejora continua de nuestros procesos a través de la identificación de oportunidades de mejora y planes de acción que surjan del manejo y tratamiento de novedades, incidentes y servicios no conformes.

6. Valores Agregados

La experiencia y conocimiento de las empresas aliadas en el sector minero le permite ofrecer servicios diferenciales y agregar valor a las operaciones logísticas de CERRO MATOSO. Las empresas pertenecientes al consorcio HBS han tenido la oportunidad de trabajar con empresas del sector, como: Anglogold, Caldas Gold, Aris Mining, Continental Gold, y otras del sector energía tales como Frontera Energy, Geopark, Hocol, Chevron, Ocensa, W.R. Grace, Tenaris, Reficar, Valerus, Genser Power, Siemens, ABB, entre otros proyectos especiales, los cuales, exigen altos estándares de calidad en sus operaciones, así como una estructura administrativa y operativa sólida para el buen funcionamiento de las operaciones.

El modelo de servicio planteado por las empresas aliadas, para la movilización de FENI y otra mercadería de CERRO MATOSO va encaminado a la integración del proceso operativo y administrado, con el fin de buscar eficiencias en la prestación del servicio en términos de ahorros en costo y tiempos de operación. A continuación, los valores agregados:

6.1. Valores agregados del servicio: cedi, transporte y patio de operaciones

- Nuestro CEDI, oficina principal de transporte, patio de apoyo logístico y estructura administrativa, están ubicados en un solo sitio dentro de Parquiamerica.
- Más de 30 años de experiencia en el sector.
- Ubicación estratégica. Estamos situados en el corazón del sector Industrial de Cartagena, dentro del Parque Industrial Las Américas, a poca distancia de todos los patios navieros y terminales portuarias de la ciudad y a menos de dos (2) km de las instalaciones de Esenttia.
- Somos un operador aliado y estratégico para exportadores e importadores en calificación OEA.
- Cero contaminaciones: Desde nuestra constitución y hasta la fecha nos hemos comprometido con la seguridad de todos los procesos. Como resultado, la compañía nunca se ha visto involucrada en situaciones ilícitas.
- Contamos con un patio de 15.000 m2, exclusivo para la operación de nuestros clientes. No es un patio de naviera.
- Contamos con una infraestructura suficiente de equipos para la movilización de contenedores vacíos y llenos de acuerdo con las necesidades de la operación, optimizando y haciendo más eficiente nuestra logística.

6.2. Valores agregados del servicio: Agenciamiento de carga

- Operador Logístico con más de 50 años de experiencia a nivel mundial y más de 25 años a nivel nacional.
- Parte del grupo PSA, operador portuario numero 1 a nivel mundial, dueño de más de 66 terminales.
- Oficinas propias PSA BDP con altos estándares de calidad y certificaciones en los países donde Cerromatoso tiene operaciones de logística internacional.
- Visibilidad de la cadena de suministro de extremo a extremo a través de la tecnología digital Smart Suite.
- Certificación IATA, amplio portafolio de proveedores con alianzas estratégicas.

- Personal altamente calificado con conocimiento en las regulaciones específicas de los envíos internacionales.
- Bodega libre de almacenamiento en Miami por 45 días

6.3. Valores agregados del servicio: Agenciamiento aduanero

- Departamento técnico: Equipo técnico especializado con enfoque a servicio al cliente.
- Tecnología: Desarrollos tecnológicos a la medida.
- Coaching: Talleres de sinergia para el equipo con firma especializada.
- Estructura estratégica: Sin cobro adicional enfocada al proyecto
- Zona Gain Share: Búsqueda de ahorros.
- Financiación: Todos los pagos a terceros regulares que se presenten en la operación.

6.4. Valores agregados del servicio terrestre nacional

- Asesoría y análisis en las mejores opciones de movilización terrestre.
- Estudio de reducción en huella de carbono e impacto de efecto invernadero a través de propuestas de innovación en transporte terrestre.
- Gerenciamiento de viaje por cada servicio y cumplimento del Check list preoperativo de cada equipo de transporte.
- Desarrollo de plataforma TMS (Tracking Management System) integrando todos los servicios de transporte terrestre en una sola URL de consulta que permita el correcto control y seguimiento de cada una de las ordenes de CERRO MATOSO.
- Cobertura a nivel nacional para todo tipo de carga.
- Presentación periódica de Indicadores (On time delivery & Leadtime)
- Póliza de mercancías por despacho hasta $800.000.000 COP
- Optimización de tiempos en procesos en operaciones de transporte terrestre nacional, mediante un modelo operativo adaptado a CERRO MATOSO
- Experiencia comprobable en Logística de carga sector **Minería Industrial**
- Preparación de documentos y requisitos movilización de mercancía por carretera.
- Facilitación y socialización de los procesos en las comunidades y poblaciones de las zonas de impacto social para el retiro de la carga, ante las autoridades tales como gobernaciones locales, INVIAS y policía de carreteras.
- Suministrar los aditamentos requeridos, con los cuales debe estar provisto cada vehículo tractomula (plataformas de cama alta) y demás tipos de vehículos, para el transporte de FENI y otros materiales en forma segura.
- Realizar los correspondientes análisis de los riesgos existentes en las rutas planeadas y recomendar las acciones a seguir para minimizarlos.
- Transportar la carga utilizando las rutas planeadas u otras rutas alternas que puedan requerirse en razón a la seguridad y optimización del servicio de transporte.
- Proveer los equipos y personal para procesos de cargue y descargue cuando la operación así lo requiera.
- Cumplir con todas las normas sobre salud, seguridad industrial y protección ambiental establecidas por la legislación colombiana.
- Dar cumplimiento al Plan de Seguridad Vial.

6.5. Valores agregados TI

- Sistema de información que brinda la capacidad de tener todo en solo lugar.
- Sistemas de información que apoya la visibilidad end to end de la operación.
- Sistema de información integrado con el entorno logístico (Marine traffic, Cargo Smart, Intra)
- Tercer analizador de datos más importante del mundo Qlick Sense para entregar en línea nuestros indicadores de gestión.
- Contamos con un sistema WMS que brinda la gestión del inventario SISLOGIC.
- Sistema TMS conectado con Ambipar y Geotrack que permite la visual de la ubicación real de nuestros vehículos.