



**VODAFONE DAĞITIM SERVİS VE İÇERİK HİZMETLERİ A.Ş**

**ile**

**Bayi Adı**

**EFDAL İLETİŞİM-YUSUF GÜRLER**

**arasında**

**Bayi Tipi Kodu seçimiyle  
Bayi Tipi Adı**

**VPARTNER SATIŞ KANALI  
SÖZLEŞMESİ**

Bu belge kişiye özel ve gizli bilgiler içermekte olup kamuya açık olmayan belge niteliği taşımaktadır. Vodafone Dağıtım, Servis ve İçerik Hizmetleri A.Ş'nin önceden yazılı izni olmaksızın bu belgenin bir kısmının veya amamının herhangi bir üçüncü şahısa ifşa edilmesi kesin olarak yasaktır.

v.22.05

C2 General

## İÇİNDEKİLER

1.	TANIMLAR	VE	SÖZLEŞME'NİN	EKLERİ
				3
2.	KONU	VE	AMAÇ	
				5
3.	SÜRE	VE	YÜRÜRLÜK	
				5
4.	YETKİ			
				6
5.	HİZMETLER			
				6
6.	BAYİ'NİN		YÜKÜMLÜLÜKLERİ	
				6
7.	MAĞAZA'YA		İLİŞKİN	
	KOŞULLAR.....		10	
8.	TAZMİN			
				10
9.	DENETİM	VE	EĞİTİM	
				11
10.	VDAŞ'IN	HAK	VE	YÜKÜMLÜLÜKLERİ
				12
11.	SON		DAKİKA	
	UYGULAMASI.....			
				12
12.	<KASITLI	OLARAK	BOŞ	BIRAKILMIŞTIR>
				13
13.	MALİ		KOŞULLAR	
				13
14.	<KASITLI	OLARAK	BOŞ	BIRAKILMIŞTIR>
				15

15.	<KASITLI OLARAK BOŞ BIRAKILMIŞTIR>	15
16.	CEZAI	ŞART
17.	SÖZLEŞME’NİN	FESHİ
18.	FESHİN	SONUÇLARI
19.	GİZLİLİK	
20.	VERİ	KORUMA
21.	SAĞLIK VE GÜVENLİK- GÜVENLİK	KURUMSAL
22.	YOLSUZLUK VE RÜŞVETLE MÜCADELE MEVZUATINA UYGUNLUK	
23.	EKONOMİK YAPTIRIM VE TİCARET KONTROLÜ	ERROR!
24.	MÜCBİR	SEBEPLER
25.	DEVİR VE	TEMLİK
26.	FERAGAT	
27.	ALENİYET	
28.	VERGİ, HARÇ, FON VE	MASRAFLAR
29.	SÖZLEŞME VE EKLER’İNDEKİ	DEĞİŞİKLİKLER
30.	SÖZLEŞME’NİN	BÜTÜNLÜĞÜ
31.	TEBLİGAT	
32.	UYUŞMAZLIKLARIN	HALLİ

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

## Açılış Tarihi ve Sözleşme Tarihi

Bu Vpartner Satış Kanalı Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), **16.12.2024** ("**Yürürlük Tarihi**") tarihinde, İstanbul'da,

- 1) Büyükdere Caddesi, No:251, 34398, Maslak, Şişli, İstanbul adresinde mukim **VODAFONE DAĞITIM, SERVİS VE İÇERİK HİZMETLERİ A.Ş** (kısaca "**VDAŞ**" olarak anılacaktır)

i  
l  
e

- 2) Atatürk Mah.Barbaros Cad.No:41-B Sincan-Ankara adresinde mukim **EFDAL İLETİŞİM-YUSUF GÜRLER** (kısaca "**Bayi**" olarak anılacaktır)

arasında, aşağıdaki şartlarla imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

VDAŞ ve Bayi, birlikte "Taraflar", ayrı ayrı "Tarafe" olarak anılacaktır.

- (A) VDAŞ, Vodafone Grup Şirketleri ile imzalamış olduğu sözleşmeler gereğince Vodafone Ürünleri'nin halihazırdaki ve/veya ileride kuracağı dağıtım ağına dahil satış noktaları aracılığıyla genel dağıtım, pazarlama ve satış işlemlerini gerçekleştirmektedir.
- (B) VDAŞ ve VDM, VDAŞ tarafından belirlenen ve bir ilin ilçelerinden bazılarında veya ilin tamamından oluşan münhasır bir Bölge'de olmak üzere, VDM tarafından Vodafone Ürünlerinin bu bölgede bulunan bayilere dağıtım şartlarının, Bölgelerdeki Bayiler'in yönetimi hizmeti koşulları ve Taraflar'ın bu doğrultudaki hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesine ilişkin Ürün ve Hizmet Dağıtımına İlişkin Sözleşme imzalamışlardır.
- (C) VDAŞ ve Bayi, VDAŞ tarafından Vodafone Ürünleri'nin satışı, pazarlanması amacıyla münhasır olmayan bir şekilde yetkilendirilmeleri ve VDAŞ satış ve dağıtım ağına dahil bir satış noktası olarak ve "Vpartner" ismi ile faaliyet göstermeleri, Bayi'nin bu kapsamda gerek VDAŞ gerekse VDM karşısında sahip olduğu hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla bu Sözleşme'yi imzalamak konusunda mutabık kalmışlardır.

## 1. TANIMLAR VE SÖZLEŞME'NİN EKLERİ

**1.1. Tanımlar ve Kısaltmalar:** Bu Sözleşme’de kullanılan aşağıdaki terimler, karşılarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

<b>Abone</b>	Sözleşme kapsamındaki haberleşme hizmetlerinden yararlanmak amacıyla Yürürlükteki Mevzuat’a uygun olarak abonelik sözleşmesi imzalamış olan ve/veya aboneliği olan herhangi bir hat üzerinden elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi.
<b>Abonelik İşlemleri ve Tesisi Sair İşlemler</b>	Ek 1’de (Abonelik Kabul ve Kayıt Prosedürü ve Sair İşlem Prosedürü) detayları belirtildiği üzere, abonelik tesisi öncesinde ve sonrasında, Abone başvurusuna bağlı olarak Bayi tarafından yapılacak işlemler.
<b>Bayi Ceza Prosedürü</b>	Ek 1’de (Vodafone Türkiye Satış Kanalları Ceza Prosedürü Bilgilendirme Dökümanı) detayları belirtilen, Bayi tarafından Sözleşme kapsamında yerine getirilmesi gereken Hizmetlerin hiç ya da gereği gibi yerine getirilmemesi durumunda VDAŞ tarafından Bayi’ye uygulanacak yaptırımları belirten ve Taraflarca Son Dakika uygulaması ile değiştirilebilen ceza prosedürü.
<b>Dağıtım Şirketi ya da VDM</b>	VDAŞ ile imzaladığı sözleşme ile, VDAŞ tarafından belirlenen bölgede Vodafone Ürünlerinin söz konusu bölgedeki VDAŞ bayilerine dağıtımı ile görevli şirket.
<b>Hizmet</b>	Madde 5 hükmünde detaylı olarak açıklandığı üzere, Süre boyunca zaman zaman Taraflarca Son Dakika uygulaması ile değiştirilen ya da yeni eklenen her türlü ürün ve hizmet de dahil olmak üzere bu Sözleşme kapsamında Bayi tarafından yerine getirilecek, Vodafone Ürünlerinin satışı, pazarlanması hizmetleri, Abonelik Tesisi İşlemleri ve Sair İşlemlere ilişkin hizmetler.
<b>Mağaza</b>	Bu Sözleşme kapsamındaki Hizmetlerin Bayi tarafından yerine getirileceği, Ek 1(Standart Kurum Kimliği) dokümanına uygun olarak düzenlenmiş olan satış noktası, lokasyon.
<b>Satış Kazanç Sistemi</b>	Ek 2’de (Satış Kazanç Sistemi) detayları belirtildiği üzere, bu Sözleşme kapsamında Bayi tarafından sağlanan Hizmetler karşılığında elde edilebilecek kazançları gösteren, Taraflarca Son Dakika uygulaması ile değiştirilebilen prim sistemi.
<b>Sistem</b>	Abonelik İşlemleri, Sair İşlemler, faturalama, tahsilat gibi Abone’ye ait tüm bilgilerin tutulduğu, güncellendiği ve bu işlemlerin yapılabilmesi için VDAŞ tarafından Bayi’ye uzaktan erişiminin sağlandığı mevcut ve ileride kurulacak Vodafone merkezi veri tabanı sistemleri, (Dokuman Yönetimi Sistemi, ICCB, CRM, PRM).

<b>Son Dakika</b>	VDAŞ tarafından Madde 11'de belirtilen usule uygun olarak faks veya eposta yolu ile Bayi'lere iletilecek olan, bu Sözleşme'nin bir parçasını oluşturan, güncellenen kurallar, tarife bilgileri, ücret ve ödeme şartları, vb. her türlü prosedür ve her türlü bilgi içerikli güncel yayınlar ve değişikliklerdir.
<b>Standart Kurum Kimliği</b>	Ek 1'de (Standart Kurum Kimliği ve Bayi Donanım Listesi) detayları belirtildiği üzere, zaman zaman VDAŞ tarafından Son Dakika uygulaması ile güncellendiği şekliyle, Bayi'nin uymakla yükümlü olduğu dekorasyon ve Mağaza düzenlemesi vb. konulardaki kriterlerin belirlendiği kurallar.
<b>Şube</b>	Sözleşme kapsamındaki Hizmetlerin sağlanması amacıyla Bayi tarafından kurulmuş olan, Bayi ticaret sicil kaydında Şube olarak tescil edilmiş olan ve ayrı bir tüzel kişiliği olmayan, Bayi'ye bağlı satış noktası.
<b>Teknik Altyapı</b>	Madde 7 hükümlerine göre Bayi tarafından temin edilecek olan Hizmetlerin yerine getirilebilmesi için VDAŞ tarafından temin edilen donanım (monitör, yazıcı vb hariç olmak üzere), yazılım ile yazılım lisansı (Elektronik Haberleşme hizmetinin sunumunda kullanılan yazılım, yazılım lisansı ile donanım) hariç gerekli her türlü altyapı ürünleri ve bunlarla ilgili üçüncü şahıs hizmetleri.
<b>Vodafone</b>	Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.
<b>Veri İşleyen</b>	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiler
<b>Veri Sorumlusu</b>	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiler
<b>Vodafone Partner</b>	VDAŞ'la sözleşme imzalamak suretiyle, Vodafone Ürünleri'nin satışı ve pazarlanması için yetkilendirilmiş VDAŞ satış ağına dahil satış noktaları.
<b>Vodafone Grup Şirketleri</b>	Vodafone için: i) Vodafone Group Plc; (ii) Vodafone ve/veya Vodafone Group Plc'nin ihraç edilmiş sermayesinin %30'u veya daha fazlasına sahip olduğu (doğrudan veya dolaylı olarak) bir şirket ve (iii) <a href="http://www.vodafone.com">www.vodafone.com</a> adresinde "Where we are" (Bulunduğumuz yerler) sayfasında zaman zaman belirtilen ortak pazar şirketleridir.
<b>Vodafone Ürünleri</b>	Taraflarca Son Dakika uygulaması ile değiştirilebilecek veya yenileri eklenebilecek, gerek Vodafone Grup Şirketlerine gerekse Bayi tarafından satışı ve pazarlanmasına VDAŞ tarafından izin verilen üçüncü şahıs şirketlere ait, Bayi tarafından satışı ve pazarlaması yapılacak ürün, hizmet ve/veya kampanyalar.

<b>Yetkili Cihaz/Aksesuar Distribütörü</b>	Vodafone ile imzaladığı sözleşme ile, münhasıran, VDAŞ satış noktalarına cep telefonu ve diğer elektronik ürünler dahil olmak üzere her türlü aksesuar vb. ürünlerin satışı ve dağıtımını yetkili şirket.
<b>Yürürlükteki Mevzuat</b>	Tarafların uymakla yükümlü oldukları, geçerli olan tüm kanunlar, mevzuat, yönetmelikler, bağlayıcı uygulama esasları veya herhangi bir ilgili devlet kurumunun veya resmi kuruluşun kural ve kararları anlamına gelir.

**1.2. Ekler:** Aşağıda belirtilen ekler Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır. Sözleşme ana metni ile ekleri arasında bir çelişki veya yorum gereksinimi olduğunda Sözleşme metni geçerli olacaktır:

<b><u>EK NO</u></b>	<b><u>KONUSU</u></b>
1	Vodafone Şablon, Politika ve Prosedürleri
2	Satış Kazanç Sistemi
3	Teminat Mektubu Örneği
4	Veri Koruma Sözleşmesi
5	İmza Sirküleri/Yetki Belgeleri/Vekaletnameler/İmza Beyannameleri, Bayi Şirket Ana Sözleşmesi, En Son Hissedarlık Yapısını Gösterir Tüm Belgeler, Hissedar Kimlik Fotokopileri ve Vergi Levhası

## 2. KONUSU ve AMAÇ

Bayi'nin, Vodafone Ürünlerinin temini, satışı ve pazarlamasını yapmak üzere "Vodafone Vpartner " ismi ile bir satış noktası olarak VDAŞ satış ve dağıtım ağına katılması ve bu çerçevede VDAŞ'ın belirleyeceği özel bir dekorasyona sahip lokasyonda, Bayi tarafından yerine getirilecek Hizmetlere ilişkin Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi bu Sözleşme'nin konusunu oluşturmaktadır.

## 3. SÜRE VE YÜRÜRLÜK

**3.1.** Madde 3.2 hükümlerine tabi olmak üzere, bu Sözleşme, giriş bölümünde belirtilen Yürürlük Tarihi'nde yürürlüğe girecek ve bu tarihten itibaren 12 (oniki) ay süre ile yürürlükte kalacaktır ("İlk Dönem"). Taraflar'dan her biri, herhangi bir dönemin hitamından en az 30 (otuz) gün önce noter marifeti ile feshi ihbarda bulunmadığı takdirde, Sözleşme, 12 (oniki) aylık süreler halinde otomatik olarak yenilenecektir ("Müteakip Dönemler"). ("İlk Dönem" ve

“Müteakip Dönemler” birlikte “Süre” ya da “Sözleşme Süresi” olarak anılacaktır).

**3.2.** Bu Sözleşme, her durumda Yürürlük Tarihi’nden itibaren 5 (beş) yıllık sürenin sonunda Madde 18.1 ve 18.2 hükümlerine tabi olmak üzere münfesi olacaktır. Tarafların Sözleşme konusu iş ilişkisinin devamı konusunda mutabık kalmaları halinde, Taraflar yeni bir sözleşme müzakere edecek ve imzalayacaklardır.

#### **4. YETKİ**

**4.1.** Bayi, Vodafone Ürünlerinin satış ve pazarlanması amacıyla Madde 5’te belirtilen Hizmetleri yerine getirecektir. Bayi, Süre boyunca, zaman zaman Taraflarca Son Dakika uygulaması ile değiştirilen ya da yeni eklenen her türlü ürün ve hizmet de dahil olmak üzere, Sözleşme konusu Vodafone Ürünlerini satmak ve pazarlamakla yetkili ve yükümlüdür.

**4.2.** Bayi, bu Sözleşme’de açıkça belirtilmiş yetkilerinin dışında VDAŞ, Vodafone Grup Şirketleri, Dağıtım Şirketi ya da Yetkili Cihaz Distribütörü nam ve hesabına hareket edemez, kendisini onlar adına; takdim ve lanse edemez, hiçbir surette üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerle herhangi bir sözlü ya da yazılı akit yapamaz, taahhütlerde bulunamaz. Şirket, işbu Sözleşme’de açıkça belirtilen yetkileri kapsamında gerçekleştireceği iş ve işlemler yönünden kendi nam ve hesabına hüküm sonuç doğuracak şekilde hareket eder.

**4.3.** Bu Sözleşme kapsamında Bayi, hiçbir şekilde VDAŞ’ın ya da Vodafone Grup Şirketleri’nin hukuksal temsilcisi, acentası veya vekili olmayıp; bu Sözleşme ve Ekleri’nde açıkça belirtilenler dışında VDAŞ ya da Vodafone Grup Şirketleri’ni yükümlülük altına sokacak ve bağlayacak bir hak ve yetkiye, temsil ve ilzam etme yetkisine sahip değildir.

**4.4.** Bu Sözleşme’de yer alan hiçbir hüküm Bayi’ye, VDAŞ tarafından ya da VDAŞ adına Bayi’ye temin edilmiş malzeme, belge ve bilgi ya da Vodafone Ürünleriyle ilgili reklam materyalleri, web siteleri, marka, logo ve ticari isim üzerinde herhangi bir Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakkı, mülkiyet hakkı ya da menfaat vb. bir hakkın devredildiği anlamında yorumlanmayacaktır.

#### **5. HİZMETLER**

**5.1.** Bayi, Sözleşme kapsamında detayları Ek 1’de (Mobil Telekomünikasyon Hizmetleri)detayları verilen, aşağıda belirtilen Hizmetleri yerine getirecektir.



- i. Detayları Ek 1-A'da (Mobil Telekomünikasyon Hizmetleri) belirtildiği üzere;
  - Vodafone Ürünlerinin satışı ve pazarlanması
  - Abonelik Tesisi İşlemleri
  - SOT üzerinden prepaid hat açma ve taşıma işlemleri
  - MCCM sistemi üzerinden Abone'ye özel çıkan teklifleri yine tablet üzerinden yapılan işlemler
- ii. Vodafone Ürünleriyle ilgili tanıtıcı broşür, kullanım kılavuzu ve sair bilgi ve belgelerin Abone'lere temini, Vodafone Ürünleri hakkında Abone'lerin doğru olarak bilgilendirilmesi ve Abone'lere Vodafone Ürünleriyle ilgili bilgi verilmesi,
- iii. Süre boyunca, Taraflarca Son Dakika uygulaması ile değiştirilen ya da yeni eklenen her türlü ürün ve hizmetin sağlanması, satışı ve pazarlanması.

## **6. BAYI'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

### **6.1. Bayi;**

- i. Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmek hak ve yetkisine sahip olduğunu;
- ii. Hali hazırda bu Sözleşme'den kaynaklanan tüm yükümlülüklerini ve taahhütlerini Sözleşme hüküm ve şartlarına uygun olarak yerine getirmesini engelleyecek nitelikte herhangi bir haciz, dava, ihtiyati tedbir vb yasal işleme ve soruşturmaya konu olmadığını ve herhangi bir sözleşme, anlaşmaya taraf olmadığını ve olmayacağını; hakkında iflas kararı verilmesi için dava açılması ya da konkordato hazırlığına girişmesi durumunda, VDAŞ'ın gerekli önlemleri alabilmesi için bu durumu VDAŞ'a derhal bildireceğini, VDAŞ'ın, sayılan durumların mevcudiyeti halinde, bu Sözleşme'yi tek taraflı olarak herhangi bir süre vermeksizin derhal, kısmen veya tamamen feshetmek hakkı baki olduğunu bildiğini, Şirket'in VDAŞ'a madde metninde sayılan durumlardan birinin varlığını geç bildirmesi ya da VDAŞ'ın iflas veya konkordato kararı neticesinde Şirket'ten olan alacaklarını tam olarak elde edememesi halinde VDAŞ'ın Sözleşme'de kararlaştırılan Kefalet hükümleri çerçevesinde kefile başvurma hakkının saklı olduğunu,
- iii. Bu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için alınması gereken her tür yasal izin, lisans, ruhsat ve muvafakatname vb. aldığını ve Yürürlükteki Mevzuattan kaynaklanan

gerekli işlemleri ikmal ettiğini ve bu durumu Süre boyunca koruyacağını, ayrıca gerekli olması halinde, Sözleşme'nin yürürlük tarihinden sonra açılacak Şube'leri için de bu maddede belirtilen yükümlülükleri yerine getireceğini,

- iv. Hizmetleri yerine getirirken basiretli bir tacir gibi hareket edeceğini, azami iyiniyet ve özenle yükümlülüklerini yerine getireceğini ve Bayi personelinin de aynı yükümlülüklerle uymasını sağlayacağını,
- v. Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini; Sözleşme ve Eklerinde (bu Sözleşme'de belirtilen usüle göre güncellenen şekliyle) belirtilen kural ve prosedürlere uygun olarak yerine getireceğini,
- vi. Hizmetlerin, Ek 1'de (Standart Kurum Kimliği ve Şirket Donanım Listesi) detayları verilen Standart Kurum Kimliği'ne uygun, yeterli sayıda işin uzmanı ve eğitimli personel tarafından, özen ve ihtimamla ve her durumda VDAŞ'ın makul surette bekleyeceği yüksek kalite standartlarında yerine getirileceğini, yeterli sayıda işin uzmanı ve eğitimli personel tarafından, özen ve ihtimamla ve her durumda VDAŞ'ın makul surette bekleyeceği yüksek kalite standartlarında yerine getirileceğini, sözleşme kapsamında üstlendiği hizmetin yerine getirilmesine yönelik olarak kendi nam ve hesabına çalıştırmak üzere istihdam edeceği ve çalışma şekli ve düzenini münhasıran kendisinin belirleyeceği personel ile ilgili Yürürlükteki Mevzuat'tan kaynaklanan mali, hukuki, cezai ve idari tüm sorumluluklarını yerine getireceğini, her halükarda mesai saatlerinin mevzuatta belirtilen sınırlarda belirleneceğini, fazla mesai açısından yasal sınırları aşmayacağını ve aşması halinde mevzuatta belirtilen ücret ve hakları personele sağlayacağını, kişisel verileri işlenen Bayi personeli ile ilgili olarak Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve ikincil mevzuat kapsamında gereken aydınlatma yükümlülüğü ve açık rıza teminini sağlayacağını, Bayi personelinin kişisel verilerini hukuka uygun olarak Vodafone, Vodafone Grup Şirketleri ve tedarikçilerine aktarabileceğini ve bu aktarım için de gerekli izinleri alacağını,

Bu kapsamda, Bayi, çalıştırdığı işçilere, personele ve alt yüklenicilere ve bu işçilerle bağlantılı tüm kurumlara karşı "İşveren" sıfatını münhasıran taşımaktadır. Bayi, işbu Sözleşme konusu görevlendireceği personelin tüm yasal haklarının (kıdem, ihbar tazminatı ve fazla mesai ücretleri ve bunlarla sınırlı olmayan tüm hak edişleri) zamanında ve eksiksiz ödenmesinden ve bu kapsamda VDAŞ'a yöneltilebilecek her türlü maddi ve manevi tazminat taleplerinden ve zararlardan ferileri ile birlikte münhasıran sorumlu olduğunu, Bayi, Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi veya personelin kendi rızası ve/veya kusuru sebebiyle sözleşmeyi feshetmesi ya da Bayi ile personel arasında akdedilen hizmet sözleşmesinin Bayi veya personel tarafından feshedilmesi durumunda

personelin yasal hak ve taleplerinden VDAŞ'ın hiçbir suretle sorumlu tutulmayacağını,

Personel tarafından, işçilik alacakları ile ilgili VDAŞ ve Bayi'ye karşı adli-idari mercilerde ve/veya icra dairelerinde bir dava yöneltilmesi durumunda, işbu dava icra takiplerine ilişkin takip masrafları ve vekalet ücreti dahil olmak üzere her türlü masrafın Bayi'ye ait olacağı gibi, VDAŞ adı geçen makamlarca personele tazminat ve sair ödemelere hükmedilmesi halinde, hükmedilen tutar her bir alacak/tazminat kaleminin tabi olduğu işlemiş ve işleyecek faizleri ile birlikte Bayi'ye rücu edileceği, Bayi dava konusu olsun ya da olmasın personelin tüm yasal hak edişlerinden tek başına sorumlu olduğunu gayrikabili rücu olarak,

- vii. Bayi, performansı yeterli olmayan personelinin Sözleşme kapsamındaki Hizmetler'in ifasında görevlendirmeyeceğini, personelin performans düşüklüğü Bayi'nin Sözleşme ile üstlendiği yükümlülükleri yerine getirmesine engel teşkil edecek nitelikteyse derhal personel değişikliğine giderek VDAŞ'a durumu bildireceğini,
- viii. Şirket'in/Bayi'nin yeterli sayıda işin uzmanı ve eğitimli personel tarafından faaliyet göstereceğini,
- ix. VDAŞ tarafından Sözleşme'nin 6.5. maddesine göre bildirilen hizmet kalitesi ve satış hedeflerini gerçekleştirmek için yapacağı iş ve işlemler ve bu kapsamda kendi personelinin gerçekleştireceği kişisel hedeflerini ve kişisel hedeflerini gerçekleştiren personellerine nasıl ve ne şekilde motivasyon ve teşvik uygulaması uygulayacağına sadece kendisinin karar vereceğini,
- x. VDAŞ'ın bu Sözleşme kapsamında Bayi tarafından yerine getirdiği Hizmetlerin karşılığı olarak ödeyeceği ve detayları Ek 2'de yer alan ücret ve primlerin, kendi takdir edeceği yeterli bir kısmını, kendi personelinin teşviki ve motivasyonuna yönelik uygulamalar (prim, sağlık sigortası vb) için harcamakla yükümlü olduğunu bildiğini,
- xi. VDAŞ'ın Sözleşme'nin 9. Maddesi kapsamında Sözleşme'de belirtilen diğer yükümlülüklerine ilave olarak yukarıda ix ve x maddelerinde belirtilen yükümlülüklerini denetleme ve sürekli izleme, Bayi'den gerekli her türlü evrakın gösterilmesini talep etme ve Bayi faaliyetlerini yerinde kontrol etmek hakkına sahip olduğunu bildiğini,
- xii. Bayi, Sözleşme kapsamındaki Hizmetleri ifa ederken hem genel işleviştten hem de çalışan personelden sorumlu bir yönetici atayacak ve bu yöneticinin bilgilerini kayıtlı eposta (KEP) ile VDAŞ'a

bildireceğini; bu yetkili kişinin yaptığı iş ve işlemlerden sorumlu olduğunu ve yetkili kişinin değişmesi durumunda yeni kişinin bilgilerini VDAŞ ile paylaşacağını,

**xiii. Abone ya da tüketiciler tarafından talep edilen Abonelik Tesisi ve Sair İşlem**

Hizmetlerini tam ve gereği gibi yerine getireceğini, Abone ya da tüketicilere yanıltıcı, eksik ya da yanlış bilgi vermeyeceğini,

**xiv. Vodafone Ürünleri'nin satışı ve pazarlanması için yeterli Vodafone Ürün stoğunu bulunduracağını, bu doğrultuda Bayi Şubeleri/Mağazaları arasında gerekli organizasyonu ve düzenlemeleri yapacağını,**

**xv. VDAŞ ya da Vodafone Grup Şirketleri tarafından düzenlenecek tüketicilere yönelik kampanyalara katılacağını,**

**xvi. Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini; Sözleşme ve Eklerinde belirtilen kural ve prosedürlere uygun olarak yerine getirmemesi durumunda -VDAŞ'ın Sözleşme'den veya Yürürlükteki Mevzuat'tan kaynaklanan diğer hakları saklı kalmak üzere- Ek 1'de (Vodafone Türkiye Satış Kanalları Ceza Prosedürü Bilgilendirme Dökümanı) belirtilen Bayi Ceza Prosedürü gereğince uygulanacak yaptırımlara uyacağını, hesaplanan ceza tutarlarını VDAŞ'a ödeyeceğini,**

**xvii. Bayi, kendi personelinin hukuka veya işbu Sözleşme'ye aykırılık teşkil eden bir eylemini ya da dolandırıcılık niteliği taşıyan bir işlemini tespit etmesi halinde, bu durumu derhal Vodafone Kurumsal Güvenlik ekiplerine bildirecektir. Gerçekleşen işlem veya eylemin Bayi tarafından bilinmesi veya objekif olarak bilinebilecek olması ve bu durumun Vodafone Kurumsal Güvenlik Ekiplerince tespiti halinde Bayi, Sözleşme'de yazan cezai şart tutarını başka hiçbir ihbar veya ihtarla gerek kalmaksızın derhal, nakden ve defaten VDAŞ'a ödeyeceğini ya da bu tutarın Bayi'nin alacaklarından/hak edişlerinden kesileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**xviii. Bulunduğu lokasyondan taşınmasını gerektirecek bir sebebin varlığı halinde, bu durumu derhal VDAŞ'a bildireceğini, VDAŞ'ın, Bayi'nin operasyonlarını yönetebilmek için optimum verimliliği sağlayacak lokasyonu bulmasına müsaade edeceğini veya Bayi'nin önerdiği lokasyonun işbu Sözleşme hükümlerine uygunluğunu kontrol ederek onaylayacağını veya Bayi'nin, VDAŞ'ın bulunduğu lokasyona taşınacağını**

kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.2.** Bayi, Süre boyunca şirket ana sözleşmesinde, telekomünikasyon hizmetleriyle ilgili faaliyet konularının şirket ana sözleşmesinden çıkarılması da dahil olmak üzere, bu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini ve taahhütlerini yerine getirmesini engelleyebilecek, bu Sözleşme'nin amacıyla çelişen ya da ondan beklenen faydaları olumsuz etkileyebilecek nitelikte bir değişiklik yapamaz.

**6.3.** Bayi, Sistem'i, Abonelik Tesisi ve Sair İşlem Hizmetlerini vermek amacıyla ve VDAŞ tarafından verilen yetkilere uygun olarak kullanacaktır. Bayi, Sistem'deki Abone bilgilerini sadece Abone'nin Yürürlükteki Mevzuat'a uygun talebi ile ve Ek 2'de (Abonelik Kabul ve Kayıt Prosedürü ve Sair İşlem Prosedürü) belirtilen kurallara uygun olarak değiştirmekle yükümlüdür.

**6.4.** VDAŞ, benzer durumdaki diğer CepShop'lar ile paralel olacak şekilde;

- i. Sözleşme kapsamında Bayi tarafından yerine getirilecek Hizmetler için minimum hizmet kalitesi seviyeleri,
- ii. Satışı ve pazarlaması yapılacak Vodafone Ürünleri konusunda ise satış hedefleri

belirleyebilir. Bayi belirlenen hizmet kalitesi ve satış hedeflerine ulaşılabilmesi için elinden gelen gayreti göstereceğini ve her türlü aksiyonu alacağını kabul ve taahhüt eder.

**6.5.** Bayi, bu Sözleşme'nin Yürürlük Tarihi'nden itibaren 6 ay içinde bu Sözleşme'yi elektronik imza ( e-imza) ile imzalayarak Sözleşme'nin 31. Maddesinde belirtilen VDAŞ kayıtlı elektronik posta ( kep) adresine göndereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu süre içinde Sözleşmeyi göndermemesi durumunda VDAŞ'ın Sözleşme'yi feshetme hakkı saklıdır. Bayi, VDAŞ'ın bu madde kapsamında Sözleşme'yi feshetmesi halinde fesih tarihine kadar Sözleşme'ye uygun olarak yerine getirdiği edimlerinin karşılığını oluşturan ücretleri saklı kalmak üzere, Sözleşme'nin ifa edilmemiş kısmı ile ilgili olarak VDAŞ'tan herhangi bir ad altında hak, alacak, kar kaybı, tazminat vb. bir talepte bulunamaz.

**6.6.** Bayi, Sözleşme kapsamında sağlanacak Hizmetler için gerekli olan Elektronik Haberleşme hizmetinin sunumunda kullanılan yazılım, yazılım lisansı ile donanımların ( monitör, yazıcısı vb Elektronik Haberleşme hizmetinin sunumu için zorunlu nitelik taşımayan ekipman vs. hariç) VDAŞ tarafından sağlanacağını ve mülkiyetinin VDAŞ'a ait olacağını kabul eder. Şüpheye mahal vermemek üzere belirtilmelidir ki, yazılım lisanslarının kullanım hakkının Bayi'ye verilmesi ve/veya bu kapsamda kullanıma ilişkin herhangi bir bedelin Bayi'den talep edilmesi, yazılımın, yazılım lisansının mülkiyetinin Bayi'ye geçeceği anlamına gelmeyecektir

- 6.7.** Bayi, VDAŞ'ın, mağazalarda oluşan müşteri trafiğini ölçmek ve VDAŞ tarafından mağazalar için belirlenen standartlara uygunluğu tespit edebilmek amacıyla kamera vasıtasıyla görüntü kaydı almasına onay vermiştir. Hiçbir şüpheye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki, alınacak görüntü kaydı Kişisel Verilerin Korunması (KVK) mevzuatı uyarınca veri işleme amacıyla alınmayacak olup, yalnızca mağazalardaki trafiğin ve standartların gözlemlenmesi gayesiyle ve anonim olarak işlenecektir.
- 6.8.** Daha kaliteli bir hizmet verebilmek ve abonelerin karşılaştığı sorunlar ile bu sorunların çözümüne ilişkin olarak VDAŞ tarafından Sorbee isimli bir uygulama çıkarılmış olup, Bayi de bu uygulamaya sınırsız şekilde erişim yetkisine sahiptir. Bayi, mağazasına gelen abonelerin talepleri doğrultusunda işlem yaparken öncelikle Sorbee uygulamasını kullanacağını, Sorbee uygulaması içerisinde istediği çözümü bulamaması durumunda Vodafone müşteri hizmetleri arayacağını, Bayi tarafından müşteri hizmetlerinin sebepsiz

---

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

yere meşgul edildiğinin VDAŞ tarafından tespit edilmesi durumunda yapılan aramanın ücretinin Bayi'nin hakkedişinden düşüleceğini bildiğini ve buna onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder

### 7. MAĞAZA'YA İLİŞKİN KOŞULLAR

#### 7.1. Bayi, masrafları kendisine ait olmak üzere;

- i. <Kasıtlı Olarak Boş Bırakılmıştır>
- ii. Ek 1 (Standart Kurum Kimliği ve Bayi Donanım Listesi) dokümanında belirtilen yükümlülükleri yerine getirmekle,
- iii. Yazılım lisansları ve güncellemeleri, donanım ürünleri ve üçüncü kişilerden alınacak hizmetler dahil olmak üzere Sözleşme kapsamındaki Hizmetlerin yerine getirebilmesi için ihtiyaç duyulan Teknik Altyapı'yı temin etmekle,
- iv. Mağaza'yı ve Hizmetleri yerine getirmek için temin edilen Teknik Altyapı'yı bu Sözleşme hükümlerine ve VDAŞ'ın belirleyeceği uygulama ve güvenlik standartlarına uygun olarak kullanmakla,
- v. Mağaza'nın, Vodafone Ürünleri'nin ve Teknik Altyapı'nın güvenliğini sağlamak için gerekli tüm önlemleri almakla,
- vi. VDAŞ tarafından yazılı olarak izin verilmediği sürece Mağaza ve Teknik Altyapı'da Standart Kurum Kimliği'ni etkileyebilecek bir değişiklik yapmamakla

yükümlüdür.

#### 7.2. Bayi, Madde 7.1'de belirtilen yükümlülükleriyle ilgili olarak; Ek 1 (Standart Kurum Kimliği ve Bayi Donanım Listesi) dokümanında belirtilen kriterlere uyum amacıyla temin etmesi gereken her türlü malzeme ve Teknik Altyapı'yı VDAŞ tarafından belirlenen üretici/yüklenicilerden tedarik etmeyi ya da sözkonusu mal ve hizmet alımlarının, oluşacak masrafların primlerinden mahsup edilmek suretiyle VDAŞ tarafından yapılmasını peşinen kabul eder. VDAŞ tarafından böyle bir alım yapılması halinde ilgili tutar, Son Dakika uygulaması ile mutabık kalınan usule uygun olarak Bayi'nin müteakip aylarda tahakkuk edecek prim alacaklarından mahsup edilecektir.

#### 7.3. VDAŞ, satış kanalı yapısında ileride gerçekleşecek değişiklikler, Teknik Altyapı değişiklikleri veya yeni ürün ve hizmetlerin Sözleşme kapsamına alınması vb. sebeplerle Ek 1 (Standart Kurum Kimliği ve Bayi Donanım Listesi) dokümanında değişiklik yapmak hakkına sahiptir. Böyle bir durumda gerekli yeni malzeme, ürün ve hizmetlerin temini yukarıdaki Madde 7.1 ve 7.2 hükümlerine tabi olacaktır.

---

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

- 7.4.** Bayi, ticari faaliyetini yürüttüğü mağazada belirli bir süreyle sergilenmek üzere VDAŞ ve/veya VDAŞ'ın anlaşmalı distribütörü tarafından kendisine teslim edilen hiçbir cihazı, sergilenme süresinden önce satamaz, kiralayamaz, üçüncü bir kişinin kullanımına tahsis edemez. Bu durumlardan herhangi birinin VDAŞ iş birimlerince tespiti halinde Bayi, VDAŞ tarafından kendisine kesilecek cezayı hiçbir itirazda bulunmaksızın derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder

### 8. TAZMİN

#### 8.1. Bayi,

- i. Hizmetlerle ilgili alınan ya da düzenlenen belgelerde tahrifat olması, sözkonusu belgelerin içeriği itibarıyla eksik, yanlış ya da sahte olması,
- ii. Kendisine tüketici ya da Abone tarafından temin edilen ya da VDAŞ ya da bir Vodafone Grup Şirketi tarafından erişim sağlanan kişisel bilgilerin üçüncü kişilere ifşa edilmesi ya da yetkisiz kişilerin sözkonusu bilgilere erişimine neden olunması, olunması veya çalışanların kişisel verilerinin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi ya da Vodafone/Vodafone Grup Şirketlerine aktarılması
- iii. Hizmetle ilgili duyuru, bilgi ve prosedürlerin, müşteri memnuniyeti kurallarının, VDAŞ tarafından düzenlenen kampanya koşullarının ihlal edilmesi,

hususları dahil olmak üzere, Madde 6 ve 7 hükmünde düzenlenen yükümlülüklerinin ihlali neticesinde VDAŞ'ın ve/veya Vodafone Grup Şirketleri'nin zarara uğraması ya da üçüncü kişi ya da resmi ya da özel kurum ve kuruluşlara herhangi bir tazminat, ceza vb. ad altında bir ödeme yapmak zorunda bırakılması durumunda, VDAŞ ve/veya Vodafone Grup Şirketleri'nin tarafından uğranılan zararı ya da ödenen veya ödenecek olan bu bedelleri herhangi bir hükme gerek kalmaksızın VDAŞ'a, Vodafone Grup Şirketleri'ne ve/veya bildireceği üçüncü kişi ya da resmi ya da özel kurum ve kuruluşlara yazılı ilk talep ile derhal ödemeyi, tüketici ve/veya Abone ve/veya VDAŞ'ın ve/veya Vodafone Grup Şirketleri'nin bu sebeple uğradığı ya da uğrayacağı sair her türlü zararı aynen tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

- 8.2.** Bayi, gerek Sözleşme imza tarihi itibarıyla muaccel olan ve gerekse Sözleşme imza tarihinden sonra doğma riski bulunan üçüncü kişilere olan ve/veya olacak borcu nedeni ile VDAŞ'ın herhangi bir ödeme yapması ya da yapma riskinin söz konusu olması durumunda; VDAŞ'ın bu borçları Bayi'nin ve/veya şirketin grup şirketlerinin ve/veya Bayi'nin VDAŞ ile imzaladığı diğer tüm sözleşmeler kapsamında VDAŞ nezdinde bulunan her türlü prim-ücret alacağından ya da teminatlarından tahsil ve mahsup edebileceğini, VDAŞ'ın yukarıdaki nedenlerle bir ödeme riskiyle karşılaşması durumunda ilave teminat isteme hakkının olduğunu, verilmezse ya da gecikmesinde sakınca bulunan hallerde derhal Bayi'nin alacaklarına, riskine karşılık gelebilecek tutarını ödemekten imtina ederek teminat olarak tutabileceğini ve yukarıda belirtilen alacaklılara Bayi adına ödeme yapabileceğini kabul ve beyan eder. Bayi bu şekilde yapılacak ödemeler, talepler ve/veya önlemler nedeniyle VDAŞ



---

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

ve Vodafone Grup Şirketleri'ne yönelik herhangi bir itiraz hakkı olmadığını ve bir herhangi bir hak talebinde bulunmayacağını, bu kapsamda yapılacak ödemelere, önelmelere ve taleplere ilişkin olarak VDAŞ'ı ve/veya Vodafone Grup Şirketleri'ni gayrikabilirücu ibra ettiğini kabul ve beyan eder

### 9. DENETİM ve EĞİTİM

**9.1.** VDAŞ, Bayi'nin Sözleşme hükümlerine uyup uymadığını tetkik ve kontrol edebilmek için, Sözleşme konusu Hizmetler ile sınırlı olmak üzere, Bayi'nin faaliyetlerini teknolojik ve diğer yöntemlerle denetleme ve sürekli izleme, Bayi'den gerekli her türlü evrakın gösterilmesini talep ve Bayi faaliyetlerini yerinde kontrol etmek hakkına sahiptir. Böyle bir durumda Bayi, kendisinden istenen belgeleri derhal göstermek ve gerekli her türlü bilgiyi VDAŞ'a ya da onun görevlendirdiği kişilere derhal temin ve teslim etmekle yükümlüdür. Bu kapsamda Bayi, VDAŞ'a Sözleşme ile ilgili her türlü kayıt, ekipman ya da tesislerine erişim hakkı

(kayıtların kopyasını alma hakkı dahil) tanımakla yükümlüdür.

**9.2.** Bayi VDAŞ'ın denetim yetkisi kapsamında; Mağazalarda gerçekleştirilecek "gizli müşteri uygulaması" sırasında kamera kullanarak görüntü ve ses kaydı alınmasına muvafakat etmiş olup, bu konuda –talep edildiğinde VDAŞ'a temin edilmek üzere- Bayi personelinin de yazılı muvafakatını aldığını beyan eder.

**9.3.** Bayi, aksi Taraflarca kararlaştırılmadığı sürece, masrafları kendisine ait olmak üzere, Bayi personelinin VDAŞ tarafından marka kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla düzenlenecek, özellikle yeni bir kampanyanın lansmanı, mevcut tarifelerde revizyon gerçekleşmesi, ürün yelpazesine ekleme yapılması gibi birtakım sebepler dolayısıyla yeni eklenen ya da güncellenen ürünlerin dağıtımı, satışı ve pazarlamasının daha iyi bir şekilde gerçekleştirilebilmesi ve yapılan satışın artırılması gibi ancak bu konularla sınırlı olmaksızın bilgi verilmesi amacıyla düzenlenen eğitim ve toplantılara katılımını sağlamakla yükümlüdür.

**9.4.** Şirket/Bayi, VDAŞ tarafından eğitim verilmiş olan Single Agent Satış Kanalı Temsilcileri'nin eğitimlerinin veriliş tarihinden itibaren 1 (bir) yıl içinde ilgili temsilci(ler)in işten ayrılması veya iş akdinin herhangi bir nedenle sona ermesi/feshedilmesi halinde VDAŞ tarafından yetkilendirilen personelleri tarafından sağlanan iç kaynaklı eğitimler için VDAŞ'a görevden ayrılan her bir satış temsilcisi için eğitim başına 750,00 TL'yi (Yediyüzelli Türk lirasını) nakden ve defaten ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**9.5.** Bayi, VDAŞ tarafından eğitim verilmiş olan Satış Temsilcileri'nin eğitimlerinin veriliş tarihinden itibaren 1 (bir) yıl içinde ilgili temsilci(ler)in VDAŞ'ın talebi olmaksızın ayrılması veya iş aktinin herhangi bir nedenle sona ermesi/feshedilmesi halinde VDAŞ tarafından üçüncü şahıs şirketlerden temin edilen dış kaynaklı eğitimler için VDAŞ'a görevden ayrılan her bir satış temsilcisi için eğitim başına 1.000,00 TL (binTürk lirasını) nakden ve defaten ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**10. VDAŞ'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

- 10.1.** VDAŞ, Vodafone Ürünleri ile ilgili azami ya da tavsiye edilen satış fiyatları, tarifeleri ve bunlarda olacak değişiklikleri Bayi'ye bildirmekle yükümlüdür.
- 10.2.** VDAŞ, Ek 1 (Abonelik Kabul ve Kayıt Prosedürü ve Sair İşlem Prosedürü), Ek 1 (Standart Kurum Kimliği ve Bayi Donanım Listesi), Ek 1 (Vodafone İş Sağlığı, İş Güvenliği, Çevre ve Refah Politika ve Prosedürleri) dokümanlarında belirtilen prosedürlerde yapılacak değişiklikleri Bayi'ye bildirecektir.
- 10.3.** VDAŞ'ın Bayi'ye bu Sözleşme kapsamında sağlanan Hizmetlerin karşılığı olarak ödeyeceği ücret ve primler, bunların ödeme koşulları Ek 2'de (Satış Kazanç Sistemi) belirtilmiştir.

**11. SON DAKİKA UYGULAMASI**

- 11.1.** VDAŞ, bu Sözleşme uyarınca düzenleyeceği Son Dakika mesajlarını Son Dakika uygulamasını kullanmak suretiyle, elektronik posta yolu ile Bayi'ye gönderecektir. Son Dakika mesajının VDAŞ'ın "Vodafone Satış" uzantılı elektronik posta hesabından bu Sözleşme'nin imzalanması üzerine VDAŞ tarafından Bayi'ye tahsis edilecek ".....@bayi.vodafone.com.tr" uzantılı elektronik posta hesabına ve/veya Kayıtlı E-posta adresine iletilmesi koşulu ile, söz konusu Son Dakika mesajı (i) VDAŞ tarafından usulüne uygun olarak imzalanmış ve (ii) hukuken bağlayıcı sayılacaktır.
- 11.2.** Madde 11.1 uyarınca düzenlenen Son Dakika mesajının Bayi'nin yukarıda belirtilen elektronik posta hesabına başarıyla iletilmesine ilişkin iletim raporunun VDAŞ tarafından alınması halinde sözkonusu Son Dakika mesajı iletildiği anda usulünce gönderilmiş sayılacak ve Bayi'nin, söz konusu Son Dakika mesajını teslim almadığı ve/veya bu Son Dakika mesajının hukuken geçerli ve bağlayıcı olmadığı yönündeki itirazları geçersiz olacaktır. Şüpheye mahal vermemek üzere, VDAŞ'ın Madde 11.1'de belirtilenden farklı bir şekilde Son Dakika mesajı düzenlemeye karar vermesi halinde, söz konusu Son Dakika mesajı VDAŞ tarafından usulünce imzalanacak ve tümüyle Madde 31 (Tebliğat) uyarınca gönderilecektir.
- 11.3.** Bayi, aşağıdaki şartlar saklı kalmak kaydıyla, her bir Son Dakika mesajının kabulünü ya da reddini Son Dakika uygulaması üzerinden yazılı olarak teyit edecektir:
- 11.3.1.** Yazılı olarak teyit edilmemiş ise, her bir Son Dakika mesajı, hazırlandığı tarihten itibaren iki İş Günü sonra Bayi tarafından kabul edilmiş sayılır; ve
- 11.3.2.** Bu Madde 11'de belirtilen usüle uygun olarak; Yürürlükteki Mevzuata uyum amacıyla gönderilen duyuru ve kural, prosedür, uygulama değişiklikleri, Ek 1 (Abonelik Kabul ve Kayıt Prosedürü ve Sair İşlem Prosedürü), Ek 1 (Standart Kurum Kimliği ve Bayi Donanım Listesi) ve Ek 1 (Vodafone İş Sağlığı, İş Güvenliği, Çevre ve

---

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

Refah Politika ve Prosedürleri ) dokümanları içeriğinde değişiklik gerektiren mesajlar, her türlü yeni ürün, hizmet ve kampanya bilgisi ve bunlarda yapılacak değişiklikler, Sözleşme'nin ifasına ilişkin operasyonel hususlarla ilgili Son Dakika mesajları, Madde 11.3.1 kapsamında bir kabul beyanı olsun ya da olmasın iletildiği anda Bayi tarafından kabul edilmiş sayılacaktır.

- 11.4.** Taraflarca bu Madde 11 hükümlerine uygun olarak gönderilen ve Bayi tarafından kabul edilen ya da Madde 11.3 kapsamında kabul edilmiş sayılan Son Dakika mesajları bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olacaktır.

## 12. <Kasıtlı Olarak Boş Bırakılmıştır>

### 13. MALİ KOŞULLAR

- 13.1.** Bayi'nin Sözleşme kapsamında sağlayacağı Hizmet nedeniyle hak kazanacağı ücret ve primler Ek 2'de (Satış Kazanç Sistemi) belirtilmektedir. Taraflar Madde 11 hükmüne tabi olmak üzere, Son Dakika uygulaması ile mevcut Satış Kazanç Sistemini değiştirebilir, farklı bir Ek 2 içeriğinde mutabık kalabilirler.
- 13.2.** Taraflar, Bayi'nin Sözleşme kapsamında kendileri tarafından sağlanan Hizmetler karşılığında elde ettikleri primler için en fazla 6 ay öncesine kadar VDAŞ'a itirazda bulunabileceklerini, bu süre içerisinde itiraz edilmeyen primlerin kesinleşeceği ve Bayi tarafından itiraz edilemeyeceği konusunda mutabık kalmışlardır.
- 13.3.** VDAŞ Bayi'ye Vodafone Ürünlerine ilişkin tavsiye edilen satış fiyatı önerilebilir veya azami satış fiyatı bildirilebilir. VDAŞ tarafından Bayi'ye Vodafone Ürünlerine ilişkin azami satış fiyatı bildirilmesi halinde Bayi, VDAŞ tarafından bildirilen azami fiyat ve tarifelerin üstünde satış yapamaz ve bu fiyat ve tariflere ilaveten tüketici ve/veya Abone'den hiçbir nam ve ad altında ücret, komisyon vb. talep ve tahsil edemez. Şüpheye mahal vermemek üzere, bu Sözleşme'de yer alan hiçbir hüküm Bayi'nin VDAŞ tarafından kendisine bildirilecek olan azami ya da tavsiye edilen satış fiyatlarının altındaki fiyatlarla satış yapma serbestisine hâle getirmez
- 13.4.** Bayi, satış ve pazarlamasını yaptığı Vodafone Ürünleri ile ilgili satış bedelini Abone'den tahsil edememesi nedeniyle bu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini ifadan imtina edemez.
- 13.5.** Bayi, gerek Sözleşme tarihi itibarıyla muaccel olan ve gerekse Sözleşme tarihinden sonra doğacak olan; VDAŞ, Vodafone Grup Şirketleri, Dağıtım Şirketi veya Yetkili Cihaz Distribütörüne olan borcunu vadesinde ödememesi halinde, VDAŞ'ın bu borçları Bayi'nin VDAŞ nezdinde bulunan her türlü prim-ücret alacağından ya da teminatlarından tahsil ve mahsup edebileceğini, ve yukarıda belirtilen alacaklılara Bayi adına ödeme yapabileceğini kabul ve beyan eder. Bayi bu şekilde yapılacak ödemeler nedeniyle VDAŞ ve Vodafone Grup Şirketleri'ne yönelik herhangi bir itiraz hakkı olmadığını ve bir hak talebinde

---

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

bulunmayacağını, bu kapsamda yapılacak ödemelere ilişkin olarak VDAŞ'ı ve/veya Vodafone Grup Şirketleri'ni gayrikabilirücu ibra ettiğini kabul ve beyan eder.

### 13.6. **Rehin:** Bayi, VDAŞ'ın bu Sözleşme'den kaynaklanan haklarının teminatı olmak üzere,

- i. Sözleşme'nin imzası anında VDAŞ veya herhangi bir Vodafone Grup Şirketi nezdinde bulunan ya da Süre boyunca doğacak hak ve alacaklar,
- ii. Madde 13.9 uyarınca Bayi cari hesabına alacak olarak kaydedilen tutarlar ve
- iii. VDAŞ'a ya da bir Vodafone Grup Şirketine teslim edilen nakit ve kambiyo senedi dahil her türlü menkul kıymetler üzerinde

VDAŞ'ın rehin ve hapis hakkı bulunduğunu kabul eder. VDAŞ bu kapsamda olmak üzere rehne konu Bayi hak ve alacaklarını Bayi'nin VDAŞ'a olan ya da Süre boyunca doğacak olan her nevi borcu ile takas ve mahsup etmeye yetkilidir.

### 13.7. VDAŞ, bu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Bayi'nin VDAŞ'a ya da Vodafone Grup Şirketleri'ne olan her türlü borçlarını, Bayi'nin bu Sözleşme nezdindeki alacaklarından mahsup etmek hakkına sahiptir.

### 13.8. VDAŞ, bu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi ve/veya Bayi'nin Sözleşme'yi herhangi bir şekilde ihlal etmesi durumunda, Bayi'nin VDAŞ'a ya da Vodafone Grup Şirketleri'ne olan her türlü borçlarını; Bayi'nin ortaklarından en az birinin doğrudan ya da dolaylı olarak ortak olduğu farklı bir şirketin VDAŞ'la ya da Vodafone Grup Şirketleri ile imzalamış olduğu diğer satış, dağıtım, bayilik vb. sözleşmelerinin bulunması halinde bu sözleşmeler kapsamındaki alacaklarından ve teminatlarından ve/veya VDAŞ hesap ve sistemlerinde tek bir cari hesaptan takip edilmekte olan farklı şirketlerin alacaklarından ve teminatlarından takas ve mahsup hakkına sahiptir.

### 13.9. **Cari Hesap Sözleşmesi**

**13.9.1.** Taraflar, bu Sözleşme'nin, Taraflar'ın Sözleşme'den doğan alacakları bakımından cari hesap sözleşmesi niteliğinde olduğu ve Sözleşme'den doğan alacaklarının Türk Ticaret Kanunu Madde 89 ve devamında düzenlenen cari hesap hükümlerine göre işlem görmesi konusunda anlaşmışlardır.

**13.9.2.** Taraflar Nisan-Mart aylarını kapsayan 12 aylık süreyi hesap devresi olarak belirlemiş olup, her yıl Mart ayının son gününde Taraflar'ın alacak ve borcunu oluşturan tutarlar birbirinden çıkarmak suretiyle hesap devresi sonunda oluşan bakiyeyi belirleyeceklerdir. Şüpheye mahal vermemek üzere; Taraflar birbirlerine hesap devresi sonunu beklemeksizin, devre sonunda oluşacak bakiyeye mahsuben avans niteliğinde ödemeler yapabilirler.

---

#### **VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ**

**13.9.3.** Taraflar hesap devresi içinde yapılan avans ödemeleri, cari hesabın alacak sütununa yazılan tutarlar ve hesap devresi sonunda tespit edilen bakiyeye faiz işletilmemesi konusunda anlaşmışlardır.

**13.9.4.** Sözleşme'nin herhangi bir şekilde sona ermesi üzerine Bu Madde 13.7'de düzenlenen cari hesap hükümleri de otomatik olarak sona erecektir.

**13.10.** Taraflar, gerek bu Sözleşme ve gerekse VDAŞ ve VDM arasında imzalanan Ürün ve Hizmet Dağıtımına İlişkin Sözleşme'den kaynaklanan yönetim yükümlülükleri gereği;

**13.10.1.** Sözleşme Ek 1 (Satış Kazanç Sistemi ve Ödeme Şartları) gereği Bayi'ye yapılacak prim ödemeleri de dahil olmak üzere, Satış Kazanç Sistemi ve ödeme şartlarına ilişkin yükümlülüklerin VDAŞ adına VDM'nin yönetim hizmeti kapsamında VDM tarafından yerine getirilmesi,

**13.10.2.** Söz konusu işlemlerin her zaman VDAŞ'ın önceden yazılı onayı üzerine ve VDAŞ tarafından belirlenen iş akışı ve belirlenen sürelerle uygun olarak yerine getirilmesi,

**13.10.3.** Sözleşme kapsamında yer alan Ceza Prosedürü hükmüne göre Bayi alacaklarından yapılacak ceza kesintisi ve diğer her türlü kesinti ve işletilecek cezalar, cezai şart tutarlarının VDAŞ tarafından VDM'ye ve VDM tarafından Bayi'ye düzenlenecek faturalara istinaden yapılması,

**13.10.4.** Bayi'nin tam olarak ve zamanında uymakla yükümlü oldukları güncel kurallar, tarife bilgileri, sair işlem prosedürleri, ücret ve ödeme şartları, sipariş ve teslimat şartları, Vodafone Ceza Prosedürleri dahil olmak üzere Sözleşme kapsamında gönderilmesi ve duyurulması istenen talimat, duyuru ve yayınların VDM tarafından Bayi'ye duyurulması veya VDAŞ tarafından Son Dakika ile duyurusunun yapılması,

konusunda anlaşmışlardır.

**13.11.** VDM Bayi'ye yapılacak ödemeleri nakit olarak, VDAŞ ve VDM arasında imzalanan Ürün ve Hizmet Dağıtımına İlişkin Sözleşme hükümlerine uygun olarak ve gecikmeksizin yapmakla yükümlüdür. VDM tarafından Bayi'ye yapılacak ödemenin nakit yerine ürün temini vb başka bir şekilde yerine getirilmesi bütünüyle Bayi'nin talebine bağlıdır.

**13.12.** Bu Sözleşme kapsamında yapılan herhangi bir ödeme, kesinti ya da mahsup işlemine Bayi tarafından itiraz edilmesi halinde; söz konusu itiraz VDAŞ'a iletilecek ve VDAŞ'ın kararı doğrultusunda hareket edilecektir.

#### **14. <Kasıtlı Olarak Boş Bırakılmıştır>**

#### **15. <Kasıtlı Olarak Boş Bırakılmıştır>**

**16. CEZAI ŞART**

- 16.1.** Bayi'nin Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini hiç ya da gereği gibi yerine getirmemesi durumunda, Bayi; (i)200.000.-TL+KDV, ihlalin Bayi'nin birden fazla Mağaza veya Şube'si için sözkonusu olması halinde ise diğer Mağaza veya Şube için **200.000.TL+KDV** tutarındaki cezai şartı günlük [bindeonaltı] (%0,016) faizi ile birlikte, talep tarihinden itibaren en geç 7 (yedi) gün içerisinde, nakden, defaten ve peşin olarak veya alacaklarından, nakit teminatından ya da teminat mektuplarından mahsup edilmek suretiyle VDAŞ'a ödemekle yükümlüdür.
- 16.2.** VDAŞ tarafından cezai şart talep veya tahsili, Sözleşme'nin feshini zorunlu kılmayıp, VDAŞ dilerse teminatları veya cezai şart hükümlerini yenileyerek Sözleşme'ye devam edebilir. VDAŞ tarafından cezai şartın talep veya tahsil edilmiş olması VDAŞ'ın Bayi'den diğer zarar/ziyan ve alacaklarını talep hakkına engel olmayacak olup, VDAŞ tarafından diğer zarar/ziyan ve alacaklar ayrıca talep edilecektir.

**17. SÖZLEŞME'NİN FESHİ**

- 17.1.** Taraflardan birinin, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini hiç ya da gereği gibi yerine getirmemesi ya da yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde (ihlalin düzeltilebilecek nitelikte olması durumunda, ihlal eden tarafın ihlalin giderilmesini talep eden yazılı ihbarı almasından sonra 10 gün içinde ihlali gidermemesi) halinde, diğer Taraf, Sözleşme'yi derhal ve tek taraflı olarak başkaca hiçbir ihtar ya da ihbara ve hükme gerek kalmaksızın kısmen veya tamamen feshetmek hakkına sahiptir
- 17.2.** VDAŞ aşağıda belirtilen hallerin mevcudiyeti halinde, bu Sözleşme'yi tek taraflı olarak herhangi bir süre vermeksizin derhal, kısmen veya tamamen feshetmek hakkına sahiptir.

- (i) Bayi tarafından Madde 255 hükümlerine aykırı olarak izinsiz bir devir yapılması;
- (ii) Bayi'nin Madde **Error! Reference source not found.** kapsamında teminat yükümlülüğünü yerine getirmemesi
- (iii) Bayi'nin Madde 6, 7, 8, ve 12 hükümlerinde belirtilen asli edimlerini hiç ya da gereği gibi ifa etmemesi ya da ilgili hükümlerde belirtilen taahhütlerini ihlal etmesi,
- (iv) Bayi'nin iflas etmesi, konkordato ilan etmesi;
- (v) Bayi aleyhine Sözleşme konusu Hizmet'i yerine getirmesini engelleyecek nitelikte yoğun icra takibi, haciz ve muhafaza işlemi yapılması veya Bayi aleyhine olan bu işlemler nedeniyle VDAŞ ve Vodafone Grup Şirketleri'nin marka ve imajına zarar gelme ihtimali bulunduğuunun VDAŞ tarafından değerlendirilmesi,

---

#### VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

- (vi) Sözleşme kapsamında Bayi tarafından VDAŞ'a ibraz edilen bilgi ve belgelerin sahte, gerçeğe aykırı ve içeriği itibarı ile yanıltıcı olması,
- (vii) Yüz kızartıcı nitelikte bir suç işlenmesi de dahil olmak üzere, Bayi şirketin ya da ortaklarının hukuka aykırı fiilleri nedeniyle VDAŞ ve Vodafone Grup Şirketleri'nin marka ve imajına zarar gelme ihtimali bulunduğu VDAŞ tarafından değerlendirilmesi,
- (viii) Bayi'nin tek ortaklı olması durumunda hissedarının, birden fazla ortaklı olması durumunda ise hakim hissedarının vefat etmesi, hakkında gaiplik kararı verilmesi, kendisine uzunca bir süre ulaşılamaması durumlarında Bayi'ye ek süre vermeksizin (Bu hüküm, Bayi'nin gerçek kişi tacir olması durumunda kıyasen uygulanır.),
- (ix) Şirket'in/Bayi'nin, Sözleşme'nin (6.1.xviii) hükmüne aykırı olarak, mağazasını başka bir lokasyona taşıması halinde,

**17.3.** Bayi'nin ortaklık yapısının herhangi bir sebeple değişmesi, durumu en geç ilgili değişikliğin yapıldığı gün itibarıyla yazılı olarak VDAŞ'a bildirecektir. Bu durumda VDAŞ'a, yapacağı değerlendirme sonucunda;

- (i) Sözleşme'yi Bayi'ye karşı bir sorumluluğu olmaksızın kısmen ya da tamamen derhal feshetmek, ya da

- (ii) Sözleşme'yi aynı şartlar dairesinde devam ettirmek

hakkına sahiptir. Bayi'nin kontrol değişikliği oluşturacak biçimde önceden VDAŞ'a yazılı olarak bildirim yapmaksızın hisselerini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devretmesi halinde VDAŞ, Bayi'ye karşı bir sorumluluğu olmaksızın, bu Sözleşme'yi derhal feshetmek hakkına sahiptir. Bu madde amacı doğrultusunda "kontrol değişikliği" bir şirketi ya da teşebbüsü kontrol eden bir kişinin bu kontrol gücünün sona ermesi ya da başka bir üçüncü kişinin bu şirketin ya da teşebbüsün kontrolünü ele alması durumunda oluşacaktır.

**17.4.** VDAŞ, her zaman, 30 gün önceden yazılı olarak bildirmek suretiyle Sözleşme'yi kısmen ya da tamamen feshetmek hakkına sahiptir.

**17.5.** Şirket, her zaman, 90 gün önceden yazılı olarak bildirmek suretiyle Sözleşme'yi kısmen ya da tamamen feshetmek hakkına sahiptir. Bu süre, VDM'nin/Şirket'in/Bayi'nin lokasyonunu başka bir Vodafone yatırımcısına devretmesi halinde 30 gün olarak değerlendirilecektir.

**17.6.** Bayi'nin hükmi şahsiyetinin sona ermesi, mal varlığının tamamının veya tamamına yakın bir kısmının satılması, devredilmesi veya bunlara el konulması halinde Sözleşme herhangi bir ihtar ya da ihbara ve hükme gerek kalmaksızın kendiliğinden münfesihi addolunur.

**17.7.** VDAŞ'ın bu Madde 18'de belirtilen, Sözleşme'nin kısmi olarak feshine ilişkin hakları Bayi'ye bağlı her bir Mağaza veya Şube için ayrı ayrı kullanılabilir. Böyle bir durumda ilgili fesih

---

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

hükmü ve Madde 18’de belirtilen Feshin Sonuçları’na ilişkin hükümler ilgili Mağaza veya Şube için geçerli olacak ve bu çerçevede yorumlanacaktır.

- 17.8.** VDAŞ, madde 17.1, 17.2 ve 17.3. maddelerinin Bayi tarafından ihlal edilmesi durumunda ve/veya EK 1’deki Vodafone Türkiye Satış Kanalları Ceza Prosedürü Bilgilendirme Dökümanı’nda belirtilen durumlarının gerçekleştiği ya da VDAŞ tarafından gerçekleştiğine ilişkin kuvvetli şüpheye dayanması halinde, herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın Bayi’ye uzaktan erişiminin sağlandığı mevcut ve ileride kurulacak Vodafone merkezi veri tabanı sistemlerinin erişimini kapatma hak ve yetkisine sahiptir. İşbu madde fesih hükümleri ile beraber değerlendirilebileceği gibi, ihlalin niteliğine bağlı olarak erişimin kapatılmasından sonra Bayi tarafından ihlalin düzeltilmesi ile herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın Sözleşme devam eder ve Bayi’nin erişim yetkisi tekrar tanımlanır.
- 17.9.** VDAŞ veya Vodafone Grup Şirketleri’nde çalışan bir kişinin iş akdinin İş Kanunu madde 25/II uyarınca haklı nedenle sona ermesi durumunda, bu kişiler bu Sözleşme kapsamında doğrudan ya da dolaylı olarak ortak, hisse sahibi ya da personel olamaz ve işbu Sözleşme’nin faaliyetlerine doğrudan veya dolaylı olarak karışan eylemlerde bulunmazlar. Bu durumun VDAŞ tarafından Sözleşme imzalanmasından sonra tespit edilmesi durumunda, VDAŞ madde 18.1. ve 18.2 hükümlerine tabi olmak üzere Sözleşme’yi derhal ve tek taraflı olarak başkaca hiçbir ihtar ya da ihbara ve hükme gerek kalmaksızın kısmen veya tamamen feshetmek hakkına sahiptir

### 18. FESHİN SONUÇLARI

- 18.1.** Sözleşme’nin herhangi bir sebeple sona ermesi veya Taraflar’dan herhangi biri tarafından herhangi bir sebeple feshedilmesi durumunda;
- 18.1.1.** Taraflar’dan herhangi birinin, diğer Taraf’ın zilyetliğinde olan, diğer Taraf’ın Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları’nı ya da Gizli Bilgiler’ini taşıyan ya da içeren tüm malzemeler, imha edilecek ya da ilgili Taraf’ın talebiyle derhal ilgili Taraf’a iade edilecektir;
- 18.1.2.** Feshe kadar tahakkuk eden haklar ve yükümlülükler ya da fesihten sonra yürürlüğe gireceği ya da fesihten sonra yürürlükte kalacağı açıkça ya da zımnen belirlenen her türlü hak ve yükümlülük saklı kalmak kaydıyla, Taraflar’ın işbu Sözleşme’den kaynaklanan tüm diğer hakları ve yükümlülükleri kendiliğinden sona erecektir;
- 18.1.3.** VDAŞ tarafından Bayi’ye sağlanan her türlü teknik donanım, teçhizat vb. ekipmanlar Sözleşme’nin sona ermesini müteakip 5 gün içinde VDAŞ’a aynen iade edilecektir.
- 18.2.** Sözleşme’nin Madde 17.1, 17.2, ve 17.3 hükümleri kapsamında VDAŞ tarafından feshi durumunda, VDAŞ;
- i. Sözleşme’nin feshi nedeniyle uğradığı zararı ve



## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

ii. bu Sözleşme kapsamında VDM/Şirket/Bayi tarafından sağlanacak olan Hizmet'in yerine, onlara ikame iş, hizmetleri üçüncü kişilerden temin etmek ve bu sebeple VDAŞ tarafından maruz kalınan her türlü gider, masraf dahil, kar kaybı vb. kayıpları, iii. VDAŞ'ın mahrum kaldığı karı,

yapılan ek harcamalarla birlikte Bayi'den nakden ve defaten, Bayi'nin nakit teminatından ya da Bayi'nin teminat mektubunu paraya çevirmek suretiyle ya da Bayi'nin alacaklarından mahsup etmek suretiyle tazmin etmek hakkına sahiptir. Mahrum kalınan kar, VDAŞ'ın aynı bölgede başka bir tacirle bayilik ilişkisi kurması için gereken asgari süre üzerinden, o bölgede faaliyet gösteren bir bayinin asgari sürede VDAŞ'a ne kadar kazanç getirdiği şeklinde hesaplanacaktır.

**18.3.** Sözleşme'nin herhangi bir şekilde feshi ya da sona ermesi halinde,

VDM'nin/Şirket'in/Bayi'nin feshin gerçekleştiği aya ilişkin prim hakedişi ve ilgili alacakları ile VDM/Şirket/Bayi tarafından VDAŞ'a teslim edilen Teminat Mektubu (varsa nakit teminat) 6 ay süreyle VDAŞ yedinde tutulacak olup, Sözleşme kapsamında hesaplanan kayıplar ve Sözleşme'nin/sözleşmenin bitiminden 6 ay geçtikten sonra mutabakat sürecine başlanacaktır. Oluşacak borç ve alacakları VDM/Şirket/Bayi cari hesabına yansıtılacaktır. Bu süre sonunda VDM'nin/Şirket'in/Bayi'nin borçlarının alacaklarından fazla olması halinde aşan bakiye borç tutarı Banka Teminat mektubunun paraya çevrilmesi ya da nakit teminattan karşılanmak suretiyle tazmin edilecektir. 6 aylık süre sonunda yapılan kontrolde VDM'nin/Şirket'in/Bayi'nin bir borcu bulunmadığının tespiti ya da alacaklarının borçlarından fazla olması halinde VDAŞ Teminat Mektubunu veya nakit teminatı (duruma göre kalan tutarı) VDM'ye/Şirket'e/Bayi'ye iade edecektir. Ancak, Vodafone'un VDM/Şirket/Bayi veya personelinin kaynaklı bir dava, icra takibi, haciz veya muhafaza işlemi, abonelerin tüketici hakem heyetine başvurusu ya da bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir riskle karşılaşması durumunda, Vodafone, VDM'nin/Şirket'in/Bayi'nin prim hakedişi ve teminat mektubunu (varsa nakit teminatı) riskin kesinleştiği tarihe kadar yedinde tutabilir.

**18.4.** Sözleşme'nin Madde 17.4 kapsamında VDAŞ (ya da Madde 24 kapsamında VDAŞ veya Bayi) tarafından feshi halinde Tarafların, fesih tarihine kadar Sözleşme'ye uygun olarak yerine getirdiği edimlerinin karşılığını oluşturan ücretleri saklı kalmak üzere, Sözleşme'nin ifa edilmemiş kısmı ile ilgili olarak diğer Taraf'tan herhangi bir ad altında hak, alacak, kar kaybı, tazminat vb. bir talepte bulunamaz.

**18.5.** Bu Sözleşme'nin VDAŞ tarafından Sözleşme'nin Madde 17.1, 17.2, ve 17.3 hükümleri kapsamında VDAŞ tarafından feshi, Bayi'nin VDAŞ'la ya da Vodafone Grup Şirketleri ile imzalamış olduğu diğer satış, dağıtım, bayilik vb. sözleşmelerin de ihlal edilmesi anlamına gelecek ve VDAŞ'a sözkonusu sözleşmeleri de ilgili sözleşmede yer alan Bayi'nin sözleşmeyi ihlali nedeniyle feshi düzenleyen hükümlerine tabi olarak feshetme hakkını verecektir.

## 19. GİZLİLİK

**19.1.** Aksi VDAŞ tarafından bildirilmedikçe, bu Sözleşme ve Ekleri de dahil olmak üzere, VDAŞ tarafından Sözleşme'nin imzalanmasından önce ya da sonra Bayi'ye aktarılabilecek, verilecek

---

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

veya Bayi'nin herhangi bir şekilde ve yolla temin edeceği veya muttali olacağı; VDAŞ ve Vodafone Grup Şirketleri'ne ait her türlü Abone bilgileri, tahsilat bilgileri dahil her türlü finansal data, altyapı bilgileri, servis tanımları, iş planları, eğitim planları ve dokümanları, VDAŞ ve Vodafone Grup Şirketleri'ne veya VDAŞ ve Vodafone Grup Şirketleri'nin ticari ilişki ya da abonelik ilişkisi içinde bulunduğu üçüncü gerçek ya da tüzel kişilere ait her türlü bilgi ve belgeler, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Bayi ile yapılan her türlü tartışma, görüşme, toplantı vb dahil ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla; yazılı, sözlü, elektronik her türlü bilgi ve belgeler "Gizli Bilgiler" olarak anılacaktır.

- 19.2.** Bayi, Gizli Bilgileri bu Sözleşme'nin herhangi bir şekilde ihlali söz konusu olmaksızın kamuya mal olan kısımları, adli ya da idari mercilerin yasalar çerçevesinde Gizli Bilgi'yi talep etmesi halleri istisna olmak üzere, gerek Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca ve gerekse Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesinden itibaren 10 (on) yıl süreyle hiçbir şekilde ifşa etmeyecektir.
- 19.3.** Bayi, Gizli Bilgi'leri, sadece Sözleşme'nin yürütülmesi ve gerçekleştirilmesinde çalışacak ve bu nedenle Gizli Bilgilere "ihtiyacı olan" kanuni temsilcileri, vekilleri, yöneticileri, danışmanları dahil ve bunlarla sınırlı olmaksızın ilgili tüm personel ve hizmet ve/veya vekalet ilişkisi içinde olduğu 3. kişilere (bu amacı doğrultusunda "Yetkili Kişiler" olarak anılacaktır) "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletecektir. Bayi, Yetkili Kişiler'in Sözleşme'de belirtilen gizlilik yükümlülüklerine uymalarını sağlayacağını ve bu gizlilik yükümlülüğünün hizmet verdikleri süre içinde veya daha sonra, Yetkili Kişiler tarafından ihlal edilmesinden dolayı VDAŞ'a karşı münhasıran sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.
- 19.4.** Bayi, edindiği Gizli Bilgi'leri, VDAŞ'ın yazılı onayı olmaksızın, Sözleşme'nin yürütülmesi ve gerçekleştirilmesi için ve sadece kendi iç kullanımı halleri hariç olmak üzere, kopyalamayacak, çoğaltmayacak; herhangi bir sebeple üçüncü gerçek ya da tüzel kişiye, kamuya ve Sözleşme konusu iş ve hizmet ile ilgili olmayan personeline açıklamayacak ya da bu şekilde sonuçlanacak davranışlarda bulunmayacaktır.
- 19.5.** Bayi ve Yetkili Kişiler'in Gizli Bilgileri ifşa etmeme ve koruma yükümlülüğü, sadece Sözleşme kapsamında VDAŞ'ın bildirdiği, ifşa ettiği ya da Bayi'nin VDAŞ ve/veya Vodafone Grup Şirketleri hakkında edindiği değil; işbu Sözleşme'nin imzalanmasından önce bilinen ya da doğrudan ya da dolaylı olarak üçüncü kişilerden temin edilen Gizli Bilgi'ler için de geçerlidir.
- 19.6.** Gizli Bilgi, Bayi tarafından kısmen ya da tamamen, Sözleşme hükümlerine ve gizlilik yükümlülüğüne aykırı şekilde üçüncü gerçek ya da tüzel kişilere açıklanmış olsa bile, Bayi'nin açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir.
- 19.7.** Bayi, kendisinin ve Yetkili Kişilerin Madde'de düzenlenmiş olan gizlilik yükümlülüklerine aykırı davranması halinde VDAŞ ve/veya Vodafone Grup Şirketleri'nin abonelik ilişkisi içinde bulunduğu üçüncü gerçek ya da tüzel kişiler ile VDAŞ ve/veya Vodafone Grup Şirketleri'nin uğradığı her türlü zararı nakden ve defaten ve peşin olarak tazmin etmekle yükümlüdür.

**19.8.** Bu Sözleşme metninin ifşası dahil, VDAŞ ve Vodafone Grup Şirketleri'nin diğer Vodafone Grup Şirketleri'ne yapacağı her türlü iletişim ve raporlamalar, bu Madde kapsamındaki gizlilik yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

**19.9.** Bayi tarafından Sözleşme'nin imzalanmasından önce ya da sonra VDAŞ'a aktarılabilecek, verilecek veya Vodafone'un herhangi bir şekilde ve yolla temin edeceği veya muttali olacağı; Bayi'ye ait her türlü şahsi bilgi, Bayi'nin muamele ve hesaplarına, işletmesine veya servetlerine ilişkin olanlar dahil Bayi'ye ilişkin her türlü finansal data, altyapı bilgileri, servis tanımları, iş planları, tahsilat, ciro vb her türlü bilgi ve belgeler, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Bayi ile yapılan her türlü tartışma, görüşme, toplantı vb dahil ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla; Bayi'ye ait yazılı, sözlü, elektronik her türlü bilgi ve belgeler "Bayi Gizli Bilgileri" olarak anılacaktır. Bayi Gizli Bilgileri'nin VDAŞ tarafından diğer Vodafone Grup Şirketleri'ne aktarılması bu Madde kapsamındaki gizlilik yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir. Bayi, Bayi Gizli Bilgileri'nin VDAŞ'a ya da diğer Vodafone Grup Şirketleri'ne aktarılması ya da bu şirketler tarafından Bayi Gizli Bilgileri'ne erişim sağlanmasına muvafakatini bulduğunu ve bu konuda VDAŞ ve diğer Vodafone Grup Şirketleri'ni yetkilendirdiklerini beyan eder. Bayi, Bayi tarafından VDAŞ'a ya da Vodafone Grup Şirketlerine ya da tedarikçilerine aktarılan Bayi çalışanlarına ilişkin kişisel verilerin hukuka uygun olarak aktarıldığını, öncesinde veri sahibi ilgili kişiye karşı aydınlatma yükümlülüğü ve açık rıza temini gibi mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirildiğini beyan ve taahhüt eder. Bahsi geçen kişisel verilerin Bayi yada Vodafone Grup Şirketleri tarafından VDAŞ, Vodafone Grup Şirketleri ya da tedarikçilerine aktarılması gizlilik yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

## **20. VERİ KORUMA**

**20.1.** Bayi, VDAŞ ve Vodafone Grup Şirketleri ya da kendi adına işleyebileceği her türlü kişisel veri ve/veya bilginin her zaman Yürürlükteki Mevzuat'a ve buna bağlı olarak çıkartılacak tüm yönetmeliklere, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'nun düzenlemelerine, ilgili regülasyona ve ileride yürürlüğe girecek diğer her türlü veri koruma mevzuatı ve bunlarda yapılacak değişikliklere uygun olacağını garanti ve taahhüt eder.

**20.2.** Ayrıca Bayi, VDAŞ adına işleyebileceği her türlü kişisel veri ve/veya bilgi ile ilgili olarak: **20.2.1.** Tüm kişisel veri ve/veya bilgiyi Yürürlükteki Mevzuat'a uygun olarak elde etmeyi ve gizli tutmayı; işlenen kişisel veri ve/veya gizli bilgiyi sadece Sözleşme'nin ifası için kullanmayı ve bu kişisel veri ve/veya gizli bilgiyi VDAŞ'ın önceden yazılı onayını almadan ifşa etmemeyi ya da 3.kişilere transfer etmemeyi;

**20.2.2.** Sadece VDAŞ'ın talimatlarına uygun olarak hareket etmeyi ve ilgili Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun taleplerini karşılamak için ya da bu tür bir transfer ya da teknik veri işleme konusunda VDAŞ'ı ya da Vodafone Grup Şirketleri'ni ilgilendiren herhangi bir ihtilaf nedeniyle kendisine herhangi bir şekilde yöneltilen talepler konusunda VDAŞ'ı derhal bilgilendirmeyi ve gerekli görülen dokümantasyonu, bilgileri ve diğer desteği VDAŞ'a vermeyi ve VDAŞ ile tam işbirliği yapmayı, söz konusu bilgilendirmeyi yapmadan ve talebe ilişkin VDAŞ tarafından onay

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

ya da herhangi bir talimat verilmediği takdirde herhangi bir kişi ya da kurumun talebini yerine getirmemeyi;

**20.2.3.** Bu kişisel verileri ve/veya bilgileri, özellikle verinin ve/veya bilginin bir şebeke üzerinden transmisyonunun gerektiği hallerde, arıza ya da yasa dışı imha ya da arıza kayıp, zarar, değişiklik, izinsiz ifşa ya da erişime karşı ve tüm diğer yasa dışı işlem türlerine karşı korumak için uygun ve yeterli teknik ve organizasyonel güvenlik tedbirlerini almayı ve almaya devam etmeyi ve buna ilaveten, VDAŞ tarafından talep edilen güvenlik tedbirlerine tam ve eksiksiz olarak uymayı; bu yükümlülüğüne aykırılık teşkil edecek herhangi bir güvenlik açığı olması halinde bu durumu VDAŞ'a derhal bildirmeyi; ve

**20.2.4.** VDAŞ'ın bu Sözleşme ve özellikle bu Madde hükmünden kaynaklanan yükümlülüklerine uymasını sağlamak amacıyla, VDAŞ'a Bayi tesislerine, bilgisayarlarına ve sair bilgi sistemlerine erişim hakkı vermeyi kabul, garanti, beyan ve taahhüt eder.

**Bayi, çalışanlarının kişisel verilerini işlerken Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve ikincil mevzuat nezdinde veri sorumlusu olduğunu, işbu kişisel verileri işlerken de 20.1 ve 20.2'de yer alan yükümlülüklerle eksiksiz olarak uyacağını ve aksi halde VDAŞ/Vodafone Grup Şirketleri ya da tedarikçilerine gerçekleştirdiği aktarımlar dolayısıyla gerçekleştirebilecek her türlü zarar, dava, talep ya da kovuşturma vb karşısında münhasıran sorumlu olup; VDAŞ ve Vodafone Grup Şirketlerini tam ve eksiksiz olarak tazmin edecektir.**

**20.3.** Bayi, bu Madde hükmünde belirtilen yükümlülüklerinin ihlalden kaynaklanan her türlü zarar, dava, talep ya da kovuşturma vb karşısında münhasıran sorumlu olup; VDAŞ'ı tam ve eksiksiz olarak tazmin edecektir. **20.4.** Bayi, kişisel verileri, Yürürlükteki Mevzuat'a aykırı olarak elde etmesi, işlemesi, kullanması ve 3. kişilere aktarması halinde, bu Kanun hükümleri uyarınca, kendisinin ve bayi çalışanlarının idari yaptırıma maruz kalabileceğini ve cezai sorumluluk söz konusu olabileceğini bildiğini ve tüm iş ve işlemlerinde buna göre hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**20.5.** Bayi, Sözleşme kapsamında VDAŞ ve/veya Vodafone Grup Şirketleri adına işleyebileceği verilere ilişkin olarak bu Sözleşme'nin EK-3'ünde yer alan Veri Koruma Sözleşmesi'nin hükümleri ile bağlantı olduğunu ve söz konusu verileri EK-3'ünde belirtilen Veri Koruma Sözleşmesi'ne göre işleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 21. SAĞLIK VE GÜVENLİK- KURUMSAL GÜVENLİK

**21.1.** Bayi;

- (i) yürürlükteki ve ileride yürürlüğe girecek tüm yasalara ve sair mevzuata,
- (ii) Ek 1'de (Vodafone İş Sağlığı, İş Güvenliği, Çevre ve Refah Politika ve Prosedürleri) belirtilen ve zaman zaman VDAŞ tarafından güncellenerek Bayi'ye bildirilecek olan VDAŞ Kurumsal Güvenlik, sağlık ve güvenlik politikalarına,

uyacak tüm çalışanlarının, temsilcilerinin, taşeronlarının ve üçüncü kişi tedarikçileri ile onların çalışanlarının sözkonusu prosedürlere uymalarını gözeterek ve uymalarını temin edecektir.

---

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

**21.2.** Bayi, Sözleşme kapsamında VDAŞ'a temin, ifa ve teslim edeceği Hizmet'in (Zaman zaman güncellenecek, yeniden çıkarılabilecek ve uygulanacak) aşağıdaki mevzuata ve Hizmetlerle ilgili, her türlü uygulama yönetmeliğine ve uygulanmakta olan ilgili yerel standartlara ya da talimatlara uygun olduğunu garanti ve beyan eder.

- (i) 05.07.2008 Tarihli Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik
- (ii) 14.03.2005 Tarihli Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
- (iii) 30.05.2008 Tarihli Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik
- (iv) 22.05.2012 Tarihli Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği
- (v) 10.01.2012 Bazı Tehlikesiz Atıkların Geri Kazanımı Tebliği

**21.3.** Bayi kendisinin, çalışanlarının, temsilcilerinin, taşeronlarının ve üçüncü kişi tedarikçilerinin fiili veya ihmalden kaynaklanan yaralanma, ölüm ve diğer her türlü zarar nedeniyle herhangi bir üçüncü şahıs tarafından yöneltilen her türlü taleple ilgili olarak VDAŞ'ı ve talepte bulunan üçüncü şahsı tamamiyle tazmin edecek ve zararlardan ari tutacaktır.

## 22. YOLSUZLUK ve RÜŞVETLE MÜCADELE MEVZUATINA UYGUNLUK

**22.1.** Taraflardan her biri, diğer Tarafa, yöneticilerinin, görevlilerinin, çalışanlarının, acentelerinin (alt yükleniciler dahil) ve bağlı kuruluşlarının ("İlişkili Kişiler") aşağıdakileri yapacağını taahhüt eder.:

- 1.1 2010 tarihli Birleşik Krallık Rüşvet Yasası, 1977 tarihli ABD Yurtdışı Yolsuzluk Uygulamaları Yasası ve benzer yerel yasalar ("Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Yasaları")da dahil olmak üzere rüşvet ve yolsuzlukla ilgili kendilerine uygulanabilir nitelikteki tüm düzenlemelere uygun hareket etmek;
- 1.2 diğer Tarafın herhangi bir Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Yasasını ihlal etmesine neden olabilecek herhangi bir şey yapmamak veya yapması gerekenleri ihmal etmemek;
- 1.3 Kolaylaştırma ödemelerinin kullanımı da dahil olmak üzere herhangi bir kişiye doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir uygunsuz avantaj teklif etmemek, vaat etmemek, vermemek, talep etmemek, kabul etmemek veya almamak ve
- 1.4 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Yasalarına uymak için orantılı ve etkili kontroller ve izleme sağlamak.

**22.2.** Firma, bu maddenin veya ilgili Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Yasaları 'nın fiili, şüphelenilen, iddia ya da teşebbüs edilen herhangi bir ihlalini(bilgisi dahilinde olan herhangi bir soruşturma veya kovuşturmadan veya başka bir sebepten kaynaklanıyor olması farketmeksizin)("Olası İhlal") derhal yazılı olarak Vodafone'a bildirecektir ve maliyeti

---

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

kendisine ait olmak üzere, Vodafone' un Olası İhlal ile ilgili bilgi, belge veya veri taleplerine derhal ve tam olarak yanıt verecektir.

### 22.3. Firma, ne kendisinin ne de “İlişkili Kişileri”nin;

- a. rüşvet, yolsuzluk veya dolandırıcılık ile ilgili unsurlar içeren herhangi bir suçtan hüküm giymediğini;
- b. hükümet, idari veya düzenleyici kurum tarafından öne sürülen herhangi bir dolandırıcılık, rüşvet veya yolsuzluk uygulamaları iddiası veya bu konular ile ilgili başlatılan herhangi bir soruşturmanın konusunu teşkil etmediğini

sürekli olarak garanti eder. (böylece her bir garanti, kabul edilen veya kabul edilmiş sayılan her PO'nun düzenlenme tarihinde mevcut koşullara atıfta bulunularak tekrarlanmış sayılır)

### 22.4. Firma, işbu sözleşme süresi boyunca :

- a. hiçbir İlişkili Kişi' nin veya Firma' dan mali çıkarı olan herhangi bir kişinin, bir Kamu Görevlisi veya bir Kamu Görevlisinin birinci dereceden akrabası olmadığını;
- b. işbu Sözleşme kapsamında sağlanan Ürünler veya Hizmetlerle bağlantılı olarak herhangi bir Kamu Görevlisine (i) Vodafone'un önceden yazılı iznini alması ve (ii) Vodafone' a maliyet veya giderin niteliğini ayrıntılandıran bir fatura sağlanması halleri dışında herhangi bir fayda sağlamayacağını;
- c. Vodafone'un önceden yazılı onayı olmaksızın, hizmetleri taşere etmeyeceğini veya bu Sözleşmede veya bu Sözleşme uyarınca alınacak ücretlerde hiç kimseye herhangi bir menfaat teklifinde bulunmayacağını,
- d. Vodafone'un önceden yazılı izni olmaksızın bu Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerle ilgili olarak herhangi bir üçüncü tarafa nakit ödeme yapmayacağını taahhüt eder.

Ve bu maddenin amaçları doğrultusunda, “Kamu Görevlisi”, herhangi bir tür (geçici görevlendirilmeler dahil) yasama, yargı veya idari pozisyonunda bulunan herhangi bir memur (seçilmiş veya atanmış) veya bir devlet dairesi çalışanı anlamına gelir; devlete ait veya devlet kontrolündeki teşebbüslerin çalışanları veya devlete ait medyada çalışan gibi devlet tarafından kontrol edilen özel kuruluş için kamu görevi ifa eden herhangi bir kişi; siyasi görev için üyeler veya siyasi partiler veya adaylar; veya bir uluslararası kamu kuruluşunun herhangi bir yetkilisi veya temsilcisi de bu kapsamda değerlendirilir.

### 22.5. Taraflardan her biri, işbu maddenin ihlali nedeniyle diğer Tarafın maruz kalabileceği tüm zararlara karşı diğer Tarafı ve İlişkili Kişilerini tazmin edecektir.

### 22.6. Firma ve İlişkili Kişileri, bu Sözleşme kapsamındaki veya bununla bağlantılı yükümlülüklerine uygunluğu kanıtlamak için kapsamlı kayıtlar ("Kayıtlar") tutacak, bu Kayıtları en az 6 yıl (veya Yürürlükteki Yasalar tarafından öngörülüyor ise daha uzun süre) muhafaza edecek ve Vodafone ve temsilcilerine (Firmanın makul yardımı ile) bu Kayıtları

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

incelemek ve kopyalamak ve ilgili ekipman ve binaları incelemek için izin verecektir. Her durumda, bu tür bilgi, erişim veya inceleme sağlanması: (a) makul bir süre önce yapılacak bildirimin ardından gerçekleştirilecek; ve (b) Firmanın diğer müşterilerine ve Üçüncü Taraflara karşı gizlilik görevlerinin korunmasını sağlamak için makul düzenlemelere tabi olacaktır.

- 22.7.** Taraflardan herhangi biri, diğer Taraf, rüşvet ve yolsuzlukla ilgili herhangi bir Yürürlükteki Yasayı ihlal ediyorsa, ihlalde bulunan tarafa yazılı bildirimde bulunarak (bu bildirim derhal geçerli olacaktır) diğer Tarafa karşı herhangi bir yükümlülük altına girmeden bu Sözleşmeyi herhangi bir zamanda feshedebilir. Bir Tarafın işbu Sözleşmeyi bu madde uyarınca feshi, diğer tarafca reddedilir veya haksız fesih olarak addedilir ise, bulunulan herhangi bir fesih bildirimi, kolaylık olması açısından geçerli bir fesih bildirimi olarak kabul edilecektir.
- 22.8.** Taraflardan herhangi biri, herhangi bir zamanda, diğer Taraf, rüşvet ve yolsuzlukla ilgili herhangi bir Geçerli Kanun' u ihlal eder ise, ihlalde bulunan Taraf' a yazılı bildirimde bulunarak (bu tür bir bildirim derhal yürürlüğe girer) ve herhangi bir yükümlülük altına girmeden bir PO(sipariş) veya SOW'u(iş beyanı/açıklaması) (kısmen veya tamamen) feshedebilir. Bir Tarafın bu madde uyarınca feshi, diğer tarafca reddedilir veya haksız fesih olarak addedilir ise, bulunulan herhangi bir fesih bildirimi, kolaylık olması açısından geçerli bir fesih bildirimi olarak kabul edilecektir.

## 23. EKONOMİK YAPTIRIM/TİCARİ KONTROLLER POLİTİKASI

Taraflar'dan her biri, bu Sözleşme kapsamında;

- (i) Tahdidi olmamak kaydıyla; başta Türkiye Cumhuriyeti ile Birleşmiş Milletler, Birleşik Krallık, Avrupa Birliği ve ilgili diğer ülkeler ve uluslararası organizasyon ve örgütler tarafından düzenlenen ve/veya uygulanan ticari ve mali yaptırımlarla ilgili kanunlara, düzenlemelere, ambargolara, kararlara, önlemlere veya kısıtlayıcı tedbirlere ("Ekonomik Yaptırımlar") veya ticari kısıtlamalara ilişkin tüm kanun ve düzenlemelere ("Ticari Kısıtlamalar") uyacaktır.
- (ii) Diğer Taraf'ın ve/veya diğer Taraf'ın bağlı olduğu Grup Şirketleri'nin Ekonomik Yaptırım ve Ticari Kısıtlamaları ihlal etmesine yol açabilecek hiçbir bilinçli eylemde bulunmayacaktır.
- (iii) Gerekli hallerde, makul sınırlar içerisinde talep edilmesi halinde, ürün veya hizmetlerin varış yeri ve kullanım amacı dahil olmak üzere, belge ve bilgileri sağlayacaktır.
- (iv) Gerçekleşen veya gerçekleşmesi olası bir soruşturmayı/ihlali ve/veya aşağıda belirtilen konularda vukuu bulan somut statü değişikliklerini, derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirecektir:
  - a) Ekonomik Yaptırımlarla ilgili durum/statü değişiklikleri; örn: ilgili ülkenin/organizasyonun/örgütlerin herhangi birinde Ekonomik Yaptırım/Ticaret Kısıtlaması listesine eklenme;

b) Ticari Kısıtlamalara ilişkin durum/statü değişiklikleri; örn; Ekonomik Yaptırım veya Ticari Kısıtlamalar kapsamında lisans/yetkilendirmelerin kaybı;

(v) Bu madde hükmünün ihlali halinde, diğer Taraf bu Sözleşme'yi tek taraflı ve tazminatsız olarak derhal fesih etme hakkına sahiptir.

(vi) Doğrudan herhangi bir kayba uğradığı takdirde, ilgili hükümleri ihlal eden Taraf'tan tazminat talep etme hakkına sahiptir.

#### **24. MÜCBİR SEBEPLER**

**24.1.** Tarafların kontrolü dışında gelişen ve Taraflar'ın bu Sözleşme ile yüklendiği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep hali olarak değerlendirilecek (örneğin, grev, lokavt, Devlet'in karar ve eylemleri, savaş, iç savaş, terör eylemleri, deprem, yangın, sel, benzeri tabii afetler vb.) ve Taraflar mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır.

**24.2.** Yukarıdaki hükme rağmen, Taraflar aşağıdaki durumlarda mücbir sebep hallerinin vuku bulunduğunu iddia edemez:

- (i) İlgili Taraf'ın hatası ya da ihmali sonucu oluşan eylemler ya da koşullar;;
- (ii) Taraflar'dan herhangi birinin taşeronunun ve/veya üçüncü kişi tedarikçisinin Mücbir Sebep halinden kaynaklanmayan bir nedenle yol açtığı koşullar;
- (iii) Bayi'nin kontrolünün değişmesi, yönetimini değiştirmesi, hisselerinin kısmen veya tamamen satılması ve devredilmesi;
- (iv) Bayi'nin içinde bulunduğu ekonomik durum.

**24.3.** Mücbir sebep halinin gerçekleşmesi halinde, Taraflar Taraflar'dan herhangi birinin daveti ile derhal biraraya gelecek ve Sözleşme'nin devam, askıya alınma, fesih veya başka bir şekilde tasfiye şekillerini müzakere edeceklerdir. Taraflar'ın görüşmeye başladıkları tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde bir anlaşmaya varamaması halinde, Taraflar'dan herhangi biri işbu Sözleşme'yi diğer Taraf'a yazılı olarak bildirmek kaydıyla ve derhal hüküm ifade edecek şekilde, tek taraflı olarak fesh etmek hakkına sahiptir.

#### **25. DEVİR VE TEMLİK**

**25.1.** Bayi, VDAŞ'ın yazılı onayı olmaksızın doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen, Sözleşme'yi, Sözleşme konusu işleri ya da Sözleşme'den kaynaklanan borç, hak ve alacakları herhangi bir üçüncü şahsa devir ya da temlik edemez.



**25.2.** VDAŞ, Bayi'nin iznine gerek olmaksızın doğrudan ya da dolaylı olarak, tamamen veya kısmen, bu Sözleşme'yi, Sözleşme konusu işleri ya da Sözleşme'den kaynaklanan borç, hak ve alacakları bir Vodafone Grup Şirketine devir ve temlik etmek hakkına sahiptir. Böyle bir devir veya temlik işlemi yapılması halinde

**25.2.1.** Bayi;

- (i) Söz konusu devir ve temlik işlemi sebebiyle VDAŞ'tan hiçbir şekilde müktesep hak, alacak, tazminat vb. talebinde de bulunmayacağını,
- (ii) kendisine devrin gerçekleştiğinin VDAŞ tarafından Madde 31 hükümlerine uygun olarak bildirildiği günü takiben 5 (beş) gün içerisinde bu Sözleşme kapsamında VDAŞ'a verdiği tüm teminat mektuplarını, Sözleşme'yi devralan Vodafone Grup Şirketi adına yeniden düzenleteceğini ve teslim edeceğini
- (iii) Sözleşme'yi devralan Vodafone Grup Şirketine yeni teminat mektubunu teslim edene kadar geçecek süre içinde, doğabilecek hak, alacak, zarar dahil her türlü riskin teminat altına alınabilmesi için, VDAŞ'a vermiş olduğu teminat mektuplarının/nakit teminatın devralan Vodafone Grup Şirketi adına paraya çevrilerek (ya da nakit teminattan mahsup etmek suretiyle) söz konusu hak, alacak ve zararları tahsil ve mahsup edebileceğini ya da Madde 13.55 kapsamında Bayi adına ödeme yapılabileceğini, bu kapsamda yapılacak ödemelere ilişkin olarak devredeni kayıtsız şartsız ve gayrikabili rücu olarak ibra ettiğini

**25.2.2.** Bu Sözleşme'yi müşterek ve müteselsil kefil olarak imzalamış olan Bayi hissedarları ise;

- (i) söz konusu devir ve temlik işlemine tam olarak muvafakat ettiklerini,
- (ii) müşterek ve müteselsil kefaletlerinin VDAŞ tarafından ileride yapılabilecek devir ve temlik işlemlerinden etkilenmeyerek devralana karşı aynen geçerli ve yürürlükte olacağını

kabul ve taahhüt ederler.

## **26. FERAGAT**

Taraflar'ın işbu Sözleşme'den kaynaklanan haklarını kullanmaması, Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün Taraflar'a sağlamış olduğu haklardan açıkça vazgeçildiği yazılı olarak belirtilmediği sürece; Taraflar'ın sahip olduğu hakları kullanmaktan feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

**27. ALENİYET**

Madde 19 ("Gizlilik") kapsamında Bayi, VDAŞ'ın önceden yazılı izni olmaksızın ve tek başına işbu Sözleşme ve/veya Sözleşme hüküm ve şartlarıyla veya Sözleşme konusu Hizmetler ile ilgili herhangi bir kamuoyu duyurusu yapmayacak, görsel ve yazılı basına herhangi bir açıklamada bulunmayacak, basın bülteni yayınlamayacak ve çalışanlarının, temsilcilerinin, danışmanlarının ve taşeronlarının da sayılan eylemleri yapmamasını temin edecektir.

**28. VERGİ, HARÇ, FON VE MASRAFLAR**

**28.1.** Sözleşme ve Ekler'inden, Sözleşme'ye yapılacak ek protokollerden doğan damga vergisi VDAŞ tarafından ödenecek ve ödenen damga vergisi bedeli Bayi'ye fatura edilecektir. Bayi fatura edilen bu bedeli faturanın tebliğini müteakip 10 (on) gün içinde VDAŞ'a ödemekle yükümlüdür.

**28.2.** Sözleşme kapsamında Bayi tarafından VDAŞ'a verilecek her türlü senet, çek ve sair kıymetli evraka ait doğacak damga vergisi ve sair her türlü vergi, harç, fon ve sair masraflar ile Sözleşme'ye ileride yapılabilecek ek sözleşme, protokol ve eklerden dolayı doğacak damga vergisi ve sair her türlü vergi, harç, fon ve sair masraflar Bayi tarafından ödenecektir.

**28.3.** Bayi, bu Madde kapsamındaki yükümlülüklerini tam ve gereği gibi yerine getirmemesi nedeniyle VDAŞ'ın her türlü zarar ve ziyanını nakden, defaten ve peşin olarak tazmin etmekle yükümlüdür.

**29. SÖZLEŞME VE EKLER'İNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER**

Aksi Sözleşme'de belirtilmedikçe ve özellikle Madde 11 (Son Dakika Uygulaması) hükümleri saklı kalmak üzere, bu Sözleşme ve Ekleri'nde yapılacak her türlü değişiklik ve eklemeler Taraflar arasında imzalanacak ek protokol veya taahhütnameler ile düzenlenecektir.

**30. SÖZLEŞME'NİN BÜTÜNLÜĞÜ**

Bu Sözleşme, Taraflar arasında Sözleşme konusu ile ilgili olarak yapılan anlaşmanın bütününi teşkil eder ve her iki Taraf'ça bu Sözleşme'nin Yürürlük Tarihi'nden önce yazılı ya da sözlü olarak yapılmış olan tüm diğer anlaşmaların/sözleşmelerin yerine geçer.

**31. TEBLİGAT**

**31.1.** Madde 11 (Son Dakika Uygulaması) hükümleri saklı kalmak üzere, Sözleşme ve ekleri

uyarınca gönderilecek her türlü ihbar, talep, tebligatlar, bildirimler ve diğer yazışmalar yazılı olarak yapılacak ve alıcı Taraf'ın normal bir iş gününde ve normal mesai saatlerinde,

(i) kurye ile gönderildiğinde teslim edilme anında;

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

- (ii) Yetkili imza karşılığı elden gönderildiğinde teslim edilme anında, ya da
- (iii) Kayıtlı e-posta adresine gönderildiğinde, muhatabın elektronik tebligat adresine ulaştığı tarihi izleyen beşinci günün sonunda; ya da
- (iv) aşağıda belirtilen adreslere veya Taraflar'ın bu Madde 31 uyarınca bildireceği diğer adreslere iadeli taahhütlü posta veya noter kanalı ile gönderildiğinde

alıcı Taraf'a teslim edilmiş sayılır.

**31.2.** Bu Sözleşme'nin ifası ile ilgili rutin yazışmalar elektronik posta ile yapılabilir. Ancak, Taraflar elektronik posta ile gönderilen yazışmaların Madde 32'de belirtilen amaçlarla yapılan yazılı bir tebligat, ihbar, bildirim yerine geçmeyeceğini ve geçerli olmayacağını kabul ederler.

**31.3.** Taraflar, aşağıda belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu ve belirtilmekte olan elektronik posta adresi, telefon ve faks numaralarının şu anda kullanılmakta olan numaraları olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı Taraf'a adres değişikliğinin gerçekleştiği gün yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere ve numaralara yapılacak tebligat ve bildirimlerin kanunen geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul ederler.

VDAŞ'a yapılması halinde; **VODAFONE DAĞITIM, SERVİS VE İÇERİK HİZMETLERİ A.Ş.**

Büyükdere Caddesi, No:251,

34398, Maslak, İstanbul

Tel: (212) 367 0000

Faks: (212) 367 0010

E Posta: VDAŞ E Posta Adresi Giriniz

Kayıtlı E-posta: [vodafonedagitim@hs03.kep.tr](mailto:vodafonedagitim@hs03.kep.tr)

Bayi'ye yapılması halinde; **EFDAL İLETİŞİM-YUSUF GÜRLER**

Atatürk Mah.Barbaros Cad.No:41-B Sincan-Ankara

Tel: 5364315754

Faks: (....) .....

**Diğer Bilgiler akanında yer alan Kep E-mail Adresi**

E Posta: [yusuf.gurler@hs03.kep.tr](mailto:yusuf.gurler@hs03.kep.tr) Kayıtlı

E-Posta:

Müşterek Müteselsil Kefiller'e yapılması halinde;

**Firma Ortak Ad-Soyadı  
Giriniz**

**Firma Ortak Adresi ve Tel.  
Giriniz**

Tel: ()

Faks: ()

Firma Ortak Ad-Soyadı  
Giriniz  
Firma Ortak Adresi ve Tel.  
Giriniz

Tel: ()

Faks: ()

### 32. UYUŞMAZLIKLARIN HALLİ

Sözleşme'nin uygulanmasından ve/veya yorumlanmasından, sona ermesinden veya feshinden

doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

Bu Sözleşme 32 Madde ile 5 adet Ek'den oluşmakta olup; 1 asıl nüsha olarak tanzim edilmiş; bir asıl nüsha VDAŞ'a ve bir kopyası ise Bayi'ye teslim edilmiştir.

**VODAFONE DAĞITIM SERVİS VE İÇERİK HİZMETLERİ A.Ş.** adına;

İsim :

İsim:

Unvan: Unvan: İmza: İmza:

**EFDAL İLETİŞİM-YUSUF GÜRLER** adına;

İsim : YUSUF GÜRLER

Unvan:

İmza:

Dijital olarak

YUSUF

imzalayan

YUSUF GÜRLER

GÜRLE

Tarih:

2024.12.17

R

10:28:03

+03'00'

## **Vodafone Şablon, Politika ve Prosedürleri**

En güncel halleri ve detayları

<https://atlas.vodafone.com.tr/atlas/faces/page.jspx?id=10826> linkinde yer alan, aşağıda paylaşılan Vodafone Şablon, Politika ve Prosedürlerdir.

Linke giriş için kullanılacak olan Kullanıcı Adı ve Şifre: Bilgisayarlarını aktif etmek için Bayi'nin kullanıcı adı ve şifreleri ile giriş yapılıyor

1. Mobil Telekomünikasyon Hizmetleri
2. Sabit Telekomünikasyon Hizmetleri
3. Abonelik Kabul ve Kayıt Prosedürü ve Sair İşlem Prosedürleri
4. Vodafone Türkiye Satış Kanalları Ceza Prosedürü Bilgilendirme Dökümanı
5. Standart Kurum Kimliği ve Şirket Donanım Listesi ve
6. BHM Satış Kanalı Temel Yeterlilik ve Devam Etme Şartları
7. Vodafone İş Sağlığı, İş Güvenliği, Çevre ve Refah Politika ve Prosedürleri

**GİZLİLİK TAAHHÜT BELGESİ  
(VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.)**

Kurum, iş bu anlaşma hükümleri gereğince, Kimlik Paylaşımı Sistemini kullanırken; Anayasanın 20. maddesindeki “Özel Hayatın Gizliliği” ve “Kişisel Verilerin Korunması” hükmünü gözeteceğini, bu sistemden sadece kurumun tanımlanmış hizmetlerinin yerine getirilmesi amacıyla ve kendi iş ve işlemlerine esas olmak üzere ilgili kişilerin bilgilerini sorgulayabileceğini, bu bilgileri başka amaçlar için kullanmayacağını, bilgilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önleyeceğini, hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve bilgilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli tedbirleri alacağını, edindiği bilgilerin alt kullanıcı tarafından işlenmesi halinde yukarıdaki tedbirlerin alınması hususunda alt kullanıcı ile müştereken sorumlu olacağını, belirtilen hususlara aykırı olarak kullanılması halinde hukuki ve idari yaptırımlara muhatap olacağını kabul ve taahhüt eder.

Temlik eden  
EFDAL İLETİŞİM-YUSUF GÜRLER

Dijital olarak YUSUF

imzalayan YUSUF GÜRLER

**GÜRLER** Tarih:

2024.12.17

10:28:22 +03'00 '

## **TEMLİKNAME**

### **TEMLİK EDEN: EFDAL İLETİŞİM-YUSUF GÜRLER**

**TEMLİK ALAN:** Vodafone Telekomünikasyon A.Ş

**TEMLİK KONUSU ALACAK :** TEMLİK ALAN tarafından işbu temliknamenin düzenlendiği tarihi takip eden ( -5- ) yıl süre ile düzenlenecek ve TEMLİK EDEN'e yazılı olarak bildirilecek olan kampanya(lar) süresince TEMLİK BORÇLUSU'na TEMLİK ALAN tarafından tahsis edilecek tüm marka ve model her türlü cihaz bedelleri için TEMLİK EDEN tarafından TEMLİK BORÇLUSU'na fatura edilen toplam tutar.

**TEMLİK BORÇLUSU :** TEMLİK ALAN ile Vodafone Tip GSM Abonelik Sözleşmesi imzalayan ve TEMLİK ALAN tarafından düzenlenen kampanya(lar)a katılan gerçek ya da tüzel kişi abone(ler)

İşbu Temlikname'yle ;

- 1- TEMLİK ALAN tarafından düzenlenecek Kampanya(lar)a katılacak olan tüm TEMLİK BORÇLU(LAR)'na tarafımızdan tahsis edilecek tüm cihazlar nedeniyle keseceğimiz faturalar mukabilinde doğan alacaklarımızı işbu temlikname tarihi itibarıyla ilgili Vodafone Kampanyası hükümleri kapsamında TEMLİK ALAN'a gayrikabili rücu olmak üzere devir ve temlik ettiğimizi,
- 2- Tarafımızdan TEMLİK ALAN'a temlik edilen alacaklarımızın; TEMLİK BORÇLU(LAR)'ının temlike konu kampanyaya katılarak kampanyaya konu hatlarını aktif olarak kullanmaya başladığının TEMLİK ALAN tarafından raporlardan tesbitini takiben, TEMLİK ALAN tarafından TEMLİK ALAN'ın mevcut yetkili genel Cihaz Distribütörü'ne ve/veya Vodafone Grup Şirketlerine/ Vodafone Dağıtım, Servis ve İçerik Hizmetleri A.Ş.'ye ödenmesini,
- 3- Bu doğrultuda Temlik edilen alacak üzerinde TEMLİK ALAN'ın kayıtsız ve şartsız tasarruf yetkisi bulunduğunu; tahsile tamamen mezun ve yetkili olduğunu; temlik edilen alacağın evvelce başkasına temlik edilmediğini, üzerinde herhangi bir takyidat bulunmadığını; alacağın tahsilini

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

teminen her türlü yardımda bulunacağımızı, peşinen ve gayrikabili rücu olarak kabul beyan ve taahhüt ederiz.

**Tarih:16.12.2024**

**Temlik Eden**

**EFDAL İLETİŞİM-YUSUF GÜRLER**

Dijital olarak **YUSUF** imzalayan  
YUSUF GÜRLER  
**GÜRLER** Tarih: 2024.12.17

10:28:42 +03'00'

### TEMLİKNAME

**TEMLİK EDEN :** EFDAL İLETİŞİM-YUSUF GÜRLER

**TEMLİK ALANLAR :** Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.  
Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş.

**TEMLİK BORÇLULARI :** TEMLİK ALANLAR ile Abonelik Sözleşmesi imzalayan ve/veya TEMLİK ALANLAR tarafından düzenlenen kampanyalara katılan gerçek ya da tüzel kişi aboneler.

**TEMLİK KONUSU:** TEMLİK ALANLAR tarafından bu temliknamenin düzenlendiği tarihi takip eden (5) yıllık süre boyunca düzenlenecek ve TEMLİK EDEN'e yazılı olarak bildirilecek olan kampanyalar süresince; TEMLİK BORÇLUSU'na TEMLİK ALANLAR tarafından tahsis edilecek tüm marka ve model her türlü cihaz, cihaz güç üniteleri, veri transfer üniteleri (USB, taşınabilir bellek, hafıza kartı vb.), aksesuarları (kılıf, kapak, ekran koruyucu vb.), ses/müzik ürün ve sistemleri dahil olmak üzere gerek Vodafone Grup Şirketleri'ne gerekse TEMLİK EDEN tarafından satışı ve pazarlanmasına VDAŞ tarafından izin verilen üçüncü şahıs şirketlere ait, TEMLİK EDEN tarafından satışı ve pazarlaması yapılacak ürün vb. bedelleri için TEMLİK EDEN tarafından TEMLİK BORÇLUSU'na fatura edilen toplam tutar.

**Vodafone Grup Şirketleri:** VDAŞ dahil, Vodafone Group Plc., Vodafone Group Services Limited ve ihraç edilmiş sermayesinin (doğrudan veya dolaylı olarak) %15'inden fazlası Vodafone Group Plc'de bulunan Türkiye'de Türk Kanunları'na göre kurulmuş tüzel kişiler.



## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

Bu Temlikname'yle ;

- 4- TEMLİK ALAN tarafından düzenlenecek kampanyalara katılacak olan TEMLİK BORÇLULARI'na tarafımızdan tahsis edilecek TEMLİK KONUSU ürünler nedeniyle düzenleyeceğimiz faturalar mukabilinde doğan alacaklarımızı bu Temlikname tarihi itibarıyla ilgili ilgili kampanya hükümleri kapsamında TEMLİK ALANLAR'a gayrikabili rücu olmak üzere devir ve temlik ettiğimizi,
- 5- Tarafımızdan TEMLİK ALANLAR'a temlik edilen alacaklarımızın; TEMLİK BORÇLULARI tarafından, temlike konu kampanyaya katılmalarını müteakip ilgili kampanya koşulları ve uygulama esaslarına göre, TEMLİK ALANLAR tarafından bildirilecek mevcut ya da ileride yetkilendireceği üçüncü kişilere, distribütörlerine ve/veya Vodafone Grup Şirketlerine/Vodafone Dağıtım Hizmetleri A.Ş.'ye ödenmesini,
- 6- Bu doğrultuda TEMLİK KONUSU alacak üzerinde TEMLİK ALANLAR'ın kayıtsız ve şartsız tasarruf yetkisi bulunduğunu; tahsile tamamen mezun ve yetkili olduğunu; TEMLİK KONUSU alacağın evvelce başkasına temlik edilmediğini, üzerinde herhangi bir takyidat bulunmadığını; alacağın tahsilini teminen her türlü yardımda bulunacağımızı, peşinen ve gayrikabili rücu olarak kabul beyan ve taahhüt ederiz.

16.12.2024

### Temlik Eden

EFDAL İLETİŞİM-YUSUF GÜRLER

Dijital olarak imzalayan

YUSUF

YUSUF GÜRLER

Tarih: 2024.12.17

GÜRLER

10:29:01

+03'00

TEMLİKNAME

TEMLİK EDEN: EFDAL İLETİŞİM-YUSUF GÜRLER

(Vergi No: 34400292734)

TEMLİK ALAN: OUNO TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ A.Ş.

( VERGİ DAİRESİ: KOZYATAĞI V.D )

(VERGİ NO: 6190552803)

Adres: KÜÇÜKBAKKALKÖY MAH. IŞIKLAR CAD. NO:15 ATAŞEHİR – İSTANBUL

**TEMLİK BORÇLUSU:** Vodafone Aboneler'i tarafından Tüketici Hakem Heyeti'ne başvurusu yapılan sorunlu cihazın üretici firması

**TEMLİK KONUSU:** 31/10/2018 tarihli Cihaz Tedarik Sözleşmesi Ek Protokolü kapsamında Vodafone Aboneleri tarafından Tüketici Hakem Heyetleri'ne şikayetleri yapılan sorunlu cihazlar ile ilgili kararlar uyarınca Temlik Eden tarafından Vodafone Aboneleri'ne ödenen ücretler.

### ŞART VE ESASLARI

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

1-Temlik Eden, Vodafone Aboneleri'nin sorunlu cihazlar ile ilgili Tüketici Hakem Heyeti'ne yaptıkları şikayetleri neticesinde verilen karar uyarınca yapılan ödeme tutarlarını cihazın üretici firmasından tahsil edilebilmesi için işbu temlikname tarihi itibarıyla TEMLİK ALAN'a gayrikabili rücu olmak üzere devir ve temlik ettiğini,

2- Temlik Eden, Yaptığı ödemelere ilişkin tüm belgeleri Temlik Alan'a ileteceğini,

3-İşbu temlikname Borçlar Kanununu maddeleri uyarınca yapılmış olup, Temlik Edenin kusuru olmaksızın , Temlik Alan alacağını tahsil edememesi ya da eksik tahsil etmesinden, borçluların aczinden kısmen ya da tamamen borcu ödememesinden veya borçluların iflasından dolayı temlik edenin sorumluluğu bulunmamaktadır. Temlik Alan, alacağın tahsilinde Temlik Edenin kusuru olmadığı sürece temlik edene rücu etmeyeceğini,

4-Taraflar yukarıda belirtilen adreslerinin kanuni ikametgâhları olduğunu bu adreslerin değişikliğine ilişkin olarak taraflar noterden yazılı bildirimde bulunmuş olmadıkça bu adreslere yapılacak tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını ve Tebligat Kanununun 21. maddesinin uygulanmasını beyan, kabul ve taahhüt ederler.

5-Temlik Eden, kendisinin ve üretici firmaların veya ithalatçı firmaların Tüketici'ye aynı cihaz ile ilgili mükerrer ödeme yapması durumunda yapılan mükerrer ödemenin Temlik Alan tarafından Tüketiciler'den tahsil edilebilmesi için ilgili Tüketici Hakem Heyeti kararının bilgilerini içeren ve mükerrer ödemenin kendisine iadesinin talep hakkını devir eden özel Temlikname'yi, Temlik Alan'ın kendisinden talep etmesinden sonra 7 iş günü içerisinde imzalayacağını ve Temlik Alan'a teslim edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Temlik Eden bu özel Temlikname'yi imzalamaması veya Temlik Alan'a bu maddede belirtilen sürede teslim etmemesi durumunda Temlik Alan'ın kendisine yaptığı ödeme tutarının Vodafone tarafından Temlik Alan'a ödenmesi durumunda kendisine ait Vodafone nezdinde oluşmuş prim, komisyon vb. her türlü hak alacaktan bu ödemenin ticari faizi ile birlikte mahsup edilmesini kayıtsız şartsız ve gayrikabilirücu olarak kabul ve beyan eder.

İşbu temlikname 16.12.2024 tarihinde 2 nüsha olarak düzenlenerek taraflarca okunarak ve karşılıklı mutabık kalınarak imzalanmıştır.

TEMLİK ALAN  
OUNO TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ A.Ş.

TEMLİK EDEN  
EFDAL İLETİŞİM-YUSUF GÜRLER

YUSUF  
Dijital olarak  
imzalayan  
GÜRLE  
YUSUF GÜRLER  
Tarih:  
2024.12.17

R  
10:29:22 +03'00'

TARİH: 16.12.2024

**VODAFONE DAĞITIM, SERVİS VE İÇERİK HİZMETLERİ A.Ş**  
**VE**

**EFDAL İLETİŞİM-YUSUF GÜRLER**

**VERİ KORUMA SÖZLEŞMESİ**

İŞBU VERİ KORUMA SÖZLEŞMESİ ("Sözleşme"):

Bir Vodafone şirketi olan **Vodafone Dağıtım, Servis ve İçerik Hizmetleri A.Ş.** ("Vodafone") ile

Ticari ikametgahı, Atatürk Mah.Barbaros Cad.No:41-B Sincan-Ankara olan ve Türkiye’de kurulu bir şirket  
olan **EFDAL İLETİŞİM-YUSUF GÜRLER** ("İşleyici Bayi")

arasında imzalanmıştır.

(Tek tek “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaklardır.)

## **İŞBU SÖZLEŞME İLE aşağıdaki hususlarda ANLAŞMAYA VARILMAKTADIR:**

### **1. TANIMLAR**

İşbu Sözleşme’de:

<b>Mevzuat</b>	Elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi ve gizliliğinin korunması hakkında mevzuat dahil olmak üzere kişisel verilerin korunması ve işlenmesi ile ilgili Vodafone’un tabi olduğu tüm düzenlemeleri ve bunlarda yapılacak değişiklikleri ifade eder.
<b>“Vodafone Verileri”</b>	Vodafone tarafından sunulan hizmetlerle ilgili olup, Vodafone şebekesi ve sistemlerinde veya üçüncü parti sistemlerinde tutulan her nevi bilgiyi ifade eder;
<b>“Adli ve İdari Makam”</b>	Adli ve İdari makam, Devlet kurumu ya da ulusal güvenlik ve savunmanın tesisinden veya suçun engellenmesi, soruşturulması, tespit edilmesi ve adli takibatından sorumlu olan diğer kurumları ifade eder,
<b>“Asgari Yasal Güvenlik Şartları”</b>	İşbu Sözleşme, EK-8.2’de belirtilen güvenlik şartlarını ifade eder.
<b>Kişisel veri</b>	Belirli veya kimliği belirlenebilir gerçek kişilere ilişkin bütün bilgileri,
<b>“Veri İşleme , İşlem”, “İşleme” veya “İşlenmiş”</b>	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,
<b>“Hizmetler”</b>	İşleme Ekinde tanımlanan, Vodafone Verilerinin İşlenmesini gerektiren hizmetleri ifade eder;
<b>“İşleme Eki”</b>	Büyük oranda EK-8.1 formatında olan, Taraflar’ın mutabık olduğu ve Sözleşme’de belirtilen Yürürlük Tarihi’nden itibaren İşbu Sözleşme’nin şartlarına dahil edilen ve tabi olan her bir eki ifade eder ve “İşleme Ekleri” de aynı şekilde yorumlanır.

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

**“Abone”** Vodafone şebekesi üzerinde sunulan elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmak amacıyla Vodafone ile abonelik sözleşmesi imzalamış olan ve/veya arinden Vodafone elektronikboneliği olan herhangi ik haberleşme bir hat üze hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi

**“Veri sorumlusu”** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

**“Veri işleyen”** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,

Vodafone için: Vodafone Holding A.Ş. nin doğrudan yada **“Vodafone Türkiye Grup Şirketleri”** raç edilmiş sermayesinin %50 sinden fazlasını elinde dolaylı ihtuttuğu ve <https://www.vodafone.com.tr/vodafone-turkiyegrup-sirketleri> sayfasında zaman zaman belirtilen ortak pazar şirketleridir.

## 2. GÖREVLENDİRME

- 2.1.** İşleme Ekinde belirtilen Hizmetleri temin etmek için gerekli olduğu takdirde veya sonradan Taraflar’ca yazılı olarak anlaşmaya varıldığı takdirde İşleyici Bayi, söz konusu Vodafone Verilerini sadece Vodafone/Vodafone Grup Şirketleri adına işlemek üzere Vodafone/Vodafone Grup Şirketleri tarafından görevlendirilir. Bu konuda ileride yapılacak anlaşmalar, işbu Sözleşme’nin hükümlerine tabidir.
- 2.2.** Taraflar, Vodafone Verileri üzerinde kişisel verilerin işlenmesi ve gizliliğinin korunması konusunda Vodafone Telekomünikasyon A.Ş ve Vodafone Net İletişim Hiz. A.Ş.’nin Vodafone’un Veri Sorumlusu sıfatı ile, İşleyici Bayi’nin ise Veri İşleyen sıfatı ile sorumlu olacağını kabul ederler. İşleyici Bayi’nin çalışanlarına ilişkin kişisel veriler nezninde ise İşleyici Bayi veri sorumlusu sıfatını haizdir.

## 3. SÜRE

İşbu Sözleşme, imzalanma tarihinde yürürlüğe girer (“Yürürlük Tarihi”) ve Taraflar’dan herhangi biri işbu Sözleşme’nin fesih edilmesine yönelik yazılı ihbarda bulununcaya ve yasal saklama süreleri boyunca tam olarak yürürlükte kalmaya devam eder.

**4. VERİLERİN KORUNMASI**

- 4.1.** İşleyici Bayi, Vodafone adına işleyebileceği ve/veya Veri Sorumlusu sıfatı ile kendi çalışanlarına ait ve kendi adına işleyebileceği her türlü kişisel verinin her zaman Mevzuat'a uygun olacağını kabul, garanti ve taahhüt eder:
- 4.2.** İşleyici Bayi, Vodafone adına işleyebileceği tüm ve her türlü kişisel veri ve bilgiyle ilgili olarak her zaman 4.3 ve devamındaki hususlara uyacağını garanti eder:
- 4.3.** Kişisel bilgileri gizli tutacağını, Vodafone'un onayıyla işlem yaptığı kişisel veri ve bilgileri sadece işbu Sözleşme'nin yürütülmesi ve Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini ifa etmek için ve amacıyla kullanacağını;
- 4.4.** Kişisel bilgi ve verileri önceden Vodafone'un yazılı iznini almaksızın herhangi bir 3. kişiye aktarmayacağını, devir ya da ifşa etmeyeceğini ve söz konusu kişisel veri bilgilerin kontrolünü veya saklama yetkisini vermeyeceğini; Vodafone'un gerekli görmesi halinde bu madde kapsamında bilgilerin ifşa edilmesi gereken Bayi çalışanlarına ayrıca Vodafone tarafından iletilecek gizlilik sözleşmesi imzalatacağını, kişisel verileri Vodafone'un onayı olmaksızın ve ilgili mevzuata aykırı bir şekilde yurtdışına aktarmayacağını;
- 4.5.** Sadece Vodafone'un talimatları ile hareket edeceğine ve Vodafone ile tam bir işbirliği ilişkisi yürüteceğini ve söz konusu kişisel bilgilere ulaşma konusunda yetkilendirilmiş Adli ve İdari Makamların taleplerini makul ölçüde karşılamak için ya da söz konusu kişisel veri ve bilgiler konusunda Vodafone'u ilgilendiren ya da Vodafone'un taraf olduğu bir anlaşmazlığın çözülmesi için Vodafone'a gerekli belgeleri, bilgileri ve sair her türlü desteği vereceğini;
- 4.6.** Kişisel bilgi ve verilerin kaza ile ya da kanun dışı yollarla yok edilmesi ya da kaza ile kaybedilmesi, hasar görmesi, değiştirilmesi, yetkili olmayanlarca kazaen ifşa edilmesi ya da bu tür verilere erişim sağlanmasına karşı, özellikle de söz konusu veri ve bilgilerin işlenmesinin bir şebeke üzerinden aktarımı gerektirdiği durumlarda ve tüm diğer kanun dışı işlem türlerine karşı korumak, için uygun ve yeterli teknik ve organizasyonel önlemleri aldığını ve almaya devam edeceğini ve Vodafone tarafından öngörülen özel güvenlik önlemlerine de uyacağını,
- 4.7.** Vodafone, her zaman, İşleyici Bayi'nin Sözleşme kapsamındaki, özellikle de işbu Madde 4 kapsamındaki yükümlülüklerine uyup uymadığını kontrol etmek ve İşleyici Bayi'yi bu konuda denetlemek üzere İşleyici Bayi'nin binalarına, bilgisayarlarına ve diğer bilgi sistemlerine ve kayıtlarına erişmek hakkına sahiptir. Bu kapsamda İşleyici Bayi, Vodafone'a her türlü erişim ve suret ve kayıtlarından suret ve kopya almak hakkını temin etmekle yükümlü olduğunu;
- 4.8.** İşleyici Bayi, Veri İşleyen sıfatıyla veya Veri Sorumlusu işbu Madde 4'de belirtilen yükümlülük, garanti ve taahhütlerinin ihlalinden kaynaklanan ya da bu tür bir ihlali sonucunda ortaya çıkan her türlü talep, dava, kovuşturma ya da talep karşısında Vodafone'u ve danışmanlarını, yöneticilerini, temsilcilerini, yüklenicilerini, haleflerini ve vekillerini vs. Vodafone'un ilk talebiyle birlikte derhal, nakden, defaten ve peşin olarak tazmin edeceğini ve zararlardan ari tutacağını

**4.9.** İşleyici Bayi, Vodafone adına Veri İşleyen sıfatıyla kişisel veri işlediği ve sakladığı süreçlerde sadece Vodafone'un talimatlarına uygun olarak hareket etmeyi ve Adli ve İdari Makamların taleplerini karşılamak için ya da bu tür bir transfer ya da teknik veri işleme konusunda Vodafone'u ilgilendiren herhangi bir ihtilaf nedeniyle kendisine herhangi bir şekilde yöneltilen talepler konusunda Vodafone'u derhal bilgilendirmeyi ve gerekli görülen dokümantasyonu, bilgileri ve diğer desteği Vodafone'a vermeyi ve Vodafone ile tam işbirliği yapmayı, söz konusu bilgilendirmeyi yapmadan ve talebe ilişkin kontrol Vodafone tarafından ele alınmadan herhangi bir kişi ya da kurumun talebini yerine getirmemeyi; kabul ve taahhüt eder.

**4.10.** İşleyici Bayi, Vodafone adına işlediği tüm Vodafone Verileri ile ilgili olarak daima aşağıdakileri temin ve taahhüt eder:

**4.10.1.** Söz konusu Vodafone Verilerini sadece Hizmetleri temin etme amacı doğrultusunda ve Tarafların yazılı olarak anlaşmaya varması üzerine İşleyebilir ve bunu yaparken sadece Vodafone'un talimatları doğrultusunda hareket eder. Özellikle İşleyici Bayi, Vodafone tarafından özellikle talimat verilmediği veya Taraflar'ca anlaşmaya varılmadığı sürece söz konusu Vodafone Verilerini kontrol edemez veya Verileri üçüncü bir tarafa transfer edemez veya transfer iddiasında bulunamaz;

**4.10.2.** Vodafone Verilerini, üçüncü bir taraf adına İşlenmiş verilerden mutlak surette ayrı tutar;

**4.10.3.** Vodafone Verilerini, Hizmetleri sağlama dışında bir amaç için İşleyemez, uygulayamaz veya kullanamaz;

**4.10.4.** Bu kapsamda işlenen verilerin bir kısmının veya tamamının işleme amacının ortadan kalkması, işbu Sözleşmenin feshi veya Vodafone'un talebi halinde, Vodafone 'un seçimine bağlı olarak Vodafone Verileri, Vodafone Verilerini içeren tüm araç veya belgeler ile birlikte mevzuatta öngörüldüğü şekilde imha edilir, anonimleştirilir veya Vodafone'a istenildiği şekilde iade edilir;

**4.10.5.** Özel olarak işbu Sözleşme EK-8.2 doğrultusunda ve İşlemenin, verilerin bir ağ üzerinden iletilmesini içerdiği durumlarda söz konusu Vodafone Verilerini, kazara meydana gelen veya yasa dışı tahribat veya kazara meydana gelen hasar, değiştirme, yetkisiz ifşa veya erişim karşısında ve diğer tüm yasa dışı İşleme yöntemleri karşısında korumak için gerekli olan uygun, teknik olarak yeterli seviyede ve organizasyonel güvenlik önlemlerini uygular ve uygulamaya devam eder ve

**4.10.6.** Vodafone veya üçüncü taraf veri ve bilgilerinin gizliliğini ve mahremiyetini korumak için gereken önlemlere tabi olarak, Vodafone'a, ilgili alt yüklenicilerine ve temsilcilerine ve/veya Gizlilik Kurumlarına (söz konusu kurumların Vodafone veya Vodafone Grup Şirketlerinin işleme faaliyetlerini denetlemek için yasal hakka sahip olduğu durumlarda), tesislerine, bilgisayarlarına ve diğer bilişim sistemlerine ve kayıtlarına, Vodafone'un Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini kontrol etmek için makul seviyede gerekecek erişim iznini verir.

---

#### **VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ**

**4.11.** Vodafone, Vodafone Verilerinin Vodafone dışında herhangi bir kişiye ifşa edilmesini şart koşan kanun, mahkeme kararı, ihtar, celp veya diğer hukuki süreçlerce gerekli görüldüğü takdirde, Vodafone Verilerinin ifşa edilmesi için veya destek olmak amacıyla İşleyici Bayi'nin, Adli ve İdari Makamların hukuki bağlayıcılığı bulunan taleplerini yerine getireceğini ve hukuki olarak bağlayıcılığı bulunması koşuluyla İşleyici Bayi'nin, söz konusu yükümlülüklerle uyması ile işbu Sözleşmenin ihlal edilmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Hukuki soruşturmanın gizliliğini korumak amacıyla ceza kanununun getirdiği yasaklama gibi bir yasak olmadığı sürece İşleyici Bayi, söz konusu talepleri mümkün olan en kısa süre içerisinde Vodafone'a bildirir.

### **5. NÜSHALAR**

İşbu Sözleşme ve Ekleri, iki orijinal nüsha olarak imzalanmış ve Taraflara teslim edilmiştir.

### **6. MUHTELİF**

- 6.1.** İşbu Sözleşme ekleri ve içerikleri Sözleşmenin ayrılmaz parçası olarak kabul edilirler.
- 6.2.** İşleme Ekleri dahil işbu Sözleşme, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Taraflar arasında varılan anlaşmanın tamamını oluşturur ve Sözleşme konusu ile ilgili olarak Taraflar'ın önceden gerçekleştirdiği tüm sözleşmelerin, mutabakatların, görüşmelerin ve tartışmaların yerini alır.
- 6.3.** İşbu Sözleşme'nin hükümleri bölünebilir. Herhangi bir cümle, madde veya hükmün kısmen veya tamamen geçersiz veya hükümsüz olması durumunda geçersizlik veya hükümsüzlük durumu sadece söz konusu cümle, madde veya hükmü etkiler ve Sözleşmenin geri kalanı tam olarak yürürlükte kalmaya devam eder.
- 6.4.** İşbu Sözleşme ile ilgili olarak düzenlenen herhangi bir ihbar, mektup veya diğer tebliğler aşağıdaki adreslere posta veya faks yoluyla yazılı olarak gönderilir.

#### **Vodafone adresi:**

Büyükdere Caddesi, No:251, 34398,

Maslak, Sarıyer, İstanbul

Atatürk Mah.Barbaros Cad.No:41-B Sincan-Ankara

İşbu Sözleşme'nin hükümleri, Taraflar lehine hüküm ifade eder ve Taraflar için bağlayıcıdır.



7. KANUN

İşbu Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir ve bu kanunlar uyarınca yorumlanır ve İstanbul Merkez Mahkemelerinin münhasır yargılama yetkisine tabidir.

YUKARIDAKİ HUSUSLAR ÇERÇEVESİNDE işbu Sözleşme, yukarıda ilk olarak yazılı olan ay ve yılda tarafların gereğince yetkilendirilmiş temsilcileri tarafından imzalanmıştır:

**Vodafone Dağıtım, Servis ve İçerik Hizmetleri A.Ş adına;**

İsim :  
Unvan:

İmza:

İsim:  
Unvan:

İmza:

**EFDAL İLETİŞİM-YUSUF GÜRLER**  
adına;

İsim : YUSUF GÜRLER  
Unvan:

İmza: YUSUF

Dijital olarak

imzalayan

**GÜRLE** YUSUF GÜRLER

Tarih:  
2024.12.17

R

10:29:53 +03'00'

---

**VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ**  
**VERİ İŞLEME EKİ ŞABLONU**  
**ÜRÜN VEYA HİZMET ADI BURAYA EKLENMELİDİR**

İlgili tüm ekler dahil işbu Ek, Vodafone Verilerinin işleneceği Hizmetleri, Veri Özneleri türlerini ve işlenecek Vodafone Verilerinin türlerini tanımlar.

**Vodafone:**

**Vodafone Dağıtım, Servis ve İçerik Hizmetleri A.Ş**

**İşleyici Bayi:**

**EFDAL İLETİŞİM-YUSUF GÜRLER**

**Vodafone Verilerinin işleneceği Hizmet:**

- Mobil Telekomünikasyon Hizmetleri kapsamında; Vodafone Ürünlerinin satışı ve pazarlanması, Abonelik Tesisi İşlemleri ve/veya Sair İşlem Hizmetlerinin sağlanması, EKOS ve POS üzerinden fatura tahsilatı hizmetleri, Vodafone Sanal CepLira Platformu üzerinden Sanal CepLira yükleme hizmetleri, CepLira Yükleme Kartı satışı, Cihaz Satışı,

-Sabit Telekomünikasyon Hizmetleri kapsamında; Sabit Ses Hizmetleri, Sabit Data xDSL, Fiber Geniş Band Veri Hizmetleri ve Katma Değerli Hizmetler dahil olmak üzere Vodafone Ürünlerinin satışı ve pazarlanması, Abonelik tesisi işlemlerinin ve Sair İşlem hizmetlerinin sağlanması, EKOS ve/veya POS üzerinden fatura tahsilatı hizmetlerinin sağlanması, Vodafone Ürünleriyle ilgili tanıtıcı broşür, kullanım kılavuzu ve sair bilgi ve belgelerin Abone'lere temini, Vodafone Ürünleri hakkında Abone'lerin doğru olarak bilgilendirilmesi ve Abone'lere Vodafone Ürünleriyle ilgili bilgi verilmesi, Süre boyunca, Taraflarca Son Dakika uygulaması ile değiştirilen ya da yeni eklenen her türlü ürün ve hizmetin sağlanması, satışı ve pazarlanması.

**Veri özneleri:**

İşlenen kişisel veriler, Hizmet Ekinde tanımlanan Hizmetlerin sağlanması amacıyla veri öznelerinin aşağıda belirtilen kategorileri ile ilgili olabilir:

- Vodafone'un bireysel müşterileri, kurumsal müşterileri ve kamu kurumları;
- Vodafone'un kurumsal müşteri çalışanları, yüklenicileri ve temsilcileri;
- Vodafone ile iş yapan tekil kurumlar ve ortaklıklar dahil Vodafone tedarikçileri ve iş ortakları.

**Gerektiğinde değiştirilebilir.**

**Vodafone Verileri:**

**Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. ve Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. Abonelerine ait Ad, Soyad, TCKN, Kimlik ve Adres bilgileri**

**Özel veri kategorileri:**

**Irksal veya etnik köken, fiziki veya ruhsal sağlık durumu, suç sabıkası, sendika üyeliği, dini veya benzer inançlar veya cinsel yaşam ile ilgili bilgiler içeren hassas veriler yukarıda tanımlanan Hizmetler kapsamında temin edilemez.**

## **ASGARİ YASAL GÜVENLİK GEREKSİNİMLERİ**

### **TANIMLAR**

Bu Ek'te aşağıdaki tanımlar kullanılmıştır:

<b>İçerik</b>	Trafik Verileri olmaması koşuluyla SMS, MMS ve e-posta gibi elektronik mesajların içeriği dahil Vodafone kullanıcısı tarafından gerçekleştirilen elektronik iletişimin içeriği ve talep edilen web sayfalarını ifade eder ve Kişisel Veriye referanslar içerir;
<b>Bilişim Sistemleri</b>	Geçici dosyalar dahil olmak üzere, Kişisel Verilere erişmek, bu Verileri depolamak veya işlemek için kullanılan tüm sistemleri ifade eder;
<b>Adli Veriler</b>	Adli yönetim veya adli soruşturma kapsamında işleme konulan tüm Kişisel Verileri ifade eder;
<b>Lokasyon Verileri</b>	Kamuya açık bir elektronik iletişim hizmetinin kullanıcısının terminal ekipmanının coğrafi pozisyonunu belirten bir elektronik iletişim ağında İşlenen tüm verileri, mobil ağ hücresi ID verisinden elde edilen coğrafi konumu ve hücreler ve kullanıcıların bağlandığı kablosuz erişim noktaları (hotspots) için bilinen veya varsayılan koordinatlar ile birlikte GPS, pico-cell, femto-cell veya WiFi kablosuz erişim noktaları tarafından temin edilen koordinatları ifade eder ve Kişisel Verilere yapılan referanslar, Lokasyon Verilerini içermelidir;
<b>Ortam</b>	Bilişim Sisteminde İşlenmesi olası olan, üzerine veri kaydı yapılabilen veya elde edilebilen fiziki bir nesneyi ifade eder;
<b>Güvenlik belgesi</b>	Güvenlik planını içeren belgeyi ifade eder;

---

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

### Güvenlik planı

Söz konusu asgari güvenlik gereksinimleri ile uyumlu olacak şekilde adapte edilen önlemleri ifade eder;

### Hassas Kişisel

#### Veriler

İrksal veya etnik kökeni, siyasi fikir, dini veya felsefi inancı, sendika üyeliğini ifşa eden Kişisel Veriler, sağlık veya cinsel yaşam ile ilgili veriler ve kişinin suç işlediğine veya suç işlediği iddiasına veya herhangi bir suç veya suç iddiası sebebiyle yargılandığına veya söz konusu yargılamalar ile ilgili tasarrufta bulunulduğuna veya söz konusu yargılama sonucu mahkeme tarafından verilen cezaya dair bilgileri içeren verileri ifade eder ve Kişisel Verilere yapılan referanslar, Hassas Kişisel Verileri de içermelidir;

#### Trafik Verileri

Elektronik iletişim ağı üzerinden herhangi bir iletişimin aktarılması veya söz konusu iletişimin faturalandırılması amacıyla İşlenen verileri ifade eder ve Kişisel Verilere yapılan referanslar, Trafik Verilerini de içermelidir ve

#### Denetçi

Veri güvenliğinin Vodafone Politikalarına uygunluğunu denetleyen Vodafone personelidir. Güvenlik Görevlisinin yapmış olduğu çalışmalar Denetçi bilgi ve onayına gidecektir.

Kullanılan tüm diğer tanımlar, Veri İşleme Sözleşmesi Madde 1’de tanımlanmıştır.

## GÜVENLİK KATEGORİLERİ

Veri türlerinin farklı hassasiyet seviyelerini yansıtmak amacıyla söz konusu asgari güvenlik gereksinimleri, üç kategoriye ayrılmıştır - Standart, Orta, Yüksek. Bu üç güvenlik kategorisinin geçerli olduğu veri türleri şu şekildedir:

#### Standart

İşbu Ek’te açıklanan standart güvenlik gereksinimleri, Orta ve Yüksek kategori ile ilgili olarak aşağıda açıklananlar da dahil Vodafone tarafından tanımlanan tüm Vodafone

Verileri için geçerlidir.

#### Orta

Bölüm 4’te açıklanan standart güvenlik gereksinimleri, Yüksek kategori ile ilgili olarak aşağıda açıklananlar da dahil Vodafone tarafından tanımlanan tüm Vodafone Verileri için geçerlidir:

- Adli Veriler veya soruşturma, sorgu veya adli ve İdari makamların şart koştuğu ifşa ile ilgili veriler.

---

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

- Bireyin kişiliğini değerlendirebilme imkanı verecek veriler.
- Banka hesap bilgileri, banka kartı, kredi kartı veya diğer ödeme yapılan kartlar ile ilgili bilgiler.

### Yüksek

Bölüm 4'te açıklanan yüksek güvenlik gereksinimleri, Vodafone tarafından tanımlanan aşağıdaki veri kategorileri için geçerlidir; ➤ Hassas Kişisel Veriler.

- Adli Veriler veya soruşturma, sorgu veya adli ve İdari makamların şart koştuğu ifşa ile ilgili ve aynı zamanda Hassas Kişisel Veri ve/veya Trafik Verileri olan veriler.
- Trafik Verileri.
- Lokasyon Verileri.
- İçerik.

### Öncelik sırası

Bölüm 1, 2, 3 veya 4 'te belirtilen güvenlik gereksinimleri arasında çelişki olması durumunda, yüksek standart öncelikli olarak kabul edilir.

### Gereksinimlerin kapsamı

İletişim ağları aracılığıyla Vodafone Verilerine erişim için gerekli olan güvenlik önlemleri, yerel erişim için geçerli olan güvenlik seviyesini garanti altına almalıdır. Söz konusu uzaktan erişim, denetçi tarafından açıkça yetkilendirilmelidir.

---

**VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ**  
**STANDART GÜVENLİK ÖNLEMLERİ**

**Organizasyonel önlemler**

**1. Güvenlik Görevlisi**

- 1.1.** İşleyen Bayi, söz konusu asgari güvenlik gereksinimleri ile genel uyumun sağlanmasından sorumlu olan kişi, Güvenlik Görevlisi olarak belirlenecektir. Bu kişi, bilişim güvenliğini yönetme konusunda gerekli olan eğitime ve deneyime ve uyumu etkin bir şekilde sağlaması için gerekli olan kaynaklara sahip olacaktır.

**2. Güvenlik planı ve belgesi**

- 2.1.** Söz konusu asgari güvenlik gereksinimleri ile uyum sağlamak için alınan önlemler, güvenlik planının konusu olacak, güncel tutulacak ve Bilişim Sistemleri üzerinde veya bu gereksinimlerin nasıl organize edilmeleri ile ilgili bir değişiklik gerçekleştirildiğinde revize edilecek bir güvenlik belgesinde açıklanacaktır. Güvenlik önlemlerinde veya veri işleme faaliyetlerinde gerçekleştirilecek önemli değişiklikler, Güvenlik belgesinde kaydedilecektir. Güvenlik planı ve belgesini oluşturmaktan Güvenlik Görevlisi sorumludur.

**2.2.** Güvenlik planı aşağıdaki hususları kapsayacaktır:

- 2.2.1.** Veri İşlemenin gerçekleştiği bina veya tesislerin, veri ekipmanının ve telekomünikasyon altyapısının ve çevresel kontrollerin güvenliği ve güvenlik ve koruma uygulamaları, uygun bayi desteği ve donanım ve software Fiziki güvenlik envanteri dahil Vodafone Verilerini İşlemek için kullanılan sistemin değiştirilmesi ve korunması ile ilgili güvenlik önlemleri;
- 2.2.2.** Verilerin bütünlüğünü ve gizliliğini korumak ve veri sınıflandırması için kullanılan veri güvenlik mekanizmaları;
- 2.2.3.** Yedek kopyaları yönetme prosedürleri, bilgisayar virüsleri ile ilgili prosedürler, sinyal/kodları yönetme prosedürleri, yazılım uygulama güvenliği, veri tabanları ile ilgili güvenlik, sistemlerin İnternete bağlanma güvenliği, veri sistemlerinin aldatıldığının tespit edilmesi, sistem güvenliğini ihlal etme veya yetkisiz erişim elde etme girişimlerini kaydeden mekanizmalar dahil bilgisayar ve telekomünikasyon sistemlerinin güvenliği.

**2.3.** Güvenlik planı şunları içerir:

- 2.3.1.** Felaket Kurtarma Planı: sistemin olağan işleyişinde meydana gelen kesintileri en aza indirmeye yönelik önlemler; herhangi bir hasar veya felaket durumunun kapsamını sınırlama; Vodafone Verilerinin bir bilgisayar sisteminden diğerine sorunsuz bir şekilde

---

## VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ

aktarılmasını sağlama; gerekirse, bilgisayar sisteminin işletimi için alternatif araçlar sağlama; personelin acil durum prosedürleri konusunda bilgilendirme, eğitime ve bu prosedürleri uygulayabilmesini sağlama; sistemi hızlı ve sorunsuz bir şekilde kurtarma ve herhangi bir sistem çökmesinin ekonomik etkilerini en aza indirme

- 2.3.2.** Acil Durum Planı ve Planın ne zaman devreye alınması gerektiğini belirten uygun kriterler: Kritik fonksiyon ve sistemler, Plan aktive edildiğinde sistemi korumak için strateji

ve öncelikler; acil durum anında çağrılacak ilgili personel envanteri ve diğer ilgili tarafların telefon numaraları; üstlenilen hasarın hesaplanması için bir prosedür; sistem kurtarma planları için gerçekçi bir zaman yönetimi; net olarak belirlenmiş personel iş bölümü; olası alarm ve özel cihaz kullanımı (örn. hava filtreleri, ses filtreleri); yangın anında, özel ekipman kullanılabilir durumda olmalıdır (örn. yangın söndürücüler, su pompaları, vs.); sıcaklık, nem ve diğer çevresel faktörleri belirleme yöntemleri veya cihazları (örn. klima, termometre, vs.); güvenlik ihlallerini tespit etmek için özel güvenlik yazılımı; elektrik kesintilerinde devreye girecek özel jeneratörler; dikkatsizlik sonucu kaybolmalarını engellemek için yazılım veya materyallerin kopyalarının diğer güvenli binalarda saklanması.

- 2.4.** Vodafone Verilerine ve Bilişim Sistemlerine erişim hakkına sahip olan personele asgari olarak aşağıdaki unsurları içeren bir güvenlik belgesi sunulacaktır :

- 2.4.1.** Korunan kaynakları ayrıntılı olarak tanımlayan kapsam;
- 2.4.2.** Bilişim Sistemlerinin kontrolü, denetimi ve gözetimi dahil güvenliği garanti altına almak için gerekli olan önlemler, standartlar, prosedürler, iş ahlakı kuralları ve normları;
- 2.4.3.** Personelin işlev ve yükümlülükleri;
- 2.4.4.** Vodafone Verilerini içeren dosyaların yapısı ve Verilerin İşlendiği Bilişim Sistemlerinin tanımı;
- 2.4.5.** Bilişim Sistemlerinin kullanım amaçları;
- 2.4.6.** İhlal olaylarını raporlama, yönetme ve bu olaylara cevap verme prosedürleri;
- 2.4.7.** Süreçten sorumlu olan görevli, saklanan veriler ve uygun olduğunda, hangi verilerin kurtarma sürecine manüel olarak dahil girileceği dahil verileri kurtarma ve yedek kopyalar oluşturma prosedürleri.

- 2.5.** Güvenlik belgesi ve ilgili tüm kayıt ve belgeler, veri işlemenin sona ermesinden itibaren en az 5 yıl süreyle saklanacaktır.

**2.6. Personelin işlev ve yükümlülükleri**

- 2.6.1.** Sadece doğruluk, dürüstlük ve ihtiyatlılık gibi kişisel özelliklere sahip olduğunu kanıtlayan personel Yetkili Kullanıcı olabilir veya Vodafone Verilerini içeren Bilişim Sistemlerinin veya ortamın bulunduğu tesislere erişim hakkı elde edebilir. Vodafone Verilerine erişim ile ilgili olarak personel, gizlilik yükümlülüğüne tabi olmalıdır.
- 2.6.2.** Personeli, söz konusu asgari güvenlik şartları, Vodafone Verilerinin İşlenmesi ilgili olarak fonksiyon ve görevlerini yerine getirmeleri ile ilgili tüm politika ve kanunlar ve söz konusu şartların ihlal edilmesi ilgili olarak bilgilendirmek ve eğitmek için gerekli önlemler alınmalıdır.
- 2.6.3.** Vodafone Verilerine ve Bilişim Sistemlerine erişim yetkisi bulunan personelin görev ve yükümlülükleri açıkça belirlenecek ve belgelenecektir.
- 2.6.4.** Yetkili Kullanıcılar, elektronik ekipmanı başıboş bırakmamaları ve ekipmanın İşleme oturumları esnasında erişilebilir olması konusunda bilgilendirilecektir.
- 2.6.5.** Vodafone Verilerinin depolandığı alanlara fiziksel erişim Yetkili Kullanıcılar ile sınırlandırılacaktır.
- 2.6.6.** Güvenlik planının ihlal edilmesi durumunda uygulanacak disiplin önlemleri açık bir şekilde tanımlanacak ve personele bildirilecektir.

**2.7. Teknik önlemler**

- 2.7.1.** Sadece, yasal olarak Bilişim Sistemlerine operasyonel erişim veya Vodafone Verilerini İşleme hakkı bulunan personel, söz konusu işlemleri gerçekleştirmek için yetkilendirilecektir ("Yetkili Kullanıcılar").
- 2.7.2.** Farklı yetkilendirme profillerinin farklı amaçlar için kullanıldığı durumlarda bir yetkilendirme sistemi kullanılacaktır.
- 2.7.3.** Söz konusu amaç için tüm Yetkili Kullanıcılara kişiye özel bir kimlik kodu verilmelidir ("Kullanıcı Kimliği"). İlerleyen zamanlarda dahi aynı Kullanıcı Kimliği başka bir görevliye verilemez. Birden fazla kullanıcıya generic kullanıcı kimliği verilemez.
- 2.7.4.** Yetkili Kullanıcıların ve her birine verilen yetkili erişimin güncel bir kaydı tutulmalı ve Bilişim Sistemlerine gerçekleştirilen tüm erişimler veya Vodafone Verilerinin İşlenmesi için tanımlama ve kimlik doğrulama prosedürleri belirlenmelidir.
- 2.7.5.** Örneğin, spesifik bir Veri İşleme operasyonu veya Veri İşleme operasyonları grubu ile ilgili bir kimlik doğrulama prosedürünü başarılı bir şekilde tamamlamak için kimlik



---

### **VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ**

doğrulama bilgileri temin edildiği takdirde Yetkili Kullanıcılara, Vodafone Verilerini İşleme izni verilir.

- 2.7.6.** Kimlik doğrulama, Kullanıcı Kimliği ile ilişkili gizli bir şifreyi baz almalı ve şifre, sadece Yetkili Kullanıcı tarafından bilinmelidir; veya kimlik doğrulama, sadece İşlemeden sorumlu görevli tarafından kullanılan ve tutulan bir kimlik doğrulama cihazını baz alabilir ve Kimlik kodu veya şifre ile ilişkili olabilir veya İşlemeden sorumlu görevli ile ilişkili biyometrik özelliğe sahip olabilir ve Kimlik kodu veya şifre ile ilişkili olabilir.
- 2.7.7.** Bir Yetkili Kullanıcı için bir veya birden fazla kimlik doğrulama bilgisi belirlenecek veya ilişkilendirilecektir.
- 2.7.8.** Şifre gizliliğini ve doğruluğunu garanti altına alan bir prosedür olmalıdır. Şifreler, hem geçerli hem de anlaşılmaz olmalarını sağlayacak bir yöntem ile saklanmalıdır. Şifrelerin ne şekilde tahsis edileceğini, dağıtılacağını ve saklanacağını belirleyen bir prosedür olmalıdır.
- 2.7.9.** Şifreler en az sekiz karakterden oluşacak veya ilgili Bilişim Sistemi teknik olarak buna izin vermiyorsa şifre, izin verilen maksimum karakter sayısına sahip olacaktır. Şifreler, İşlemeden sorumlu Yetkili Kullanıcı ile kolay bir şekilde ilişkilendirilebilecek herhangi bir öge içermeyecek ve güvenlik belgesinde belirtilmesi gereken düzenli aralıklarda değiştirilecektir. Şifreler, ilk kullanımda ve ardından her altı ayda bir sadece Yetkili Kullanıcı tarafından bilinen özel bir şifre ile değiştirilecektir.
- 2.7.10.** Bilişim Sistemlerine erişimin bir koşulu olarak Yetkili Kullanıcılara verilen talimatlar, kimlik doğrulama bilgilerinin gizli bileşeninin/bileşenlerinin gizli tutulması ve sadece Yetkili Kullanıcılar tarafından kullanılan ve tutulan cihazların özenli bir şekilde saklanması için gerekli olabilecek söz konusu önlemleri alma ile ilgili yükümlülükleri belirleyecektir.
- 2.7.11.** Özel olarak teknik yönetim ve destek görevleri için yetkilendirilenler dışında en az altı ay kullanılmayan kimlik doğrulama bilgileri ve kullanıcı kimliği iptal edilecektir.
- 2.7.12.** Ayrıca Yetkili Kullanıcının, Bilişim Sistemlerine erişim veya Vodafone Verilerini İşleme yetkisini kaybetmesi durumunda da kimlik doğrulama bilgileri en kısa sürede iptal edilir.
- 2.7.13.** Verilere ve elektronik ekipmana sadece kimlik doğrulama bilgilerinin gizli bileşeninin/bileşenlerinin kullanılması ile erişildiği durumlarda, İşlemeden sorumlu görevlinin yerinde bulunmaması veya uzun süre erişilememesi ve özellikle sistem operasyonu ve güvenliği ile ilgili görevlerde herhangi bir gecikme olmaksızın gerçekleştirilmesi gereken faaliyetler söz konusu olduğunda, denetçinin verilerin veya

---

## **VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ**

elektronik ekipmanın kullanımını garanti altına almasını sağlayan mekanizmaları açıkça belirtmek için önceden, yazılı olarak uygun bilgilendirme yapılmalıdır. Bu gibi durumlarda, söz konusu bilgileri saklamakla görevli kurumlar yazılı olarak belirtilerek kimlik doğrulama bilgilerinin kopyalarının gizliliği garanti altına alınır. Söz konusu kurumlar, gerçekleştirilen faaliyetler ile ilgili olarak Veri İşlemeden sorumlu görevliyi vakit kaybetmeksizin bilgilendirmelidir.

- 2.8.** Herhangi bir elektronik veya taşınabilir ortamda depolanan veya iletilen Vodafone Verilerine sadece Yetkili Kullanıcılar erişebilir. Yetkili Kullanıcılar sadece, görevlerini gerçekleştirmeleri için gerekli olan veri ve kaynaklara erişim yetkisine sahiptir.
- 2.8.1.** Yetkili Kullanıcılara, tanımlanan verilere ve kaynaklara erişim hakkı veren bir sistem kullanılacaktır.
- 2.8.2.** Sadece Yetkili Kullanıcıların görevlerin gerçekleştirmeleri için gerekli olan verilere ve kaynaklara erişim sağlayacak şekilde, herhangi bir veri İşlemenin başlamasından önce her bir Yetkili Kullanıcı veya homojen Yetkili Kullanıcı grupları için yetkilendirme profilleri belirlenecek ve yapılandırılacaktır.
- 2.8.3.** En azından yılda bir kez ilgili yetkilendirme profillerini bulundurmak için gerekli olan ön şartlar düzenli olarak doğrulanacaktır. Bu ayrıca, homojen görev kategorileri ve ilgili yetkilendirme profili tarafından hazırlanan Yetkili Görevliler listesini içerebilir.
- 2.8.4.** Kullanıcıların, Bilişim Sistemlerine yetkisiz erişim sağlamasını veya Sistemleri yetkisiz olarak kullanmasını engellemek için önlemler alınmalıdır. Özel olarak, Bilişim Sistemlerini yetkisiz erişime karşı korumak için son teknoloji ürünü olan ve en iyi endüstri uygulamalarını içeren güvenlik duvarları ve izinsiz giriş tespit sistemleri kurulu olmalıdır. Bilişim Sistemlerine ne zaman yetkisiz erişim gerçekleştirildiğini veya Vodafone Verilerinin yetkisiz olarak İşlendiğini veya bunlarla ilgili olarak ne zaman başarısız girişimlerde bulunulduğunu belirleyen önlemler alınacaktır.
- 2.8.5.** Yetki dahilinde erişim gerçekleştirildiğini garantiye almak için işletim sistemleri veya veri tabanı erişim kontrolleri doğru bir şekilde yapılandırılmalıdır.
- 2.8.6.** Sadece güvenlik belgesinde yetkilendirilen personel, kullanıcılara Bilişim Sistemlerine erişme yetkisi verebilir, bu yetkiyi değiştirebilir veya iptal edebilir.
- 2.9.** Vodafone Verilerinin depolandığı Bilişim Sistemleri ve fiziksel ortamlar, güvenli fiziki ortamlarda bulunmalıdır. Bilişim Sistemlerinin bulunduğu tesislere yetkisiz fiziki erişimi engelleyecek önlemler alınmalıdır.

---

### **VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ**

- 2.9.1.** Yetkisiz erişim ve Veri İşlemeyi engellemek için verilerin depolandığı taşınabilir ortamı saklama ve kullanma ile ilgili organizasyonel ve teknik talimatlar verilmelidir.
- 2.9.2.** Vodafone Verilerini içeren ortam, güvenlik belgesinde erişim yetkisi sağlanan personelin fiziki erişimi ile sınırlanan fiziksel lokasyonda tanımlanacak, envanteri tutulacak (veri girişi tarihi; veriyi giren Yetkili Kullanıcı ve verinin elde edildiği kişi; girişi yapılan Vodafone Verileri dahil) ve depolanacak bilgilere izin vermelidir.
- 2.9.3.** Ortam elden çıkarılacaksa veya tekrar kullanılacaksa, envanterden çıkarılmadan önce, bu ortamlarda depolanan Vodafone Verilerinin veya diğer bilgilerin kurtarılmasını veya bilgilerin anlaşılabilir hale getirilmesini veya herhangi bir teknik yöntem ile yeniden yapılandırılmasını engellemek için gerekli olan önlemler alınacaktır. Elden çıkarma veya yeniden kullanım öncesinde, Vodafone Verilerinin depolanması için yararlanılan tüm yeniden kullanılabilir olan ortamlar üzerine üç defa rastgele veriler yazılmalıdır.
- 2.9.4.** Denetçi, Vodafone Verilerini içeren ortamın tanımlanan tesislerden çıkarılmasını özel olarak onaylamalıdır.
- 2.9.5.** Artık kullanılamaz durumda ise veya elden çıkarma öncesinde Vodafone Verilerini içeren ortam silinmeli veya okunamaz hale getirilmelidir.
- 2.9.6.** Vodafone Verilerini içeren ortam sadece Yetkili Kullanıcıların kullanımına sunulabilir.
- 2.9.7.** Yazı veya fotokopi makinelerinde, Vodafone Verilerini içeren herhangi bir çıktı veya fotokopi kalmadığını garanti altına almak için yazdırma/kopyalama İşlemleri, Yetkili Kullanıcıların fiziki gözetimi altında gerçekleştirilir.
- 2.9.8.** Vodafone Verilerini veya Vodafone Verilerinin basılı kopyalarını içeren ortam, "Gizli" sınıflandırma ibaresini taşımalıdır.
- 2.9.9.** Ortak bir ağ üzerinden elektronik olarak iletilen veya taşınabilir bir cihazda depolanan Vodafone Verilerini korumak için veya Vodafone Verilerinin fiziksel olarak güvenli olmayan bir ortamda depolanması veya İşlenmesinin gerektiği durumlarda şifreleme (128-bit veya üstü) veya eşdeğer bir koruma yöntemi uygulanmalıdır.
- 2.9.10.** Vodafone Verilerini içeren basılı belgeler, belgelerin Yetkili Kullanıcıya elden teslim edilmesi gerektiğini açıkça belirten mühürlü bir dosya/zarf içinde transfer edilmelidir.
- 2.9.11.** Bakım operasyonları sonucunda Vodafone Verilerini içeren ortamın tanımlanan tesislerin dışına çıkarılması gerektiğinde, ortamda depolanan Vodafone Verilerine ve diğer bilgilere yetkisiz erişimi engellemek için gerekli önlemler alınmalıdır.

---

## **VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ**

- 2.9.12.** Ortam türü, tarih ve saat, gönderici/alıcı, ortam sayısı, içerilen bilgilerin türü, nasıl gönderildikleri ve ortamı gönderme/alma ile sorumlu olan ve gereğince yetkilendirilmesi gereken kişiler ile ilgili doğrudan veya dolaylı tanımlamaya izin veren ve gelen ve giden ortamı kaydeden bir sistem oluşturulmalıdır.
- 2.9.13.** Vodafone Verilerinin elektronik bir iletişim ağı üzerinde iletildiği veya transfer edildiği durumlarda, veri akışını kontrol etmek ve transfer zamanını, transfer edilen Vodafone Verilerini, transfer edilen Vodafone Verilerinin gönderim noktalarını ve transferi gerçekleştiren Yetkili Kullanıcının detaylarını kaydetmek için önlemler alınmalıdır.
- 2.10.** Vodafone Verilerinin kazara hasar görmesini veya imha edilmesini engelleyecek araçlar kullanılmalıdır.
- 2.10.1.** Yedek kopyalar oluşturmak ve verileri kurtarmak için prosedürler tanımlanmalı ve şart olarak belirlenmelidir. Bu prosedürler, Vodafone Verilerinin kaybolmadan veya hasar görmeden önceki durumlarına döndürülmelerini garanti altına almalıdır.
- 2.10.2.** Söz konusu süre içinde herhangi bir veri güncellemesi yapılmadığı takdirde, yedek kopyalar en az haftada bir kere oluşturulmalıdır.
- 2.11.** Bilişim Sistemine gerçekleştirilen saldırılara veya izinsiz erişimlere karşı koruma sağlamak için Bilişim Sistemlerine anti-virüs yazılımı ve izinsiz erişim tespit sistemleri kurulmalıdır. İlgili Bilişim Sistemlerindeki anti-virüs yazılımı ve izinsiz erişim tespit sistemleri, en son teknoloji ve en iyi endüstri uygulamaları doğrultusunda düzenli olarak (ve en azından altı ayda bir) güncellenmelidir.
- 2.12.** Bilişim Sistemlerinde kullanılan yazılım, donanım yazılımı (firmware) ve donanım, Bilişim Sistemlerindeki hassas noktaları ve eksiklikleri tespit etmek ve bunları ortadan kaldırmak için düzenli olarak gözden geçirilmelidir. Bu inceleme en azından yılda bir kere gerçekleştirilecektir.
- 2.13.** Güvenli bir denetim tarihçesinde, Vodafone Verilerine gerçekleştirilen Yetkili Kullanıcı erişimi veya Verilerin ifşa edilme geçmişi kaydedilmelidir.
- 2.13.1.** Sadece güvenlik belgesince yetkilendirilen personel, Vodafone Verilerinin depolandığı Bilişim Sistemlerinin ve ortamın bulunduğu tesislere fiziki olarak erişim sağlayabilir. Söz konusu tesislere erişim sağlayan personelin ismi, tarih ve erişim saatini içeren kaydı tutulmalıdır.

---

#### **VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ**

**2.13.2.** Veri güvenlik ihlalleri veya yetkisiz erişim girişimleri gibi güvenlik olaylarını rapor eden, yöneten ve bu olaylara müdahale eden bir prosedür bulunmalıdır. Bu prosedür asgari olarak şunları içermelidir:

- 2.13.2.1.** Söz konusu olayları/ihlalleri İşleyici Bayi'nin uygun yönetim birimine rapor eden bir prosedür;
- 2.13.2.2.** İhlal Olayında gerçekleştirilen müdahaleleri yöneten ve koordine eden ve Güvenlik Görevlisinin liderlik ettiği net olarak tanımlanmış bir ekip;
- 2.13.2.3.** İhlal Olayının meydana geldiği saati, olayı rapor eden kişiyi, olayın kime rapor edildiği ve olayın etkilerini belirtmek için uygun sürümleri ve aksiyonları saklama şartı dahil olaya gerçekleştirilen müdahaleyi yönetmek için belgelenen ve test edilen bir süreç;
- 2.13.2.4.** Vodafone Verilerinin olaya veya ihlale dahil olduğu veya Verilerin bir şekilde etkilendiği ortaya çıkarsa İşleyici Bayi'nin, vakit kaybetmeden denetçiyi bilgilendirme zorunluluğu ve
- 2.13.2.5.** Uygun olduğunda, olay veya ihlal tatmin edici şekilde çözüme kavuşturulana kadar İşleyici Bayi güvenlik/olay yönetim ekibi, denetçinin güvenlik görevlileri ile birlikte çalışmalıdır.

---

**VPARTNER SATIŞ KANALI SÖZLEŞMESİ**  
**3. ORTA SEVİYE GÜVENLİK ÖNLEMLERİ**

**Teknik önlemler**

- 3.1.** Şifreler, en az üç ayda bir değiştirilecektir.
- 3.2.** Bilişim Sistemlerinde kullanılan yazılım, donanım yazılımı (firmware) ve donanım, Bilişim Sistemlerindeki hassas noktaları ve eksiklikleri tespit etmek ve bunları ortadan kaldırmak için en az altı ayda bir gözden geçirilecektir.
- 3.3.** Bilişim sistemine erişim sağlama teşebbüsünde bulunan herhangi bir kullanıcının kimliğini net olarak tespit eden bir mekanizma ve kullanıcının yetkili olup olmadığını belirten bir kontrol sistemi uygulanmalıdır.
- 3.4.** Bilişim Sistemine üst üste yetkisiz erişim elde etmek için teşebbüste bulunmayı engelleyecek limitler belirlenecektir. Kimlik doğrulaması 6. seferde de başarısız olduğu takdirde, ilgili Kullanıcı Kimliği bloke edilmelidir.
- 3.5.** Vodafone Verilerini İşleyen Bilişim Sistemlerinin uygulanması veya değiştirilmesi öncesinde gerçekleştirilecek testlerde, kullanımın gerekli olması ve makul bir alternatif bulunmaması durumları hariç, gerçek veya 'canlı' veriler kullanılmayacaktır. Gerçek veya 'canlı' verilerin kullanımı, testin amacı ile sınırlandırılacak ve İşlenen Vodafone Verisi için geçerli olan güvenlik seviyesi sağlanmalıdır.
- 3.6.** Yılda en az iki kez söz konusu asgari güvenlik şartları ile uyum denetlenmeli ve denetim raporu oluşturulmalıdır.
  - 3.6.1.** Denetim raporu, uygulanan güvenlik önlemleri ve kontrollerinin, asgari güvenlik şartları ile ne oranda uyumlu olduğu hakkında fikir vermeli, eksiklikleri tanımlamalı ve (varsa) uygulanması gereken düzeltici ya da destekleyici önlemler önermelidir. Ayrıca, görüşlere ve tavsiyelere temel oluşturan verileri, olguları ve gözlemleri içermelidir.
  - 3.6.2.** Denetim raporu, sonuçları denetçiye bildirmesi gereken Güvenlik Görevlisi tarafından analiz edilecek ve Güvenlik Görevlisi, denetçinin talimatlarını uygulayacaktır.

**4. YÜKSEK SEVİYE GÜVENLİK ÖNLEMLERİ**

**Organizasyonel önlemler**

- 4.1.** İhlal olaylarını raporlama, yönetme ve bu olaylara müdahale etme prosedürü en az yılda bir kere kontrol edilmelidir.

- 4.2.** Veriler, Vodafone Verilerinin ve diğer bilgilerin anlaşılabilir olmasını veya aktarım anında değiştirilmesini engellemek için şifrelenirse Vodafone Verilerini içeren ortam/medya dağıtılabilir.
- 4.3.** Bilişim Sistemlerine gerçekleştirilen her bir erişimde asgari olarak, Kullanıcı Kimliği, erişim tarih ve saati, erişim sağlanan dosya veya veriler, erişim türü ve erişime izin verildiği veya erişimin reddedildiği kaydedilir.
- 4.4.** Veriler hiçbir şekilde ve hiçbir amaçla, Vodafone 'a ait sistemlerinin dışına ve yurtdışına çıkartılmamalıdır.
- 4.5.** Erişime izin verilmişse, erişim sağlanan kaydın tanımlanmasını sağlayan bilgileri saklamak gereklidir.
- 4.6.** Güvenlik Görevlisi, önceki paragraflarda ayrıntılı olarak belirtilen, kaydedilmesi gereken verilere izin veren mekanizmayı doğrudan kontrol eder (bkz. Bölüm 2.19) ve hiçbir koşulda bunları iptal etmek mümkün olmamalıdır.
- 4.7.** Kaydedilen veriler en az dört yıl boyunca saklanacaktır.
- 4.8.** Güvenlik Görevlisi (bkz. Bölüm 1) düzenli olarak kaydedilen kontrol bilgilerini gözden geçirir ve en az ayda bir kere gerçekleştirilen incelemeler ve tespit edilen problemler ile ilgili rapor hazırlar.
- 4.9.** Yedekleme ve veri kurtarma prosedürleri, Vodafone Verilerini İşleyen Bilişim Sistemlerinin bulunduğu tesisten farklı bir lokasyonda tutulmalı ve asgari güvenlik şartları, yedek kopyalar için de geçerli olmalıdır.
- 4.10.** Vodafone Verileri sadece, şifrelendikleri, kriptolandıkları takdirde veya bilgilerin anlaşılabilir olmasını veya üçüncü taraflarca değiştirilmesini engellemeye yönelik herhangi bir başka mekanizma kullanıldığı takdirde elektronik iletişim ağları aracılığıyla dağıtılabilir.
- 4.11.** İhlal olaylarını raporlama, yönetme ve bu olaylara müdahale etmek için İşleyici Bayi tarafından testlerden elde edilen tüm prosedür bulguları vakit kaybetmeksizin incelemesi için ilgili sorumluya gönderilir.

## VODAFONE PARTNER PRİM SİSTEMİ 24/25



### 2 – VODAFONE PARTNER DEĞER (PERFORMANS) PRİM SİSTEMİ

Kriter	15 Altı Faturalı+ Faturasız	Adet Prim	
		15-29 Arası Faturalı+ Faturasız	30 ve Üzeri Faturalı+ Faturasız
Faturasız –Turist hariç	120	180	220
Faturasız Turist	50	70	95
Faturalı -Red Üst ve Alt hariç	250	350	500
RED Üst	1000	1200	1550
RED Alt	450	600	725
Şebeke İçi Geçiş (Pre To Post)	200	250	300
Ev İnterneti	250	300	400
Tarife Değişikliği	50	65	80

\*Prim tutarlarında KDV hariçtir.

➤ Partner noktalarının; yukarıdaki tabloya göre prim dönemindeki Faturalı + Faturasız (Turist dahil) satış aralığına göre ürün satışları ile adet primleri çarpılarak toplam primleri hesaplanacaktır.



## 2 – VODAFONE PARTNER DEĞER PRİM SİSTEMİ – Genel Koşullar

- Hesaplama yapılırken tüm kriterlerdeki aynı ay içerisinde deaktif olan hatlar hesaplama katılmayacaktır.
- Prim ödemesi: ay kapandıktan 1 ay sonra prim hakkedisinin %70'i; 2 ay sonra clawback kriterlerine göre hesaplama tekrar yapılarak kalan adetler üzerinden, aradaki fark ödemesi yapılacaktır.
- Faturasız MNT Primi: aktivasyon ayı kapandıktan 60 gün sonra, minimum 100 TL yükleme yapan ya da minimum 40 TL kolay paket yükleyen ve disconnect olmayan hatlar üzerinden net ödenecektir.
- Trafik gecme koşul tanımı: 1 dk veya 1 sms veya 1 kb data kullanımı.
- Faturalı kriterleri hedef gerçekleştirilmesi hesaplanırken, Akıllı Çocuk Saati ile yapılan faturalı aktivasyonlar (Dijital Yaşam Tarifesi) performans adedine sayılmayacaktır.
- Faturasız Hattan Faturalı Hatta Geçiş adetlerinin ilgili aktivasyon ayının performans adedine sayması için; GSM'in geçmiş 90 gün içerisinde Faturalı Hattan Faturasız Hatta Geçiş yapmamış olması olması gerekmektedir.
- Faturasız Hattan Faturalı Hatta Geçişlerde Kurumsal ve Bireysel Paketlere geçiş ayına bakılmaksızın prim hakkedişi olur.
- Bir GSM in Faturasız Hattan Faturalı Hatta geçiş performans adedine sayması için, aynı GSM in Faturasız Hattan Faturalı hatta geçiş tarihleri arasında en az 31 gün olmalıdır.
- FRAUD yapıldığı tespit edilip Vodafone zarar oluşturan ve bundan dolayı idari karar ile kapama işlemi yapılan hatlarla ilgili tüm prim kalemlerinde clawback yapılacaktır.
- Performans hesaplamalarında ilk ay içerisinde Fraud İdari Kapama tespit edilen hatlar düşülerek hesaplama yapılacaktır.
- Aktivasyonlarda sulistimal tespit edildiğinde idari ceza uygulanacaktır.

### Red Alt-Red Üst Tarifeleri

Tarife Kodu	Tarife Adı	Kriter
RED0360	Yeni RED SINIRSIZ İLETİSİM 30 GB Paketi	Red Alt
RED0361	Yeni RED SINIRSIZ VIDEO 40 GB Paketi	Red Alt
RED0362	Yeni RED SINIRSIZ SOSYAL 50 GB Paketi	Red Üst
RED0363	Yeni RED SINIRSIZ EĞLENCE 60 GB Paketi	Red Üst

3

### SANAL VE FİZİKİ CEP LİRA İSKONTO ORANLARI

	Tavsiye Edilen İskonto Oranı
Sanal Cep Lira	%1
Fiziki Cep Lira	%1

Kredi kartı ile yapılan Cep Lira yüklemelerinde komisyon oranı %0,8 dir.

